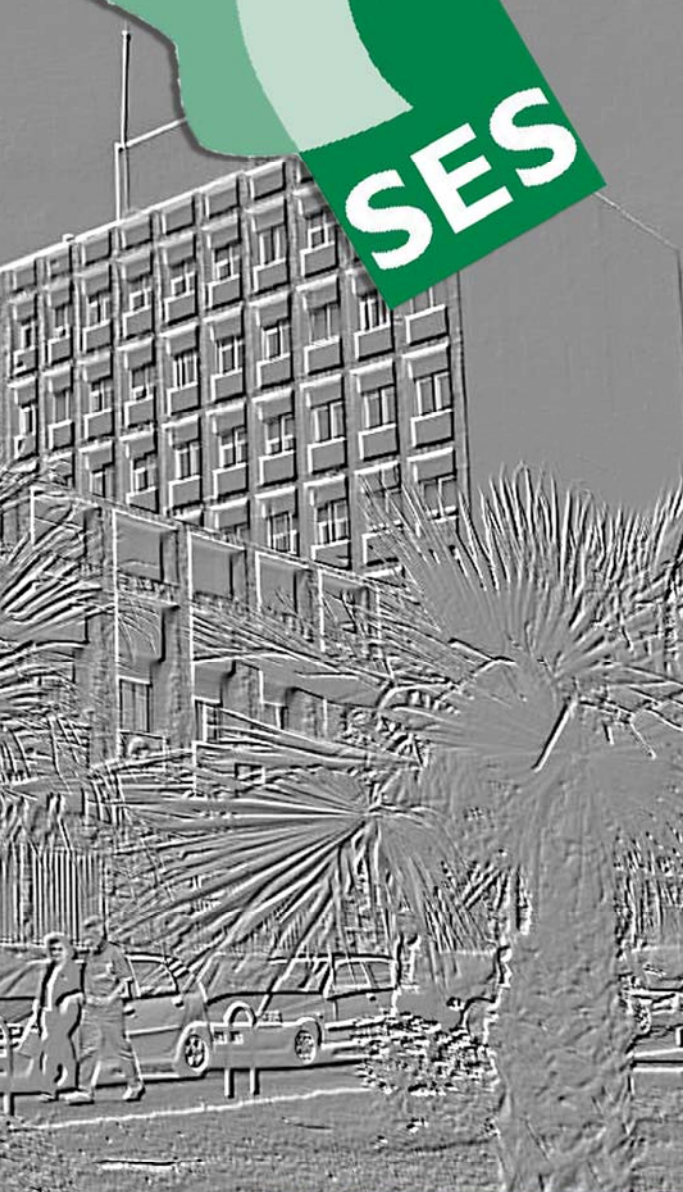


Gerencia del Area de Salud de Plasencia



# Memoria 2008



**Edita:** Gerencia del Área de Salud de Plasencia  
Servicio Extremeño de Salud  
Consejería de Sanidad y Dependencia  
Junta de Extremadura

**Dirección:** Víctor M. Bravo Cañadas

**Coordinación:** Departamento de Control de Gestión

**Fotografía:** Departamento de Audiovisuales

## ÍNDICE

1.- Presentación .....	5
2.- Estructura del área de salud .....	7
3.- Población y tarjetas sanitarias	
3.1.- Población .....	9
3.2.- Tarjetas sanitarias individuales por zonas básicas de salud .....	11
4.- Ordenación sanitaria del área	
4.1.- Recursos humanos .....	15
4.2.- Recursos materiales .....	16
5.- Cartera de Servicios	
5.1.- Atención comunitaria. Equipos atención primaria y unidades de apoyo .....	19
5.2.- Centros de drogodependencia de Extremadura .....	20
5.3.- Equipo de cuidados paliativos .....	20
5.4.- Salud mental .....	21
5.5.- Atención hospitalaria .....	22
6.- Nuevas acciones / Infraestructuras .....	25
7.- Actividad	
7.1.- Salud pública y administración sanitaria .....	27
7.2.- Educación para la salud .....	50
7.3.- Asistencial: equipos atención primaria, u. apoyo y u. transversales .....	53
7.4.- Asistencial: atención hospitalaria .....	58
8.- Prestación farmacéutica	
8.1.- Prestación farmacéutica en el área de salud .....	65
8.2.- Actividades de uso racional del medicamento .....	67
9.- Calidad asistencial .....	71
10.- Actividades de formación e investigación .....	97
11.- Datos económicos	
11.1.- Gastos .....	109
11.2.- Ingresos. Facturación y cargos .....	109
11.3.- Inversiones y Equipamientos .....	110
12.- Organigrama .....	111



## 1.- PRESENTACIÓN

Ruego me permitan reproducir los tres primeros párrafos de la breve introducción que realicé en la memoria de este Área de Salud del año 2007, pues recogen lo que siento, en este Julio de 2009, aún con mayor, si cabe, preocupación que en septiembre de 2008:

*«Esta breve introducción que vengo realizando para las Memorias del Área se produce, como es lógico, no en el año de la memoria sino en el siguiente, en este caso en septiembre de 2008 para la Memoria de 2007, y seguro que todo el que lea estas letras en el momento histórico que se producen o haciéndolo fuera de él lo recuerden, será consciente de las diferencias abismales entre el años 2007, lo acontecido hasta estas fechas del 2008 y el panorama, a un futuro más o menos amplio, que se dibuja en el horizonte. La situación tiene visos de enormes dificultades en la sociedad en general y, en consecuencia, en el mundo de la salud en particular.*

*Por ello, a lo cual me resulta muy difícil abstraerme, señalar que mi principal preocupación, ¿sería un atrevimiento decir única?, en estos momentos, es la SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO vigente en nuestro país y, que con sus defectos, pero también grandes virtudes, me gustaría legar a mis hijos y estos deberían hacer lo propio.*

*Por todo ello me atrevo a, desde estas humildes páginas, apelar al sentido de responsabilidad de todos los que, directa o indirectamente, participan del mismo para pedirles/pedirnos ser conscientes de la necesidad de un gran esfuerzo de rigor y prudencia, al menos en momentos tan delicados como estos y yo diría que siempre, para que durante toda nuestra existencia pueda disfrutar la Sociedad, española en general y la extremeña en particular, de este buen, ¿podría decir magnífico? Sistema Sanitario Público y poder dejárselo a nuestros hijos y que ellos le sigan defendiendo, manteniendo, potenciando... y en consecuencia la Sociedad en la que vivan lo disfrute.»*

El año 2008 ha sido un año muy difícil por problemas básicamente de recursos humanos (ya en vías de solución) que han incidido significativamente en el Hospital del Área, pero también en Atención Primaria, y, por otra parte, por las obras en el Centro antes citado, que avanzan y en consecuencia aumentan su complejidad al afectar cada vez más al interior del mismo con la problemática de toda índole que ello supone al tener que mantener la actividad junto con la realización de las mismas.

Esta memoria, se divulga a través de la página Web del Área ([www.areasaludplasencia.es](http://www.areasaludplasencia.es)), donde se encuentran también la de años anteriores, desde el año 2002.

Recordar una vez más que todo lo que en este Área de Salud se realiza es consecuencia del colectivo humano que la integra, para ellos, de nuevo, todo mi agradecimiento, mi estima, mi consideración.

Víctor M. Bravo Cañadas  
Gerente del Área



## 2.- ESTRUCTURA DEL ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA



### Zonas de Salud Área VII.

- Ahigal
- Aldeanueva del Camino
- Cabezuela del Valle
- Casas del Castañar
- Hervás
- Jaraiz de la Vera
- Mohedas de Granadilla
- Montehermoso
- Nuñomoral
- Pinofranqueado
- Plasencia I
- Plasencia II
- Plasencia III
- Serradilla





## 3.- POBLACIÓN Y TARJETAS SANITARIAS

### 3.1.-Población

(Fuente I.N.E. Padrón municipal 01/01/2008)

	<u>Total</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>
Extremadura .....	1.097.744	546.192	551.552
Porcentaje.....	100,00%	49,76 %	50,24 %
Provincia de Cáceres.....	412.498	205.949	206.549
Porcentaje.....	100,00%	49,93 %	50,07 %
Área de Salud de Plasencia.....	113.698	57.188	56.510
Porcentaje.....	100,00%	50,30%	49,70%
Ciudad de Plasencia .....	40.105	19.625	20.480
Porcentaje.....	100,00%	48,93%	51,07 %

### Población por municipios, área de salud de Plasencia

(Fuente I.N.E. Padrón municipal 01/01/2008)

<u>Municipio</u>	<u>Total</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>
Plasencia .....	40.105	19.625	20.480
Abadía .....	317	172	145
Aceituna .....	612	319	293
Ahigal.....	1.484	764	720
Aldeanueva de la Vera.....	2.276	1.108	1.168
Aldeanueva del Camino.....	789	389	400
Aldehuela de Jerte.....	344	191	153
Arroyomolinos de la Vera.....	514	260	254
Baños de Montemayor.....	737	354	383
Barrado .....	482	246	236
Cabezabellosa .....	421	210	211
Cabezuela del Valle .....	2.148	1.114	1.034
Cabrero .....	367	194	173
Caminomorisco.....	1.256	648	608
Carcaboso .....	1.124	582	542
Casar de Palomero.....	1.353	676	677
Casares de las Hurdes .....	554	270	284
Casas del Castañar .....	637	315	322
Casas del Monte.....	785	414	371
Cerezo .....	186	91	95
Collado.....	212	113	99
Cuacos de Yuste .....	932	490	442
Galisteo.....	1.980	999	981
Garganta (La) .....	498	270	228
Garganta la Olla.....	1.085	583	502

Gargantilla .....	434	224	210
Gargüera.....	136	73	63
Granja (La).....	365	200	165
Guijo de Galisteo .....	1.614	857	757
Guijo de Granadilla .....	632	311	321
Hernán-Pérez .....	514	264	250
Hervás .....	4.062	1.994	2.068
Jaraíz de la Vera.....	6.464	3.233	3.231
Jarilla .....	160	74	86
Jerte.....	1.333	692	641
Ladrillar .....	224	120	104
Malpartida de Plasencia.....	4.555	2.272	2.283
Marchagaz .....	249	123	126
Mirabel .....	733	376	357
Mohedas de Granadilla.....	1.000	502	498
Montehermoso.....	5.769	2.958	2.811
Morcillo .....	420	200	220
Navaconcejo .....	2.083	1.038	1.045
Nuñomoral .....	1.452	770	682
Oliva de Plasencia.....	295	161	134
Palomero .....	473	238	235
Pasarón de la Vera .....	666	322	344
Pesga (La) .....	1.128	585	543
Pinofranqueado .....	1.686	913	773
Piornal.....	1.548	767	781
Pozuelo de Zarcón.....	567	277	290
Rebollar .....	223	114	109
Riolobos.....	1.184	621	563
Santa Cruz de Paniagua.....	331	180	151
Santibáñez el Bajo.....	829	434	395
Segura de Toro.....	181	90	91
Serradilla.....	1.764	913	851
Tejeda de Tiétar.....	894	476	418
Tomavacas .....	1.214	637	577
Torno (El).....	977	522	455
Torrecilla de los Ángeles.....	691	356	335
Torrejón el Rubio .....	619	322	297
Torremenga .....	608	321	287
Valdastillas.....	376	202	174
Valdeobispo .....	768	386	382
Villa del Campo.....	560	277	283
Villanueva de la Sierra .....	532	268	264
Villar de Plasencia .....	233	116	117
Zarza de Granadilla .....	1.770	908	862
Valdelamatanza (provincia de Salamanca) .....	184	104	80
<b>Suma .....</b>	<b>113.698</b>	<b>57.188</b>	<b>56.510</b>

### 3.2.- Tarjetas sanitarias individuales por zonas básicas de salud

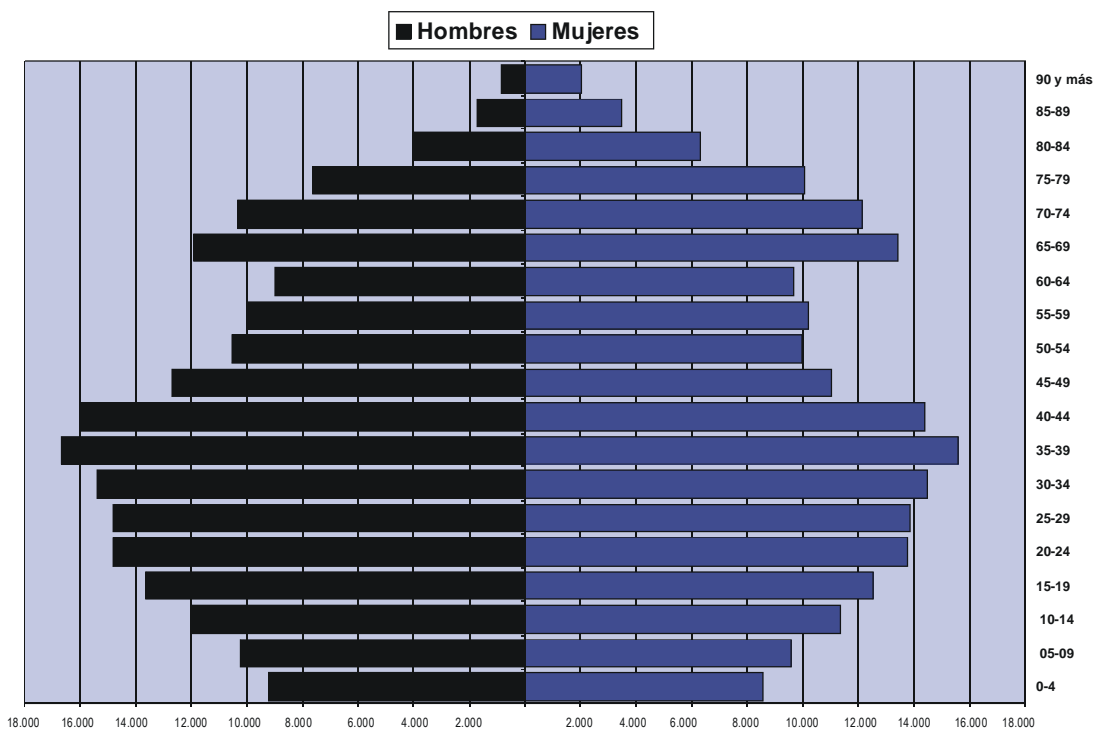
	<u>Núm. Tarjetas</u>	<u>% Área</u>
Z.B.S. Ahigal.....	3.603	3,18 %
Ahigal.....	1.359	
Guijo de Granadilla.....	616	
Marchagaz.....	327	
Palomero.....	437	
Pantano de Gabriel y Galán.....	58	
Santibáñez el Bajo.....	806	
Z.B.S. Aldeanueva del Camino.....	4.901	4,32 %
Abadía.....	273	
Aldeanueva del Camino.....	1.275	
Casas del Monte.....	681	
Gargantilla.....	400	
Granja (La).....	333	
Segura de Toro.....	238	
Valdelamatanza (provincia de Salamanca).....	118	
Zarza de Granadilla.....	1.583	
Z.B.S. Cabezuela del Valle.....	7.187	6,34 %
Cabezuela del Valle.....	2.807	
Jerte.....	1.139	
Navaconcejo.....	1.900	
Rebollar.....	257	
Tornavacas.....	1.084	
Z.B.S. Casas del Castañar.....	4.020	3,55 %
Barrado.....	469	
Cabrero.....	372	
Casas Del Castañar.....	611	
Piornal.....	1.462	
Torno (El).....	789	
Valdastillas.....	317	
Z.B.S. Hervás.....	5.053	4,46 %
Baños de Montemayor.....	534	
Garganta (La).....	433	
Hervás.....	4.086	
Z.B.S. Jaraiz de la Vera.....	12.906	11,39 %
Aldeanueva de la Vera.....	2.064	
Arroyomolinos de la Vera.....	444	
Collado.....	57	
Cuacos de Yuste.....	819	
Garganta la Olla.....	941	
Jaraiz de la Vera.....	7.511	
Pasaron de la Vera.....	632	
Torremenga.....	438	

<b>Z.B.S. Mohedas de Granadilla</b> .....	<b>3.302</b>	<b>2,91 %</b>
Azabal.....	336	
Casar de Palomero.....	673	
Cerezo .....	228	
Mohedas de Granadilla .....	920	
Pesga (La) .....	1.014	
Rivera Oveja.....	131	
<b>Z.B.S. Montehermoso</b> .....	<b>9.719</b>	<b>8,58 %</b>
Aceituna.....	567	
Bronco (El).....	26	
Guijo de Galisteo .....	389	
Hernán Pérez .....	415	
Montehermoso.....	5.925	
Pozuelo de Zarzón .....	529	
Santa Cruz de Paniagua .....	304	
Torrecilla de Los Angeles .....	597	
Villa Del Campo.....	492	
Villanueva de la Sierra.....	475	
<b>Z.B.S. Nuñomoral</b> .....	<b>2.408</b>	<b>2,12 %</b>
Aceitunilla .....	86	
Arrolobos .....	104	
Asegur .....	167	
Cabezo .....	46	
Carabusino .....	91	
Casares de Las Hurdes.....	144	
Casarrubia .....	43	
Cerezal .....	112	
Fragosa .....	166	
Gasco (El).....	122	
Heras .....	9	
Huetre.....	159	
Ladrillar.....	107	
Martilandrán.....	137	
Mestas (Las).....	31	
Nuñomoral .....	402	
Riomalo de Abajo .....	57	
Riomalo de Arriba .....	8	
Robledo .....	41	
Rubiaco .....	144	
Vegas de Coria.....	232	
<b>Z.B.S. Pinofranqueado</b> .....	<b>2.830</b>	<b>2,50 %</b>
Aceña (La) .....	95	
Aldehuela.....	25	
Cambrón.....	25	
Cambroncino .....	183	
Caminomorisco.....	612	
Castillo.....	82	
Dehesilla .....	13	
Erías .....	73	
Horcajo .....	64	

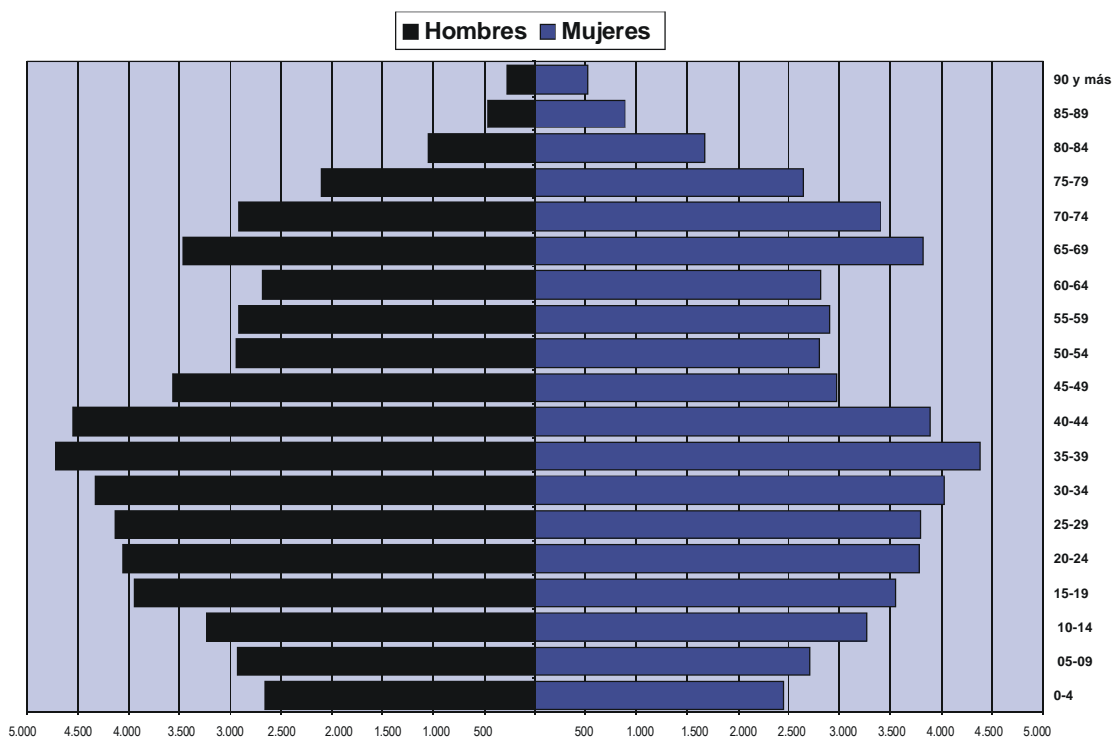
Huerta.....	76	
Mesegal.....	51	
Muela.....	67	
Ovejuela.....	104	
Pedro Muñoz.....	110	
Pinofranqueado.....	1.118	
Robledo.....	52	
Sauceda.....	80	
<b>Z.B.S. Plasencia I (Zona centro).....</b>	<b>20.144</b>	<b>17,78 %</b>
Plasencia.....	19.135	
Gargüera.....	194	
Tejeda de Tiétar.....	675	
Valdeíñigos.....	140	
<b>Z.B.S. Plasencia II (Zona Sur).....</b>	<b>17.053</b>	<b>15,05 %</b>
Plasencia.....	7.860	
Alagón.....	882	
Aldehuela Del Jerte.....	357	
Carcaboso.....	1.017	
Galisteo.....	919	
Malpartida de Plasencia.....	3.877	
Pradochano.....	119	
Riolobos.....	1.241	
San Gil.....	123	
Valdeobispo.....	658	
<b>Z.B.S. Plasencia III (Zona Norte).....</b>	<b>17.276</b>	<b>15,25 %</b>
Plasencia.....	16.355	
Cabezabellosa.....	360	
Jarilla.....	132	
Oliva de Plasencia.....	220	
Villar de Plasencia.....	209	
<b>Z.B.S. Serradilla.....</b>	<b>2.917</b>	<b>2,57 %</b>
Mirabel.....	674	
Serradilla.....	1.641	
Torrejón El Rubio.....	555	
Villarreal de San Carlos.....	47	
<b>Total T.S.I. área de salud de Plasencia.....</b>	<b>113.319</b>	<b>100,00 %</b>

## Pirámide de población

Pirámide de población provincia de Cáceres



Pirámide de población área de salud de Plasencia



## 4.- ORDENACIÓN SANITARIA DEL ÁREA

### 4.1 Recursos humanos

(Diciembre 2008)

Personal directivo de área .....	12
<b>Atención primaria</b>	
Personal facultativo médico .....	128
Personal facultativo atención continuada y emergencias .....	45
Personal facultativo farmacéuticos y veterinarios .....	49
Psicólogos .....	5
Enfermeros, fisioterapeutas y matronas .....	139
Enfermeros atención continuada y emergencias .....	52
Técnicos, higienistas y auxiliares de enfermería .....	17
Auxiliares administrativos .....	59
Personal subalterno .....	18
Otro personal de gestión y servicios .....	20
Suma .....	532
<b>Atención especializada</b>	
Facultativos especialistas de área .....	156
Psicólogos .....	2
Enfermeros, fisioterapeutas y matronas .....	247
Técnicos especialistas .....	43
Auxiliares de Enfermería .....	154
Auxiliares administrativos .....	87
Personal subalterno .....	79
Personal de hostelería .....	60
Otro personal de gestión y servicios .....	39
Suma .....	867
<b>Personal en formación</b>	
Médicos Internos Residentes .....	20

## 4.2 Recursos Materiales

### En atención comunitaria

Centros de salud .....	14
Consultorios locales .....	98
Puntos de atención continuada .....	18
Electrocardiógrafo .....	C.S. y consult.
Espirómetros .....	C.S
Desfibriladores.....	C.S. PACs y 31 consult
Carros de parada.....	C.S., PACs y 5 consult
Maletines de emergencias.....	C.S. y PACs
Pulsioxímetros .....	C.S. PACs y consult.
Equipos de cirugía menor.....	14
Ecógrafos .....	12
Equipos atención primaria. ....	14
Unidades de salud bucodental .....	5
Unidades de fisioterapia .....	13
U.P.P.O .....	16
Equipos de salud mental .....	1
Equipos de salud mental infanto juvenil .....	1
Centros de orientación y planificación familiar .....	3
CEDEX.....	2
Unidad medicalizada de emergencias.....	3

## En atención especializada

Camas instaladas en hospitalización.....	232
· Médicas .....	68
· Quirúrgicas.....	112
· Pediátricas .....	17
· Neonatológicas .....	12
· Obstétricas .....	16
· Unidad de Cuidados Intensivos.....	7
Locales de consulta en hospital.....	44
Locales de consulta en centro de especialidades .....	7
Puestos hospital de día .....	17
Quirófanos instalados .....	6
· Programados.....	5
· Urgencias .....	1
Camas de reanimación postquirúrgica .....	5
Salas de Partos .....	2
Boxes en Urgencias .....	6
Camas de observación en Urgencias .....	6
Tomografía computerizada (TC) en radiodiagnóstico.....	1
Resonancia magnética nuclear .....	1
Mamógrafo .....	1
Ecógrafos en serv. radiodiagnóstico.....	2
Ecógrafos en serv. cardiología .....	2
Ecógrafos en otros servicios.....	4
Salas de radiografía convencional en hospital .....	3
Salas de radiografía convencional en centro de especialidades .....	3
Telemando RX.....	1
Ortopantógrafo en centro de especialidades .....	1
Arco multifuncional radioquirúrgico.....	1
Láser oftalmológico YAG .....	1
Tomografía computerizada (TC) en radioterapia.....	1
Acelerador lineal de electrones radioterapia .....	1
Planificador tratamientos radioterapia .....	1



## 5.- CARTERA DE SERVICIOS

### 5.1.- Atención comunitaria. Equipos de atención primaria y unidades de apoyo

<u>Servicio</u>	<u>Numerador (*)</u>
302: Captación y valoración de mujer embarazada .....	849
303: Seguimiento de la mujer embarazada.....	778
304: Educación maternal .....	280
305: Consulta puerperal.....	377
311: Información y seguimiento de tratamientos anticonceptivos.....	6.451
321: Diagnóstico precoz del cáncer de cerviz.....	7.230
401: Atención a pacientes con hipertensión arterial.....	12.512
402: Atención a pacientes con diabetes.....	4.906
403: Atención a pacientes con dislipemias .....	8.806
404: Atención a pacientes con obesidad.....	7.460
410: Atención a pacientes con VIH-SIDA.....	42
420: Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados .....	544
430: Atención al paciente anciano y a la persona mayor frágil .....	1.550
451: Atención a fumadores y apoyo a la deshabitación del tabaco .....	178
452: Atención al consumidor excesivo de alcohol.....	340
500: Atención al paciente con necesidad de cuidados paliativos .....	38
704: Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes.....	186
712: Vacunación de la gripe (**) .....	23.750
714: Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo .....	200
800: Tratamientos fisioterapéuticos básicos (***).....	2.346
900: Servicio de cirugía menor en atención primaria .....	189

(\*) Fuente de datos: JARA asistencial

(\*\*) Fuente de datos: Campaña de vacunación antigripal de la Unidad de Farmacia

(\*\*\*) Fuente de datos: Fisioterapeutas de los Equipos de Atención Primaria.

## 5.2.-Centros de drogodependencia de Extremadura (CEDEX)

- Información y orientación.
- Programa de prevención.
- Programas asistenciales:
  - Programa de desintoxicación de todas las drogas.
  - Programa de reducción de daño de todas las drogas.
  - Programa diagnóstico de patologías asociadas.
  - Programa de detección de drogas de abuso en orina.
  - Programa de deshabitación de todas las drogas.
- Programa de reincorporación social y laboral.
- Docencia, formación e investigación.
- Coordinación con otras instituciones y recursos gestionados por otras entidades.

## 5.3.- Equipo soporte cuidados paliativos

- Nivel de servicios básicos (atención primaria y especializada)
  - Registro de casos.
  - Plan consensuado con el equipo de cuidados paliativos.
  - Información al paciente y sus familiares.
  - Contacto mínimo semanal con el paciente.
  - Evaluación de síntomas.
  - Control del dolor no complejo y otros síntomas.
  - Contacto con el ESCP para resolver situaciones de complejidad.
  - Soporte de atención psicológica y social.
  - Visita diaria a pacientes ingresados.
- Nivel de servicios avanzados (equipo de cuidados paliativos)
  - Registro de casos.
  - Plan consensuado con atención primaria y especializada.
  - Docencia a niveles básico, intermedio y avanzado.
  - Evaluación periódica de casos.
  - Detección de la complejidad.
  - Evaluación y control de síntomas complejos en el hospital y la comunidad (mediante asesorías, consultas, interconsultas hospitalarias, visitas hospitalarias o visitas domiciliarias)
  - Investigación.
  - Revisión de la mejor evidencia científica disponible.
  - Elaboración y actualización de guías clínicas.
  - Divulgación del programa.

## 5.4.- Salud mental

### Equipo de salud mental

- Atención especializada básica: equipo de salud mental
  - Diagnóstico:
    - Psiquiátrico
    - Psicólogo
  - Tratamiento:
    - Farmacológico
    - Psicoterapéutico
    - De Enfermería
  - Apoyo a la atención primaria:
    - Interconsultas
    - Sesiones Clínicas
  - Intervención en crisis y atención a las urgencias de 8 a 15 horas.
- Atención hospitalaria: complejo sanitario provincial dependiente de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres.
  - Atención a las urgencias:
    - Específica 24 horas
  - Atención hospitalaria agudos:
    - Unidad de hospitalización breve
    - Diagnóstico pluridimensional
    - Intervención terapéutica
    - Interconsultas hospitalarias
- Rehabilitación comunitaria: convenio con Excmo. Ayunt. de Plasencia.
  - Centro de rehabilitación:
    - Rehabilitación de habilidades
    - Asesoramiento y apoyo familiar
    - Soporte en la comunidad
- Programas de coordinación:
  - Comisión de salud mental de área
  - Intervención en situaciones de crisis

### Equipo de salud mental infanto-juvenil

- Atención especializada : equipo de salud mental
  - Diagnóstico:
    - Psiquiátrico
    - Psicólogo
  - Tratamiento:
    - Farmacológico
    - Psicoterapéutico
    - De enfermería
  - Apoyo a la Atención Primaria:
    - Interconsultas
    - Sesiones clínicas
- Atención hospitalaria: complejo sanitario provincial dependiente de la Diputación de Cáceres.
  - Atención a las urgencias:
    - Específica 24 horas
  - Atención hospitalaria agudos:
    - Unidad de hospitalización breve
    - Diagnóstico pluridimensional
    - Intervención terapéutica
    - Interconsultas hospitalarias
- Programas de coordinación:
  - Comisión de salud mental de área
  - Intervención en situaciones de crisis

## 5.5.- Atención hospitalaria

### Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Hospitalización

#### Hospitalización

- Medicina Interna
- Cardiología
- Digestivo
- Endocrinología y Nutrición
- Geriatría
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Oncología Médica
- Oncología Radioterápica
- Hematología Clínica
- Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Ortopédica y Traumatológica
- Otorrinolaringología
- Oftalmología
- Urología
- Ginecología
- Obstetricia
- Pediatría
- Neonatología
- Cuidados Paliativos

#### Hospitalización Intensiva

- Unidad de Cuidados Intensivos
- Reanimación y Recuperación Postanestésica

#### Hospital de Día

- Cirugía Mayor Ambulatoria
- Oncología
- Hematología
- Medicina Interna
- Alergología

### Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

#### Consultas Externas

- Medicina Interna
- Alergología
- Cardiología
- Digestivo
- Endocrinología y Nutrición
- Geriatría
- Nefrología

Neumología  
Neurología  
Oncología Médica  
Oncología Radioterápica  
Reumatología  
Hematología y Hemoterapia  
Dermatología  
Psiquiatría  
Cirugía General y Digestiva  
Cirugía Ortopédica y Traumatológica  
Otorrinolaringología  
Oftalmología  
Urología  
Ginecología  
Obstetricia  
Pediatria  
Cuidados Paliativos  
Marcapasos  
Rehabilitación

### Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

Diagnostico Prenatal

Digestivo

Endoscopias  
Manometrías y Phmetrías

Neurofisiología

Potenciales Evocados  
Electroneurofisiología

Neumología

Broncoscopias  
Pruebas Funcionales Respiratorias  
Poligrafía Cardiorespiratoria

Cardiología

Holter  
Ecocardiograma  
Ergometría

### Urgencias – Servicios Centrales

Urgencias

Bloque Quirúrgico

Quirófanos  
Anestesiología, Reanimación y Cuidados Críticos

Anatomía Patológica

#### Diagnostico por Imagen

- Radiología General
- Tomografía Axial Computerizada
- Mamografía
- Ecografía
- Ortopantomografía
- Resonancia Magnética Nuclear

#### Laboratorios

- Análisis Clínicos
- Hematología y Hemoterapia
- Bioquímica
- Microbiología y Parasitología
- Inmunología

#### Radiofísica

#### Radioterapia

#### Neurofisiología Clínica

#### Banco de Sangre

#### Rehabilitación y Fisioterapia

#### Farmacia Hospitalaria

#### Admisión y Documentación Clínica

#### Logopedia

#### Otros

#### Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales

#### Medicina Preventiva y Salud Pública

#### Docencia

#### Biblioteca

#### Atención al Usuario

#### Servicios Religiosos

#### Cuidados de Enfermería

#### Unidad de Calidad

## 6.- NUEVAS ACCIONES E INFRAESTRUCTURAS

### Apertura de nuevos servicios y unidades

- Puesta en funcionamiento del servicio de Oncología Radioterápica en hospitalización y consultas externas.
- Puesta en funcionamiento de la unidad de Radiofísica y Radioterapia.
- Creación de la unidad de Geriatria.
- Apertura de la unidad de fisioterapia en Casas del Castañar.

### Obras y equipamientos

- Obras y equipamientos en Hospital Virgen del Puerto
  - Edificio para habitación individual..... En construcción
  - Otras dependencias del hospital ..... En reforma
- Obras y equipamientos en Centros de Salud:
  - Jaraíz de la Vera..... En reforma
  - Montehermoso ..... Finalizado/ equipamiento
  - Equipo de Salud Mental (Centro de Especialidades) Reforma y equipamiento
  - Aldeanueva del Camino..... En ampliación
- Obras y equipamientos en Consultorios y Centros de Salud a través de subvenciones por parte de la Consejería de Sanidad y Dependencia:
  - Aceituna..... Reforma y Equipamiento
  - Azabal..... Equipamiento
  - Cabezabellosa ..... Equipamiento
  - Cabrero..... Reforma y Equipamiento
  - Cerezo ..... Equipamiento
  - Jarilla ..... Reforma y Equipamiento
  - Ladrillar-Cabezo ..... Equipamiento
  - Marchagaz..... Equipamiento
  - Mirabel..... Construcción
  - Mohedas de Granadilla..... Reforma
  - Navaconcejo ..... Construcción
  - El Gasco ..... Reforma
  - Oliva de Plasencia ..... Equipamiento
  - Santibáñez El Bajo ..... Reforma y Equipamiento
  - Valdastillas..... Construcción



## 7.- ACTIVIDAD

### 7.1.- Salud pública y administración sanitaria

#### 7.1.1.- Seguridad alimentaría

##### 7.1.1.1.- Alertas alimentarias. Sistema coordinado de intercambio rápido de información

	<u>Número</u>	<u>Cobertura</u>
Nº de alertas .....	18	100
Resultados positivos .....	6	
Resultados negativos.....	202	
Resultados retirados / decomisados .....	3	
Resultados liberados .....	2	
Actuaciones por zona de salud .....	2.640	
Ahigal.....	219	98,6
Cabezuela del Valle.....	240	100
Mohedas de Granadilla.....	194	85,8
Casas del Castañar.....	224	94,5
Hervas.....	151	99,1
Jaraiz de la Vera .....	218	92,7
Plasencia .....	219	93,6
Montehermoso.....	237	100
Aldeanueva del Camino.....	224	93,1
Nuñomoral .....	240	100
Pinofrankeado.....	241	100
Plasencia III .....	233	98,6
Plasencia II .....	238	97,7
Serradilla.....	231	98,6

##### 7.1.1.2.- Inspección y control sanitario de establecimientos alimentarios

###### Minoristas de alimentación. Periodicidad de inspección

<u>Zona de salud</u>	<u>Establ.</u>	<u>Nº insp.</u>	<u>Nº prof.</u>	<u>P.I.E.</u>	<u>C.O.</u>	<u>A.I.P.</u>
Ahigal.....	13	54	1	4,2	415,4	54
Aldeanueva Camino.....	35	132	2	3,8	377,1	66
Cabezuela Valle.....	39	109	2	2,8	279,5	54,5
Casas Castañar.....	16	96	2	6,0	600,0	48
Hervás .....	38	314	2	8,3	826,3	157
Jaraíz de la Vera.....	77	222	3	2,9	288,3	74
Mohedas Granadilla.....	17	186	1	10,9	1.094,1	186
Montehermoso.....	50	177	2	3,5	354,0	88,5
Nuñomoral.....	15	246	1	16,4	1.640,0	246
Pinofrankeado.....	15	92	1	6,1	613,3	92
Plasencia I.....	119	188	2	1,6	158,0	94
Plasencia II .....	64	93	3	1,5	145,3	31
Plasencia III .....	38	71	1	1,9	186,8	71
Serradilla .....	21	110	1	5,2	523,8	110
Total Área 2008.....	557	2.090	24	3,8	375,2	87,1
Total Área 2007.....	496	2.178	24	5,8	581,3	100,7

### Minoristas de alimentación. Autorizaciones carnicerías / salchicherías / charcuterías

Conforme al Real Decreto 1376/2003, de 7 de noviembre, por el que se establecen las condiciones sanitarias de producción, almacenamiento y comercialización de las carnes frescas y sus derivados en los establecimientos de comercio al por menor, se han concedido las siguientes autorizaciones.

Zona de salud	Nº autorizac. carnicerías	Nº autorizac. salchicherías
Ahigal.....	1	0
Aldeanueva del Camino.....	0	0
Cabezuela del Valle.....	0	0
Casas del Castañar.....	1	0
Hervás.....	0	0
Jaraiz de la Vera.....	1	0
Mohedas de Granadilla.....	0	0
Montehermoso.....	1	0
Nuñomoral.....	0	0
Pinofranqueado.....	0	0
Plasencia I.....	2	1
Plasencia II.....	4	0
Plasencia III.....	0	0
Serradilla.....	0	0
Total movimientos 2008.....	10	1
Total movimientos 2007.....	14	0

### Comidas preparadas. Periodicidad inspectora

Zona de salud	Censo	Nº insp.	Nº profes.	P.I.E	C.O.	A.I.P.
Ahigal.....	26	28	1	1,1	107,7	28
Aldeanueva del Camino.....	28	149	2	5,3	532,1	74,5
Cabezuela del Valle.....	60	172	2	2,9	286,7	86
Casas del Castañar.....	50	119	2	2,4	238,0	59,5
Hervás.....	90	201	2	2,2	223,3	100,5
Jaraiz de la Vera.....	137	117	3	0,9	85,4	39
Mohedas de Granadilla.....	17	92	1	5,4	541,2	92
Montehermoso.....	34	163	2	4,8	479,4	81,5
Nuñomoral.....	42	74	1	1,8	176,2	74
Pinofranqueado.....	28	71	1	2,5	253,6	71
Plasencia I.....	96	150	2	1,6	156,3	75
Plasencia II.....	99	78	3	0,8	78,8	26
Plasencia III.....	89	80	1	0,9	89,9	80
Serradilla.....	19	121	1	6,4	636,8	121
Total área 2008.....	815	1.615	24	2,0	198,2	67,3
Total área 2007.....	790	1.518	24	2,3	226,7	66,0

1.- Periodicidad de inspección de los establecimientos (PIE): número de inspecciones anuales por establecimiento.

$$PIE = \frac{(\text{nº de inspecciones realizadas y documentadas en un año en la Zona de salud})}{(\text{nº total de establecimientos en la Zona de salud})}$$

2.- Cobertura (Co): porcentajes de establecimientos inspeccionados.

$$Co = \frac{(\text{nº de establecimientos inspeccionados})}{(\text{nº total de establecimientos})} \times 100$$

3.- Actividad Inspectora de los Profesionales (AIP): número de inspecciones por profesional.

$$AIP = \frac{(\text{nº de inspecciones realizadas en un año})}{(\text{nº de profesionales en la zona de salud dedicados a esa actividad})}$$

## Comidas preparadas. Autorizaciones sanitarias de establecimientos

Conforme al Real Decreto 3484/2000, de 29 de diciembre, por el que se establecen las normas de higiene para la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas.

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº autorizaciones</u>
Ahigal.....	0
Aldeanueva del Camino.....	6
Cabezuela del Valle.....	2
Casas del Castañar.....	5
Hervás.....	11
Jaraiz de la Vera.....	10
Mohedas de Granadilla.....	3
Montehermoso.....	14
Nuñomoral.....	0
Pinofranqueado.....	1
Plasencia I.....	27
Plasencia II.....	4
Plasencia III.....	6
Serradilla.....	1
Total movimientos 2008.....	90
Total movimientos 2007.....	136

## Comidas Preparadas. Programa de calidad en vigilancia y control en establecimientos

Las actividades a realizar en programa de vigilancia y control sanitario en establecimientos de comidas preparadas son actividades de control sanitario (inspección y auditoría), actividades de vigilancia (toma y análisis laboratorial de las muestras, determinando la presencia de gérmenes indicadores: aerobios mesófilos y enterobacterias; testigos de falta de higiene: E. Coli, Staphylococcus aureus y patógenos salmonella spp y listeria monocytogenes), análisis de los resultados laboratoriales, calificación sanitaria de los establecimientos y adopción de medidas en caso necesario.

Ámbito de aplicación: Centros Sanitarios, centros escolares, residencia de ancianos, restaurantes, guardería, hamburguesería, hostales, hotel rural, mesón, pensión, salón de banquetes, albergues, asador de pollos, camping, casas rurales y establecimientos de temporada.

Piscecaex: Establecimientos acogidos al Plan de Inspección de Centros Educativos de la C.A. de Extremadura.

<u>Zona de salud</u>	<u>Centro</u>	<u>Calificación establecimientos</u>					
		<u>Num. controles</u>	<u>Muestras analizadas</u>	<u>Muestras insatisfac.</u>	<u>Conforme</u>	<u>C..mejoras</u>	<u>No conforme</u>
Ahigal.....	3	11	7	0	3	0	0
Aldeanueva del Camino.....	20	96	15	1	20	0	0
Cabezuela del Valle.....	34	100	12	0	31	2	0
Casas del Castañar*.....	27	68	10	0	23	4	0
Hervás.....	37	116	10	0	37	0	0
Jaraiz de la Vera.....	55	103	17	2	9	36	7
Mohedas de Granadilla.....	6	50	10	0	6	0	0
Montehermoso.....	14	35	7	0	2	12	0
Nuñomoral.....	19	44	12	0	14	5	0
Pinofranqueado.....	14	48	10	1	12	2	0
Plasencia I.....	41	57	15	1	23	16	2
Plasencia II.....	33	51	12	4	14	16	3
Plasencia III.....	36	49	7	1	21	14	1
Serradilla.....	10	52	15	5	10	0	0
Total área 2008.....	349	880	159	15	225	107	13

\*Incluido Piscecaex

## Registro general sanitario de alimentos (R.G.S.A.). Periodicidad de inspección

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecc.</u>	<u>Profesión.</u>	<u>P.I.E</u>	<u>C.O.</u>	<u>A.I.P.</u>
Ahigal.....	15	82	2	5,5	546,7	41,0
Aldeanueva del Camino.....	27	142	3	5,3	525,9	47,3
Cabezuela del Valle.....	56	120	3	2,1	214,3	40,0
Casas del Castañar.....	16	124	3	7,8	775,0	41,3
Hervás.....	8	84	2	10,5	1050,0	42,0
Jaraiz de la Vera.....	47	141	4	3,0	300,0	35,3
Mohedas de Granadilla.....	12	103	2	8,6	858,3	51,5
Montehermoso.....	28	139	3	5,0	496,4	46,3
Nuñomoral.....	10	121	2	12,1	1210,0	60,5
Pinofranqueado.....	8	93	2	11,6	1162,5	46,5
Plasencia I.....	30	89	3	3,0	296,7	29,7
Plasencia II.....	59	196	5	3,3	332,2	39,2
Plasencia III.....	13	34	2	2,6	261,5	17,0
Serradilla.....	13	139	2	10,7	1069,2	69,5
Total área 2008.....	342,0	1607,0	38	4,7	469,9	42,3
Total área 2007.....	341	1.639	38	6,4	640,0	44,2

## Inscripciones iniciales y otros movimiento registrales en el R.G.S.A.,

Conforme al Real Decreto 1712/1991, de 29 de noviembre, sobre Registro General Sanitario de Alimentos.

<u>Zona de salud</u>	<u>Inscripciones</u>	<u>Convalidación</u>	<u>Bajas</u>	<u>Cambios titular.</u>	<u>Ampliac. actividad</u>	<u>Cese</u>	<u>Otras</u>	<u>Total</u>
Ahigal.....	0	3	0	0	0	0	0	3
Aldeanueva C.....	1	8	1	0	0	0	0	10
Cabezuela V.....	4	4	0	2	0	0	0	10
Casas del Castañar.....	1	0	0	1	1	0	0	3
Hervás.....	0	2	0	0	1	0	0	3
Jaraiz de la Vera.....	2	4	0	5	3	1	0	15
Mohedas G.....	1	0	0	0	0	0	0	1
Montehermoso.....	0	7	0	2	1	2	1	13
Nuñomoral.....	0	1	0	0	0	0	0	1
Pinofranqueado.....	1	3	0	0	0	0	1	5
Plasencia I.....	0	0	1	0	0	0	0	1
Plasencia II.....	1	9	4	1	0	0	0	15
Plasencia III.....	1	1	1	0	3	0	0	6
Serradilla.....	0	0	0	0	0	0	0	0
Total 2008.....	12	42	7	11	9	3	2	86
Total 2007.....	35	32	23	17	6	0	5	119

## Programa control de trazabilidad en establecimientos alimentarios

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº visitas de inspección</u>	<u>Nº establecim. con trazabilidad</u>	<u>Nº establecim. verificados</u>
Ahigal.....	53	84	27	27
Aldeanueva C.....	85	285	81	86
Cabezuela.....	139	331	149	149
Casas Castañar.....	85	369	81	81
Hervás.....	123	559	112	112
Jaraíz de la Vera.....	227	275	136	136
Mohedas G.....	47	193	42	42
Montehermoso.....	136	141	106	106
Nuñomoral.....	65	310	66	66
Pinofranqueado.....	56	39	32	42
Plasencia I.....	225	328	188	188
Plasencia II.....	202	216	157	157
Plasencia III.....	132	129	71	105
Serradilla.....	52	311	51	51
Total Área 2008.....	1707	3651	1272	1348

## Programa control y vigilancia de la higiene en carnes frescas

Con el fin de garantizar un elevado nivel de protección de los consumidores se hace necesaria la implantación de un programa de vigilancia y control sanitario de la higiene en los mataderos, salas de despiece y almacenes frigoríficos y establecimientos menores de carne fresca desarrollando las siguientes actividades: control sanitario (inspección y auditoría), vigilancia (toma y análisis de muestras de carnes frescas y superficies de útiles, equipos, etc) y calificación de los establecimiento.

<u>Zona de Salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº de controles</u>	<u>Nº muestras analizadas *</u>	<u>Nº muestras insatisf.</u>	<u>Calificación de establecimientos</u>		
					<u>Conf.</u>	<u>C. Mejoras</u>	<u>No conf.</u>
Ahigal.....	12	12	0	0	11	1	0
Aldeanueva C.....	22	109	0	0	22	0	0
Cabezuela.....	19	19	4	4	13	6	0
Casas C*.....	15	81	0	0	14	1	0
Hervás.....	22	188	5	2	22	0	0
Jaraíz V.....	46	187	4	1	9	37	0
Mohedas G.....	11	11	4	4	9	2	0
Montehermoso.....	32	118	0	0	10	24	0
Nuñomoral.....	10	84	4	2	10	0	0
Pinofranqueado.....	8	55	4	4	8	0	0
Plasencia I.....	37	334	3	1	13	23	0
Plasencia II.....	34	68	3	2	16	11	6
Plasencia III.....	18	49	8	7	12	4	2
Serradilla.....	14	90	0	0	14	0	0
Total Área 2008.....	300	1363	39	27	183	109	8

\*Análisis microbiológico de canales, carnes y superficies de útiles.

## Programa de determinación de nitratos y nitritos en productos cárnicos

El sector de productos cárnicos en Extremadura tiene una gran importancia y relevancia. En su elaboración se utilizan aditivos como son los nitratos y nitritos. Estos están permitidos pues intervienen en la inhibición del crecimiento del Clostridium Botulinum, pero su uso está limitado, según se establece en el Real Decreto 142/2002, de 1 de febrero, por el que se aprueba la lista positiva de aditivos distintos de colorantes y edulcorantes para su uso en la elaboración de productos alimenticios, así como sus condiciones de utilización. Con el fin de comprobar el cumplimiento de la legislación vigente se instaura el programa de vigilancia sobre el nivel de nitritos en los productos cárnicos puestos en el mercado a disposición del consumidor.

<u>Zona de salud</u>	<u>Muestras analizadas</u>	<u>Muestras positivas</u>
Ahigal.....	2	0
Aldeanueva Camino.....	3	0
Cabezuela.....	4	0
Casas Castañar.....	0	0
Hervás.....	4	0
Jaraíz de la Vera.....	3	1
Mohedas Granadilla.....	2	0
Montehermoso.....	0	0
Nuñomoral.....	2	0
Pinofranqueado.....	2	0
Plasencia I.....	0	0
Plasencia II.....	2	0
Plasencia III.....	0	0
Serradilla.....	2	0
Total Área 2008.....	26	1
Total Área 2007.....	25	2

### Plan nacional de investigación de residuos

<u>Grupo</u>	<u>Sustancia</u>	<u>Matriz</u>	<u>Muestras</u>	<u>Resultado</u>	<u>Zona de Salud</u>			
A2	Tirostáticos.....	Tiroides	3 Bovino	Negativo	Plasencia I			
			4 Porcino	Negativo	Plasencia II			
			5 Aves	Negativo	Jaraíz V.			
B3a	Organoclorados.....	Grasa	4 Bovino	Negativo	Plasencia I			
			2 Porcino	Negativo	Plasencia II			
			4 Bovino	Negativo	Plasencia II			
			2 Porcino	Negativo	Plasencia I			
			1 Ovino	Negativo	Plasencia II			
A6	Cloranfenicol.....	Músculo	3 Bovino	Negativo	Plasencia I			
			4 Porcino	Negativo	Plasencia I			
			10 Aves	Negativo	Jaraíz V.			
			7 Leche	Negativo	Jaraíz V.			
B1	Antibióticos.....	Leche	3 Bovino	Negativo	Jaraíz V.			
		Músculo	6 Ovino	Negativo	Plasencia I			
			1 Caprino	Negativo	Plasencia I			
			4 Porcino	Negativo	Plasencia II			
			4 Porcino	Negativo	Plasencia I			
			7 Aves	Negativo	Jaraíz V.			
			Miel	7 Miel	Negativo	Pinofranqueado		
			Leche	6 Leche	Negativo	Plasencia II		
			B3a	Tranquilizantes.....	Suero	2 Bovino	Negativo	Plasencia II
						2 Porcino	Negativo	Plasencia I
1 Bovino	Negativo	Jaraíz V.						
3 Bovino	Negativo	Plasencia I						
B3a	Organoclorados.....	Grasa	3 Ovino	Negativo	Plasencia II			
			2 Ovino	Negativo	Plasencia I			
			5 Porcino	Negativo	Plasencia II			
			2 Porcino	Negativo	Plasencia I			
			5 Aves	Negativo	Jaraíz V.			

### Determinación de nitratos en hortalizas frescas

<u>Matriz</u>	<u>Muestras</u>	<u>Resultado</u>	<u>Zona de salud</u>
Lechugas.....	2	Negativo	Montehermoso
	2	Negativo	Hervás
	2	Negativo	Aldeanueva del Camino
Espinacas.....	2	Negativo	Pinofranqueado
	2	Negativo	Plasencia I
Acelgas.....	2	Negativo	Plasencia III
	2	Negativo	Mohedas de Granadilla

### Programa de investigación de residuos de plaguicidas en frutas, hortalizas y preparados infantiles

<u>Zona de Salud</u>	<u>Matriz</u>	<u>Nº de muestras</u>	<u>Resultado</u>
Plasencia I.....	Preparados alimenticios	3	Negativo
Mohedas de Granadilla.....	Hortalizas	3	Negativo
Jaraíz de la Vera.....	Preparados alimenticios	1	Negativo
Plasencia I.....	Preparados alimenticios	1	Negativo
Aldeanueva del Camino.....	Preparados alimenticios	1	Negativo
Montehermoso.....	Preparados alimenticios	1	Negativo

Programa control de salmonela en huevos:

	<u>Nº de muestras tomadas</u>	<u>Resultados positivos</u>
Ahigal.....	2	0
Aldeanueva Camino.....	2	0
Cabezuela.....	2	0
Casas Castañar*.....	2	0
Hervás.....	2	0
Jaraíz de la Vera.....	5	0
Mohedas Granadilla.....	2	0
Montehermoso.....	4	0
Nuñomoral.....	2	0
Pinofranqueado.....	2	0
Plasencia I.....	5	0
Plasencia II.....	5	0
Plasencia III.....	2	0
Serradilla.....	2	0
Total Área 2008.....	39	0

Programa control de antibióticos en productos de origen animal:

	<u>Nº de muestras tomadas</u>	<u>Resultados positivos</u>
Matadero.....	42	0
Comercio minorista.....	30	0
Total Área 2008.....	72	0

Encefalopatías espongiformes transmisibles

Realización de test rápidos en relación con la encefalopatía espongiforme bovina:

Nº de bovinos entre 24-30 meses.....	88
Nº de bovinos > 30 meses (abasto y lidia).....	576
Nº bovinos > 24 meses procedentes de actividades taurinas.....	383
Muestras positivas.....	0

Realización de test rápidos en relación con la enfermedad de la tembladera ("Scrapie"):

Nº ovinos > 18 meses.....	138
Nº caprinos > 18 meses.....	853
Muestras positivas.....	0

Control de la retirada de Materiales Específicos de Riesgo (MER):

	Bovinos <u>&lt;12mes.</u>	Bovinos <u>12-24m.</u>	Bovinos <u>kg.MER</u>	Ovi/cap <u>&gt;24mes.</u>	Ovi/cap <u>&lt;12mes.</u>	Ovi/cap <u>&gt;12mes.</u>	Ovi/cap <u>Kg.MER</u>
<u>Matadero</u>							
Incaex s.l.....	458	991	0	43229	8896	215	1025,3
Cárnicas Plasencia.....	365	888	600	66360	13428	5019	19920
Jaraiz de la Vera.....	11	47	0	1920	1324	0	1347,9
Total área 2008.....	834	1926	600	111509	23648	5234	22320,2

### 7.1.1.3.- Campaña de sacrificios de cerdos de consumo familiar

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº matanzas</u>	<u>Animales inspeccion.</u>	<u>Decomisos Parciales</u>	<u>Decomisos Totales</u>
Ahigal.....	172	267	0	0
Aldeanueva C.....	20	43	0	0
Cabezuela.....	344	548	1	1
Casas Castañar.....	202	319	1	0
Hervás.....	30	48	5	0
Jaraíz de la Vera.....	84	138	0	0
Mohedas G.....	68	105	0	0
Montehermoso.....	77	121	0	0
Nuñomoral.....	71	136	0	0
Pinofranqueado.....	30	49	2	0
Plasencia I.....	55	96	0	0
Plasencia II.....	61	89	1	0
Plasencia III.....	161	254	11	0
Serradilla.....	68	85	0	0
Total Área 2008.....	1443	2298	21	1
Total Área 2007.....	1671	2652	49	1

Decomisos parciales: Ascaridosis (4); Cisticercosis (4); hidatidosis (10); otros (3)

Decomisos totales: Cisticercosis (1);

### 7.1.1.4.- Actividades cinegéticas

<u>Zona de salud</u>	<u>Activid.</u>	<u>Jabalíes</u>	<u>Venados</u>	<u>Decom. tuberculosis</u>		<u>Decomisos</u>
				<u>Jabalíes</u>	<u>Venados</u>	<u>Triquina</u>
Ahigal.....	1	7	0	0	0	0
Aldeanueva C.....	18	127	98	0	0	0
Cabezuela.....	17	34	9	0	0	1
Casas Castañar.....	0	0	0	0	0	0
Hervás.....	1	13	0	0	0	0
Jaraíz de la Vera.....	10	93	0	0	0	0
Mohedas G.....	3	1	3	0	0	0
Montehermoso.....	6	7	0	0	0	0
Nuñomoral.....	17	36	12	0	0	0
Pinofranqueado.....	12	18	16	0	0	0
Plasencia I.....	0	0	0	0	0	0
Plasencia II.....	15	134	349	2	2	0
Plasencia III.....	3	17	0	0	0	0
Serradilla.....	45	537	907	18	21	0
Total Área 2008.....	148	1024	1394	20	23	1
Total Área 2007.....	183	1073	1013	74	14	4

### 7.1.1.5.- Declaración de agentes zoonóticos

<u>Especie animal</u>	<u>Diagnóstico Anatomopatológico</u>	<u>nº animales afectados</u>	<u>nº animales sacrificados</u>
Bovino.....	Hidatidosis	161	3001
	Cisticercosis	1	
	Brucelosis		
	Tuberculosis	15	
	Otras zoonosis		
Ovino.....	Hidatidosis	398	28319
	Cisticercosis	1104	
	Brucelosis		
	Otras zoonosis		
Porcino.....	Hidatidosis	149	55356
	Cisticercosis	0	
	Brucelosis	0	
	Otras zoonosis		
Equino.....	Hidatidosis	0	0
	Triquinelosis	0	
	Otras zoonosis	0	

### 7.1.1.6.- Programa de lucha contra la brucelosis

<u>Zona de Salud</u>	<u>Nº de inspecciones</u>
Ahigal.....	6
Aldeanueva del Camino.....	264
Cabezuela del Valle.....	89
Casas del Castañar.....	168
Hervás.....	489
Jaraíz de la Vera.....	406
Mohedas de Granadilla.....	244
Montehermoso.....	258
Nuñomoral.....	263
Pinofranqueado.....	178
Plasencia I.....	135
Plasencia II.....	82
Plasencia III.....	111
Serradilla.....	0
Total Área.....	2693

### 7.1.1.7 Control de rabia

<u>Zona de Salud</u>	<u>Nº agres.</u>	<u>Nº animales observados</u>	<u>Resultados</u>		<u>Especie animal</u>			
			<u>Negativo</u>	<u>Canina</u>	<u>Roedor</u>	<u>Murciélago</u>	<u>Zorro</u>	<u>Otros</u>
Ahigal.....	3	3	3	3	0	0	0	0
Aldeanueva Camino.....	3	2	2	2	0	0	0	1
Cabezuela Valle.....	14	13	13	13	0	0	1	0
Casas Castañar.....	5	5	5	5	0	0	0	0
Hervás.....	8	6	6	6	0	0	0	2
Jaraíz Vera.....	0	0	0	0	0	0	0	0

Mohedas Granadilla.....	2	2	2	2	0	0	0	0
Montehermoso.....	19	19	14	14	1	0	0	4
Nuñomoral.....	1	1	1	1	0	0	0	0
Pinofranqueado.....	2	2	2	2	0	0	0	0
Plasencia I.....	5	5	5	5	0	0	0	0
Plasencia II.....	10	8	8	8	0	0	0	2
Plasencia III.....	25	18	18	18	2	0	0	5
Serradilla.....	2	2	2	2	0	0	0	0

### 7.1.1.8.- Formación manipuladores de alimentos

Nº de cursos organizados e impartidos

<u>Zona de salud</u>	<u>Básico</u>	<u>C.prep.</u>	<u>Carnicería</u>	<u>Pastelería</u>	<u>Lácteos</u>	<u>Total</u>
Ahigal.....	2	1	0	0	0	3
Aldeanueva C.....	4	6	1	0	0	11
Cabezuela.....	6	2	0	0	0	8
Casas Castañar.....	9	4	2	2	0	17
Hervás.....	9	8	1	0	0	18
Jaraíz de la Vera.....	13	11	4	1	0	29
Mohedas G.....	3	3	0	0	0	6
Montehermoso.....	8	8	4	1	0	21
Nuñomoral.....	2	7	0	0	0	9
Pinofranqueado.....	5	5	1	0	0	11
Plasencia I y III.....	7	7	0	0	0	14
Plasencia II.....	9	10	0	0	0	19
Serradilla.....	4	4	3	0	0	11
Total Área 2008.....	79	75	16	4	0	177
Total Área 2007.....	126	94	19	18	1	258

Nº de manipuladores

<u>Zona de salud</u>	<u>Básico</u>	<u>C.prep.</u>	<u>Carnicería</u>	<u>Pastelería</u>	<u>Lácteos</u>	<u>Total</u>
Ahigal.....	48	21	0	0	0	69
Aldeanueva C.....	44	81	15	0	0	140
Cabezuela.....	149	69	0	0	0	218
Casas Castañar.....	265	48	21	3	0	337
Hervás.....	124	38	2	0	0	164
Jaraíz de la Vera.....	230	184	4	3	0	421
Mohedas G.....	37	32	0	0	0	69
Montehermoso.....	382	96	17	1	0	496
Nuñomoral.....	6	90	0	0	0	96
Pinofranqueado.....	42	45	2	0	0	89
Plasencia I y III.....	0	0	0	0	0	0
Plasencia II.....	170	112	0	0	0	282
Serradilla.....	420	334	0	0	0	754
Total Área 2008.....	1917	1150	61	7	0	3135
Total Área 2007.....	1717	957	29	18	1	2722

### 7.1.1.9.- Educación para la salud: formación en materia de higiene alimentaria.

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº actos formativos</u>
Ahigal.....	8
Aldeanueva C.....	6
Cabezuela.....	4
Casas Castañar.....	8
Hervás.....	4
Jaraíz de la Vera.....	10
Mohedas G.....	4
Montehermoso.....	6
Nuñomoral.....	4
Pinofranqueado.....	5
Plasencia I.....	4
Plasencia II.....	8
Plasencia III.....	0
Serradilla.....	6

### 7.1.1.10.- Atención veterinaria continuada. Actuaciones durante la jornada deslizante y guardias

	<u>2007</u>	<u>2008</u>
Nº guardias de presencia física / act. programadas a demanda.....	185	216
Nº Actividades cinegéticas celebradas.....	144	148
Nº Veterinarios nombrados para actividades cinegéticas.....	114	123
Nº de venados inspeccionados.....	762	1394
Nº jabalíes inspeccionados.....	1063	1024
Promedio de piezas de caza inspeccionadas por veterinario nombrado.....	16	19
Nº Veterinarios nombrados para digestión artificial.....		21
Nº Jabalíes reconocidos de triquina mediante digestión artificial.....		302
Promedio Jabalíes reconocidos mediante digestión artificial por Vet.....		14,4
Nº de Servicios de Matanzas Domiciliarias.....	39	41
Actuaciones de control oficial en restauración colectiva.....	194	202
Actuaciones de control oficial en comercio minorista.....	26	17
Actuaciones de control oficial en industrias alimentarias.....	13	10
Nº de tomas de muestras programa de calidad comidas preparadas.....	60	17
Actuaciones en zoonosis.....	7	5
Alertas gestionadas.....	20	19
Actuaciones en brotes de origen alimentario durante.....	1	0
Veterinarios nombrados en actividades taurinas.....	50	50
Nº de reses de lidia inspeccionadas.....	388	414
Nº de reses inspeccionadas por veterinario.....	7,76	8,28

## 7.1.2.- Salud ambiental

### 7.1.2.1.- Campaña de control de aguas de consumo humano

#### Abastecimientos

<u>Zona de salud</u>	<u>Abastecimientos</u>	
	<u>Abastecimientos</u>	<u>Caracterizados</u>
Ahigal.....	7	7
Aldeanueva del Camino.....	9	9
Cabezuela del Valle.....	6	6
Casas del Castañar.....	5	5
Hervás.....	2	2
Jaraíz de la Vera.....	8	8
Mohedas de Grandilla.....	7	7
Montehermoso.....	11	11
Nuñomoral.....	22	22
Pinofranqueado.....	17	17
Plasencia I.....	3	3
Plasencia II.....	8	8
Plasencia III.....	8	8
Serradilla.....	5	5
Total área.....	118	118

#### Captaciones

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	4	12
Aldeanueva del Camino.....	4	17
Cabezuela.....	6	12
Casas Castañar.....	6	16
Jaraíz de la Vera.....	18	7
Mohedas de Grandilla.....	4	9
Montehermoso.....	6	1
Nuñomoral.....	22	18
Pinofranqueado.....	17	7
Plasencia I.....	8	6
Plasencia II.....	11	13
Plasencia III.....	17	16
Serradilla.....	11	17
Total área.....	135	151

### ETAPs: Estaciones de tratamiento de aguas de consumo público

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	4	14
Aldeanueva del Camino.....	1	4
Cabezuela.....	4	6
Casas Castañar.....	2	6
Jaraíz de la Vera.....	3	12
Mohedas de Granadilla.....	2	10
Montehermoso.....	2	3
Nuñomoral.....	1	12
Pinofranqueado.....	1	5
Plasencia I.....	2	2
Plasencia II.....	3	5
Plasencia III.....	3	10
Serradilla.....	6	10
Total área.....	34	99

### Depósitos

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	10	15
Aldeanueva del Camino.....	9	10
Cabezuela.....	7	14
Casas Castañar.....	7	24
Jaraíz de la Vera.....	11	11
Mohedas de Granadilla.....	8	16
Montehermoso.....	10	8
Nuñomoral.....	26	28
Pinofranqueado.....	17	27
Plasencia I.....	3	15
Plasencia II.....	14	16
Plasencia III.....	11	17
Serradilla.....	11	14
Total área.....	146	215

### Fuentes no conectadas a la red

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	5	6
Aldeanueva del camino.....	15	13
Cabezuela.....	15	48
Casas castañar.....	24	34
Jaraíz de la Vera.....	36	6
Mohedas de Granadilla.....	16	23
Montehermoso.....	4	2
Nuñomoral.....	13	22
Pinofranqueado.....	9	11
Plasencia I.....	6	5
Plasencia II.....	1	1
Plasencia III.....	6	6
Serradilla.....	13	22
Total área.....	179	199

Tomas de muestras de aguas de consumo humano dentro del programa de vigilancia autonómico de aguas de consumo humano

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Nº muestras</u>	<u>No conformes</u>
Ahigal.....	12	2
Aldeanueva del Camino.....	13	4
Cabezuela del Valle.....	4	3
Casas del Castañar.....	12	0
Hervás.....	0	1
Jaraíz de la Vera.....	16	4
Mohedas de Granadilla.....	12	2
Montehermoso.....	10	3
Nuñomoral.....	42	22
Pinofranqueado.....	33	25
Plasencia I.....	12	1
Plasencia II.....	24	5
Plasencia III.....	11	0
Serradilla .....	5	2
Total Área.....	206	74

Toma de muestras de trihalometanos dentro del programa de vigilancia autonómico de aguas de consumo humano

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Nº muestras</u>	<u>No conformes</u>
Ahigal.....	4	0
Aldeanueva del Camino.....	0	0
Cabezuela del Valle.....	2	0
Casas del Castañar.....	2	0
Hervás.....	0	0
Jaraíz de la Vera.....	2	0
Mohedas de Granadilla.....	8	0
Montehermoso.....	2	0
Nuñomoral.....	0	0
Pinofranqueado.....	0	0
Plasencia I.....	6	0
Plasencia II.....	4	0
Plasencia III.....	2	0
Serradilla .....	0	0
Total Área.....	32	0

Toma de muestras de plaguicidas dentro del programa de vigilancia autonómico de aguas de consumo humano

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Nº muestras</u>	<u>No conformes</u>
Ahigal.....	0	0
Aldeanueva del Camino.....	1	0
Cabezuela del Valle.....	0	0
Casas del Castañar.....	2	0
Hervás.....	0	0
Jaraíz de la Vera.....	0	0
Mohedas de Granadilla.....	1	0
Montehermoso.....	0	0
Nuñomoral.....	0	0
Pinofranqueado.....	0	0
Plasencia I.....	1	0
Plasencia II.....	1	0
Plasencia III.....	0	0
Serradilla .....	1	0
Total Área.....	7	0

#### 7.1.2.2.- Piscinas de uso colectivo (Programa autonómico de vigilancia)

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº piscinas controladas</u>	<u>Nº controles</u>	<u>Muestras oficiales*</u>	<u>Muestras no conformes</u>
Ahigal.....	5	5	48	2	0
Aldeanueva C.....	7	7	82	3	0
Cabezuela.....	7	7	30	2	2
Casas Castañar.....	5	5	13	3	1
Hervás.....	3	3	13	0	0
Jaraíz de la Vera.....	14	14	42	8	0
Mohedas G.....	3	3	14	5	2
Montehermoso.....	8	8	44	4	1
Nuñomoral.....	2	2	27	0	0
Pinofranqueado.....	2	2	14	0	1
Plasencia I.....	6	6	64	2	1
Plasencia II.....	8	8	37	5	0
Plasencia III.....	13	13	34	11	4
Serradilla.....	5	5	28	4	0
Total área.....	88	88	490	49	18

\*Parámetros analizados: fisicoquímicos (PH, color, turbidez, conductividad, oxidabilidad, nitratos, amonio, aluminio, hierro, cobre; microbiológicos ( coliformes fecales, estreptococos fecales, Staphylococcus aureos, Pseudomonas aeruginosa, Salmonella y otros patógenos).

### 7.1.2.3.- Zonas de Baño (Programa autonómico de vigilancia)

<u>Zona de salud</u>	Nº visitas de		Nº muestras <u>oficiales</u>	Nº m. no <u>conformes</u>	Nº Com. a <u>los Aytos.</u>
	<u>Censo</u>	<u>inspección</u>			
Ahigal.....	1	11	4	0	1
Aldeanueva C.....	4	25	24	0	11
Cabezuela V.....	7	32	20	14	13
Casas Castañar.....	2	10	8	4	4
Hervás.....	2	0	0	0	0
Jaraíz de la Vera.....	4	25	25	25	24
Mohedas G.....	3	28	10	3	11
Montehermoso.....	1	3	4	0	5
Nuñomoral.....	1	12	4	1	10
Pinofranqueado.....	1	11	6	0	5
Plasencia I.....	1	13	11	2	11
Total área.....	27	170	116	24	95

\*Parámetros analizados: Físicoquímicos (aceites minerales, tensoactivos, fenoles, oxígeno disuelto, flotantes, ph, color, amoníaco, nitratos, fosfatos, turbidez y sulfatos) y microbiológicos (coliformes totales, coliformes fecales, estreptococos fecales y salmonella)

### 7.1.2.4.- Instalaciones de riesgo de Legionella

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº Instalaciones</u>	<u>Nº Instalaciones</u>	<u>Nº Visitas de</u>
	<u>mayor riesgo</u>	<u>mayor riesgo</u>	<u>inspección</u>
		<u>controladas</u>	
Ahigal.....	5	5	5
Aldeanueva C.....	6	6	6
Cabezuela.....	2	2	2
Casas Castañar.....	1	1	1
Hervás.....	3	3	3
Jaraíz de la Vera.....	5	4	5
Mohedas G.....	3	3	3
Montehermoso.....	3	3	2
Nuñomoral.....	9	9	25
Pinofranqueado.....	8	8	0
Plasencia I.....	14	14	14
Plasencia II.....	9	9	9
Plasencia III.....	13	13	11
Serradilla.....	1	1	1
Total área.....	82	81	87

### 7.1.3.- Distribución y gestión de vacunas

#### Vacunación antirrábica post exposición

Durante el año 2008 fueron administradas 2 pautas de vacuna antirrábica, junto con gammaglobulina antirrábica en la Zona de salud de Montehermoso tras exposición por mordedura de perro.

#### Vacunaciones a viajeros internacionales

Se realizaron numerosas consultas por parte de usuarios que quería realizar viajes a países extranjeros, fueron remitidos a vacunaciones internacionales dependiente del departamento de sanidad exterior de Ministerio de Sanidad y Consumo.

#### Vacunación antigripal

	Vacunados grupo riesgo	Vacunados >65	Vacunados personal san./otros	Total vacunados	> 65 años	% cobertura
E.A.P. Ahigal	314	881	11	1.206	1250	70,48
E.A.P. Cabezuela del Valle	625	1.214	18	1.857	1552	78,22
E.A.P. Mohedas de Granadilla	116	852	26	994	1098	77,60
E.A.P. Casas del Castañar	378	1.042	24	1.444	1188	87,71
E.A.P. Hervás	103	669	15	787	1184	56,50
E.A.P. Jaraiz de la Vera	817	2.119	38	2.974	2947	71,90
E.A.P. Plasencia I	502	2.240	51	2.793	4068	55,06
E.A.P. Montehermoso	801	1.749	29	2.579	2499	69,99
E.A.P. Aldeanueva del Camino	336	1.233	18	1.587	1420	86,83
E.A.P. Nuñomoral	327	642	21	990	814	78,87
E.A.P. Pinofranqueado	244	524	11	779	705	74,33
E.A.P. Plasencia III	520	1.361	68	1.949	2230	66,98
E.A.P. Plasencia II	751	2.340	35	3.126	3590	65,18
E.A.P. Serradilla	99	577	9	685	901	64,04
Hospital Virgen del Puerto	0	0	220	220		
Gerencia Área de Salud	0	0	50	50		
Complejo Hospitalario Prov.	300	0	140	440		
Total Área de Salud	6.233	17.443	784	24.460	25.448	68,54

## Distribución y Gestión de Vacunas. Porcentaje de distribución de vacunas

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Porcentaje</u>
Ahigal.....	2,06
Aldeanueva del Camino.....	4,96
Cabezuela del Valle.....	5,5
Casas del Castañar.....	3
Hervás.....	4,93
Jaraiz de la Vera.....	10,89
Mohedas de Granadilla.....	3,06
Montehermoso.....	9,11
Nuñomoral.....	1,85
Pinofranqueado.....	4,42
Plasencia I.....	13,66
Plasencia II.....	12,48
Plasencia III.....	19,59
Serradilla.....	2,5
Hospital Virgen del Puerto.....	3,98

## Dosis suministradas

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Año 2008</u>	<u>Año 2007</u>	<u>Año 2006</u>
Ahigal.....	524	1.807	1.508
Aldeanueva del Camino.....	1.261	2.599	1.698
Cabezuela del Valle.....	1.398	2.804	2.900
Casas del Castañar.....	762	2.112	1.876
Hervas.....	1.253	2.074	1.957
Jaraiz de La Vera.....	2.767	5.612	3.459
Mohedas de Granadilla.....	777	1.818	1.013
Montehermoso.....	2.315	5.226	3.472
Nuñomoral.....	470	1.127	1.098
Pinofranqueado.....	616	1.392	1.170
Plasencia I.....	3.470	6.312	5.060
Plasencia II.....	3.171	5.716	4.896
Plasencia III.....	4.978	5.423	5.099
Serradilla.....	636	1.352	655
Total área.....	25.408	45.373	35.861

Nota: En el año 2008 las dosis de vacunas de gripe fueron entregadas directamente desde los laboratorios a los Equipos.

## Otras vacunas

<u>Vacuna</u>	<u>Unidades</u>
Virus del Papiloma Humano en niñas de 14 años.....	495
Hepatitis A + B Adulto.....	6
Varicela.....	433
Neumococo Conjugada.....	431
Neumococo Polisacárida.....	2.465
Haemophilus influenzae B.....	10
Rabia.....	10
Rotavirus.....	32

## Programa de Vacunación Infantil

<u>Vacuna</u>	<u>Edad</u>	<u>Dosis adm. 08</u>	<u>Dosis adm.07</u>	<u>% Var.</u>
Poliomielitis	2 meses	817	910	-11,38
Poliomielitis	4 meses	829	930	-12,18
Poliomielitis	6 meses	818	917	-12,10
Poliomielitis	18 meses	838	980	-16,95
Poliomielitis	6 años	195	929	-376,41
DTPa	2 meses	817	910	-11,38
DTPa	4 meses	829	930	-12,18
DTPa	6 meses	818	917	-12,10
DTPa	18 meses	838	980	-16,95
DTPa	6 años	850	929	-9,29
Difteria-Tétanos	14 años	728	1171	-60,85
Triple Vírica	15 meses	827	870	-5,20
Triple Vírica	6 años	861	929	-7,90
Hepatitis tipo-B	0 meses	750	868	-15,73
Hepatitis tipo-B	1 mes	754	868	-15,12
Hepatitis tipo-B	6 meses	825	917	-11,15
Hepatitis tipo-B	13 años	721	673	6,66
Haemophilus Inf b	2 meses	817	910	-11,38
Haemophilus Inf b	4 meses	829	930	-12,18
Haemophilus Inf b	6 meses	818	917	-12,10
Haemophilus Inf b	18 meses	838	980	-16,95
Meningitis C	2 meses	817	910	-11,38
Meningitis C	4 meses	843	930	-10,32
Meningitis C	15 meses	827	870	-5,20
Varicela	10 años	215	288	-33,95
V. papiloma H.	14 años	495		100,00

## 7.1.4.- Sistema de vigilancia epidemiológica

### Porcentaje de declaración anual por zona básica de salud

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Porcentaje</u>
Ahigal.....	97,1
Aldeanueva del Camino.....	84,2
Cabezuela del Valle.....	93,6
Casas del Castañar.....	100
Hervás.....	68,7
Jaraiz de la Vera.....	98,3
Mohedas de Granadilla.....	97,3
Montehermoso.....	66,1
Nuñomoral.....	100
Pinofranqueado.....	99,5
Plasencia I.....	73,6
Plasencia II.....	77,9
Plasencia III.....	69,1
Serradilla.....	85,4
Total área.....	85,4

### Incidencia de las enfermedades de declaración obligatoria

	<u>Nº de casos declarados</u>	<u>Tasa 10<sup>5</sup> habitantes</u>
Gripe.....	3015	2512,5
Varicela.....	438	365
Rubeola.....	0	-
Parotiditis.....	2	1,7
Sarampión.....	0	-
Parálisis Flácida Aguda(Polio).....	0	-
Tos ferina.....	1	0,8
Hepatitis A.....	11	9,2
Hepatitis B.....	1	0,8
Nuevas infecciones por VIH.....	4	3,3
Tuberculosis respiratoria.....	19	15,8
Tuberculosis Otras localizaciones.....	7	5,8
Legionelosis.....	2	1,7
Brucelosis.....	2	1,7
Hidatidosis.....	0	-
Fiebre Exantemática Mediterránea.....	0	-
Infección meningocócica.....	1	0,8
Enfermedad invasiva Neumococo.....	8	6,7



## 7.1.6.- Inspecciones para autorización establecimientos, centros y servicios sanitarios

<u>Centro / establecimiento</u>	<u>Zona de salud</u>	<u>Motivo</u>	<u>Inspecciones</u>
Consultas Médicas	Plasencia I	Apertura	1
	Casas del Castañar	Denuncia	1
Servicios Sanitarios	Plasencia II	Modificación	1
Clínicas Dentales	Plasencia I	Renovación	2
	Plasencia I	Cierre	1
	Plasencia III	Apertura	1
	Montehermoso	Apertura	1
Clínicas Podológicas	Plasencia I	Renovación	1
Ópticas	Plasencia I	Apertura	1
	Montehermoso	Apertura	1
Centro fisioterapia	Plasencia I	Autorización	1
Establecimientos Audioprótesis	Plasencia I	Renovación	1
Ortopedias	Plasencia I	Renovación	1
Laboratorios de análisis	Plasencia I	Renovación	1

## 7.1.7.- Ambulancias

Inspecciones para autorización inicial .....	1
Inspecciones para renovaciones .....	51
Baja.....	1

## 7.2.- Educación para la salud

La Educación para la Salud ( EpS) es la herramienta fundamental de promoción de la salud. Su objetivo es mantener e incrementar los conocimientos y habilidades en salud de la población, que ayuden a ésta a conseguir unos niveles óptimos de salud.

La OMS plantea la necesidad de la EpS, como una de las herramientas más efectivas de las que se dispone para afrontar los principales problemas de salud y los nuevos retos sociosanitarios.

La Educación para la Salud puede y debe llevarse a cabo en el centro sanitario (de forma individualizada o grupal), en la escuela y en la comunidad.

Durante el año 2008 se han desarrollado en los Equipos de Atención Primaria del Área de Salud de Plasencia proyectos de Educación para la Salud a Grupos en Centros Educativos y proyectos de Educación Terapéutica dirigido a pacientes diabéticos y pacientes asmáticos

La evaluación de los Proyectos de Educación realizados en la Gerencia del Área, se muestran en las tablas siguientes:

### Educación grupos de crónicos. Pacientes diabéticos

<u>Zona de Salud</u>	<u>Pacientes</u>	<u>Grupos</u>	<u>Localidades</u>
Ahigal.....	23	2	Santibáñez el Bajo
Montehermoso.....	14	2	Pozuelo de Zarzón
Montehermoso.....	14	2	Torrecilla Ángeles
Montehermoso.....	14	2	Villa del Campo
Montehermoso.....	7	1	Aceituna
Montehermoso.....	14	2	Villanueva Sierra
Montehermoso.....	14	2	Hernán Pérez
Serradilla.....	7	1	Torrejón El Rubio
Nuñomoral.....	9	1	Casares de Hurdes
Nuñomoral.....	14	2	El Gasco
Nuñomoral.....	9	1	Nuñomoral
Mohedas de Granadilla.....	14	2	La Pesga
Casas del Castañar.....	15	2	El Torno
Plasencia I.....	7	1	Tejeda de Tiétar

### Educación grupos de crónicos. Pacientes asmáticos

<u>Zona de Salud</u>	<u>Pacientes</u>	<u>Grupos</u>	<u>Localidades</u>
Mohedas de Granadilla.....	8	1	Mohed. Granadilla
Montehermoso.....	7	1	Aceituna
Montehermoso.....	7	1	Villanueva Sierra
Montehermoso.....	9	1	Torrecilla Ángeles

## Educación para la salud en centros educativos. Proyectos desarrollados

<u>Zona de Salud</u>	<u>C.Educativo</u>	<u>Localidad</u>	<u>Proyecto</u>
Plasencia I .....	CP Miralvalle	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I .....	C.P Alfonso VIII	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I .....	C.P Alfonso VIII	Plasencia	Alimentación y hábitos sal.
Plasencia I .....	Colegio La Salle	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I .....	Colegio S Calixto	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I .....	Colegio S José	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I .....	C.P Inés Suarez	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I .....	CRA Vera Tiétar	Tejeda Tietar	Salud Bucodental
Plasencia I .....	CRA Vera Tiétar	Tejeda Tietar	Desarroll. integral saludable
Plasencia II .....	CRA Valle Alagón	Alagón	Salud Bucodental
Plasencia II .....	CP S.Miguel Arc.	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia II .....	CP S.J.Calasan	Riolobos	Salud Bucodental
Plasencia II .....	C.P Fray A. Fdez	Malpartida P.	Salud Bucodental
Plasencia II .....	CP N.Sra Fátima	Carcaboso	Salud Bucodental
Plasencia II .....	CP N.Sra Fátima	Galisteo	Educación para la salud
Plasencia III .....	E.I Dulce Chacón	Plasencia	Concepto Integral de salud
Plasencia III .....	E.I Dulce Chacón	Plasencia	La familia agente de salud
Plasencia III .....	IES G.y Galan	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III .....	IES P.Monfrague	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III .....	IES Valle Jerte	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III .....	IES Virgen Puerto	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III .....	IES Prez Com.	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III .....	CP La Paz	Plasencia	Por una sonrisa bonita
Jaraíz De La Vera .....	CP San Martín	Garganta la Olla	Salud Bucodental
Jaraíz De La Vera .....	CP San Martín	Garganta la Olla	Desayuno y recreo
Jaraíz De La Vera .....	CP Greg. Collado	Jaraíz Vera	Curarse en salud
Jaraíz De La Vera .....	IES Gonzalo korr.	Jaraíz Vera	Preven. conductas adictivas
Montehermoso .....	IES Gabriel Galán	Montehermoso	Bruceosis
Montehermoso .....	CRA El Olivar	Hernán Pérez	Desayuno y recreo
Montehermoso .....	CRA La Paz	Aceituna	Salud Bucodental
Montehermoso .....	CRA La Paz	Aceituna	Alimentación y nutrición
Montehermoso .....	CRA El Jaral	Villa del Campo	Salud Bucodental
Montehermoso .....	CRA El Jaral	Pozuelo Zarzón	Salud Bucodental
Serradilla.....	CP Vir.Monfr.	Torrejón El Rubio	Salud Bucodental
Serradilla.....	CP Vir.Jarrera	Mirabel	Vales mucho ,cuidate

Pinofranqueado .....	CP Luis Chamizo	Pinofranqueado	Educación para la salud
Nuñomoral .....	CRA Valdelazor	Nuñomoral	Desayuno y recreo
Nuñomoral .....	CRA Valdelazor	Cabezo-Ladrillar	Niños sanos, niños felices
Mohedas de Granadilla.....	CP San Fco Javier	La Pesga	Salud Bucodental
Mohedas de Granadilla.....	CP Joaquín Úb.	Casar Palomero	Desayuno y recreo
Mohedas de Granadilla.....	CP Virgen Carmen	Mohedas Granadilla	Salud Bucodental
Ahigal.....	CRA La Paz	Santibáñez Bajo	Salud Bucodental
Aldeanueva del Camino.....	CRA Vía la Plata	Aldeanueva Camino	Yo me cuido,tu te cuidas
Aldeanueva del Camino.....	CRA Vía la Plata	Aldeanueva Camino	Salud Bucodental
Aldeanueva del Camino.....	CRA Vía la Plata	Gargantilla	Salud Bucodental
Aldeanueva del Camino.....	CRA Ambroz	Abadia	Taller escolar de salud
Aldeanueva del Camino.....	CRA Ambroz	Casas del Monte	Educación para la salud
Aldeanueva del Camino.....	CRA Ambroz	Casas del Monte	Desayunos saludables
Aldeanueva del Camino.....	CRA Ambroz	Zarza de Granadilla	Los piojos tamb. van al cole
Hervás .....	CRA Vía la Plata	La Garganta	Tenemos cuidado
Hervás .....	CRA Vía la Plata	Baños Montemayor	Hábitos saludables
Hervás .....	Stmo.Cristo Salud	Hervás	Salud Bucodental
Hervás .....	IES Valle Ambroz	Hervás	Anticonceptivos y prev ETS
Cabezuela del Valle.....	CP Armando Barb.	Cabezuela del Valle	Educación para la salud
Casas del Castañar .....	CP M.Cruz Rebosa	Piornal	Pediculosis/Hig.bucodental
Casas del Castañar .....	CP M.Cruz Rebosa	Piornal	Alimentación
Casas del Castañar .....	CP M.Cruz Rebosa	Piornal	Sexualidad
Casas del Castañar .....	CP M.Cruz Rebosa	Piornal	Toxicomanías
Casas del Castañar .....	CP M.Cruz Rebosa	Piornal	La Salud importa.
Casas del Castañar .....	CRA R. Villavieja	Barrado	Accidentes domésticos
Casas del Castañar.....	CRA R. Villavieja	Casas del castañar	C, corre que te pillo

## 7.3.- Actividad asistencial: equipos de atención primaria, unidades de apoyo y unidades transversales

### 7.3.1.- Equipos de atención primaria

#### Medicina de familia

Número de consultas	
Atendidos en centro .....	960.988
Consulta demanda.....	514.406
Consulta administrativa .....	408.841
Consulta conc / prog.....	37.741
Atendidos domicilio.....	14.373
Derivaciones Rx.....	5.122
Presión asistencial.....	40,99
Frecuentación .....	10,89

#### Pediatría

Número de consultas	
Atendidos en centro .....	61.923
Consulta demanda.....	49.910
Consulta administrativa .....	2.318
Consulta conc / prog.....	9.695
Atendidos domicilio.....	96
Derivaciones Rx.....	489
Presión asistencial.....	20,99
Frecuentación .....	5,85

Derivaciones al segundo nivel asistencial ..... 36.022

#### Enfermería:

Número de consultas	
Atendidos en centro .....	525.190
Consulta demanda.....	144.887
Consulta programada .....	179.741
Consulta por otras causa.....	200.562
Atendidos en domicilio.....	38.372
En domicilio programado .....	22.689
En domicilio por otras causas .....	15.683
Presión asistencial .....	25,34
Frecuentación .....	7,05
Total de usuarios de A.P. en extracción periférica.....	40.112

## Atención continuada

### Actividad Facultativos

Usuarios atendidos centro .....	5.882
Usuarios atendidos domicilio .....	348
Derivados hospital .....	1.222

### Actividad Enfermería

Usuarios atendidos centro .....	3.588
Usuarios atendidos domicilio .....	837
Usuarios tratamiento. programado .....	22.350

### Actividad Facultativos y Enfermería

Usuarios atendidos centro .....	92.795
Usuarios atendidos domicilio .....	7.112
Derivados hospital .....	5.318

## 7.3.2.- Unidades de apoyo

### Matronas

Número usuarios atendidos en centros salud.....	16.559
Número usuarios atendidos en domicilio .....	510
Número sesiones de Educación para la salud.....	430

### Unidades de fisioterapia

Número de usuarios atendidos (individual + grupos).....	11.669
Número total de sesiones (individual + grupos) .....	46.261
Nº total de usuarios que inician ttº procedente de A.P .....	1.404
Nº total de usuarios que inician ttº procedente de Hospital .....	868
Lista de espera: nº días espera para inicio ttº (media).....	17

### Unidades de salud bucodental

Nº total consultas atendidas por demanda odontológica .....	11.833
Nº total consultas en Programa de Salud Bucodental .....	1.335

### 7.3.3.- Unidades transversales

#### 7.3.3.1 .- Centros de orientación y planificación familiar (COPF)

##### Plasencia I

Medicina	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	956	252	3,79
Revisiones .....	2.161	252	8,58
Totales .....	3.117	252	12,37

Enfermería	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	375	252	1,49
Revisiones .....	1.189	252	4,72
Totales .....	1.564	252	6,21

##### Jaraiz de la Vera

Medicina	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	62	96	0,65
Revisiones .....	683	96	7,11
Totales .....	745	96	7,76

Enfermería	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	89	96	0,93
Revisiones .....	269	96	2,80
Totales .....	358	96	3,73

##### Plasencia II

Medicina	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	189	156	1,21
Revisiones .....	1.666	156	10,68
Totales .....	1.855	156	11,89

Enfermería	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	344	156	2,21
Revisiones .....	523	156	3,35
Totales .....	867	156	5,56

#### 7.3.3.2 .- Centros de drogodependencias de Extremadura (CEDEX)

##### Prevalencia por consumo de sustancias

	<u>Heroína</u>	<u>Cocaína</u>	<u>Alcohol</u>	<u>Tabaco</u>	<u>Otros</u>
Plasencia .....	92	73	102	7	11
Jaraiz de la Vera.....	26	29	41	2	8
Total.....	118	102	143	9	19

##### Prevalencia de tratamientos con Metadona

	<u>Tratamientos normalizados</u>	<u>Reducción del daño</u>
Plasencia .....	1.405	361
Jaraiz de la Vera.....	324	134
Total.....	1.729	495

### 7.3.3.3.- Equipo de salud mental

Nº total de consultas realizadas.....	10.891
Nº total de consultas diagnósticas psiquiatría.....	945
Nº total de Consultas sucesivas psiquiatría.....	6.790
Nº total de consultas diagnósticas psicología.....	500
Nº total de consultas sucesivas psicología.....	2.656
Nº grupos de psicoterapia (media mensual).....	0
Nº total sesiones terapia grupal psicología.....	0
Nº total altas terapia grupal en el año.....	0
Nº entrevistas evaluación telefónica enfermería.....	1.038
Nº total consultas nuevas de enfermería.....	925
Nº total consultas sucesivas de enfermería.....	553
Nº pacientes prog. en control de tratamientos crónicos (litio ,depot).....	91
Nº total de interconsultas desde AP.....	596

### 7.3.3.4.- Unidades medicalizadas de emergencias (U.M.E.) de Plasencia, Caminomorisco, y Jaraíz de la Vera

Gestionadas desde CCU 112

#### UME 7.1 (Plasencia)

Salidas.....	977
Media de salidas por día.....	2,67
Asistencias canceladas.....	41
Media de asistencias canceladas por día.....	0,11
Asiste y traslada.....	373
Asiste y resolución "in situ" por la UME.....	118
Incidente no encontrado y/o negación de asistencia.....	23
Asistencia cancelada por alertante / recurso.....	11
Asistencia en traslado secundario.....	39

#### UME 7.2 (Caminomorisco)

Salidas.....	256
Media de salidas por día.....	0,70
Asistencias canceladas.....	18
Media de asistencias canceladas por día.....	0,05
Asiste y traslada.....	115
Asiste y resolución "in situ" por la UME.....	23
Incidente no encontrado y/o negación de asistencia.....	1
Asistencia cancelada por alertante / recurso.....	4
Asistencia en traslado secundario.....	0

### UME 7.3 (Jaraíz de la Vera)

Salidas .....	449
Media de salidas por día .....	1,23
Asistencias canceladas .....	22
Media de asistencias canceladas por día .....	0,06
Asiste y traslada .....	151
Asiste y resolución "in situ" por la UME .....	48
Incidente no encontrado y/o negación de asistencia .....	5
Asistencia cancelada por alertante / recurso .....	6
Asistencia en traslado secundario .....	0

### 7.3.3.5.- Equipo de soporte de cuidados paliativos

Exclusivamente por personal de cuidados paliativos

<u>Visitas Realizadas</u>	<u>Hospital.</u>	<u>Domiciliar.</u>	<u>C.Pac./Fam</u>
Medicina .....	709	1	35
Enfermería .....	295	30	89
Medicina y Enfermería .....	17	105	549
Totales .....	1021	136	673

Conjuntamente con otros profesionales

<u>Visitas Realizadas</u>	<u>Hospitalarias</u>	<u>Domiciliarias</u>
Medicina .....	18	0
Enfermería .....	0	6
Medicina y Enfermería .....	2	41
Totales .....	20	47

Asesorías:

A Pacientes .....	272
A familiares .....	2.499
A Profesionales .....	634
Pacientes que entra en Programa .....	186
Pacientes que salen de Programa .....	178
Pacientes estancias en activo acumulado .....	11216

<u>Número</u>	<u>Enunciado</u>	<u>Resultados 2008</u>
1	Atención de pacientes consultados .....	100%
2	Atención a pacientes en situación terminal .....	86%
3	Casos atendidos en coordinación con los recursos del área .....	100%
4	Usuarios con Hª Clínica multidisciplinar .....	100%
5	Usuarios con Plan de Cuidados .....	100%
6	Usuarios con asignación de cuidador principal .....	100%
7	Usuarios con informes de asistencia .....	96,8%
8	Sesiones docentes en Atención Primaria .....	8
9	Trabajos de investigación .....	100%
10	Elaboración de la Memoria anual .....	100%

## 7.4.- Actividad asistencial: atención especializada

### 7.4.1.-Indicadores de actividad

▪ Camas en funcionamiento (media) .....	229,37
▪ Quirófanos en funcionamiento programados.....	5
▪ Quirófanos en funcionamiento urgentes.....	1
▪ Frecuentación hospitalización (por mil habitantes) .....	83,36
▪ Frecuentación de consultas (por mil habitantes) .....	1.437,83
▪ Índice de funcionamiento(EMC/EMN) .....	1,2005
▪ I.E.M.A. (EM Selec/EMF) .....	1,1667
▪ Casuística (EMF/EMN).....	0,9906
▪ Peso Medio GRDs altas hospitalización.....	1,25
▪ Peso Medio GRDs cirugía ambulatoria programada .....	0,79
▪ Estancia media de las altas.....	6,54
▪ Estancia media ajustada por funcionamiento .....	5,42
▪ Estancia media ajustada por casuística .....	6,60
▪ Índice de ocupación.....	73,64 %
▪ Índice de rotación .....	41,23
▪ % Ingresos programados .....	15,84 %
▪ Presión de urgencias En hospitalización .....	84,16 %
▪ % Urgencias ingresadas desde servicio de urgencias .....	16,22 %
▪ Urgencias / día .....	108,91
▪ Intervenciones quirúrgicas urgentes / día.....	4,47
▪ Relación consultas sucesivas / nuevas .....	2,04
▪ Partos / día .....	2,37

## 7.4.2.- GRDs más frecuentes

### G.R.D.s hospitalización

	<u>Nº casos</u>	<u>E.media</u>
373 Parto vaginal sin complicaciones.....	594	2,58
371 Cesárea, sin complicaciones.....	279	4,21
541 Neumonía simple y o.trast.resp.exc. bronquitis & asma con cc mayor	251	12,52
630 Neonato, peso nacer >2499 g, sin p.quir.signif., con otros problemas	242	1,44
629 Neonato, peso nacer >2499 g, sin p.quir.signif., diag neonato normal	237	1,79
127 Insuficiencia cardiaca & shock.....	211	9,44
101 Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc .....	184	9,60
816 Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad < 18 sin cc .....	171	2,55
381 Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía.....	143	1,55
89 Neumonía simple & pleuritis edad>17 con cc.....	136	11,60
209 Sustitución artic. mayor exc.cadera & reimplante miembro inf. ....	133	6,34
208 Trastornos del tracto biliar sin cc.....	131	6,74
775 Bronquitis & asma edad<18 sin cc .....	117	3,79
359 Proc. sobre útero & anejos por ca.in situ & proceso no mal. sin cc.....	115	4,90
211 Proc. cadera & fémur excepto articulación mayor edad>17 sin cc.....	112	6,58
14 Ictus con infarto .....	107	8,11
544 lcc & arritmia cardiaca con cc mayor.....	106	11,12
88 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica .....	104	10,63
122 Trast.circulatorios con iam sin compl. Mayores alta con vida.....	97	6,62
162 Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc .....	96	2,50

### G.R.Ds cirugía ambulatoria programada

	<u>Nº casos</u>
39 Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomia .....	915
270 Otros procedimientos sobre piel, t. subcutáneo & mama sin cc.....	723
284 Trastornos menores de la piel sin cc .....	242
40 Procedimientos extraoculares excepto orbita edad>17.....	201
6 Liberación de túnel carpiano .....	129
369 Trastornos menstruales & otros problemas ap. genital femenino.....	92
351 Esterilización, varón .....	90
364 Dilatación & legrado, conización excepto por neoplasia maligna .....	88
162 Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad>17 sin cc .....	60
342 Circuncisión edad>17 .....	60
466 Cuidados posteriores sin historia neo.maligna como diag.sec. ....	49
229 Proc. mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulación sin cc ....	48
359 Proc. utero & anejos por ca.in situ & proceso no maligno sin cc.....	42
867 Escisión local y extr. dispositivo fijación interna excepto cadera.....	38
119 Ligadura & stripping de venas .....	36
232 Artroscopia .....	36
362 Interrupción tubarica por endoscopia .....	36
267 Procedimientos de región perianal & enfermedad pilonidal.....	33
241 Trastornos de t.conectivo sin cc .....	30
42 Procedimientos intraoculares excepto retina, iris & cristalino.....	28

### 7.4.3.- Actividad asistencial

#### Hospitalización

Ingresos externos .....	9.457
• Ingresos urgentes .....	7.959
• Ingresos programados .....	1.498
Altas definitivas.....	9.468
• Altas a domicilio.....	8.848
• Altas por traslado.....	171
• Altas voluntarias .....	36
• Exitus.....	413
Estancias .....	61.821
Estancia media .....	6,54
Media de camas ocupadas /día.....	168,91

#### Quirófanos

Total Intervenciones Quirúrgicas.....	6.743
• Interv. quirúrgicas programadas hospitalizadas .....	1.773
• Interv. quirúrgicas programadas ambulantes .....	3.334
• Interv. quirúrgicas urgentes hospitalizadas .....	1.530
• Interv. quirúrgicas urgentes ambulantes.....	106

#### Consultas externas

Consultas nuevas .....	53.726
• Consultas nuevas en hospital.....	43.000
• Consultas nuevas en centro Especialidades .....	10.726
Consultas sucesivas .....	109.386
• Consultas sucesivas en hospital.....	94.080
• Consultas sucesivas en centro de Especialidades.....	15.306
Consultas totales .....	163.112
Relación sucesivas/nuevas .....	2,04
Consultas atendidas derivadas de atención primaria .....	32.589
Porcentaje consultas at. derivadas de atención primaria .....	61%

#### Hospital de Día

Tratamientos oncohematológicos.....	3.128
-------------------------------------	-------

#### Radioterapia

Sesiones de radioterapia.....	3.138
-------------------------------	-------

#### Paritorio

Partos vía Vaginal .....	576
Partos con cesárea.....	292
Total partos.....	868
Porcentaje de cesáreas.....	33,6%
Niños nacidos vivos .....	880

<b>Urgencias</b>	
No Ingresadas .....	33.394
Ingresadas .....	6.466
Urgencias totales .....	39.860

<b>Servicios centrales</b>	
Radiodiagnóstico en hospital (total exploraciones) .....	69.419
• Mamografías .....	3.005
• Ecografías .....	11.054
• T.A.C. ....	6.457
• R.N.M. ....	3.038
• Radiografía convencional y resto exploraciones .....	45.865
Radiografía convencional en centro de especialidades y c.salud .....	19.506
Anatomía patológica (estudios) .....	14.060
Determinaciones analíticas .....	2.227.569

## Hospitalización

<u>Servicio</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Estancias</u>	<u>Est. Media</u>	<u>Peso GRD</u>
Cardiología .....	98	245	2,50	1,89
Cirugía .....	1508	11.346	7,52	1,25
Ginecología .....	386	1.558	4,04	0,95
Geriatría .....	589	4.364	7,41	1,60
Hematología .....	83	448	5,40	1,64
Medicina Interna .....	2.552	21.110	8,27	1,52
Nefrología .....	45	350	7,78	1,86
Neonatología .....	585	1.343	2,30	0,63
Neumología .....	208	1.759	8,46	1,67
Neurología .....	304	1.709	5,62	1,55
Obstetricia .....	1.179	3.341	2,83	0,61
Oftalmología .....	59	353	5,98	0,92
Oncología Medica .....	209	1.446	6,92	1,41
Oncología Radioterapica .....	13	139	10,69	1,47
Otorrinolaringología .....	227	975	4,30	0,82
Pediatría .....	744	2.306	3,10	0,63
Traumatología .....	770	3.480	4,52	2,01
Unidad Cuidados Intensivos .....	408	1.671	4,10	2,66
Unidad Cuidados Paliativos .....	61	385	6,31	1,45
Urología .....	484	3.493	7,22	1,09
Total (ingresos sólo los externos) .....	9.457	61.821	6,54	1,25

\* En los ingresos por servicio están incluidos los ingresos externos más los traslados interservicios.

## Quirófanos

<u>Servicio</u>	Programadas		Urgentes		<u>Total</u>
	<u>Hospit.</u>	<u>Ambulantes</u>	<u>Hospit.</u>	<u>Ambulantes</u>	
Cirugía .....	573	400	517	36	1.526
Dermatología .....	1	895		10	906
Ginecología.....	205	274	512	17	1.008
Oftalmología .....	32	1.125	10	11	1.178
Otorrinolaringología .....	167	81	29	1	278
Tramautología.....	545	364	170	26	1.105
U. C. I. (Marcapasos).....			59		59
Urología .....	220	174	43	4	441
A.N.R. ....	30	21	190	1	242
Total.....	1.773	3.334	1.530	106	6743

Peso medio GRD en intervenciones programadas ambulatorias:

<u>Servicio</u>	<u>Peso medio</u>
Cirugía .....	0,77
Dermatología .....	0,85
Ginecología.....	0,60
Oftalmología .....	0,82
Otorrinolaringología .....	1,02
Tramautología.....	0,85
Urología .....	0,47
A.N.R. ....	0,69
Total.....	0,79

## Hospital de día

<u>Servicio</u>	<u>Tratamientos</u>
Oncología .....	2.824
Hematología .....	304
Total.....	3.128

## Consultas Externas

<u>Especialidad</u>	<u>Nuevas</u>	<u>Sucesivas</u>	<u>Totales</u>	<u>Suc./Nuev.</u>
Alergia .....	2.089	4.482	6.571	2,15
Cardiología .....	1.529	1.559	3.088	1,20
Dermatología .....	3.894	3.260	7.154	0,84
Digestivo .....	1.606	3.781	5.387	2,35
Endocrinología.....	1.237	3.899	5.136	3,15
Geriatría.....		121	121	
Hematología clínica .....	898	2.148	3.046	2,39
Medicina Interna .....	447	1.275	1.722	2,85
Nefrología .....	399	2.220	2.619	5,56
Neumología .....	802	2.712	3.514	3,38
Neurología .....	1.808	3.925	5.733	2,17
Oncología .....	633	5.673	6.306	8,96
Psiquiatría.....	945	6.790	7.735	7,19
Rehabilitación .....	1.784	3.430	5.214	1,92
Reumatología .....	2.005	6.769	8.774	3,38
Otras Esp. Medicas.....	1.319	1.479	2.798	1,12
Cirugía .....	2.463	4.651	7.114	1,89
Urología .....	4.014	8.213	12.227	2,05
Traumatología.....	5.114	8.962	14.076	1,75
Otorrinolaringología .....	3.281	4.675	7.956	1,42
Oftalmología .....	9.481	16.633	26.114	1,75
Ginecología.....	2.962	6.305	9.267	2,13
Preanestesia.....	2.633	933	3.566	0,35
Pediatría .....	579	1.354	1.933	2,34
Obstetricia.....	1.804	4.137	5.941	2,29
Total .....	53.726	109.386	163.112	2,04



## 8.- PRESTACIÓN FARMACEUTICA

### 8.1.- Prestación farmacéutica en el área de salud

Durante el año 2008, la prestación Farmacéutica en el área de salud de Plasencia a través de recetas médicas (dispensadas de enero a diciembre) ha evolucionado de la siguiente manera.

#### Gasto Farmacéutico a través de recetas médicas

En la tabla se muestra el gasto farmacéutico imputado final, el porcentaje de variación con respecto al año anterior, el porcentaje del presupuesto asignado en capítulo IV que ha sido consumido, así como, el porcentaje de desviación con respecto al cierre del presupuesto asignado a la Gerencia del Área de Salud de Plasencia y en los dos niveles asistenciales.

	Gasto Total	% D s/ año anterior	% Gastado del Presupuesto	% Desviación a Cierre
Atención Primaria	27.719.773,58 €	4	91	-8,64
Atención Especializada	4.520.732,91 €	6	115	14,66
Total Área de Salud	32.240.506,49 €	5	94	-5,96

#### Seguimiento presupuestario de las unidades de atención primaria

La tabla indica el presupuesto destinado al capítulo IV de Farmacia, el gasto imputado final, y el porcentaje de desviación con respecto al presupuesto de farmacia, para cada una de las principales unidades funcionales incluidas en el nivel asistencial de atención primaria. Observándose el irregular comportamiento de las distintas unidades.

Zona de salud	Presupuesto	Gasto Imputado	% Desviación
Ahigal.....	1.297.514	1.034.716	-15,63
Aldeanueva del Camino.....	1.546.050	1.345.409	-12,98
Cabezuela del Valle.....	1.913.572	2.019.618	5,54
Casas del Castañar.....	1.314.856	1.282.245	-2,43
Hervás.....	1.377.041	1.229.471	-10,72
Jaraiz de La Vera.....	3.427.074	3.424.925	-0,07
Mohedas de Granadilla.....	1.175.567	1.111.563	-5,45
Montehermoso.....	2.733.467	2.447.275	-12,4
Nuñomoral.....	934.736	824.772	-11,77
Pinofranqueado.....	845.512	734.530	-13,13
Plasencia I.....	4.966.068	4.077.364	-17,98
Plasencia II.....	4.345.740	3.793.471	-12,71
Plasencia III.....	3.209.928	2.920.905	-9,01
Serradilla.....	980.766	1.022.629	4,27

## Indicadores de calidad de prescripción (ICP) en atención primaria

La tabla incluye los valores alcanzados de los Indicadores de Calidad de Prescripción pactados en el Contrato de Gestión del año 2008. Los indicadores: % Novedades Terapéuticas C O D, % Principio Activo, % C. Envases Genéricos / Total Envases han sido monitorizados con el programa Digitalis.

<u>Indicadores de calidad de prescripción</u>	<u>Valor</u>	<u>Objetivo</u>
1.- % DHD de (Loratadina + Cetirizina) oral/DHD de antihistamínicos orales .....	37,79	>=39,00
2.- % DHD de (Budesonida + Beclometasona)/DHD de corticosteroides .....	44,01	>=50,00
3.- % DHD morfina/DHD opiáceos mayores .....	3,70	>=12,00
4.- N° DDD fentanilo .....		
5.- N° DDD venlafaxina/N° DDD I.S.R.S *100.....	15,70	<=18,00
6.- (N° DDD (Fluoxetina, Paroxetina, Citalopram)/ N°DDD total ISRS)*100 .....	57,36	>=75,00
7.- DHD de Hipnóticos y Tranquilizantes .....	62,22	<=47,00
8.- % DDD ansiolíticos/(ansiolíticos + hipnóticos).....	72,93	>=80,00
9.- (N° DDD de AINE de 1ª elección (ibuprofeno, diclofenaco)/ N°DDD AINE)*100 .	60,51	>=55,00
10.- % (N° DDD Amoxicilina + Amoxicilina clavulánico/N° DDD total Antibióticos ...	70,24	>=70,00
11.- % (N° DDD cefalosporinas 3ª Generación/N° DDD total Antibióticos .....	1,47	<=0,45
12.- % (N° DDD Moxifloxacino + Levofloxacino)/N° DDD total Antibióticos: .....	2,86	<=1,00
13.- % DDD amoxicilina/(amoxicilina+amoxiclavulánico).....	38,43	=>40,00
14.- N° DDD Quinolonas/N° DDD total Antibióticos: .....	8,89	<=7,00
15.- % N° de Antibióticos sistémicos de prim.elección/N° DDD total Antibióticos....	80,49	>=80,00
16.- % N° DDD de Deflazacort/Total DDD corticoides .....	20,77	<=21,00
17.- % DHD de ARA-II/DHD (I.E.C.A. + ARA II) .....	45,34	<=33,00
18.- (N° DDD (Enalapril, Captopril, Lisinopril) / N°DDD total I.E.C.A.)*100.....	72,80	>=80,00
19.- % DDD diuréticos tiazídicos / antihipertensivos totales .....	17,13	>=20,00
20.- (N° DDD (Lovastatina, simvastatina, pravast.)/ N°DDD total Estatinas)*100.....	49,38	>=55,00
21.- % DHD Sales férricas/DHD Sales férricas + ferrosas.....	44,37	<=30,00
22.- (N° DDD Metformina/N° DDD de antidiabéticos orales )*100 .....	63,71	>=26,00
23.- %DDD (glibenclamida + gliclacida + glipticida)/ ADO.....	31,02	>=34,00
24.- % DDD insulinas humanas/insulinas totales.....	40,50	>=55,00
25.- N° DDD Omeprazol /N° DDD TOTAL I.B.P.....	87,76	>=85,00
26.- % Envases de Bifosfonatos genéricos/Total envases de Bifosfonatos.....	15,58	>=11,21

N° de I.C.P. cumplidos: 9

% de I.C.P. cumplidos : 34,61%

Los indicadores están calculados con la población de farmacia del Contrato de Gestión 2008.

N° DDD: Número de Dosis Diarias Prescritas.

DHD: nº de DDD por 1000 habitantes y día.

## 8.2.- Actividades de uso racional del medicamento

Elaboración y remisión de informes de consumo farmacéutico

Se ha remitido a todos los facultativos del Área, información sobre su gasto farmacéutico y seguimiento presupuestario, dicha información se ha obtenido del programa DIGITALIS. Esta misma información se ha remitido a los farmacéuticos de equipo para su evaluación.

Elaboración y remisión de los informes de consumo farmacéutico: perfiles de prescripción a nivel de subgrupo terapéutico, especialidades farmacéuticas y principios activos, con indicación del número de Envases, PVP, nº de DDD y COSTE/DDD indicadores de calidad de prescripción para ambos niveles asistenciales desagregados por equipos o servicios y CIAS.

Reparto del presupuesto de farmacia por equipos de atención primaria y a nivel de cias utilizando el siguiente método

Como en años anteriores, el presupuesto se ha calculado en función del gasto medio por población ponderada del Área, calculada esta por cada tramos de edad de 0 a 100 años diferenciando sexo y régimen. La cantidad resultante se incrementa para cada CIAS en función de:

- Incremento de gasto medio de 2007 que han arrojado los CIP ingresados en residencias de mayores y de discapacitados (activos y pensionistas por separado), multiplicado por el nº de residentes asignados a cada CIAS.
- Gasto medio de 2007 efectuado por los usuarios desplazados en el Área (activos y pensionistas por separado), multiplicado por el nº de usuarios desplazados asignados temporalmente a cada CIAS.
- Incremento del gasto de medio de 2007, respecto a la media de usuarios del Área, efectuado por los usuarios recogidos en Cartera de servicios de las siguientes patologías: Diabetes Mellitus, HTA, Hipercolesterolemia y EPOC.
- Exceso de gasto entre CIAS urbanos y CIAS rurales

El gasto diferencial con respecto a población sin esas patologías se ha calculado gracias a la elaboración de una base de datos con todas los usuarios que presentan estas patologías desagregados a nivel de CIAS.

En el caso de los pediatras se ha estimado el presupuesto igual que en los Médicos de Atención Primaria, salvo el ajuste por las cuatro patologías señaladas.

## Programa de mejora de la calidad de prescripción mediante entrevistas con facultativos médicos

Como continuación al programa sobre calidad de prescripción, se han realizado 25 entrevistas para la evaluación, seguimiento y mejora del perfil de prescripción cualitativo y cuantitativo en receta médica oficial de los facultativos médicos del Área de Salud de Plasencia durante todo el año 2008.

Para la entrevista con el farmacéutico de área, se seleccionaron los facultativos en colaboración directa con el Farmacéutico del Equipo teniendo en cuenta la desviación en los perfiles de prescripción además del gasto farmacéutico en el año 2008 respecto al presupuesto asignado.

En las entrevistas se realizaron propuestas de mejora gracias al análisis de los siguientes aspectos de la prescripción individual.

- Las desviaciones presupuestarias.
- Los indicadores cuantitativos de consumo farmacéutico comparando CIAS, Equipo y Área, así como, el porcentaje de desviación del CIAS con respecto a su Equipo y Área de los indicadores de consumo farmacéutico: Gasto por persona protegida, Recetas por Persona protegida y Gasto por receta.
- Los indicadores de calidad de prescripción.
- Perfiles de prescripción por principio activo y marcas comerciales con indicación de grupo terapéutico, nº de envases, pvp, nº de DDD, DHD y coste de la DDD. Este último dato permitió comprobar: El ahorro potencial en determinados grupos terapéuticos, los medicamentos equivalentes terapéuticos y los intercambiables de menor coste.

## Evaluación del cumplimiento del contrato de gestión: productividad variable ligada al uso racional del medicamento

Los resultados del contrato de gestión de farmacia 2008 se especifican en la tabla siguiente donde se observa para cada CIAS (facultativo médico de familia o pediatra) los siguientes apartados:

- Si firman o no el Contrato de Gestión (productividad variable ligada a Uso Racional del Medicamento).
- El seguimiento presupuestario y su cumplimiento.

Análisis de los CIAS ocupados por médicos de familia y pediatras. Cruce de las variables firma contrato de gestión 2008 y cumplimiento del presupuesto de farmacia.

	<u>Cumplen</u>	<u>No cumplen</u>	<u>Total</u>
Facultativos que firman contrato de gestión .....	84	29	113
Facultativos que NO firman contrato de gestión .....	0	1	1
Total .....	84	30	114

## Otras actividades

Como ya está establecido se han distribuido con carácter mensual los cupos de recetas asignados a cada facultativo, tanto de atención primaria con especializada.

Gestión de Medicamentos Extranjeros.

## Programa de apoyo al paciente polimedicado:

Programa implementado en todos los EAPs con 1036 pacientes incluidos de una edad media de 79.5 años y, de los cuales un 67% son mujeres, (Auditoria marzo 2009).

Según el contrato de gestión firmado con cada EAP los objetivos generales pedidos fueron los siguientes:

Entrevista estructurada de enfermería, según protocolo, con hoja de seguimiento farmacoterapéutico abierta y cumplimentada, al menos a un nº de usuarios  $\geq$  25% de la cobertura inicialmente prevista (Servicio de Atención al Paciente Anciano y a la Persona Mayor Frágil).

Entrevista estructurada del trabajador social, según protocolo, con elaboración de un diagnóstico y plan de actuación al menos a un nº de usuarios  $\geq$  20% de la cobertura inicialmente prevista Servicio de Atención al Paciente Anciano y a la Persona Mayor Frágil).

Plan de intervención del farmacéutico para la prevención de PRM (problemas relacionados con la medicación)-RNM (resultados negativos de la medicación) dejando constancia en la historia clínica de sus actuaciones (a través de la hoja farmacoterapéutica o los diversos anexos).

Declaración de PRM por parte del farmacéutico del EAP según alguno de los sistemas establecidos en el protocolo.

Los resultados que hemos obtenido según la auditoria realizada en marzo 2009 son los siguientes.

<u>Zona de Salud</u>	<u>Nº historias Auditadas</u>	<u>Nº pacientes en programa</u>	<u>Estimación de prm**</u>	<u>% Cobert. estimado*</u>
Ahigal.....	53	119	9	30,8
Cabezuela del Valle.....	32	47	12	11,5
Mohedas de Granadilla.....	53	107	2	27,6
Casas del Castañar.....	55	130	5	34,8
Hervas.....	29	52	2	1,3
Jaraiz de la vera.....	53	118	2	12,7
Montehermoso.....	62	109	4	16,5
Nuñomoral.....	40	40	10	11,6
Pinofranqueado.....	25	25	14	11,8
Plasencia III (norte).....	18	18	4	3,3
Plasencia II (sur).....	39	39	1	4,7
Serradilla.....	35	55	2	9,7
Plasencia I (centro).....	57	117	0	7,4
Aldeanueva del Camino.....	37	60	0	11,9
Total.....	588	1036	67	14%

\* Datos estimados IC 95:+-10%, la muy buena calidad de las historias se ha contado como 2 pacientes (existencia de hoja de tratamiento, existencia de hoja farmacoterapéutica completamente rellena, existencia de registros de seguimiento y existencia de hojas de registro de seguimiento)

\*\* sobre el numero total de pacientes en el programa.

En 14 meses hemos incrementado, en más del doble, el número de pacientes incluidos en el programa, Se han distribuido 411 sistemas personalizados de dosificación a un 40% de los pacientes incluidos. Estimamos que 84 sospechas de PRM han sido detectadas por enfermería; 123 RNM detectados y comunicados por farmacéuticos y se han abierto 172 nuevas historias sociales con su plan de intervención.

Se ha creado un grupo de trabajo para la mejora del programa que propuso entre otras cosas, Simplificar el programa; unificar sistemas de registros; aumentar la derivación al trabajador social; revisar los sistemas de dosificación y dar más formación.

Se ha desarrollado una estrategia para extender el programa al ámbito hospitalario. Encontrándose en estos momentos en fase de implantación en algunos servicios.

Se han presentado los distintos resultados del mismo en el Congreso Nacional de la Sociedad Española de farmacéuticos de Atención Primaria.

Se ha creado el foro de debate del polimedocado disponible desde la página web del área o desde la dirección <http://polimedocado.blogspot.com/>.

El programa ha obtenido el premio a las mejores iniciativas en el Mundo de la Farmacia año 2008 que otorga Correo farmacéutico y el grupo Unidad Editorial.

## 9.- CALIDAD ASISTENCIAL

Las actuaciones en calidad en el Área de Salud de Plasencia se llevan a cabo en seis apartados, que se corresponden con los seis ejes básicos del Plan de Calidad del Área de Salud de Plasencia para el periodo 2005 a 2009:

1. Actuaciones corporativas (en el SES). Cumplimentación de los indicadores de calidad del contrato de gestión del Área con el SES.
2. Actuaciones institucionales en el Área de Salud.
3. Gestión de Procesos. Desarrollo de la Gestión por Procesos como herramienta de análisis y mejora de las acciones y organización de los procesos del Área.
4. Gestión de Riesgos. Diseño de un Sistema de Gestión de Riesgos Clínicos (seguridad del paciente), Estructurales (seguridad de las infraestructuras y su funcionamiento) y del Personal (seguridad y calidad de vida laboral de nuestras personas).
5. Gestión del Conocimiento. Adecuación de medidas estructurales para la incorporación científico-técnica de la mejor evidencia disponible a las Vías, Guías y Protocolos.
6. Implantación y despliegue del Modelo de Calidad de la Consejería de Sanidad y Consumo. Actuaciones tendentes a posibilitar la acreditación en calidad de los centros del área en un plazo inferior a cuatro años.

Estos seis ejes estratégicos se aglutinan en torno a la Gestión Por Procesos, desde donde se desarrollan todas las actuaciones en calidad, incorporando nuevas líneas, tales como: el Reconocimiento al Desempeño Laboral, ampliar el alcance de la Responsabilidad Social Corporativa o las alianzas estratégicas con Partners o Grupos de Interés; y su difusión a través del Plan de Comunicación.

### 9.1.- Actuaciones corporativas

#### 9.1.1.- Objetivos de calidad percibida y derechos de los usuarios

Los pacientes tienen unas expectativas sobre la calidad de la atención sanitaria, basadas en su experiencia, la información recibida de otras personas y de los medios de comunicación, así como de la oferta realizada por el sistema sanitario. La relación entre la calidad esperada y la percibida condiciona el grado de satisfacción. Conocer la opinión de los pacientes permite detectar aspectos de la atención susceptibles de ser mejorados.

**Evaluar la satisfacción de pacientes y familiares en servicios de urgencias de centros hospitalarios**

Competencia de: Unidad de Calidad

Encuesta de satisfacción al paciente de urgencias:

Años pares: FBA Consulting (por encargo del SES) - 2006

Años impares: Unidad de Calidad del Área de Plasencia - 2007

Estudio de FBA Consulting\_2008,(por encargo del SES): Resultado Encuesta = 65,1% (porcentaje de pacientes satisfechos y muy satisfechos: Bien + Muy Bien)

Estudio de la Unidad de Calidad del Área de Plasencia – 2007: Resultado Encuesta = 61,7% (porcentaje de pacientes satisfechos y muy satisfechos: Bien + Muy Bien)

Medidas de mejora en base a las anteriores oleadas de encuestas

### Estudio de la Unidad de Calidad del Área de Plasencia – 2007

Objetivos:

- a.- Difusión de los resultados de la encuesta
    - Convocatoria en Salón de Actos (Octubre\_08)
    - Página web (*areasaludplasencia.es*)
    - Envío de las propuestas de actuación y mejora de la calidad a los agentes implicados
    - Felicitación a los agentes implicados que hayan mejorado sus resultados con respecto a la anterior oleada o/y que consten en el análisis de excelencia.
    - Comprobación en el siguiente estudio de la mejora en las áreas susceptibles.
  - b.- Mejorar la cultura de la organización (Área de Urgencias)
    - Informar al paciente sobre los retrasos
    - Mejorar los retrasos (espera de atención y pruebas de laboratorio) mediante los Procesos de Urgencias
- Indicadores:
- Protocolización del Triage
  - Sala de Triage
  - Trípticos conteniendo la información precisa y el nombre de los sanitarios responsables del paciente
  - Elaboración del Proceso Atención de Enfermería al Paciente de Urgencias
- c.- Mantener los puntos fuertes
    - Privacidad y autoidentificación

Evaluación: Existencia del Protocolo del Triage. Existencia de los mencionados Trípticos  
Comprobación visual el 29 de abril de 2008 (mañana) y el 10 de noviembre de 2008 (tarde), por parte de la Unidad de Calidad de la utilización efectiva de la Sala de Triage y de la entrega de los Trípticos, cumplimentados, a los pacientes.

### Estudio de FBA Consulting\_2008, (por encargo del SES)

Objetivos:

- a.- Difusión de los resultados de la encuesta
  - Convocatoria en Salón de Actos (Abril\_09)
  - Página web (*areasaludplasencia.es*)
- b.- Mejorar la cultura de la organización (Área de Urgencias)
  - Informar al paciente sobre los retrasos y esperas
  - Información a los familiares y amigos
- c.- Mantener los puntos fuertes
  - Autoidentificación

Propuestas

- Mejorar la información sobre retrasos y espera
  - Protocolizar la información en facultativos
  - Profundizar en la información dentro del Protocolo de Triage

## Tramitación de reclamaciones y sugerencias según la instrucción del D.G. del SES

Competencia: SAU

Objetivos:

- Elaborar y cumplir los criterios de cumplimiento.
- Conocer las causas de las Reclamaciones y Quejas, así como las Sugerencias

Indicadores:

- Criterios de cumplimiento elaborados y cumplidos al 100 %.
- Estudio Anual de Reclamaciones y Quejas 2008 y Estudio Anual de Satisfacción del Usuario 2008

### Estudio Anual de Reclamaciones 2008

Evaluación: En el mencionado estudio (582 reclamaciones: + 7%; 543 en 2007) , el 47% (53 % en 2007: - 6) de las reclamaciones corresponden al Hospital y el 47% (39% en 2007: + 8) a los Centros de Salud.

En el Hospital, destacan ( $\geq 7\%$ ) los Servicios de URG(15%:+2), TRA(8%:-2); y desaparecen DIG (3%: -14), Neurología(3%: - 4), PED-Urgencias (1%: -6) y GIN (5%: -2). Con respecto al motivo, destacan las citaciones (41%), la disconformidad con la atención (14%)

Medidas de mejora:

- Elaboración de propuestas sobre anulaciones, desprogramaciones y reprogramaciones intempestivas de las citas, que se incluyen en el Sistema de Gestión Por Procesos
- Elaboración del Proceso Admisión de Consultas Externas
- Elaboración del Protocolo de Resolución de Reclamaciones y Queja para CCEE y para Intervenciones
- Quirúrgicas (Procesos: Admisión de Consultas Externas y SAU) .
- Elaboración del Protocolo de Citación de Volantes Preferentes (Proceso: SAU).

En los Centros de Salud, destacan ( $\geq 7\%$ ): Montehermoso (19%), Jaraíz (8%) y Plasencia Centro (7%)

### Estudio Anual del Grado de Satisfacción del Usuario 2008

Evaluación: En el mencionado estudio de las Ideas y Sugerencias de los pacientes hospitalizados en 2008.

- ¿Qué mejorar? en la acogida, en la habitación, en la comida, en los profesionales y sugerencias e ideas generales.
- RESULTADO de las sugerencias: la información (la acogida); luz, habitación individual, limpieza y silencio (habitación); adaptación de menús (comida); circuitos, trato e información (profesionales).
- MEDIDAS: comenzar la gestión por procesos (Proceso Atención de Enfermería al Paciente, en cada Unidad de Hospitalización; Proceso de Hostelería Hospitalaria – iniciado-; Proceso de Atención Facultativa al Paciente –de cada servicio o unidad-).

## Reunión del consejo de salud del área de Plasencia

Competencia : Gerencia de Área.

Reunión realizada el 25-09-08, con el orden del día: Acta anterior(lectura para su aprobación); Página Web Área de Salud; Memoria del Área de Salud 2007; Traslado Equipo de Salud Mental al Centro de Especialidades (Ambulatorio); Nuevo acceso al Centro de Salud Plasencia Centro; Ruegos y preguntas.

## Análisis de barreras arquitectónicas

Competencia: Unidad de Calidad. Área Técnica de Riesgos Laborales

Gerencia del Área de Salud:

- Evaluación de quince medidas planificadas a lo largo de 2007 y llevadas a cabo: en el Centro de Especialidades, en tres Centros de Salud urbanos y en siete Centros de Salud rurales.
- Centro de Especialidades “Luís de Toro”: Adecuación y Traslado a la Planta 5ª del Equipo de Salud Mental; colocación de todos los dispositivos del Plan de Emergencias; adaptaciones diversas (rampa de acceso, escalera de acceso, ascensores, mostradores de atención al público y paneles de textos letrero y señales).
- Tres Centros de Salud de Plasencia y siete Centros de Salud rurales (aseos, mostradores, señalización y Unidad de Fisioterapia).

Dirección Económica y Presupuestaria:

- Evaluación y comprobación de trece medidas de adaptación normativa y legal llevadas a efecto en seis Centros de Salud a lo largo de 2007, en cuatro Centros de Salud rurales, un Centro de Salud urbano y en el Edificio de la Gerencia de Área (Adaptación de mostradores; adaptación de entradas, puertas y rampas; adaptaciones de WC; señalizaciones; conforme al Reglamento de Promoción de la Accesibilidad).

Unidad Básica de Prevención:

- PLANES DE AUTOPROTECCIÓN: ejecución de dos medidas según el Plan vigente (2003) y Nuevo Plan de Seguridad en fase de elaboración y despliegue parcial; según la nueva normativa (RD 393/2007).
- Evaluación de las 75 medidas propuestas para 2008
- Propuesta de 12 medidas iniciales para 2009.

Unidad de Calidad:

- Elaboración de la Encuesta de Accesibilidad a los Centros de Salud y pasación a los once Centros de Salud Rurales. No se detectaron deficiencias de accesibilidad (excepto mostrados de Pinofranqueado que no está adaptado).
- Inspección visual del Hospital “Virgen del Puerto”, de su Edificio de Consultas y sus entornos; del Centro de Especialidades “Luís de Toro” y su entorno; y de los tres Centros de Salud de Plasencia y su entorno, para comprobar la inexistencia de barreras arquitectónicas, en concordancia con el Decreto 8/2003 (DOE N° 22).

Inspección visual de los planos de las obras de Reforma y Ampliación del Hospital “Virgen del Puerto” (habitación individual y ampliación de la planta física de servicios y unidades), comprobando de que la accesibilidad prevista e acorde con el mencionado decreto.

## Evaluación y análisis 2008:

- El nº de medidas documentadas de mejora de los entornos de centros sanitarios o de eliminación de barreras arquitectónicas realizadas (actuaciones: Realización 2007-8 se corresponden con el objetivo pactado (Planificación 2006-7).
- La Unidad de Calidad, ha tomado nuevas medidas de despliegue con la elaboración de la encuesta de accesibilidad; para la mayor complejidad que va adquiriendo la valoración de la accesibilidad a los entornos sanitarios, y la ha incorporado al Programa Anual de Evaluación de Accesibilidad Física a los Entornos Sanitarios (VAFES), que contiene las actuaciones mencionadas y es coherente con el Decreto 8/2003.

## Identificación del personal

Competencia de: Unidad de Calidad  
Cumplimiento del 100 %.

Un día elegido al azar, durante una hora en una zona concurrida del hospital, contar las personas y de éstas las correctamente identificadas.

Resultado:

Los días 21 y 22 de mayo de 2008: cafetería, Urgencias y Planta Baja.

Cafetería .....	47 Trabajadores Contabilizados 100% Identificados.
Urgencias.....	22 Trabajadores Contabilizados, 100% Identificados
Dependencias varias planta baja....	45 Trabajadores Contabilizados, 100% Identificados

El día 18 de junio, se dedicó al área de Hospitalización durante 20 minutos y contabilizando 58 personas, en plantas 6ª y 5ª de Medicina Interna, 4ª planta de Traumatología y 2ª de Especialidades, donde el personal de turno de mañana cumplía con el requisito exigido al 100%. De igual modo lo cumplen el personal procedente de otros servicios requeridos en esos momentos, (Celadores, Pinches, Personal de Mantenimiento).

El día 19 de junio, se inspecciona los Servicios Centrales. Radiodiagnóstico, 5 minutos 12 personas. Admisión, 5 minutos 15 personas y Laboratorio, 5 minutos 16 persona, que cumplen con el requisito exigido al 100%.

(\*)El día 20 de junio, se inspecciona Consultas Externas en sus tres plantas, obteniendo como resultado el 100% del personal identificado.

El día 21 de junio, se inspecciona in situ, el guardarropas de Lavandería, donde además de la ropa del personal del Hospital, se efectúa el lavado de las prendas de los Centros de Salud de Ahigal, Cabezuela del Valle, Casas del Castañar, Hervás, Jaraíz de la Vera, Montehermoso, Aldeanueva del Camino, Nuñomoral, Pinofranqueado, Serradilla y Mohedas de Granadilla, Plasencia I, Plasencia II, Plasencia III y Centro de Especialidades.

Se puede comprobar que los uniformes llevan impresa la identificación del personal con: Inicial del nombre y dos apellidos completos, categoría profesional, número de empleado, el párrafo Gerencia del Área de Salud de Plasencia y el logotipo del SES, en el 100%

100% del personal correctamente identificado; mayor que el objetivo pactado (90%)

## Satisfacción de los usuarios en Atención Primaria:

Competencia: Equipo directivo de AP. Unidad de Calidad

La encuesta de satisfacción de usuarios se viene realizando en Atención Primaria cada dos años, 2004 y 2006. Los resultados correspondientes a nivel del Área, son presentados a los Coordinadores y Responsables de Enfermería de los Equipos en Consejo de Gestión de Área.

En los Contratos de Gestión que se proponen a los Equipos anualmente, existe un apartado para valorar los resultados específicos de dicha encuesta, para cada Equipo y que adjuntamos al final del documento.

De los 14 Equipos del Área hubo propuestas de 10 Equipos a nivel de la Zona Básica de Salud de cada uno de ellos. Si es necesario que enviemos algún dato más, podéis solicitarlo.

Encuesta de satisfacción de usuarios:

- Propuesta e introducción de medidas de mejora tras el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios 2006:
  1. Comparar con encuesta de satisfacción 2004
  2. Análisis encuesta 2006:

De cada uno de los siguientes epígrafes deben analizarse los resultados más significativos, recogiendo al menos aquellas cuestiones entendidas como prioritarias para la población. Se recogerán las medidas de mejora propuestas por el Equipo, contemplando tanto aquellas actuaciones dependientes del mismo como las que dependen de otros dispositivos, y en este último caso se harán los escritos pertinentes a los recursos implicados.

    - a. Cita previa
    - b. Personal de enfermería
    - c. Personal no sanitario
    - d. Personal medicina/pediatría
    - e. Atención de urgencias
    - f. Atención domiciliaria

Debe enviarse un informe con los contenidos anteriormente expuestos, así como copia de los escritos enviados a otras instituciones en caso de que los haya, antes del 15 de noviembre. El envío de dicho documento con los criterios anteriormente establecidos y su aprobación por la Gerencia, supondrá la percepción de un 3% de los incentivos que teóricamente pueda llegar a percibir el EAP.
  3. Evaluación del grado de introducción de las mejoras propuestas en el documento previo. Antes del 31 de enero de 2008 se enviará a la Gerencia del Área documento que recoja el análisis del grado de consecución de las mejoras propuestas. El envío de dicho documento y su aprobación por la Gerencia del Área, supondrá la percepción de un 2% de los incentivos que teóricamente pueda llegar a percibir el EAP.

- Unidad de calidad

Remisión del Informe Resumen Preliminar: "la calidad en atención primaria de la comunidad autónoma de Extremadura"

Felicitación a todos los profesionales de AP por los buenos resultados que la Atención Primaria de Salud ha obtenido en nuestra Área. Especialmente en comparación con las otras 7 áreas de salud; y, particularmente en lo que respecta a la eficiencia y a la satisfacción global, con que nos valoran nuestros conciudadanos.

## Satisfacción de los usuarios de las Unidades de Hospitalización

1º Encuesta de Satisfacción Permanente (disponibles en los controles de enfermería de cada planta de hospitalización) realizada por el S.A.U.

2º Encuesta de Opinión sobre la Calidad Hospitalaria, realizada por la Unidad de Calidad del Área - (SERVQHOS) años pares-; FBA Consulting –años impares-.

Periodo de estudio: 2008 completo

Nº de encuestas: 100

Acogida: índice de satisfacción .....	84% valoradas excelentes y buenas.
Profesionales: índice de satisfacción .....	76% valoradas excelentes y buenas.
Habitación: índice de satisfacción .....	56% valoradas excelentes y buenas.
Comida y restauración: índice de satisf. ....	78% valoradas excelentes y buenas.

Índice de satisfacción general (satisfechos y muy satisfechos) 84%. Mayor al 80 % de 2007  
En el análisis destaca el incremento en la satisfacción general.

## Protocolizar la acogida a usuarios y familiares en el Hospital

Competencia de: SAU

Está protocolizada la acogida a usuarios y familiares.

Guía del Usuario. Hospital “Virgen del Puerto”. Plasencia.

Se está actualizando y parte de su contenido está en la *web areasaludplasencia.es*

Contenido: Presentación, ingreso, estancia, visitas, alta, SAU, otros servicios (Religiosos, cajero automático, biblioteca, TV, teléfono exterior, donación de sangre, donación de órganos, asociaciones de enfermos, cafetería-restaurante, teléfono, autobuses, paradas de taxis, derechos y deberes.

La guía contiene todos los puntos recogidos en los criterios de evaluación que se enumeran a continuación.

Criterios:

- -La Guía es un folleto o publicación con información sobre el hospital que se entrega a los pacientes dentro del Plan de acogida.
- -La Guía se actualiza con la periodicidad necesaria.
- Contiene información sobre:
  - Presentación del hospital y los aspectos relevantes de la hospitalización.
  - Servicio de Atención al Paciente: funciones, ubicación y horario.
  - Los trámites administrativos frecuentes y documentación necesaria para realizarlos, como solicitud de la baja, citaciones en consultas, etc.
  - Cómo identificar a los distintos profesionales sanitarios.
  - Descripción de los distintos servicios asistenciales, con su ubicación, teléfono de contacto y cartera de servicios.
  - Descripción de otros recursos disponibles para el paciente, como biblioteca, servicios religiosos, capilla, escuela para niños, teléfonos, etc.
  - Horarios de comidas, visitas, transportes, servicios religiosos, etc.
  - En esta información escrita figura la Carta de Derechos y Deberes de los Pacientes.

## Revisar, adecuar y aplicar los Consentimientos Informados (CI) a la Ley 41/2002

Competencia de: Unidad de Calidad

El 99 % de los CI adaptados a la Ley

El 97,91 % de los CI se encuentran en la H<sup>a</sup>C

Estudio realizado los días 15 y 16 de diciembre de 2008 por la Unidad de Calidad: De 622 intervenciones quirúrgicas en el mes de noviembre, 478 fueron programadas.

- Muestra 48 intervenciones (10%).
- Consentimiento Informado en la H<sup>a</sup> Clínica, 47 (97,91%).
- Servicios: Cirugía, Traumatología, Ginecología, Urología, Oftalmología, Dermatología y O.R.L.
- Según el catálogo de consentimientos informados del H. Virgen del Puerto, el 99% están adaptados a la Ley 41/2002.

## Carta de servicios de los Centros Sanitarios

Competencia de: Unidad de Calidad.

La carta de Servicios del Hospital se ha elaborado en 2008.

La Carta de Servicios del H. Virgen del Puerto cumple el Decreto 149/2004, de 14 de octubre, regula las Cartas de Servicios en la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, en su artículo 7.2 y tiene 8 apartados:

- a) Datos identificativos del órgano o unidad que presta el servicio.
- b) Misión visión y valores.
- c) Servicios ofertados.
- d) Compromisos de calidad asumidos.
- e) Indicadores de Calidad.
- f) Derechos de los Usuarios.
- g) Deberes de los Usuarios
- h) Quejas, sugerencias y reclamaciones.

Está Pendiente de su aprobación por la Consejería de S y D. y de su despliegue por los diferentes servicios y unidades.

## Garantizar el acceso a la historia clínica por parte de los usuarios, conforme a la Ley 41/2002:

Competencia de: Área de Documentación Clínica del Servicio de Admisión

Elaboración de Documento Normativa Interna: "Vía de Gestión de Entrega de Documentación Clínica a Pacientes, Familiares y Terceros, en el Área de Salud de Plasencia". Incluye: Hospital, Centro de Especialidades y Equipo de Salud Mental

Historias Clínicas facilitadas en relación con las solicitadas en un 100 %, en un tiempo medio de espera inferior a 3 días (2,4 en 2008). >95% Historias facilitadas 926: 96,3% (36: 3,7% denegadas según normas).

Este apartado está perfectamente establecido y asegurado su mantenimiento.

## Realización del Plan de Acogida a los Profesionales

Competencia de: Director de RRHH

La incorporación de un trabajador a un centro sanitario es un momento clave en la vida laboral. Para el nuevo trabajador, supone un momento de gran tensión.

El Plan de Acogida se perfila como una herramienta útil para el conocimiento de la misión y valores de la organización, para la identificación de los profesionales con su organización y para la generación de un clima de confianza y seguridad que facilitará el ejercicio profesional de las distintas profesionales.

Se ha elaborado la guía de acogida a los profesionales del área sanitaria de Plasencia, con cuatro apartados:

- El Servicio Extremeño de Salud
- El Área de Salud de Plasencia
  - Gerencia del Área / Organigrama
  - Centros de Salud
  - Hospital / Descripción
- Información Laboral de Interés
  - Nombramiento e incorporación
  - Retribuciones, vacaciones y permisos
  - Salud laboral
  - Uniformes
  - Comedor
- Guía Útil
  - Derechos y deberes de los paciente
  - Derechos y deberes de los profesionales
  - Organigrama directivo y organización interna
  - Estructura del Hospital (localización de los distintos servicios)
  - Normativa interna del centro hospitalario (permisos y licencias, ayudas sociales, tarjeta identificativa, parking, cafetería , comedor, taquillas vestuarios, lencería lavandería, comités y comisiones etc.)
  - Normativa de Prevención de Riesgos Laborales.

Está pendiente de ser actualizada y colgada en la web

## Seguimiento telefónico proactivo a pacientes dados de alta de los hospitales del área:

Realizado por las unidades de enfermería de hospitalización

<u>Servicio</u>	<u>Planta</u>	<u>Altas</u>	<u>Seg.Proac.</u>	<u>%</u>
Un. Enf. Medicina Interna 6ª .....	6ª	376	376	100
Un. Enf. Medicina Interna 5ª .....	5ª	527	396	75,14
Un. Enf. Traumatología .....	4ª	647	632	97,68
Un. Enf. Cirugía .....	3ª	543	481	88,58
Un. Enf. Especialidades.....	2ª	223	89	39,91
Un. Enf. Tocoginecología.....	2ª	443	443	100
Total.....		2759	2417	87,49

### Mejorar la humanización del parto.

Competencia de: Servicio de Ginecología

Unidad de Calidad (Elabora documento base en 2008)

El Plan de Abordaje para la Mejora de la Atención al Parto (en adelante PMAP) se circunscribe en la Estrategia de Atención al Parto normal, en el Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud.

El PMAP es congruente con el Plan de Humanización de la Atención Sanitaria, aprobado en 2007 para su aplicación en el Sistema Sanitario Público de Extremadura; y se organiza bajo los principios de la eficacia: llevando a cabo la Planificación Estratégica para conseguir los beneficios esperados y enunciados; la efectividad: efectuando la Planificación Operativa (programas), verificando que dichos beneficios se manifiestan en las actuaciones llevadas a cabo; y la *eficiencia*: realizando en la evaluación la comprobación del balance coste / resultados.

El PMAP tiene como objetivo mejorar la humanización del parto.

### Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad percibida y derechos de los usuarios en el Área Sanitaria.

Competencia de: Unidad de Calidad

- Difusión de los resultados de la Encuesta de Urgencias 2007
  - Elaboración de la Encuesta de Hospitalización 2008.
- Urgencias. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del Proceso Atención de Enfermería al Paciente Urgente.
- Calidad Medio Ambiental: Mantenimiento, ampliación y difusión del PARCEM (Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales) en su Segunda Fase
  - Servicios Centrales
  - Equipo de Salud Mental
  - Almacén, Talleres y Lavandería
  - Edificio de Administración
- Calidad Medio Ambiental: Planificación del mantenimiento, ampliación y difusión del PARCEM (Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales) a los Centros de Salud del Área. Tercera Fase: 2009
- Encuesta de Satisfacción Usuarios del Proceso Hostelería.
- Encuesta de Satisfacción Usuarios del Proceso Lavandería.
- Mantenimiento de la 2ª Opinión (2008: 35 aprobadas y 16 denegadas)

## 9.1.2.- Objetivos de calidad científico – técnica

En nuestros centros es preciso mantener y potenciar diferentes actuaciones que mejoran la calidad de las actividades de los profesionales, bien desde un punto de vista científico ya que aportan un valor añadido al conocimiento, o bien desde un punto de vista técnico para homogeneizar sus actuaciones, disminuir la variabilidad de la práctica clínica y adecuar las indicaciones de determinados procedimientos.

**Garantizar el funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Calidad**

Competencia de: Unidad de calidad

Cuatro reuniones documentadas.

Acuerdos:

- Presentación y validación del proceso Actuación Facultativa en Análisis Clínicos y Microbiología, al considerar que contiene todos los elementos necesarios.
- Presentación de la estructura y contenidos del apartado de Calidad en la página web del Área de Salud de Plasencia.
- Presentación del comienzo de la Autoevaluación con el Modelo de Calidad: Primera Categoría-Gerencia que tenía tres fases: formación, consenso y priorización.
- Presentación de la Memoria de Calidad del Área de Salud 2007.
- Informe sobre la Evaluación del cumplimiento de los Objetivos de calidad 2007, en todas las áreas de salud del SES: muy positivo, ya que el área de Plasencia se ha situado a la primera en 2007 entre las ocho áreas del SES.
- Se aportó la idea de llevar a cabo todas las actuaciones futuras de Mejora Continua de la Calidad sobre la base de la Gestión por Procesos: descomponer la actividad en procesos y analizar sus componentes para mejorarlos.
- Presentación y discusión del "Memorandum del Enfoque y Despliegue de la Gestión Por Procesos" en el Área de Salud.
- Esbozo del Cronograma para la elaboración del Plan de Calidad 2010-2014 sobre la base del anterior, a lo largo de 2009.

**Garantizar el funcionamiento de las Comisiones Clínicas: reuniones de distintas Comisiones:**

Comisión de Historias Clínicas .....	4
Comisión de Farmacia y Terapéutica .....	4
Comisión de Quirófanos .....	14
Comisión de Bioética (CEA) .....	2
Comisión de Calidad.....	4

**Minimizar las úlceras por presión en pacientes hospitalizados**

Competencia de: Supervisor de Área de Hospitalización

Indicador: 7 casos / 9.466 ingresos = 0,07 %: < 0,5 % de pacientes hospitalizados

Criterios de evaluación:

- Mantenimiento del Protocolo de Úlceras Por Presión (elaborado en octubre de 2004)
- Objetivo cumplido 0,07% de UPP es = o > al objetivo pactado de 0,5%.

Posibilitar el acceso a RCP (Resucitación Cardio Pulmonar) de los pacientes ingresados en plantas de hospitalización

Competencia de: Supervisor de Área de Hospitalización.

Indicador: - Existencia del protocolo de RCP en las plantas de hospitalización.  
- Comienzo en 2003  
- Cronograma de actuación  
- 100 % de personal enfermería de hospitalización con curso de RCP

Evaluación .

Objetivo cumplido ya que existe protocolo y el 100 % de personal de enfermería de hospitalización se ha formado.

Unidades de Hospitalización. CCEE. Rehabilitación. Centro de especialidades

**Optimizar la Donación del Cordón Umbilical**

Competencia de: Servicio de Tocoginecología.

Indicador: 54,69 % Cordones Umbilicales Donados (superior al objetivo pactado del 50%).

Análisis:

890 partos

Excluidos

290 cesáreas

108 Riesgos infecciosos

180 No ofertados en origen

120 Embarazos de dudoso control

Total 698

Donaciones 2007:22; donaciones 2008: 105 (+ 477%)

890 partos – 698 exclusiones = 192 posibles

105 donaciones / 192 posibles = 54,69 %

**Controlar las infecciones nosocomiales:**

Competencia de: Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública

Unidad de calidad

Sistema de vigilancia infección nosocomial documentada

- EPINE: Vigilancia de la infección nosocomial 2008 Hospital “Virgen del Puerto”
- SIM: Documento técnico para la detección de brotes nosocomiales Hospital “Virgen del Puerto”
- Proceso Codificación (CMBD): Infección posoperatoria

- 100% cumplimiento Protocolo de Sondaje (Revisados 20 pacientes hospitalizados, el 28 de octubre de 2008, los 20 enfermos ingresados con sonda vesical se ajustan al protocolo)

- 39 pacientes (sobre un total de 40) 97,5% pacientes con profilaxis AB según protocolo (10/10 hernias inguinales; 10/10 hipertrofias de adenoides; 9/10 prótesis de caderas y rodillas y 10/10 sospecha de estreptococo agalactiae en parturientas)

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ pacientes intervenidos a los que se ha aplicado el protocolo de profilaxis de forma correcta} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de pacientes intervenidos evaluados (excepto intervenciones de cirugía sucia)}}$$

Periodo de estudio año 2008 completo  
 Cirugía: 10; Tología: 10; O.R.L.: 10; Traumatología: 10.

Resultado

$$\frac{\text{N}^\circ 39}{\text{N}^\circ 40} \times 100 = 98,75 \%$$
  
 Pacto en el CG06 > al 90%..... Resultado alcanzado 98,75%.....

### Desarrollo y Evaluación de Procesos

Competencia de: Unidad de Calidad

Procesos abordados en 2008:

- Proceso Atención de enfermería al Paciente Urgente
- Proceso Cocina y Restauración
- Proceso Lavandería y Vestuario

### Potenciar la realización de autopsias clínicas

Aunque se ha realizado 1 en 2008 no se potencia la realización autopsias clínicas, según dictamen consultivo del Comité de Ética Asistencial.

### Cumplimentar de forma exhaustiva los contenidos del informe de alta hospitalaria

Competencia: Unidad de Calidad.

Informes de alta que cumplen con los criterios establecidos en un 99,79%.

Periodo de estudio: 01-10-2008 a 15-12-2008  
 Población total del periodo de estudio: 445

Resultado:  

$$\frac{\text{N}^\circ 9790 - 20}{\text{N}^\circ 445 \times 22} \times 100 = \frac{9770}{9790} \times 100 = 99,79 \%$$

Pacto en el CG 2006 > 90%. Resultado alcanzado 99,75%

<u>Criterios de calidad informe de alta</u>	<u>¿consta?</u>
Escrito a máquina o con letra legible .....	si -2
Nombre del hospital, domicilio y teléfono .....	si
Servicio clínico .....	si
Identificación del médico responsable .....	si -7
Nº de Historia Clínica .....	si
Nombre y apellidos del paciente .....	si
Fecha de nacimiento del paciente .....	si
Sexo del paciente .....	si
Domicilio habitual del paciente .....	si
Fecha de ingreso (día/mes/año) .....	si
Fecha de alta (día/mes/año) .....	si
Motivo del alta .....	si
Motivo inmediato del ingreso .....	si
Resumen de la HC y exploración física del paciente .....	si
Pruebas complementarias realizadas* .....	si
Resumen de la actividad asistencial prestada al paciente .....	si
Diagnóstico principal .....	si
Otros diagnósticos (en su caso) .....	si
Procedimientos quirúrgicos y/o obstétricos (en su caso) .....	si
Fecha de los procedimientos quirúrgicos y/o obstétricos (en su caso)* .....	si -11
Otros procedimientos significativos (en su caso) .....	si
Recomendaciones terapéuticas .....	si

Fuente: Orden 6 De Septiembre 1984 (Ministerio De Sanidad Y Consumo)

Elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de los siguientes procedimientos:

Competencia: Unidad de Calidad.

Resultados: Meses octubre y noviembre 2008 / Total=Suma resultados procedimientos (1+2+3+4)/4 = 100%

- Procedimiento 1 = 100%
- Procedimiento 2 = 100%
- Procedimiento 3 = 100%
- Procedimiento 4 = 100%

1. Catarata Senil (366.10): Evaluados los Criterios de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica conforme a las propuestas de la Sociedad Española de Oftalmología, la MBE y la valoración de los facultativos del Sº Oftalmología de Hospital Virgen del Puerto (HVPT), se han estudiado 70 casos de un total de 168 inclusiones; encontrando todas las Inclusiones en Lista de Espera (ILE) conforme al protocolo. Resultado: 100% de ILS's conforme a protocolo.

2. Hernia Inguinal (550.90): Considerados los Criterios de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica conforme a las propuestas de la Asociación Española de Cirujanos y la MBE, se han estudiado 25 casos de un total de 47 inclusiones; encontrando todas las Inclusiones en Lista de Espera (ILE) conforme al protocolo. Resultado: 100% de ILS's conforme a protocolo.

3. Prótesis de Rodilla (715.26 + 81.54/81.55): Considerados los Criterios de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica conforme a las propuestas de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología la

MBE, se han estudiado 15 casos de un total de 38 inclusiones; encontrando todas las Inclusiones en Lista de Espera (ILE) conforme al protocolo. Resultado: 100% de ILS's conforme a protocolo.

4. Hiperplasia Benigna de Próstata (600.20): Considerados los Criterios de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica conforme a las propuestas de la Asociación Española de Urología y la MBE, se han estudiado 10 casos de un total de 24 inclusiones; encontrando todas las Inclusiones en Lista de Espera (ILE) conforme al protocolo. Resultado: 100% de ILS's conforme a protocolo.

Población y muestra de estudio.

Todos los pacientes de los 4 procedimientos elegidos incluidos en lista de espera en el periodo escogido, o una muestra aleatoria en función del volumen de pacientes en dicho periodo de cada uno de los procedimientos elegidos.

Periodo de estudio: Octubre-Noviembre 2007  
Población total del periodo de estudio: 277  
Procedimiento: Catarata Senil, Hernia Inguinal, Prótesis de Rodilla, HBP.

Población estudiada:  
Total: 277  
Muestra: 120

Resultado:  
 $\frac{N^{\circ} \text{ 120}}{N^{\circ} \text{ 120}} \times 100 = 100 \%$

Pacto en el CG2006 > 90%..... Resultado alcanzado ...100%.....

Análisis y Resultados.

Hemos iniciado una revisión sistemática para actualizar los Protocolos de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica en Traumatología.

Correlación clínico-diagnóstica en pruebas de alta tecnología

Competencia de: Unidad de Calidad

Indicador: % TAC en el que se ha comprobado la sospecha diagnóstica.  
% RMN en el que se ha comprobado la sospecha diagnóstica

*Fórmula del indicador*

$\frac{N^{\circ} \text{ de pruebas en las que se ha comprobado la sospecha diagnóstica}}{N^{\circ} \text{ de pruebas estudiadas}} \times 100$

Metodología: Se han estudiado los TAC's realizados del 15-04-08 al 15-06-08 y las RMN's realizadas del 15-02-08 la 15-06-08; utilizando como sistema de búsqueda el CMBD de Hospitalización y, como sistema de comparación, los Protocolos de indicación de cada prueba.

Cada una de las pruebas estudiadas será clasificada como:

- Prueba positiva que confirma la sospecha diagnóstica o motivo de la indicación de la prueba.
- Prueba negativa por confirmar otro diagnóstico o en blanco.

### Criterios de evaluación.

La clave para la evaluación de este indicador es la información clínica que remite el facultativo peticionario en la que se justifica la realización de la TAC o RNM.

Periodo de estudio TAC: 15-04-07 15-06-07.....	Periodo de estudio RMN: 15-02-08---15-06-08.....
Población total del periodo de estudio.307.....	Población total del periodo de estudio.57.....
Población estudiada: 307	Población estudiada: 57
Resultado	Resultado
<u>Indicados</u> <u>Correlación Clínico-Diagnóstica</u>	<u>Indicadas</u> <u>Correlación Clínico-Diagnóstica</u>
$\frac{N^{\circ} 288}{N^{\circ} 307} \times 100 = 93,8\%$	$\frac{N^{\circ} 259}{N^{\circ} 307} \times 100 = 84,4 \%$
	$\frac{N^{\circ} 56}{N^{\circ} 57} \times 100 = 98,2 \%$
	$\frac{N^{\circ} 54}{N^{\circ} 57} \times 100 = 94,7 \%$
Pacto en el CG2008 > 90% y > 80%	Pacto en el CG2008 > 90% y > 80%

### Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad científico-técnica en el Área Sanitaria:

#### Competencia de: Unidad de Calidad

- Mantenimiento del Comité de Ética Asistencial del Área con 2 reuniones en 2008
- Actualización de los Protocolos de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica en la especialidad de Traumatología. Elaborados los de: Hallux Valgus, Túnel Carpiano, Prótesis de Cadera. Prótesis de Rodilla, Escisión de Menisco y Artroscopia de Rodilla.
- Preparación de las áreas de actuación del Plan de Calidad 2010-2014.
- Elaboración de la Memoria Anual de Calidad.
- Elaboración del Plan de Comunicación.
- % informes de alta de Urgencias con los criterios de calidad de Hospitalización
  - o Estudiados 29 pacientes atendidos del 1 al 15 de noviembre de 2008, en horario de mañana, con 18 criterios (522 datos, de los que se cumplen 505); con un porcentaje de cumplimentación del 97%.

### Utilización de la telemedicina como herramienta que permita acercar ambos niveles asistenciales (atención primaria y atención especializada):

#### Equipos de atención Primaria con telemedicina operativa:

- Jaraíz de la Vera.
- Nuñomoral.
- Aldeanueva del Camino.

#### Especialidades abiertas a telemedicina:

- Cardiología
- Hematología
- Nefrología
- Neumología
- Reumatología
- Unidad de Columna (Zafra)

Número de teleconsultas: 160

### 9.1.3.- Objetivos de calidad en la gestión de riesgos sanitarios

La seguridad clínica es un componente esencial de la calidad asistencial, habida cuenta de la complejidad, tanto de la práctica clínica como de su organización. Una práctica clínica segura exige conseguir tres grandes objetivos: Identificar qué procedimientos clínicos diagnósticos y terapéuticos son los más seguros y eficaces, asegurar que se aplican a quien los necesita y realizarlos correctamente y sin errores.

También dentro de los riesgos sanitarios se deben tener en cuenta los que pueden afectar a los propios trabajadores del sistema sanitario por exposición o manipulación.

#### Gestión de reclamaciones.

Competencia de: SAU

Desarrollar acciones de mejora como resultado de las propuestas de mejora derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones: nueve acciones de mejora emprendidas, derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones.

- El 14% de las reclamaciones corresponden a Urgencias. Para corregir este problema se elabora el Proceso Atención de Enfermería al Paciente Urgente y se planifica el Proceso Atención Facultativa al Paciente Urgente, dentro de la Gestión por Procesos

Mantenimiento de las medidas iniciadas en 2007 y abordadas

- Recordar la necesidad de contestar dichas reclamaciones, elaborando propuestas de mejoras y respetando los plazos de respuestas.
- Mejorar el trato personal (cursos sobre mejorar habilidades, Manual de Estilo, etc.).
- Mejorar la información desde todos los ámbitos asistenciales.
- Mejorar la coordinación entre servicios.
- Mejorar la coordinación entre Primaria y Especializada

#### Prevención de accidentes laborales.

Competencia de: Área Técnica de Riesgos Laborales

Desarrollar acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales. Once acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales, emprendidas y documentadas. Se han realizado 13 acciones documentadas.

#### Prevención de caídas de pacientes hospitalizados.

Competencia de: Subdirección de enfermería

Registrar, estudiar y actuar para la prevención de caídas de pacientes hospitalizados. Documento cumplimentado de registro de caídas en pacientes hospitalizados: 100% de caídas registradas.

Reclamaciones por caídas en pacientes hospitalizados registradas, ninguna reclamación.

Existencia de protocolo para evitar caídas en pacientes hospitalizados. Se propone un sistema de registro que contenga los siguientes datos:

- Datos relativos al paciente: 1.-nº de H.C., 2.-Sexo, 3.-Edad, 4.-Fecha de la caída , 5.- Diagnóstico médico
- Datos relativos al estado general del enfermo: 1.- Orientado, 2.- Agitado, 3.- Inestabilidad motora, 4.- Postoperatorio inmediato, 5.- Mala visión, 6.- Otros (independiente, deprimido, no cooperativo etc.)
- Datos relativos a la circunstancia de la caída: 1.- Lugar de la caída, 2.- Hora de la caída/turno trabajo, 3.- Acompañado, 4.- Sistemas de protección previos, 5.- Motivo de la caída, 6.- Consecuencia de la caída
- Persona que encuentra al paciente
- Persona informada inmediatamente después del accidente
- Medidas inmediatas para garantizar la seguridad del paciente

Análisis 2008.

No hay ninguna reclamación sobre caídas.

2008: 5 declaraciones de caídas, según el Registro y debidamente cumplimentadas; todas ellas en el Servicio Rehabilitación del H. Virgen del Puerto.

Registrar, estudiar acciones de mejora en relación a los sucesos adversos producidos por medicamentos: Protocolo de notificación de sucesos adversos por medicamentos.

Competencia de: Servicio de Farmacia  
Área de Enfermería de Seguridad Clínica

Cero sucesos adversos en 2008

Se lleva a efecto mediante: Tarjeta Amarilla y Programa en internet.

Actualización y revisión de los Planes de Catástrofes Internas y Externas cada 2 años: Planes de Catástrofes Internas y Externas revisados en los dos últimos años

Competencia de: Director de RRHH del Área. Área Técnica de Riesgos Laborales .

Elaboración, implantación y desarrollo del Plan de Emergencia para el Centro de Especialidades “Luis de Toro” (Prevelab Consultores, SL).

Actualización Parcial del Plan de Catástrofes “Virgen del Puerto”.

Contratación de empresa externa para elaborar el Plan de Emergencias para el Hospital “Virgen del Puerto”, que al estar en fase de obras (ampliación de planta física y habitación única por paciente), está siendo elaborado desde 2008 SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX S.A., al amparo del RD 393/2007.

Contrato de revisión de todas las instalaciones de seguridad.

Despliegue de actuaciones para 2009 en al marco del Modelo de Calidad.

Creación grupo trabajo.

Definición cronograma global.

Análisis situación de los Planes de Autoprotección actuales

Cumplir con la Guía de Gestión de Residuos del Servicio Extremeño de Salud.

Competencia de: Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

Existencia de un registro documentado de los residuos tipo III y IV.

Cantidad de residuos del tipo III. 0,45 kg./cama/día.

Cantidad de residuos del tipo IV. 0,08 kg./cama/día.

Los contenedores cumplen los criterios de la Guía de Gestión de Residuos del SES, al 100%.

Se detecta la necesidad de mejorar las practicas de segregación de residuos biológicos.

Es preciso incidir sobre la correcta segregación de residuos (sobre todo Tipo III y Tipo IV), según las normas de la Guía de Gestión de Residuos.

La Unidad de Calidad empieza a planificar el reciclado de residuos (tipo vidrio no III, no IV) dentro del los circuitos municipales de reciclado de RSU.

Realizar al menos un proyecto de seguridad de pacientes en el Área.

Competencia de: Área de Enfermería de Seguridad Clínica

Área de Enfermería de Seguridad Clínica

- Plan de Seguridad del Paciente en la Práctica Clínica
  - o Elaborado el documento-memoria: PLAN DE SEGURIDAD EN LA PRÁCTICA CLÍNICA
  - o Grupo de Trabajo, Formación, Errores de Medicación, Efectos adversos, Identificación de Pacientes Vulnerables

Unidad de Calidad

- Plan Integrado de Gestión de Riesgos del Área de Plasencia 2007-2010
  - o Áreas de Actuación: Gestión de Riesgos Clínicos (Seguridad del Paciente), Estructurales (Establecimientos Sanitarios, Repercusión social), De las Personas (Tipo de Trabajo: Riesgos Laborales; Organización de los Grupos Humanos: Riesgos Organizacionales)
  - o Planificación del Estudio de Bienestar Laboral 2008: Elaborada Encuesta de Calidad de Vida Laboral.
  - o Planificación del Estudio de Reconocimiento del Desempeño Laboral 2008. Elaborada la Sistemática de Felicitaciones y Reconocimiento del Desempeño.

Colaborar en la mejora de la Gestión Medioambiental

Competencia de: Supervisora de Área de Recursos Materiales.  
Unidad de Calidad .

Actuaciones

- Programa de eliminación de mercurio: documento: PROGRAMA DE ELIMINACIÓN DE MERCURIO EN AL ÁREA 7 DEL SES (Introducción, Antecedentes y estado actual, Metodología, Resultados y Bibliografía).
- Programa de Gestión Ambiental: PARCEM.

Evaluación.

Existencia del documento de los Programas de eliminación de mercurio (implantado al 100%) y de Gestión Ambiental (Diseño completo del PARCEM y despliegue al 50%)

Favorecer el ahorro energético.

Competencia de: Unidad de Calidad

Actuaciones.

- Programa Greenlighth
- Programa de Gestión Ambiental: PARCEM.

Evaluación.

Adhesión del H. Virgen del Puerto al Programa Greenlighth  
Despliegue del PARCEM: Nuevas áreas de abordaje en papel y vidrio

Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad en la Gestión de Riesgos Sanitarios en el Área.

Competencia de: Área de Enfermería de Seguridad Clínica  
Unidad de Calidad

A. Prevención de la Infección Nosocomial.

- Actualización del Protocolo de Aislamientos Hospitalarios.
- Formación e información sobre la importancia de la adecuada higiene de manos entre los profesionales, pacientes y familiares.

B. Identificación Inequívoca de Pacientes.

- Implantación del protocolo de identificación de pacientes a través de pulseras identificativas en todas las unidades de hospitalización, incluyendo el RAC de urgencias, hospital de día y cirugía ambulatoria.
- Desarrollo e implementación de medidas especiales de identificación de pacientes en procesos que entrañen mayor riesgo

C. Errores de Medicación.

- Identificación de Medicamentos de Alto Riesgo.
- Unificación de las bombas de medicación.
- Elaboración del protocolo de uso de bombas de infusión.

D. Conocimiento de Efectos Adversos y factores favorecedores.

- Creación de registros de notificación de Efectos Adversos.

E. Inclusión de objetivos de seguridad del paciente en los contratos de gestión.

## 9.1.4.- Objetivos de calidad en relación con la cumplimentación y explotación del CMBD.

Competencia de: Área de Documentación Clínica. Servicio de Admisión

Una parte de los indicadores de calidad pueden ser calculados a partir del Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Estos indicadores miden aspectos de la asistencia sanitaria con impacto en la calidad, y permiten comparar los resultados entre los distintos hospitales y entre distintas organizaciones. Es posible que haya razones que justifiquen que algunos hospitales tengan resultados muy diferentes al resto, pero quizá un estudio más profundo de las circunstancias les puede ayudar a detectar problemas no conocidos hasta entonces e implantar acciones de mejora para solucionarlos.

▪ Altas hospitalarias (9468) codificadas: .....	100 %
▪ GRDs inespecíficos (42): .....	0,44 %
▪ Número de diagnósticos codificados por alta: .....	4,04
▪ Número de procedimientos codificados por alta: .....	5,00
▪ IEMA .....	1,1667
▪ Peso medio .....	1,25

Estancias evitables: Se calcula el número de altas y estancias generadas por los pacientes hospitalizados (totales y en el grupo de edad de mayores de 65 años), correspondientes a los GRDs definidos como potencialmente ambulatorios, enumerados en la siguiente tabla:

Grd	Descripcion	Ingresos totales—estancias		Ingresos totales—estancias > 65 años	
		2007	2008	2007	2008
6	Liberación del tunel carpiano	10-16	5-9	2-2	--
36	Procedimientos sobre retina	11-70	19-156	4-21	12-102
38	Procedimientos primarios sobre iris	--	1-4	--	1-4
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrec	15-40	10-45	9-26	5-24
40	Procedim.extraoculares excepto orbita edad > 17	4-14	--	1-3	--
41	Procedim.extraoculares excepto orbita edad < 18	1-2	1-10	--	--
42	Procedimientos intraoculares excepto retina, iri	6-16	12-63	3-8	3-8
55	Procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, bo	62-251	62-170	8-37	13-39
59	Amigdalectomia &/o adenoidectomia solo, edad>17	17-40	6-12	--	1-2
60	Amigdalectomia &/o adenoidectomia solo, edad<18	56-120	31-65	--	--
61	Miringotomía con inserción de tubo edad > 17	2-9	1-2	1-7	--
119	Ligadura & stripping de venas	66-127	22-44	11-20	5-11
158	Procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	103-251	86-305	18-53	15-87
160	Proc.sobre hernia exce.ingui.&femoral>17 sin cc	74-303	45-195	31-141	12-74
162	Proc.sobre hernia inguinal & femoral >17 sin cc	170-407	95-238	83-216	52-144
163	Procedimientos sobre hernia edad<18	--	--	--	--
225	Procedimientos sobre el pie	61-157	58-137	23-59	19-46
227	Procedimientos sobre tejidos blandos sin cc	12-40	8-22	2-6	1-4
228	Proc.mayor sobre pulgar o artic., u otros con cc	--	4-7	--	2-4
229	Pro.sobre mano o muñeca,exce.proc.mayores sin cc	37-86	30-65	8-14	8-17
231	Excis.local&elimin.disp.fijacion int.exc cad&fem	26-111	--	13-72	--
232	Artroscopia	28-75	8-14	2-4	2-3
262	Biopsia de mama & excision local por proc.no mal	6-13	5-20	1-2	--
267	Procedimientos de region perianal & enfer.piloni	20-41	8-13	--	--
339	Proc.sobre testiculo, proceso no maligno edad>17	35-88	22-66	12-39	7-13

340	Proc.sobre testículo, proceso no maligno edad<18	8-18	3-8	--	--
342	Circuncisión edad>17	--	--	--	--
343	Circuncisión edad<18	--	--	--	--
351	Esterilización, varón	--	--	--	--
361	Interrupción tubárica por laparoscopia & laparot	9-30	8-25	--	--
362	Interrupción tubárica por endoscopia	15-21	3-9	--	--
364	Dilatación & legrado, conización excepto por neo	32-69	37-64	10-27	8-14
494	Colecistec.lapar.sin explorac.cond.biliar sin cc	75-317	69-290	27-131	23-101
<b>TOTALES.....</b>		<b>961-2732</b>	<b>659-2053</b>	<b>269-888</b>	<b>189-697</b>
Diferencia Ingresos totales—estancias (%): 2008-2009		- 31,43 / - 24,85		- 29,73 / - 21,51	

▪ Número de reingresos .....	4,74 %
▪ Índice de funcionamiento(EMC/EMN) .....	1,2055
▪ I.E.M.A. (EM Selec/EMF).....	1,1667
▪ Casuística (EMF/EMN).....	0,9906
▪ Peso Medio GRDs cirugía ambulatoria programada .....	0,7929
▪ Estancia media de las altas .....	6,54
▪ Estancia media ajustada por funcionamiento.....	5,42
▪ Estancia media ajustada por casuística .....	6,60
▪ Tasas de cesáreas.....	33,6 %
▪ Tasas de partos con anestesia epidural .....	20,86 %
▪ Codificación de Cirugía Ambulatoria (3324):.....	100,00 %

### 9.1.5.- Benchmarking área de salud

Porcentaje de Cumplimiento de los objetivos de Calidad del SES por áreas de salud en 2007.

▪ Badajoz .....	77,52
▪ Mérida.....	62,65
▪ Don Benito-Villanueva .....	42,91
▪ Llerena-Zafra.....	62,67
▪ Plasencia.....	79,70
▪ Coria .....	76,43
▪ Navalmoral .....	73,37
▪ Cáceres* .....	17,39

\* Cáceres no ha realizado evaluación

### 9.2.- Actuaciones institucionales

Coordinación Asistencial.

Continuación de la labor de coordinación y formación de los Grupos de Trabajo del Área, basada fundamentalmente en:

- Priorización de los procesos para abordar en la Gestión Por Procesos
- Elaboración del Mapa de Procesos y de la Red de procesos
- Elaboración de protocolos, guías, vías y procesos para todo el Área
- Difusión y mantenimiento de las líneas de actuación.

Promoción de la Participación de los Profesionales: 16 actuaciones

Apoyo Logístico y Metodológico: 25 actuaciones

Impulso de Actividades y su Difusión: 12 actuaciones

Colaboración con la Comisión De Dirección: 14 actuaciones

### 9.3.- Gestión de procesos

Actualización de los Conceptos Generales y la Justificación de la Gestión por Procesos (GPP)

Proyecto y Planificación del Escenario de Calidad Científico-Técnica: Protocolos, Guías, Vías y Procesos

Desarrollo de las competencias de La Oficina de Procesos. Asesoramiento y apoyo en la elaboración de la estructura de los procesos: conceptualización, documentación, elementos, sistemática, indicadores, equipos, responsables y mejora continua.

Rediseño y Documentación del Mapa de Procesos del Área: Procesos Operativos, de Soporte y Estratégicos.

Proyecto de la Red de Procesos (interacciones de entrada y salida entre procesos).

Proyecto de Diagramación con flujogramas y bloques.

Diseño De Procesos. 6 Procesos elaborados. 7 Procesos en fase de diseño.

Elaboración del Memorandum del Enfoque y Despliegue de la Gestión Por Procesos.

Difusión y Marketing. 34 actuaciones.

### 9.4.- Gestión de riesgos

Mantenimiento de la Oficina de Gestión de Riesgos. Elaboración del Plan Integral de Gestión de Riesgos:

- Clínicos (seguridad del paciente)
  - Colaboración en la Documentación y Detección de efectos adversos y complicaciones
  - Diseño de la encuesta de Satisfacción del cliente
- Estructurales (seguridad de las infraestructuras y su funcionamiento)
  - Despliegue del Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales (PARCEM)
  - Proyecto de Difusión de la Primera Fase del PARCEM a Centros de Salud
- Del Personal (seguridad y calidad de vida laboral de nuestras personas).
  - Planificación de la encuesta de Satisfacción con el Trabajo o Calidad de Vida Laboral
  - Proyecto y Planificación del Sistema de Reconocimiento del Desempeño Laboral de Nuestras Personas: Quién Reconoce, Qué Sistema, A Quién.

Análisis de Barreras Arquitectónicas. 24 actuaciones

- Despliegue de acuerdo al Programa VAFES: Valoración de la Accesibilidad Física a los Entornos Sanitarios
  - Elaboración de la Encuesta de Accesibilidad a los Centros de Salud
  - Inspección visual

## 9.5.- Gestión del conocimiento

### Actuaciones Genéricas de la Oficina de Medicina Basada en la Evidencia (MBE)

- Pone a disposición de los profesionales del Área la mejor evidencia científica disponible con el objetivo de colaborar en la mejora de la Efectividad de la Práctica Clínica
- Propone la incorporación de criterios de evidencia científica a las guías de práctica clínica para elevar la Calidad Científico-Técnica
- Asesora en la interpretación de resultados científicos, lectura crítica de artículos y proyectos de investigación
- Emitir y difundir informes, dirigidos a las instancias que se considere que puedan afectar, sobre los hallazgos más relevantes de MBE con cinco niveles de evidencia
- Asesorar sobre la metodología de elaboración de Protocolos, Guías y Vías

### Actuaciones Específicas de la Oficina de MBE.

- Elaboración del Protocolo de Investigación con 10 áreas: Introducción, Exposición del Tema, Hipótesis, Objetivos, material y Método, Resultados, Discusión, Conclusiones, Bibliografía.
- Diseño de la Guía de Elaboración del Plan de Comunicación del Área
- Elaboración de Protocolos de Inclusión de Lista de Espera Quirúrgica en Traumatología: Hallux Valgus, Túnel Carpiano, Prótesis de Cadera. Prótesis de Rodilla, Escisión de Menisco y Artroscopia de Rodilla.
- Estudio: Incidencia de Partos Instrumentales Ocasionados por la Aplicación de Analgesia Epidural como Factor de Riesgo.
  - N = 2060
  - Riesgo Relativo de Cesárea Imprevisible sobre Previsible 2,7 (X2 108; IC 95% 2,3-3,1; p < 0,000)
  - Riesgo Relativo de Forceps/Espátulas 2,9 (X2 26; IC 95% 1,9-4,4; p < 0,000)
  - Riesgo Relativo de Ventosa 3 (X2 71; IC 95% 2,3-3,8; p < 0,000)
  - Disminución del Apgar 1: 8,4 a 8,2 (F 8,9; p 0,003)
  - Disminución de Apgar 2: 9,5 a 9,3 (F 11,6; p 0,001)

Actuaciones de Colaboración en Proyectos. 3 Actuaciones

## 9.6- Implantación y despliegue del modelo de calidad

### Asesoramiento en Implantación y Desarrollo del Modelo de Calidad

- Modelo de la Consejería de Sanidad y Dependencia
- Normas ISO
- Modelo EFQM

### Asesoramiento en Planificación de Auditorías Internas y Externas

Actuaciones de Autoevaluación con el Modelo de la Consejería de Sanidad y Dependencia (Consenso, Priorización, Plan de Mejora): Gerencia, Centro de Salud Plasencia Sur, Servicio de Laboratorio de Análisis Clínicos, UME.

Difusión del Modelo Entre Los Profesionales Del Área . 15 actuaciones

Apoyo Logístico y Metodológico: 22 actuaciones

Impulso De Actividades y Su Difusión: 16 actuaciones

Actividades Formativas: 6 actuaciones y 8 de formación en Acreditación

Planificación y Documentación de Normas ISO 9001, 14000 y 22000 (Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria: para Cocina y Restauración) y Normas ISO 9001 y 14000 (Gestión de Calidad y Medio Ambiente: para Lavandería y Vestuario). Principios de Gestión y Desarrollo.

## 9.7- Colaboración con Parters y Grupos de Interés. Responsabilidad Social Corporativa

Docencia en el curso “Codificación Clínica Básica con CIE-9-MC”: *Proceso codificación. Gestión por Procesos. Guía Práctica de Elaboración de Procesos y Documentación Asociada*. Escuela de Estudios de Ciencias de la Salud. Badajoz.

Inspección de Área: Evaluación del Consentimiento Informado y Evaluación del acceso a la Historia Clínica.

Consejería de Sanidad y Dependencia. Servicio de Calidad sanitaria:

- Técnicas de Auditoría.
- I Plan Marco de Calidad del SSPE: Recogida de Datos.

Unidad Técnica de Referencia de la CIE-9-MC de Extremadura (UTREX)

- Propuestas de Ítems para el CMBD de la Comunidad Autónoma de Extremadura
- Codificación de las Subcategorías de la Insuficiencia Cardíaca
- Plan de Comunicación para la UTREX
- Cuaderno de Codificación con la CIE-9-MC N° 0. DG del Conocimiento y Calidad Sanitaria.

Página Web [www.areasaludplasencia.es](http://www.areasaludplasencia.es) > conoce el área> calidad.

Fundesalud

- Ponente en la I Academia de la Excelencia Empírica
- Planteamiento del Problema y revisión de Fuentes
- Estudio de Analgesia Epidural

FUINSA (Fundación para la Investigación en Salud): Gestión del Conocimiento como fuente de I+D+i en Extremadura.

INE: Recogida de Datos sobre Actividad en Investigación 2008 (6 estudios)

TURISMO INTERIOR-PARCEM: Programa de Intervención Corporativa Medio Ambiental y de Compromiso Social (Acuerdo de Colaboración, Carteles y Trípticos conjuntos del Parcem).

Acuerdos de Colaboración Con

- Campamento Público de Turismo “Carlos I”. Cuacos de Yuste.
- Apartamentos Rurales “El Zarzo”. Hervás.
- Casa Rural Mansión “El Abuelo Marciano”. Jaraíz de la Vera.

Comité de Ética Asistencial (CEA): Guía de Buenas Prácticas/Manual de Estilo: Justificación y Alcance; Lenguaje escrito; Lenguaje Hablado; Lenguaje No Verbal; Confidencialidad e Intimidad; Disposición a Escuchar; Gestión de Conflictos; Autoidentificación, Referencia e Información, Lealtad a la Institución, Utilización de Recursos, Proveedores y Responsabilidad Social.



## 10.- FORMACIÓN E INVESTIGACION

### 10.1.- Plan de formación en ciencias de la salud de Extremadura

- «Curso. Capacitación específica especializada para los profesionales que trabajan en residencias de personas con demencia y unidades especializadas». 31 marzo al 4 abril 2008. 30 horas. Dirigido a: Personal de los centros residenciales de atención a la demencia. Nº de asistentes: 62
- «Taller. Enfermería basada en la evidencia». 7-8 mayo 2008. 15 horas. Dirigido a: Enfermero/as del área salud. Nº de asistentes: 12
- «Taller. Lactancia materna». 19 y 20 mayo 2008. 12 horas. Dirigido a: Pediatras, ginecólogos, matronas y enfermeras del sistema sanitario público de Extremadura. Nº de asistentes: 16
- «Taller. Uso de medicación urgente por enfermería». 21 mayo 2008. 4 horas. Dirigido a: Enfermeros del sistema sanitario público de Extremadura. Nº de asistentes: 15
- «Curso. Intervención rehabilitadora en unidades de hospitalización psiquiátrica». 19 al 23 mayo 2008. 25 horas. Dirigido a: Profesionales de la red de salud mental, en especial de los dos hospitales psiquiátricos. Nº de asistentes: 17
- «Taller. Búsquedas bibliográficas y búsqueda de evidencias científicas». 2 y 3 junio 2008. 6 horas. Dirigido a: Medicina, enfermería y farmacéuticos. Nº de asistentes: 16
- «Curso. Actualización en vacunas». 11-13 junio 2008. 18 horas. Dirigido a: Médicos, enfermeras y farmacéuticos. Nº de asistentes: 24
- «Curso. Asistencia en juego patológico y otras adicciones comportamentales». 16, 17, 23 y 24 de junio 2008. 20 horas. Dirigido a: A los distintos profesionales del área de la medicina, la psicología, el trabajo social y la enfermería de la red de drogodependencias y otras conductas adictivas. Nº de asistentes: 26
- «Curso. Ejercicio terapéutico cognoscitivo (método Perfetti)». 18 al 21 de septiembre 2008. 32 horas. Dirigido a: Diplomados en fisioterapia y terapia ocupacional. Nº de asistentes: 28
- «Curso. Nuevas tecnologías en la industria alimentaria. Repercusiones en la seguridad alimentaria». 22 – 26 de septiembre 2008. 25 horas. Dirigido a: Farmacéuticos y veterinarios del SSPE. Nº de asistentes: 15
- «Curso. Accidentes con múltiples víctimas. Manejo». 14 y 15 de octubre 2008. 16 horas. Dirigido a: Equipos sanitarios de urgencias extrahospitalarios: médicos, enfermeros y técnicos de transporte del SES y voluntarios de la cruz roja. Nº de asistentes: 26
- «Curso. Control oficial de productos alimentarios». 24 – 28 de noviembre 2008. 30 horas. Dirigido a: Personal de control oficial alimentario. Nº de asistentes: 26
- «Curso. Metodología docente». 25 al 27 de noviembre de 2008. 20 horas. Dirigido a: Médicos y enfermería de atención primaria. Nº de asistentes: 10
- «Taller. Utilización de la biblioteca virtual». 1 diciembre 2008. 5 horas. Dirigido a: Médicos, farmacéuticos, veterinarios y enfermeros del SSPE. Nº de asistentes: 14
- «Curso. Diagnósticos en enfermería: NANDA, NIC y NOC». 1 a 4 de diciembre 2008. 20 horas. Dirigido a: Enfermería. Nº de asistentes: 20

Total. Dirigido a 327 profesionales y 278 horas

## 10.2.- Catálogo de empresa

- «Taller. Evidencia en el tratamiento de las úlceras por presión». Dirigido: Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 5 de febrero de 2008. 3 horas. N° de asistentes: 15.
- «Curso-taller. Soporte vital básico y soporte vital avanzado». Dirigido a: médicos y enfermeros de A.P. Del área de salud de Plasencia. 11 al 14 de febrero de 2008. 20 horas. N° de asistentes: 14.
- «Curso. Programa de ayuda al paciente polimedicado». Tres ediciones. Dirigido a: médicos, pediatras y farmacéuticos de atención primaria. 26 de febrero de 2008. (1ª edición) 4 de marzo de 2008 (2ª edición). 6 de marzo de 2008 (3ª edición). 5 h cada una. N° de asistentes 1ª edición: 12. 2ª edición: 16. 3ª edición: 16.
- «Taller. Evidencia clínica de fármacos antidepresivos». Dirigido: Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del Área. 3 de marzo de 2008. 2 horas. N° asistentes: 12.
- «Taller. Evidencia clínica en el tratamiento farmacológico de la hipertensión arterial». Dirigido: Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del Área. 13 de marzo de 2008. 2 horas. N° asistentes: 11.
- «Curso. Motivación en el trabajo». Dirigido a: Mandos intermedios. Supervisores y profesionales de enfermería. Otros profesionales interesados en el tema. 25, 26 y 27 de marzo de 2008. 16 horas. N° de asistentes: 24.
- «Curso. Organización de la consulta de atención primaria». Dirigido a: médicos y enfermeros de A.P. 9, 10 y 11 de abril de 2008. 18 horas. N° de asistentes: 15.
- «Curso. Atención al usuario: comunicación y trato». Dirigido a: profesionales con atención directa al ciudadano: celadores, auxiliares, enfermeras. 15 y 22 de abril de 2008. 8 horas. N° de asisten: 23.
- «Curso. Nueva ley de contratos del sector público, aplicación practica». Dirigido a: Unidad de contratación administrativa y personal de gestión y servicios cuyas funciones se relacionen con la contratación administrativa. Asesores jurídicos. 21 y 22 de abril de 2008. 12 horas. N° de asistentes: 32.
- «Curso. Cómo utilizar los ordenadores del SES, (manejo del entorno LINEX)». Dirigido a: personal del SES que manejen LINEX. 1ª edición: 6 y 8 mayo, 13 y 15 de mayo. 2ª edición: 20 y 22 de mayo, 26 y 27 de mayo. 10 horas cada una. N° de asistentes: 44.
- «Curso. Nutrición y dietética hospitalaria» (2 ediciones). Dirigido: Personal de Hostelería. Fecha: 6, 8, 13, 15 y 20 de mayo de 2008 (1ª edición). 22, 27, 29 de mayo y 3 y 10 de junio (2ª edición). 20 horas cada una. N° asistentes: 61.
- «Taller. Cirugía menor en atención primaria». Dirigido a: médicos y enfermeros de A.P. 10 de mayo de 2008. 10 horas. N° de asistentes: 9.
- «Curso. Prestaciones de la seguridad social». Dirigido a: trabajadores sociales de los EAP, ESM y CEDEX. 12 a 16 de mayo de 2008. 30 horas. N° de asistentes: 12.
- «Seminario. Práctica clínica basada en la evidencia». Dirigido a: médicos de familia y pediatras, farmacéuticos de equipos. Fecha: 13, 19 y 21 de mayo de 2008. (1ª edición). 19, 23 y 25 de junio de 2008 (2ª edición). 12 horas. N° de asistentes 1ª edición: 18. 12 horas. 2ª edición: 14.
- «Curso básico de Ecografía». Dirigido a: matronas. 29 y 30 de mayo. 15 horas. N° de asistentes: 19.
- «Curso. Habilidades para el manejo de situaciones conflictivas y usuarios difíciles». Dirigido a: profesionales de A.P. Con atención directa al ciudadano: celadores y auxiliares administrativos. 17 de junio de 2008. 4 horas. N° de asistentes: 20.

- «Taller. Traumatología básica en atención primaria». Dirigido a: médicos y enfermeros de A.P. 14 de junio de 2008. 10 horas. Nº de asistentes: 10.
- «Curso-taller. Soporte respiratorio avanzado». Dirigido a: médicos y enfermeros de A.P. de varios centro de salud y PAC. Fecha: 19 de junio de 08. 4 horas. Nº de asistentes: 11.
- «Curso-taller. RCP básica e instrumentalizada». Dirigido a: enfermeras de traslado del hospital y equipo de salud mental del área. 26 de junio de 2008. 5 horas. Nº de asistentes: 15.
- «Curso. Alimentación y nutrición aplicada al consejo sanitario». Dirigido a: médicos, enfermeros y farmacéuticos de A.P. 2, 3 y 4 de septiembre de 2008. 15 horas. Nº de asistentes: 19.
- «Curso. Prevención y control de estrés». Dirigido a: personal sanitario. 7 de octubre. 15 horas. Nº de asistentes: 24.
- «Curso. Prevención y control de estrés». Dirigido a: personal no sanitario con atención directa al público de A.P. 21 de octubre. 15 horas. Nº de asistentes: 25.
- «Curso. Intervención en centro de salud de Plasencia». Dirigido a: personal del centro de salud. 29 y 30 de octubre. 22 horas. Nº de asistentes: 13.
- «Jornada. Valoración del aplicativo AIDA en la gestión de turnos». Dirigido a: mandos intermedios y personal que maneje el aplicativo». 6, 11 y 13 de noviembre. 12 horas. Nº de asistentes: 15.
- «Taller. Proyecto IRIS (1ª edición)». Dirigido a: personal sanitario de atención especializada dependiente de la dirección de enfermería. 19 y 26 de noviembre; 3,10 y 17 de diciembre. 15 horas. Nº de asistentes: 11.
- «Curso. Codificación en urgencias». Dirigido a: auxiliares administrativos de urgencias. 20 y 25 de noviembre de 2008. 4 horas. Nº de asistentes: 10.
- «Curso-taller. Atención al politraumatizado». Dirigido a: Centro de salud Hervás. 25 de noviembre de 20 08. 4 horas. Nº de asistentes: 12
- «Curso. Prevención y control de estrés». Dirigido a: personal no sanitario de hospital con atención directa al público. 1 y 9 de diciembre. 10 horas. Nº de asistentes: 26.
- «Curso-taller. Soporte vital básico y soporte vital avanzado». Dirigido a: personal de a A.P y hospital. Fecha: 10, 11,15, 16 y 17 de diciembre de 2008. 20 horas. Nº de asistentes: 25.
- «Taller. Proyecto IRIS (sesiones de seguimiento)». Dirigido a: personal sanitario de atención especializada dependiente de la dirección de enfermería. 11 de diciembre. 3 horas. Nº de asistentes: 22.
- «Curso. Control de estrés». Dirigido a: departamento de personal de la gerencia del área de salud de Plasencia. 15, 16 y 18 de diciembre de 2008. 9 horas. Nº de asistentes: 13.
- «Seminario. Actualización en la gestión de incapacidad temporal». Dirigido a: coordinadores y responsables de IT de los equipos de Atención primaria. R4. 16 de diciembre. 3 horas. Nº de asistentes: 12
- «Taller. Técnica para la colocación y retirada del MAPA». Dirigido a: médicos y enfermeros de A.P. Del área de salud de Plasencia. 18 de diciembre de 2008. .2 horas. Nº de asistentes: 15
- «Seminario. Motivación, habilidades de comunicación y técnicas de persuasión en atención primaria» Dirigido: Enfermeras A.P. 22 de diciembre de 2008. 5 horas. Nº de asistentes: 10.

Total. Dirigido a 675 profesionales y 412 horas

### 10.3.- Cursos institucionales

- «V curso de ecografía». Dirigido a: médicos y pediatras del área de salud de Plasencia. 17 - 21 de noviembre de 2008. 50 horas. Nº de asistentes: 8.
  - «Curso. Cáncer de mama en AP». Dirigido a: Médicos de atención primaria. 10 horas. Asistentes 38.
- Total. Dirigido a 46 profesionales y 60 horas

### 10.4.- Uso adecuado del medicamento

- «Mesa debate. Información, marketing y publicidad en salud. Ciudadanos y profesionales sanitarios en la encrucijada». Dirigido a Médicos, Enfermeros y farmacéuticos del área. 2 horas. Asistent.: 24.
- «Sesión-taller. Manejo de las cefaleas y neuralgias». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 2 horas. Asistentes 22.
- «Taller. Cómo y dónde buscar la mejor evidencia de una forma eficiente». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 2 horas. Asistentes: 9.
- Mesa de debate. Novedades y controversias en vacunas de niños y adultos». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 2 horas. Asistentes: 28.
- Sesión. Evidencias en EPOC: ¿alguna novedad? ( 2 ediciones) ». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 4 horas. Asistentes: 22.
- Sesión-taller. Evidencias en el tratamiento de las úlceras por presión». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 2 horas. Asistentes: 14.
- Sesión-taller. Infecciones de las vías respiratorias y urinarias. Tratamiento, evidencia y manejo». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 3 horas. Asistentes: 29
- Sesión-taller. Fundamento científico de terapias no farmacológicas». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 4 horas. Asistentes: 32
- Sesión-taller. Uso adecuado de medicamentos en urgencias». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 3 horas. Asistentes 26.
- Sesión-taller. ¿Aportan algo las novedades terapéuticas para la diabetes? ». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 4 horas. Asistentes: 24.
- Taller. Habilidades para no medicalizar ( 2 ediciones) ». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 4 horas. Asistentes: 25
- Sesión-taller. Trastorno mental grave en la comunidad: del diagnóstico precoz a la continuidad de cuidados ( 2 ediciones) ». Dirigido a Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos del área. 5 horas. Asistentes: 27.

Total. Dirigido a 282 profesionales y 37 horas

## 10.5.- Seguridad del Paciente

- «Curso básico de seguridad de paciente para personal no sanitario» Dirigido a: auxiliares administrativos y celadores. 19, 20 y 21 de noviembre. 18 horas. Nº de asistentes: 24.
- «Curso básico de seguridad de pacientes para personal sanitario». Dirigido a: medicina, enfermería y auxiliares de enfermería administrativos y celadores. Fecha: 8, 9 y 10 de octubre. 18 horas. Nº de asistentes: 13.
- «Curso básico de seguridad del paciente para personal no sanitario (2 ediciones)» Dirigido a personal no sanitario. 40 horas. Asistentes 64

Total. Dirigido a 101 profesionales y 76 horas

## 10.6.- Formación intracentro

### 10.6.1. Atención Primaria

#### Sesiones de Autoformación

Nº de E.A.P. 's con Sesiones de Autoformación .....	14 (100%)
Nº total de Sesiones de Autofomación en los E.A.P. 's .....	92

#### Sesiones con Expertos

Nº de E.A.P. 's con Sesiones con Expertos .....	14 (100%)
Nº Total de Sesiones con Expertos en los E.A.P. 's.....	155
Nº de Sesiones impartidas por miembros de los EAP y Atención Especializada	
Manejo del Doppler en AP .....	14
Presentación y manejo del Kit para el pie diabético .....	14
Presentación planes de cuidados de enfermería.....	7
Manejo del espirómetro .....	2
Indicaciones y circuito solicitud de MAPA.....	14
Presentación protocolo de recepción acogida y clasificación (RAC) en urgencias .....	4
Nº de Sesiones impartidas por Neurología.....	9
Nº de Sesiones impartidas por el E.S.C.P. ....	8
Nº de Interconsultas Docentes realizadas por el E.S.M.I.J.....	5
Nº de Interconsultas Docentes realizadas por el E.S.M. ....	63
Nº de Sesiones C.E.D.E.X.....	10
Nº de Sesiones U.M.E. ....	5

### 10.6.2. Atención Especializada

Sesiones Generales Hospitalarias, dirigidas a facultativos y médicos residentes.	
Nº de Sesiones realizadas .....	20
Sesiones de Enfermería, dirigidas a personal de enfermería	
Nº de Sesiones realizadas .....	6
Sesiones de Pediatría de Área:	
Nº de Sesiones realizadas.....	6

## 10.7.- Actividades de formación postgrado

Formación postgrado en Medicina Familiar y Comunitaria.

Número de Residentes R1 .....	6
Número de Residentes R2 .....	4
Número de Residentes R3 .....	7
Número de Residentes R4 .....	3
Número de Residentes Total .....	20
Centros de Salud Docentes.....	2
C.S. Plasencia I y C.S. Plasencia II	
Número de Tutores de A.P. ....	11

Actividades Docentes.

<u>Actividad</u>	<u>Participantes</u>	<u>Duración</u>
Curso Básico de Urgencias .....	R1	12 horas
Curso Básico de Ecografía .....	R1-R2-R3-R4	16 horas
Curso de R.C.P. Básica y Avanzado .....	R1-R2-R3-R4	20 horas
Seminario. Importancia ICP .....	R2-R3-R4	2 horas
I Taller. Casos prácticos en bioética .....	R1-R2-R3-R4	4 horas
II Taller. Casos prácticos en bioética .....	R1-R2-R3-R4	4 horas
Curso. Introducción Entrev. Clínica y Comunicación asistencial .....	R1-R2-R3-R4	8 horas
Curso. Presentaciones científicas. ....	R1-R2-R3-R4	8 horas
Talleres de traumatología .....	R1-R2-R3-R4	12 horas
Curso de lectura crítica .....	R1-R2-R3-R4	3 horas
Seminario. Uso racional de pruebas diagnósticas .....	R1-R2-R3-R4	5 horas
Curso de Practica clínica basada en la evidencia .....	R1-R2-R3-R4	9 horas
Taller. Búsqueda de evidencia científica .....	R1-R2-R3-R4	4 horas
Total.....		105 horas

## 10.8.- Actividad Investigadora

Existencia de Unidad de Investigación en el Área: NO

Proyectos de investigación:

- "Efecto de la inhibición de la  $\gamma$ -secretasa sobre la progresión de la enfermedad de Alzheimer: LY450139 frente a placebo"  
Investigador Principal: Fernando Castellanos Pinedo.  
Facultativo de la Unidad de Neurología del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia  
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- "Ensayo de fase 3, multicéntrico, aleatorizado, en doble ciego, controlado con placebo y de grupos paralelos, sobre la eficacia y la seguridad del Bapineuzumab (AAB-001), ELN115727) en sujetos con enfermedad de Alzheimer de grado leve a moderado que no son portadores de la apolipoproteína EE4"  
Investigador Principal: Fernando Castellanos Pinedo.  
Facultativo de la Unidad de Neurología del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia  
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".

- “Evaluación de efectividad de un plan integral de seguridad de pacientes en la práctica enfermera”  
Investigador Principal: D<sup>a</sup> Rosaura Toribio Felipe.  
Diplomada en Enfermería del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia  
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Trabajo de investigación “Valoración del estado nutricional en mayores de 75 años que viven solos”  
Investigador Principal: D<sup>a</sup> Belén García Rubio y D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> José Rosa Albarrán.  
Diplomada en Enfermería de Atención Primaria.  
Centro de Investigación: Centro de Salud Plasencia II, Consultorio de Malpartida Plas.
- Participación en el programa de investigación del ECEMC (Estudio Colaborativo Español de Malformaciones Congénitas).  
Participantes: Susana González de Gandara, José Luis Fernández Epifanio, Gianni Carlone Sánchez y Nuria García Zarza..  
Facultativos de la Unidad de Pediatría del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia  
Centro de Investigación: Hospital “Virgen del Puerto”.
- Participación en el Protocolo del estudio titulado “Estudio fase III nacional, abierto, multicéntrico, randomizado, comparativo de VBMCP-VBAD/Velcade versus Talidomida/ Dexametasona versus Velcade/Talidomida/Dexametaxona como terapia de inducción seguido de altas dosis de quimioterapia con trasplante autólogo hematopoyético y posterior tratamiento de mantenimiento con Interferon-alfa 2b versus Talidomida versus Talidomida/Velcade en pacientes con Mieloma Múltiple (MM) sintomático de nuevo diagnóstico de edad menor o igual a 65 años.”  
Investigador Principal: Dra. López López  
Facultativo de la Unidad de Hematología del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia  
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Participación en el Protocolo del estudio titulado “Estudio fase III nacional, abierto, multicéntrico, randomizado, comparativo de VBMCP-VBAD/Velcade versus Talidomida/ Dexametasona versus Velcade/Talidomida/Dexametaxona como terapia de inducción seguido de altas dosis de quimioterapia con trasplante autólogo hematopoyético y posterior tratamiento de mantenimiento con Interferon-alfa 2b versus Talidomida versus Talidomida/Velcade en pacientes con Mieloma Múltiple (MM) sintomático de nuevo diagnóstico de edad mayor o igual a 65 años.”  
Investigador Principal: Dra. López López  
Facultativo de la Unidad de Hematología del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia  
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Finalización en Diciembre de 2008 de Protocolo dabopoetina alfa/filgrastim en síndromes mielodisplásicos  
Investigador Principal: Dr. Martín Núñez.  
Facultativo de la Unidad de Hematología del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia  
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Participación en el Protocolo del estudio titulado GM05MENOS65: Mieloma múltiple para menores de 65 años, organizado por PETHEMA.  
Investigadora principal: Dra. López López.
- Participación en el Protocolo del estudio titulado GM05MAS65: Mieloma múltiple para mayores de 65 años, organizado por PETHEMA.  
Investigadora principal: Dra. López López.

## 10.9.- Publicaciones y comunicaciones a congresos

- "PTI refractaria con hemorragia crítica y respuesta al rFcVlla".  
Autores: Fernández Galán MA, González Hurtado JA, López López MR, Martín Núñez G.  
Comunicación en la V Reunión de la Sociedad Extremeña de Hematología y Hemoterapia.  
Don Benito 11-12 abril 2008
- "Síndrome hemofagocítico"  
Autores: Fernández Galán MA, González Hurtado JA, López López MR, Martín Núñez G.  
Comunicación en la V Reunión de la Sociedad Extremeña de Hematología y Hemoterapia.  
Don Benito 11-12 abril 2008
- "La hemorragia digestiva alta, presentación atípica del sarcoma granulocítico"  
Autores: Alonso Peña, J., Escudero Muñoz, J., Alonso Peña, B., González Hurtado JA, López López MR, Calvo Fernández, C.  
Publicado en Extremadura Médica 2008, 11:15-20
- "Adecuación de las derivaciones desde atención Primaria al segundo nivel (Neumología) por sospecha de SAHS"  
Autores: Hidalgo Sierra, V., Hernández Mezquita, M.A., Laínez Lazcoz, M.T. y Fernández Ortega, R.  
Comunicación en el XLI Congreso Nacional de la SEPAR
- "Epidemiología de la Tuberculosis en el Área de Salud de Plasencia"  
Autores: Hidalgo Sierra, V., Hernández Mezquita, M.A., Laínez Lazcoz, M.T., Sánchez Quiroga, M.A., Julián de Sande G.M. y Valiente Rosco, P.  
Comunicación en el XLI Congreso Nacional de la SEPAR
- "Análisis descriptivo de los ingresos por tuberculosis en el Área Sanitaria del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia"  
Autores: Hidalgo Sierra, V., Hernández Mezquita, M.A., Laínez Lazcoz, M.T., Sánchez Quiroga, M.A., Julián de Sande G.M. y Valiente Rosco, P.  
Comunicación en el XLI Congreso Nacional de la SEPAR
- "Valoración del dolor en pacientes sometidos a gasometría arterial"  
Autores: Hidalgo Sierra, V., Hernández Mezquita, M.A., Laínez Lazcoz, M.T., Sánchez Quiroga, M.A., Maldonado, P. Y Valiente Rosco, P.  
Comunicación en el XLI Congreso Nacional de la SEPAR
- "Comorbilidad en la enfermedad de Alzheimer avanzada"  
Autor: Castellanos Pinedo, F.  
Publicado en Alzheimer 2008: El delta del Alzheimer: Caudal de ciencia y sedimento clínico (Capítulo 10). Andrómaco.
- "Patrón de tratamiento de la enfermedad de alzheimer con inhibidores colinesterásicos (estudio TRAIN)  
Coautor: M. Zurdo  
Publicado en Rev. Neurol. 2008; 46 (8): 461-464
- "Pautas terapéuticas en el paciente con Epilepsia Farmacorresistente en consultas ambulatorias de Neurología y Epilepsia en España (Estudio LINCE)  
Coautor: F. Castellanos Pinedo  
Publicado en Rev. Neurol. 2008; 47 (10): 517-524

- “Cardioversión eléctrica vs fibrinólisis”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Escudero Muñoz, J., Calvo Fernández, C., Moran Portero, J., Iglesias Barez, J.V.  
Comunicación en las I Jornadas Casos Clínicos de Urgencias y Emergencias de Extremadura
- “Disfonía Postraumática”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Escudero Muñoz, J., Sánchez Plaza, A., López García, I. y Peromingo Matute, J.A.  
Comunicación en las I Jornadas Casos Clínicos de Urgencias y Emergencias de Extremadura
- “Dolor Torácico Post-esfuerzo”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Fernández Ortega, R., Hernández Arenillas, P., San José Pizarro, S. y Pereira Espinel, P.  
Comunicación en las I Jornadas Casos Clínicos de Urgencias y Emergencias de Extremadura
- “Insuficiencia respiratoria grave en mujer joven”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Maya Castaño, A.I., Cabello Mustienes, E., Franco Sánchez.E.  
Comunicación en las I Jornadas Casos Clínicos de Urgencias y Emergencias de Extremadura
- “Acidosis metabólica con desenlace fatal”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Escudero Muñoz, J., Calvo Fernández, C., Moran Portero, J. y Domínguez Bueno, E.  
Comunicación en las I Jornadas Casos Clínicos de Urgencias y Emergencias de Extremadura
- “Síndrome febril, ¿Sin foco?”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Escudero Muñoz, J., Iglesias Barez, J.V., Maya Castaño, A.I. y Saad Saad, Toufic.  
Comunicación en las I Jornadas Casos Clínicos de Urgencias y Emergencias de Extremadura
- “Crisis parciales visuales en una paciente pluripatológica”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Calvo Fernández, C., Moran Portero, J., San José Pizarro, S., Pereira Espinel, P. y Zurdo Hernández, JM.  
Comunicación en el XX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. Salamanca 11-14 de Junio de 2008
- “Embolismos pulmonares en una paciente con odontalgia”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Calvo Fernández, C., Iglesias Barez, JV., Ruano Carpintero J., Sánchez Quiroga, MA. Y Hernández Arenillas, P.  
Comunicación en el XX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. Salamanca 11-14 de Junio de 2008
- “Loxoscelismo cutáneo”  
Autores: Zaragoza Fernández M., Domínguez Bueno, E., Santos Velasco, J.  
Publicado en Rev. Científica de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. Emergencias 2008; 20: 64-67
- “Síndrome metabólico y nivel de estudios en la provincia de Cáceres”  
Coautores: De Santiago Rodríguez, MA. y Hernández Herrero, C.  
Comunicación en la 13ª Reunión Nacional Sociedad Española de Hipertensión.
- “Epistaxis en paciente anticoagulado”  
Autores: Fernández Ortega, R. y Franco Sánchez, E.  
Comunicación en las XII Jornadas de Residentes de la SEMFYC. La Rioja 2008
- “Sin miedo ante las hiperglucemias”  
Autores: Fernández Ortega, R. y Franco Sánchez, E.  
Comunicación en las XII Jornadas de Residentes de la SEMFYC. La Rioja 2008

- “Recambios protésicos de rodilla. Nuestra experiencia.  
Autores: Teruel Collazos, J., Ganso Pérez, A., Barco Berzosa, A., Queiruga Dios, J., Zazo Espinosa, M. y López Ortiz, R.  
Comunicación en el 45 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT). Valencia 2008
- “Fracturas cervicales de fémur. Análisis retrospectivo.  
Autores: Teruel Collazos, J., Ganso Pérez, A., Barco Berzosa, A., Queiruga Dios, J. y Varo Rodríguez.  
Comunicación en el XIX Congreso de la Sociedad Extremeña de Traumatología y Ortopedia. Badajoz 2008.
- “Planteamientos en las complicaciones de las fracturas”  
Autores: Teruel Collazos, J., Queiruga Dios, J. y Varo Rodríguez, Zazo Espinosa, M. y Castañón Rodríguez .  
Comunicación en el XIX Congreso de la Sociedad Extremeña de Traumatología y Ortopedia. Badajoz 2008.
- “Complicaciones de fractura de radio”  
Póster científico en el XIX Congreso de la Sociedad Extremeña de Traumatología y Ortopedia. Badajoz 2008.
- “Complicaciones de fractura de tibia y peroné”  
Póster científico en el XIX Congreso de la Sociedad Extremeña de Traumatología y Ortopedia. Badajoz 2008.
- “Infección de partes blandas”  
Autor: Abad Hernández, M.A.  
Reumatol. Clin. 2008; 4 Supl 3:35-40
- “Synovitis-acne-pustulosis-hyperostosis-osteitis síndrome and psoriatic arthritis exhibit a different inmugenetic profile”  
Coautor: Moreno, P.  
Publicado en Clin. Exp. Rheumatol. 2008; 26:125-128
- “Evolución de asma y rinitis en niña polisensibilizada tras tratamiento con omalizumab”  
Autora: Domínguez Noche, C.  
Publicado en Experiencias Clínicas en Asma Grave. Ed. Egraf, S.A. Madrid. Pág. 47-50
- “Determinación de la Prevalencia de sensibilización a pólenes mediante técnicas de diagnóstico molecular”  
Autores: Domínguez Noche, C., Moreno Ancillo, A. y Cosmes Martín, P.M.  
Libro editado por Alk-Abello 2008. Pág. 79
- “Análisis descriptivo retrospectivo de los antiepilépticos realizados en el laboratorio del Hospital Virgen del Puerto”.  
Autores: Vicente Ramos, F., Fuentes Serradilla, E., Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Ríos, T., Martín Oncina, J. y Muñoz del Rey, J.  
Comunicación en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico. A Coruña 2008.
- “Papel del Laboratorio en el Diagnóstico del Síndrome Metabólico y su Prevalencia en distintas poblaciones”  
Autores: Labrador Gómez, P., Fuentes Serradilla, E., Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Ríos, T., Martín Oncina, J. y Arevola Benitez, J.  
Comunicación en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico. A Coruña 2008.

- “Despolimerización de componentes monoclonales en suero y orina en un paciente con mieloma múltiple y proteinuria de Bence-Jones”  
Autores: Vicente Ramos, F., Fuentes Serradilla, E., Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Ríos, T., Martín Oncina, J. y Muñoz del Rey, J.  
Comunicación en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico. A Coruña 2008.
- “Alteraciones en los seminogramas realizados en una unidad de Andrología”  
Autores: Vicente Ramos, F., Fuentes Serradilla, E., Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Ríos, T., Martín Oncina, J. y Muñoz del Rey, J.  
Comunicación en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico. A Coruña 2008.
- “Prevalencia de enfermedad renal oculta. Un año de estimación del filtrado glomerular”  
Autores: Vicente Ramos, F., Fuentes Serradilla, E., Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Ríos, T., Martín Oncina, J. y Labrador Gómez, P.  
Comunicación en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico. A Coruña 2008.
- “Filtrado glomerular estimado disminuido y su asociación con otros factores de riesgo cardiovascular”  
Autores: Vicente Ramos, F., Fuentes Serradilla, E., Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Ríos, T., Martín Oncina, J. y Labrador Gómez, P.  
Comunicación en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico. A Coruña 2008.
- “Implantación en nuestro laboratorio de tests de cribado de alergia en pacientes pediátricos. Evaluación de resultados.”  
Autores: Vicente Ramos, F., Fuentes Serradilla, E., Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Ríos, T., Martín Oncina, J. y Muñoz del Rey, J.  
Comunicación en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico. A Coruña 2008.
- Libro. “Atlas visual en dermatología-la clave está en la piel.”  
Coautor : Domínguez de Luis. F.
- “Intubación mediante fibrobroncoscopia en un paciente con absceso retrofaríngeo”  
Autores: Fuentes Cano, S., Sánchez García, D., Álvarez Suárez, Y., García León, J. y Vaquero Martínez, M.
- “Enfermedad renal oculta. Una cuestión de decimales”  
Autores: Labrador Gómez, P., Jiménez Álvaro, M. y Mengotti Fernández de los Ríos, T.  
Publicado en Nefrología 2008; 28 (2): 227-8
- Comentarios a la comparación y concordancia de las ecuaciones de estimación del filtrado glomerular en el diagnóstico de la enfermedad renal crónica oculta  
Autores: Labrador Gómez, P., Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Ríos, T. y González Castillo, PM.  
Publicado en Nefrología 2008; 28 (5): 561
- HTA y riñón  
Autores: Labrador Gómez, P., Covarsí, A. y De Santiago Rodríguez, MA.  
Publicado en Actualización en HTA. Cáceres. Copegraf S.L. 2008. Pág. 39-46
- Actualización en HTA (CD)  
Autores: Labrador Gómez, P., Covarsí, A. y De Santiago Rodríguez, MA.  
Cáceres. Copegraf S.L. 2008. Pág. 39-46
- “Xantogranuloma de silla turca”  
Coautor: Peñalver Talavera, D.  
Publicado en Rev. Endocrinol. Nutr. 2008; 55 (2): 102-6

- “Panhipopituitarismo por craneofaringioma asociado a hipertiroidismo por enfermedad de Graves-Basedow”  
Autores: Peñalver Talavera, D. y Peralta, M.  
Rev. Endocrinol. Nutr. 2008; 55 (7): 297-300
- “Pubertad retrasada”  
Coautor: Peñalver Talavera, D.  
Publicado en Diagnóstico y Tratamiento Médico. Marban, 2008. Pag. 1034-7
- “Talla baja”  
Coautor: Peralta, M.  
Publicado en Diagnóstico y Tratamiento Médico. Marban, 2008. Pag. 1038-41
- Manual de Endocrinología y Nutrición. 3ª edición  
Coautor: Peralta, M.
- “Measures to eradicate a norovirus acute gastroenteritis outbreak in a internal medicine ward”  
Autores: Muñoz del Rey, J.R., Asencio, M.A., Marquez Laffón, I., Jiménez Alvaro, M. y Alonso, J.  
Comunicación en European Journal of Internal Medicine
- “Lesión eritematosa-descamativa persistente en una paciente joven”  
Autores: Muñoz del Rey, J.R., Marquez Laffón, I., Jiménez Alvaro, M., Iglesias Barez, J.V., Moran Portero, J. y Domínguez Bueno, E.
- “Identificación de especies de candida en el bienio 2006-2007”  
Autores: Muñoz del Rey, J.R., Asencio, M.A., Marquez Laffón, I., Jiménez Alvaro, M., Fuentes Serradilla, E. y Mengotti Fernández de los Rios, T.  
Comunicación en el II Congreso Nacional del Laboratorio Clínico. A Coruña 2008.
- “Impacto de las medidas higiénicas en la erradicación de un brote de gastroenteritis aguda por norovirus”  
Autores: Muñoz del Rey, J.R., Asencio, M.A., Marquez Laffón, I., Rosado, M. y De la Fuente, J.  
Comunicación en el XIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Microbiología y Enfermedades Infecciosas. Madrid 2008.
- “¿Sabes qué es un accidente de trabajo?”  
Autores: Inglés, M.C., Andrada, T., Rosado, M., García, M.L., de Torres y M.C., Gómez, M.A.  
Comunicación Póster Informativo en el II Congreso Nacional de los Servicios de Prevención en el ámbito sanitario.
- “Medidas de control de la infección frente al virus influenza A(H5/N1).”  
Autores: Inglés, M.C., Rosado, M., Toribio, R. y De la Puente, J.  
Comunicación Póster Informativo en el II Congreso Nacional de los Servicios de Prevención en el ámbito sanitario.
- “On behalf of GEL/TAMO. R-ESHAP as salvage therapy for patients with relapsed or refractory diffuse large B-cell lymphoma: the influence of prior exposure to rituximab on outcome.” A GEL/TAMO study.  
Autores: Martín, A., Conde, E., Arnan, M., Canales, M.A., Deben, G., Sancho, J.M., Andreu, R., Salar, A., García-Sánchez, P., Vázquez, L., Nistal, S., Requena, M.J., Donato, E.V., González, J.A., León, A., Ruiz, C., Grande, C., González Barca, E., Caballero, M.D.,  
Publicado en Haematologica 2008; 93(12):1829-1836

## 11. DATOS ECONÓMICOS

### 11.1.- Gastos

#### Atención especializada y atención primaria

Capítulo I	Gastos de personal .....	73.971.778
Capítulo II	Gastos corrientes en bienes y servicios .....	23.841.057
Capítulo VI	Inversiones .....	2.656.072
Capítulo VIII	Activos financieros .....	26.745
Total atención especializada y atención primaria .....		100.495.652

#### Programa de formación

Capítulo I	Gastos de personal .....	723.368
Total programa de formación .....		723.368

Total presupuesto capítulos I, II, VI, VIII, .....		101.219.020
--	--	-------------

### 11.2.- Ingresos. Facturación y Cargos

#### Ingresos

Cargos a terceros .....	836.018
Ingresos por canon de cafetería .....	51.684
Anuncios en diarios oficiales .....	3.793
Otros ingresos (ventas varias) .....	11.670
Total ingresos .....	903.165

#### Facturación y Cargos a Terceros

##### Facturado

Accidentes de tráfico .....	229.157
Entidades privadas, compañía seguro libre, particulares .....	448.227
Accidentes laborales .....	220.967
Total facturado .....	898.351

##### Ingresado

Total cobrado .....	836.018
---------------------	---------

## 11.3.- Inversiones y equipamientos

### Inversiones ejecutadas por la gerencia de área

Plan de montaje Nuevas Plantas Hospitalización Hospital Virgen del Puerto ...	738.243
Plan de montaje Cocina Hospital Virgen del Puerto .....	520.073
Plan de montaje Fisioterapia y Rehabilitación Hospital Virgen del Puerto.....	190.775
Plan de montaje Hospital de Día Oncohemat. Hospital Virgen del Puerto .....	56.512
Plan de montaje otras dependencias nuevas Hospital Virgen del Puerto.....	22.099
Plan de montaje del centro de salud de Montehermoso (2ª parte).....	180.335
Plan de montaje Salud Mental Centro de Especialidades Luis de Toro .....	55.267
Plan de eficiencia energética en Centros de Salud .....	13.997
Digitalización Radiodiagnóstico Centro de Especialidades Luis deToro.....	136.960
Intensificador de Imagen Digital Quirófanos .....	60.000
Sistema de Cirugía Endoscópica Anal .....	55.000
Ecógrafo para Unidad de Cuidados Intensivos.....	39.600
Equipo de Punc. Pulmonar con Cabina de Plestimografía Neumología .....	33.800
Ecógrafo Doppler Endocrinología .....	31.766
Monitor para Unidad de Cuidados Intensivos .....	22.500
Respirador Pediátrico .....	22.000
Incubadora Neonatal.....	15.000
Monitor de Cabecera Pediatría .....	15.000
Ganglio Centinela para Cirugía.....	14.445
Motor Cirugía Endoscópica Nasal .....	13.880
Vehículos para atención primaria .....	13.000
Lavadora Endoscopia Digestivo .....	11.990
Cama Unidad de Partorio.....	11.688
Basculas Digitales Adultos para Centros de Salud.....	10.458
Estereomicroscopio Centros de Salud.....	9.960
Capnografos Centros de Salud.....	9.951
Centrifuga de Frio Bioquímica .....	7.654
Motor Quirúrgico Otorrinolaringología.....	6.750
Osmometro Bioquímica .....	5.980
Espirómetros Centros de Salud .....	5.966
Desfibrilador con Marcapasos Externo .....	5.925
Medidor Digital Compuestos Polares Centros de Salud .....	5.917
Aparato E K G Centros de Salud .....	5.470
Resto de inversiones en equipamiento .....	308.111
Suma .....	2.656.072



