



Gerencia del Area de Salud de Plasencia

Memoria 2007



Edita: Gerencia del Área de Salud de Plasencia
Servicio Extremeño de Salud
Consejería de Sanidad y Dependencia
Junta de Extremadura

Dirección: Víctor M. Bravo Cañadas

Coordinación: Departamento de Control de Gestión

Fotografía: Departamento de Audiovisuales

ÍNDICE

1.- Presentación	5
2.- Estructura del área de salud	7
3.- Población y tarjetas sanitarias	
3.1.- Población	9
3.2.- Tarjetas sanitarias individuales por zonas básicas de salud	11
4.- Ordenación sanitaria del área	
4.1.- Recursos humanos	15
4.2.- Recursos materiales	16
5.- Cartera de Servicios	
5.1.- Atención comunitaria. Equipos atención primaria y unidades de apoyo	19
5.2.- Centros de drogodependencia de Extremadura	21
5.3.- Equipo de cuidados paliativos	21
5.4.- Salud mental	22
5.5.- Atención hospitalaria	23
6.- Nuevas acciones / Infraestructuras	27
7.- Actividad	
7.1.- Salud pública y administración sanitaria	29
7.2.- Educación para la salud	49
7.3.- Asistencial: equipos atención primaria, u. apoyo y u. transversales	51
7.4.- Asistencial: atención hospitalaria	56
8.- Prestación farmacéutica	
8.1.- Prestación farmacéutica en el área de salud	63
8.2.- Actividades de uso racional del medicamento	65
9.- Calidad asistencial	69
10.- Actividades de formación e investigación	87
11.- Datos económicos	
11.1.- Gastos	99
11.2.- Ingresos. Facturación y cargos	99
11.3.- Inversiones y Equipamientos	100
12.- Organigrama	101



1.- PRESENTACIÓN

Esta breve introducción que vengo realizando para las Memorias del Área se produce, como es lógico, no en el año de la memoria sino en el siguiente, en este caso en septiembre de 2008 para la Memoria de 2007, y seguro que todo el que lea estas letras en el momento histórico que se producen o haciéndolo fuera de él lo recuerden, será consciente de las diferencias abismales entre el año 2007, lo acontecido hasta estas fechas del 2008 y el panorama, a un futuro más o menos amplio, que se dibuja en el horizonte. La situación tiene visos de enormes dificultades en la sociedad en general y, en consecuencia, en el mundo de la salud en particular.

Por ello, a lo cual me resulta muy difícil abstraerme, señalar que mi principal preocupación, ¿sería un atrevimiento decir única?, en estos momentos, es la SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO vigente en nuestro país y, que con sus defectos, pero también grandes virtudes, me gustaría legar a mis hijos y estos deberían hacer lo propio.

Por todo ello me atrevo a, desde estas humildes páginas, apelar al sentido de responsabilidad de todos los que, directa o indirectamente, participan del mismo para pedirles /pedirnos ser conscientes de la necesidad de un gran esfuerzo de rigor y prudencia, al menos en momentos tan delicados como estos y yo diría que siempre, para que durante toda nuestra existencia pueda disfrutar la Sociedad, española en general y la extremeña en particular, de este buen, ¿podría decir magnífico? Sistema Sanitario Público y poder dejárselo a nuestros hijos y que ellos le sigan defendiendo, manteniendo, potenciando ... y en consecuencia la Sociedad en la que vivan lo disfrute.

Por lo demás el año 2007 ha sido un año que ha seguido la buena senda de los anteriores en el Área de Salud, destacaría la puesta en funcionamiento de Oncología Radioterápica en el Hospital del Área, un hito, que como ya puse de manifiesto, parecía impensable hace unos años y la introducción de la formación MIR, en otras especialidades además de familia, en el citado Hospital, junto con otras muchas actividades y actuaciones que en el contenido de la Memoria se recogen.

La memoria del año 2006 se presentó en CD-ROM, esta del 2007 se divulgará a través de la página WEB del Área (www.areasaludplasencia.es), recientemente puesta en marcha, espero que tanto una como otra satisfagan sus expectativas.

Una vez más manifestar mi agradecimiento y estima para el colectivo humano que realiza sus tareas en este Área, sin su esfuerzo y dedicación nada de lo que en esta Memoria se recoge hubiese sido posible.

Víctor M. Bravo Cañadas
Gerente del Área.



2.- ESTRUCTURA DEL ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA



Zonas de Salud Área VII.

- Ahigal
- Aldeanueva del Camino
- Cabezuela del Valle
- Casas del Castañar
- Hervás
- Jaraiz de la Vera
- Mohedas de Granadilla
- Montehermoso
- Nuñomoral
- Pinofranqueado
- Plasencia I
- Plasencia II
- Plasencia III
- Serradilla





3.- POBLACIÓN Y TARJETAS SANITARIAS

3.1.-Población

(Fuente I.N.E. Padrón municipal 01/01/2007)

	<u>Total</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>
Extremadura	1.089.990	541.692	548.298
Porcentaje.....	100,00%	49,70 %	50,30 %
Provincia de Cáceres.....	411.531	205.481	206.050
Porcentaje.....	100,00%	49,93 %	50,07 %
Área de Salud de Plasencia.....	113.443	57.049	56.394
Porcentaje.....	100,00%	50,29%	49,71%
Ciudad de Plasencia	39.982	19.559	20.423
Porcentaje.....	100,00%	48,92%	51,08 %

Población por municipios, área de salud de Plasencia

(Fuente I.N.E. Padrón municipal 01/01/2007)

<u>Municipio</u>	<u>Total</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>
Plasencia	39.982	19.559	20.423
Abadía	321	177	144
Aceituna.....	627	325	302
Ahigal.....	1.519	787	732
Aldeanueva de la Vera.....	2.306	1.129	1.177
Aldeanueva del Camino.....	795	387	408
Aldehuela de Jerte.....	350	194	156
Arroyomolinos de la Vera.....	521	260	261
Baños de Montemayor.....	744	354	390
Barrado	502	258	244
Cabezabellosa	439	218	221
Cabezuela del Valle	2.126	1.106	1.020
Cabrero.....	349	188	161
Caminomorisco.....	1.263	652	611
Carcaboso	978	549	429
Casar de Palomero.....	1.388	708	680
Casares de las Hurdes	565	274	291
Casas del Castañar	630	317	313
Casas del Monte.....	822	433	389
Cerezo	197	93	104
Collado.....	213	114	99
Cuacos de Yuste	937	489	448
Galisteo.....	1.980	988	992
Garganta (La)	516	278	238

Garganta la Olla.....	1.063	569	494
Gargantilla	439	224	215
Gargüera.....	142	77	65
Granja (La).....	372	199	173
Guijo de Galisteo	1.510	823	687
Guijo de Granadilla	631	312	319
Hernán-Pérez	525	270	255
Hervás	4.015	1.974	2.041
Jaraíz de la Vera.....	6.498	3.270	3.228
Jarilla	153	72	81
Jerte.....	1.303	665	638
Ladrillar	234	126	108
Malpartida de Plasencia.....	4.518	2.245	2.273
Marchagaz.....	261	132	129
Mirabel	738	383	355
Mohedas de Granadilla.....	1.010	507	503
Montehermoso.....	5.710	2.917	2.793
Morcillo	431	206	225
Navaconcejo	2.087	1.045	1.042
Nuñomoral	1.494	790	704
Oliva de Plasencia	284	156	128
Palomero	488	245	243
Pasarón de la Vera	676	323	353
Pesga (La)	1.130	586	544
Pinofranqueado	1.671	896	775
Piornal.....	1.541	761	780
Pozuelo de Zarcón.....	572	281	291
Rebollar	230	116	114
Riolobos.....	1.225	639	586
Santa Cruz de Paniagua.....	346	188	158
Santibáñez el Bajo.....	834	438	396
Segura de Toro.....	182	88	94
Serradilla.....	1.721	882	839
Tejeda de Tiétar.....	931	495	436
Tornavacas	1.238	648	590
Torno (El).....	1.012	535	477
Torrecilla de los Ángeles.....	688	353	335
Torrejón el Rubio	619	319	300
Torremenga	628	328	300
Valdastillas.....	362	191	171
Valdeobispo	770	382	388
Villa del Campo.....	574	278	296
Villanueva de la Sierra	546	270	276
Villar de Plasencia	242	121	121
Zarza de Granadilla	1.729	887	842
Valdelamatanza (provincia de Salamanca)			
Suma	113.443	57.049	56.394

3.2.- Tarjetas sanitarias individuales por zonas básicas de salud

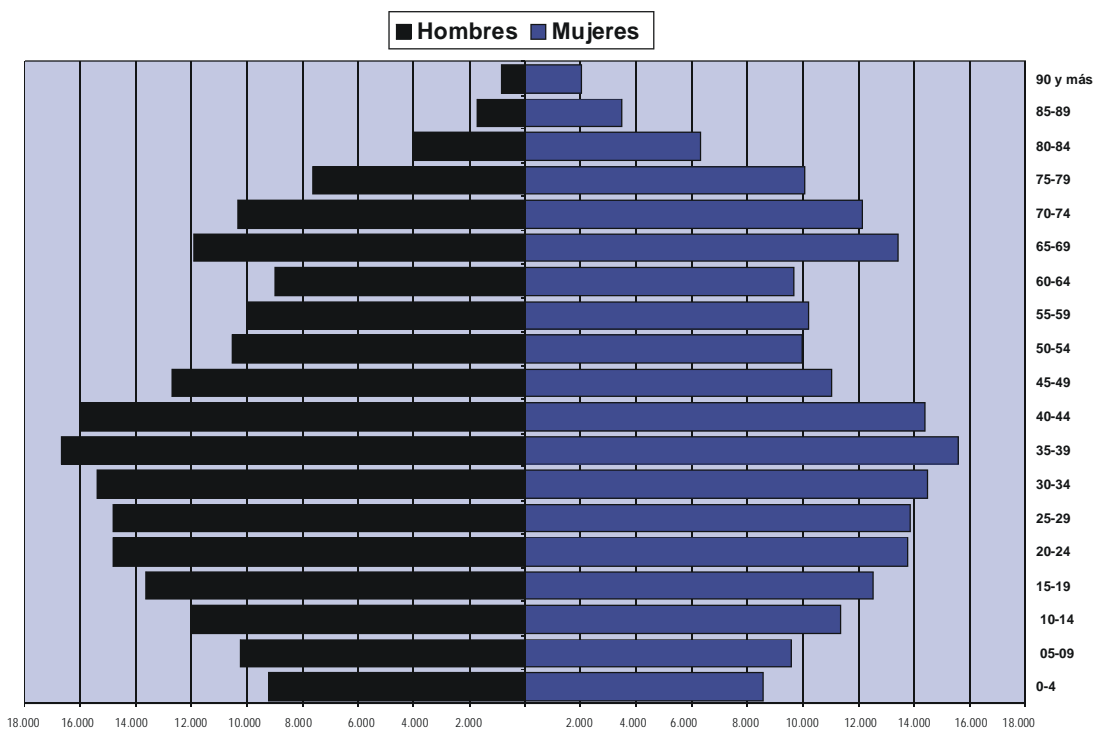
	<u>Núm tarjetas</u>	<u>% Área</u>
Z.B.S. Ahigal.....	3.630	3,18 %
Ahigal.....	1.367	
Guijo de Granadilla.....	612	
Marchagaz.....	305	
Palomero.....	466	
Pantano de Gabriel y Galán.....	64	
Santibáñez el Bajo.....	816	
Z.B.S. Aldeanueva del Camino.....	4.990	4,37 %
Abadía.....	256	
Aldeanueva del Camino.....	1.279	
Casas del Monte.....	730	
Gargantilla.....	420	
Granja (La).....	360	
Segura de Toro.....	203	
Valdelamatanza (provincia de Salamanca).....	144	
Zarza de Granadilla.....	1.598	
Z.B.S. Cabezuela del Valle.....	7.284	6,37 %
Cabezuela del Valle.....	2.802	
Jerte.....	1.183	
Navaconcejo.....	1.969	
Rebollar.....	227	
Tornavacas.....	1.103	
Z.B.S. Casas del Castañar.....	4.065	3,56 %
Barrado.....	457	
Cabrero.....	360	
Casas Del Castañar.....	616	
Piornal.....	1.483	
Torno (El).....	808	
Valdastillas.....	341	
Z.B.S. Hervás.....	5.068	4,43 %
Baños de Montemayor.....	538	
Garganta (La).....	440	
Hervás.....	4.090	
Z.B.S. Jaraiz de la Vera.....	12.979	11,35 %
Aldeanueva de la Vera.....	2.101	
Arroyomolinos de la Vera.....	451	
Collado.....	60	
Cuacos de Yuste.....	819	
Garganta la Olla.....	969	
Jaraiz de la Vera.....	7.497	
Pasaron de la Vera.....	629	
Torremenga.....	453	

Z.B.S. Mohedas de Granadilla	3.346	2,93 %
Azabal.....	341	
Casar de Palomero.....	701	
Cerezo.....	168	
Mohedas de Granadilla	976	
Pesga (La).....	1.051	
Rivera Oveja.....	109	
Z.B.S. Montehermoso.....	9.764	8,54 %
Aceituna.....	583	
Bronco (El).....	30	
Guijo de Galisteo	401	
Hernán Pérez	435	
Montehermoso.....	5.871	
Pozuelo de Zarzón	537	
Santa Cruz de Paniagua	307	
Torrecilla de Los Angeles	600	
Villa Del Campo.....	497	
Villanueva de la Sierra.....	503	
Z.B.S. Nuñomoral.....	2.462	2,15 %
Aceitunilla	91	
Arrolobos	120	
Asegur	123	
Cabezo	52	
Carabusino	56	
Casares de Las Hurdes.....	152	
Casarrubia.....	45	
Cerezal	120	
Fragosa	176	
Gasco (El).....	137	
Heras	9	
Huetre.....	175	
Ladrillar.....	117	
Martilandrán.....	157	
Mestas (Las).....	34	
Nuñomoral	437	
Riomalo de Abajo	40	
Riomalo de Arriba.....	10	
Robledo	47	
Rubiaco	100	
Vegas de Coria.....	264	
Z.B.S. Pinofranqueado	2.865	2,51 %
Acena (La)	105	
Aldehuela.....	30	
Cambrón.....	25	
Cambroncino	195	
Caminomorisco.....	642	
Castillo.....	83	
Dehesilla.....	13	
Erías	80	
Horcajo	65	

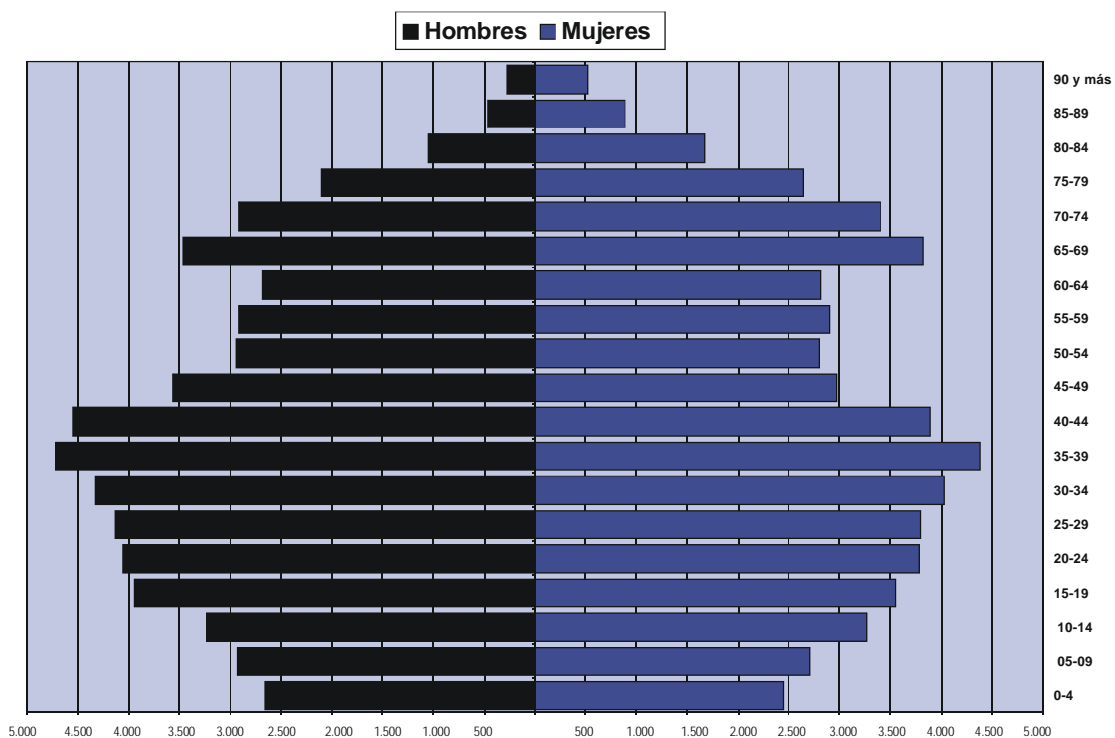
Huerta.....	45	
Mesegal.....	53	
Muela.....	72	
Ovejuela.....	104	
Pedro Muñoz.....	83	
Pinofranqueado.....	1.127	
Robledo.....	57	
Sauceda.....	86	
Z.B.S. Plasencia I (Zona centro).....	20.694	18,10 %
Plasencia.....	19.691	
Gargüera.....	171	
Tejeda de Tiétar.....	612	
Valdeñigos.....	220	
Z.B.S. Plasencia II (Zona Sur).....	17.197	15,04 %
Plasencia.....	7.895	
Alagón.....	888	
Aldehuela Del Jerte.....	299	
Carcaboso.....	1.056	
Galisteo.....	936	
Malpartida de Plasencia.....	3.913	
Pradochano.....	120	
Riolobos.....	1.251	
San Gil.....	158	
Valdeobispo.....	681	
Z.B.S. Plasencia III (Zona Norte).....	17.024	14,89 %
Plasencia.....	16.060	
Cabezabellosa.....	349	
Jarilla.....	145	
Oliva de Plasencia.....	219	
Villar de Plasencia.....	251	
Z.B.S. Serradilla.....	2.943	2,57 %
Mirabel.....	676	
Serradilla.....	1.666	
Torrejón El Rubio.....	586	
Villarreal de San Carlos.....	15	
Total T.S.I. área de salud de Plasencia.....	114.311	100,00 %

Pirámide de población

Pirámide de población provincia de Cáceres



Pirámide de población área de salud de Plasencia



4.- ORDENACIÓN SANITARIA DEL ÁREA

4.1 Recursos humanos

(Diciembre 2007)

Personal directivo de área	12
Atención primaria	
Personal facultativo médico	125
Personal facultativo atención continuada y emergencias	45
Personal facultativo farmacéuticos y veterinarios	46
Psicólogos	5
Enfermeros, fisioterapeutas y matronas	137
Enfermeros atención continuada y emergencias	51
Técnicos, higienistas y auxiliares de enfermería	17
Auxiliares administrativos	59
Personal subalterno	19
Otro personal de gestión y servicios	19
Suma	523
Atención especializada	
Facultativos especialistas de área	159
Psicólogos	2
Enfermeros, fisioterapeutas y matronas	249
Técnicos especialistas	34
Auxiliares de Enfermería	157
Auxiliares administrativos	85
Personal subalterno	79
Personal de hostelería	61
Otro personal de gestión y servicios	37
Suma	863
Personal en formación	
Médicos Internos Residentes	15

4.2 Recursos Materiales

En atención comunitaria

Centros de salud	14
Consultorios locales	98
Puntos de atención continuada	18
Electrocardiógrafo	C.S. y consult.
Espirómetros	C.S
Desfibriladores.....	C.S. y PACs y 31 consult
Carros de parada.....	C.S. y PACs
Maletines de emergencias.....	C.S. y PACs
Pulsioxímetros	C.S., PACs y consult.
Equipos de cirugía menor.....	C.S.
Ecógrafos	11
Equipos atención primaria.....	14
Unidades de salud bucodental	5
Unidades de fisioterapia	13
U.P.P.O	14
Equipos de salud mental	1
Equipos de salud mental infanto juvenil	1
Centros de orientación y planificación familiar	2
CEDEX.....	2
Unidad medicalizada de emergencias.....	3

En atención especializada

Camas instaladas en hospitalización.....	232
· Médicas	68
· Quirúrgicas.....	112
· Pediátricas	17
· Neonatológicas	12
· Obstétricas	16
· Unidad de cuidados Intensivos	7
Camas de observación.....	5
Locales de consulta en hospital.....	44
Locales de consulta en centro de especialidades	7
Puestos hospital de día	17
Quirófanos instalados	6
· Programados.....	5
· Urgencias.....	1
Camas de reanimación postquirúrgica	5
Salas de Partos	2
Boxes en Urgencias	6
Tomografía computerizada (TC) en radiodiagnostico.....	1
Resonancia magnética nuclear	1
Mamógrafo	1
Ecógrafos en serv. radiodiagnóstico.....	3
Ecógrafos en serv. cardiología	2
Ecógrafos en otros servicios.....	4
Salas de radiografía convencional en hospital	3
Salas de radiografía convencional en centro de especialidades	4
Telemando RX.....	1
Arco multifuncional radioquirúrgico.....	1
Láser oftalmológico YAG	1
Ortopantógrafo	1
Tomografía computerizada (TC) en radioterapia.....	1
Acelerador lineal de electrones radioterapia	1
Planificador tratamientos radioterapia	1



5.- CARTERA DE SERVICIOS

5.1.- Atención comunitaria. Equipos de atención primaria y unidades de apoyo

Evaluación de coberturas

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para su evaluación (numerador de cobertura y criterios de inclusión) fueron:

- Servicio 102: Revisiones del niño sano (0-23 meses)
- Servicio 200: Captación y valoración de la mujer embarazada
- Servicio 304: Prevención de enfermedades cardiovasculares
- Servicio 313: Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados
- Servicio 317: Cirugía menor

Junto a los servicios anteriores, a propuesta del Área, se evaluaron los siguientes:

- Servicio 305: Atención a pacientes crónicos: Hipertensos
- Servicio 306: Atención a pacientes crónicos: Diabetes
- Servicio 307: Atención a pacientes crónicos: EPOC
- Servicio 309: Atención a pacientes crónicos: Hipercolesterolemia

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Equipo de cada uno de los Servicios (representatividad de Equipo), en las cuales se comprobó el criterio de inclusión.

El número de historias clínicas en las que se efectuó la evaluación del criterio de inclusión, y el porcentaje global de cumplimiento del mismo en cada uno de los servicios seleccionados fue el siguiente:

<u>Servicio</u>	<u>H.C.</u>	<u>Eval.</u>	<u>cumplimiento %</u>
Servicio 102: Revisiones del niño sano (0-23 meses)	678		96,17
Servicio 200: Captación y valoración de la mujer embarazada	419		96,42
Servicio 304: Prevención de enfermedades cardiovasculares	1.149		79,29
Servicio 305: Atención a pacientes crónicos: Hipertensos	1.117		85,68
Servicio 306: Atención a pacientes crónicos: Diabéticos	535		85,79
Servicio 307: Atención a pacientes crónicos: EPOC	648		68,06
Servicio 309: Atención a pacientes crónicos: Hipercolesterolemia	812		85,71
Servicio 313: Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados	542		88,38
Servicio 317: Cirugía menor	521		92,71

El resultado del Área de Salud en cuanto a Cobertura de los Servicios evaluados fue el siguiente:

<u>Servicio</u>	<u>Cobertura</u>
Servicio 102: Revisiones del niño sano (0-23 meses)	151,6 %
Servicio 200: Captación y valoración de la mujer embarazada	102,5 %
Servicio 304: Prevención de enfermedades cardiovasculares	71,1 %
Servicio 305: Atención a pacientes crónicos: Hipertensos	70,9 %
Servicio 306: Atención a pacientes crónicos: Diabéticos	95,6 %
Servicio 307: Atención a pacientes crónicos: EPOC	23,2 %
Servicio 309: Atención a pacientes crónicos: Hipercolesterolemia	58,9 %
Servicio 313: Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados	30,8 %
Servicio 317: Cirugía menor	68,0 %

Cálculo del Producto de la Cartera de Servicios

Descripción	Valor		Denom. Población	Casos		Num./		Resultado
	Técnico	% Esper.		Esperados	Numerad.	C.Esper.%		
Consulta Niños.....	1,5	75	15.862	11.897	13.689	115,1	172,6	
Vacunaciones.....	1,5	100	15.862	15.862	15.768	99,4	149,1	
Revisiones del Niño Sano: (0 - 23 meses).	2,5	100	1.834	1.834	2.780	151,6	379,0	
Revisiones del Niño Sano: (2 - 5 años).....	1,5	100	3.976	3.976	4.134	104,0	156,0	
Revisiones del Niño Sano: (6 - 14 años)....	2	100	10.052	10.052	8.718	86,7	173,5	
Educación para la Salud en C. Educativos	3	100	71	71	36	50,7	152,1	
Prevención de la caries infantil	3	100	10.052	10.052	9.237	91,9	275,7	
Capt. Valoración de la Mujer Embarazada	1,5	100	917	917	940	102,5	153,8	
Seguimiento de la Mujer Embarazada	3	75	917	688	930	135,2	405,7	
Preparación al Parto	2	100	917	917	555	60,5	121,0	
Visita en el primer mes de postparto.....	1,5	100	917	917	701	76,4	114,7	
Inform. y Seg de Mét. Anticonceptivos.....	3,5	100	26.373	26.373	12.616	47,8	167,4	
Vacunación de la Rubéola	1	100	13.634	13.634	8.269	60,6	60,6	
Diagnóstico Precoz Cáncer de Cerviz	3	100	21.285	21.285	10.103	47,5	142,4	
Diagnóstico Precoz Cáncer de Endometrio.	1,5	100	22.535	22.535	15.673	69,5	104,3	
Diagnóstico Precoz de Cáncer de Mama...	2,5	100	11.376	11.376	6.525	57,4	143,4	
Atención a la Mujer en el Climaterio	2,5	100	5.699	5.699	3.374	59,2	148,0	
Consulta Adultos	3,5	60	97.891	58.735	66.104	112,5	393,9	
Vacunación de la Gripe								
- Mayores o igual a 65 años.....	1	100	25.041	25.041	17.997	71,9	71,9	
- Menores de 65 años	1	15	88.712	13.307	6.077	45,7	45,7	
Vacunación del Tétanos.....	3,5	100	97.891	97.891	32.167	32,9	115,0	
Vac. Hepatitis B a Grupos de Riesgo.....	1,5	2	113.753	2.275	2.283	100,3	150,5	
Prevención enferm. cardiovasculares	3	100	97.891	97.891	69.600	71,1	213,3	
Atención Pacientes Crónicos: Hipertensos	8	20	97.891	19.578	13.880	70,9	567,2	
Atención Pacientes Crónicos: Diabetes	5,5	6	97.891	5.873	5.617	95,6	526,0	
Atención Pacientes Crónicos: EPOC	4,5	7	60.729	4.251	988	23,2	104,6	
Atención Pacientes Crónicos: Obesos.....	3,5	12	97.891	11.747	10.412	88,6	310,2	
Atención Pac. Crónicos: Hipercolesterolemia	5,5	20	97.891	19.578	11.537	58,9	324,1	
Atención a Pacientes con VIH – SIDA	3	0,3	97.891	294	71	24,2	72,5	
Ed. para la Salud a Grupos Pac. Diabéticos	4,5	6	97.891	5.873	950	16,2	72,8	
Educación para la Salud a otros Grupos ...	7,5	20	97.891	19.578	196	1,0	7,5	
At. Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados..	4	11	25.041	2.755	848	30,8	123,1	
Atención a Pacientes Terminales.....	3	0,2	113.753	228	167	73,4	220,2	
At. al Consumidor Excesivo de Alcohol	3,5	10	97.891	9.789	1.563	16,0	55,9	
Prevención y Det. Problemas en el Anciano	3	100	12.877	12.877	7.474	58,0	174,1	
Cirugía Menor	4,5	1,35	113.753	1.536	1.045	68,0	306,2	
Tratamientos Fisioterapéuticos Básicos	4,5	1,8	113.753	2.048	1.535	75,0	337,4	
Tratamiento Psicoterapéuticos.....	-	-	-	-	-	-	-	
- Suma							7.141,6	
- Máximo 2.005. Suma de valores técnicos x 100							11.500	
- Resultado. Suma columna x 100 / valor máximo.....							62,10	

5.2.-Centros de drogodependencia de Extremadura (CEDEX)

- Información y orientación.
- Programa de prevención.
- Programas asistenciales:
 - Programa de desintoxicación de todas las drogas.
 - Programa de reducción de daño de todas las drogas.
 - Programa diagnóstico de patologías asociadas.
 - Programa de detección de drogas de abuso en orina.
 - Programa de deshabituación de todas las drogas.
- Programa de reincorporación social y laboral.
- Docencia, formación e investigación.
- Coordinación con otras instituciones y recursos gestionados por otras entidades.

5.3.- Equipo soporte cuidados paliativos

- Nivel de servicios básicos (atención primaria y especializada)
 - Registro de casos.
 - Plan consensuado con el equipo de cuidados paliativos.
 - Información al paciente y sus familiares.
 - Contacto mínimo semanal con el paciente.
 - Evaluación de síntomas.
 - Control del dolor no complejo y otros síntomas.
 - Contacto con el ESCP para resolver situaciones de complejidad.
 - Soporte de atención psicológica y social.
 - Visita diaria a pacientes ingresados.
- Nivel de servicios avanzados (equipo de cuidados paliativos)
 - Registro de casos.
 - Plan consensuado con atención primaria y especializada.
 - Docencia a niveles básico, intermedio y avanzado.
 - Evaluación periódica de casos.
 - Detección de la complejidad.
 - Evaluación y control de síntomas complejos en el hospital y la comunidad (mediante asesorías, consultas, interconsultas hospitalarias, visitas hospitalarias o visitas domiciliarias)
 - Investigación.
 - Revisión de la mejor evidencia científica disponible.
 - Elaboración y actualización de guías clínicas.
 - Divulgación del programa.

5.4.- Salud mental

Equipo de salud mental

- Atención especializada básica: equipo de salud mental
 - Diagnóstico:
 - Psiquiátrico
 - Psicólogo
 - Tratamiento:
 - Farmacológico
 - Psicoterapéutico
 - De Enfermería
 - Apoyo a la atención primaria:
 - Interconsultas
 - Sesiones Clínicas
 - Intervención en crisis y atención a las urgencias de 8 a 15 horas.
- Atención hospitalaria: complejo sanitario provincial dependiente de la Excm. Diputación Provincial de Cáceres.
 - Atención a las urgencias:
 - Específica 24 horas
 - Atención hospitalaria agudos:
 - Unidad de hospitalización breve
 - Diagnóstico pluridimensional
 - Intervención terapéutica
 - Interconsultas hospitalarias
- Rehabilitación comunitaria: convenio con Excmo. Ayunt. de Plasencia.
 - Centro de rehabilitación:
 - Rehabilitación de habilidades
 - Asesoramiento y apoyo familiar
 - Soporte en la comunidad
- Programas de coordinación:
 - Comisión de salud mental de área
 - Intervención en situaciones de crisis

Equipo de salud mental infanto-juvenil

- Atención especializada : equipo de salud mental
 - Diagnóstico:
 - Psiquiátrico
 - Psicólogo
 - Tratamiento:
 - Farmacológico
 - Psicoterapéutico
 - De enfermería
 - Apoyo a la Atención Primaria:
 - Interconsultas
 - Sesiones clínicas
- Atención hospitalaria: complejo sanitario provincial dependiente de la Diputación de Cáceres.
 - Atención a las urgencias:
 - Específica 24 horas
 - Atención hospitalaria agudos:
 - Unidad de hospitalización breve
 - Diagnóstico pluridimensional
 - Intervención terapéutica
 - Interconsultas hospitalarias
- Programas de coordinación:
 - Comisión de salud mental de área
 - Intervención en situaciones de crisis

5.5.- Atención hospitalaria

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Hospitalización

Hospitalización

- Medicina Interna
- Cardiología
- Digestivo
- Endocrinología y Nutrición
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Oncología Médica
- Oncología Radioterápica
- Hematología Clínica
- Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Ortopédica y Traumatológica
- Otorrinolaringología
- Oftalmología
- Urología
- Ginecología
- Obstetricia
- Pediatría
- Neonatología
- Cuidados Paliativos

Hospitalización Intensiva

- Unidad de Cuidados Intensivos
- Reanimación y Recuperación Postanestésica

Hospital de Día

- Cirugía Mayor Ambulatoria
- Oncología
- Hematología
- Medicina Interna
- Alergología

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

Consultas Externas

- Medicina Interna
- Alergología
- Cardiología
- Digestivo
- Endocrinología y Nutrición
- Nefrología
- Neumología
- Neurología

Oncología Médica
Oncología Radioterápica
Reumatología
Hematología y Hemoterapia
Dermatología
Psiquiatría
Cirugía General y Digestiva
Cirugía Ortopédica y Traumatológica
Otorrinolaringología
Oftalmología
Urología
Ginecología
Obstetricia
Pediatría
Cuidados Paliativos
Marcapasos
Rehabilitación

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

Diagnostico Prenatal

Digestivo

Endoscopias
Manometrías y Phmetrías

Neurofisiología

Potenciales Evocados
Electroneurofisiología

Neumología

Broncoscopias
Pruebas Funcionales Respiratorias
Poligrafía Cardiorespiratoria

Cardiología

Holter
Ecocardiograma
Ergometría

Urgencias – Servicios Centrales

Urgencias

Bloque Quirúrgico

Quirófanos
Anestesiología, Reanimación y Cuidados Críticos

Anatomía Patológica

Diagnostico por Imagen

- Radiología General
- Tomografía Axial Computerizada
- Mamografía
- Ecografía
- Ortopantomografía
- Resonancia Magnética Nuclear

Laboratorios

- Análisis Clínicos
- Hematología y Hemoterapia
- Bioquímica
- Microbiología y Parasitología
- Inmunología

Radiofísica

Radioterapia

Neurofisiología Clínica

Banco de Sangre

Rehabilitación y Fisioterapia

Farmacia Hospitalaria

Admisión y Documentación Clínica

Logopedia

Otros

Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales

Medicina Preventiva y Salud Pública

Docencia

Biblioteca

Atención al Usuario

Servicios Religiosos

Cuidados de Enfermería

Unidad de Calidad

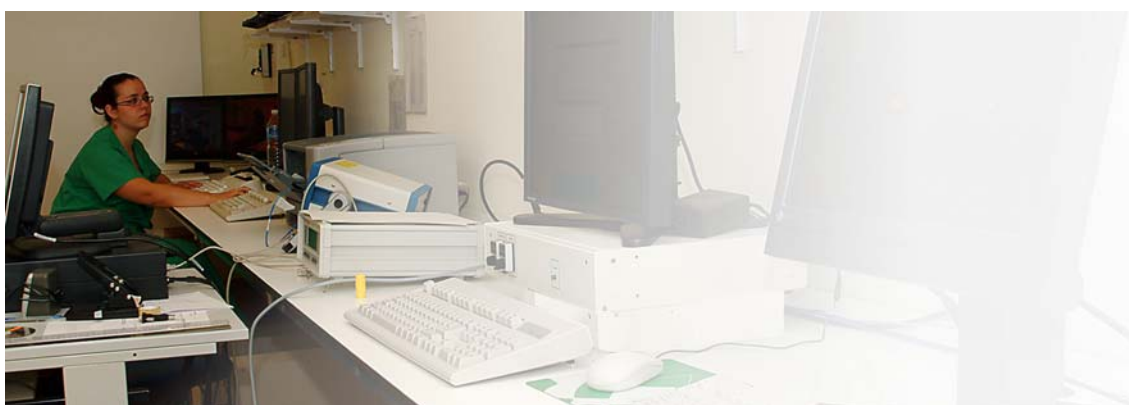
6.- NUEVAS ACCIONES E INFRAESTRUCTURAS

Apertura de nuevos servicios y unidades

- Puesta en funcionamiento del servicio de Oncología Radioterápica en hospitalización y consultas externas.
- Apertura del servicio de Radiofísica y Radioterapia.
- Apertura de la Unidad Medicalizada de Emergencias en Caminomorisco
- Apertura de la Unidad Medicalizada de Emergencias en Jaraíz de la Vera
- Apertura de la Unidad de Fisioterapia de Ahigal
- Apertura de la Unidad de Fisioterapia de Plasencia III - Norte
- Apertura de nueva Unidad Básica Asistencial en Plasencia I - Centro
- Apertura del Equipo de Salud Mental Infanto Juvenil

Obras y equipamientos

- Obras y equipamientos en Hospital Virgen del Puerto
 - Edificio para habitación individual..... En construcción
 - Otras dependencias del hospital En reforma
- Obras y equipamientos en Centros de Salud:
 - Jaraíz de la Vera..... En reforma
 - Pinofranqueado Finalizado
 - Montehermoso En reforma
- Obras y equipamientos en Consultorios y Centros de Salud a través de subvenciones por parte de la Consejería de Sanidad y Dependencia:
 - Ahigal..... Equipamiento
 - Aldeanueva del Camino..... Equipamiento
 - Casas del Castañar Equipamiento
 - Cerezo Equipamiento
 - Hernán Pérez Equipamiento
 - Jerte..... Equipamiento
 - Ladrillar Reforma
 - Malpartida de Plasencia Reforma y Equipamiento
 - Mohedas de Granadilla..... Equipamiento
 - Nuñomoral Reforma y Equipamiento
 - Aceitunilla Reforma
 - Oliva de Plasencia..... Reforma
 - Palomero Equipamiento
 - La Pesga..... Equipamiento
 - Erías Equipamiento
 - Pinofranqueado Reforma
 - Piornal Equipamiento
 - Santa Cruz de Paniagua..... Reforma
 - Serradilla..... Equipamiento
 - Tornavacas Equipamiento
 - Torrecilla de los Ángeles Equipamiento
 - Villanueva de la Sierra..... Reforma y equipamiento
 - Villar de Plasencia Equipamiento



7.- ACTIVIDAD

7.1.- Salud pública y administración sanitaria

7.1.1.- Seguridad alimentaría

7.1.1.1.- Alertas alimentarias. Sistema coordinado de intercambio rápido de información

	<u>Numero</u>	<u>Cobertura</u>
Número de alertas.....	339	100
Resultados positivos.....	2	
Resultados negativos.....	337	
Resultados retirados / decomisados.....	7	
Resultados liberados.....	1	
Total actuaciones por Zona de salud.....	4.283	90,2
Ahigal.....	315	92,9
Aldeanueva del Camino.....	308	90,8
Cabezuela del Valle.....	330	97,3
Casas del Castañar.....	330	97,3
Hervas.....	264	77,8
Jaraiz de la Vera.....	297	87,6
Mohedas de Granadilla.....	309	91,1
Montehermoso.....	314	92,6
Nuñomoral.....	325	95,8
Pinofranqueado.....	336	99,1
Plasencia I.....	260	76,6
Plasencia II.....	325	95,8
Plasencia III.....	265	78,1
Serradilla.....	305	89,9

7.1.1.2.- Inspección y control sanitario de establecimientos alimentarios

Minoristas de alimentación. Periodicidad de inspección

<u>Zona de salud</u>	<u>Establ.</u>	<u>Insp.</u>	<u>Profes.</u>	<u>P.I.E.</u>	<u>C.O.</u>	<u>A.I.P.</u>
Ahigal.....	13	62	1	4,8	476,9	62,0
Aldeanueva del Camino.....	32	197	2	6,2	615,6	98,5
Cabezuela del Valle.....	33	109	2	3,3	330,3	54,5
Casas del Castañar.....	19	127	2	6,7	668,4	63,5
Hervás.....	40	307	2	7,7	767,5	153,5
Jaraiz de la Vera.....	67	227	3	3,4	338,8	75,7
Mohedas de Granadilla.....	18	207	1	11,5	1150,0	207,0
Montehermoso.....	51	146	2	2,9	286,3	73,0
Nuñomoral.....	14	214	1	15,3	1528,6	214,0
Pinofranqueado.....	15	103	1	6,9	686,7	103,0
Plasencia I.....	80	186	2	2,3	232,5	93,0
Plasencia II.....	62	122	3	2,0	196,8	40,7
Plasencia III.....	36	60	1	1,7	166,7	60,0
Serradilla.....	16	111	1	6,9	693,8	111,0
Total área 2007.....	496	2178	24	5,8	581,3	100,7
Total área 2006.....	511	1834	24	3,58	358,90	76,41

Minoristas de alimentación. Autorizaciones carnicerías / salchicherías / charcuterías

Conforme al Real Decreto 1376/2003, de 7 de noviembre, por el que se establecen las condiciones sanitarias de producción, almacenamiento y comercialización de las carnes frescas y sus derivados en los establecimientos de comercio al por menor, se han concedido las siguientes autorizaciones.

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº autorizac. carnicerías</u>	<u>Nº autorizac. salchicherías</u>
Ahigal.....	2	0
Aldeanueva del Camino.....	2	0
Cabezuela del Valle.....	2	0
Casas del Castañar.....	0	0
Hervás.....	0	0
Jaraiz de la Vera.....	0	1
Mohedas de Granadilla.....	1	0
Montehermoso.....	1	0
Nuñomoral.....	0	0
Pinofranqueado.....	2	0
Plasencia I.....	1	0
Plasencia II.....	1	0
Plasencia III.....	2	0
Serradilla.....	0	0
Total movimientos 2007.....	14	0
Total movimientos 2006.....	35	7

Comidas preparadas. Periodicidad inspectora

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº insp.</u>	<u>Nº profes.</u>	<u>P.I.E</u>	<u>C.O.</u>	<u>A.I.P.</u>
Ahigal.....	27	53	1	2,0	196,3	53,0
Aldeanueva del Camino.....	27	123	2	4,6	455,6	61,5
Cabezuela del Valle.....	55	178	2	3,2	323,6	89,0
Casas del Castañar.....	52	161	2	3,1	309,6	80,5
Hervás.....	66	225	2	3,4	340,9	112,5
Jaraiz de la Vera.....	115	131	3	1,1	113,9	43,7
Mohedas de Granadilla.....	17	36	1	2,1	211,8	36,0
Montehermoso.....	53	117	2	2,2	220,8	58,5
Nuñomoral.....	42	73	1	1,7	173,8	73,0
Pinofranqueado.....	32	81	1	2,5	253,1	81,0
Plasencia I.....	95	112	2	1,2	117,9	56,0
Plasencia II.....	98	72	3	0,7	73,5	24,0
Plasencia III.....	88	92	1	1,0	104,5	92,0
Serradilla.....	23	64	1	2,8	278,3	64,0
Total área 2007.....	790	1.518	24	2,3	226,7	66,0
Total área 2006.....	872	1.119	24	1,28	128,32	46,62

1.- Periodicidad de inspección de los establecimientos (PIE): número de inspecciones anuales por establecimiento.

$$PIE = \frac{(n^{\circ} \text{ de inspecciones realizadas y documentadas en un año en la Zona de salud})}{(n^{\circ} \text{ total de establecimientos en la Zona de salud})}$$

2.- Cobertura (Co): porcentaje de establecimientos inspeccionados.

$$Co = \frac{(n^{\circ} \text{ de establecimientos inspeccionados})}{(n^{\circ} \text{ total de establecimientos})} \times 100$$

3.- Actividad Inspectora de los Profesionales (AIP): número de inspecciones por profesional.

$$AIP = \frac{(n^{\circ} \text{ de inspecciones realizadas en un año})}{(n^{\circ} \text{ de profesionales en la zona de salud dedicados a esa actividad})}$$

Comidas preparadas. Autorizaciones sanitarias de establecimientos

Conforme al Real Decreto 3484/2000, de 29 de diciembre, por el que se establecen las normas de higiene para la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas.

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº autorizaciones</u>
Ahigal.....	2
Aldeanueva del Camino.....	8
Cabezuela del Valle.....	7
Casas del Castañar.....	4
Hervás.....	28
Jaraiz de la Vera.....	23
Mohedas de Granadilla.....	13
Montehermoso.....	7
Nuñomoral.....	2
Pinofranqueado.....	9
Plasencia I.....	11
Plasencia II.....	7
Plasencia III.....	12
Serradilla.....	3
Total movimientos 2007.....	136
Total movimientos 2006.....	114

Comidas Preparadas. Programa de calidad en vigilancia y control en establecimientos

Uno de los factores que en mayor medida afectan a la Salud Pública es la higiene de los alimentos, y en particular el sector de las comidas preparadas. Cada vez es mayor el nº de personas que comen habitualmente fuera de casa. Esto unido a los cambios en las costumbres, cambios tecnológicos, aumento del turismo en nuestra comunidad, con aumento de establecimientos de restauración y la necesidad de prestar atención a los grupos poblacionales más sensibles (ancianos, niños y personas enfermas), le da un valor añadido a la actividad de los Facultativos de Inspección Sanitaria de protección a la Salud Pública, en aras de mejorar la calidad higiénica de los alimentos suministrados al consumidor.

Por todo ello, se hace necesario la instauración de un programa de vigilancia y control sanitario en establecimientos de comidas preparadas.

Las actividades a realizar en dicho programa son actividades de control sanitario (inspección y auditoría), actividades de vigilancia (toma y análisis laboratorial de las muestras, determinando la presencia de gérmenes indicadores: aerobios mesófilos y enterobacterias; testigos de falta de higiene: E. Coli, Staphylococcus aureus y patógenos salmonella spp y listeria monocytogenes), análisis de los resultados laboratoriales, calificación sanitaria de los establecimientos y adopción de medidas en caso necesario.

*Ámbito de aplicación: Centros Sanitarios, centros escolares, residencia de ancianos, restaurantes, guardería, hamburguesería, hostales, hotel rural, mesón, pensión, salón de banquetes, albergues, asador de pollos, camping, casas rurales y establecimientos de temporada.

**Piscecaex: Establecimientos acogidos al Plan de inspección de centros educativos de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

<u>Zona de salud</u>	<u>Centro</u>	Num. Muestras	Muestras	Muestras	Calificación establecimientos		
					controles	analizadas	insatisfac.
Ahigal.....	27	20	15	0	4	0	0
Aldeanueva del Camino.....	27	118	12	6	27	0	0
Cabezuela del Valle.....	55	184	8	4	49	1	5
Casas del Castañar*.....	52	162	21	2	17	0	33
Hervás.....	66	196	8	3	52	8	5
Jaraiz de la Vera.....	115	140	15	5	42	0	20
Mohedas de Granadilla.....	17	49	7	2	0	0	13
Montehermoso.....	53	111	8	0	11	1	29
Nuñomoral.....	42	102	7	4	34	0	8
Pinofranqueado.....	32	72	7	1	10	0	18
Plasencia I.....	95	95	12	7	8	0	81
Plasencia II.....	98	70	10	6	12	11	22
Plasencia III.....	88	85	12	1	29	2	39
Serradilla.....	23	103	20	12	23	0	0
Total área 2007.....	790	1.507	162	54	318	23	273

*Incluido Piscecaex: Establecimientos acogidos al Plan de Inspección de Centros educativos de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Registro general sanitario de alimentos (R.G.S.A.). Periodicidad de inspección

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecc.</u>	<u>Profesión.</u>	<u>P.I.E</u>	<u>C.O.</u>	<u>A.I.P.</u>
Ahigal.....	13	87	2	6,7	669,2	43,5
Aldeanueva del Camino.....	26	126	3	4,8	484,6	42,0
Cabezuela del Valle.....	51	145	3	2,8	284,3	48,3
Casas del Castañar.....	14	127	3	9,1	907,1	42,3
Hervás.....	17	74	2	4,4	435,3	37,0
Jaraiz de la Vera.....	45	152	4	3,4	337,8	38,0
Mohedas de Granadilla.....	12	90	2	7,5	750,0	45,0
Montehermoso.....	32	111	3	3,5	346,9	37,0
Nuñomoral.....	9	106	2	11,8	1177,8	53,0
Pinofranqueado.....	9	83	2	9,2	922,2	41,5
Plasencia I.....	50	100	3	2,0	200,0	33,3
Plasencia II.....	42	203	5	4,8	483,3	40,6
Plasencia III.....	8	32	2	4,0	400,0	16,0
Serradilla.....	13	203	2	15,6	1561,5	101,5
Total área 2007.....	341	1.639	38	6,4	640,0	44,2
Total área 2006.....	337	1.210	38	3,59	359,05	31,84

Inscripciones iniciales en el R.G.S.A., convalidaciones, bajas, etc

Conforme al Real Decreto 1712/1991, de 29 de noviembre, sobre Registro General Sanitario de Alimentos.

<u>Zona de salud</u>	<u>Inscripciones</u>	<u>Convalidación</u>	<u>Bajas</u>	<u>Cambios titular.</u>	<u>Ampliac. actividad</u>	<u>Cese</u>	<u>Otras</u>	<u>Total</u>
Ahigal.....	1	0	0	0	0	0	1	2
Aldeanueva del Camino.....	1	3	3	3	0	0	1	11
Cabezuela del Valle.....	14	4	0	3	1	0	0	22
Casas del Castañar.....	2	1	11	0	0	0	0	14
Hervás.....	1	6	1	2	2	0	0	12
Jaraiz de la Vera.....	4	1	3	0	0	0	0	8
Mohedas de Granadilla.....	1	3	3	1	1	0	0	9
Montehermoso.....	1	4	3	2	1	0	1	12
Nuñomoral.....	0	2	0	0	0	0	0	2
Pinofranqueado.....	0	1	0	0	0	0	2	3
Plasencia I.....	2	3	0	1	0	0	0	6
Plasencia II.....	5	4	0	5	1	0	0	15
Plasencia III.....	3	0	0	0	0	0	0	3
Serradilla.....	0	0	0	0	0	0	0	0
Total 2007.....	35	32	23	17	6	0	5	119
Total 2006.....	12	52	9	4	2	0	1	80

Programa control de trazabilidad en establecimientos alimentarios

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	53	84
Aldeanueva del Camino.....	85	285
Cabezuela del Valle.....	139	331
Casas del Castañar.....	85	369
Hervás.....	123	559
Jaraiz de la Vera.....	227	275
Mohedas de Granadilla.....	47	193
Montehermoso.....	136	141
Nuñomoral.....	65	310
Pinofranqueado.....	56	39
Plasencia I.....	225	328
Plasencia II.....	202	216
Plasencia III.....	132	129
Serradilla.....	52	311
Total área 2007.....	1.627	3.570
Total área 2006.....	1.720	3.883

Programa control y vigilancia de la higiene en carnes frescas

Con el fin de garantizar un elevado nivel de protección de los consumidores se hace necesaria la implantación de un programa de vigilancia y control sanitario de la higiene en los mataderos, salas de despiece y almacenes frigoríficos y establecimientos menores de carne fresca desarrollando las siguientes actividades: control sanitario (inspección y auditoría), vigilancia (toma y análisis de muestras de carnes frescas y superficies de útiles, equipos, etc).

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Controles sanitarios</u>	<u>Establecim. con control</u>	<u>Muestras tom.anal.*</u>	<u>Muestras positivas</u>
Ahigal.....	13	61	12	2	0
Aldeanueva del Camino.....	18	175	18	2	0
Cabezuela del Valle.....	20	79	20	3	3
Casas del Castañar.....	15	112	15	2	2
Hervás.....	24	184	23	0	0
Jaraiz de la Vera.....	45	207	45	0	0
Mohedas de Granadilla.....	9	97	9	2	1
Montehermoso.....	37	100	34	0	0
Nuñomoral.....	7	37	7	0	0
Pinofranqueado.....	9	52	9	2	2
Plasencia I.....	37	41	37	3	2
Plasencia II.....	27	57	27	3	0
Plasencia III.....	18	37	18	2	2
Serradilla.....	10	92	10	2	0
Total área 2007.....	289	1331	284	23	12
Total área 2006.....	307	1210	307	26	14

*Análisis microbiológico de canales, carnes y superficies de útiles.

Programa de determinación de nitratos y nitritos en productos cárnicos

El sector de productos cárnicos en Extremadura tiene una gran importancia y relevancia. En su elaboración se utilizan aditivos como son los nitratos y nitritos. Estos están permitidos pues intervienen en la inhibición del crecimiento del Clostridium Botulinum, pero su uso está limitado, según se establece en el Real Decreto 142/2002, de 1 de febrero, por el que se aprueba la lista positiva de aditivos distintos de colorantes y edulcorantes para su uso en la elaboración de productos alimenticios, así como sus condiciones de utilización. Con el fin de comprobar el cumplimiento de la legislación vigente se instaura el programa de vigilancia sobre el nivel de nitritos en los productos cárnicos puestos en el mercado a disposición del consumidor.

<u>Zona de salud</u>	<u>Muestras tom.anali.</u>	<u>Muestras positivas</u>
Ahigal.....	2	0
Aldeanueva del Camino.....	3	0
Cabezuela del Valle.....	2	0
Casas del Castañar.....	0	0
Hervás.....	2	0
Jaraiz de la Vera.....	2	0
Mohedas de Granadilla.....	3	2
Montehermoso.....	0	0
Nuñomoral.....	3	0
Pinofranqueado.....	3	0
Plasencia I.....	0	0
Plasencia II.....	3	0
Plasencia III.....	0	0
Serradilla.....	2	0
Total área 2007.....	25	2
Total área 2006.....	19	1

Plan nacional de investigación de residuos 2007

<u>Grupo</u>	<u>Sustancia a investigar</u>	<u>Matriz</u>	<u>T. Muestras</u>	<u>Resultado</u>	<u>Zona de salud</u>		
A2	Tirostáticos	Tiroides	3 Bovino	Negativo	Plasencia I		
		Músculo	4 Porcino	Negativo	Plasencia II		
			5 Aves	Negativo	Jaraiz de la Vera		
A5	Bagonistas	Higado	4 Bovino	Negativo	Plasencia I		
			2 Porcino	Negativo	Plasencia II		
			3 Bovino	Negativo	Plasencia II		
		Suero	1 Bovino	Negativo	Jaraiz de la Vera		
			2 Porcino	Negativo	Plasencia I		
			1 Ovino	Negativo	Plasencia II		
A6	Cloranfenicol	Músculo	3 Bovino	Negativo	Plasencia I		
			4 Porcino	Negativo	Plasencia I		
			10 Aves	Negativo	Jaraiz de la Vera		
			7 Leche	Negativo	Aldeanueva Camino		
B1	Antibióticos	Músculo	2 Bovino	Negativo	Jaraiz de la Vera		
			2 Bovino	Negativo	Plasencia II		
		Leche	6 Ovino	Negativo	Plasencia I		
			1 Caprino	Negativo	Plasencia I		
			7 Porcino	Negativo	Plasencia II		
			7 Aves	Negativo	Jaraiz de la Vera		
			Miel	4 Miel	Negativo	Pinofranqueado	
			Leche	6 Leche	Negativo	Aldeanueva Camino	
		B2c	Piretroides	Grasa	2 Porcino	Negativo	Plasencia II
					2 Aves	Negativo	Jaraiz de la Vera
1 Caprino	Negativo				Jaraiz de la Vera		
2 Bovino	Negativo				Plasencia II		
B3a	Tranquilizantes	Suero	2 Porcino	Negativo	Plasencia I		
			3 Bovino	Negativo	Plasencia I		
B3a	Organoclorados	Grasa	5 Ovino	Negativo	Plasencia II		
			3 Porcino	Negativo	Plasencia II		
			4 Porcino	Negativo	Plasencia I		
			5 Aves	Negativo	Jaraiz de la Vera		

Determinación de nitratos en hortalizas frescas

<u>Matriz</u>	<u>Muestras</u>	<u>Resultado</u>	<u>Zona de salud</u>
Lechugas	2	Negativo	Montehermoso
	2	Negativo	Hervás
	2	Negativo	Mohedas Granadilla
Espinacas	4	Negativo	Cabezuela del Valle
Acelgas	2	Negativo	Ahigal
	2	Negativo	Aldeanueva Camino

Programa de investigación de residuos de plaguicidas en frutas, hortalizas y preparados infantiles

<u>Zona de salud</u>	<u>Matriz</u>	<u>Muestras</u>	<u>Resultado</u>
Plasencia II.	Frutas	3	Negativo
	Hortalizas	3	Negativo
Plasencia I	Preparados alimenticios	1	Negativo
Plasencia II	Preparados alimenticios	2	Negativo
Plasencia III	Preparados alimenticios	1	Negativo

Encefalopatías espongiformes transmisibles

Realización de test rápidos en relación con la encefalopatía espongiforme bovina

Nº de bovinos entre 24-30 meses.....	153
Nº de bovinos > 30 meses (abasto y lidia).....	601
Nº bovinos > 24 meses procedentes de actividades taurinas.....	377
Muestras positivas.....	0

Realización de test rápidos en relación con la enfermedad de la tembladera ("Scrapie"):

Nº ovinos > 18 meses.....	304
Nº caprinos > 18 meses.....	2016
Muestras positivas.....	0

Control de la retirada de Materiales Específicos de Riesgo (MER):

<u>Matadero</u>	<u>Bovinos</u> <u><12mes.</u>	<u>Bovinos</u> <u>12-24m.</u>	<u>Bovinos</u> <u>kg.MER</u>	<u>Ovi/cap</u> <u>>24mes.</u>	<u>Ovi/cap</u> <u><12mes.</u>	<u>Ovi/cap</u> <u>>12mes.</u>	<u>Ovi/cap</u> <u>Kg.MER</u>
Incaex s.l.....	487	871	0	40884	9343	328	1342
Cárnicas Plasencia.....	316	701	625	55432	12282	3928	15912
Jaraiz de la vera.....	5	48	0	1295	1102	0	637,2
Total área 2007.....	808	1620	625	97611	22727	4256	17892

7.1.1.3.- Campaña de sacrificios de cerdos de consumo familiar

<u>Zona de salud</u>	<u>Matanzas</u>	<u>Anim.insp.</u>	<u>Dec.parc.</u>	<u>Dec.Totales</u>
Ahigal.....	196	282	2	0
Aldeanueva del Camino.....	22	41	0	0
Cabezuela del Valle.....	378	627	0	0
Casas del Castañar.....	190	267	9	0
Hervás.....	27	47	12	0
Jaraiz de la Vera.....	98	173	2	0
Mohedas de Granadilla.....	88	145	0	0
Montehermoso.....	134	215	8	0
Nuñomoral.....	81	136	0	0
Pinofranqueado.....	34	66	8	0
Plasencia I.....	63	111	0	1
Plasencia II.....	203	324	6	0
Plasencia III.....	41	61	2	0
Serradilla.....	116	157	0	0
Total área 2007.....	1671	2652	49	1
Total área 2006.....	1752	2821	80	2

Decomisos parciales: Ascaridosis (15); Cisticercosis (4); hidatidosis (7); otros (9)

Decomisos totales: Tuberculosis (1);

7.1.1.4.- Actividades cinegéticas

<u>Zona de salud</u>	<u>Activid.</u>	<u>Jabalíes</u>	<u>Venados</u>	<u>Decom.tuberculosis</u>		<u>Decomisos</u>
				<u>Jabalíes</u>	<u>Venados</u>	<u>Triquina</u>
Ahigal.....	0	0	0	0	0	0
Aldeanueva del Camino.....	20	125	56	0	0	0
Cabezuela del Valle.....	20	42	33	0	0	3
Casas del Castañar.....	0	0	0	0	0	0
Hervás.....	4	19	0	0	0	1
Jaraiz de la Vera.....	16	138	0	3	0	0
Mohedas de Granadilla.....	3	9	3	0	0	0
Montehermoso.....	3	21	0	0	0	0
Nuñomoral.....	17	33	8	0	0	0
Pinofranqueado.....	16	32	9	0	0	0
Plasencia I.....	0	0	0	0	0	0
Plasencia II.....	20	87	178	0	2	2
Plasencia III.....	1	0	0	0	0	0
Serradilla.....	63	567	726	71	12	0
Total área 2007.....	183	1073	1013	74	14	4
Total área 2006.....	199	1246	846	82	0	0

7.1.1.5.- Declaración de agentes zoonóticos

<u>Especie animal</u>	<u>Diagnóstico Anatomopatológico</u>	<u>Animales Afectados</u>	<u>Animales Sacrificados</u>
Bovino	Hidatidosis	75	2.746
	Cisticercosis	16	
	Brucelosis	0	
	Tuberculosis	4	
	Otras zoonosis	205	
Ovino	Hidatidosis	539	27.115
	Cisticercosis	1319	
	Brucelosis	0	
	Otras zoonosis	695	
Porcino	Hidatidosis	96	40.151
	Cisticercosis	0	
	Brucelosis	0	
	Otras zoonosis	147	
Equino	Hidatidosis	0	0
	Triquinelosis	0	
	Otras zoonosis	0	

7.1.1.6.- Programa de lucha contra la brucelosis

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº de inspecciones</u>
Ahigal.....	85
Aldeanueva del Camino.....	301
Cabezuela del Valle.....	229
Casas del Castañar.....	269
Hervás.....	453
Jaraiz de la Vera.....	400

Mohedas de Granadilla.....	174
Montehermoso.....	167
Nuñomoral.....	235
Pinofranqueado.....	125
Plasencia I.....	218
Plasencia II.....	224
Plasencia III.....	82
Serradilla.....	0
Total área.....	2.962

7.1.1.7.- Formación manipuladores de alimentos

Nº de cursos organizados e impartidos

<u>Zona de salud</u>	<u>Básico</u>	<u>C.prepar.</u>	<u>Carnicería</u>	<u>Pastelería</u>	<u>Lácteos</u>	<u>Total</u>
Ahigal.....	2	2	0	0	0	4
Aldeanueva del Camino.....	4	4	0	4	0	12
Cabezuela del Valle.....	23	20	1	0	0	44
Casas del Castañar.....	20	5	14	2	0	41
Hervás.....	4	4	0	0	0	8
Jaraiz de la Vera.....	13	9	3	0	0	25
Mohedas de Granadilla.....	3	3	0	0	0	6
Montehermoso.....	6	6	1	0	1	14
Nuñomoral.....	3	5	0	0	0	8
Pinofranqueado.....	2	2	0	1	0	5
Plasencia I y III.....	10	10	0	10	0	30
Plasencia II.....	6	6	0	0	0	12
Serradilla.....	30	18	0	1	0	49
Total área 2007.....	126	94	19	18	1	258
Total área 2006.....	74	65	12	5	2	158

Nº de manipuladores

<u>Zona de salud</u>	<u>Básico</u>	<u>C.prepar.</u>	<u>Carnicería</u>	<u>Pastelería</u>	<u>Lácteos</u>	<u>Total</u>
Ahigal.....	41	47	0	0	0	88
Aldeanueva del Camino.....	85	53	0	4	0	142
Cabezuela del Valle.....	180	34	4	0	0	218
Casas del Castañar.....	109	28	14	2	0	153
Hervás.....	133	57	0	0	0	190
Jaraiz de la Vera.....	258	139	9	0	0	406
Mohedas de Granadilla.....	73	37	0	0	0	110
Montehermoso.....	154	95	1	0	1	251
Nuñomoral.....	14	45	0	0	0	59
Pinofranqueado.....	59	19	0	1	0	79
Plasencia I y III.....	374	257	0	10	0	641
Plasencia II.....	176	99	0	0	0	275
Serradilla.....	61	47	1	1	0	110
Total área 2007.....	1717	957	29	18	1	2722
Total área 2006.....	1179	1403	66	23	12	2683

7.1.1.7.- Atención veterinaria continuada Actuaciones durante la jornada deslizando y guardias

Nº guardias de presencia física / act. programadas a demanda.....	185
Nº Actividades cinegéticas celebradas	144
Nº Veterinarios nombrados para actividades cinegéticas	114
Nº de venados inspeccionados.....	762
Nº jabalíes inspeccionados.....	1063
Promedio de piezas de caza inspeccionadas por veterinario nombrado.....	16
Nº de Servicios de Matanzas Domiciliarias.....	39
Actuaciones de control oficial en restauración colectiva.....	194
Actuaciones de control oficial en comercio minorista	26
Actuaciones de control oficial en industrias alimentarias.....	13
Nº de tomas de muestras programa de calidad comidas preparadas	60
Actuaciones en zoonosis.	7
Alertas gestionadas durante.	20
Actuaciones en brotes de origen alimentario durante	1
Veterinarios nombrados para espectáculos taurinos.....	50
Nº de reses de lidia inspeccionadas	388
Nº de reses inspeccionadas por veterinario.....	7,76

7.1.2.- Salud ambiental

7.1.2.1.- Campaña de control de aguas de consumo humano

Abastecimientos

<u>Zona de salud</u>	<u>Abastecimientos</u>	<u>Abastecimientos Caracterizados</u>
Ahigal.....	7	7
Aldeanueva del Camino.....	9	9
Cabezuela del Valle.....	6	6
Casas del Castañar	5	5
Hervás	2	2
Jaraiz de la Vera	8	8
Mohedas de Granadilla.....	7	7
Montehermoso.....	11	11
Nuñomoral	22	22
Pinofranqueado	17	17
Plasencia I	3	3
Plasencia II	8	8
Plasencia III	8	8
Serradilla.....	5	5
Total área.....	118	118

Captaciones

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	4	0
Aldeanueva del Camino.....	4	0
Cabezuela del Valle.....	6	5
Casas del Castañar	6	15
Hervás	1	0

Jaraiz de la Vera	18	4
Mohedas de Grandilla	4	6
Montehermoso	6	3
Nuñomoral	22	28
Pinofranqueado	17	10
Plasencia I	8	6
Plasencia II	11	10
Plasencia III	17	4
Serradilla.....	11	26
Total área.....	135	113

ETAPs: Estaciones de tratamiento de aguas de consumo público

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	4	18
Aldeanueva del Camino.....	1	2
Cabezuela del Valle	5	6
Casas del Castañar	2	14
Hervás	1	0
Jaraiz de la Vera	2	3
Mohedas de Grandilla.....	2	6
Montehermoso.....	2	11
Nuñomoral	1	21
Pinofranqueado	1	3
Plasencia I	2	7
Plasencia II	3	6
Plasencia III	5	9
Serradilla.....	6	16
Total área.....	37	113

Depósitos

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	10	22
Aldeanueva del Camino.....	9	18
Cabezuela del Valle	7	17
Casas del Castañar	7	30
Hervás	2	0
Jaraiz de la Vera	11	3
Mohedas de Grandilla.....	8	20
Montehermoso.....	10	10
Nuñomoral	26	47
Pinofranqueado	17	35
Plasencia I	3	8
Plasencia II	14	15
Plasencia III	11	8
Serradilla.....	11	32
Total área.....	146	257

Fuentes no conectadas a la red

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecciones</u>
Ahigal.....	5	14
Aldeanueva del Camino.....	15	10
Cabezuela del Valle.....	15	39
Casas del Castañar.....	24	21
Hervás.....	16	0
Jaraiz de la vera.....	36	18
Mohedas de Granadilla.....	16	21
Montehermoso.....	4	7
Nuñomoral.....	13	32
Pinofranqueado.....	9	15
Plasencia I.....	6	13
Plasencia II.....	1	5
Plasencia III.....	6	5
Serradilla.....	13	40
Total área.....	179	235

Tomas de muestras de aguas de consumo humano dentro del programa de vigilancia autonómico de aguas de consumo humano

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Nº muestras</u>	<u>Muest. no conformes</u>
Ahigal.....	14	5
Aldeanueva del Camino.....	17	5
Cabezuela del Valle.....	8	2
Casas del Castañar.....	12	3
Hervás.....	5	1
Jaraiz de la Vera.....	21	12
Mohedas de Granadilla.....	15	6
Montehermoso.....	23	6
Nuñomoral.....	25	9
Pinofranqueado.....	20	15
Plasencia I.....	8	2
Plasencia II.....	25	9
Plasencia III.....	10	1
Serradilla.....	10	4
Total área.....	213	80

Toma de muestras de trihalometanos dentro del programa de vigilancia autonómico de aguas de consumo humano

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Nº muestras</u>	<u>Muest. no conformes</u>
Ahigal.....	2	0
Aldeanueva del Camino.....	2	0
Cabezuela del Valle.....	2	0
Casas del Castañar.....	2	0
Hervás.....	4	0
Jaraiz de la Vera.....	4	0
Mohedas de Granadilla.....	4	0
Montehermoso.....	2	0

Nuñomoral	2	0
Pinofranqueado	2	0
Plasencia I	0	0
Plasencia II	2	0
Plasencia III	2	0
Serradilla	2	0
Total área	32	0

Toma de muestras de plaguicidas dentro del programa de vigilancia autonómico de aguas de consumo humano

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Nº muestras</u>	<u>Muest. no conformes</u>
Ahigal.....	1	0
Aldeanueva del Camino.....	0	0
Cabezuela del Valle.....	6	0
Casas del Castañar	0	0
Hervás	0	0
Jaraiz de la Vera	2	0
Mohedas de Granadilla.....	0	0
Montehermoso.....	2	0
Nuñomoral	0	0
Pinofranqueado	0	0
Plasencia I	0	0
Plasencia II	0	0
Plasencia III	1	0
Serradilla	0	0
Total área	12	0

7.1.2.2.- Piscinas de uso colectivo (Programa autonómico de vigilancia)

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Pisc.control.</u>	<u>Controles</u>	<u>Muestras*</u>	<u>M.no conformes</u>
Ahigal.....	5	5	55	3	0
Aldeanueva del Camino.....	5	3	46	2	0
Cabezuela del Valle.....	6	6	18	2	0
Casas del Castañar	3	3	16	1	0
Hervás	3	2	29	0	0
Jaraiz de la Vera	10	10	78	5	0
Mohedas de Granadilla.....	2	2	15	5	0
Montehermoso.....	8	8	38	4	3
Nuñomoral	5	2	2	1	0
Pinofranqueado	0	0	0	0	0
Plasencia I	6	6	68	2	0
Plasencia II	8	8	0	5	0
Plasencia III	11	11	51	7	1
Serradilla.....	4	4	24	4	0
Total área.....	56	53	353	34	4

*Parámetros analizados: físicoquímicos (PH, color, turbidez, conductividad, oxidabilidad, nitratos, amonio, aluminio, hierro, cobre; microbiológicos (coliformes fecales, estreptococos fecales, Staphylococcus aureos, Pseudomonas aeruginosa, Salmonella y otros patógenos).

7.1.2.3.- Zonas de Baño (Programa autonómico de vigilancia)

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Inspecc.</u>	<u>Muestras</u>	<u>M.no conformes *</u>	<u>Com.a Ayto.</u>
Ahigal.....	1	12	5	0	5
Aldeanueva del Camino.....	5	18	21	0	10
Cabezuela del Valle.....	6	27	24	12	4
Casas del Castañar.....	2	17	9	3	5
Hervás.....	1	0	0	0	2
Jaraiz de la Vera.....	3	24	20	20	21
Mohedas de Granadilla.....	2	9	5	4	5
Montehermoso.....	1	4	4	1	4
Nuñomoral.....	1	11	5	4	12
Pinofranqueado.....	1	12	7	1	5
Plasencia I.....	1	17	15	6	7
Total área.....	24	151	115	39	

*Parámetros analizados: Físicoquímicos (aceites minerales, tensoactivos, fenoles, oxígeno disuelto, flotantes, ph, color, amoníaco, nitratos, fosfatos, turbidez y sulfatos) y microbiológicos (coliformes totales, coliformes fecales, estreptococos fecales y salmonella)

7.1.2.4.- Instalaciones de riesgo de Legionella

Mayor riesgo

<u>Zona de salud</u>	<u>Establecimientos de mayor riesgo</u>	<u>Instalaciones mayor riesgo</u>	<u>Establecimientos inspeccionados</u>	<u>Nº visitas de inspección</u>
Ahigal.....	4	4	4	12
Aldeanueva del Camino.....	19	21	19	53
Cabezuela del Valle.....	2	2	2	9
Casas del Castañar.....	4	4	4	16
Hervás.....	0	0	0	0
Jaraiz de la Vera.....	4	5	0	0
Mohedas de Granadilla.....	2	2	2	10
Montehermoso.....	1	1	1	2
Nuñomoral.....	12	12	12	20
Pinofranqueado.....	7	7	6	11
Plasencia I.....	12	12	12	14
Plasencia II.....	8	8	8	14
Plasencia III.....	10	10	10	15
Serradilla.....	0	0	0	0
Total área.....	85	88	80	176

Menor riesgo

<u>Zona de salud</u>	<u>Establecimientos de mayor riesgo</u>	<u>Instalaciones mayor riesgo</u>	<u>Establecimientos inspeccionados</u>	<u>Nº visitas de inspección</u>
Ahigal.....	9	17	9	0
Aldeanueva del Camino.....	7	8	2	1
Cabezuela del Valle.....	4	9	4	43

Casas del Castañar	10	30	6	10
Hervás	0	0	0	0
Jaraiz de la Vera	12	17	0	2
Mohedas de Granadilla.....	5	9	5	3
Montehermoso.....	4	10	3	2
Nuñomoral	19	19	19	5
Pinofranqueado	4	5	4	8
Plasencia I	8	20	5	4
Plasencia II	8	15	8	3
Plasencia III	19	38	19	7
Serradilla.....	5	5	5	9
Total área.....	114	202	89	97

7.1.3.- Distribución y gestión de vacunas

Vacunación antirrábica post exposición

Durante el año 2007 fueron administradas 2 pautas de vacuna antirrábica, junto con gamma antirrábica en la Zona de salud de Montehermoso tras exposición por mordedura de perro.

Vacunaciones a viajeros internacionales

Se realizaron numerosas consultas por parte de usuarios que quería realizar viajes a países extranjeros, fueron remitidos a vacunaciones internacionales.

Vacunación antigripal

<u>Zona de salud</u>	<u>Total</u> <u>vacunados</u>	<u>Vacun.</u> <u>gr.riesgo</u>	<u>Vacun.</u> <u>> 65 a.</u>	<u>Vacun.</u> <u>per. Eq.</u>	<u>Población</u> <u>>65 2007</u>	<u>% cobertura</u> <u>>65 2007</u>
Ahigal.....	1297	182	1107	8	1250	88,56
Aldeanueva del Camino.....	1583	400	1164	19	1420	81,97
Cabezuela del Valle	1923	647	1239	37	1552	79,83
Casas del Castañar	1450	403	1015	32	1188	85,44
Hervas	970	211	752	7	1184	63,51
Jaraiz de la Vera	2962	898	2053	11	2947	69,66
Mohedas de Granadilla.....	1084	212	849	23	1098	77,32
Montehermoso.....	2790	795	1968	27	2499	78,75
Nuñomoral	925	269	635	21	814	78,01
Pinofranqueado	800	234	562	4	705	79,72
Plasencia I	3145	597	2485	63	4068	61,09
Plasencia II	3135	827	2281	27	3590	63,54
Plasencia III	1947	480	1403	64	2232	62,86
Serradilla.....	794	85	682	27	901	75,69
Total área de salud	25408	6240	18195		25448	
Pers. sanitario y parasanitario área				603		
Total área de salud + pers.sanitario				973		

Distribución y Gestión de Vacunas. Porcentaje de distribución de vacunas

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Porcentaje</u>
Ahigal.....	4
Aldeanueva del Camino.....	6
Cabezuela del Valle.....	6
Casas del Castañar.....	5
Hervás.....	5
Jaraiz de la Vera.....	12
Mohedas de Granadilla.....	4
Montehermoso.....	12
Nuñomoral.....	2
Pinofranqueado.....	3
Plasencia I.....	13
Plasencia II.....	13
Plasencia III.....	12
Serradilla.....	3
Total área.....	100

Dosis suministradas

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Año 2007</u>	<u>Año 2006</u>	<u>Año 2005</u>
Ahigal.....	1.807	1.508	1.401
Aldeanueva del Camino.....	2.599	1.698	1.914
Cabezuela del Valle.....	2.804	2.900	3.339
Casas del Castañar.....	2.112	1.876	1.519
Hervas.....	2.074	1.957	1.507
Jaraiz de La Vera.....	5.612	3.459	4.625
Mohedas de Granadilla.....	1.818	1.013	1.299
Montehermoso.....	5.226	3.472	3.590
Nuñomoral.....	1.127	1.098	1.224
Pinofranqueado.....	1.392	1.170	1.194
Plasencia I.....	6.312	5.060	3.965
Plasencia II.....	5.716	4.896	4.890
Plasencia III.....	5.423	5.099	5.536
Serradilla.....	1.352	655	1.449
Total área.....	45.373	35.861	37.452

Otras vacunas

<u>Vacuna</u>	<u>Unidades</u>
Hepatitis B Adulto.....	347
Hepatitis A + B Adulto.....	4
Varicela.....	298
Neumococo Conjugada.....	323
Neumococo Polisacárida.....	2025
Haemophilus influenzae B.....	10
Toxoide Tetánico.....	75
Rabia.....	6

Programa de Vacunación Infantil

<u>Vacuna</u>	<u>Edad</u>	<u>Dosis adm.07</u>	<u>Dosis adm.06</u>	<u>% Var.</u>
Poliomielitis	2 meses	910	901	0,99
Poliomielitis	4 meses	930	910	2,15
Poliomielitis	6 meses	917	926	-0,98
Poliomielitis	18 meses	980	906	7,55
Poliomielitis	6 años	929	900	3,12
DTPa.....	2 meses	910	901	0,99
DTPa.....	4 meses	930	910	2,15
DTPa.....	6 meses	917	926	-0,98
DTPa.....	18 meses	980	906	7,55
DTPa.....	6 años	929	900	3,12
Difteria-Tétanos	14 años	1171	1400	-19,56
Triple Vírica.....	15 meses	870	851	2,18
Triple Vírica.....	6 años	929	900	3,12
Hepatitis tipo-B	0 meses	868	890	-2,53
Hepatitis tipo-B	1 mes	868	890	-2,53
Hepatitis tipo-B	6 meses	917	926	-0,98
Hepatitis tipo-B	13 años	673	783	-16,34
Haemophilus Inf b.....	2 meses	910	901	0,99
Haemophilus Inf b.....	4 meses	930	910	2,15
Haemophilus Inf b.....	6 meses	917	926	-0,98
Haemophilus Inf b.....	18 meses	980	906	7,55
Meningitis C	2 meses	910	903	0,77
Meningitis C	4 meses	930	910	2,15
Meningitis C	15 meses	870	256	70,57
Varicela.....	10 años	288		

7.1.4.- Sistema de vigilancia epidemiológica

Porcentaje de declaración anual por zona básica de salud

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Porcentaje</u>
Ahigal.....	95,8
Aldeanueva del Camino.....	77,7
Cabezuela del Valle	88,9
Casas del Castañar	97,0
Hervás	56,9
Jaraiz de la Vera.....	96,9
Mohedas de Granadilla.....	95,0
Montehermoso.....	71,9
Nuñomoral	99,7
Pinofranqueado	93,5
Plasencia I	59,4
Plasencia II	71,2
Plasencia III	65,0
Serradilla	95,9
Total área	83,2

Incidencia de las enfermedades de declaración obligatoria

	Nº de casos declarados	Tasa 10 ⁵ habitantes
Gripe.....	4942	4118,3
Varicela.....	724	603,3
Rubeola.....	1	0,8
Parotiditis.....	8	6,7
Sarampión.....	0	0,0
Parálisis Flácida Aguda(Polio).....	0	0,0
Hepatitis A.....	0	0,0
Hepatitis B.....	3	2,5
Hepatitis C.....	4	3,3
VIH.....	7	5,8
Tuberculosis respiratoria.....	18	15,0
Tuberculosis Otras localizaciones.....	3	2,5
Legionelosis.....	2	1,7
Brucelosis.....	6	5,0
Fiebre Q.....	1	0,8
Hidatidosis.....	3	2,5
Fiebre Exantemática Mediterránea.....	3	2,5
Sífilis.....	2	1,7
Infección Gonocócica.....	1	0,8
Enfermedad invasiva Neumococo.....	3	2,5

Brotos o situaciones de alerta notificados

Enfermedad.....	Agente Etiológico	Localidad	Ámbito
Tuberculosis pulmonar.....	M. Tuberculosis	Plasencia	Hosp..Psiqu.
Gastroenteritis aguda.....	Desconocido	Villanueva de la Sierra	Comunitario
Legionelosis.....	Legionella sg 1	Baños de Montemayor	Hostal
Gastroenteritis aguda.....	Salmonella	El Torno	Restaurante
Gastroenteritis aguda.....	Rotavirus	Plasencia	Hospital V.Puerto

Epidemiología de la tuberculosis en el área

Número total de casos notificados.....	21
Tasa por 100000 habitantes.....	17,5
Sexo:nº Hombre/ nºMujer.....	10/11
Mediana de grupo de edad.....	61 años
% nacidos fuera de España.....	4,76%
% Nuevos(nunca tratados).....	90,48%
% Cultivo positivo.....	95,24%
Nº de casos de localización pulmonar.....	18
% con baciloscopia positiva.....	38,89%
% Resistencias Isoniazida y/o Rifampicina.....	0,00%
a otros fármacos....	0,00%
% VIH como factor de riesgo.....	4,76%
Con información del resultado tratamiento.....	28,57%

SIM (Sistema de Información Microbiológica): 197

7.1.5.- Policía sanitaria mortuoria

	<u>Nº de traslados</u>
Traslado a otras Comunidades Autónomas.....	24
Traslado a otros países	2
Traslado de otras Comunidades Autónomas.....	1

	<u>Nº de traslados</u>
Castilla y León	14
Andalucía	1
Madrid.....	5
Castilla la Mancha.....	3
Valencia	1
Marruecos.....	1
Polonia.....	1
Total área	26

7.1.6.- Inspecciones para autorización establecimientos, centros y servicios sanitarios

<u>Centro / establecimiento</u>	<u>Zona de salud</u>	<u>Motivo</u>	<u>Inspecciones</u>
Consultas Médicas	Pinofranqueado	Apertura	1
	Nuñomoral	Apertura	1
	Casas del Castañar	Apertura	1
	Plasencia I	Apertura	2
Servicios Sanitarios	Hervás	Apertura	1
	Clínicas Dentales	Plasencia I	Apertura
Clínicas Podológicas	Pinofranqueado	Cambio de Titular	1
	Plasencia I	Apertura	1
	Plasencia III	Apertura	1
	Montehermoso	Renovación	1
Ópticas	Plasencia I	Apertura	1
Establecimientos Audioprótesis	Plasencia I	Apertura	1
Ortopedias	Plasencia I	Apertura	1
Hospitales Generales	Plasencia III	Renovación	1
Centros de diálisis	Plasencia II	Cambio de Titular	1

7.1.7.- Ambulancias

Inspecciones para autorización inicial	2
Inspecciones para renovaciones	46
Baja.....	1

7.2.- Educación para la salud

Para la O.M.S. la educación y la salud son dos objetivos que van unidos. Gozar de buena salud es esencial para que el proceso de aprendizaje sea eficaz y la educación es fundamental para poder conseguir esta meta.

En Atención Primaria de Salud, la Educación para la Salud se entiende como un instrumento que sirve a los profesionales y a la población para conseguir de ésta la capacidad de controlar, mejorar y tomar decisiones con respecto a su salud o enfermedad (Mazarrasa,1992).

Esta educación debe realizarse y potenciarse desde el momento del nacimiento, pasando por las distintas etapas de la vida de la persona (infancia, adolescencia, vida adulta, y senectud), además debe realizarse, como educación terapéutica, en la atención a los distintos procesos (problemas de Salud) que se presentan. Por ello, la Gerencia de Área de Salud de Plasencia decide darle un empuje importante, desarrollando en los Equipos de Atención Primaria proyectos de Educación para la Salud a Grupos en Centros Educativos y un proyecto de Educación Terapéutica dirigido a pacientes diabéticos.

La evaluación de los Proyectos de Educación realizados en la Gerencia del Área, se muestran en las tablas siguientes:

Educación grupos de crónicos. Pacientes diabéticos

<u>Zona de Salud</u>	<u>Pacientes</u>	<u>Grupos</u>	<u>Localidades</u>
Ahigal.....	14	2	Ahigal
Montehermoso.....	7	1	Pozuelo de Zarzón
Montehermoso.....	15	2	Torrecilla Ángeles
Montehermoso.....	7	1	Villa del Campo
Montehermoso.....	9	1	Aceituna
Montehermoso.....	7	1	Villanueva Sierra
Montehermoso.....	14	2	Hernán Pérez
Serradilla.....	7	1	Torrejón El Rubio
Nuñomoral.....	11	1	Aceitunilla
Nuñomoral.....	12	1	Vegas de Coria
Mohedas de Granadilla.....	8	1	Mohedas Granadilla
Mohedas de Granadilla.....	7	1	La Pesga
Mohedas de Granadilla.....	6	1	Riveraoveja
Mohedas de Granadilla.....	7	1	Casar de Palomero
Casas del Castañar.....	21	3	El Torno

Educación para la salud en centros educativos. Proyectos desarrollados

<u>Zona de Salud</u>	<u>C.Educativo</u>	<u>Localidad</u>	<u>Proyecto</u>
Plasencia I	CP Miralvalle	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I	CP La Salle	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I	CRA Vera Tiétar	Tejeda Tietar	Salud Bucodental
Plasencia II	CP S.Miguel Arc.	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia II	CP S.J.Calasan	Riolobos	Salud Bucodental
Plasencia II	CP S.J.Calasan	Riolobos	Vía libre a la salud
Plasencia II	IES Quersus	Malpartida P.	Educación Sexual
Plasencia II	CP N.Sra Fátima	Carcaboso	Alimenta. saludable E.Esc.
Plasencia III	IES P.Monfrague	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	IES G.y Galan	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	IES Valle Del Jerte	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	IES Virgen del Puerto	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	CP La Paz	Plasencia	Por una sonrisa bonita
Jaraíz De La Vera	CP El Ejido	Jaraíz Vera	Salud Bucodental
Jaraíz De La Vera	CP San Martín	Garganta la Olla	Salud Bucodental
Jaraíz De La Vera	CP Greg. Collado	Jaraíz Vera	Educación=Prevención
Jaraíz de la Vera	CP S.Cristo Salud	Aldeanueva Vera	Salud Bucodental
Montehermoso	CP Seb. Martín	Montehermoso	Salud Bucodental
Montehermoso	CRA El Olivar	Torrecilla Ángeles	Salud Bucodental
Montehermoso	CRA El Olivar	Torrecilla Ángeles	Alimentación Sana
Montehermoso	CRA El Olivar	Hernán Pérez	Salud Bucodental
Montehermoso	CRA La Paz	Aceituna	Salud Bucodental
Montehermoso	CRA La Paz	Aceituna	Hábitos salud. higiene-alim.
Montehermoso	CRA El Jaral	Villa del Campo	Salud Bucodental
Montehermoso	CRA El Jaral	Pozuelo Zarzón	Salud Bucodental
Montehermoso	CRA El Olivar	Torrecilla Ángeles	Alimentación Sana
Serradilla	CP Vir.Monfrague	Torrejón El Rubio	Salud Bucodental
Serradilla	CP Cristo Vict.	Serradilla	Nutrición y Alimentación
Pinofranqueado	CP Los Ángeles	Caminomorisco	Alimentación Saludable
Pinofranqueado	CP Luis Chamizo	Pinofranqueado	Educación para la salud
Nuñomoral	CRA Valdelazor	Nuñomoral	Salud Bucodental
Nuñomoral	CP Fco. Segur P.	Vegas de Coria	Salud Bucodental
Mohedas de Granadilla	CP San Fco Javier	La Pesga	Salud Bucodental
Mohedas de Granadilla	CP Joaquín Úbeda	Casar Palomero	Salud Bucodental
Mohedas de Granadilla	CP Joaquín Úbeda	Casar Palomero	Prevención drogas niños
Mohedas de Granadilla	CP Virgen Carmen	Mohedas Granadilla	Salud Bucodental
Ahigal	CRA La Paz	Santibáñez Bajo	Salud Bucodental
Ahigal	CRA La Paz	Santibáñez El Bajo	Desayuno y recreo
Ahigal	CRA La Paz	Guijo de Granadilla	Desayuno y recreo
Ahigal	CP Divino Maestro	Ahigal	Salud Bucodental
Aldeanueva del Camino	CRA Vía de la Plata	Aldeanueva Camino	La salud está nuest. manos
Hervás	CRA Vía de la Plata	La Garganta	Obesidad infantil
Hervás	CRA Vía de la Plata	Baños Montemayor	Hábitos saludables
Casas del Castañar	CP M.Cruz Rebosa	Piornal	La Salud importa y mucho
Casas del Castañar	CRA R. Villavieja	Barrado	Hábitos salud. higiene-alim.

7.3.- Actividad asistencial: equipos de atención primaria, unidades de apoyo y unidades transversales

7.3.1.- Equipos de atención primaria

Medicina de familia

Número de consultas	
Atendidos en centro.....	816.498
Consulta demanda.....	403.235
Consulta administrativa	370.961
Consulta conc / prog.....	42.302
Atendidos domicilio.....	16.935
Derivaciones Rx.....	5.535
Presión asistencial.....	43,42
Frecuentación.....	10,96

Pediatría

Número de consultas	
Atendidos en centro.....	70.517
Consulta demanda.....	59.074
Consulta administrativa	1.392
Consulta conc / prog.....	10.051
Atendidos domicilio.....	477
Derivaciones Rx.....	648
Presión asistencial.....	23,64
Frecuentación.....	7,43

Derivaciones al segundo nivel asistencial 35.729

Enfermería:

Número de consultas	
Atendidos en centro.....	647.223
Consulta demanda.....	175.721
Consulta programada	223.186
Consulta por otras causa.....	248.316
Atendidos en domicilio.....	46.049
En domicilio programado	25.780
En domicilio por otras causas.....	20.269
Presión asistencial	27,91
Frecuentación	6,80
Total de usuarios de A.P. en extracción periférica.....	43.754

Atención continuada

Actividad Facultativos

Usuarios atendidos centro	4.552
Usuarios atendidos domicilio	656
Derivados hospital	1.291

Actividad Enfermería

Usuarios atendidos centro	3.052
Usuarios atendidos domicilio	891
Usuarios tratamiento. programado	24.480

Actividad Facultativos y Enfermería

Usuarios atendidos centro	94.707
Usuarios atendidos domicilio	8.987
Derivados hospital	4.540

7.3.2.- Unidades de apoyo

Matronas

Número usuarios atendidos en centros salud.....	20.090
Número usuarios atendidos en domicilio	522
Número sesiones de Educación para la salud.....	545

Unidades de fisioterapia

Número de usuarios atendidos (individual + grupos).....	3.890
Número total de sesiones (individual + grupos)	41.208
Nº total de usuarios que inician ttº procedente de A.P155
Nº total de usuarios que inician ttº procedente de Hospital	745
Lista de espera: nº días espera para inicio ttº (media).....	19

Unidades de salud bucodental

Nº total consultas atendidas por demanda odontológica	11.175
Nº total consultas en Programa de Salud Bucodental	1.440

7.3.3.- Unidades transversales

7.3.3.1 .- Centros de orientación y planificación familiar (COPF)

Plasencia I

	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Medicina			
Nuevas.....	493	252	1,97
Revisiones	1.152	252	4,57
Totales	1.645	252	6,53

	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Enfermería			
Nuevas.....	475	189	2,51
Revisiones	926	189	4,90
Totales	1.401	189	7,41

Jaraiz de la Vera

	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Medicina			
Nuevas.....	116	88	1,32
Revisiones	354	88	4,02
Totales	470	88	5,34

	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Enfermería			
Nuevas.....	201	80	2,51
Revisiones	490	80	6,13
Totales	691	80	8,64

Plasencia II

	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Medicina			
Nuevas.....	221	108	2,05
Revisiones	794	108	7,35
Totales	1.015	108	9,40

	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Enfermería			
Nuevas.....	395	96	4,11
Revisiones	928	96	9,67
Totales	1.323	6	13,78

7.3.3.2 .- Centros de drogodependencias de Extremadura (CEDEX)

Prevalencia por consumo de sustancias

	<u>Heroína</u>	<u>Cocaína</u>	<u>Alcohol</u>	<u>Tabaco</u>	<u>Otros</u>
Plasencia	121	52	82	3	13
Jaraiz de la Vera.....	40	25	39	1	15
Total.....	161	77	121	4	28

Prevalencia de tratamientos con Metadona

	<u>Tratamientos normalizados</u>	<u>Reducción del daño</u>
Plasencia	1.038	246
Jaraiz de la Vera.....	323	81
Total.....	1.361	327

7.3.3.3.- Equipo de salud mental

Nº total de consultas realizadas.....	12.135
Nº total de consultas diagnósticas psiquiatría.....	738
Nº total de Consultas sucesivas psiquiatría.....	8.468
Nº total de consultas diagnósticas psicología.....	305
Nº total de consultas sucesivas psicología.....	2.624
Nº grupos de psicoterapia (media mensual).....	1,25
Nº total sesiones terapia grupal psicología.....	32
Nº total altas terapia grupal en el año.....	10
Nº entrevistas evaluación telefónica enfermería.....	790
Nº total consultas nuevas de enfermería.....	85
Nº total consultas sucesivas de enfermería.....	198
Nº pacientes prog. en control de tratamientos crónicos (litio ,depot).....	87
Nº total de interconsultas desde AP.....	729

7.3.3.4.- Unidades medicalizadas de emergencias (U.M.E.) de Plasencia, Caminomorisco, y Jaraíz de la Vera

Gestionadas desde CCU 112

UME 7.1 (Plasencia)

Salidas.....	982
Media de salidas por día.....	2,69
Asistencias canceladas.....	40
Media de asistencias canceladas por día.....	0,11
Asiste y traslada.....	390
Asiste y resolución "in situ" por la UME.....	111
Incidente no encontrado y/o negación de asistencia.....	31
Asistencia cancelada por alertante / recurso.....	13
Asistencia en traslado secundario.....	32

UME 7.2 (Caminomorisco) (apertura en marzo de 2007)

Salidas.....	202
Media de salidas por día.....	0,70
Asistencias canceladas.....	3
Media de asistencias canceladas por día.....	0,01
Asiste y traslada.....	112
Asiste y resolución "in situ" por la UME.....	12
Incidente no encontrado y/o negación de asistencia.....	1
Asistencia cancelada por alertante / recurso.....	4
Asistencia en traslado secundario.....	0

UME 7.3 (Jaraíz de la Vera) (apertura en mayo de 2007)

Salidas	246
Media de salidas por día	1,07
Asistencias canceladas	8
Media de asistencias canceladas por día	0,03
Asiste y traslada	100
Asiste y resolución "in situ" por la UME	33
Incidente no encontrado y/o negación de asistencia	0
Asistencia cancelada por alertante / recurso	5
Asistencia en traslado secundario	0

7.3.3.5.- Equipo de soporte de cuidados paliativos

Exclusivamente por personal de cuidados paliativos

<u>Visitas Realizadas</u>	<u>Hospital.</u>	<u>Domiciliar.</u>	<u>C.Pac./Fam</u>
Medicina	535	1	113
Enfermería	371	17	90
Medicina y Enfermería	17	82	361
Totales	923	100	938

Conjuntamente con otros profesionales

<u>Visitas Realizadas</u>	<u>Hospitalarias</u>	<u>Domiciliarias</u>
Medicina	16	1
Enfermería	9	14
Medicina y Enfermería	4	43
Totales	29	58

Asesorías:

A Pacientes	289
A familiares	2.389
A Profesionales	1.034
Pacientes que entra en Programa	195
Pacientes que salen de Programa	191
Pacientes estancias en activo acumulado	8.561

<u>Número</u>	<u>Enunciado</u>	<u>Resultados 2007</u>
1	Atención de pacientes consultados	100%
2	Atención a pacientes en situación terminal	87%
3	Casos atendidos en coordinación con los recursos del área	100%
4	Usuarios con Hª Clínica multidisciplinar	100%
5	Usuarios con Plan de Cuidados	100%
6	Usuarios con asignación de cuidador principal	100%
7	Usuarios con informes de asistencia	100%
8	Sesiones docentes en Atención Primaria	13
9	Sesiones docentes en Atención Especializada	4
10	Trabajos de investigación	100%
11	Elaboración de la Memoria anual	100%

7.4.- Actividad asistencial: atención hospitalaria

7.4.1.-Indicadores

▪ Camas en funcionamiento (media)	229,11
▪ Quirófanos en funcionamiento programados	5
▪ Quirófanos en funcionamiento urgentes	1
▪ Frecuentación hospitalización (por mil habitantes)	83,50
▪ Frecuentación de consultas (por mil habitantes)	1.416,61
▪ Índice de funcionamiento(EMC/EMN).....	1,2001
▪ I.E.M.A. (EM Selec/EMF).....	1,0420
▪ Casuística (EMF/EMN)	0,9958
▪ Peso Medio GRDs altas hospitalización	1,2657
▪ Peso Medio GRDs cirugía ambulatoria programada	0,8026
▪ Estancia media de las altas	6,67
▪ Estancia media ajustada por funcionamiento	5,55
▪ Estancia media ajustada por casuística.....	6,69
▪ Índice de ocupación	75,59 %
▪ Índice de rotación.....	41,35
▪ % de ingresos programados	21,31 %
▪ Presión de urgencias En hospitalización	78,69 %
▪ % de urgencias ingresadas.....	14,45 %
▪ Urgencias / día.....	110,89
▪ Intervenciones quirúrgicas urgentes / día	4,10
▪ Relación consultas sucesivas / nuevas	1,91
▪ Partos / día	2,44

7.4.2.- GRDs más frecuentes

G.R.Ds hospitalización

		<u>Nº casos</u>	<u>E.media</u>
373	Parto vaginal sin complicaciones.....	566	2,63
127	Insuficiencia cardiaca y shock	287	11,03
371	Cesárea, sin complicaciones.....	277	4,41
630	Neonato, peso al nacer >2499 g. sin pr. quir. signif., c.otros probl.....	275	1,90
359	Proc. sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no mal. sin cc.....	188	4,70
629	Neonato, peso al nacer >2499 g. sin pr. quir. signif., diág. n. normal..	182	2,13
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y femoral edad>17 sin cc.....	169	2,40
14	Ictus con infarto	164	8,90
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	156	10,06
209	Sustitución articulación mayor excepto cadera y reimp.miem.inferior .	152	6,72
541	Trastornos respiratorios, ex.infecc.,bronq., asma con cc mayor	130	13,90
816	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad < 18 sin cc	125	2,38
627	Neonato, peso al nacer >2499 g, sin pr.quir.signif., con probl. may....	124	2,71
775	Bronquitis y asma edad<18 sin cc.....	121	3,88
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	120	1,84
90	Neumonía simple y pleuritis edad>17 sin cc	109	12,72
122	Trast. circulatorios con iam sin compl. Mayores, alta con vida	106	7,06
140	Angina de pecho.....	106	6,99
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin cc	103	2,45
208	Trastornos del tracto biliar sin cc.....	101	7,91

G.R.Ds cirugía ambulatoria programada

		<u>Nº casos</u>
270	Otros procedimientos sobre piel, tej. subcutáneo y mama sin cc.....	836
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	831
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad > 17.....	221
284	Trastornos menores de la piel sin cc.....	205
6	Liberación del túnel carpiano.....	155
369	Trastornos menstruales y otros probl. aparato genital femenino.....	100
359	Proc. sobre útero y anejos por ca. in situ y proceso no mal. sin cc.....	95
351	Esterilización, varón	87
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y femoral edad>17 sin cc.....	59
342	Circuncisión edad > 17	54
232	Artroscopia	53
189	Otros diagnósticos de aparato digestivo edad>17 sin cc	49
364	Dilatación y legrado, conización excepto por neoplasia maligna.....	37
119	Ligadura y stripping de venas.....	36
241	Trastornos de t. conectivo sin cc	36
267	Procedimientos de región perianal y enfermedad pilonidal	30
362	Interrupción tubárica por endoscopia	30
466	Cuidados post. sin historia de neo.maligna como diag. secundario	25
225	Procedimientos sobre el pie	24

7.4.3.- Actividad asistencial

Hospitalización

Ingresos externos	9.473
• Ingresos urgentes.....	7.454
• Ingresos programados	2.019
Altas definitivas.....	9.499
• Altas a domicilio.....	8.874
• Altas por traslado.....	161
• Altas voluntarias	29
• Exitus.....	435
Estancias	63.210
Estancia media.....	6,67
Media de camas ocupadas /día.....	173,18

Quirófanos

Total Intervenciones Quirúrgicas.....	7.077
• Interv. quirúrgicas programadas hospitalizadas	2.246
• Interv. quirúrgicas programadas ambulantes	3.335
• Interv. quirúrgicas urgentes hospitalizadas	1.403
• Interv. quirúrgicas urgentes ambulantes.....	93

Consultas externas

Consultas nuevas	55.314
• Consultas nuevas en hospital.....	43.982
• Consultas nuevas en centro Especialidades	11.332
Consultas sucesivas	105.390
• Consultas sucesivas en hospital.....	90.497
• Consultas sucesivas en centro de Especialidades.....	14.893
Consultas totales	160.704
Relación sucesivas/nuevas	1,91
Consultas atendidas derivadas de atención primaria	32.530
Porcentaje consultas at. derivadas de atención primaria	58,81 %

Hospital de Día

Tratamientos oncohematológicos.....	3.004
-------------------------------------	-------

Paritorio

Partos vía Vaginal	573
Partos con cesárea.....	316
Total partos.....	889
Porcentaje de cesáreas.....	35,55 %
Niños nacidos vivos	898

Urgencias

No Ingresadas	34.624
Ingresadas.....	5.850
Urgencias totales.....	40.474

Servicios centrales

Radiodiagnóstico en hospital (total exploraciones)	65.058
• Mamografías.....	3.054
• Ecografías	10.380
• T.A.C.	6.115
• R.N.M.	2.056
• Radiografía convencional y resto exploraciones	43.453
Radiografía convencional en centro de especialidades y c.salud	19.506
Anatomía patológica (estudios)	14.997
Determinaciones analíticas.....	1.967.192

Hospitalización

<u>Servicio</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Estancias</u>	<u>Est. Media</u>	<u>Peso GRD</u>
Unidad de cuidados intensivos	462	1.726	3,74	3,21
Neonatología	629	1.559	2,48	0,73
Obstetricia.....	1.173	3.453	2,94	0,62
Ginecología.....	443	1.762	3,98	0,97
Pediatría	676	2.175	3,22	0,65
Cirugía	1.654	12.141	7,34	1,19
Oftalmología	66	276	4,18	0,89
Urología	509	3.462	6,80	1,19
Otorrinolaringología	245	986	4,02	0,78
Traumatología.....	835	3.990	4,78	1,98
Medicina interna	3.097	29.734	9,60	1,50
Oncología médica.....	125	1.023	8,18	1,45
Unidad de cuidados paliativos	50	317	6,34	1,41
Hematología clínica	80	606	7,58	1,56
Total (ingresos sólo los externos)	9.473	63.210	6,67	1,27

* En los ingresos por servicio están incluidos los ingresos externos más los traslados interservicios.

Quirófanos

<u>Servicio</u>	Programadas		Urgentes		<u>Total</u>
	Hospit.	Ambulantes	Hospit.	Ambulantes	
Cirugía	807	441	397	28	1.673
Dermatología	6	838	1	7	852
Ginecología.....	284	343	522	9	1.158
Oftalmología	31	1.057	11	16	1.115
Otorrinolaringología	205	59	12	4	280
Tramautología.....	622	375	154	21	1.172
U. C. I. (Marcapasos).....			82	3	85
Urología	277	166	33	2	478
A.N.R.	14	56	191	3	264
Total.....	2.246	3.335	1.403	93	7.077

Peso medio GRD en intervenciones programadas ambulantes:

<u>Servicio</u>	<u>Peso medio</u>
Cirugía	0,80
Dermatología	0,86
Ginecología.....	0,69
Oftalmología	0,81
Otorrinolaringología	0,96
Tramautología.....	0,88
Urología	0,45
A.N.R.	0,64
Total.....	0,80

Hospital de día

<u>Servicio</u>	<u>Tratamientos</u>
Oncología	2.678
Hematología	326
TOTAL	3.004

Consultas Externas

<u>Especialidad</u>	<u>Nuevas</u>	<u>Sucesivas</u>	<u>Totales</u>	<u>Suc./Nuev.</u>
Alergia	2.165	4.471	6.636	2,07
Cardiología	1.420	1.586	3.006	1,12
Dermatología	3.713	3.328	7.041	0,90
Digestivo	1.701	2.938	4.639	1,73
Endocrinología.....	1.280	4.488	5.768	3,51
Hematología clínica	870	1.951	2.821	2,24
Medicina Interna	501	1.700	2.201	3,39
Nefrología	453	1.593	2.046	3,52
Neumología	769	2.611	3.380	3,40
Neurología	1.729	3.897	5.626	2,25
Oncología	306	4.581	4.887	14,97
Psiquiatría.....	571	6.410	6.981	11,23
Rehabilitación	1.840	4.058	5.898	2,21
Reumatología	1.771	6.677	8.448	3,77
Otras Esp. Medicas.....	1.130	1.595	2.725	1,41
Cirugía	2.472	4.528	7.000	1,83
Urología	3.859	7.951	11.810	2,06
Traumatología.....	5.100	8.325	13.425	1,63
Otorrinolaringología	3.483	4.738	8.221	1,36
Oftalmología	10.705	15.428	26.133	1,44
Ginecología.....	3.290	6.625	9.915	2,01
Preanestesia.....	3.897	449	4.346	0,12
Pediatría	578	1.281	1.859	2,22
Obstetricia.....	1.711	4.181	5.892	2,44
Total	55.314	105.390	160.704	1,91

8.- PRESTACIÓN FARMACEUTICA

8.1.- Prestación farmacéutica en el área de salud

Durante el año 2007, la prestación Farmacéutica en el área de salud de Plasencia a través de recetas médicas (dispensadas de enero a diciembre) ha evolucionado de la siguiente manera.

Gasto Farmacéutico a través de recetas médicas

En la tabla se muestra el gasto farmacéutico imputado final, el porcentaje de variación con respecto al año anterior, el porcentaje del presupuesto asignado en capítulo IV que ha sido consumido, así como, el porcentaje de desviación con respecto al cierre del presupuesto asignado a la Gerencia del Área de Salud de Plasencia y en los dos niveles asistenciales.

	<u>Importe recetas</u>	<u>% Área</u>	<u>%Var.a.ant.</u>	<u>% presup.</u>	<u>Desviac.</u>
Atención Primaria.....	26.565.155	86,18%	3,04%	94,38%	-0,056
Atención Especializada.....	4.260.781	13,82%	11,56%	122,48%	0,225
Total área de salud	30.825.937	100,00%	4,14%	97,47%	-0,025

Seguimiento presupuestario de las unidades de atención primaria

La tabla indica el presupuesto destinado al capítulo IV de Farmacia, el gasto imputado final, y el porcentaje de desviación con respecto al presupuesto de farmacia, para cada una de las principales unidades funcionales incluidas en el nivel asistencial de atención primaria. Observándose el irregular comportamiento de las distintas unidades.

<u>Zona de salud</u>	<u>Presupuesto</u>	<u>Gasto Imputado</u>	<u>% Desviación</u>
Ahigal.....	1.165.961	1.050.736	9,88
Aldeanueva del Camino.....	1.535.660	1.313.767	14,45
Cabezuela del Valle	1.828.870	1.924.760	-5,24
Casas del Castañar	1.235.920	1.213.026	1,85
Hervás	1.399.355	1.248.701	10,77
Jaraiz de La Vera.....	3.202.049	3.242.147	-1,25
Mohedas de Granadilla.....	1.031.740	1.066.434	-3,36
Montehermoso.....	2.641.780	2.396.790	9,27
Nuñomoral	827.957	760.438	8,15
Pinofranqueado	766.500	713.514	6,91
Plasencia I	4.655.918	3.923.526	15,73
Plasencia II	3.938.817	3.610.797	8,33
Plasencia III	2.884.109	2.762.627	4,21
Serradilla.....	848.514	984.098	-15,98

Indicadores de calidad de prescripción (ICP) en atención primaria

La tabla incluye los valores alcanzados de los Indicadores de Calidad de Prescripción pactados en el Contrato de Gestión del año 2007. Los indicadores: % Novedades Terapéuticas C O D, % Principio Activo, % C. Envases Genéricos / Total Envases han sido monitorizados con el programa Digitalis.

<u>Indicadores de calidad de prescripción</u>	<u>Valor</u>	<u>Objetivo</u>
% DHD de (Loratadina + Cetirizina) oral/DHD de antihistamínicos orales	37,27	>=39,00
% DHD de (Budesonida + Beclometasona)/DHD de corticosteroides	43,85	>=50,01
Nº DDD fentanilo.....	424,02	
% DHD morfina/DHD opiáceos mayores	5,01	>=12,00
Nº DDD venlafaxina/Nº DDD I.S.R.S *100.....	18,21	>=18
(Nº DDD (Fluoxetina, Paroxetina, Citalopram)/ NºDDD total ISRS)*100	87,78	>=75,00
DHD de Hipnóticos y Tranquilizantes	71,97	<=47,00
% DDD ansiolíticos/(ansiolíticos + hipnóticos).....	73,93	>=80,00
(Nº DDD de AINE prim.elecc. (ibuprofeno, diclofenaco)/ NºDDD AINE)*100	57,97	>=55,00
% (Nº DDD Amoxicilina + Amox. clavulánico/Nº DDD total de Antibióticos	67,07	>=70,00
%(Nº DDD cefalosporinas 3ª Generación/Nº DDD total Antibióticos	1,30	<=0,45
%(Nº DDD Moxifloxacino + Levofloxacino)/Nº DDD total Antibióticos:	3,54	<=1,00
% DDD amoxicilina/(amoxicilina+amoxiclavulánico).....	44,06	=>40,00
Nº DDD Quinolonas/Nº DDD total Antibióticos:	10,25	<=7,00
% Nº de Antibióticos sistémicos de prim.Elec../Nº DDD total Antibióticos	78,73	>=80,00
% Nº DDD de Deflazacort/Total DDD corticoides	27,18	<=21,00
% DHD de ARA-II/DHD (I.E.C.A. + ARA II)	43,18	<=33,00
(Nº DDD (Enalapril, Captopril, Lisinopril) / NºDDD total I.E.C.A.)*100.....	71,10	>=80,00
% DDD diuréticos tiazídicos / antihipertensivos totales	16,62	>=20,00
(Nº DDD (Lovastatina, simvastat., pravastat.)/ NºDDD total Estatinas)*100.....	47,30	>=55,00
% DHD Sales férricas/DHD Sales férricas + ferrosas.....	42,02	<=30,00
(Nº DDD Metformina/Nº DDD de antidiabéticos orales)*100	35,37	>=26,00
%DDD (glibenclamida + gliclacida + glipicida)/ ADO	22,24	>=30,00
% DDD insulinas humanas/insulinas totales.....	45,58	>=80,00
Nº DDD Omeprazol /Nº DDD total I.B.P	86,63	>=85,00

Los indicadores están calculados con la población de farmacia del Contrato de Gestión 2007.

Nº DDD: Número de Dosis Diarias Prescritas.

DHD: nº de DDD por 1000 habitantes y día.

8.2.- Actividades de uso racional del medicamento

Elaboración y remisión de informes de consumo farmacéutico

Se ha remitido a todos los facultativos del Área, tanto de atención primaria como de especializada, información sobre su gasto farmacéutico y seguimiento presupuestario, dicha información se ha obtenido del programa DIGITALIS. Esta misma información se ha remitido a los farmacéuticos de equipo para su evaluación.

Elaboración y remisión trimestral de los informes de consumo farmacéutico: perfiles de prescripción a nivel de subgrupo terapéutico, especialidades farmacéuticas y principios activos, con indicación del número de Envases, PVP, nº de DDD y COSTE/DDD indicadores de calidad de prescripción para ambos niveles asistenciales desagregados por equipos o servicios y CIAS.

Reparto del presupuesto de farmacia por equipos de atención primaria y a nivel de CIAS utilizando el siguiente método

Como en años anteriores, el presupuesto se ha calculado en función del gasto medio por población ponderada del Área, calculada esta por cada tramo de edad de 0 a 100 años diferenciando sexo y régimen. La cantidad resultante se incrementa para cada CIAS en función de:

- Incremento de gasto medio de 2006 que han arrojado los CIP ingresados en residencias de mayores y de discapacitados (activos y pensionistas por separado), multiplicado por el nº de residentes asignados a cada CIAS.
- Gasto medio de 2006 efectuado por los usuarios desplazados en el Área (activos y pensionistas por separado), multiplicado por el nº de usuarios desplazados asignados temporalmente a cada CIAS.
- Incremento del gasto de medio de 2006, respecto a la media de usuarios del Área, efectuado por los usuarios recogidos en Cartera de servicios de las siguientes patologías: Diabetes Mellitus, HTA, Hipercolesterolemia y EPOC.
- Exceso de gasto entre CIAS urbanos y CIAS rurales

El gasto diferencial con respecto a población sin esas patologías se ha calculado gracias a la elaboración de una base de datos con todas los usuarios que presentan estas patologías desagregados a nivel de CIAS.

En el caso de los pediatras se ha estimado el presupuesto igual que en los Médicos de Atención Primaria, salvo el ajuste por las cuatro patologías señaladas.

Programa de mejora de la calidad de prescripción mediante entrevistas con facultativos médicos

Como continuación al programa sobre calidad de prescripción, se han realizado 5 entrevistas para la evaluación, seguimiento y mejora del perfil de prescripción cualitativo y cuantitativo en receta médica oficial de los facultativos médicos del Área de Salud de Plasencia durante todo el año 2007.

Se seleccionaron aquellos facultativos cuya desviación de gasto farmacéutico en el año 2006 respecto al presupuesto asignado fue superior al 10% independientemente de los indicadores de calidad de prescripción.

En las entrevistas se realizaron propuestas de mejora gracias al análisis de los siguientes aspectos de la prescripción individual.

- Las desviaciones presupuestarias.
- Los indicadores cuantitativos de consumo farmacéutico comparando CIAS, Equipo y Área, así como, el porcentaje de desviación del CIAS con respecto a su Equipo y Área de los indicadores de consumo farmacéutico: Gasto por persona protegida, Recetas por Persona protegida y Gasto por receta.
- Los indicadores de calidad de prescripción.
- Perfiles de prescripción por principio activo y marcas comerciales con indicación de grupo terapéutico, nº de envases, pvp, nº de DDD, DHD y coste de la DDD. Este último dato permitió comprobar: El ahorro potencial en determinados grupos terapéuticos, los medicamentos equivalentes terapéuticos y los intercambiables de menor coste.

Evaluación del cumplimiento del contrato de gestión: productividad variable ligada al uso racional del medicamento

Los resultados del contrato de gestión de farmacia 2007 se especifican en la tabla siguiente donde se observa para cada CIAS (facultativo médico de familia o pediatra) los siguientes apartados:

- Si firman o no el Contrato de Gestión (productividad variable ligada a Uso Racional del Medicamento).
- El seguimiento presupuestario y su cumplimiento.

Análisis de los CIAS ocupados por médicos de familia y pediatras. Cruce de las variables firma contrato de gestión 2007 y cumplimiento del presupuesto de farmacia.

	<u>Cumplen</u>	<u>No cumplen</u>	<u>Total</u>
Facultativos que firman contrato de gestión	74	29	103
Facultativos que NO firman contrato de gestión	6	5	11
Total.....	80	24	114

Otras actividades

Como ya está establecido se han distribuido con carácter mensual los cupos de recetas asignados a cada facultativo, tanto de atención primaria con especializada.

Gestión de Medicamentos Extranjeros.

Programa de apoyo al paciente polimedocado:

Se pone en marcha el Programa de Apoyo al Paciente Polimedocado.

Entrevista estructurada de enfermería, según protocolo, con hoja de seguimiento farmacoterapéutico abierta y cumplimentada, al menos a un nº de usuarios >= 25% de la cobertura inicialmente prevista (Servicio de Atención al Paciente Anciano y a la Persona Mayor Frágil).

Entrevista estructurada del trabajador social, según protocolo, con elaboración de un diagnóstico y plan de actuación al menos a un nº de usuarios >= 20% de la cobertura inicialmente prevista Servicio de Atención al Paciente Anciano y a la Persona Mayor Frágil).

Plan de intervención del farmacéutico para la prevención de PRM (problemas relacionados con la medicación)-RNM (resultados negativos de la medicación) dejando constancia en la historia clínica de sus actuaciones (a través de la hoja farmacoterapéutica o los diversos anexos).

Declaración de PRM por parte del farmacéutico del EAP según alguno de los sistemas establecidos en el protocolo.

<u>Zona de salud</u>	<u>Historias auditadas</u>	<u>Hoja farmacot.</u>	<u>Bolsa ap. med.cump.</u>	<u>Hoja tratam.</u>	<u>Comunic. PRM</u>	<u>Comunic. sosp.PRMs</u>
Ahigal.....	85	81	80	85	0	0
Aldeanueva del Camino.....	25	25	25	24	0	0
Cabezuela del Valle.....	27	27	27	27	2	10
Casas del Castañar.....	40	34	34	34	1	1
Hervás.....	82	4	0	31	0	1
Jaraiz de la Vera.....	83	73	66	79	3	3
Mohedas de Granadilla.....	62	52	52	61	0	0
Montehermoso.....	100	93	93	77	2	4
Nuñomoral.....	7	7	7	6	4	5
Pinofranqueado.....	27	27	27	27	0	0
Plasencia I.....	77	69	69	59	0	1
Plasencia II.....	21	21	20	9	0	0
Plasencia III.....	14	13	13	11	1	0
Serradilla.....	44	44	44	29	0	1
Total área.....	694	570	557	559	13	26

9.- CALIDAD ASISTENCIAL

Las actuaciones en calidad en el Área de Salud de Plasencia se llevan a cabo en seis apartados, que se corresponden con los seis ejes básicos del Plan de Calidad del Área de Salud de Plasencia para el periodo 2005 a 2009:

1. Actuaciones corporativas (en el SES). Cumplimentación de los indicadores de calidad del contrato de gestión del Área con el SES.
2. Actuaciones institucionales en el Área de Salud.
3. Gestión de Procesos. Desarrollo de la Gestión por Procesos como herramienta de análisis y mejora de las acciones y organización de los procesos del Área.
4. Gestión de Riesgos. Diseño de un Sistema de Gestión de Riesgos Clínicos (seguridad del paciente), Estructurales (seguridad de las infraestructuras y su funcionamiento) y del Personal (seguridad y calidad de vida laboral de nuestras personas).
5. Gestión del Conocimiento. Adecuación de medidas estructurales para la incorporación científico-técnica de la mejor evidencia disponible a las Vías, Guías y Protocolos.
6. Implantación y despliegue del Modelo de Calidad de la Consejería de Sanidad y Consumo. Actuaciones tendentes a posibilitar la acreditación en calidad de los centros del área en un plazo inferior a cuatro años.

9.1.- Actuaciones corporativas

9.1.1.- Objetivos de calidad percibida y derechos de los usuarios

Los pacientes tienen unas expectativas sobre la calidad de la atención sanitaria, basadas en su experiencia, la información recibida de otras personas y de los medios de comunicación, así como de la oferta realizada por el sistema sanitario. La relación entre la calidad esperada y la percibida condiciona el grado de satisfacción. Conocer la opinión de los pacientes permite detectar aspectos de la atención susceptibles de ser mejorados.

Evaluar la satisfacción de pacientes y familiares en servicios de urgencias de centros hospitalarios

Encuesta de satisfacción al paciente de urgencias:

Años pares: FBA Consulting (por encargo del SES) - 2006

Años impares: Unidad de Calidad del Área de Plasencia - 2007

Según estudio realizado por la unidad de calidad del área de Plasencia

Porcentaje de pacientes satisfechos y muy satisfechos: Resultado Encuesta .. (*: "Satisfacción global en su visita al Servicio de Urgencias")	90,6 % *
Normal (24,7 %) + Bien (32,9 %) + Muy Bien (28,8 %)	90,6 %
Satisfacción Global Media Urgencias Hospital Virgen del Puerto 2007	74,2
Satisfacción Global Media Urgencias SES 2006:	70
Satisfacción Global Media Urgencias FBA Consulting 2006	68,3

Medidas de mejora en base a las anteriores oleadas de encuestas

Objetivos:

- Mejorar la Recepción, Información y Llegada
- Informar al paciente sobre los retrasos
- Identificarse ante el paciente

Indicadores:

- Protocolización del Triaje
- Sala de Triaje: R.A.C. de Enfermería (Recogida, Admisión, Clasificación)
- Tripticos conteniendo la información precisa y el nombre de los sanitarios responsables del paciente

Medidas de mejora a realizar en 2008, en base a los resultados de la encuesta 2007

- 1º.- Excesivo tiempo de espera hasta la atención sanitaria
- 2º.- Excesivo tiempo de espera para pruebas de laboratorio
- 3º.- Informar al paciente sobre el retraso que haya podido tener.

Difusión a realizar en 2008, según el Plan de Comunicación Interno

- 1º.- Envío por correo electrónico del Estudio de Satisfacción 2007 a todos los médicos del Hospital.
- 2º.- Envío por correo electrónico y en formato papel a los médicos y enfermeros de Urgencias.
- 3º.- Presentación del estudio en el Salón de Actos del Hospital.
- 4º.- Envío de carta a todos los facultativos del Hospital (correo electrónico). Envío a los facultativos, personal de enfermería y celadores de Urgencias de una carta con las recomendaciones para mejorar los tiempos de espera y la información de los retrasos.

Tramitación de reclamaciones y sugerencias según la instrucción del D.G. del SES

Objetivos:

- Elaborar y cumplir los criterios de cumplimiento.
- Conocer las causas de las Reclamaciones y las Quejas

Indicadores:

- Criterios de cumplimiento elaborados y cumplidos al 100 %.
- Estudio Anual de Reclamaciones y Quejas 2007

Evaluación y análisis del Estudio 2007:

El 53 % de las reclamaciones corresponden al Hospital y el 39% a los Centros de Salud. En el Hospital, destacan los servicios de digestivo (17%), urgencias (13%), traumatología (10%), neurología(7%), pediatría de urgencias (7%) y ginecología (7%). Con respecto al motivo, destacan las citaciones (41%), la disconformidad con la atención (14%).

Mantener la idea: Incluir en el modelo de reclamación un apartado con propuestas de mejoras por parte del reclamante.

Incluir en la sistemática de la reclamación: un apartado con propuestas de mejoras por parte de quien contesta la reclamación.

Medidas de mejora: Elaborar propuestas sobre anulaciones, desprogramaciones y reprogramaciones intempestivas de las citas, que se incluirán en el Proceso Gestión de Consultas Externas y Pruebas Complementarias.

Reunión del consejo de salud del área de Plasencia

Reunión realizada el 21-12-07, con el orden del día: Acta anterior; Memoria del Área de Salud 2006; Informe del Proyecto de Presupuesto del Servicio Extremeño de Salud; Ruegos y preguntas.

Análisis de barreras arquitectónicas

Gerencia del área:

- Planificación en 2007 de cinco medidas correctoras de adaptación del Centro de Especialidades "Luis de Toro" (rampa de acceso, escalera de acceso, ascensores, mostradores de atención al público y paneles de textos letrero y señales).
- Planificación en 2007 de dos medidas correctoras en los tres Centros de Salud de Plasencia y en el edificio de Gerencia (ascensores), a sí como nueve medidas correctoras en tres Centros de Salud rurales (aseos, mecanismos, accesos a consultas y mostradores adaptados) y dos Centros de Salud urbanos (aseos y mostradores adaptados).

Dirección económica y presupuestaria:

- Ejecución de diez medidas correctoras realizadas en seis Centros de Salud planificadas en 2006, en cinco Centros de Salud rurales y un Centro de Salud urbano (adaptación de entradas, puertas y rampas; adaptaciones de WC; señalizaciones; conforme al Reglamento de Promoción de la Accesibilidad)..

Unidad básica de prevención:

- Evaluación de la accesibilidad en el Centro de Especialidades "Luis de Toro" con la propuesta de siete medidas correctoras.
- Evaluación de la accesibilidad interior en los tres Centros de Salud urbanos y en el edificio de Gerencia, con la propuesta de dos medidas de mejora.

Unidad de calidad:

- Inspección visual del Hospital "Virgen del Puerto", de su Edificio de Consultas y sus entornos; del Centro de Especialidades "Luis de Toro" y su entorno; y de los tres Centros de Salud de Plasencia y su entorno, para comprobar la inexistencia de barreras arquitectónicas, en concordancia con el Decreto 8/2003 (DOE N° 22).

- Inspección visual de los planos de las obras de Reforma y Ampliación del Hospital “Virgen del Puerto” (habitación individual y ampliación de la planta física de servicios y unidades), comprobando de que la accesibilidad prevista es acorde con el mencionado decreto.

Evaluación y análisis 2007:

- El nº de medidas documentadas de mejora de los entornos de centros sanitarios o de eliminación de barreras arquitectónicas realizadas (actuaciones: Realización 2007 se corresponden con el objetivo pactado (Planificación 2006).
- La Unidad de Calidad, a partir de la complejidad que va adquiriendo la valoración de la accesibilidad a los entornos sanitarios, elabora, en el otoño de 2007, el Programa Anual de Evaluación de Accesibilidad Física a los Entornos Sanitarios (VAFES), que contiene las actuaciones mencionadas y es coherente con el Decreto 8/2003.

Identificación del personal

Cumplimiento del 100 %.

Un día elegido al azar, durante una hora en una zona concurrida del hospital, contar las personas y de éstas las correctamente identificadas.

Los días elegidos para tal fin fueron el 1, 2, 5 y 6 de marzo en las áreas de Hospitalización, Servicios Centrales y Consultas Externas.

El día 1 de marzo, se dedicó al área de Hospitalización durante 20 minutos, contabilizando 58 personas, en plantas 6ª y 5ª de Medicina Interna, 4ª planta de Traumatología y 2ª de Especialidades, donde el personal de turno de mañana cumplía con el requisito exigido al 100%. De igual modo lo cumplen el personal procedente de otros servicios requeridos en esos momentos, (Celadores, Pinches, Personal de Mantenimiento).

El día 2 de marzo, se inspecciona los Servicios Centrales. Radiodiagnóstico, 5 minutos 12 personas. Admisión, 5 minutos 15 personas y Laboratorio, 5 minutos 16 personas, que cumplen con el requisito exigido al 100%.

El día 5 de marzo, se inspecciona Consultas Externas en sus tres plantas, obteniendo como resultado el 100% del personal identificado.

El día 6 de marzo, se inspecciona in situ, el guardarropas de Lavandería, donde además de la ropa del personal del Hospital, se efectúa el lavado de las prendas de los Centros de Salud de Ahigal, Cabezuela del Valle, Casas del Castañar, Hervás, Jaraiz de la Vera, Montehermoso, Aldeanueva del Camino, Nuñomoral, Pinofranqueado, Serradilla y Mohedas de Granadilla, Plasencia I, Plasencia II, Plasencia III y Centro de Especialidades.

Se puede comprobar que los uniformes llevan impresa la identificación del personal con: Inicial del nombre y dos apellidos completos, categoría profesional, número de empleado, el párrafo Gerencia del Área de Salud de Plasencia y el logotipo del SES, en el 100%

Se establece en el Área de Salud una sistemática y una dinámica concreta y mantenida para evaluar el porcentaje de identificación de profesionales.

Satisfacción de los usuarios en Atención Primaria:

Encuesta de Satisfacción de Encargada a la Agencia externa FBA Consulting.	
Satisfacción General (media de todas las preguntas)	66,8 %
Satisfacción Global en su Visita al Centro de Salud	67,7 %
Satisfacción (parcial) con:	
Cita Previa	56,0 %
Instalaciones	63,2 %
Personal de Enfermería	73,5 %
Personal No Sanitario	63,2 %
Médico o Pediatra	68,2 %
Urgencias	66,4 %
Atención Domiciliaria	76,6 %

La satisfacción global de los usuarios de Atención Primaria en el Área es 3,4 puntos superior a la media del SES (+ 5,3 %: 67,7 % satisfacción global del área > 64,3 % satisfacción global de media del SES).

La satisfacción global de los usuarios de Atención Primaria en el Área es 0,2 puntos superior a la anterior encuesta (+ 0,3 %: 67,7% satisfacción global del área > 67,5 % satisfacción global en la anterior encuesta)

Satisfacción de los usuarios de las Unidades de Hospitalización

1º Encuesta de Satisfacción Permanente (disponibles en los controles de enfermería de cada planta de hospitalización) realizada por el S.A.U.

2º Encuesta de Opinión sobre la Calidad Hospitalaria, realizada por la Unidad de Calidad del Área - (SERVOHOS) años pares-; FBA Consulting –años impares-.

1º Encuesta de Satisfacción Permanente. Periodo de estudio: Año 2007. Nº de encuestas: 116

<u>Bloque de preguntas</u>	<u>Índice satisacc.</u>	<u>Valoradas excelentes y buenas</u>
Acogida.....	89 %	(85%-06: + 4,7)
Habitación.....	72 %	(73%-06: - 1,4)
Comida y restauración.....	93 %	(86%-06: + 8,1)
Profesionales, amabilidad y trato.....	86 %	(82%-06: + 4,9)
Índice de satisfacción general	80%	(79%-06: + 1,3)

2º Encuesta de Opinión sobre la Calidad Hospitalaria (FBA Consulting)

	<u>Índice de satisfacción</u>
Í	
Ingreso	71,9%
Habitación	67,1%
Comidas	73,2%
Visitas	60,5%
Pruebas	71,1%
Enfermería	72,0%
Médicos	69,5%
Asuntos personales	64,3%
Alta	70,9%
Varios	66,5%
Satisfacción general	72,8%

En el análisis destaca que el 98,4% de pacientes satisfechos y muy satisfechos, sobre encuesta anterior; 1,2 puntos < que la encuesta anterior (- 1,6%). Variaciones mínimas con respecto a la anterior oleada de encuestas.

Protocolizar la acogida a usuarios y familiares en el Hospital

Está protocolizada la acogida a usuarios y familiares.

Revisar, adecuar y aplicar los Consentimientos Informados (CI) a la Ley 41/2002

El 80 % de los CI adaptados a la Ley (similar a 2006: 82,7 %)

El 94,3 % de los CI adaptados a la Ley y se encuentran en la H^aC (similar a 2006: 93,04)

Estudio realizado los días 10 y 11 de diciembre de 2007 por la Unidad de Calidad: De 745 intervenciones quirúrgicas en el mes de noviembre, 580 fueron programadas.

- Muestra 58 intervenciones (10%).
- Consentimiento Informado en la H^a Clínica, 55 (94,83%).

Servicios: Cirugía, Traumatología, Ginecología, Urología, Oftalmología, Dermatología y O.R.L.

Carta de servicios de los Centros Sanitarios

La carta de Servicios del Hospital se planifica en 2007 con estos criterios:

Las cartas de servicios de los centros deben cumplir el Decreto 149/2004, de 14 de octubre, regula las Cartas de Servicios en la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, en su artículo 7.2 determina el contenido mínimo de las mismas:

- a) Datos identificativos del órgano o unidad que presta el servicio.
- b) Principales servicios prestados enumerados de manera ordenada.
- c) Compromisos de calidad asumidos.
- d) Sistema de quejas y sugerencias.

Garantizar el acceso a la historia clínica por parte de los usuarios, conforme a la Ley 41/2002:

Elaboración de Documento Normativa Interna: "Vía de gestión de entrega de documentación clínica a pacientes, familiares y terceros, en el Área de Salud de Plasencia". Incluye: Hospital, Centro de Especialidades y Equipo de Salud Mental

Historias Clínicas facilitadas en relación con las solicitadas en un 100 %, en un tiempo medio de espera inferior a 3 días (2,4 en 2007). >95% Historias facilitadas: 99,37% (0,63% denegadas según normas).

Este apartado está perfectamente establecido y asegurado su mantenimiento. La inclusión de AP en la Vía de Gestión se está tratando en la Comisión de Historias Clínicas del Área de Salud.

Realización del Plan de Acogida a los Profesionales

La incorporación de un trabajador a un centro sanitario es un momento clave en la vida laboral. Para el nuevo trabajador, supone un momento de gran tensión.

El Plan de Acogida se perfila como una herramienta útil para el conocimiento de la misión y valores de la organización, para la identificación de los profesionales con su organización y para la generación de un clima de confianza y seguridad que facilitará el ejercicio profesional de las distintas profesionales.

Se ha elaborado la guía de acogida a los profesionales del área sanitaria de Plasencia, con cuatro apartados:

- El Servicio Extremeño de Salud
- El Área de Salud de Plasencia
 - Gerencia del Área / Organigrama
 - Centros de Salud
 - Hospital / Descripción
- Información Laboral de Interés
 - Nombramiento e incorporación
 - Retribuciones, vacaciones y permisos
 - Salud laboral
 - Uniformes
 - Comedor
- Guía Útil
 - Derechos y deberes de los paciente
 - Derechos y deberes de los profesionales
 - Organigrama directivo y organización interna
 - Estructura del Hospital (localización de los distintos servicios)
 - Normativa interna del centro hospitalario (permisos y licencias, ayudas sociales, tarjeta identificativa, parking, cafetería , comedor, taquillas vestuarios, lencería lavandería, comités y comisiones etc.)
 - Normativa de Prevención de Riesgos Laborales.

Garantizar el cumplimiento de la 2ª opinión médica según el decreto 16/2004 de 26 de febrero.

Solicitadas y ajustadas a las normas del Decreto = 33

Solicitadas y no ajustada a las normas del Decreto y por lo tanto denegadas = 5

Elaboración del Protocolo del Protocolo de 2ª Opinión Médica para el Área de Salud de Plasencia

Seguimiento telefónico proactivo a pacientes dados de alta de los hospitales del área:

Realizado por las unidades de enfermería de hospitalización

<u>Servicio</u>	<u>Planta</u>	<u>Altas</u>	<u>Seg. Proac.</u>	<u>%</u>
Un. Enf. Medicina Interna 6ª	6ª	475	399	84
Un. Enf. Medicina Interna 5ª	5ª	502	410	81,67
Un. Enf. Traumatología	4ª	624	624	100
Un. Enf. Cirugía	3ª	643	643	100
Un. Enf. Especialidades.....	2ª	308	211	68,5
Un. Enf. Maternidad.....	2ª	456	370	81,14
Total.....		3008	2657	88,33

Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad percibida y derechos de los usuarios en el Área Sanitaria.

Difusión de los resultados de la Encuesta de Hospitalización 2006.

- Puntos débiles (a mejorar), puntos fuertes (para mantener), actuaciones prioritarias (suma de lo que más interesa al paciente y de lo más factible: aspectos relacionales – comprensión, trato, interés, confianza y amabilidad – y tiempo de espera para ser atendido por un médico y la información proporcionada) y área de excelencia (30% de felicitaciones). Satisfacción global (satisfechos y muy satisfechos) del 89% y recomendación del hospital a otras personas del 78% de los pacientes.
- Circuito de difusión.

Oftalmología. Encuesta de Satisfacción de Usuarios del Proceso Actuación Facultativa en Oftalmología Clínico - Quirúrgica.

Calidad Medio Ambiental: Mantenimiento, ampliación y difusión del PARCEM (Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales) en su Segunda Fase

- Servicios Centrales
- Equipo de Salud Mental
- Almacén, Talleres y Lavandería
- Edificio de Administración

Calidad Medio Ambiental: Planificación del mantenimiento, ampliación y difusión del PARCEM (Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales) a los Centros de Salud del Área . Tercera Fase: 2008

Servicio de Fisioterapia y Rehabilitación: Guía Para el Paciente con Prótesis de Cadera

Encuesta de Satisfacción Usuarios del Proceso Atención al Usuario.

9.1.2.- Objetivos de calidad científico – técnica

En nuestros centros es preciso mantener y potenciar diferentes actuaciones que mejoran la calidad de las actividades de los profesionales, bien desde un punto de vista científico ya que aportan un valor añadido al conocimiento, o bien desde un punto de vista técnico para homogeneizar sus actuaciones, disminuir la variabilidad de la práctica clínica y adecuar las indicaciones de determinados procedimientos.

Garantizar el funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Calidad

Cuatro reuniones documentadas.

Garantizar el funcionamiento de las Comisiones Clínicas: reuniones de distintas Comisiones:

Comisión de Historias Clínicas	4
Comisión de Farmacia y Terapéutica	5
Comisión de Cuidados de Enfermería	19
Comisión de Bioética	4
Comisión de Dietética y Nutrición	5
Comisión de Hematología y Hemoterapia	2

Garantizar el funcionamiento del Comité de Ética Asistencial

Constituido y elaborado el reglamento y ha mantenido 4 reuniones; con lo que se mantiene y consolida el Comité de Ética Asistencial del Área de Salud..

Desarrollar e implantar Guías/Vías Clínicas

Elaboración de vías:

- Guía Práctica de Elaboración de Procesos
- Guía Para el Manejo de la Sepsis Severa y el Shock Séptico
- Guía de Ventilación Mecánica en el Síndrome de Distrés Respiratorio del Adulto

Evaluación de vías:

- Vía de Normas y Procedimientos Operativos en el Banco de Sangre
- Vía de Entrega de Documentación Clínica a Pacientes, Familiares y Terceros en el Área de Salud de Plasencia

Desarrollar e implantar Vías Clínicas AP-AE.

- Guía de Valoración del Riesgo Cardiovascular
- Guía del Asma
- Guía de Contención Farmacológica en Urgencias Psiquiátricas

Controlar las infecciones nosocomiales:

Sistema de vigilancia infección nosocomial documentada

- EPINE: Vigilancia de la infección nosocomial 2007 Hospital "Virgen del Puerto"
- SIM: Documento técnico para la detección de brotes nosocomiales Hospital "Virgen del Puerto"
- Proceso Codificación (CMBD): Infección posoperatoria

El 90,9% cumplimiento protocolo sondaje (Revisados 22 pacientes hospitalizados, el 22 de noviembre de 2007, 20 enfermos ingresados con sonda vesical sí se ajustan al protocolo). El 98,75% pacientes con profilaxis AB según protocolo

Nº pacientes intervenidos a los que se ha aplicado el protocolo de profilaxis de forma correcta x100 /
Nº de pacientes intervenidos evaluados (excepto intervenciones de cirugía sucia)

Periodo de estudio 1 al 30 de Octubre de 2007

Cirugía: 20; Ginecología: 10; O.R.L.: 10; Traumatología: 20; Urología: 20.

Resultado: (Nº 79 / Nº 80) x 100 = 98,75 %

Pacto en el CG06 > al 90%. Resultado alcanzado 98,75%

Desarrollo y Evaluación de Procesos

Proceso Actuación Facultativa en Oftalmología Clínico-Quirúrgica
Proceso Gestión de Consultas Externas y Pruebas Complementarias
Proceso Atención al Usuario

Potenciar la realización de autopsias clínicas

Aunque se ha realizado 1 en 2007 no se potencia la realización autopsias clínicas, según dictamen consultivo del Comité de Ética Asistencial.

Cumplimentar de forma exhaustiva los contenidos del informe de alta hospitalaria

Informes de alta que cumplen con los criterios establecidos en un 98,4%.

Periodo de estudio: 01-04-2007

Población total del periodo de estudio: 468

Resultado:

$$\frac{\text{N}^\circ 1296 - 26}{\text{N}^\circ 468 \times 22} \times 100 = \frac{10270}{10296} \times 100 = 99,75 \%$$

Pacto en el CG 2006 > 90%. Resultado alcanzado 99,75%

<u>Criterios de calidad informe de alta</u>	<u>¿consta?</u>
Escrito a máquina o con letra legible	si -1
Nombre del hospital, domicilio y teléfono	si
Servicio clínico	si
Identificación del médico responsable	si -2
Nº de Historia Clínica	si
Nombre y apellidos del paciente	si
Fecha de nacimiento del paciente	si
Sexo del paciente	si
Domicilio habitual del paciente	si

Fecha de ingreso (día/mes/año)	si	
Fecha de alta (día/mes/año)	si	
Motivo del alta	si	
Motivo inmediato del ingreso	si	
Resumen de la HC y exploración física del paciente	si	
Pruebas complementarias realizadas*	si	
Resumen de la actividad asistencial prestada al paciente	si	
Diagnóstico principal	si	
Otros diagnósticos (en su caso)	si	
Procedimientos quirúrgicos y/o obstétricos (en su caso)	si	
Fecha de los procedimientos quirúrgicos y/o obstétricos (en su caso)*	si	-23
Otros procedimientos significativos (en su caso)	si	
Recomendaciones terapéuticas	si	

Fuente: Orden 6 De Septiembre 1984 (Ministerio De Sanidad Y Consumo)

Elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de los siguientes procedimientos:

Resultados: Mes de noviembre de 2007 / Total = Suma resultados procedimientos (1+2+3+4)/4 = 100%

- Procedimiento 1 = 100%
- Procedimiento 2 = 100%
- Procedimiento 3 = 100%
- Procedimiento 4 = 100%

1. Catarata Senil (366.10): Evaluados los Criterios de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica conforme a las propuestas de la Sociedad Española de Oftalmología, la MBE y la valoración de los facultativos del Sº Oftalmología de Hospital Virgen del Puerto (HVPT), se han estudiado 60 casos de un total de 136 inclusiones; encontrando todas las Inclusiones en Lista de Espera (ILE) conforme al protocolo. Resultado: 100% de ILS´s conforme a protocolo.

2. Hernia Inguinal (550.90): Considerados los Criterios de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica conforme a las propuestas de la Asociación Española de Cirujanos y la MBE, se han estudiado 20 casos de un total de 40 inclusiones; encontrando todas las Inclusiones en Lista de Espera (ILE) conforme al protocolo. Resultado: 100% de ILS´s conforme a protocolo.

3. Prótesis de Rodilla (715.26 + 81.54/81.55): Considerados los Criterios de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica conforme a las propuestas de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología la MBE, se han estudiado 20 casos de un total de 40 inclusiones; encontrando todas las Inclusiones en Lista de Espera (ILE) conforme al protocolo. Resultado: 100% de ILS´s conforme a protocolo.

4. Hiperplasia Benigna de Próstata (600.20): Considerados los Criterios de Inclusión en Lista de Espera Quirúrgica conforme a las propuestas de la Asociación Española de Urología y la MBE, se han estudiado 15 casos de un total de 29 inclusiones; encontrando todas las Inclusiones en Lista de Espera (ILE) conforme al protocolo. Resultado: 100% de ILS´s conforme a protocolo.

Población y muestra de estudio

Todos los pacientes de los 4 procedimientos elegidos incluidos en lista de espera en el periodo escogido, o una muestra aleatoria en función del volumen de pacientes en dicho periodo de cada uno de los procedimientos elegidos.

Periodo de estudio: Noviembre 2007
Población total del periodo de estudio: 245
Procedimiento: Catarata Senil, Hernia Inguinal, Prótesis de Rodilla, HBP.

Población estudiada:
Total: 245
Muestra: 115

Resultado:
 $\frac{N^{\circ} 115}{N^{\circ} 115} \times 100 = 100 \%$

Pacto en el CG2006 > 90%..... Resultado alcanzado ...100%.....

Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad científico-técnica en el Área Sanitaria:

Revisión del Plan de Calidad del Área de Salud de Plasencia.

- Revisión de los Apartados del Plan: Alcance, Metodología, Áreas de Actuación, Objetivos y Ejes Básicos
- Revisión de los Seis Ejes Básicos: Institucionales, Estratégicos, Gestión por Procesos, Gestión de Riesgos, Gestión del Conocimiento, Modelo de Calidad
- Planteamiento a la Comisión de Calidad (incluido en el orden del día en primera reunión ordinaria de 2007) de la evaluación y contribución al Plan de Calidad 2005/2009

Revisión del alcance del Plan de Calidad

Elaboración de la Memoria Anual de Calidad

Gestión del Conocimiento: Actuaciones de la Oficina de Medicina Basada en la Evidencia (oficina de MBD).

- Participación en el Master de Documentación Clínica: "Módulo VI: Calidad en los SADC" (Escuela de Estudios de Ciencias de la Salud)
- Participación de la II Academia de la Excelencia: "Taller 1: Tipos y Procesos de Investigación Empírica"; "Taller 1: Planteamiento del Problema y Revisión de Fuentes"; "Taller 4: Estadística a Través del Ordenador: Taller Práctico de SPSS" (FundeSalud)
- Participación en el 25 Congreso de Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), con ocho posters, que reflejan las actuaciones de calidad científico-técnica del Área:
- Cinco de ellos elaborados por la Oficina de MBE: "Escenario Conceptual de Protocolos, Guías, Vías y Procesos"; "Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales (PARCEM)"; "Diseño de Procesos en el Ámbito de la Gestión por Procesos"; "Desarrollo de un Plan de Calidad Cuatrienal en un Área de Salud Tipo"; "Análisis de Priorización y de Excelencia a partir de los Resultados de una Encuesta de Satisfacción de Usuarios". Tres de ellos elaborados en colaboración con la Unidad de Calidad de Coria: "Pilotaje del Modelo de Calidad Extremeño de un Hospital Comarcal"; "Implantación del Protocolo de Segunda Opinión Médica en un Hospital de Área del Sistema Sanitario Público Extremeño"; "Metodología para la Implantación de la Carta de Servicios en el Medio Hospitalario"
- Planificación de la Elaboración del Mapa de Guías Clínicas a partir del Escenario Conceptual de Protocolos, Guías, Vías y Procesos

9.1.3.- Objetivos de calidad en la gestión de riesgos sanitarios

La seguridad clínica es un componente esencial de la calidad asistencial, habida cuenta de la complejidad, tanto de la práctica clínica como de su organización. Una práctica clínica segura exige conseguir tres grandes objetivos: Identificar qué procedimientos clínicos diagnósticos y terapéuticos son los más seguros y eficaces, asegurar que se aplican a quien los necesita y realizarlos correctamente y sin errores.

También dentro de los riesgos sanitarios se deben tener en cuenta los que pueden afectar a los propios trabajadores del sistema sanitario por exposición o manipulación.

Gestión de reclamaciones.

Desarrollar acciones de mejora como resultado de las propuestas de mejora derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones: nueve acciones de mejora emprendidas, derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones.

- El 41% de las reclamaciones corresponden al motivo Citaciones. Para corregir este problema se elabora el Proceso Gestión de Consultas Externas y Pruebas Complementarias, dentro de la Gestión por Procesos

Mantenimiento de las medidas iniciadas en 2006

- Recordar mediante un nuevo escrito la normativa sobre contestación de reclamaciones y la necesidad de contestar dichas reclamaciones, elaborando propuestas de mejoras y respetando los plazos de respuestas (Dirigidas a Jefes de Servicios y Supervisores).
- Mejorar el trato personal (cursos sobre mejorar habilidades, Manual de Estilo, etc.).
- Mejorar la información desde todos los ámbitos asistenciales.
- Mejorar la coordinación entre servicios.
- Mejorar la coordinación entre Primaria y Especializada

Prevención de accidentes laborales.

Desarrollar acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales. Once acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales, emprendidas y documentadas. Se han realizado 71 acciones documentadas.

Prevención de caídas de pacientes hospitalizados.

Registrar, estudiar y actuar para la prevención de caídas de pacientes hospitalizados. Documento cumplimentado de registro de caídas en pacientes hospitalizados: 100% de caídas registradas.

Reclamaciones por caídas en pacientes hospitalizados registradas, ninguna reclamación.

Existencia de protocolo para evitar caídas en pacientes hospitalizados. Se propone un sistema de registro que contenga los siguientes datos:

-Datos relativos al paciente: 1.-nº de H.C., 2.-Sexo, 3.-Edad, 4.-Fecha de la caída , 5.-Diagnóstico médico

-Datos relativos al estado general del enfermo: 1.- Orientado, 2.- Agitado, 3.- Inestabilidad motora, 4.- Postoperatorio inmediato, 5.- Mala visión, 6.- Otros (independiente, deprimido, no cooperativo etc.)

-Datos relativos a la circunstancia de la caída: 1.- Lugar de la caída, 2.- Hora de la caída/turno trabajo, 3.- Acompañado, 4.- Sistemas de protección previos, 5.- Motivo de la caída, 6.- Consecuencia de la caída

-Persona que encuentra al paciente

-Persona informada inmediatamente después del accidente

-Medidas inmediatas para garantizar la seguridad del paciente

Registrar, estudiar acciones de mejora en relación a los sucesos adversos producidos por medicamentos: Protocolo de notificación de sucesos adversos por medicamentos.

Cero sucesos adversos en 2007

Se lleva a efecto mediante: Tarjeta Amarilla y Programa en internet.

Actualización y revisión de los Planes de Catástrofes Internas y Externas cada 2 años: Planes de Catástrofes Internas y Externas revisados en los dos últimos años

Elaboración, implantación y desarrollo del Plan de Emergencia para el Centro de Especialidades "Luis de Toro" (Prevelab Consultores, SL)

Actualización Parcial del Plan de Catástrofes "Virgen del Puerto".

Contratación de empresa externa para elaborar el Plan de Emergencias para el Hospital "Virgen del Puerto", que al estar en fase de obras (ampliación de planta física y habitación única por paciente), será elaborado a finales de 2008.

Despliegue de actuaciones en 2007: Formación a los trabajadores: Inspección Médica, CEDEX, Atención Primaria, Radiodiagnóstico y Archivos. Y planificación de la creación del Comité de Emergencias

Cumplir con la Guía de Gestión de Residuos del Servicio Extremeño de Salud.

Existencia de un registro documentado de los residuos tipo III y IV.

Cantidad de residuos del tipo III. 0,45 kg./cama/día.

Cantidad de residuos del tipo IV. 0,08 kg./cama/día.

Los contenedores cumplen los criterios de la Guía de Gestión de Residuos del SES, al 100%.

Se detecta la necesidad de mejorar las practicas de segregación de residuos biológicos.

Es preciso incidir sobre la correcta segregación de residuos (sobre todo Tipo III y Tipo IV), según las normas de la Guía de Gestión de Residuos.

Realizar al menos un proyecto de seguridad de pacientes en el Área.

Unidad de Investigación

- Plan de Seguridad del Paciente en la Práctica Clínica
 - Grupo de Trabajo, Formación, Errores de Medicación, Efectos adversos, Identificación de Pacientes Vulnerables

Unidad de Calidad

- Plan Integrado de Gestión de Riesgos del Área de Plasencia 2007-2010
 - Áreas de Actuación: Gestión de Riesgos Clínicos (Seguridad del Paciente), Estructurales (Establecimientos Sanitarios, Repercusión social), De las Personas (Tipo de Trabajo: Riesgos Laborales; Organización de los Grupos Humanos: Riesgos Organizacionales)
 - Planificación del Estudio de Bienestar Laboral 2008
 - Planificación del Estudio de Reconocimiento del Desempeño Laboral 2008

Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad en la Gestión de Riesgos Sanitarios en el Área.

Unidad de Investigación

- Plan de Seguridad del Paciente en la Práctica Clínica
 - Grupo de Trabajo
 - Formación

Unidad de Calidad

- Estudio Piloto de "Incidencia de Partos Instrumentales Ocasionados por la Aplicación de Analgésia Epidural como Factor de Riesgo" -Área de Plasencia 2007-
- Proyecto de: "Protocolo Segunda Opinión Médica en el Ámbito del Sistema Sanitario Público de Extremadura" –Colaboración con la Unidad de Calidad de Coria, 2007-

9.1.4.- Objetivos de calidad en relación con la cumplimentación y explotación del CMBD.

Una parte de los indicadores de calidad pueden ser calculados a partir del Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Estos indicadores miden aspectos de la asistencia sanitaria con impacto en la calidad, y permiten comparar los resultados entre los distintos hospitales y entre distintas organizaciones. Es posible que haya razones que justifiquen que algunos hospitales tengan resultados muy diferentes al resto, pero quizá un estudio más profundo de las circunstancias les puede ayudar a detectar problemas no conocidos hasta entonces e implantar acciones de mejora para solucionarlos.

▪ Altas hospitalarias codificadas:	100 %
▪ Disminución de los GRDs inespecíficos:	0,05 %
▪ Número de diagnósticos codificados por alta:	3,31
▪ Número de procedimientos codificados por alta:	4,60
▪ Codificación de Cirugía Ambulatoria:	100%
▪ IEMA	1,042
▪ Peso medio	1,2657

Estancias evitables: Se calcula el número de altas y estancias generadas por los pacientes hospitalizados (totales y en el grupo de edad de mayores de 65 años), correspondientes a los GRDs definidos como potencialmente ambulatorios, enumerados en la siguiente tabla:

Grd	descripcion	Est.totales	Est >65 a.
6	liberación del tunel carpiano	10-16	2-2
36	procedimientos sobre retina	11-70	4-21
38	procedimientos primarios sobre iris	--	--
39	procedimientos sobre cristalino con o sin vitrec	15-40	9-26
40	procedim.extraoculares excepto orbita edad > 17	4-14	1-3
41	procedim.extraoculares excepto orbita edad < 18	1-2	--
42	procedimientos intraoculares excepto retina, iri	6-16	3-8
55	procedimientos miscelaneos sobre oido, nariz, bo	62-251	8-37
59	amigdalectomia &/o adenoidectomia solo, edad>17	17-40	--
60	amigdalectomia &/o adenoidectomia solo, edad<18	56-120	--
61	miringotomía con inserción de tubo edad > 17	2-9	1-7
119	ligadura & stripping de venas	66-127	11-20
158	procedimientos sobre ano & enterostomia sin cc	103-251	18-53
160	proc.sobre hernia exce.ingui.&femoral>17 sin cc	74-303	31-141
162	proc.sobre hernia inguinal & femoral >17 sin cc	170-407	83-216
163	procedimientos sobre hernia edad<18	--	--
225	procedimientos sobre el pie	61-157	23-59
227	procedimientos sobre tejidos blandos sin cc	12-40	2-6
228	proc.mayor sobre pulgar o artic., u otros con cc	--	--
229	pro.sobre mano o muñeca,exce.proc.mayores sin cc	37-86	8-14
231	excis.local&elimin.disp.fijacion int.exc cad&fem	26-111	13-72
232	artroscopia	28-75	2-4
262	biopsia de mama & excision local por proc.no mal	6-13	1-2
267	procedimientos de region perianal & enfer.piloni	20-41	--
339	proc.sobre testiculo, proceso no maligno edad>17	35-88	12-39
340	proc.sobre testiculo, proceso no maligno edad<18	8-18	--
342	circuncision edad>17	--	--
343	circuncision edad<18	--	--
351	esterilizacion, varon	--	--
361	interrupcion tubarica por laparoscopia & laparot	9-30	--
362	interrupcion tubarica por endoscopia	15-21	--
364	dilatacion & legrado, conizacion excepto por neo	32-69	10-27
494	colecistec.lapar.sin explorac.cond.biliar sin cc	75-317	27-131

▪	Número de reingresos	4,73 %
▪	Índice de mortalidad	1,8
▪	Índice de funcionamiento(EMC/EMN)	1,2001
▪	I.E.M.A. (EM Selec/EMF)	1,0420
▪	Peso Medio GRDs altas hospitalización	1,2657
▪	Peso Medio GRDs cirugía ambulatoria programada	0,8026
▪	Estancia media de las altas	6,67
▪	Estancia media ajustada por funcionamiento	5,55
▪	Estancia media ajustada por casuística	6,69
▪	Tasas de cesáreas	35,52 %
▪	Tasas de partos con anestesia epidural	22,46 %
▪	Mejorar la codificación de cirugía ambulatoria	100,00 %

9.1.5.- Benchmarking área de salud

Porcentaje de Cumplimiento de los objetivos de Calidad del SES por áreas de salud en 2007.

▪ Badajoz	77,52
▪ Mérida.....	62,65
▪ Don Benito-Villanueva	42,91
▪ Llerena-Zafra.....	62,67
▪ Plasencia.....	79,70
▪ Coria	76,43
▪ Navalmoral	73,37
▪ Cáceres*	17,39

* Cáceres no ha realizado evaluación

9.2.- Actuaciones institucionales

Coordinación Asistencial.

Continuación de la labor de coordinación y formación de los Grupos de Trabajo del Área, basada fundamentalmente en:

- Priorización de los procesos asistenciales a abordar
- Elaboración de protocolos conjuntos para todo el Área
- Presentación de dichos protocolos en sesiones de formación – coordinación impartidas por todos los profesionales de los Grupos de Trabajo.

Promoción De La Participación De Los Profesionales : 14 actuaciones

Apoyo Logístico Y Metodológico: 28 actuaciones

Impulso De Actividades Y Su Difusión: 10 actuaciones

Colaboración Con La Comisión Mixta Y Comisión De Dirección: 14 actuaciones

9.3.- Gestión de procesos

Revisión y adaptación de los Conceptos Generales de la Gestión por Procesos (GPP)

Rediseño del Escenario y la Justificación del Modelo de Gpp

Mantenimiento de La Oficina de Procesos. Asesoramiento y apoyo en la elaboración de la estructura de los procesos: conceptualización, documentación, elementos, sistemática, indicadores, equipos, responsables y mejora continua.

Rediseño del Mapa de Procesos del Área. 54 Procesos (operativos, de soporte y estratégicos)

Diseño De Procesos. 4 Procesos elaborados. 4 Procesos en fase de diseño

Difusión y Marketing. 22 actuaciones

9.4.- Gestión de riesgos

Mantenimiento de la Oficina de Gestión de Riesgos. Elaboración del Sistema de Gestión de Riesgos:

- Clínicos (seguridad del paciente)
 - Detección de efectos adversos y complicaciones
 - Diseño de la encuesta de Satisfacción del cliente
- Estructurales (seguridad de las infraestructuras y su funcionamiento)
 - Diseño del Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales (PARCEM)
 - Difusión de la Primera Fase del PARCEM: Hospital y Equipo de Salud Mental
- Del Personal (seguridad y calidad de vida laboral de nuestras personas).
 - Diseño de la encuesta de Satisfacción con el Trabajo o Calidad de Vida Laboral
 - Diseño del sistema de Reconocimiento Laboral a Nuestras Personas

Análisis de Barreras Arquitectónicas. 8 actuaciones

9.5.- Gestión del conocimiento

Mantenimiento de la Oficina de Medicina Basada en la Evidencia (MBE)

- - Pone a disposición de los profesionales del Área la mejor evidencia científica disponible con el objetivo de colaborar en la mejora de la Efectividad de la Práctica Clínica
- - Propone la incorporación de criterios de evidencia científica a las guías de práctica clínica para elevar la Calidad Científico-Técnica
- - Asesora en la interpretación de resultados científicos, lectura crítica de artículos y proyectos de investigación
- - Emitir y difundir informes, dirigidos a las instancias que se considere que puedan afectar, sobre los hallazgos más relevantes de MBE con cinco niveles de evidencia
- - Asesorar sobre la metodología de elaboración de Protocolos, Guías y Vías

Actuaciones de la Oficina de MBE. 7 actuaciones

Actuaciones de Colaboración en Proyectos. 2 Actuaciones

9.6- Implantación y despliegue del modelo de calidad

Difusión del Modelo Entre Los Profesionales Del Area . 9 actuaciones

Apoyo Logístico y Metodológico: 16 actuaciones

Impulso De Actividades y Su Difusión: 12 actuaciones

Actividades Formativas: 7 actuaciones y 5 de formación en Acreditación

10.- FORMACIÓN E INVESTIGACION

- I. Actividades de Formación: Plan de Formación en Ciencias de la Salud de Extremadura.
- II. Actividades de Formación: Catálogo de Empresa de la Gerencia del Área de Salud de Plasencia.
- III. Actividades de Formación: Cursos Institucionales.
- IV. Actividades de Formación: Uso Adecuado del Medicamento.
- V. Actividades de Formación en Seguridad del Paciente
- VI. Actividades de Formación Específica Tutorizada (Reciclajes)
- VII. Actividades de Formación Intracentro:
 1. Atención Primaria.
 2. Atención Especializada.
- VIII. Actividades de Formación Postgrado.
- IX. Actividad Investigadora.
- X. Publicaciones y Comunicaciones a Congresos.

10.1.- Plan de formación en ciencias de la salud de Extremadura

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Num.</u>	<u>Duración</u>
Cuidando al cuidador del paciente con enfermedad avanzada	T	Méd.enfer. t.soc.	13	12 horas
Asistencia sanitaria a inmigrantes	S	Prof.trab.inmigr.	12	5 horas
Auditorias del autocontrol por el sistema APPCC en industrias alimentarias.....	C	Vet. y farmac.	24	30 horas
Cirugía menor para médicos de at.primaria.....	T	Médicos de at.prim.	15	5 horas
Entrenamiento en el manejo de la comunicación en la enfermedad avanzada	T	Méd.enfer. t.soc.	15	12 horas
Desfibrilación externa semiautomática	C	Méd. y enfermer.	15	10 horas
Entrevista motivacional.....	T	Prof. Sanitarios	10	20 horas
Bioestadística: fundamento, uso y abuso	C	Méd. y enfermer.	11	20 horas
Capacitación de voluntarios en cuid.palativos	C	Pers.ac.pac.term	20	20 horas
Arritmias cardiacas. enfoque y manejo adecuado de las urgencias más habituales.....	T	Méd. y enfermer.	17	7 horas
Curso básico de cuidados paliativos.....	C	Prof.san.c.pac.term.	22	20 horas
La incapacidad Ttemporal en pacientes con trastornos psíquicos	C	Médicos de at.prim.	13	10 horas
Reciclaje de soporte vital avanzado.	T	Méd. y enfermer.	8	20 horas
Total.....			195	201 horas

Tipo de actividad: C = Curso; T = Taller; S = Seminario.

10.2.- Catálogo de empresa

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Num.</u>	<u>Duración</u>
R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado para Enfermería Hospitalaria	C-T	Enfermeros Hosp..	16	20 horas
At. Extrahospitalaria al Paciente Politraumatizado	C-T	Prof. Sanit. A.P	22	20 horas
R.C.P. Básica y Avanzada en Pediatría.	C-T	Prf.sanit. pediatr.	24	21 horas
Actualización en el área administrativa de los Centros de A.P	C	Aux. Admtvos	29	14 horas
Implantación del Programa de Salud Infantil y del Adolescente	S	méd.enf.ped.t.soc.	65	10 horas
Programa de Ayuda al Mayor Polimedicado.....	C	Farmac. y enfermer.	103	28 horas
Organización del Trabajo y del Tiempo en el Área Administrativa.....	C	Aux. Admtvos	26	16 horas
Metodología del Trabajo Enfermero en AP.....	C	Enfermería A.P	30	7 horas
Curso para Aux. Admtvos de los Centros de A.P	C	Aux. Admtvos	20	7 horas
At. Extrahospitalaria al Paciente Politraumatizado	C	Prof. Sanit. A.P	24	20 horas
R.C.P. Básica	T	Prof. Sanit Ahigal	13	4 horas
R.C.P. Básica	T	Prof. Sanit Aldean.	13	4 horas
Atención a Múltiples Víctimas	C	Prof. Sanit. de A.P	47	8 horas
Seminario de Formación de Emergencias	S	Trab.C.Espacialid.	38	2 horas
Total.....			470	181 horas

Tipo de actividad: C = Curso; T = Taller; S = Seminario.

10.3.- Cursos institucionales

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Num.</u>	<u>Duración</u>
Uso Racional del Medicamento.	C	Médicos	8	35 horas
PIDEX I	C	Prof. Sanit. A.P	209	30 horas
PIDEX II.	C	Enfermeros A.P.	93	26 horas
Total			310	91 horas

Tipo de actividad: C = Curso; T = Taller; S = Seminario.

10.4.- Uso adecuado del medicamento

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Num.</u>	<u>Duración</u>
Uso Adecuado del Medicamento (Laporte)	C	Méd. y farmac.	20	21 horas
Prescripción farmacológica relevante	C-T	Médicos	12	10 horas
Antibioterapia en la comunidad.....	T	Méd. enf. y farmac.	18	2 horas
Heparinas de bajo peso molecular. Protocolo de utiliz. basado en la evid. y uso racional	T	Méd. enf. y farmac.	22	2 horas
Ética de la prescripción. Posiciones en el debate sobre los incentivos.....	E.E	Méd. y farmac.	23	2 horas
Evidencia clínica y uso racional de los antipsicóticos	T	Méd. enf. y farmac.	17	2 horas
Evidenc. en el tto. de úlceras por presión.....	T	Méd. enf. y farmac.	24	3 horas
Más allá de los sesgos clásicos: cómo discernir la veracidad de la inf. Científico-médica	T	Méd. y farmac	11	4 horas
¿Cómo mejorar la adherenc. terapéutica?	T	Méd.enf. far y t.soc.	24	4 horas
Uso adecuado de las benzodiazepinas	T	Méd. y farmac	17	4 horas
Total.....			188	54 horas

Tipo de actividad: C = Curso; T = Taller; E.E.= Encuentro con experto

10.5.- Seguridad del paciente

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Num.</u>	<u>Duración</u>
Seguridad del paciente en la práctica médica	C	Facultativos	31	9 horas
Seguridad del paciente en la práctica enfermera..	C	Pers. enfermería	76	9 horas
Curso básico de seguridad del paciente para personal sanitario	C	Pers. sanitario	81	30 horas
Curso básico de seguridad del paciente para personal no sanitario.....	C	Pers, no sanitario	44	30 horas
Curso avanzado de seguridad del paciente.....	C	Gr.trab.per.directivo	34	30 horas
Curso taller de hematología para técnicos especialistas en laboratorio.	C-T	Técnicos laboratorio	25	30 horas
Programa del curso - taller; matronas: seguridad, calidad y calidez de cuidados	C-T	Matronas	21	11 horas
Curso- taller de burnout o síndrome de estrés laboral asistencial.....	C-T	Pers. Sanitario	23	14 horas
Total.....			335	163 horas

Tipo de actividad: C = Curso; T = Taller; S = Seminario.

10.6.- Formación específica tutorizada (reciclajes)

<u>Categoría Profesional</u>	<u>Centro de Reciclaje</u>	<u>Duración</u>
Médicos del Área		
Médico de Familia.....	Unidad de Dermatología. H.V.P.	2 semanas
Médico de Familia.....	Unidad de Tuberculosis. Almería	2 semanas
Médico de Familia.....	Unidad de Reumatología. HVP	4 semanas
Médico de Familia.....	Unidad de Nefrología. Cáceres	4 semanas
Médico de Familia.....	E.S.C.P. HVP.	4 semanas
Médico de Familia.....	Unidad C.Críticos y Urg. Huelva	4 semanas
Médico de Familia.....	Anest. y Reanimación. HVP	20 semanas
Médico de Familia.....	U.C.I. HVP	
Médico de Familia.....	Servicio de Urgencias. HVP	
Médico de Familia.....	U.M.E. Plasencia	
Médico C.O.P.F.....	Servicio de Urgencias. HVP	6 días
Médicos de otros Áreas		
M.I.R. 4º Neumología – Huelva	Neumología - H.V.P.	5 semanas
M.I.R. 4º Nefrología – Cáceres	Nefrología – H.V.P.	8 semanas
M.I.R. 4º M.I. – Cáceres.....	M.I. – H.V.P.	4 semanas
M.I.R. 5º M.I. – Salamanca	M.I. - H.V.P.	8 semanas

10.7.- Formación intracentro

11.7.1. Atención Primaria

Sesiones de Autoformación

Nº de E.A.P. 's con Sesiones de Autoformación	14 (100%)
Nº total de Sesiones de Autofomación en los E.A.P. 's.....	99

Sesiones con Expertos

Nº de E.A.P. 's con Sesiones con Expertos	14 (100%)
Nº Total de Sesiones con Expertos en los E.A.P. 's.....	182
Nº de Sesiones impartidas por miembros de los Grupos de Trabajo	
Grupo de Digestivo	7
Grupo de Aparato Locomotor	10
Grupo de Neurología	3
Grupo de Respiratorio	16
Grupo de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud.....	?
Nº de Sesiones impartidas por el E.S.C.P.	13
Nº de Interconsultas Docentes realizadas por el E.S.M.	37

Nº de Sesiones Farmacoterapéuticas.....	28
Nº de Sesiones sobre Cartera de Servicios.....	14
Nº de Sesiones U.S.B.	5
Nº de Sesiones C.E.D.E.X.	4
Nº de Sesiones U.M.E.	8
Otras	
Presentación Guía Básica Maltrato Infantil en el Ámbito Sanitario.....	14

10.7.2. Atención Especializada

Sesiones Generales Hospitalarias, dirigidas a facultativos y médicos residentes.	
Nº de Sesiones realizadas	11
Sesiones de Enfermería, dirigidas a personal de enfermería	
Nº de Sesiones realizadas	8
Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos, dirigidas a médicos y personal de enfermería:	
Sesiones Hospitalarias	4
Sesiones Intraequipo	20
Sesiones Interequipo	6
Sesiones de Pediatría de Área:	
Nº de Sesiones realizadas.....	6

10.8.- Actividades de formación postgrado

Formación postgrado en Medicina Familiar y Comunitaria.

Número de Residentes R1	5
Número de Residentes R2	8
Número de Residentes R3	3
Número de Residentes Total	16
Centros de Salud Docentes.....	2
C.S. Plasencia I y C.S. Plasencia II	
Número de Tutores de A.P.	11

Actividades Docentes.

<u>Actividad</u>	<u>Participantes</u>	<u>Duración</u>
Módulo de Introducción a la M.F. y C	R1-R2-R3	4 horas
Curso Básico de Urgencias	R1	44 horas
Curso Básico de Ecografía.	R1-R2-R3	15 horas
Curso de R.C.P. Básica y Avanzado	R1-R2-R3	20 horas
Taller de Electrocardiografía Básica	R1-R2-R3	12 horas
Seminario: ¿Cómo elaborar una sesión basada en la evidencia?	R1-R2-R3	5 horas
Atención a Múltiples Víctimas	R1-R2-R3	8 horas
Seminario Uso Racional de Medicamentos e Indicadores de Prescripción	R1-R2-R3	4 horas
Total.....		112 horas

10.9.- Actividad Investigadora

Existencia de Unidad de Investigación en el Área: NO

Proyectos de investigación:

- "Estudio de la incidencia de síntomas psicopatológicos y cognitivos en el ictus isquémico y de su relación con la localización lesional y otros factores":
Investigador Principal: Fernando Castellanos Pinedo.
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
Servicio/Unidad: Neurología.
- "Registro internacional de datos de práctica clínica habitual en pacientes asmáticos tratados con Xolair"
Investigador Principal: Álvaro Moreno Ancillo.
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
Servicio/Unidad: Alergología.
- "Efectos de IRSS en Prurito, en los Tumores hepáticos-biliares en enfermos terminales".
Propuesta de estudio de investigación por parte del ESCP, en colaboración con un metodólogo de la Uex y Servicios Centrales del SES a las ayudas PRI.
Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
Servicio/Unidad: ESCP
- Colaboración en estudios multicéntricos que se están llevando a cabo desde la coordinación del PRCP.
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto"
Servicio/Unidad: ESCP.
- Participación en el programa de investigación del ECEMC (Estudio Colaborativo Español de Malformaciones Congénitas).
Participantes: Susana González de Gandara y José Luis Fernández Epifanio.
Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
Servicio/Unidad: Pediatría.
- "Programa IRIS: intervención psicológica cognitivo-conductual para reducir niveles de Burn-out y mejorar disfunciones emocionales en profesionales sanitarios".
Investigador Principal: José Manuel Párraga Sánchez.
Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
Servicio/Unidad: Enfermería y auxiliar de enfermería.
- "Aerobiología de Plasencia"
Centro: Facultad de biología, departamento de botánica, universidad de Barcelona.
Servicio: Alergología.
Los contajes de pólenes semanales de la ciudad de Plasencia se publican en la página web del laboratorio Leti, donde también se puede obtener información de los últimos años.

10.10.- Publicaciones y comunicaciones a congresos

- "Masa Abdominal en paciente Hipertenso".
Coautor: Miguel Ángel de Santiago Rodríguez.
Ponencia en el VIII Congreso Internacional de Ecografía Clínica. Benidorm, 20 al 22 de Septiembre de 2007.
- "Diseño de Procesos en el ámbito de la Gestión por Procesos".
Autores: Martín Clemente G., Sánchez García J. A., Sánchez Álvarez M^a D., del Mazo Martínez C., Venegas Capote J., Rodrigo Cobos P.
Comunicación Póster al Congreso Nacional de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Badajoz, 2007.
- "Cumplimiento de la Legislación antitabaco (Ley 28/2005 de 26 de diciembre) en los ocales de hostelería de Plasencia (Cáceres)".
Autores: Hidalgo Sierra V., Fernández Ortega R., Escudero Muñoz J., Lainez Lazcoz M.T., Hernández Mezquita M. A.
Comunicación al XL Congreso Nacional de la SEPAR . 2007.
- "Evaluación del funcionamiento de un protocolo de estudio de la patología del sueño mediante poligrafía cardiorrespiratoria domiciliaria, recientemente implantado en una unidad de neumología de un Hospital comarcal".
Autores: Lainez Lazcoz M.T., Hernández Mezquita M. A., Valiente Rosco P., Hidalgo Sierra V., Fernández Ortega R..
Comunicación al XL Congreso Nacional de la SEPAR. 2007.
- "Lesión lítica en calcáneo. A propósito de un caso".
Autores: Teruel Collazos J. L., López Ortiz R., Barco Bezosa A. C., Ganso Pérez A. , Zazo Espinosa M.
Comunicación al XVIII Congreso de la Sociedad Extremeña de Traumatología y Cirugía Ortopédica. Mérida, 16 y 17 de noviembre de 2007.
- "Artrodesis de tobillo con guía extramedular".
Autores: Teruel Collazos J. L., Zazo Espinosa M., Ganso Pérez A., Barco Berzosa A. C., López Ortiz R..
Comunicación al XVIII Congreso de la Sociedad Extremeña de Traumatología y Cirugía Ortopédica. Mérida, 16 y 17 de noviembre de 2007.
- "Estenosis carotídea en paciente sintomático".
Autores: Cabello Mustienes E., Torres García E., Sánchez Plaza C., Alonso Peña J., García Ledesma L., Pozo Rosado L., Sánchez Sánchez T., de la Cruz Iglesias A.
Comunicación Póster en el V Congreso de la Sociedad Extremeña de Medicina Interna. Cáceres, 13 al 15 de diciembre de 2007.
- "Cómo intervenir en las disfunciones emocionales de los profesionales sanitarios".
Autores: Párraga Sánchez J. M.
Publicado en Gestión Práctica de Riesgos Laborales, nº 42, pag. 32, octubre 2007
- "Dermatosis importada en urgencia hospitalaria".
Coautores: J.R. Muñoz del Rey, M. Asencio Egea, I. Marquez Laffon.
Toledo, abril 2007. I Congreso enfermedades infecciosas de urgencia hospitalaria.

- "Brote de gastroenteritis agua por norovirus en una planta de hospitalización".
Coautores: J.R. Muñoz del Rey, M. Asencio Egea, I. Marquez Laffon.
Sevilla, octubre 2007. I Congreso nacional del laboratorio clínico.
- "Resultados obtenidos por inseminación artificial".
Autores: J.R. Muñoz del Rey, F. Vicente Ramos, M. Jiménez Alvaro, T. Mengotti, E. Fuentes Serradilla y J. Martín Oncina.
Sevilla, octubre 2007. I Congreso nacional del laboratorio clínico.
- "Macroprolactina: prevalencia en nuestra población y utilidad del screening mediante precipitación con polietilenglicol (peg-6000)".
Autores: Vicente Ramos, F. Jiménez Álvaro, M., Mengotti Fernández de los Rios, T., Fuentes Serradilla, E.; Martín Oncina, J., Asencio Egea, M.
Sevilla, octubre 2007. I Congreso nacional del laboratorio clínico.
- "¿Se puede aplicar la ecuación MDRD-4 en población muy anciana?".
Autores: Labrador Gómez, P. Mengotti Fernández de los Rios. T., Jiménez Álvaro, M.; Vicente Ramos, F., Fuentes Serradilla, E., Martín Oncina, J.
Sevilla, octubre 2007. I Congreso nacional del laboratorio clínico.
- "Estimación sistemática del filtrado glomerular. Estudio de resultados".
Autores: Mengotii Fernández de los Rios. T.; Jiménez Álvaro, M., Labrador Gómez, P., Vicente Ramos, F., Fuentes Serradilla, E. Martín Oncina, J.
Sevilla, octubre 2007. I Congreso nacional del laboratorio clínico.
- "Prevalencia de insuficiencia renal crónica en Plasencia".
Autores: Labrador Gómez, P., Jiménez Álvaro, M., Mengotii Fernández de los Rios T., Labrador, J.
XV Congreso de la sociedad extremeña de nefrología, 2.007
- "Influencia de la estimación sistemática del filtrado glomerular sobre la Remisión a la consulta de nefrología".
Autores: Labrador Gómez, P., Jiménez Álvaro, M., Mengotii Fernández de los Rios T., Labrador, J.
XV Congreso de la sociedad extremeña de nefrología, 2.007
- "Insuficiencia renal oculta en atención primaria. ¿Un problema exclusivo de mujeres?"
Autores: Labrador Gómez, P., Jiménez Álvaro, M., Mengotii Fernández de los Rios T., Labrador, J., Macias Sánchez, M., Vicente Ramos, F., Martín Encina, J.
Revista nefrología, volumen 27. Número 6 - 2.007
- "Multicentre physiological reference intervals for serum concentrations of immunoglobulins A, G and M, complement C3c and C4 measured with tina-quant (R) reagents systems"
Clinical chemistry & laboratory medicine. 45(3):387-390. March 2007. (2.005 impact factor: 1.918)
Coautor: Martín Oncina, Javier
- Libro "Alergia a Medicamentos" de la sociedad extremeña de alergia e Inmunología clínica.
Capítulo "Alergia a látex". Autora: Carmen Domínguez Noche.
Capítulo: "Alergia a hormonas". Autor: Álvaro Moreno Ancillo.

- Libro Tratado de alergología de la sociedad española de alergia e inmunología clínica.
Capítulo: "Alergia a fármacos en el paciente con infección por el VIH alergia a otros agentes antiinfecciosos poco habituales: antiretrovirales, sulfamidas, antituberculosos y otros.
Autor: Álvaro Moreno Ancillo.
- "Efficacy and quality of life with once-daily sublingual immunotherapy with grasses plus olive pollen extract without up dosing".
Coautor: Álvaro Moreno Ancillo.
J Investig allergol clin immunol 2007
- "Demencias degenerativas".
Coautores: Fernando Castellanos Pinedo, José Martín Zurdo Hernández, Rosaura Toribio Felipe.
Plan integral de atención sociosanitaria al deterioro cognitivo en Extremadura.
- "Enfermedad de Alzheimer rápidamente progresiva simulando enfermedad de Creutzfeldt-Jakob".
Coautor: Fernando Castellanos Pinedo.
Comunicaciones orales de la Sociedad Española de Neurología 2007
- "Utilidad Diagnóstica del fototest en consultas de neurología general (Estudio fototrans)".
Coautor: Fernando Castellanos Pinedo.
- "Detention of cognitive impairment in the Fototrans study".
Coautor: Fernando Castellanos Pinedo.
Journal of neurology
- "Aumento del gasto energético basal en la cirrosis. Relación con la composición corporal y resistencia a insulina".
Coautor: C. Prieto de Frías.
XXXII Congreso nacional de la asociación española para el estudio del hígado
- "Loxoscelismo cutáneo".
Autores: Montserrat Zaragoza Fernández, Roberto López Ortiz, Eloy Domínguez Bueno, Jesús Santos Velasco y Manuela Gaviro Gómez.
- I Jornada interhospitalaria de medicina de urgencias y emergencias de Extremadura.
 - "Acidosis Metabólica con desenlace fatal".
Autores: Montserrat Zaragoza Fernández, Eloy Domínguez Bueno, Javier Escudero Muñoz, Javier Moran Portero y Carmen Calvo Fernández.
 - "Síndrome febril, ¿sin foco?"
Autores: Montserrat Zaragoza Fernández, Javier Escudero Muñoz, Juan Vicente Iglesias Báñez, Isabel Maya Castaño y Toufic Saad Saad.
 - "Insuficiencia respiratoria grave en mujer joven."
Autores: Montserrat Zaragoza Fernández, Isabel Maya Castaño, Eduardo Cabello Mústiense y Eduardo Franco Sánchez.
 - "Disfonía postraumática."
Autores: Montserrat Zaragoza Fernández, Javier Escudero Muñoz, Antonio Sánchez Plaza, Isabel López García y Juan Antonio Peromingo Matute.

"Dolor torácico post-esfuerzo."

Autores: Montserrat Zaragoza Fernández, Rocío Fernández Ortega, Pedro Hernández Arenillas, Santiago San José Pizarro y Pedro Pereira Espinel.

"Cardioversión Eléctrica VS Fibrilosis."

Autores: Montserrat Zaragoza Fernández, Javier Escudero Muñoz, Juan Vicente Iglesias Báñez, Javier Moran Portero, y Carmen Calvo Fernández.

- "How 6000 is to switch between biologics? A systematic review of the literature "
ACTA Reum Port. 2007
Coautor: Miguel Angel Abad.
- "Actualización del congreso de sociedad española de reumatología sobre el uso antagonistas del TNF α en las espondiloartritis, incluida la artritis psoriásica ."
Reumatología clínica. 2007
Coautor: Miguel Angel Abad.
- "Neww criteria to identily risk of progression in monoclonal gammopathy of uncertain significance and smoldering multiple myeloma based on multiparameter flow cytometry analysis of bono marrow plasma cells".
The american society of hematology 2007
Coautor: Guillermo Martín Núñez .
- "MIP-1 Alpha and its influence on survival in myeloma multiple patients."
Haematologica. The hematology journal
Coautor: Guillermo Martín Núñez .
Viena, junio 2007
- Haematologica. XLIX Reunión Nacional de la AEHH y XXIII Congreso Nacional de la SETH. Pamplona ,octubre 2007
 - "Valor de la concentración sérica de MIP-1 ALFA y DKK1 en el estudio de la enfermedad ósea y pronostico del mieloma múltiple".
Coautor: Guillermo Martín Núñez .
 - "La evaluación de células plasmáticas patológicas mediante citometría de flujo y del concepto evolving en los mielomas quiescentes y las GMSI".
Coautor: Guillermo Martín Núñez .
 - "Eficacia de lenalidomida en síndromes mielodisplásicos. Resultados del registro nacional".
Coautor: Guillermo Martín Núñez .
 - "Hemoglobinopatías en el norte de Extremadura".
Autores: Guillermo Martín Núñez, M^a Angeles Fernández Galán, Rosa M^a López López, José Antonio González Hurtado y Ana García Lucas.
- "PTI refractaria con hemorragia critica y respuesta a factor VII activado recombinante (rFVIIa)."
Autores: Guillermo Martín Núñez, M^a Angeles Fernández Galán, Rosa M^a López López y José Antonio González Hurtado.
XXV Reunión anual de la asociación Castellano-Leonesa de hematología y hemoterapia.
Salamanca marzo 2007

- IV Reunión anual de la sociedad Extremeña de hematología y hemoterapia.
Casos Clínicos:
"Presente y futuro de la anticoagulación oral en nuestro medio".
"Celulitis bacterianas en pacientes inmunodeprimidos."
Autores: Guillermo Martín Núñez, M^a Angeles Fernández Galán, Rosa M^a López López
y José Antonio González Hurtado.
Mérida, abril 2007
- "Interconsulta de cáncer de mama y ovario en endocrinología".
Coautores: M. Peralta Watt y D. Peñalver Talavera.
- "Adenoma hipofisario secretor de GH y TSH con respuesta inadecuada de GH al estímulo con CRH y de TSH al estímulo con LHRH y GR".
Coautor: M. Peralta Watt.
Nuevaendo 2007
- Endocrinología y Nutrición 2007.
"Neuralgia del trigémino como manifestación de un macroadenoma hipofisario."
Coautores: M. Peralta Watt y D. Peñalver Talavera.
"Dificultades diagnósticas en un caso de enfermedad de Addison de origen tuberculoso."
Coautor: D. Peñalver Talavera.
"Síndrome de Turner diagnosticado tardíamente: propósito de un caso."
Coautor: D. Peñalver Talavera.
- "Ginecomastia como primera manifestación de un hipertiroidismo."
Coautores: M. Peralta Watt y D. Peñalver Talavera.
Revista Clínica Española 2007
- "Laparoscopia en el dolor abdominal."
Coautora: Elena García Abadía.
- "Arritmias e hipertensión arterial"
Ponente: S. A. Sáez Jiménez.
Cursos de actualización en HTA.
- "Inmunoterapia con extractos alergénicos depigmentados y polimerizados". Ponencia
Ponente: Álvaro Moreno Ancillo.
Almendralejo (Badajoz) 27-10-07
- "Epidemiología del asma pediátrica. Curso de formación medica continuada. "
Asistentes: Carmen Domínguez noche, Álvaro Moreno Ancillo y Pedro M. Cosmes Martín.
Plasencia, 31-05-07 y 6-06-07.
- Presentación del estudio expo ("exposición a pólenes y profilinas")
Asistentes: Carmen Domínguez Noche y Álvaro Moreno Ancillo.
Cáceres, 31 de enero del 2007
- Reunión de alergoaragón
Asistente: Álvaro Moreno Ancillo.
Formigal, 5 - 9 de febrero del 2007.

- XVI Reunión de la sociedad extremeña de alergia e inmunología clínica
Asistentes: Carmen Domínguez Noche y Álvaro moreno ancillo.
Zafra (Badajoz), 13 - 14 de marzo del 2007.
- ISMA 07. 2º international symposium on molecular allergology. Allergens: from identification to therapy.
Asistentes: Carmen Domínguez Noche y Álvaro Moreno Ancillo.
Roma (Italia), 22 - 24 de abril del 2007.
- XXXI Congreso nacional de la seaic.
Asistente: Carmen Domínguez Noche.
Santander, 25- 26 de octubre del 2007.
- Docencia: "Asma bronquial".
Ponente: Álvaro Moreno Ancillo. Conferencia a facultativos de atención primaria
Plasencia, 1 de mayo del 2007 .
- Docencia: "Uso actual de formoterol + budesonida en el tratamiento del asma bronquial".
Ponente: Carmen Domínguez Noche. Conferencia a facultativos de atención primaria
Plasencia, 19 de junio del 2007.
- Docencia: "Epidemiología del asma infantil."
Carmen Domínguez Noche. Curso de formación continuada en alergia 2007, por la asociación de alergología, asma e investigación de plasencia, dirigido a facultativos del área de Plasencia
Plasencia, 31 de mayo del 2007.
- Docencia: "Sibilantes en la primera infancia"
Álvaro Moreno Ancillo. Curso de formación continuada en alergia 2007, por la asociación de alergología, asma e investigación de plasencia, dirigido a facultativos del área de Plasencia
Plasencia, 6 de junio del 2007.
- Docencia: "Aumento de la prevalencia de las enfermedades alérgicas en el mundo actual".
Ponente: Álvaro Moreno Ancillo . Charla.
Casino obrero de Béjar, 28 de abril del 2007.
- Unidad de Alergología. Se participó a requerimiento del Ayuntamiento de Plasencia en el día de las asociaciones, con la instalación de un stand en la plaza mayor, donde se repartieron trípticos explicativos sobre las enfermedades alérgicas.
Plasencia 15 y 16 de marzo de 2007..

11. DATOS ECONÓMICOS

11.1.- Gastos

Atención especializada y atención primaria

Capítulo I	Gastos de personal	65.987.919
Capítulo II	Gastos corrientes en bienes y servicios	20.953.093
Capítulo VI	Inversiones	1.423.728
Capítulo VIII	Activos financieros	26.745
Total atención especializada y atención primaria		88.349.612

Programa de formación

Capítulo I	Gastos de personal	679.942
Total programa de formación		679.942

Total presupuesto capítulos I, II, VI, VIII,		88.391.485
--	--	------------

11.2.- Ingresos. Facturación y Cargos

Ingresos

Cargos a terceros	882.455
Ingresos por canon de cafetería	42.161
Anuncios en diarios oficiales	871,07
Otros ingresos (ventas varias)	2.308
Total ingresos	927.795

Facturación y Cargos a Terceros

Facturado

Accidentes de tráfico	321.787
Entidades privadas, compañía seguro libre, particulares	401.450
Accidentes laborales	178.327
Total facturado	901.565

Ingresado

Total cobrado	882.455
---------------------	---------

11.3.- Inversiones y equipamientos

Inversiones ejecutadas por la gerencia de área

Plan de accesibilidad de atención primaria.....	28.907
Plan de accesibilidad, adecuación ascensores centro especialidades.....	13.441
Plan de accesibilidad de centro de especialidades Luis de Toro.....	83.330
Plan de montaje del centro de salud de Jaraiz de la Vera.....	270.900
Plan de montaje del centro de salud de Pinofranqueado (2ª parte).....	33.627
Plan de montaje del centro de salud de Montehermoso (1ª parte).....	29.599
Plan de montaje de la u. medicalizada de emergencias de Caminomorisco.....	24.999
Plan de montaje de ampliación de archivo historias clínicas hospital.....	149.981
Plan de montaje de la unidad de radioterapia hospital.....	127.547
Plan de montaje de la unidad de psiquiatría infanto juvenil.....	29.960
Digitalización telemando radiodiagnóstico.....	120.000
Fluoroscopio de imágenes compacto cirugía.....	44.800
Procesador de tejidos anatomía patológica.....	43.000
Respiradores unidad de cuidados intensivos.....	39.800
Sellador de vasos ligasure cirugía.....	26.000
Sistema de archivo para el departamento de personal.....	14.991
Vehículos para atención primaria.....	37.537
Programa informático y soporte para registro general.....	20.613
Monitor para gestantes obstetricia y ginecología.....	12.950
Lavadora alta velocidad para unidad de lavandería.....	9.841
Sonda vaginal para ecógrafo obstetricia y ginecología.....	9.500
Desfibriladores atención primaria.....	15.479
Pulsioxímetros atención primaria y especializada.....	10.718
Micromotor complementos traumatología.....	9.000
Centrífuga refrigerada hematología.....	7.971
Aparatos de tensión arterial digital hospital.....	7.640
Polígrafo cardiorrespiratorio neumología.....	7.447
Transductor intracavitario atención primaria.....	5.875
Carro unidosis hospital.....	5.526
Sistema para monitorización de la presión arterial cardiología.....	5.137
Sonda ecógrafo pediátrica para atención primaria.....	5.000
Software para pagina web del área de salud.....	5.000
Resto de inversiones en equipamiento.....	167.612
 Suma.....	 1.423.728

12. ORGANIGRAMA

Organigrama Gerencia del Área de Salud de Plasencia

