

The logo for SES (Servicio de Salud de Extremadura) is located in the top left corner. It consists of a green square with the letters 'SES' in white, tilted at an angle. Above the square is a stylized graphic of a hand or a leaf in shades of green.

SES

Gerencia del Área de Salud de Plasencia

Memoria 2006



ÍNDICE

1.- Presentación.....	5
2.- Avance / Sinopsis	9
3.- Estructura del Área de Salud	15
4.- Población	
4.1.- Población	17
4.2.- Población Zonas Básicas de Salud.....	17
4.3.- TIS por Zonas Básicas de Salud.....	19
5.- Ordenación Sanitaria del Área	
5.1.- Recursos Humanos.....	25
5.2.- Recursos Materiales	26
6.- Cartera de Servicios	
6.1.- Atención Comunitaria: Equipos de Atención Primaria y Unidades de Apoyo	27
6.2.- Centros de Drogodependencia de Extremadura (CEDEX).....	30
6.3.- Equipo de Cuidados Paliativos	30
6.4.- Salud Mental	31
6.5.- Atención Especializada	32
7.- Nuevas Acciones / Infraestructuras	35
8.- Actividad	
8.1.- De Salud Pública y Administración Sanitaria	37
8.2.- De Educación para la Salud.....	60
8.3.- Asistencial: Equipos de Atención Primaria, U. Apoyo y U. Transversales	62
8.3.1.- Equipos de Atención Primaria	62
8.3.2.- Unidades de Apoyo	63
8.3.3.- Unidades Transversales.....	63
8.4.- Asistencial: Atención Hospitalaria	67
8.4.1.- Indicadores de Actividad	67
8.4.2.- Datos de Actividad Asistencial	68
8.4.3.- GDRs más frecuentes	69
8.4.4.- Desglose de actividad	70
9.- Prestación Farmacéutica	
9.1.- Prestación farmacéutica en el Área de Salud	73
9.2.- Actividades de uso racional del medicamento	80
10.- Calidad Asistencial	87
11.- Actividades de Formación e Investigación	107
12.- Datos Económicos	
12.1.- Atención Primaria y Especializada.....	115
12.2.- Programa de Formación	115
12.3.- Ingresos. Facturación y Cargos a Terceros	115
12.4.- Inversiones y Equipamientos	116
13.- Organigrama.....	117
14.- Directorio	119

1 – PRESENTACIÓN

Los seis años de autogestión sanitaria, término acuñado por Salud Extremadura, que se han cumplido en el año 2006, creemos son una etapa que finaliza en el citado año, pues cuando escribimos estas líneas para la presentación de esta Memoria ya es Presidente de la Junta de Extremadura el Excmo. Sr. D. Guillermo Fernández Vara, Consejero de Sanidad y Consumo en esta primera etapa de autogestión sanitaria y ya es Consejera de Sanidad y Dependencia la Excmo. Sra. D^a M^a. Jesús Mejuto Carril, a los que deseamos en su nueva responsabilidad todos los éxitos.

Esta primera etapa que finaliza en el 2006 ha estado llena de ilusiones, sacrificios, esfuerzos... y creemos que logros para el Área de Salud de Plasencia, en particular, y para la Sanidad Extremeña, en general, deseamos se mantengan y amplíen en la nueva etapa que en el 2007 se inicia.

Como consecuencia de la finalización de esta etapa, nos ha parecido conveniente englobar en este DVD, junto con la Memoria 2006 de nuestro Área de Salud las correspondientes a los años desde que se producen las transferencias sanitarias a la Comunidad Autónoma de Extremadura y ello por que nos parece de interés que se encuentren todas juntas para su posible análisis y/o consulta y porque la difusión de las anteriores se realizó en un ámbito muy reducido. Esperamos que en los primeros meses del próximo año 2008 esté abierta la/s memoria/s del Área a todo el que desee consultarlas (www.areasaludplasencia.es, en construcción).

Dos breves consideraciones al respecto, primera creemos que la sostenibilidad del sistema exige intentar conseguir un equilibrio entre todos los factores que intervienen en la gestión sanitaria en el ámbito de lo público, entre ellos la mayor actividad posible sin duda, pero también del resto de factores dentro de los cuales el económico debe ser tenido muy en cuenta, por lo que hemos procurado estar dentro de los plazos marcados por los Servicios Centrales y/o posteriormente, por la Ley 1/2005, de 24 de Junio, de tiempos de respuesta en la atención sanitaria especializada del sistema sanitario público de Extremadura en cuanto a la actividad y mantener los otros factores dentro de los límites prefijados, creemos que, en los momentos determinados para ello, se ha conseguido, y segunda, si se comparan los datos de actividad en consultas del Hospital "Virgen del Puerto", debe tenerse en cuenta el ajuste realizado en las mismas al entender los Servicios Centrales que se incluían, desde los tiempos de Insalud, datos que no se debían, lo mismo sucedió en el Área de Mérida, al objeto de su posible comparación con el resto de las Áreas de Salud, lo que al producirse, el citado ajuste, distorsiona las cifras de las mismas.

Aprovechando el espacio del DVD se adjunta información de las reformas y ampliación del Hospital, como hecho singular de esta etapa que finaliza.

Esperamos resulte de interés esta Memoria del Área de Salud de Plasencia del año 2006, y, en su caso, la de los años anteriores, sin duda no pretenden ser más que un compendio de lo realizado en la misma, lo cual, como hemos manifestado siempre no hubiese sido posible sin el colectivo humano que realizan sus tareas en este Área, para todos ellos, una vez más, nuestro agradecimiento y estima.

Víctor M. Bravo Cañadas
GERENTE DEL ÁREA DE SALUD



2.- AVANCE / SINOPSIS

En este año 2006 han continuado las dificultades de adaptación a una nueva organización joven, y a la mentalidad y funcionamiento del Área de Salud como ente único, y han aparecido otras, consecuencia del actuar del sistema en estos pasados años.

De una revisión global de los resultados del mismo, en cuanto a la actividad y actuaciones puestas al servicio de la salud de la población del Área debe destacarse:

El control de las alertas alimentarias, que permite detectar y actuar con premura ante cualquier problema de seguridad alimentaria. Se gestionaron 210 expedientes de alertas que supuso un total de 2341 actuaciones. (209 expedientes en 2005).

En cuanto al Plan de Formación de Manipuladores de alimentos, se realizaron 139 cursos, un 6,11% más que el año 2005 y se formaron 2582 manipuladores, que supuso un aumento del 3,03%.

La campaña de vigilancia y control sanitario de cerdos sacrificados para consumo familiar 2006/07, supuso la inspección de 2821 animales, con un descenso de 448 en relación con 2005, de los que se decomisaron 2 animales, brucelosis (1); abscesos (1); y 87 decomisos parciales.

En las actuaciones de control sanitario de la caza silvestre de la temporada 2006/2007, se inspeccionaron 368 animales menos que la temporada anterior, con un total de 2092 piezas (1246 jabalíes y 846 venados). Se decomisaron 105 animales por tuberculosis y 1 jabalíes por triquina.

En los mataderos, el control y la supervisión de la extracción de Material Específico de Riesgo relacionados con las Encefalopatías Espongiformes Bovinas, supuso el control de 118091.05 Kg. MER, prácticamente igual al 2005

Por lo que se refiere al parte mensual de inspección y de declaración de zoonosis, se inspeccionaron 65068 animales, 1445 animales más que durante el año 2005, y se diagnosticaron 704 animales afectados por hidatidosis (1142 animales- año 2005), 2452 por cisticercosis (1690 animales-año 2005).

Como consecuencia del Plan Nacional de Investigación de Residuos 2006, se recogieron 108 muestras, y se analizaron 108, todas ellas con resultados negativos. De 14 muestras analizadas para la detección de nitratos en vegetales, resultaron todas negativas.

En la campaña de control de la calidad de las aguas de consumo público se realizaron 591 inspecciones (362 inspecciones-año 2005).

Además, en el año 2006, de 203 veterinarios nombrados para Guardia de Presencia Física, (222 en el 2005), 177 fueron para actividades cinegéticas y matanzas domiciliarias (155 en el 2005).

Siguiendo con las actividades de promoción de la salud, se han llevado a cabo 59 proyectos de educación para la salud en centros educativos, con la implicación directa de los profesionales sanitarios de los EAP's y del Equipo Multidisciplinar de Educación para la Salud del Área, continuando el ascenso iniciado en años anteriores en cuanto a la cobertura de educación para la salud en centros escolares de nuestro Área.

Continúan las actuaciones dirigidas al fomento de las actividades incluidas en el Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud, promoviendo la autoevaluación por parte de los profesionales; ésta se desarrolla de forma reglada en un 25 % de las Unidades Básicas Asistenciales del Área.

En cuanto a la salud de la población infantil, en el año se han vacunado 15.938 niños (el 98,06% de la población esperada) y 25.074 adultos han recibido vacunación antigripal (el 76,83% de los mayores de 65

años). 15.671 Niños menores de 14 años estuvieron incluidos en el Programa del Niño Sano (el 96,94% de los esperados), con un excelente nivel de cobertura .

En relación con la atención a la mujer, de los 891 partos habidos en el hospital, se captó el embarazo en Atención Primaria en el 100% de los casos, estando incluidos en el Servicio de Preparación al Parto un 63.4% y recibiendo visita postparto el 80%; se realizaron 258 cesáreas, el 28,95% de los partos, ligeramente superior al año anterior. A 13196 mujeres, al menos, se les ha proporcionado asesoramiento sobre planificación familiar (una cobertura aún de casi la mitad de la población diana , que aunque sigue siendo baja, se va incrementando progresivamente todos los años).

Las enfermedades cardiovasculares siguen siendo la principal causa de muerte en nuestra comunidad. Se dio consejo sobre prevención de enfermedades cardiovasculares a 72.321 usuarios, de los que 13.471 están incluidos en el subprograma de hipertensión arterial (lo que corresponde al 68.7% de la población estimada, 3.4 puntos más que en el año previo), 11.350 reciben consejo y/o tratamiento por hipercolesterolemia (cobertura del 57.9,1%, 5 puntos de incremento respecto a 2005) y 10.095 por obesidad (85.6% de los esperados).

En relación con la diabetes, agente patogénico de estas enfermedades cardiovasculares, sigue incrementándose la captación de usuarios afectados, que llegan a 5.468 adultos (un 4,82% de la población de nuestro Área). Se siguen haciendo esfuerzos por mejorar la calidad de la educación diabetológica, de forma que a las 467 consultas de educación sobre diabetes desarrolladas en las consultas externas hospitalarias, se unen los 181 usuarios con diabetes tipo 2 que han recibido educación grupal en atención primaria, a través de los 22 grupos de educación formados. En total, al menos 16,8% de la población diabética esperada ha recibido educación diabetológica grupal estructurada en los últimos 5 años. Sigue en marcha un programa de mejora de la calidad de atención al diabético tipo 2, que ha supuesto llegar al 43,4% de diabéticos tipo 2 con control metabólico aceptable, pasando en los cuatro últimos años la estimación de casos con control muy deficiente (HbA1c >10) desde el 5,1% al 2,5% de los diabéticos tipo 2.

En cuanto a la patología tumoral, segunda causa de muerte en la Comunidad Autónoma, se sigue intentando mejorar la coordinación del Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama para mejorar sus resultados; se mantiene una cobertura aproximada del 70%. Siguen existiendo problemas estructurales para poder tener una estimación certera de la cobertura real del diagnóstico precoz del cáncer de cérvix, debidos a una falta de integración de los datos de cada una de las unidades funcionales implicadas, problema que se prevé solucionar con la puesta en funcionamiento del Jara. Aún así, existe una mejora de los datos disponibles, de forma que 9.204 mujeres se han beneficiado de este servicio, más de 1000 con respecto al año anterior. A pesar de ello, la cobertura seguiría siendo baja, del 44,%, aunque creemos que la cobertura real es bastante superior, hecho que habrá que confirmar cuando se disponga de mejores sistemas de información. En el programa de Cuidados Paliativos (ESCP), se atendieron 228 pacientes nuevos, tanto en domicilio como en hospital, conjuntamente por los profesionales de las distintas unidades implicadas.

Respecto a la patología respiratoria, tercera causa de mortalidad, están captadas 1262 personas con enfermedad pulmonar obstructiva crónica, lo que supondría una prevalencia entre los mayores de 40 años 2.1% , , aún lejos de la prevalencia teórica estimada, pero incrementándose poco a poco cada año. Por ello se ha seguido con la evaluación anual de los criterios de inclusión en muestras de las historias clínicas, así como se han continuado los esfuerzos en formación y dotación técnica de los EAP fundamentalmente para incrementar la captación, así como de protocolos de educación individual y grupal a pacientes asmáticos adultos por parte del Grupo de A. Respiratorio. Estos protocolos se han comenzado a aplicar en el Área durante este año y se procederá a su evaluación a lo largo del 2007.

La actividad asistencial desarrollada en Atención Primaria ha dado lugar a 1.007.840 consultas médicas (937.797 de medicina de familia y 70.043 de pediatría), con un incremento de unas 3500 consultas más con respecto al año anterior. Esto supone que la frecuentación en medicina de familia es de 11,74 se mantiene con respecto al año anterior, aunque se ha mecanizado parte del proceso para intentar controlar la demanda, esperando que este dato decrezca por ser uno de los principales problemas de la Atención Primaria del Área, pendiente de controlar con la mecanización suficiente y el resto de medidas para el control

de la demanda. La enfermería de AP ha atendido un total de 664.374 consultas y 44.411 atenciones domiciliarias (el 58 % de ellas programadas).

Se han atendido 159.570 consultas externas hospitalarias, con una relación sucesivas/primeras de 2; el 59,25% de ellas fue solicitado por la Atención Primaria (59,4% en 2005). Se realizaron 2.215.388 determinaciones analíticas, un 9,30% más que el año anterior. En cuanto a radiodiagnóstico, se llevaron a cabo 66.421 estudios radiológicos, con 2.172 RNM, 6.193 TAC, 10.791 ecografías y 4.409 mamografías en el Hospital Virgen del Puerto (todas estas pruebas incrementadas respecto al año anterior). En cuanto a anatomía patológica, se realizaron 14.411 estudios, lo que representa un incremento del 34%.

Se ingresa cada día una media de 27.3 personas, con una estancia media de 6,16 días (1.3 de incremento respecto al año previo); el 77.06 % de estos ingresos se hacen por la vía de urgencias, frente al 75 % del año anterior. En el hospital se interviene quirúrgicamente a 19.6 personas diarias, de las que, gracias a la potenciación de la Cirugía Mayor Ambulatoria, el 48.42 % son intervenidas de forma ambulatoria (un 5.61 % más que en 2005), reduciendo su estancia hospitalaria a unas horas, siendo realizado el seguimiento postoperatorio en su domicilio o en los centros sanitarios de atención primaria, en otro más de los ejemplos de colaboración y continuidad asistencial entre niveles. Un 21,9% de las intervenciones quirúrgicas se realizan de forma urgente.

En cuanto a los tratamientos rehabilitadores del total de 6.498 usuarios que han seguido este tipo de tratamiento, 3.583 (el 55,14%) lo han hecho en las unidades de fisioterapia de los Centros de Salud y 2.915 (el 44,85%) en el Hospital.

Se han atendido 172.522 urgencias (un 16,83% más que en el año 2005). De ellas, en los Puntos de Atención Continuada 134.375, que representa el 77,8%. en domicilio el 8,24% (inferior al 2005) del total de asistencias y se han derivado al Servicio de Urgencias Hospitalario el 4,59 % (inferior a 2005 en que se derivó al 5,1%). En dicho servicio hospitalario se atienden el 22% de las urgencias totales del Área (38.147, 2,19% más que el año 2005). La Unidad Medicalizada de Emergencias ha tenido 982 activaciones-(2,48 salidas/día) y ha atendido a 905 usuarios (5,03% menos que el 2005)

A que la coordinación de todos los profesionales del Área sea cada vez mayor, para que la continuidad asistencial empiece a ser un hecho, han seguido colaborando los 18 grupos de trabajo multidisciplinares del Área, cuya producción llega ya a 34 protocolos o guías clínicas de actuación, además del diseño y elaboración de instrumentos y materiales complementarios (hojas de registro, material educativo...). Los miembros de dichos grupos han mantenido entre ellos 21 reuniones de trabajo en 2006 y han contribuido de forma importante a las 197 sesiones con expertos que se han desarrollado en dicho año en las distintas unidades funcionales del Área. Por otra parte, la mejora de los canales de comunicación entre estas unidades ha dado lugar, por ejemplo, a que el porcentaje de informes de contestación emitidos desde las consultas externas del hospital a las solicitudes de interconsulta de la Atención Primaria, con registro de los mismos, suba del 21% del año 2004 al 99,11% de 2006.

En cuanto a inversiones, se continua avanzando en la reforma y adecuación de los Centros de Salud y Consultorios del Área. Los Centros de Salud de Pinofranqueado, Casas del Castañar, Hervás y Ahigal, que una vez terminadas las obras se ha pasado a equiparlos, se inician las reformas de los Centros de Jaraíz de la Vera y Montehermoso, y en consultorios se subvencionan, aparece relacionado en la Memoria, actuaciones de nueva construcción, reforma y equipamiento en un número muy importante.

Se terminan las obras e la Unidad de Oncología Radioterápica, que recibió este Área de Salud como consecuencia de la decisión del Gobierno Regional y que sin duda supone un avance de enorme trascendencia en su cartera de servicios, se comienzan las actuaciones consecuencia del Plan Funcional del Hospital que supondrán la dotación de habitaciones individuales y la remodelación integral de una parte muy significativa del mismo y otras acciones recogidas en la memoria como dotación de ciberaulas hospitalarias, unidad prequirúrgica, se continua con la adecuación de las plantas de hospitalización etc.etc.

Se ha continuado con la renovación de dotación de material tanto a los centros de Atención Primaria como a los diferentes servicios y unidades de Hospital, así como con la dotación de recursos humanos Neurólogos, Cirujano, Oncólogo, Radiólogo, Anatomopatólogo, Neuropsicólogo, Ingeniero Técnico, Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Farmacéuticos, Fisioterapeutas, Médicos de urgencias en Atención Primaria, Trabajadores Sociales, Auxiliares Administrativos, Celadores, Lavandera y Planchadora.

Refiriéndonos a la prestación farmacéutica, en 2006 se ha continuado con el trabajo de ayuda a los médicos con respecto a la calidad de la prescripción, con nuevos indicadores en los informes tanto para la Atención Primaria como para la Hospitalaria, cuya mejoría se sigue notando de forma progresiva. Con respecto al seguimiento presupuestario, en el conjunto del Área de Salud, ha habido una desviación del 3,63% con respecto al presupuesto 2005, lo que supone un crecimiento del gasto respecto al gasto 2004 de 4,72% (4,27% en Atención Primaria y 12,89% en Atención Hospitalaria).

El esfuerzo de coordinación de recursos formativos se ha traducido en la participación, como discentes, de 1116 profesionales del Área en 721 horas de formación, distribuidas en las diferentes Actividades incluidas en los planes de formación centralizados (Plan de Formación en Ciencias de la Salud de Extremadura y Plan de Formación Continua del Servicio Extremeño de Salud) y descentralizados (Catálogo de Empresa de la Gerencia del Área de Salud de Plasencia) .

Respecto a la formación intracentro, durante el año 2006 se han realizado un total de 21 Sesiones Intrahospitalarias, 30 Sesiones en el ESCP, 14 Sesiones en el ESM, 9 Sesiones Internas del Servicio de Análisis Clínicos, 2 Sesiones de Pediatría de Área, 95 Sesiones Internas en los E.A.P. 's, y 197 Sesiones con Expertos (lo que supone una media de 6,7 Sesiones Internas y 14,1 Sesiones con Expertos en cada uno de los E.A.P. 's del Área). Y ello como resultado de una apuesta firme de la Gerencia del Área por fomentar la "Formación para la Acción", así como del importante esfuerzo y motivación de los miembros de los Grupos de Trabajo constituidos, que han mantenido un año más una intensa actividad tanto en la elaboración y revisión de Protocolos y Guías Clínicas como en la difusión de los mismos.

Durante el año 2006 se ha puesto especial empeño en impulsar y potenciar las Actividades de Formación Específica Tutorizada, mediante la elaboración e implementación de un Programa de Reciclajes para Médicos, Enfermeros y Pediatras de A.P. que se ha traducido en la realización de 23 semanas de formación tutorizada en otro Centro Asistencial del Área por parte de 8 profesionales de A.P. (6 Médicos de Familia, 1 Pediatra y 1 Enfermero).

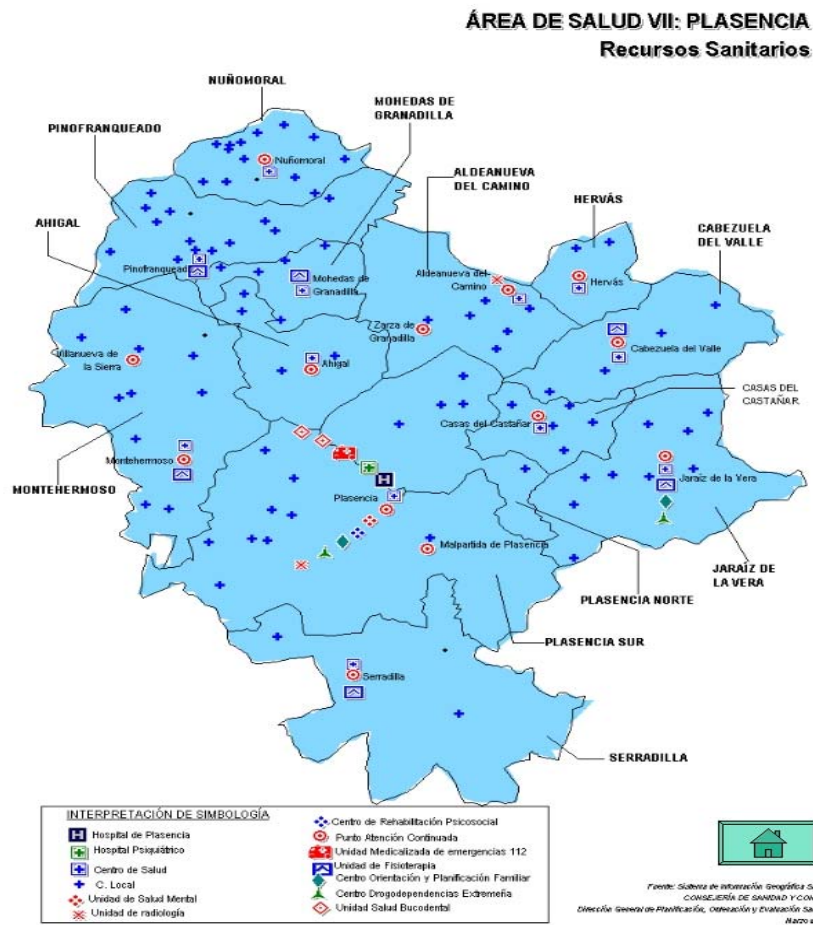
En cuanto a la actividad investigadora, se ha continuado avanzando en la motivación y apoyo de los profesionales en este campo, así como en la selección rigurosa y supervisión adecuada de las actividades de investigación, con criterios de pertinencia, calidad científica y metodológica, y rigor en el cumplimiento de los aspectos éticos establecidos.

El presupuesto del área de salud se ha incrementado en el año 2006 en más de cinco millones de euros. El gasto de personal ascendió a 58.920.099 € (+8,58 %) y los gastos corrientes en bienes y servicios 19.807.292 € (+3,21 %), mientras que las inversiones realizadas directamente por la Gerencia del Área supuso 2.306.408 €, a la que debe añadirse la ejecutada por los Servicios Centrales (Consejería y SES) básicamente en obras, y las subvenciones a Ayuntamientos para actuaciones en Centros de Atención Primaria.

De los más de casi veinte millones de euros que ha supuesto el total de gasto en bienes corrientes y servicios, el 39,4 % del presupuesto ha correspondido a medicamentos servidos desde la farmacia del Hospital "Virgen del Puerto".



3.-ESTRUCTURA DEL ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA



Zonas de Salud Área VII.

- Ahigal
- Aldeanueva del Camino
- Cabezuela del Valle
- Casas del Castañar
- Hervás
- Jaraíz de la Vera
- Mohedas de Granadilla
- Montehermoso
- Nuñomoral
- Pinofranqueado
- Plasencia I
- Plasencia II
- Plasencia III
- Serradilla
-



4.-POBLACIÓN

4.1.-Población (Padrón municipal 01/01/2005)

	Total	Hombres	Mujeres
Provincia de Cáceres	412.580	206.744	205.836
<i>Porcentaje</i>	<i>100,00%</i>	<i>50,11%</i>	<i>49,89%</i>
Área de Salud de Plasencia	117.283	59.123	58.160
<i>Porcentaje</i>	<i>100,00%</i>	<i>50,41%</i>	<i>49,59%</i>
Ciudad de Plasencia	39.596	19.391	20.205
<i>Porcentaje</i>	<i>100,00%</i>	<i>48,97%</i>	<i>51,03 %</i>

4.2.-Población Zonas Básicas de Salud

Localidad	Total	Hombres	Mujeres
Z.B.S. Aldenueva del Camino.....	4.719	2.427	2.292
Aldeanueva del Camino	837	410	427
Abadía	277	157	120
Casas del Monte	880	460	420
Gargantilla	449	231	218
Granja (La)	342	191	151
Segura de Toro	190	92	98
Valdelamatanza (Provincia de Salamanca)			
Zarza de Granadilla	1.744	886	858
Z.B.S. Ahigal	3.916	2.009	1.907
Ahigal	1.580	825	755
Marchagaz.....	278	141	137
Guijo de Granadilla.....	655	325	330
Palomero	512	262	250
Santibáñez el Bajo	891	456	435
Z.B.S. Cabezuela del Valle.....	7.072	3.623	3.449
Cabezuela del Valle	2.173	1.129	1.044
Jerte	1.313	662	651
Navaconcejo.....	2.102	1.059	1.043
Rebollar	221	109	112
Tornavacas.....	1.263	664	599
Z.B.S. Casas del Castañar	4.372	2.231	2.151
Casas del Castañar	652	329	323
Barrado.....	507	259	248
Cabrero	372	200	172

Piornal	1.532	754	778
Torno (El)	938	496	442
Valdastillas	371	193	178
Z.B.S. Hervás	5.139	2.533	2.606
Hervás	3.891	1.907	1.984
Baños de Montemayor	702	327	375
Garganta (La)	546	299	247
Z.B.S. Jaraíz de La Vera.....	14.360	7.350	6.977
Jaraíz de la Vera	6.833	3.506	3.327
Aldeanueva de la Vera	2.346	1.153	1.193
Arroyomolinos de la Vera	545	273	272
Collado	229	120	109
Cuacos de Yuste	963	506	457
Garganta la Olla	1.152	607	545
Pasarón de la Vera.....	689	342	347
Tejeda de Tiétar	976	513	463
Torremenga.....	627	333	294
Valdeíñigos (Ayuntamiento de Tejeda)			
Z.B.S. Mohedas de Granadilla.....	3.697	1.887	1.810
Mohedas de Granadilla	1.061	537	524
Casar de Palomero	1.276	656	620
Azabal (Ayunt. Casar de Palomero)			
Rivera Oveja (Ayunt. Casar de Palomero)			
Pesga (La).....	1.162	603	559
Cerezo.....	198	91	107
Z.B.S. Montehermoso	11.568	5.933	5.635
Montehermoso	5.623	2.873	2.750
Aceituna	632	330	302
Bronco, El (Ayto. de Santa. Cruz de Paniagua)			
Guijo de Galisteo	1.511	821	690
Hernán-Pérez.....	515	267	248
Morcillo	436	214	222
Pozuelo de Zarzón	580	280	300
Santa Cruz de Paniagua	378	205	173
Torrecilla de los Ángeles	720	369	351
Valrío (Ayto. de Guijo de Galisteo)			
Villa del Campo	596	290	306
Villanueva de la Sierra	577	284	293
Z.B.S. Nuñomoral	2.377	1.241	1.136
Nuñomoral.....	1.520	809	711
Casares de las Hurdes.....	592	290	302
Ladrillar.....	265	142	123
Arrolobos (Ayto. de Caminomorisco)			
Riomalo de Abajo (Ayto. de Caminomorisco)			
Z.B.S. Pinofranqueado.....	2.943	1.567	1.376
Pinofranqueado	1.651	888	763
Caminomorisco	1.292	679	613

Z.B.S. Plasencia I	20.078	9.619	10.459
Plasencia (Zona I)	20.078	9.619	10.459
Z.B.S. Plasencia II	17.576	8.969	8.607
Plasencia (Zona II)	7.775	3.956	3.819
Pradochano (Ayuntamiento de Plasencia)			
San Gil (Ayuntamiento de Plasencia)			
Aldehuela de Jerte	348	197	151
Carcaboso	1.012	569	443
Galisteo	1.996	1.003	993
Alagón (Ayuntamiento de Galisteo)			
Malpartida de Plasencia	4.354	2.177	2.177
Riolobos	1.316	686	630
Valdeobispo.....	775	381	394
Z.B.S Plasencia III	16.335	8.103	8.232
Plasencia (Zona III)	15.078	7.463	7.615
Cabezabellosa.....	449	220	229
Gargüera	163	85	78
Jarilla	151	75	76
Oliva de Plasencia.....	252	137	115
Villar de Plasencia.....	242	123	119
Z.B.S. Serradilla.....	3.164	1.631	1.533
Serradilla	1.792	921	871
Mirabel.....	759	390	369
Torrejón el Rubio.....	613	320	293
Villarreal de San Carlos (Ay. Serradilla)			

4.3.- TIS por Zonas Básicas de Salud

Z.B.S. Ahigal.....	3.725
Ahigal	1.394
Guijo De Granadilla.....	636
Marchagaz	316
Palomero.....	466
Pantano De Gabriel Y Galán.....	68
Santibáñez El Bajo.....	845
Z.B.S. Aldeanueva Del Camino.....	5.083
Abadía.....	252
Aldeanueva Del Camino	1.307
Casas Del Monte.....	760
Gargantilla.....	429
Granja (La).....	372
Segura De Toro.....	201
Valdelamatanza	156
Zarza De Granadilla	1.606

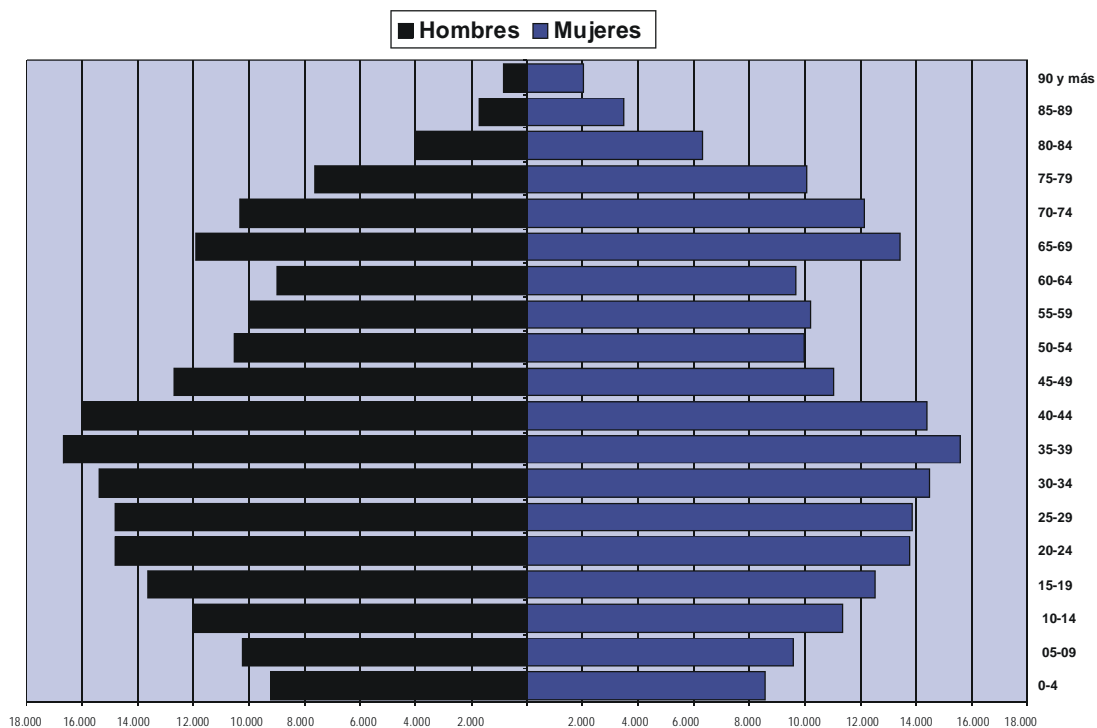
Z.B.S. Cabezuela Del Valle	7.233
Cabezuela Del Valle.....	2.778
Jerte	1.172
Navaconcejo	1.965
Rebollar.....	209
Tornavacas	1.109
Z.B.S. Casas Del Castañar	4.065
Barrado	476
Cabrero	351
Casas Del Castañar	613
Piornal.....	1.474
Torno (El)	810
Valdastillas.....	341
Z.B.S. Hervás.....	5.084
Baños De Montemayor	547
Garganta (La).....	447
Hervás.....	4.090
Z.B.S. Jaraiz De La Vera	13.106
Aldeanueva De La Vera	2.118
Arroyomolinos De La Vera	461
Collado	63
Cuacos De Yuste	825
Garganta La Olla.....	1.014
Jaraiz De La Vera	7.524
Pasaron De La Vera.....	638
Torremenga	463
Z.B.S. Mohedas De Granadilla	3.363
Azabal	358
Casar De Palomero.....	711
Cerezo	163
Mohedas De Granadilla	1.011
Pesga (La)	1.042
Rivera Oveja	78
Z.B.S. Montehermoso	9.837
Aceituna	591
Bronco (El)	31
Guijo De Galisteo	405
Hernán Pérez.....	450
Montehermoso	5.865
Pozuelo De Zarzón	546
Santa Cruz De Paniagua	314
Torrecilla De Los Ángeles	613
Villa Del Campo	495
Villanueva De La Sierra	527

Z.B.S. Nuñomoral.....	2.530
Aceitunilla.....	106
Arrolobos.....	122
Asegur.....	125
Cabezo.....	57
Carabusino.....	52
Casares De Las Hurdes.....	158
Casarrubia.....	45
Cerezal.....	125
Fragosa.....	189
Gasco (El).....	136
Heras.....	8
Huetre.....	181
Ladrillar.....	120
Martilandrán.....	163
Mestas (Las).....	40
Nuñomoral.....	443
Riomalo De Abajo.....	42
Riomalo De Arriba.....	11
Robledo.....	52
Rubiaco.....	93
Vegas De Coría.....	262
Z.B.S. Pinofranqueado.....	2.894
Acena (La).....	106
Aldehuela.....	31
Cambrón.....	25
Cambroncino.....	203
Caminomorisco.....	655
Castillo.....	88
Dehesilla.....	14
Erías.....	86
Horcajo.....	67
Huerta.....	42
Mesegal.....	57
Muela.....	70
Ovejuela.....	111
Pedro Muñoz.....	62
Pinofranqueado.....	1.130
Robledo.....	60
Sauceda.....	87
Z.B.S. Plasencia I (Zona Centro).....	20.733
Gargüera.....	165
Plasencia.....	19.708
Tejeda de Tiétar.....	625
Valdeñigos.....	235
Z.B.S. Plasencia III (Zona Norte).....	16.599
Cabezabellosa.....	364
Jarilla.....	147
Oliva De Plasencia.....	226
Plasencia.....	15.588
Villar De Plasencia.....	274

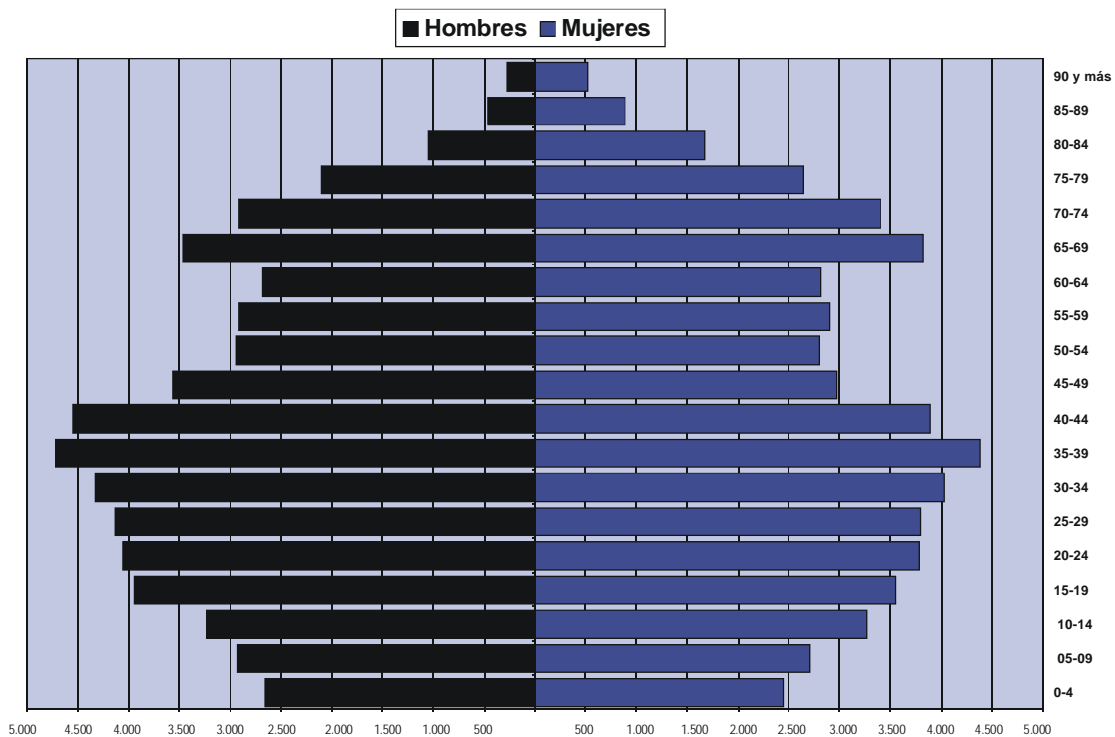
Z.B.S. Plasencia II (Zona Sur)	17.273
Alagón	896
Aldehuela Del Jerte.....	265
Carcaboso.....	1.086
Galisteo	957
Malpartida De Plasencia	3.961
Plasencia	7.851
Pradochano.....	127
Riolobos	1.276
San Gil	168
Valdeobispo	686
 Z.B.S. Serradilla	 2.979
Mirabel	692
Serradilla.....	1.680
Torrejón El Rubio	606
Villarreal De San Carlos.....	1
 Total Área De Salud De Plasencia	 114.504

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN PROVINCIA DE CÁCERES



PIRÁMIDE DE POBLACIÓN ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA



5.- ORDENACIÓN SANITARIA DEL ÁREA

5.1 Recursos Humanos. (Diciembre 2006)

Personal directivo de área.....	12
Atención Primaria	
Medico de Familia	109
Pediatras	16
Enfermeros.....	121
Aux. de Enfermería	14
Personal no Sanitario de admón.	66
Celadores.....	19
Trabajador Social	10
Psicólogos.....	2
Matronas	10
Fisioterapeutas.....	7
Odontostomatólogos	3
Higienistas dentales	3
Farmacéuticos.....	21
Veterinarios	30
Técnicos Grado Superior	2
Médicos de Atención Continuada.....	37
Enfermeros de Atención Continuada.....	35
Médicos Internos Residentes	30
Suma:	535
Hospital Virgen del Puerto	
Facultativos Especialistas y de Cupo	154
Enfermeros-Fisiot.-Matron.....	245
Técnicos Especialistas	33
Auxiliares de Enfermería	154
Auxiliares administrativos.....	83
Personal subalterno	100
Personal de hostelería	60
Otro personal no sanitario	28
Suma:	857

5.2 Recursos Materiales

En Atención Comunitaria:

Centros de Salud	14
Consultorios locales.....	98
Puntos de Atención Continuada.....	18
Electrocardiógrafo.....	C.S. y Consult.
Espirómetros.....	C.S
Desfibriladores.....	C.S. y PACs
Carros de parada.....	C.S. y PACs
Maletines de emergencias.....	C.S. y PACs
Pulsioxímetros.....	C.S. y PACs
Equipos de cirugía menor.....	C.S.
Ecógrafos.....	3
E.A.P.....	14
Unidades de Salud Bucodental.....	4
Unidades de Fisioterapia.....	10
U.P.P.O.....	14
Equipos de Salud Mental.....	1
COPF.....	2
CEDEX.....	2
UME.....	1

En Hospital Virgen del Puerto

Camas instaladas	237
· Médicas	68
· Quirúrgicas.....	112
· Pediátricas	17
· Neonatológicas	12
· Obstétricas.....	16
· Unidad de Cuidados Intensivos.....	7
. Observación.....	5
Locales de consulta en Hospital	44
Locales de consulta en Centro de Especialidades	7
Puestos Hospital de Día	17
Quirófanos instalados	6
· Programados.....	5
· Urgencias.....	1
Camas de reanimación postquirúrgica	5
Salas de Partos	2
Boxes en Urgencias.....	6
T.A.C. helicoidal.....	1
Resonancia Magnética Nuclear	1
Mamógrafo	1
Ecógrafos en serv. Radiodiagnóstico	2
Ecógrafos en serv. Cardiología.....	2
Ecógrafos en otros servicios.....	4
Salas de radiografía convencional.....	6
Telemando RX.....	1
Arco multifuncional radioquirúrgico.....	1
Láser oftalmológico YAG	1
Ortopantógrafo	1
.....	

6.- CARTERA DE SERVICIOS

6.1.- Atención Comunitaria: E.A.P. y Unidades de Apoyo

1.-Evaluación de coberturas

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para su evaluación (numerador de cobertura y criterios de inclusión) fueron:

- Servicio 207: Diagnóstico precoz de cáncer de endometrio
- Servicio 306: Atención a pacientes crónicos: Diabetes
- Servicio 308: Atención a pacientes crónicos: Obesos
- Servicio 310: Atención a pacientes con VIH - SIDA
- Servicio 313: Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados

Junto a los servicios anteriores, a propuesta del Área, se evaluaron los siguientes:

- Servicio 305: Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos
- Servicio 307: Atención a Pacientes Crónicos: EPOC
- Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Equipo de cada uno de los Servicios (representatividad de Equipo), en las cuales se comprobó el criterio de inclusión.

El número de historias clínicas en las que se efectuó la evaluación del criterio de inclusión, y el porcentaje global de cumplimiento del mismo en cada uno de los servicios seleccionados fue el siguiente:

<u>Servicio</u> <u>%</u>	<u>H.C. Eval.</u>	<u>Cumplimiento</u>
Servicio 207: Diagnóstico precoz de cáncer de endometrio	810	94,20
Servicio 306: Atención a pacientes crónicos: Diabetes.....	1.037	86,79
Servicio 308: Atención a pacientes crónicos: Obesos	902	91,35
Servicio 310: Atención a pacientes con VIH – SIDA.....	76	86,84
Servicio 313: Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados.....	549	80,33

El resultado del Área de Salud en cuanto a Cobertura de los Servicios evaluados fue el siguiente:

<u>Servicio</u>	<u>Cobertura</u>
Servicio 207: Diagnóstico precoz de cáncer de endometrio	67,9 %
Servicio 305: Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos.....	68,7 %
Servicio 306: Atención a pacientes crónicos: Diabetes.....	90,4 %
Servicio 307: Atención a Pacientes Crónicos: EPOC.....	29,4 %
Servicio 308: Atención a pacientes crónicos: Obesos	85,9 %
Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia.....	57,9%
Servicio 310: Atención a pacientes con VIH – SIDA	22,5 %
Servicio 313: Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados.....	27,5 %

2.-Cumplimiento de Normas Técnicas

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para evaluar el grado de cumplimiento de Normas Técnicas fueron los siguientes:

Servicio 306: Atención a pacientes crónicos: Diabetes

Servicio 310: Atención a pacientes con VIH - SIDA

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Área de cada uno de los Servicios (representatividad de Área), en las cuales se revisa el cumplimiento de Normas Técnicas.

Los resultados de la evaluación fueron los siguientes:

Servicio 306: Atención a pacientes crónicos: Diabetes

De un numerador de cobertura total del Área de 5.312 pacientes incluidos en el servicio se han evaluado 632 historias. Los resultados de la evaluación de indicadores de calidad del servicio de diabetes se analizan en el apartado XXXX de Calidad

Servicio 310: Atención a pacientes con VIH - SIDA

De un numerador de cobertura total del Área de 66 pacientes incluidos en el servicio se han evaluado 61 historias, con un porcentaje global de cumplimiento del 34,86 %.

Cálculo del Producto de la Cartera de Servicios

Descripción	Valor		Denom. Población	Casos		Num./		Resultado
	Técnico	% Esper.		Esperados	Numerad.	C.Esper.%		
Consulta Niños.....	1,5	75	16.165	12.124	13.418	110,7	166,0	
Vacunaciones.....	1,5	100	16.165	16.165	15.938	98,6	147,9	
Revisiones del Niño Sano: (0 - 23 meses).	2,5	100	1.902	1.902	2.688	141,3	353,3	
Revisiones del Niño Sano: (2 - 5 años).....	1,5	100	4.064	4.064	4.027	99,1	148,6	
Revisiones del Niño Sano: (6 - 14 años)....	2	100	10.199	10.199	8.956	87,8	175,6	
Educación para la Salud en C. Educativos	3	100	71	71	35	49,3	147,9	
Prevención de la caries infantil	3	100	10.199	10.199	8.983	88,1	264,2	
Capt. Valoración de la Mujer Embarazada	1,5	100	951	951	994	104,5	156,8	
Seguimiento de la Mujer Embarazada	3	75	951	713	959	134,5	403,4	
Preparación al Parto	2	100	951	951	603	63,4	126,8	
Visita en el primer mes de postparto.....	1,5	100	951	951	762	80,1	120,2	
Inform. y Seg de Mét. Anticonceptivos.....	3,5	100	26.430	26.430	13.196	49,9	174,7	
Vacunación de la Rubéola	1	100	13.900	13.900	8.854	63,7	63,7	
Diagnóstico Precoz Cáncer de Cerviz	3	100	20.904	20.904	9.204	44,0	132,1	
Diagnóstico Precoz Cáncer de Endometrio.	1,5	100	22.454	22.454	15.257	67,9	101,9	
Diagnóstico Precoz de Cáncer de Mama...	2,5	100	8.368	8.368	5.831	69,7	174,2	
Atención a la Mujer en el Climaterio	2,5	100	5.586	5.586	3.313	59,3	148,3	
Consulta Adultos	3,5	60	97.976	58.786	69.225	117,8	412,2	
Vacunación de la Gripe								
- Mayores o igual a 65 años.....	1	100	25.182	25.182	18.378	73,0	73,0	
- Menores de 65 años	1	15	88.959	13.344	7.250	54,3	54,3	
Vacunación del Tétanos.....	3,5	100	97.976	97.976	32.408	33,1	115,8	
Vac. Hepatitis B a Grupos de Riesgo.....	1,5	2	114.141	2.283	2.305	101,0	151,5	
Prevención enferm. cardiovasculares	3	100	97.976	97.976	75.321	76,9	230,6	
Atención Pacientes Crónicos: Hipertensos	8	20	97.976	19.595	13.471	68,7	550,0	
Atención Pacientes Crónicos: Diabetes	5,5	6	97.976	5.879	5.312	90,4	497,0	
Atención Pacientes Crónicos: EPOC.....	4,5	7	60.054	4.204	1.237	29,4	132,4	
Atención Pacientes Crónicos: Obesos.....	3,5	12	97.976	11.757	10.095	85,9	300,5	
Atención Pac. Crónicos: Hipercolesterolemia	5,5	20	97.976	19.595	11.350	57,9	318,6	
Atención a Pacientes con VIH – SIDA	3	0,3	97.976	294	66	22,5	67,4	
Ed. para la Salud a Grupos Pac. Diabéticos	4,5	6	97.976	5.879	993	19,6	76,0	
Educación para la Salud a otros Grupos ...	7,5	20	97.976	19.595	42	0,2	1,6	
At. Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados..	4	11	25.182	2.770	761	27,5	109,9	
Atención a Pacientes Terminales.....	3	0,2	114.141	228	185	81,0	243,1	
At. al Consumidor Excesivo de Alcohol	3,5	10	97.976	9.798	1.362	13,9	48,7	
Prevención y Det. Problemas en el Anciano	3	100	12.347	12.347	7.572	61,3	184,0	
Cirugía Menor	4,5	1,35	114.141	1.541	1.273	82,6	371,8	
Tratamientos Fisioterapéuticos Básicos	4,5	1,8	114.141	2.055	1.801	87,7	394,5	
Tratamiento Psicoterapéuticos.....	-	-	-	-	-	-	-	
- Suma columna							7.338,3	
- Máximo 2.005. Suma de valores técnicos x 100							11.500	
- Resultado. Suma columna x 100 / valor máximo							63,81	

6.2.-Centros de Drogodependencia de Extremadura (CEDEX)

- 1.- Información y Orientación.
- 2.- Programa de Prevención.
- 3.- Programas Asistenciales:
 - Programa de desintoxicación de todas las drogas.
 - Programa de reducción de daño de todas las drogas.
 - Programa diagnóstico de patologías asociadas.
 - Programa de detección de drogas de abuso en orina.
 - Programa de deshabituación de todas las drogas.
- 4.- Programa de reincorporación social y laboral.
- 5.- Docencia, Formación e Investigación.
- 6.- Coordinación con otras instituciones y recursos gestionados por otras entidades.

6.3.- Equipo Soporte Cuidados Paliativos

- Nivel de servicios básicos (A. Primaria y Especializada)
 - Registro de casos.
 - Plan consensuado con el Equipo de Cuidados Paliativos.
 - Información al paciente y sus familiares.
 - Contacto mínimo semanal con el paciente.
 - Evaluación de síntomas.
 - Control del dolor no complejo y otros síntomas.
 - Contacto con el ESCP para resolver situaciones de complejidad.
 - Soporte de atención psicológica y social.
 - Visita diaria a pacientes ingresados.
- Nivel de servicios avanzados (Equipo de Cuidados Paliativos)
 - Registro de casos.
 - Plan consensuado con Atención Primaria y Especializada.
 - Docencia a niveles básico, intermedio y avanzado.
 - Evaluación periódica de casos.
 - Detección de la complejidad.
 - Evaluación y control de síntomas complejos en el hospital y la comunidad (mediante asesorías, consultas, interconsultas hospitalarias, visitas hospitalarias a cargo propio o visitas domiciliarias)
 - Investigación.
 - Revisión de la mejor evidencia científica disponible.
 - Elaboración y actualización de guías clínicas.
 - Divulgación del programa.

6.4.- Salud Mental

- Atención Especializada Básica: Equipo de Salud Mental
 - *Diagnóstico:*
 - *Psiquiátrico*
 - *Psicólogo*
 - *Tratamiento:*
 - *Farmacológico*
 - *Psicoterapéutico*
 - *De Enfermería*
 - *Apoyo a la Atención Primaria:*
 - *Interconsultas*
 - *Sesiones Clínicas*

- Atención Hospitalaria: (Complejo Sanitario Provincial dependiente de la Exma. Diputación Provincial de Cáceres)
 - *Atención a las Urgencias:*
 - *Específica 24 horas*
 - *Atención Hospitalaria de Agudos:*
 - *Unidad de Hospitalización Breve*
 - *Diagnóstico Pluridimensional*
 - *Intervención Terapéutica*
 - *Interconsultas Hospitalarias*

- Rehabilitación Comunitaria: Convenio con el Exmo. Ayuntamiento de Plasencia
 - *Centro de Rehabilitación*
 - *Rehabilitación de Habilidades*
 - *Asesoramiento y Apoyo Familiar*
 - *Soporte en la Comunidad*

- Programas de Coordinación:
 - *Comisión de Salud Mental de Área*
 - *Interv. en Situaciones de Crisis*

6.5.- Atención Especializada

Cartera de servicios

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Hospitalización

<u>HOSPITALIZACIÓN</u>	<u>HOSPITAL DE DÍA</u>	<u>HOSPITALIZACIÓN INTENSIVA</u>
Medicina Interna	Hematología	Unidad Cuidados Intensivos
Cardiología	Medicina Interna	Reanimación y Recuperación
Digestivo	Cirugía Mayor Ambulatoria	Postanestésica
Neurología	Alergología	
Oncología		
Hematología y Hemoterapia		
Cirugía General y Digestiva		
Cirugía Ortopédica y Traumatológica		
Otorrinolaringología		
Oftalmología		
Urología		
Ginecología		
Obstetricia		
Pediatría		
Neonatología		
Anestesia		
Cuidados Paliativos		

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

<u>CONSULTAS EXTERNAS</u>	<u>PROCESOS AMBULATORIOS</u>
Medicina Interna	Consultade Marcapasos
Alergología	Rehabilitación y Fisioterapia
Cardiología	Medicina Preventiva
Digestivo	
Endocrinología Y Nutrición	
Nefrología	
Neumología	
Neurología	
Oncología	
Reumatología	
Hematología y Hemoterapia	
Dermatología	
Psiquiatría	
Cirugía General y Digestiva	
Cirugía Ortopédica y Traumatológica	
Otorrinolaringología	
Oftalmología	
Urología	
Cuidados Paliativos	

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

DIAGNOSTICO PRENATAL

NEUROFISIOLOGÍA

Potenciales Evocados
Electroneurofisiología

CARDIOLOGÍA

Holter
Ecocardiograma
Ergometría

DIGESTIVO

Endoscopias
Manometrías y Phmetía

NEUMOLOGÍA

Broncoscopias
Pruebas Funcionales Respiratorias
Poligrafía Cardiorespiratoria

Urgencias – Servicios Centrales

DIAGNOSTICO POR IMAGEN

Radiología General
Tomografía Axial Computerizada
Mamografía
Ecografía
Ortopantomografía
Resonancia Magnética Nuclear

REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA

HEMOTERAPIA

FARMACIA

ANESTESIOLOGIA, REANIMACION
Y CUIDADOS CRITICOS

NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

URGENCIAS

ANATOMIA PATOLÓGICA

SERVICIO DE ADMISIÓN Y
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

HEMATOLOGÍA Y B . DE SANGRE

LABORATORIOS

Hematología
Bioquímica
Microbiología
Inmunología

Otros

Cuidados Enfermería

Docencia

Biblioteca

Salud Laboral Y Prevención De Riesgos Laborales
Plan De Calidad

Atención Al Usuario

Servicios Religiosos

7.- NUEVAS ACCIONES / INFRAESTRUCTURAS

- Ciberaulas Hospitalarias
- Aumento salas de dilatación de Partos (1 más)
- Sala de Preingresos y Prealtas en Urgencias
- Unidad Prequirúrgica
- Unidad de Mama (Radiología)
- Consulta de Enfermería de Alta Resolución en edificio de consultas externas
- Nueva sala de Rayos convencional
- Equipamiento del Centro de Salud de Hervás.
- Obras y equipamiento del Centro de Salud de Ahigal.
- Obras y equipamiento del Centro de Salud de Pinofranqueado. Incremento de nuevos servicios:
 - Unidad de Salud Bucodental
 - Unidad de Radiología
- Obras del Centro de Salud de Jaraíz, incremento de servicio:
 - Unidad de Radiología
- E.A.P. Casas del Castañar unidad de fisioterapia, obras y equipamiento.
- Inicio de las obras del Centro de Salud de Montehemoso, incremento de nuevos servicios:
 - Unidad de Salud Bucodental
 - Unidad de Radiología.
- Nuevo cupo en Jaraíz-Torremenga
- Incremento de una UBA en Plasencia Sur
- Organización del equipo de Plasencia Sur
- Organización y cambio Mapa Sanitario Plasencia I, pasan a formar parte los consultorios de Torremenga. Valdeñigos y Gargüera
- E.A.P. Plasencia III :
 - Aumento de recursos humanos una enfermera en pediatría
 - Un nueva unidad básica de adulto en consulta de tarde.
- Montehermoso nueva UBA en el Centro de Salud. (Guijo-Montehermoso).
- Apertura de la Unidad de Salud Bucodental en Nuñomoral.
- Reorganización de los Trabajadores Sociales en el Área:
 - Cedex de Jaraíz viene dos días a Gerencia.
 - Trabajador Social en E.A.P. Salud Mental
 - Trabajador Social Plasencia I : COPF y Zona Básica Plasencia I.
 - Trabajadores Sociales nuevas incorporaciones en los E.A.P. :
 - Plasencia II
 - Cabezuela-Casas del Castañar
 - Motehermoso-Serradilla
 - Nuñomoral-Pinofranqueado
 - Plasencia III
 - Trabajador Social CEDEX de Plasencia atiende E.A.P. Aldenueva del Camino y E.A.P. Hervás.

- Ampliación Plantilla:
 - 1 F.E.A. de Radiodiagnóstico; 1 Neuropsicólogo; 1 F.E.A. de Cirugía; 1 F.E.A. de Oncología Médica; 2 F.E.A. de Neurología; 1 F.E.A. de Anatomía Patológica; 1 Ingeniero Técnico; 2 Técnicos de Laboratorio; 6 ATS/DUE; 8 Auxiliares de Enfermería; 2 Farmacéuticos (1 de A.P. y 1 de Área), 1 Técnico de Salud; 2 Fisioterapeutas; 4 Trabajadores Sociales; 1 Higienista Dental; 5 médicos de Urgencia A.P. y 5 ATS/DUE de Urgencias A.P. con motivo de la creación de una UME; 1 médico y un ATS/DUE en el E.A.P. del C.S. Plasencia I; 5 Auxiliares Administrativos (3 en A.E. y 2 en A.P.), 6 Celadores (4 ampliaciones y 2 reconversiones); 1 Lavandera; 1 Planchadora ; 1 Jefe de Sección en el servicio de Cirugía y Aparato Digestivo; 4 Jefes de Sección de Personal No Sanitario; 1 Superisora de Unidad; 7 Jefaturas de Grupo;

- Obras y equipamientos en Consultorios Locales del Área:

▪ Aldehuela de Jerte	construcción
▪ Erías.....	construcción
▪ El Torno.....	construcción
▪ Cabezo.....	construcción
▪ Marchagaz	construcción
▪ Rebollar.....	construcción
▪ Ladrillar	construcción
▪ Barrado	reforma
▪ Garganta la Olla.....	equipamiento
▪ Fragosa.....	equipamiento
▪ Pasarón de la Vera	equipamiento
▪ La Pesga.....	equipamiento
▪ Casares de la Hurdes	equipamiento
▪ Carcaboso.....	equipamiento
▪ La Garganta	equipamiento
▪ Torrejón el rubio	equipamiento
▪ Valdeobispo	equipamiento
▪ Sta. Cruz de Paniagua	equipamiento
▪ Casas del Monte	equipamiento
▪ Gargantilla.....	equipamiento
▪ La Granja	equipamiento
▪ Jerte	equipamiento
▪ Baños de Montemayor	equipamiento

8.-ACTIVIDAD

8.1 Salud pública y administración sanitaria:

1.- SEGURIDAD ALIMENTARIA:

1.1- Alertas Alimentarias. Sistema Coordinado De Intercambio Rápido De Información (S.C.I.R.I.)

	<u>Nº</u>	<u>Cobertura</u>
Nº de alertas:.....	210	100
Resultados positivos.....	2	
Resultados		
negativos.....	208	
Resultados retirados / decomisados.....	0	
Resultados liberados.....	1	
Actuaciones por zona de salud (total).....	2341	79,62
Ahigal.....	183	87,10
Cabezuela del Valle.....	188	89,52
Mohedas de Granadilla.....	169	80,50
Casas del Castañar.....	185	88
Hervas.....	150	71
Jaraiz de la Vera.....	165	79
Plasencia I.....	169	80,50
Montehermoso.....	172	82
Aldeanueva del Camino.....	161	77
Nuñomoral.....	196	93,30
Pinofranqueado.....	195	93
Plasencia III.....	191	91
Plasencia II.....	174	83
Serradilla.....	43	20,50

1.2- Inspección Y Control Sanitario De Establecimientos Alimentarios:

1.2.1.- Minoristas de alimentación Periodicidad de inspección:

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº establ.</u>	<u>Nº insp.</u>	<u>Nº prof.</u>	<u>P.I.E.</u>	<u>C.O.</u>	<u>A.I.P.</u>
Ahigal	22	40	1	1,81	181,81	40
Cabezuela del Valle	36	115	2	3,19	319,44	57,5
Mohedas de Granadilla	24	92	1	3,83	383,33	92
Casas del Castañar	20	84	2	4,20	420	42
Hervás	33	324	2	9,81	981,81	162
Jaraiz de la Vera	54	265	3	4,90	490,74	88,33
Plasencia I	79	195	2	2,46	246,83	97,5
Montehermoso	55	122	2	2,21	221,81	61
Aldeanueva del Camino	34	124	2	3,64	364,70	62
Nuñomoral	11	135	1	12,27	1227,27	135
Pinofranqueado	12	114	1	9,5	950	114
Plasencia III	43	84	1	1,95	195,34	84
Plasencia II	72	97	3	1,34	134,72	32,33
Serradilla	16	43	1	2,68	268,75	43
<u>Total Área 2006</u>	511	1834	24	3,58	358,90	76,41

Autorizaciones Carnicerías / Salchicherías / Charcuterías:

Conforme al Real Decreto 1376/2003, de 7 de noviembre, por el que se establecen las condiciones sanitarias de producción, almacenamiento y comercialización de las carnes frescas y sus derivados en los establecimientos de comercio al por menor, se han concedido las siguientes autorizaciones:

Zona de Salud	<u>Nº autorizaciones carnicerías</u>	<u>Nº autorizaciones Carnicería Salchichería</u>
Ahigal	3	0
Aldeanueva del Camino	2	0
Cabezuela	10	0
Casas Castañar	0	0
Hervás	1	0
Jaraíz de la Vera	3	0
Mohedas de Granadilla	0	0
Montehermoso	2	1
Nuñomoral	2	1
Pinofranqueado	1	1
Plasencia I	6	3
Plasencia II	2	0
Plasencia III	2	1
Serradilla	1	0
Total movimientos 2006	35	7

1.2.2.- Comidas Preparadas

Periodicidad inspectora:

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº insp.</u>	<u>Nº profesionales</u>	<u>P.I.E</u>	<u>C.O. A.I.P.</u>	
Ahigal	19	33	1	1,73	173,68	33
Cabezuela del Valle	52	207	2	3,98	398,07	103,5
Mohedas de Granadilla	28	33	1	1,178	117,85	33
Casas del Castañar	53	117	2	2,20	220,75	58,5
Hervas	79	126	2	1,59	159,49	63
Jaraiz de la Vera	104	114	3	1,09	109,61	38
Plasencia I	132	81	2	0,61	61,36	40,5
Montehermoso	62	40	2	0,64	64,51	20
Aldeanueva del camino	32	85	2	2,65	265,62	42,5
Nuñomoral	20	61	1	3,05	305	61
Pinofranqueado	40	41	1	1,02	102,5	41
Plasencia III	101	99	1	0,98	98,01	99
Plasencia II	128	65	3	0,50	50,78	21,66
Serradilla	22	17	1	0,77	77,27	17
<u>Total Área 2006</u>	872	1119	24	1,283	128,32	46,62

1.- Periodicidad de inspección de los establecimientos (PIE): (nº de inspecciones anuales por establecimiento)

$$PIE = \frac{\text{nº de inspecciones realizadas y documentadas en un año en la zona de salud}}{\text{nº total de establecimientos en la zona de salud}}$$

2.- Cobertura (Co): (% de establecimientos inspeccionados)

$$Co = \frac{\text{nº de establecimientos inspeccionados}}{\text{nº total de establecimientos}} \times 100$$

3.- Actividad Inspectora de los Profesionales (AIP): (Nº de inspecciones por profesional)

$$AIP = \frac{\text{nº de inspecciones realizadas en un año}}{\text{nº de profesionales en la zona de salud dedicados a esa actividad}}$$

Autorizaciones Sanitarias de establecimientos de Comidas Preparadas año 2006:

Conforme al Real Decreto 3484/2000, de 29 de diciembre, por el que se establecen las normas de higiene para la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas.

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº autorizaciones</u>
Ahigal	2
Aldeanueva del Camino	0
Cabezuela	14
Casas Castañar	5
Hervás	13
Jaraíz de la Vera	24
Mohedas de Grandilla	0
Montehermoso	2
Nuñomoral	5
Pinofranqueado	1
Plasencia I	17
Plasencia II	15
Plasencia III	9
Serradilla	7
<u>Total movimientos 2006</u>	114

Programa de calidad en vigilancia y control en establecimientos de comidas preparadas:

Uno de los factores que en mayor medida afectan a la Salud Pública es la higiene de los alimentos, y en particular el sector de las comidas preparadas. Cada vez es mayor el nº de personas que comen habitualmente fuera de casa. Esto unido a los cambios en las costumbres, cambios tecnológicos, aumento del turismo en nuestra comunidad, con aumento de establecimientos de restauración y la necesidad de prestar atención a los grupos poblacionales más sensibles (ancianos, niños y personas enfermas), le da un valor añadido a la actividad de los Facultativos de Inspección Sanitaria de protección a la Salud Pública, en aras de mejorar la calidad higiénica de los alimentos suministrados al consumidor.

Por todo ello, se hace necesario la instauración de un programa de vigilancia y control sanitario en establecimientos de comidas preparadas.

Las actividades a realizar en dicho programa son actividades de control sanitario (inspección y auditoría), actividades de vigilancia (toma y análisis laboratorial de las muestras, determinando la presencia de gérmenes indicadores: aerobios mesófilos y enterobacterias; testigos de falta de higiene: E. Coli, Staphylococcus aureus y patógenos salmonella spp y listeria monocytogenes), análisis de los resultados laboratoriales, calificación sanitaria de los establecimientos y adopción de medidas en caso necesario.

**Ámbito de aplicación:* Centros Sanitarios, centros escolares, residencia de ancianos, restaurantes, guardería, hamburguesería, hostales, hotel rural, mesón, pensión, salón de banquetes, albergues, asador de pollos, camping, casas rurales y establecimientos de temporada.

**Piscecaex: Establecimientos acogidos al Plan de inspección de centros educativos de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

	Censo	Nº de controles	Nº muestras analizadas	Nº muestras insatisfactorias	Calificación de establecimientos		
					Conforme	Condicionado a mejoras	No conforme
Ahigal	4	16	8	0	4	0	0
Cabezuela V.	27	71	16	1	22	4	1
Mohedas G.	6	25	4	2	4	2	0
Casas Castañar	16	53	6	0	13	3	0
Hervas	12	45	10	1	9	2	1
Jaraiz de la vera	12	0	16	1	11	1	0
Plasencia I	37	44	15	1	16	21	0
Montehermoso	15	31	10	4	14	1	0
Aldeanueva C.	5	13	10	1	3	2	0
Nuñomoral	8	8	13	1	5	3	0
Pinofranqueado	9	34	13	1	8	1	0
Plasencia III	32	65	5	3	17	13	2
Plasencia II	28	58	12	2	12	15	1
Serradilla	20	60	8	0	9	8	3
Piscecaex**	5	19	18	1	4	1	0
<u>Total área 2006</u>	236	542	164	19	151	77	8

1.2.3- Registro general sanitario de alimentos: (R.G.S.A.)Periodicidad de inspección:

Zona de salud	Censo	Nº inspecciones	Nº profesionales	P.I.E	C.O.	A.I.P.
Cabezuela del Valle	27		3	0	0	0
Mohedas de Grandilla.	14	52	2	3,71	371,42	26
Casas del Castañar	19	115	3	6,05	605,26	38,33
Hervas	21	64	2	3,04	304,76	32
Jaraiz de la Vera	53	122	4	2,30	230,18	30,5
Plasencia I	14	73	3	5,21	521,42	24,33
Montehermoso	27	87	3	3,22	322,22	29
Aldeanueva C.	29	69	3	2,37	237,93	23
Nuñomoral	13	77	2	5,923	592,30	38,5
Pinofranqueado	9	93	2	10,33	1033,33	46,5
Plasencia III	7	50	2	7,142	714,28	25
Plasencia II	75	157	5	2,09	209,33	31,4
Serradilla	15	181	2	12,06	1206,66	90,5
<u>Total Área 2006</u>	337	1210	38	3,59	359,05	31,84

Inscripciones iniciales en el R.G.S.A., convalidaciones, bajas, etc:

Conforme al Real Decreto 1712/1991, de 29 de noviembre, sobre Registro General Sanitario de alimentos.

<u>Zona de salud</u>	<u>Inscripciones</u>	<u>Convalidación</u>	<u>Bajas</u>	<u>Cambios titularidad</u>	<u>Ampilación actividad</u>	<u>Cese</u>	<u>Otras</u>	<u>Total</u>
Ahigal	1	0	0	0	0	0	1	2
Aldeanueva C.	0	1	1	0	0	0	0	2
Cabezuela	8	3	1	0	0	0	0	12
Casas Castañar	0	2	1	0	0	0	0	3
Hervás	0	0	1	0	0	0	0	1
Jaraíz de la Vera	0	15	0	1	0	0	0	16
Mohedas G.	0	1	0	0	0	0	0	1
Montehermoso	1	6	1	2	1	0	0	11
Nuñomoral	0	4	1	0	0	0	0	5
Pinofranqueado	0	1	0	0	0	0	0	1
Plasencia I	0	2	2	1	1	0	0	6
Plasencia II	1	15	1	0	0	0	0	17
Plasencia III	0	0	0	0	0	0	0	0
Serradilla	1	2	0	0	0	0	0	3
<u>Total 2006</u>	12	52	9	4	2	0	1	80

1.2.4- Programa control de trazabilidad en establecimientos alimentarios:

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº visitas de inspección</u>
Ahigal	55	172
Cabezuela del Valle	115	535
Mohedas de Granadilla	66	323
Casas del Castañar	92	315
Hervas	133	540
Jaraiz de la Vera	211	535
Plasencia I	225	215
Montehermoso	144	49
Aldeanueva del Camino	95	142
Nuñomoral	44	198
Pinofranqueado	61	23
Plasencia III	151	223
Plasencia II	275	281
Serradilla	53	332
Total Área 2006	1720	3883

1.2.5- Programa control y vigilancia de la higiene en carnes frescas:

Con el fin de garantizar un elevado nivel de protección de los consumidores se hace necesaria la implantación de un programa de vigilancia y control sanitario de la higiene en los mataderos, salas de despiece y almacenes frigoríficos y establecimientos menores de carne fresca desarrollando las siguientes actividades: control sanitario (inspección y auditoría), vigilancia (toma y análisis de muestras de carnes frescas y superficies de útiles, equipos, etc).

Zona de Salud	<i>Censo</i>	<i>Nº controles sanitarios</i>	<i>Nº establecimientos con control</i>	<i>Nº muestras tomadas y analizadas*</i>	<i>Nº muestras positivas</i>
Ahigal	14	14	14	0	0
Cabezuela del Valle	19	19	19	2	2
Mohedas de Granadilla	9	9	9	1	0
Casas del Castañar	15	75	15	2	2
Hervas	8	25	8	2	2
Jaraiz de la Vera	47	47	47	2	2
Plasencia I	48	340	48	4	0
Montehermoso	40	70	40	2	2
Aldeanueva del Camino	25	137	25	2	0
Nuñomoral	10	10	10	2	0
Pinofranqueado	8	8	8	2	1
Plasencia III	20	56	20	2	1
Plasencia II	31	334	31	3	2
Serradilla	13	66	13	0	0
Total área	307	1210	307	26	14

*Análisis microbiológico de canales, carnes y superficies de útiles.

1.2.6.- Programa de determinación de nitratos y nitritos en productos cárnicos:

El sector de productos cárnicos en Extremadura tiene una gran importancia y relevancia. En su elaboración se utilizan aditivos como son los nitratos y nitritos. Estos están permitidos pues intervienen en la inhibición del crecimiento del Clostridium Botulinum, pero su uso está limitado, según se establece en el Real Decreto 142/2002, de 1 de febrero, por el que se aprueba la lista positiva de aditivos distintos de colorantes y edulcorantes para su uso en la elaboración de productos alimenticios, así como sus condiciones de utilización. Con el fin de comprobar el cumplimiento de la legislación vigente se instaura el programa de vigilancia sobre el nivel de nitritos en los productos cárnicos puestos en el mercado a disposición del consumidor.

<u>Zona de Salud</u>	<u>Nº muestras tomadas y analizadas</u>	<u>Nº muestras positivas</u>
Ahigal	0	0
Cabezuela del Valle	3	0
Mohedas de Granadilla	1	0
Casas del Castañar	1	0
Hervas	4	0
Jaraiz de la Vera	4	0
Plasencia I	0	0
Montehermoso	0	0
Aldeanueva del Camino	0	0
Nuñomoral	1	0

Pinofranqueado	1	0
Plasencia III	0	0
Plasencia II	3	1
Serradilla	1	0
<u>Total área</u>	19	1

1.-2.7.- Plan nacional de investigación de residuos 2006:

Dentro del Plan Nacional de Investigación de residuos y con el fin de dar cumplimiento al Real Decreto 1749/1998, de 31 de julio, por el que se establecen las medidas de control aplicables a determinadas sustancias y sus residuos en los animales vivos y sus productos.

<u>Grupo</u>	<u>Sustancia a investigar</u>	<u>Matriz</u>	<u>Total Muestras</u>	<u>Resultado</u>	<u>Zona de Salud</u>
A2	Tirostáticos.....	Tiroides	3 Bovino	Negativo	Plasencia I
		Músculo	2 Porcino	Negativo	Plasencia II
			5 Aves	Negativo	Jaraíz de la Vera
A5	B agonistas.....	Higado	4 Bovino	Negativo	Plasencia I
			2 Porcino	Negativo	Plasencia II
		Suero	4 Bovino	Negativo	Plasencia II
			2 Porcino	Negativo	Plasencia I
			1 Ovino	Negativo	Plasencia II
A6	Cloranfenicol.....	Músculo	3 Bovino	Negativo	Plasencia I
			4 Porcino	Negativo	Plasencia I
			10 Aves	Negativo	Jaraíz de la Vera
		Leche	7 Leche	Negativo	Aldeanueva C
B1	Antibióticos.....	Músculo	2 Bovino	Negativo	Hervás
			2 Bovino	Negativo	Plasencia II
			6 Ovino	Negativo	Plasencia I
			7 Porcino	Negativo	Plasencia II
			7 Aves	Negativo	Jaraíz de la Vera
		Miel	4 Miel	Negativo	Pinofranqueado
		Leche	6 Leche	Negativo	Aldeanueva C.
B2c	Piretroides.....	Grasa	2 Porcino	Negativo	Plasencia II
			2 Aves	Negativo	Jaraíz de la Vera
			1 Caprino	Negativo	Plasencia I
B3a	Tranquilizantes.....	Suero	1 Bovino	Negativo	Hervás
			2 Porcino	Negativo	Plasencia I

B3a	Organoclorados.....	Grasa	3 Bovino	Negativo	Plasencia II
			4 Ovino	Negativo	Plasencia I
			7 Porcino	Negativo	Plasencia II
			5 Aves	Negativo	Jaraíz de la Vera

1.2.8.- Determinación de nitratos en Hortalizas frescas:

<u>Matriz</u>	<u>Total Muestras</u>	<u>Resultado</u>	<u>Zona de salud</u>
Lechugas.....	2	Negativo	Montehermoso
	2	Negativo	Cabezuela del Valle
	2	Negativo	Mohedas de Granadilla
Espinacas.....	4	Negativo	Plasencia I
Acelgas.....	2	Negativo	Ahigal
	2	Negativo	Plasencia III

1.2.9.- Programa de investigación de residuos de plaguicidas en frutas, hortalizas y preparados infantiles:

<u>Zona de Salud</u>	<u>Matriz</u>	<u>Nº de muestras</u>	<u>Resultado</u>
Plasencia II.....	Frutas	3	Negativo
	Hortalizas	3	Negativo
Plasencia I.....	Preparados alimenticios	4	Negativo

1.2.10.- Actuaciones en el control oficial de productos pesqueros:

<u>Zonas de Salud:</u>	Nº controles
Ahigal	71
Cabezuela del Valle	10
Mohedas de Granadilla	22
Casas del Castañar	159
Hervas	298
Jaraiz de la Vera	226
Plasencia I	63
Montehermoso	54
Aldeanueva del Camino	146
Nuñomoral	96
Pinofranqueado	66
Plasencia III	119
Plasencia II	104
Serradilla	139
Total área	1573

1.2.11.- Encefalopatías espongiformes Transmisibles:

Realización de test rápidos en relación con la encefalopatía espongiforme bovina:

Nº de bovinos entre 24-30 meses.....	208
Nº de bovinos > 30 meses (abasto y lidia).....	746
Nº bovinos > 24 meses procedentes de actividades taurinas.....	350
Muestras positivas.....	0

Realización de test rápidos en relación con la enfermedad de la tembladera ("Scrapie"):

Nº ovinos > 18 meses.....	2000
Nº caprinos > 18 meses:.....	1849
Muestras positivas:.....	0

Control de la retirada de Materiales específicos de riesgo (MER):

Matadero	Nº bovinos			Kg MER bovinos	Nº ovi / cap		Kg MER ovi/ cap
	<u>Nº bovinos</u> <u>< 12 meses</u>	<u>Nº bovinos</u> <u>12-24 m</u>	<u>> 24</u> <u>meses</u>		<u>Nº ovi / cap</u> <u>< 12 meses</u>	<u>> 12</u> <u>meses</u>	
Incaex s.l.	355	874	0	37560	9066	243	4203,15
Ayto Montehermoso	14	19	0	545	418	32,4	198,11
Cárnicas Plasencia	303	960	500	65855	9882	2023,46	8306,79
Jaraíz de la vera	15	47	0	989	752	45,5	434
<u>Total Área2006</u>	687	1900	500	104949	20118	2344,36	13142,05

1.3.- Campaña de sacrificios de cerdos de consumo familiar:

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº matanzas</u>	<u>Animales inspeccionados</u>	<u>Decomisos parciales</u>	<u>Decomisos Totales</u>
Ahigal	181	259	5	0
Cabezuela del Valle	400	664	1	0
Mohedas de Granadilla	81	138	13	0
Casas del Castañar	222	352	14	0
Hervas	24	43	0	0
Jaraiz de la Vera	105	178	2	2*
Plasencia I	64	111	0	0
Montehermoso	161	265	11	0
Aldeanueva del Camino	23	41	0	0
Nuñomoral	82	142	0	0
Pinofranqueado	33	68	17	0
Plasencia III	42	57	7	0
Plasencia II	217	338	9	0
Serradilla	117	165	0	0
Total Área 2006	1752	2821	80	2

Decomisos parciales: Ascaridosis (29); Cisticercosis (7); hidatidosis (9); procesos neumónicos (8); otros (27)

Decomisos totales: brucelosis (1); abscesos (1)

1.4.- Actividades cinegéticas:

<u>Zona de salud</u>	<u>Actividades</u>	<u>Jabalíes</u>	<u>Venados</u>	<u>Decomisos Tuberculosis</u>		<u>Decomisos</u>
				<u>Jabalíes</u>	<u>Venados</u>	<u>Triquina</u>
Ahigal	0	0	0	0	0	0
Cabezuela del valle	23	43	13	0	0	3
Mohedas de granadilla	5	9	3	0	0	0
Casas del castañar	0	0	0	0	0	0
Hervas	6	0	0	0	0	0
Jaraiz de la vera	16	137	0	3	0	0
Plasencia I	0	0	0	0	0	0
Montehermoso	10	4	0	0	0	0
Aldeanueva del camino	11	132	47	0	0	0
Nuñomoral	26	44	4	0	0	0
Pinofranqueado	16	26	6	0	0	0
Plasencia III	0	0	0	0	0	0
Plasencia II	15	155	89	2	0	0
Serradilla	71	696	684	77	23	1
Total Área 2006	199	1246	846	82	0	0

1.5.- Declaración de agentes zoonóticos:

<u>Especie animal</u>	<u>Diagnóstico Anatomopatológico</u>	<u>nº animales afectados</u>	<u>nº animales sacrificados</u>
Bovino.....	Hidatidosis	127	
	Cisticercosis	0	
	Brucelosis	0	
	Tuberculosis	7	
	Otras zoonosis	308	4772
Ovino.....	Hidatidosis	481	31042
	Cisticercosis	2452	
	Brucelosis	0	
	Otras zoonosis	707	
Porcino.....	Hidatidosis	96	29254
	Cisticercosis	0	
	Brucelosis	0	
	Otras zoonosis	147	
Equino.....	Hidatidosis	0	0
	Triquinelosis	0	
	Otras zoonosis	0	

1.6.- Programa de lucha contra la Brucelosis:

<u>Zona de Salud</u>	<u>Nº de inspecciones</u>
Ahigal	0
Aldeanueva del Camino	109
Cabezuela del Valle	170
Casas del Castañar	199
Hervás	424
Jaraíz de la Vera	395
Mohedas de Granadilla	241
Montehermoso	144
Nuñomoral	0
Pinofranqueado	125
Plasencia I	138
Plasencia II	90
Plasencia III	143
Serradilla	5
<u>Total Área</u>	2183

1.7- Formación Manipuladores de Alimentos

Nº de cursos organizados e impartidos:

<u>Zona de salud</u>	<u>Básico</u>	<u>Comidas preparadas</u>	<u>Carnicería</u>	<u>Pastelería</u>	<u>Lácteos</u>	<u>Total</u>	<u>Cobertura</u>
Ahigal	1	1	0	0	0	2	1,26
Cabezuela del Valle	13	6	0	0	0	19	12,02
Mohedas G.	5	5	0	0	0	10	6,32
Casas del Castañar	4	3	1	0	0	8	5,06
Hervas	3	3	0	0	0	6	3,794
Jaraiz de la Vera	18	17	4	3	2	44	27,84
Plasencia I y III	9	8	0	0	0	17	10,75
Montehermoso	5	5	3	1	0	14	8,86
Aldeanueva C.	5	5	3	1	0	14	8,86
Nuñomoral	1	3	0	0	0	4	2,53
Pinofranqueado	1	1	1	0	0	3	1,89
Plasencia II	8	7	0	0	0	15	9,49
Serradilla	1	1	0	0	0	2	1,26
Total Área 2006	74	65	12	5	2	158	100

Nº de manipuladores

<u>Zona de salud</u>	<u>Básico</u>	<u>Comidas preparadas</u>	<u>Carnicería</u>	<u>Pastelería</u>	<u>Lácteos</u>	<u>Total</u>	<u>Cobertura</u>
Ahigal	20	40	0	0	0	60	2,23
Cabezuela del Valle	289	70	0	0	0	359	13,38
Mohedas G.	64	86	0	0	0	150	5,59
Casas del Castañar	47	42	3	0	0	92	3,42
Hervas	23	64	0	0	0	87	3,242
Jaraiz de la vera	23	186	7	7	7	230	8,572
Plasencia I y III	371	444	16	0	1	832	31,01
Montehermoso	18	64	10	3	0	95	3,54
Aldeanueva C.	105	56	2	5	0	168	6,26
Nuñomoral	1	34	0	0	0	35	1,30
Pinofranqueado	10	4	5	0	0	19	0,70
Plasencia II	172	289	23	8	4	496	18,48
Serradilla	36	24	0	0	0	60	2,23
Total Área 2006	1179	1403	66	23	12	2683	100

1.9. Atención veterinaria continuada:

Nº guardias de presencia física / act. programadas a demanda.....	203
Veterinarios nombrados para matanzas.....	50
Nº porcinos reconocidos.....	690
Nº porcinos reconocidos por veterinario.....	13,8
Nº actividades cinegéticas.....	140
Veterinarios nombrados para monterías.....	127
Media actividades cinegéticas por veterinarios.....	1,1
Nº jabalíes reconocidos.....	868
Nº venados reconocidos.....	1038
Media de jabalíes reconocidos por veterinario.....	6,38
Media de venados reconocidos por veterinario.....	7,6
Veterinarios nombrados para espectáculos taurinos.....	72
Nº de reses de lidia inspeccionadas.....	397
Nº de reses inspeccionadas por veterinario.....	5,5

2.- Salud Ambiental:

2.1.- Campaña de control de aguas de consumo humano

Abastecimientos:

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº abastecimientos</u>	<u>Abastecimientos caracterizados</u>
Ahigal	5	5
Aldeanueva del Camino	7	7
Cabezuela	5	3
Casas Castañar	5	5
Hervás	4	4
Jaraíz de la Vera	8	8
Mohedas de Granadilla	6	6
Montehermoso	13	13
Nuñomoral	21	21
Pinofranqueado	18	18
Plasencia I	4	4
Plasencia II	10	10
Plasencia III	9	9
Serradilla	4	4
Total área	119	117

Captaciones:

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº</u> <u>inspecciones</u>
Ahigal	5	2
Aldeanueva del Camino	5	0
Cabezuela	4	20
Casas Castañar	6	1
Hervás	3	0
Jaraíz de la Vera	18	7
Mohedas de Grandilla	3	10
Montehermoso	6	6
Nuñomoral	19	3
Pinofranqueado	19	1
Plasencia I	0	3
Plasencia II	11	0
Plasencia III	17	6
Serradilla	9	16
Total área	125	59

ETAPs: Estaciones de tratamiento de aguas de consumo público:

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº</u> <u>inspecciones</u>
Ahigal	5	6
Aldeanueva del Camino	1	2
Cabezuela	1	6
Casas Castañar	4	4
Hervás	0	0
Jaraíz de la Vera	3	4
Mohedas de Granadilla	2	2
Montehermoso	2	7
Nuñomoral	1	23
Pinofranqueado	1	10
Plasencia I	3	8
Plasencia II	3	1
Plasencia III	6	11
Serradilla	3	14
Total área	35	98

Depósitos:

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº</u> <u>inspecciones</u>
Ahigal	11	10
Aldeanueva del Camino	7	9
Cabezuela	5	18
Casas Castañar	7	10
Hervás	4	0
Jaraíz de la Vera	8	7
Mohedas de Granadilla	7	11

Montehermoso	6	11
Nuñomoral	26	46
Pinofranqueado	17	12
Plasencia I	15	7
Plasencia II	14	5
Plasencia III	11	10
Serradilla	9	21
Total área	147	177

Fuentes no conectadas a la red:

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº inspecciones</u>	<u>P.I.E.</u>
Ahigal	7	19	2,7143
Aldeanueva del camino	0	0	0
Cabezuela	15	53	3,5333
Casas castañar	24	7	0,2917
Hervás	0	0	0
Jaraíz de la vera	36	0	0
Mohedas de Granadilla	16	0	0
Montehermoso	16	0	0
Nuñomoral	17	30	1,7647
Pinofranqueado	8	1	0,125
Plasencia i	3	9	3
Plasencia ii	1	0	0
Plasencia iii	8	10	1,25
Serradilla	14	33	2,3571
Total área	165	162	0,98

Tomas de muestras de aguas de consumo humano dentro del programa de vigilancia autonómico de aguas de consumo humano:

<u>Zonas de Salud</u>	<u>Nº muestras</u>	<u>Muestras que incumplen el RD 140/2003</u>
Ahigal	6	0
Aldeanueva del Camino	18	4
Cabezuela del Valle	8	1
Casas del Castañar	13	0
Hervás	5	1
Jaraíz de la Vera	14	2
Mohedas de Granadilla	6	0
Montehermoso	13	0
Nuñomoral	41	13
Pinofranqueado	33	14
Plasencia I	7	2
Plasencia II	24	3
Plasencia III	13	1
Serradilla	9	9
Total Área	210	50

Toma de muestras de trihalometanos dentro del programa de vigilancia autonómico de aguas de consumo humano:

<u>Zona de Salud</u>	<u>Nº Muestras a la salida de E.T.A.P.</u>	<u>Nº Muestra en punto terminal de la red</u>	<u>Resultados</u>
Plasencia I	1	1	Negativos
Montehermoso	1	1	Negativos

2.2.- Piscinas de uso colectivo (Programa autonómico de vigilancia):

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº piscinas controladas</u>	<u>Nº controles</u>	<u>Nº muestras oficiales*</u>	<u>Nº muestras no conformes</u>	<u>Nº informes / actas levantadas</u>
Ahigal	5	5	54	1	1	9
Aldeanueva del Camino	6	6	100	2	1	17
Cabezuela	7	7	33	5	0	25
Casas Castañar	5	5	17	1	1	10
Hervás	8	2	2	0	0	0
Jaraíz de la Vera	11	11	53	4	0	22
Mohedas de Grandilla	2	2	24	6	6	9
Montehermoso	10	10	32	4	0	46
Nuñomoral	2	2	12	1	0	6
Pinofranqueado	2*	2	0	0	0	0
Plasencia I	5	5	77	1	0	32
Plasencia II	8	8	56	8	0	9
Plasencia III	9	9	40	7	6	31
Serradilla	4	4	41	2	0	1
Total área	82	78	541	42	15	217

*Parámetros analizados: fisicoquímicos (PH, color, turbidez, conductividad, oxidabilidad, nitratos, amonio, aluminio, hierro, cobre, microbiológicos (coliformes fecales, estreptococos fecales, Staphylococcus aureus, Pseudomonas aeruginosa, Salmonella y otros p.).

2.3.- Zonas de Baño (Programa autonómico de vigilancia):

<u>Zona de salud</u>	<u>Censo</u>	<u>Nº visitas de inspección</u>	<u>Nº muestras oficiales</u>	<u>Nº zonas de baño contaminadas</u>	<u>Nº de zonas de baño con el origen de la contaminación identificado</u>	<u>Nº informes / actas</u>
Ahigal	1	14	3	0	0	4
Aldeanueva del Camino	5	12	14	3	3	18
Cabezuela	7	46	20	6	5	31
Casas Castañar	2	14	8	2	0	12
Hervás	2	3	3	2	1	0
Jaraíz de la Vera	3	24	24	3	3	38
Mohedas de Grandilla	0	0	0	0	0	0
Montehermoso	1	3	4	1	1	4
Nuñomoral	1	9	3	1	1	13
Pinofranqueado	1	3	4	0	0	6
Plasencia I	1	19	15	0	0	26
Plasencia II	0	0	0	0	0	0
Plasencia III	0	0	0	0	0	0
Serradilla	0	0	0	0	0	0
Total área	24	147	98	18	14	152

*Parámetros analizados: Fisicoquímicos (aceites minerales, tensoactivos, fenoles, oxígeno disuelto, flotantes, ph, color, amoniaco, nitratos, fosfatos, turbidez y sulfatos) y microbiológicos (coliformes totales, coliformes fecales, estreptococos fecales y salmonella)

2.4.- Instalaciones de riesgo de Legionella:

<u>Zona de salud</u>	<u>Nº establecimientos con instalaciones de riesgo</u>	<u>Nº instalaciones caracterizadas</u>	<u>Nº visitas</u>	<u>Nº informes / actas levantadas</u>
Ahigal	10	10	13	9
Aldeanueva del Camino	28	84	63	33
Cabezuela	5	16	17	7
Casas Castañar	9	47	13	0
Hervás	0	0	0	0
Jaraíz de la Vera	9	11	1	0
Mohedas de Grandilla	9	12	3	3
Montehermoso	11	11	0	0
Nuñomoral	12	12	22	17
Pinofranqueado	1	1	1	0
Plasencia I	18	33	10	7
Plasencia II	8	33	8	6
Plasencia III	8	53	8	7
Serradilla	4	6	37	22
Total área	122	319	183	102

3.- Distribución Y Gestión De Vacunas:

Vacunación antirrábica post exposición:

Durante el año 2006 se han administrado 3 dosis de vacuna antirrábica, dos en la Zona de Montehermoso tras exposición por mordedura de murciélago y perro respectivamente y una administrada en el Centro de Salud Plasencia III tras mordedura de rata.

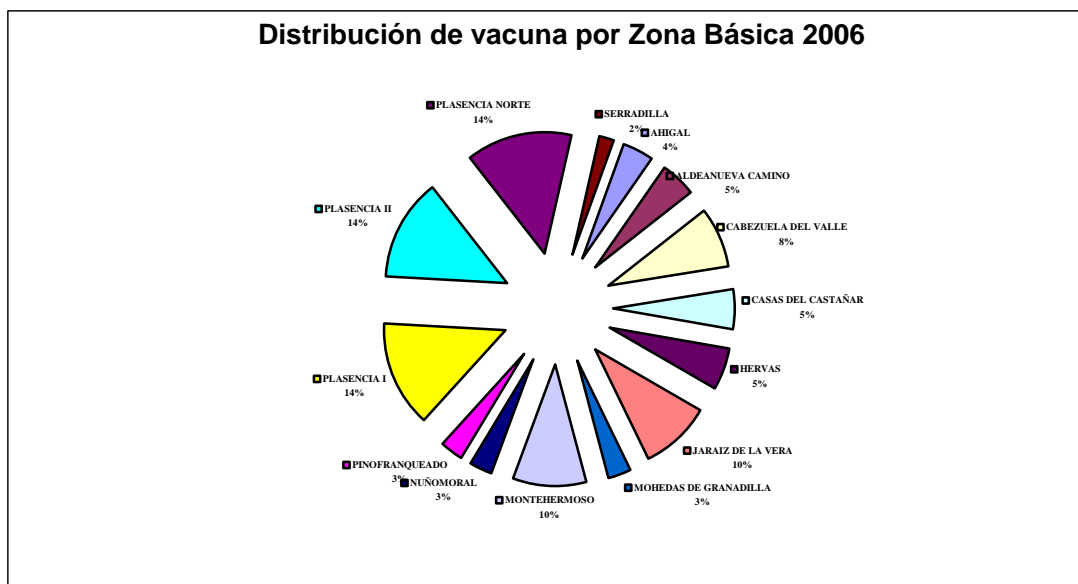
Vacunaciones a viajeros internacionales:

Se realizaron numerosas consultas por parte de usuarios que quería realizar viajes a países extranjeros, fueron remitidos a vacunaciones internacionales.

Vacunación antigripal:

<u>Zona de salud</u>	<u>Total vacunados</u>	<u>Total vacunados grupo riesgo</u>	<u>Total vacunados >65</u>	<u>Total vacunados personal equipos</u>	<u>Poblacion >65 años 2006</u>	<u>% cobertura >65 2006</u>
Ahigal	1.233	219	1.000	14	1.257	80
Cabezuela del Valle	1.943	623	1.288	32	1.513	85
Mohedas de Granadilla	1.007	168	839		1.089	77
Casas del Castañar	1.403	364	998	41	1.168	85
Hervas	1.050	217	833		1.140	73
Jaraiz de la Vera	2.855	815	2.040		2.913	70
Plasencia I	3.099	670	2.378	51	4.094	58
Montehermoso	3.061	1.003	2.045	13	2.630	78
Aldeanueva del Camino	1.501	414	1.073	14	1.396	77
Nuñomoral	913	274	631	8	799	79
Pinofranqueado	771	239	514	18	712	72
Plasencia III	2.053	565	1.411	77	2.131	66
Plasencia II	2.667	402	2.265		3.453	66
Serradilla	800	104	682	14	880	78
<u>Total area de salud</u>	24.356	6.077	17.997		25.175	71
Personal sanitario y parasanitario area	705			705		
Total area de salud + pers. sanitario	25.061	6.077	17.997	987		

Distribución y Gestión de Vacunas 2006



Dosis suministradas

Equipo / Centro	Año 2006	Año 2005	Año 2004
Ahigal	1.508	1.401	1.209
Aldeanueva del Camino	1.698	1.914	2.172
Cabezuela Del Valle	2.900	3.339	3.193
Casas Del Castañar	1.876	1.519	2.460
Hervas	1.957	1.507	1.814
Jaraiz De La Vera	3.459	4.625	4.725
Mohedas De Granadilla	1.013	1.299	1.366
Montehermoso	3.472	3.590	4.463
Nuñomoral	1.098	1.224	1.354
Pinofranqueado	1.170	1.194	1.499
Plasencia I	5.060	3.965	4.518
Plasencia II	4.896	4.890	5.094
Plasencia III	5.099	5.536	5.174
Serradilla	655	1.449	1.098
<u>Total Área</u>	35.861	37.452	40.139

Otras vacunas

<u>Vacuna</u>	<u>Unidades</u>
Hepatitis B Adulto	354
Hepatitis A + B Adulto	3
Varicela	153
Neumococo Conjugada	146
Neumococo Polisacárida	901
Triple Vírica Alergia Huevo	15
Rabia	3

Programa de Vacunación Infantil

<u>Vacuna</u>	<u>Edad</u>	<u>Dosis administradas 06</u>	<u>Dosis administradas 005</u>	<u>% Variación</u>
Poliomielitis	2 meses	901	907	-0,67
Poliomielitis	4 meses	910	923	-1,43
Poliomielitis	6 meses	926	942	-1,73
Poliomielitis	18 meses	906	913	-0,77
Poliomielitis	6 años	900	934	-3,78
DTPa	2 meses	901	907	-0,67
DTPa	4 meses	910	923	-1,43
DTPa	6 meses	926	942	-1,73
DTPa	18 meses	906	913	-0,77
DTPa	6 años	900	934	-3,78
Difteria-Tétanos	14 años	1400	1060	24,29
Triple Vírica	15 meses	851	925	-8,70
Triple Vírica	6 años	900	934	-3,78
Hepatitis tipo-B	0 meses	890	941	-5,73
Hepatitis tipo-B	1 mes	890	937	-5,28
Hepatitis tipo-B	6 meses	926	942	-1,73
Hepatitis tipo-B	13 años	783	963	-22,99
Haemophilus Inf b	2 meses	901	907	-0,67
Haemophilus Inf b	4 meses	910	923	-1,43
Haemophilus Inf b	6 meses	926	942	-1,73
Haemophilus Inf b	18 meses	906	913	-0,77
Meningitis C	2 meses	903	907	-0,44
Meningitis C	4 meses	910	923	-1,43
Meningitis C	15 meses	256		

4.- Sistema De Vigilancia Epidemiológica:

E.D.O.:

<u>Enfermedad</u>	<u>nº casos</u>	<u>Tasa por 10⁵ habitantes</u>
Disenteria	1	0,88
Gripe	2131	1869,22
TBC respiratoria	28	24,56
Varicela	263	230,69
Brucelosis	10	8,77
Hidatidosis	8	7,02
Fiebre Exantemática Mediterránea	4	3,51
Sífilis	3	2,63
Infección Gonocócica	3	2,63
Parotiditis	7	6,14
Tosferina	1	0,88
Leishmania	1	0,88
Hepatitis A	1	0,88
Hepatitis B	3	2,63
Hepatitis Vírica, Otras	2	1,75
TBC Otras localizaciones	8	7,02
Fiebre Q	5	4,39

Brotos / epidemias:

Legionelosis	1	Baños de Montemayor-Mayo
Tuberculosis	1	Jaraiz-Julio
Brucelosis	1	Santibañez el Bajo-Julio
Gastroenteritis aguda	1	Jaraiz-Abril
Tos ferina	1	Hervas-Noviembre

Sistemas específicos de vigilancia:

VIH/SIDA	3
Enfermedad invasiva por neumococo	1
Encefalopatías transmisibles humanas	1
Sarampión	0
Poliomielitis-PFA	0

S.I.M.:

<u>Nº Notificaciones</u>	180
--------------------------	-----

5.- Policía Sanitaria Mortuoria:

	Nº de traslados
Traslado a otras Comunidades Autónomas	14
Traslado de otras Comunidades Autónomas	1
Traslado a otros países	2

	Nº de traslados
Castilla y León	4
Andalucía	1
País Vasco	2
Madrid	3
Castilla la Mancha	2
Navarra	1
Aragón	1
Galicia	1
Marruecos	1
Total Área	16

6.- Inspecciones Para Autorización Establecimientos, Centros Y Servicios Sanitarios:

<u>Centro / establecimiento</u>	<u>Zona de Salud:</u>	<u>Motivo</u>	<u>Nº inspecciones</u>
CEDEX.....	Jaraíz de la Vera	Renovación	1
	Plasencia I	Renovación	1
Balnearios.....	Casas del Castañar	Apertura	1
	Hervás	Apertura	1
C.O.P.F.....	Jaraíz de la Vera	Renovación	1
	Plasencia I	Renovación	1
Salud Mental HVP.....	Plasencia III	Traslado	1
Consultorio Local.....	Plasencia I	Apertura	1
	Plasencia I	Cierre	1
Centro Implantes Tejido óseo.....	Plasencia III	Apertura	1
Clínica fisioterapia.....	Plasencia I	Apertura	1
Clínicas podológicas.....	Plasencia III	Apertura	3
	Plasencia I	Cierre	1
Consultas médicas.....	Plasencia I	Apertura	4
Unidad Reducción del Daño.....		Renovación	1

7.-Ambulancias:

Inscripciones:.....	5
Renovaciones:.....	38
Baja:.....	9

8.2.- De Educación Para La Salud

La Educación para la Salud es una de las herramientas fundamentales de promoción de la salud. No se trata sólo de proveer información sobre hábitos saludables o sobre la enfermedad, tiene que ser una actividad que suponga el aprendizaje y que aborde el conocimiento, las actitudes y las habilidades dirigidas a facilitar cambios en las conductas, tanto individuales como colectivas, para conseguir determinadas metas en salud.

La efectividad de la Educación para la Salud como elemento de promoción de la salud y de la prevención primaria de problemas prevalentes y emergentes está demostrada. Pero también hay que destacar su importancia en la prevención secundaria. La educación a los pacientes con un determinado proceso de enfermedad es un componente esencial de la intervención terapéutica cuyo fin es proporcionar, a través de un proceso adaptado y continuo, conocimientos y habilidades relacionados con la enfermedad y su tratamiento, destinado a facilitar cambios en la conducta y capacitarle para tomar decisiones autónomas adecuadas que contribuyan a mantener la calidad de vida relacionada con la salud.

Por todo ello desde la Gerencia del Área de Salud de Plasencia se están impulsando actividades de Educación para la Salud en la comunidad, promoviendo el desarrollo de los programas educativos elaborados en el Área (Salud bucodental, educación diabetológica individual y grupal, el desayuno y el recreo, educación sexual...), elaborando nuevos proyectos (durante este año se ha elaborado un proyecto de educación individual y grupal a asmáticos) así como participando activamente en los proyectos de educación subvencionados a las asociaciones sin ánimo de lucro.

Las actividades de educativas llevadas a cabo por los profesionales del Área durante el año 2006 son las que se refieren a continuación:

Educación Grupal de Crónicos: Pacientes Diabéticos

Zona de Salud	Pacientes	Grupos	Localidades
Jaraíz De La Vera.....	11	1	Pasarón de la Vera
Plasencia I.....	7	1	Tejeda de Tietar
Ahigal.....	7	1	Ahigal
Montehermoso.....	7	1	Aceituna
Montehermoso.....	12	2	Villa del Campo
Montehermoso.....	14	2	Torrecilla de Los Ángeles
Montehermoso.....	7	1	Pozuelo de Zarzón
Montehermoso.....	14	2	Hernán Pérez
Mohedas de Granadilla.....	15	2	La Pesga
Mohedas de Granadilla.....	10	1	Azabal
Mohedas de Granadilla.....	7	1	Mohedas de Granadilla
Mohedas de Granadilla.....	7	1	Casar de Palomero
Aldeauvea del Camino.....	18	2	Aldeanueva del Camino
Plasencia III.....	23	2	Plasencia
Serradilla.....	7	1	Torrejón El Rubio
Nuñomoral.....	15	1	Ladrillar

Educación para la Salud en Centros Educativos / Asociaciones

Zona de Salud	C.Educativo / Asociación	Localidad	Proyecto
Plasencia I.....	C.P. Miralvalle	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I.....	C.P. La Salle	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I.....	C.P. Alfonso VIII	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I.....	C.R.A. Vera-Tietar	Tejeda De Tietar	Salud Bucodental
Plasencia II.....	C.P. S.J.Calasanç	Riolobos	Salud Bucodental
Plasencia II.....	C.P. S.J.Calasanç	Riolobos	Desayuno y Recreo

Plasencia II	C.P. S.J.Calasanaz	Riolobos	Vía libre a la salud
Plasencia II	I.E.S. Quercus	Malpartida Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	CP El Pilar	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia III	CP La Paz	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia III	CP Inés de Suarez	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia III	CP Stma Trinidad	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia III	I.E.S. P.Montfrague	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	IES Gabriel y Galán	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	I.E.S Valle del Jerte	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	IES Virgen del Puerto	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	I.E.S. P.Montfrague	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	IES Gabriel y Galán	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	I.E.S Valle del Jerte	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia III	IES Virgen del Puerto	Plasencia	Educación Sexual
Jaraíz de la Vera	C.P. El Ejido	Jaraíz De La Vera	Salud Bucodental
Jaraíz de la Vera	C.R.A. Vera-Tietar	Pasarón de la Vera	Salud Bucodental
Jaraíz de la Vera	C.R.A. Vera-Tietar	Pasarón de la Vera	Desayuno y Recreo
Jaraíz de la Vera.....	C.P.Gregoria Collado	Jaraíz de la Vera	Educación=Prevención
Hervás.....	CRA Vía de la Plata	La Garganta	Obesidad Infantil
Montehermoso.....	C.R.A. El Olivar	Torrecilla Los Ángeles	Salud Bucodental
Montehermoso.....	C.R.A. El Olivar	Hernán Pérez	Salud Bucodental
Montehermoso.....	C.R.A. La Paz	Aceituna	Salud Bucodental
Montehermoso.....	C.R.A. La Paz	Aceituna	Hábitos saludables
Montehermoso.....	C.P. Virgen de Gracia	Villa Del Campo	Salud Bucodental
Montehermoso.....	C.R.A El Jaral	Guijo De Galisteo	Desayuno y Recreo
Montehermoso.....	C.R.A El Jaral	Pozuelo de Zarcón	Salud Bucodental
Serradilla	C.P. V de Monfragüe	Torrejón el Rubio	Salud Bucodental
Serradilla	CP Stmo Cristo de la V.	Serradilla	Nutrición Alimentación
Pinofranqueado	IES Gregorio Marañón	Caminomorisco	Planificación Familiar
Pinofranqueado	IES Gregorio Marañón	Caminomorisco	Nutrición-Alimentación
Pinofranqueado	CP Los Ángeles	Caminomorisco	Alimentación saludable
Nuñomoral.....	C.R.A. Valdelazor	Nuñomoral	Urgencia-Emergencia
Nuñomoral.....	C.P.Fco. Segur	Vegas de Coria	Drogas y adolescencia
Nuñomoral.....	C.R.A. Valdelazor	Casares de Hurdes	Stop al Tabaco
Nuñomoral.....	Asoc "La Pizarra"	Nuñomoral	Educación para Salud
Mohedas De Granadilla	C.P. S. F. Javier	La Pesga	Salud Bucodental
Mohedas De Granadilla	C.P. Joaquín Úbeda	Casar De Palomero	Desayuno Y Recreo
Mohedas De Granadilla	C.P. Joaquín Úbeda	Casar De Palomero	Salud Bucodental
Mohedas De Granadilla	C.P. Joaquín Úbeda	Casar De Palomero	Prevención de drogas
Mohedas De Granadilla	C.P. Virgen Carmen	Mohedas Granadilla	Salud Bucodental
Mohedas De Granadilla	C.P. La Cuesta	Cerezo	Salud Bucodental
Mohedas De Granadilla	C.P. Ramón Nonato	Azabal	Salud Bucodental
Ahigal	C.R.A. La Paz	Santibáñez El Bajo	Desayuno Y Recreo
Ahigal	C.R.A. La Paz	Santibáñez El Bajo	Salud Bucodental
Ahigal	C.R.A. San José	Guijo de Granadilla	Desayuno Y Recreo
Ahigal	C.R.A. San José	Guijo de Granadilla	Salud Bucodental
Cabezuela Del Valle.....	C.P.Armando Barbosa	Cabezuela Del Valle	Desayuno Y Recreo
Casas Del Castañar	C.P. M.Cruz Rebosa	Piornal	La Salud Importa
Aldeanueva Del Camino.....	C.P. San Antonio	Casas Del Monte	Cuid.Tu Boca Chaval
Aldeanueva del Camino	AMPA Pista	Aldeanueva del C.	La salud en nuestras manos
Hervás.....	AMPA Ábaco	Baños de Montemayor	Hábitos saludables
Plasencia	AFEMPC	Plasencia	Evitar el estrés, ansiedad y depresión
Plasencia.....	Asoc. Forma	Plasencia	Escuela de Salud

8.3.- Asistencial: E.A.P. - Unidades Apoyo – Unidades Transversales

8.3.1.- Equipos de Atención Primaria

Medicina de familia

Número de consultas	
Atendidos en centro	918.972
Consulta demanda	447.134
Consulta administrativa	420.086
Consulta conc / prog	51.725
Atendidos domicilio	18.825
Derivaciones Rx	5.480
Presión asistencial	44,97
Frecuentación	11,74

Pediatría

Número de consultas.	
Atendidos en centro	69.960
Consulta demanda	57.849
Consulta administrativa	1.355
Consulta conc/prog	10.756
Atendidos domicilio	83
Derivaciones Rx	643
Presión asistencial	23,82
Frecuentación	7,42

Derivaciones al segundo nivel asistencial. 35.282

Enfermería:

Número de consulta.	
Atendidos en centro	647.374
Consulta demanda	164.798
Consulta programada	229.205
Consulta por otras causas	253.371
Atendidos en domicilio	44.411
En domicilio programado	25.798
En domicilio por otras causas.....	18.613
Presión asistencial	28,01
Frecuentación	7,42
Total de usuarios de A.P. en extracción periférica	45.156

Atención continuada

Actividad Facultativos	
Usuarios atendidos centro.....	5.548
Usuarios atendidos domicilio.....	577
Derivados hospital.....	1.409
Actividad Enfermería	
Usuarios atendidos centro.....	1.440
Usuarios atendidos domicilio.....	1.147
Usuarios tratamiento. programado.....	23.944
Actividad Facultativos y Enfermería	
Usuarios atendidos centro.....	92.375
Usuarios atendidos domicilio.....	9.344
Derivados hospital.....	4.764

8.3.2.- Unidades de Apoyo

Matronas	
Número usuarios atendidos en centros salud.....	28.253
Número usuarios atendidos en domicilio.....	425
Número sesiones de Educación para la salud	690
Unidades de fisioterapia	
Número de usuarios atendidos (individual+grupos).....	3.583
Número total de sesiones (individual+grupos)	34.370
Nº total de usuarios que inician ttº procedente de A.P.....	1.069
Nº total de usuarios que inician ttº procedente de Hospital. ...	738
Lista de espera: nº días espera para inicio ttº (media).....	24
Unidades de salud bucodental	
Nº total consultas atendidas por demanda odontológica	11.515
Nº total consultas en Programa de Salud Bucodental	2.170

8.3.3.- Unidades Transversales

8.3.3.1 .- Centros de Orientación y Planificación Familiar (COPF)

- Plasencia I

Medicina

<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	589	252	2,33
Revisiones	1.238	252	4,91
TOTAL	1.827	252	7,25

Enfermería			
<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	578	189	3,05
Revisiones	950	189	5,02
TOTAL	1.528	189	8,08

Trabajador Social	
<u>Consulta</u>	<u>Usuarios</u>
Número de usuarios en consulta	287

Grupo B de Gestión	
<u>Consulta</u>	<u>Usuarios</u>
Número de usuarios en consulta	24

- Jaraíz de La Vera

Medicina			
<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	165	88	1,87
Revisiones	692	88	7,86
TOTAL	857	88	9,73

Enfermería			
<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	172	80	2,15
Revisiones	591	80	7,38
TOTAL	763	80	9,53

- Plasencia II

Medicina			
<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	377	108	3,45
Revisiones	1.192	108	11,03
TOTAL	1.569	108	14,52

Enfermería			
<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	394	96	4,10
Revisiones	1.042	96	10,85
TOTAL	1.436	96	14,96

8.3.3.2.- Centros de Drogodependencias de Extremadura (CEDEX)

Prevalencia por consumo de sustancias

	<u>Heroína</u>	<u>Cocaína</u>	<u>Alcohol</u>	<u>Tabaco</u>	<u>Otros</u>
Plasencia	122	31	81	2	4
Jaraiz de la Vera	23	26	33	-	-
Total	145	57	114	-	4

Prevalencia de tratamientos con Metadona

	<u>Tratamientos normalizados</u>	<u>Reducción del daño</u>
Plasencia	-	-
Jaraiz de la Vera	40	-
Total	-	-

8.3.3.3.- Equipo de Salud Mental

Nº total de consultas realizadas.....	12.797
Nº total de consultas diagnósticas psiquiatría.....	707
Nº total de Consultas sucesivas psiquiatría	8.788
Nº total de consultas diagnósticas psicología	267
Nº total de consultas sucesivas psicología	3.035
Nº grupos de psicoterapia (media mensual)	3,08
Nº total sesiones terapia grupal psicología	74
Nº total altas terapia grupal en el año	21
Nº entrevistas evaluación telefónica enfermería.....	759
Nº historias clínicas abiertas por enfermería	145
Nº pacientes prog. en control de tratamientos crónicos (litio ,depot)	31
Nº total consultas a demanda de enfermería.....	14
Nº total de interconsultas desde AP	826

8.3.3.4.- Unidad Medicalizada de Emergencias de Plasencia (U.M.E.)

Número de activaciones / año	982
Número asistencias / año	896
Pacientes asistidos	905
Media de pacientes asistidos por día.....	2,48
Transporte secundario realizado con personal y vehículo UME	40

8.3.3.5.- Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos

Visitas Realizadas

<u>Exclusivamente por personal de ESCP</u>	<u>Hospital.Domiciliar. Cons.Pac./Familia</u>		
Medicina.....	462	0	64
Enfermería	300	19	51
Medicina y Enfermería	7	78	267
TOTAL	769	97	382

Visitas Realizadas

<u>Conjuntamente con otros profesionales</u>	Hospitalarias	Domiciliarias
Medicina.....	23	2
Enfermería.....	11	7
Medicina y Enfermería.....	3	64
TOTAL.....	37	73

Asesorías

Telefónicas.....	2.765
Paciente / Familia.....	282 / 1.947
Profesional.....	536
Pacientes que entra en Programa.....	161
Pacientes estancias en activo acumulado.....	8.359

<u>Número</u>	<u>Enunciado</u>	<u>Resultados 2006</u>
1	Atención de pacientes consultados.....	100%
2	Atención a pacientes en situación terminal.....	86.80%
3	Coordinación tras el alta hospitalaria.....	100%
4	Usuarios con Hª Clínica multidisciplinar.....	100%
5	Usuarios con Plan de Cuidados.....	100%
6	Usuarios con asignación de cuidador principal.....	9.3.93%
7	Usuarios con hojas de tratamientos domiciliaria realizadas.....	92.42%
8	Sesiones docentes en Atención Primaria.....	100%
9	Sesiones docentes en Atención Especializada.....	100%
10	Trabajos de investigación.....	100%
11	Elaboración de la Memoria anual.....	100%

8.4.- Actividad Asistencial: Hospital Virgen Del Puerto

8.4.1.-Indicadores De Actividad

▪ Índice de funcionamiento(EMC/EMN)	1,15
▪ IEMA (EM Selec/EMF)	0,99
▪ Casuística (EMF/EMN)	0,96
▪ Estancia media	6,16
▪ Estancia media ajustada por funcionamiento	5,37
▪ Estancia media ajustada por casuística	6,44
▪ Índice de ocupación.....	69,24
▪ Índice de rotación	41,05
▪ Frecuentación hospitalización	82,53
▪ % de ingresos programados.....	22,93
▪ Presión de urgencias <i>En hospitalización</i>	77,07
▪ % de urgencias ingresadas	14,82%
▪ Peso Medio GRDs Altas Hospitalización.....	1,2353
▪ Peso Medio GRDs Cirugía Ambulatoria Programada	0,7849
▪ Urgencias / día	104,51
▪ Int.quirúrgicas urgentes con ingreso / día.....	4,06
▪ Int.quirúrgicas programadas con ingreso / día	6,07
▪ Rendimiento Quirúrgico	60,20%
▪ Cirugía ambulatoria total	3.470
▪ Cirugía ambulatoria programada	3.377
▪ Partos totales.....	891
▪ Frecuentación de consultas.....	1.400,32
▪ Relación sucesivas/primeras	1,99
▪ Ecografías por días hábiles	43,33
▪ Mamografías por días hábiles	17,70
▪ TAC por días hábiles	24,87

8.4.2.- Datos de Actividad Asistencial

▪ Camas en funcionamiento (media)	229,11
▪ Quirófanos en funcionamiento programados	5
▪ Quirófanos en funcionamiento urgentes.....	1
▪ Ingresos programados	2.157
▪ Ingresos urgentes.....	7.247
▪ Altas totales.....	9.388
▪ Estancias totales	57.906
▪ Urgencias totales.....	38.147
▪ Int. quirúrgicas programadas con ingreso	2.215
▪ Int. quirúrgicas urgentes con ingreso	1.481
▪ Int. quirúrgicas programadas ambulatorias	3.075
▪ Int. quirúrgicas urgentes ambulatorias	93
▪ Partos totales	891
▪ Tratamientos hospital de día	2885
▪ Primeras consultas.....	53.233
▪ Consultas sucesivas.....	106.327
▪ Radiodiagnóstico (Total Exploraciones)	66.421
▪ Mamografías	4.409
▪ Ecografías	10.791
▪ T.A.C.	6.193
▪ R.N.M.	2.172
▪ Anatomía Patológica (Estudios)	14.411
▪ Determinaciones Analíticas.....	2.215.388

8.4.3.- GRDs. Más Frecuentes

G.R.Ds. Más Frecuentes Hospitalización

		<u>Nº CASOS</u>	<u>E. MEDIA</u>
373	Parto sin complicaciones	633	2,60
630	Neonato p. nacer>2499 g, sin p. quir. sig. con otros probl.	227	1,62
629	Neonato p. nacer>2499 g, sin p. quir.sig. diag neon. normal	221	1,93
359	Proc. s útero y ane.por ca. in situ y proc.no maligno sin cc.....	191	4,53
127	Insuficiencia cardiaca y shock	189	11,38
371	Cesárea sin complicaciones.....	166	4,50
816	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdom. Edad <18 sin cc	153	2,69
162	Proc. sobre hernia inguinal y femoral edad> 17 sin cc.....	150	2,34
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía	138	1,96
627	Neonato p. nacer>2499 g, sin p. quir. sig. con problemas mayores.....	136	2,22
208	Trastornos del tracto biliar sin cc.....	134	7,14
775	Bronquitis y asma edad<18 sin cc.....	128	3,93
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	126	11,77
541	Trast. respiratorios exc. infecc.bronquitis, asma con cc mayor	124	13,85
14	Trast. cerebrovasculares exc.AIT y hemorragia intracraneal	115	10,07
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin cc	115	2,78
122	Trast. circulatorios con IAM sin compl. mayores alta con vida	113	7,36
209	Reimpl. mayor articulación y miembro ext. Inferior excepto cadera	106	6,86
395	Trastornos de los hematíes edad >17	103	5,56
379	Amenaza de aborto	96	3,07

G.R.Ds. Más Frecuentes Cir. Ambulatoria Programada

		<u>Nº CASOS</u>
270	Otros procedim. sobre piel, t. subcutáneo y mama sin cc	834
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	762
284	Trastornos menores de la piel sin cc.....	254
369	Trast. menstruales y otros probl. aparato genital femenino.....	226
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad > 17.....	220
359	Proc.sobre utero y anejpos CA. In situ proces	117
6	Liberación del tunel carpiano.....	99
351	Esterilización, varón	71
342	Circuncisión edad > 17	58
232	Astroscofia.....	45
162	Procedimiento sobre hernia inguinal y femoral >17 sin cc	43
362	Interrupción tubarica por endoscopia	40
364	Dilatación y legrado, conización excepto por neopl.....	38
119	Ligadura y stripping de venas.....	33
241	Trastornos de T. conectivo sin cc.	29
189	Otros diagnósticos de aparato digestivo edad>17 sin cc.	28
360	Procedimiento sobre vagina, cerviz y vulva.....	27
273	Trastornos mayores de piel sin cc	25
158	Procedimiento sobre ano y enterostomia sin cc.....	24
229	Proc. Sobre mano o muñeca excepto pocc. Mayores s.....	23

8.4.4.- Desglose de Actividad

Hospitalización	
Ingresos Externos	9.404
- Urgentes	7.247
- Programados	2.157
Altas Definitivas	9.388
- A Domicilio	8.871
- Traslados	149
- Voluntarias	27
- Exitus	341
Estancias	57.906
Estancia Media	6,16
Media de camas ocupadas /día	158,65
Quirófanos	
Interv. Quirúrgicas Programadas Hospitalizadas	2.215
Interv. Quirúrgicas Programadas Ambulantes	3.377
Interv. Quirúrgicas Urgentes Hospitalizadas	1.481
Interv. Quirúrgicas Urgentes Ambulantes	93
Total Intervenciones Quirúrgicas	7.166
Consultas Externas	
Consultas Nuevas en Hospital	41.868
Consultas Sucesivas en Hospital	91.763
Consultas Nuevas en Centro Especialidades	11.365
Consultas Sucesivas en Centro de Especialidades	14.564
Consultas Nuevas (Hosp.+C.Espec.)	53.233
Consultas Sucesivas (Hosp.+C.Espec.)	106.327
Consultas Totales	159.560
Relación Sucesivas/Nuevas	2,00
C. Atendidas Derivadas de Atención	31.545
Porcentaje Consultas A. Derivadas At.Primaria	59.26
Hospital de Día	
Tratamientos Oncohematológicos	2.885
Paritorio	
Partos vía Vaginal	633
Partos con Cesárea	258
Total Partos	891
Porcentaje de cesáreas	28,95
Urgencias	
No Ingresadas	32.492
Ingresadas	5.655
Urgencias Totales	38.147

Hospitalización

<u>Servicio</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Estancias</u>	<u>Est.Media</u>	<u>PesoGRD</u>
Unidad de Cuidados Intensivos	463	1.584	3,42	3,60
Neonatología	650	1.645	2,53	0,69
Obstetricia	1.240	3.649	2,94	0,60
Ginecología	483	1.878	3,89	0,92
Pediatría	700	2.120	3,03	0,65
Cirugía	1.839	12.427	6,76	1,21
Oftalmología	59	246	4,17	0,84
Urología	446	2.963	6,64	1,05
Otorrinolaringología	349	1.372	3,93	0,71
Traumatología	881	3.946	4,48	1,95
Medicina Interna	2.663	25.053	9,41	1,51
Unidad de Cuidados Paliativos.....	40	297	7,43	1,45
Hematología	165	742	4,39	1,29
TOTAL (<i>ingresos sólo los externos</i>).....	9.404	57.906	6,16	1,2353

* En los ingresos por servicio están incluidos los ingresos externos más los traslados interservicios.

Quirófanos

<u>Servicio</u>	<u>Programadas</u>		<u>Urgentes</u>		<u>Total</u>
	<u>Hospitaliz.</u>	<u>Ambulantes</u>	<u>Hospitaliz.</u>	<u>Ambulantes</u>	
Cirugía	752	412	490	31	1685
Dermatología	5	958		2	965
Ginecología	288	498	464	9	1.259
Oftalmología	31	972	10	4	1.017
Otorrinolaringología	278	57	22	1	358
Tramautología.....	580	296	160	41	1.077
U. C. I. (Marpapasos)	3		88		91
Urología	253	153	17	1	424
A.N.R.	25	31	230	4	290
TOTAL	2.215	3.377	1.481	93	7.166

Consultas Externas

<u>Servicio</u>	<u>C.Nuevas</u>	<u>C.Sucesiv.</u>	<u>C. Totales</u>	<u>Suc./Nuev.</u>
Alergia	1.789	4.200	5.989	2,35
Cardiología	1.472	1.579	3.051	1,07
Dermatología	3.778	3.386	7.164	0,90
Digestivo	1.543	4.295	5.838	2,78
Endocrinología	1.313	4.724	6.037	3,60
Hematología	865	2.059	2.924	2,38
Medicina Interna	508	1.871	2.379	3,68
Nefrología	402	995	1.379	2,48
Neumología	816	2.734	3.550	3,35
Neurología	1.836	4.081	5.917	2,22
Oncología	288	5.144	5.432	17,86
Psiquiatría	656	8.119	8.755	12,38
Reumatología	1.894	5.579	7.473	2,95
Rehabilitación	1.910	4.282	6.192	2,24
Otras Esp. Medicas	969	1.114	2.083	1,15
Cirugía	2.368	4.555	6.923	1,92
Urología	3.825	7.480	11.305	1,96
Traumatología	4.877	8.532	13.409	1,75
Otorrinolaringología	3.517	5.026	8.543	1,43
Oftalmología	9.820	14.783	24603	1,51
Ginecología	2.912	6.440	9.352	2,21
Preanestesia	3.522	301	3.833	0,09
Pediatría	626	1.330	1.956	2,12
Obstetricia	1.717	3.718	5.435	2,17
TOTAL	53.233	106.327	159.560	2,00

Hospital de Día

<u>Servicio</u>	<u>Tratamientos</u>
Oncología	2.551
Hematología	334

9.- PRESTACIÓN FARMACEUTICA

9.1.- Prestación Farmacéutica en el Área de Salud

La prestación Farmacéutica durante el año 2006 en el Área de Salud de Plasencia a través de recetas médicas (dispensadas de enero a diciembre) ha evolucionado de la siguiente manera:

Tabla nº 1 Reparto del Gasto Con Receta Médica por Niveles Asistenciales

Período: Desde Enero de 2006 hasta Diciembre de 2006

Área de Salud de Plasencia	Gasto imputado Inicial (1)	% Gasto imputado Inicial (2)	Gasto corregido en función del Visado, Fórmulas y Varios y gasto no imputado (3)	% Gasto corregido en función de Visado, Fórmulas y Varios y gasto no imputado (4)	Descuento de Absorbentes (5)	Aportación Síndrome Tóxico (6)	Gasto Imputado Final (7)	Descuento Oficinas de Farmacia	Gasto imputado final con descuento
PRIMER NIVEL ASISTENCIAL	28.361.074,57	94,64%	26.609.337,69	87,13%	60.666,94	1.327,56	26.547.343,19	691.871,32	25.855.471,87
SEGUNDO NIVEL ASISTENCIAL	1.605.653,64	5,36%	3.929.233,58	12,87%	313,42	0,000	3.928.920,16	102.416,32	3.826.503,84
TOTAL	29.966.728,21	100,00%	30.538.571,27	100,00%	60.980,36	1.327,56	30.476.263,35	794.287,64	29.681.975,71

- (1) Gasto total imputado de la cinta de facturación.
- (2) % de peso de cada una de las Gerencias sobre el gasto total imputado de la cinta
- (3) Gasto imputado corregido en función de DH, fórmulas y varios, más el gasto no imputado.
- (4) % de peso del gasto corregido de cada una de las Gerencias mediante la reasignación del gasto de visado, Fórmulas y Varios, sobre el gasto total imputado de la cinta.
- (5) Descuento de absorbentes en función de lo facturado para estos productos por cada Gerencia.
- (6) Ingreso de la aportación de las recetas de síndrome tóxico, según el % de recetas facturadas por cada Gerencia en este concepto.
- (7) Gasto Imputado Final = Gasto Inicial - descuentos absorbentes - aportación síndrome tóxico.

En la tabla nº 2 podemos observar la evolución mensual durante el año 2006 de los siguientes apartados: el gasto del primer nivel asistencial que se imputa al segundo nivel asistencial, el gasto farmacéutico imputado final, el número total de recetas, el porcentaje de incremento de ambos conceptos sobre el año anterior, y el porcentaje gastado sobre el presupuesto asignado en capítulo IV a la Gerencia del Área de Salud de Plasencia. Todos los apartados están desagregados por niveles asistenciales.

Tabla 2. Evolución mensual del Gasto Farmacéutico a través de recetas médicas durante el año 2006

Ámbito: **ÁREA DE Plasencia**

Tipo de Gasto: **Gasto Imputado Final con descuento**

Período: **Desde Enero de 2006 Hasta Diciembre de 2006**

MES	Gasto del Primer nivel asistencial que se imputa al segundo nivel asistencia (*)	TOTAL					ATENCIÓN PRIMARIA					ATENCIÓN ESPECIALIZADA				
		GASTO Imputado Final	RECETAS	% S / AÑO ANTERIOR		% Gasto s/ Presupuesto	% S / AÑO ANTERIOR		% Gasto s/ Presup	% S/ Total Ámbito		% S/AÑO ANTERIOR		% Gasto s/ Presup	% S/ Total Ámbito	
				Gasto	Recetas		Gasto	Recetas		Gasto	Recetas	Gasto	Recetas		Gasto	Recetas
Enero	173.299,397	2.361.742,105	172.950	-4,17%	-8,95%	94,45%	-4,25%	-8,56%	92,41%	87,47%	96,79%	-3,61%	-19,36%	111,66%	12,53%	3,21%
Febrero	172.378,143	2.343.079,139	170.841	4,65%	3,52%	93,70%	8,55%	3,81%	90,44%	86,29%	95,54%	-14,68%	-2,19%	121,20%	13,71%	4,46%
Marzo	182.641,978	2.450.556,081	183.214	6,59%	4,95%	98,00%	11,14%	4,85%	94,58%	86,28%	95,61%	-15,20%	7,16%	126,85%	13,72%	4,39%
Abril	174.777,739	2.446.216,785	179.085	3,29%	2,10%	97,83%	9,41%	2,74%	95,40%	87,18%	95,94%	-25,19%	-11,05%	118,31%	12,82%	4,06%
Mayo	182.848,833	2.627.491,775	196.982	7,68%	8,92%	105,08%	14,05%	9,64%	102,75%	87,42%	95,99%	-22,41%	-5,90%	124,71%	12,58%	4,01%
Junio	170.729,450	2.367.672,623	172.027	3,77%	4,89%	94,69%	9,44%	5,48%	92,79%	87,61%	96,31%	-24,02%	-8,46%	110,72%	12,39%	3,69%
Julio	186.150,497	2.515.043,521	179.180	11,18%	11,07%	100,58%	10,65%	11,38%	98,72%	87,75%	96,56%	15,08%	3,13%	116,27%	12,25%	3,44%
Agosto	193.846,516	2.494.794,603	178.971	0,60%	-0,15%	99,77%	-0,30%	-0,14%	98,61%	88,36%	97,13%	8,04%	-0,29%	109,61%	11,64%	2,87%
Septiembre	210.012,888	2.561.198,628	182.188	7,09%	5,23%	102,43%	5,78%	5,06%	99,78%	87,09%	96,66%	16,83%	10,55%	124,79%	12,91%	3,34%
Octubre	200.559,265	2.515.059,718	181.930	7,15%	6,88%	100,58%	7,66%	7,29%	97,43%	86,59%	96,19%	3,93%	-2,48%	127,21%	13,41%	3,81%
Noviembre	189.377,760	2.404.780,435	171.941	1,05%	0,15%	96,17%	0,36%	0,26%	92,61%	86,09%	95,80%	5,53%	-2,49%	126,18%	13,91%	4,20%
Diciembre	190.730,521	2.594.340,294	178.206	8,64%	3,74%	103,75%	8,88%	3,66%	101,10%	87,11%	96,10%	7,03%	5,60%	126,16%	12,89%	3,90%
Acumulado	2.227.352,987	29.681.975,706	2.147.515	4,73%	3,38%	98,92%	6,59%	3,64%	96,38%	87,11%	96,22%	-6,33%	-2,63%	120,31%	12,89%	3,78%

(*) Medicación con visado según nomenclador oficial de productos farmacéuticos.

Fórmulas magistrales.

Extractos hiposensibilizantes y vacunas.

Tratamientos dietoterapéuticos complejos y nutrición enteral domiciliaria.

En la tabla nº 3 se facilita el presupuesto destinado al capítulo IV de Farmacia, el gasto imputado final, el porcentaje de desviación del presupuesto de farmacia y el porcentaje de desviación del gasto sobre el año 2005 para cada una de las unidades funcionales incluidas en el nivel asistencial de atención primaria.

Tabla 3. Seguimiento presupuestario de las Unidades Funcionales de Atención Primaria

<u>Unidad Funcional</u>	<u>Gasto Final Acumulado</u>	<u>Presupuesto Farmacia Capítulo IV</u>	<u>%Desviación Presupuesto de Farmacia</u>	<u>% de Incremento de Gasto sobre el año anterior</u>
U.S.B. Plasencia	8.501,53 €	7.436,19 €	14,32%	59,18%
Pediatría de área	8.014,67 €	10.352,64 €	-22,59%	7,11%
Residencias de 3ª Edad	114.744,95 €	151.172,43 €	-24,10%	1,56%
CEDEX	16.193,98 €	31.869,30 €	-49,19%	-29,69%
COPF	4.816,42 €	5.907,96 €	-18,48%	7,34%
CAMP	45.782,65 €	44.875,31 €	2,02%	59,94%
EAP Ahigal	1.020.551,75 €	1.136.541,33 €	-10,21%	7,86%
EAP Cabezuela Del Valle	1.799.219,13 €	1.747.504,96 €	2,95%	3,01%
EAP Mohedas	1.029.903,44 €	961.885,79 €	7,07%	13,60%
EAP Casas Del Castañar	1.173.446,44 €	1.156.229,97 €	1,48%	4,58%
EAP Hervás	1.211.232,00 €	1.310.596,91 €	-7,59%	5,65%
EAP Jaraiz De La Vera	3.203.413,89 €	3.073.717,84 €	4,21%	-0,36%
EAP Plasencia I	3.807.130,64 €	4.135.791,26 €	-7,95%	14,18%
EAP Montehermoso	2.410.967,35 €	2.652.194,75 €	-9,10%	4,71%
EAP Aldeanueva Del Camino	1.249.864,03 €	1.466.664,83 €	-14,79%	6,45%
EAP Nuñomoral	765.123,04 €	792.699,67 €	-3,48%	2,46%
EAP Pinofranqueado	716.213,32 €	724.744,19 €	-1,18%	6,00%
EAP Plasencia III	2.690.653,86 €	2.645.104,68 €	1,72%	5,63%
EAP Plasencia II	3.502.970,16 €	3.775.029,02 €	-7,21%	8,79%
EAP Serradilla	948.288,93 €	813.723,95 €	16,53%	7,53%

En la siguiente tabla nº 4 observamos los indicadores cuantitativos de los Equipos de Atención Primaria en el año 2006: Gasto por habitante Activo por año, Gasto Habitante Pensionista por año, Recetas Activo por Mes Recetas Pensionista por Mes, Gasto medio Receta de Activo y Gasto medio Receta de Pensionista.

Tabla nº 4 los indicadores cuantitativos de los Equipos de Atención Primaria en el año 2006

NOMBRE	Gasto por Hab Activo por año	Gasto Hab Pensionista por año	Recetas Activo por Mes	Recetas Pensionista por Mes	Gasto medio Receta de Activo	Gasto medio Receta de Pensionista
EAP Ahigal	73,65 €	518,79 €	0,72	3,35	8,57 €	12,91 €
EAP Cabezuela Del Valle	71,88 €	594,98 €	0,74	3,59	8,04 €	13,79 €
EAP Mohedas de Granadilla	78,66 €	640,82 €	0,76	3,75	8,62 €	14,22 €
EAP Casas Del Castañar	63,58 €	615,57 €	0,64	3,58	8,25 €	14,35 €
EAP Hervás	65,90 €	531,08 €	0,63	3,31	8,67 €	13,37 €
EAP Jaraiz De La Vera	66,44 €	580,98 €	0,64	3,43	8,67 €	14,10 €
EAP Plasencia I	64,51 €	598,53 €	0,52	3,44	10,27 €	14,51 €
EAP Montehermoso	61,60 €	549,22 €	0,62	3,17	8,31 €	14,44 €
EAP Aldeanueva Del Camino	68,65 €	512,56 €	0,67	3,20	8,56 €	13,35 €
EAP Nuñomoral	55,65 €	593,10 €	0,52	3,57	8,93 €	13,84 €
EAP Pinofranqueado	62,67 €	580,70 €	0,66	3,47	7,90 €	13,94 €
EAP Plasencia I I I	53,59 €	618,71 €	0,48	3,62	9,36 €	14,26 €
EAP Plasencia I I	62,49 €	566,90 €	0,58	3,48	8,96 €	13,59 €
EAP Serradilla	76,35 €	665,22 €	0,70	3,93	9,14 €	14,09 €

Indicadores De Calidad De Prescripción (ICP) desagregados por niveles asistenciales.

La Tabla nº 5 Incluye los valores alcanzados de los Indicadores de Calidad de Prescripción obtenidos del sistema de información DIGITALIS año 2006. por equipo de atención primaria y el Área de Salud. En todos los casos el Área de Salud de Plasencia obtiene mejores indicadores que el valor obtenido por el conjunto de las áreas de salud en el primer nivel del Servicio Extremeño de Salud.

NOMBRE	%envases de EFG / total	% Principios		% Omeprazol / IBP	% Estatinas / 1ª elección / Total	% AINES 1ª elección / total AINES	% ARA II / (ARA II + IECAS)
		Novedades Terapéuticas C ó D / total	Principios activos / total				
EAP Ahigal	22,66	1,85	15,65	85,78	56,37	55,33	29,39
EAP Cabezuela Del Valle	20,32	2,33	12,14	81,09	45,56	55,16	46,64
EAP Mohedas de Granadilla	20,56	1,98	16,13	80,54	53,48	58,81	38,60
EAP Casas Del Castañar	21,62	2,72	9,17	86,96	48,79	40,94	52,54
EAP Hervás	15,44	2,21	5,79	80,07	51,63	53,53	48,49
EAP Jaraiz De La Vera	16,63	2,68	6,88	77,87	43,75	55,97	49,69
EAP Plasencia I	18,59	2,77	10,68	85,01	39,20	54,34	40,11
EAP Montehermoso	22,52	2,26	10,98	82,62	46,99	54,83	36,80
EAP Aldeanueva Del Camino	25,16	2,03	25,27	85,11	48,38	57,93	36,48
EAP Nuñomoral	19,47	1,25	8,74	82,19	63,60	66,04	48,75
EAP Pinofranqueado	18,09	1,78	9,47	81,69	47,25	57,80	59,50
EAP Plasencia I I I	16,93	2,88	11,06	83,25	45,71	58,67	44,64
EAP Plasencia I I	21,96	1,91	10,18	83,41	53,36	61,72	27,97
EAP Serradilla	10,15	2,57	0,47	76,62	47,27	49,55	48,88
ÁREA SALUD primer nivel	19,12	2,41	10,85	81,99	46,96	55,88	41,17
SES	15,02	2,67	8,21	79,18	41,32	50,50	47,90

Tabla 6. Resultados en el año 2006 de los ICP de los distintos servicios del Hospital Virgen del Puerto.

Servicio %	Principio Novedades.		Genéricos	Omeprazol	Quinol.	Lova+S.	Ibup+Dicl.	Ferr/Ferro	Ara II / Ieca	Aines. de 1º elecc.
	Activo	C o D		/ IBP	/Antibiot.	/Estanin.	/Aines	+Férrico	+Ara II	
Alergología.....	2,11	21,18	4,83	95,85	3,60		24,82	68,14		21,97
Anestesia y Reanimación	8,83	4,10	14,51	88,24	4,68	65,12	25,75		63,64	
Aparato Digestivo	21,57	4,79	18,75	46,25	1,37	100,00	78,05	23,85	76,50	5,00
Cardiología.....	12,92	0,40	16,85	82,68	13,33	21,38	32,47		28,84	
Cirugía General.....	12,03	2,32	12,22	76,79	7,79	47,71	64,34	34,07	67,74	9,45
Cuidados Paliativos	9,06	0,31	12,81	78,79	18,42		81,15	48,78		93,75
Dermatología	1,34	3,64	2,55	100,00	0,85	57,14		85,37		0,58
Endocrinología.....	4,80	11,86	5,08	100,00		24,84		7,26	61,71	
Hepatología.....	16,07	0,72	13,92	93,01	10,75	12,34	44,11	3,93	75,65	50,70
Medicina Intensiva	9,92	0,76	48,85	100,00	14,85	82,86	100,00			
Medicina Interna	6,99	2,54	11,93	89,42	34,27	25,36	40,69	36,46	31,49	35,74
Medicina del Trabajo	8,41	2,65	10,18	91,67	1,23	21,05	40,25	3,73		
Neumología.....	7,48	6,38	12,05	100,00	39,75	30,77	9,76			13,33
Neurología	8,02	5,27	8,61	98,11	14,62	37,35	52,60	100,00	21,36	
Obstetricia y Ginecología.....	4,27	1,76	5,34	97,06	5,02	47,62	65,04	47,76	48,36	41,03
Oftalmología Agudeza	23,96	2,36	2,53	73,08	1,47	30,77	76,21	80,65	93,12	
Oncología Medica.....	11,08		10,33	92,44	53,29	100,00	81,17	14,94	44,44	12,42
Oncología Radioterápica	11,24	0,90	12,36	100,00	21,95	57,14	25,24	38,83	31,64	3,93
Otorrinolaringología	1,39	5,78	5,50	45,93	6,01		82,48		38,40	1,93
Urgencias.....	10,61	2,12	17,98	91,11	22,46	31,23	75,32	62,74	50,18	13,85
Pediatría.....	9,09	2,09	14,44	87,50	0,26	9,30	92,06	31,77	66,67	27,94
Psiquiatría	10,83	4,39	16,84	87,56	2,23	30,77	49,00	6,25	26,85	19,57
Rehabilitación	9,40	1,14	4,96	28,33		100,00	47,72	55,56		33,33
Reumatología.....	7,98	2,72	7,80	84,23	25,99	51,09	33,40	3,48	47,80	
Traumatología	4,06	2,65	4,54	26,63	35,49	25,39	16,56	32,26	43,87	16,92
Urología	6,86	5,61	8,88	32,20	47,59	65,22	58,30	63,99	47,41	25,00

Descripción de los INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN

- % PRINCIPIO ACTIVO
- % (Consumo de Envases Genérico s/ Total Envases)*100
- % nº DDD de AINE de primera elección (ibuprofeno, diclofenaco) / nº DDD AINE
- % nº DDD Omeprazol / nº DDD TOTAL I.B.P
- % nº DDD Quinolonas / nº DDD Total antibióticos
- % DHD de Sales férricas / DHD de Sales férricas mas ferrosas
- % nº DDD (Lovastatina, simvastatina, pravastatina)/ nº DDD total Estatinas
- % DHD de (Loratadina + Cetirizina) oral / DHD de antihistamínicos orales
- (nº DDD de Morfina / nº DDD de Fentanilo) *100
- % NOVEDADES TERAPEUTICAS C o D
- % DHD de ARA-I I / DHD (IECA+ ARAI I)
- % DHD Morfina / DHD de opioides

Los indicadores están calculados con la población de farmacia del Contrato de Gestión 2006.

nº DDD: Número de Dosis Diarias Prescritas.

DHD: nº de DDD por 1000 habitantes y día.

La tabla nº 7 contiene los principales grupos terapéuticos y principios activos prescritos en el Área de Salud ordenados por DHD. Incluye también el porcentaje sobre el total prescrito, importe medio por persona, importe de la DDD (equivalente al Coste Tratamiento Día medio) En la última columna observamos el porcentaje de Genéricos dentro de cada grupos terapéuticos y de los principios activos concretos.

Tabla 7. Prescripción de los principales grupos terapéuticos y principios activos en el Área de Salud.

Ámbito: AREA DE Plasencia

Subgrupo Terapéutico: OMS, nivel 5

Período: Desde Enero de 2006 Hasta Diciembre de 2006

Código	Nombre	DHD	% s/total	Importe / por persona	Importe/DDD: Coste Tratamiento día	% Genéricos
B01AC	INHIBIDORES DE LA AGREGACION PLAQUETARIA	142,065	12,00%	0,49	0,114	0,29%
C10AA	INHIBIDORES DE LA HMG-CoA REDUCTASA (MODIFICADORES)	100,540	8,50%	1,71	0,560	32,07%
C09AA	INHIBIDORES ENZIMA CONVERTASA ANGIOTENSINA SOLOS	66,149	5,59%	0,41	0,204	49,66%
A02BC	INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES (ANTIULCERA PE)	61,788	5,22%	0,91	0,485	70,92%
N06AB	INHIB. SELECTIVOS RECAPTACION SEROTONINA (ANTIDEPR)	45,612	3,85%	1,01	0,727	41,89%
C09CA	ANTAGONISTAS ANGIOTENSINA II SOLOS	38,680	3,27%	0,72	0,615	0,11%
N05BA	BENZODIAZEPINAS (ANSIOLITICOS)	37,362	3,16%	0,18	0,155	13,44%
M01AE	DERIVADOS DEL ACIDO PROPIONICO (AINES)	29,049	2,45%	0,31	0,349	37,13%
A10BB	SULFONILUREAS (ANTIADIABETICOS ORALES)	25,082	2,12%	0,17	0,221	2,39%
C08CA	DERIVADOS DE DIHIDROPIRIDINA (BLOQUEANTES CALCIO E)	24,014	2,03%	0,33	0,458	19,06%
Subtotal		570,341	48,19%	6,25	0,360	26,20%
Total		1.183,468	100,00%	21,34	0,548	18,62%
B01AC06	ACETILSALICILICO ACIDO	134,556	11,37%	0,09	0,022	0,00%
A02BC01	OMEPRAZOL	50,879	4,30%	0,42	0,271	82,98%
C10AA05	ATORVASTATINA	44,490	3,76%	0,91	0,671	0,00%
C09AA02	ENALAPRIL	38,709	3,27%	0,14	0,117	69,00%
C10AA01	SIMVASTATINA	34,724	2,93%	0,31	0,296	76,20%
M01AE01	IBUPROFENO	22,315	1,89%	0,22	0,328	43,79%
N02BE01	PARACETAMOL	16,331	1,38%	0,19	0,387	17,60%
C08CA01	AMLODIPINO	15,383	1,30%	0,20	0,424	27,15%
A10BB12	GLIMEPIRIDA	14,797	1,25%	0,11	0,245	4,04%
N05BA06	LORAZEPAM	14,243	1,20%	0,04	0,098	15,38%
Subtotal		386,426	32,65%	2,63	0,224	29,76%
Total		1.183,468	100,00%	21,34	0,548	18,62%

En la tabla nº 8 contiene los 21 principios activos mas prescritos en el Área de Salud desagregado por niveles asistenciales. Los principios activos están ordenados por el nº de DDD. Se incluye el porcentaje de cada principio activo sobre el total del principios activos prescritos, el importe facturado y el importe medio de la DDD, concepto equivalente al Coste tratamiento Día. La última columna refleja la razón del coste de la DDD entre ambos niveles asistenciales

Tabla nº 8 Comparación de los principales principios activos prescritos en el Área de Salud por niveles asistenciales ordenados por el nº de Dosis Diarias Definidas: DDD
Periodo: Desde Enero de 2006 hasta Diciembre de 2006

Selección: 21 principios activos mas prescritos comparados en ambos niveles asistenciales y en el Total del Área.

Código	Nombre	1º Nivel asistencial: Atención Primaria				2º Nivel asistencial: Atención Especializada				Total				Importe/ DDD AE / Importe/ DDD AP
		Nº de DDD	%s Total de A.P.	Importe facturado	Importe/ DDD	Nº de DDD	%s Total de A.E.	Importe	Importe/ DDD	Nº de DDD	%s Total	Importe	Importe/ DDD	
B01AC06	ACETILSALICILICO ACIDO	5.773.156,00	11,37%	125.564,68	0,02	132.994,00	7,87%	2.028,12	0,02	5.906.150,00	11,26%	127.592,80	0,02	0,70
A02BC01	OMEPRAZOL	2.182.978,00	4,30%	592.077,05	0,27	59.612,00	3,53%	16.538,15	0,28	2.242.590,00	4,27%	608.615,20	0,27	1,02
C10AA05	ATORVASTATINA	1.908.872,00	3,76%	1.280.770,09	0,67	51.352,00	3,04%	30.188,55	0,59	1.960.224,00	3,74%	1.310.958,64	0,67	0,88
C09AA02	ENALAPRIL	1.660.805,50	3,27%	194.811,82	0,12	17.259,00	1,02%	2.117,52	0,12	1.678.064,50	3,20%	196.929,34	0,12	1,05
C10AA01	SIMVASTATINA	1.489.840,45	2,93%	440.620,30	0,30	23.893,08	1,41%	6.458,84	0,27	1.513.733,53	2,89%	447.079,14	0,30	0,91
M01AE01	IBUPROFENO	957.431,56	1,89%	313.596,01	0,33	27.372,64	1,62%	10.146,76	0,37	984.804,20	1,88%	323.742,77	0,33	1,13
N02BE01	PARACETAMOL	700.669,56	1,38%	270.940,28	0,39	13.688,88	0,81%	6.120,01	0,45	714.358,45	1,36%	277.060,29	0,39	1,16
C08CA01	AMLODIPINO	660.000,00	1,30%	279.965,68	0,42	9.210,00	0,54%	4.074,81	0,44	669.210,00	1,28%	284.040,49	0,42	1,04
A10BB12	GLIMEPIRIDA	634.890,00	1,25%	155.800,25	0,25	4.890,00	0,29%	1.160,39	0,24	639.780,00	1,22%	156.960,64	0,25	0,97
N05BA06	LORAZEPAM	611.122,00	1,20%	59.653,92	0,10	14.362,00	0,85%	1.449,31	0,10	625.484,00	1,19%	61.103,23	0,10	1,03
N06AB05	PAROXETINA	608.748,00	1,20%	542.081,15	0,89	16.730,00	0,99%	13.645,61	0,82	625.478,00	1,19%	555.726,76	0,89	0,92
A06AD11	LACTULOSA	607.172,70	1,20%	48.032,09	0,08	12.236,93	0,72%	1.135,95	0,09	619.409,62	1,18%	49.168,04	0,08	1,17
A10BA02	METFORMINA	610.746,25	1,20%	76.106,35	0,12	4.632,50	0,27%	576,67	0,12	615.378,75	1,17%	76.683,02	0,12	1,00
H03AA01	LEVOTIROXINA SODICA	494.328,35	0,97%	39.267,70	0,08	37.126,62	2,20%	2.673,34	0,07	531.454,97	1,01%	41.941,04	0,08	0,91
C03EA01	HIDROCLOROTIAZIDA + AHORRADOR DE POTASIO	527.820,00	1,04%	37.555,98	0,07	3.320,00	0,20%	273,65	0,08	531.140,00	1,01%	37.829,63	0,07	1,16
C09AA05	RAMIPRIL	518.868,00	1,02%	144.407,72	0,28	9.716,00	0,57%	2.744,90	0,28	528.584,00	1,01%	147.152,62	0,28	1,02
N06AB06	SERTRALINA	506.034,00	1,00%	360.825,61	0,71	16.032,00	0,95%	10.264,98	0,64	522.066,00	1,00%	371.090,59	0,71	0,90
C09CA06	CANDESARTAN	496.986,00	0,98%	218.225,83	0,44	10.493,00	0,62%	4.106,71	0,39	507.479,00	0,97%	222.332,54	0,44	0,89
C05CA53	DIOSMINA EN ASOCIACION	429.345,00	0,85%	181.456,30	0,42	5.355,00	0,32%	2.265,88	0,42	434.700,00	0,83%	183.722,18	0,42	1,00
C03CA04	TORASEMIDA	411.703,33	0,81%	290.330,28	0,71	10.905,00	0,64%	7.423,57	0,68	422.608,33	0,81%	297.753,85	0,70	0,97
R03AK06	SALMETEROL ASOC. A OTROS ANTIASMAICOS	395.490,00	0,78%	1.000.343,76	2,53	17.010,00	1,01%	42.184,59	2,48	412.500,00	0,79%	1.042.528,35	2,53	0,98
Total sin el corte		50.777.150,52	100,00%	27.819.933,24	0,55	1.690.883,72	100,00%	1.422.242,03	0,84	52.468.034,24	100,00%	29.242.175,27	0,56	1,54

9.2.- Actividades de Uso Racional del Medicamento

Elaboración y Remisión de Informes de Consumo Farmacéutico

Elaboración y remisión del informe CIN02 obtenidos del sistema de información de consumo farmacéutico DIGITALIS. Este informe se remite a todos los médicos del área de Salud dos niveles de ambos niveles asistenciales.

En las tablas nº 9 se muestra el informe tipo que recibe un médico del primer nivel asistencial. La información se divide en tres apartados:

El primero, de seguimiento presupuestario, contiene indicadores cuantitativos de consumo farmacéutico; recetas totales, gasto por habitante activo, gasto habitante pensionista, recetas activo por mes, recetas de pensionista por mes, gasto en receta de activo, gasto en receta de pensionista, gasto final acumulado al mes correspondiente, presupuesto acumulado al mes correspondiente, porcentaje de desviación del presupuesto, y porcentaje de incremento del gasto farmacéutico sobre el año anterior.

El segundo apartado contiene el perfil de prescripción con los indicadores explicados en la tabla nº 5. En los apartados primero y segundo se comparan los datos del CIAS, de la Unidad Funcional, del Área de Salud en el nivel de Atención Primaria y del Servicio Extremeño de Salud.

El tercer apartado contiene los principios activos más prescritos ordenados por gasto, si bien se informa también de las DHD, el importe de la DDD y compara los datos del CIAS con los del SES.

Incluye también dos gráficos, uno de la evolución mensual del gasto farmacéutico y otro que representa en diagrama de barras el porcentaje de desviación de cada indicador de calidad de prescripción del CIAS con respecto al SES.

En la tabla nº 10 vemos el informe CIN02 obtenido del sistema de información DIGITALIS que se remite a los médicos del segundo nivel asistencial. Básicamente contiene los mismos apartados que el informe que se remite a los médicos del primer nivel asistencial; las diferencias están en un menor número de indicadores cuantitativos de consumo farmacéutico, y un mayor número de indicadores de calidad de prescripción, motivado por la lógica diferencia de prescripción entre los distintos servicios del segundo nivel asistencial. En las columnas donde aparece el SES* se reflejan solamente los datos de los servicios hospitalarios equivalentes. Aparece también un gráfico que representa en diagrama de barras el porcentaje de desviación de cada indicador de calidad de prescripción del CIAS con respecto al conjunto de servicios equivalentes del SES.

Tabla nº 9 Modelo informe de CIAS del primer nivel asistencial.

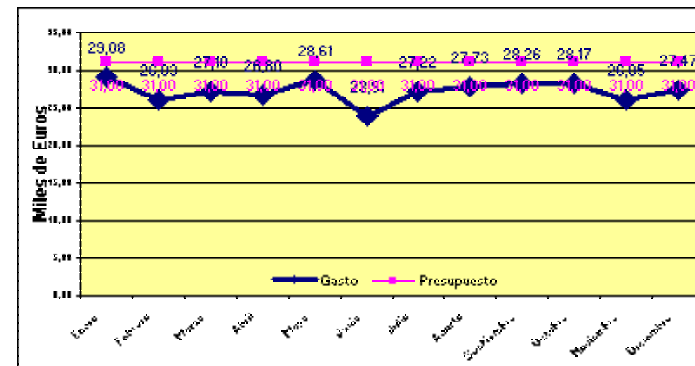
SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONSUMO FARMACÉUTICO

Dirección General de Asistencia Sanitaria

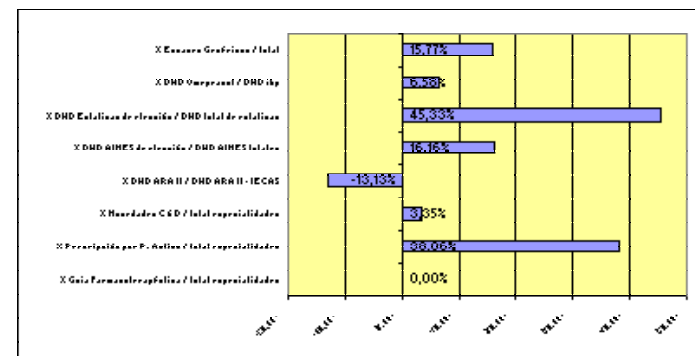
PRIMARIA

Periodo: Desde Enero de 2006 Hasta Diciembre de 2006

SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO				
INDICADOR	CIAS	U.F.	AREA	SES
Recetas Totales	25.582	85.803	2.146.637	21.536.048
Gasto por Hab Activo	77,07	73,65	77,65	84,96
Gasto Hab Pens	482,78	518,79	666,80	782,57
Recetas Activo Por Mes	0,61	0,72	0,64	0,70
Recetas Pensionista por Mes	2,97	3,35	3,60	4,26
Gasto Receta de Activo	10,58	8,57	10,07	10,05
Gasto Receta de Pensionista	13,55	12,91	15,42	15,31
Gasto Final Acumulado	326.431,05	1.020.551,75	29.681.975,71	295.249.107,13
Presupuesto Acumulado	372.042,76	1.136.541,33	30.005.907,32	285.665.958,63
%Desviación Presupuesto	-12,26%	-10,21%	-1,08%	3,35%
% de Incremento de Gasto sobre el año anterior	6,96%	7,86%	4,73%	5,87%



PERFIL DE PRESCRIPCION				
INDICADOR	CIAS	U.F.	AREA	SES
% Envases Genéricos / total	17,38	22,66	19,12	15,02
% DHD Omeprazol / DHD ibp	84,40	85,78	81,99	79,18
% DHD Estatinas de elección / DHD total estatinas	60,04	56,37	46,96	41,32
% DHD AINES de elección / DHD AINES totales	58,66	55,33	55,88	50,50
% DHD ARA II / DHD ARAII+IECAS	41,62	29,39	41,17	47,90
% Novedades C ó D / total especialidades	2,76	1,85	2,41	2,67
% Prescripción por P. Activo / total especialidades	11,33	15,65	10,85	8,21



PRINCIPIOS ACTIVOS MAS PRESCRITOS (EUROS)					
NOMBRE	GASTO	DHD	DHD SES	Imp / DDD	Imp / DDD SES
ATORVASTATINA	13.406,34	39,46	48,53	0,68	0,68
MICOFENOLATO MOFETIL	11.724,40	1,83	0,20	12,05	12,35
TACROLIMUS	9.826,54	1,47	0,21	12,60	11,98
SALMETEROL ASOC. A OTROS ANTIASMAICOS	8.647,49	6,55	9,28	2,51	2,45
SIMVASTATINA	7.296,51	55,85	29,21	0,28	0,32
Total	362.902,43	1.262,89	1.290,65	0,56	0,59

SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONSUMO FARMACÉUTICO
SEGUIMIENTO DEL CONTRATO DE GESTION ASISTENCIAL Y PERFIL DE PRESCRIPCIÓN ESPECIALIZADA

Ámbito: CIAS

Servicio:

Población:

Activo

82661

Colegiado:

Área: 04, Plasencia

Pensionista

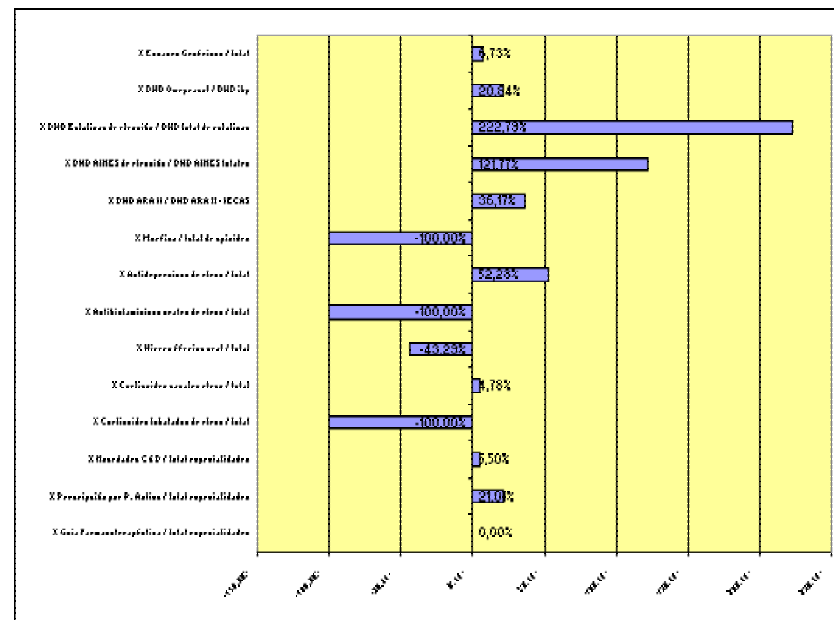
34888

Periodo: Desde Enero de 2006 Hasta Diciembre de 2006

SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO			
INDICADOR	CIAS	SERVICIO	SES*
Recetas Totales	944	2.787	25.977
Gasto Final Acumulado	27.428,77	80.431,45	791.801,80
Gasto Final Acumulado sin DH	11.581,11	32.370,11	334.119,41
Presupuesto Acumulado	17.003,54	68.014,16	660.635,25
%Desviación Presupuesto	61,31%	18,25%	19,85%
% de Incremento de Gasto sobre el año anterior	-21,60%	-8,45%	-3,46%

PERFIL DE PRESCRIPCIÓN			
INDICADOR	CIAS	SERVICIO	SES*
% Envases Genéricos / total	17,48	24,56	16,38
% DHD Omeprazol / DHD ibp	55,16	48,05	45,65
% DHD Estatinas de elección / DHD total estatinas	100,00	85,54	30,98
% DHD AINES de elección / DHD AINES totales	90,86	74,65	40,97
% DHD ARA II / DHD ARAII+IECAS	66,67	62,13	48,96
% Morfina / total opioides		0,00	0,36
% Antidepresivos de elecc / total	57,31	42,71	37,64
% Antihistaminicos orales de elecc / total	0,00	4,22	18,40

NOMBRE	GASTO	DHD	DHD SES*	Imp/DDD	Imp/DDD SES*
MESALAZINA	2.740,81	0,49	0,57	1,38	1,42
LANSOPRAZOL	1.471,65	0,30	0,89	1,41	1,44
PANTOPRAZOL	1.385,23	0,25	0,53	1,49	1,54
ESOMEPRAZOL	1.069,04	0,20	0,56	1,50	1,61
OMEPRAZOL	787,35	0,95	1,92	0,29	0,29
Total	12.144,68	5,29	14,11	0,64	0,73



REPARTO DEL PRESUPUESTO DE FARMACIA CAPITULO IV EN EL ÁREA DE SALUD.

El reparto del presupuesto de Farmacia que asigna para el Área de Salud los Servicios Centrales del SES se realiza teniendo en cuenta las siguientes partidas presupuestarias:

1. Atención Especializada, por Servicios clínicos y CIAS, y otros médicos autorizados: Dirección Médica del Hospital.
2. Atención Primaria. Se presupuesta todas las Unidades Funcionales: Equipos de Atención Primaria, Unidades de Salud Bucodental, Pediatría de área, Residencias Sociosanitarias, CEDEX, COF, CAMP y otros médicos autorizados a prescribir recetas médicas: refuerzos de PAC, médicos de empresa, médicos de entidades colaboradoras, médicos jubilados, y otros médicos autorizados.

En Atención especializada se asigna directamente el porcentaje de incremento que tiene el presupuesto global para el área con respecto al año anterior, y se distribuye por CIAS teniendo en cuenta el gasto real del año anterior. Se procede de igual forma en el caso las unidades funcionales de Atención Primaria cuyos CIAS no tienen tarjetas sanitarias asignadas.

Método para el reparto del presupuesto en los Equipos de Atención Primaria.

El reparto del presupuesto de Farmacia para los médicos de familia se ha calculado en función del gasto medio por población ponderada del Área, calculada ésta con los factores de ponderación por cada tramo de edad de 0 a 100 años diferenciando sexo y régimen. La cantidad resultante se incrementa para cada CIAS en función de:

1. Incremento de el coste diferencial del gasto medio de 2005 que han arrojado los pacientes ingresados en residencias de mayores y de discapacitados (activos y pensionistas por separado), multiplicado por el nº de residentes asignados a cada CIAS.
2. Gasto medio de 2005 efectuado por los usuarios desplazados en el Área; activos y pensionistas por separado, multiplicado por el nº de usuarios desplazados asignados temporalmente a cada CIAS.
3. Incremento del gasto de medio de 2005, respecto a la media de usuarios del Área, efectuado por los usuarios recogidos en Cartera de servicios de las siguientes patologías: Diabetes Mellitus, HTA, Hipercolesterolemia y EPOC.
4. Exceso de gasto entre CIAS urbanos y CIAS rurales. Se utiliza un factor de corrección calculando la razón entre el gasto medio por receta del usuarios de las zonas básicas
5. El cálculo de estos gastos diferenciales o incrementos con respecto a la población general se ha calculado gracias a la elaboración de una base de datos con todos los usuarios del Área de Salud, que incluye las prescripciones en receta médica de cada CIP y si presenta alguna de las cuatro patologías, si es desplazado o si está ingresado en alguna Residencia del Área de Salud.

En el caso de los pediatras se ha estimado el presupuesto igual que en los Médicos de Atención Primaria, salvo el ajuste por las cuatro patologías señaladas.

Programa de Mejora de La Calidad de Prescripción Mediante Entrevistas Con Facultativos Médicos

El objetivo de estas entrevistas es la evaluación, seguimiento y mejora del perfil de prescripción cualitativo y cuantitativo en receta médica oficial de los facultativos médicos del Área de Salud de Plasencia durante todo el año 2006.

Se seleccionaron aquellos facultativos cuya desviación de gasto farmacéutico en el año 2005 respecto al presupuesto asignado fue superior al 10% independientemente de los indicadores de calidad de prescripción, o bien aquellos que por iniciativa propia lo han solicitado.

En las entrevistas se realizaron propuestas de mejora gracias al análisis de los siguientes aspectos de la prescripción individual.

1º Las desviaciones presupuestarias: Durante el año 2005 y 2006; El incremento de gasto durante el primer trimestre 2005/2006; El incremento de gasto interanual 2005/2006.

2º Los indicadores cuantitativos de consumo farmacéutico comparando CIAS, Equipo y Área, así como, el porcentaje de desviación del CIAS con respecto a su Equipo y Área de los indicadores de consumo farmacéutico: Gasto por persona protegida, Recetas por Persona protegida y Gasto por receta.

3º Los indicadores de calidad de prescripción.

4º Perfiles de prescripción por principio activo y marcas comerciales con indicación de grupo terapéutico, nº de envases, PVP, nº de DDD, DHD y Coste de la DDD. Este último dato permitió comprobar: El ahorro potencial en determinados grupos terapéuticos, los medicamentos equivalentes terapéuticos y los intercambiables de menor coste.

Tabla nº 11 evolución de los ICP de los CIAS entrevistados en el año 2006.

INDICADOR VALORES A	VALOR PROMEDIO ICP ENTREVISTADOS septiembre- octubre 2006	VALOR PROMEDIO ICP ENTREVISTADOS Año 2006	PORCENTAJE DE VARIACION DE LOS VALORES PROMEDIOS DE LOS ICP
% Envases Genéricos / total	18,48	19,11	3,41
% DHD Omeprazol / DHD I.B.P	80,19	80,24	0,07
% DHD Estatinas de elección / DHD total estatinas	50,81	50,88	0,15
% DHD AINES de elección / DHD AINES totales	51,62	51,97	0,68
% DHD ARA II / DHD ARAII + IECAS	38,62	39,10	1,23
% Novedades C ó D / total especialidades	2,29	2,24	-2,02
% Prescripción por P. Activo / total especialidades	6,99	8,48	21,25

Los valores promedios de los ICP corresponden a los ocho facultativos entrevistados entre septiembre y octubre de 2006. Cabe destacar que los indicadores que mejor evolucionan tras las entrevistas, son los que más directamente están relacionados con la prescripción eficiente.

Evaluación del Cumplimiento del Contrato de Gestión: Productividad Variable Ligada al Uso Racional Del Medicamento 2006.

Los resultados del contrato de gestión de farmacia 2006 se especifican en la tabla nº 9 donde se observa para cada CIAS (facultativo médico de familia o pediatra) los siguientes apartados:

1. Si firman o no el Contrato de Gestión (Productividad variable 2006 ligada a Uso Racional del Medicamento).
2. El seguimiento presupuestario y su cumplimiento.

Análisis de los CIAS ocupados por médicos de familia. Cruce de las variables firma contrato de gestión 2006 (CG) y cumplimiento del presupuesto de farmacia (PF).

Tabla 12 Resultados del cumplimiento de la productividad variable ligada al URM.

	Nº de facultativos que cumplen el presupuesto de farmacia.	Nº de facultativos que no cumplen el presupuesto de farmacia	Total
Facultativos que firman contrato de gestión	68	39	107
- Porcentaje	63,55%	36,45%	99,07%
Facultativos que NO firman contrato de gestión	1	0	1
-Porcentaje	100,00%	0,00%	0,93%
TOTAL	69	39	108
-Porcentaje	63,89%	36,11%	100,00%

Otras Actividades:

- Continuación del Programa de suministro directo medicamentos en la Residencia Mixta de Mayores de San Francisco, con elaboración de listado consensuado de medicamentos necesarios por el siguiente equipo multidisciplinar: Médico de la residencia, médicos del Equipo de Plasencia Sur, y Farmacéuticos del hospital Virgen del Puerto y del Área.
- Gestión de Medicamentos Extranjeros.

Envases	Medicamentos solicitados
1	BILTRICIDE 600 MG COMP.
1	DECORENONE 50 MG 14 CAPS.
18	DIBENYLIN 10 MG 30
15	NARDIL 15 MG X 100 TAB
60	PROGLYCEM 25 MG CAPS.20 ENVASES
1	TETRABENZINA 25 MG 112 COMP
1	YOMESAN 500 mg aps.
48	ZARONTIN SOLUCION 250 mg / 5 MI 120 mL
150	

El tiempo medio de entrega de los medicamentos a los correspondientes usuarios fue de 14 días.

- Elaboración del protocolo de dispensación a pacientes polimedicados en los sistemas de dispensación personalizados (SPD).
- Sesiones de los Farmacéuticos de primaria en la Gerencia del Área de salud, de los siguientes temas:
 - (1) Indicadores de Calidad de Prescripción: descripción general.
 - (2) Indicadores de Calidad de Prescripción: descripción específica de los pactados con los EAP.
 - (3) Antidiabéticos orales.
 - (4) Insulinas.
 - (5) Crup.
 - (6) Antiepilépticos.
 - (7) Sistemas de Dosificación Personalizados (SPD) presentación del protocolo de dispensación a pacientes polimedicados en sistemas (SPD).
 - (8) EPOC.
 - (9) Antisicóticos.

En todos los casos se analizó la prescripción de los citados medicamentos y en la mayoría se elaboró un indicador de calidad de prescripción que permitiese hacer un seguimiento.

<u>INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN</u> <u>nuevos propuestos en 2006</u>	<u>EXPLICACIÓN</u>
<i>% DDD de Ansiolíticos / (Ansiolíticos + Hipnóticos)</i>	<i>Porcentaje de ansiolíticos (incluye el clonazepam) sobre el total de ansiolíticos más hipnóticos.</i>
<i>% (Nº DDD Amoxicilina + Amoxicilina- clavulánico) / Nº DDD Total antibióticos)</i>	<i>Porcentaje de Amoxicilina y Amoxicilina mas clavulánico sobre el total de los antibióticos prescritos.</i>
<i>% Nº DDD Amoxicilina / (Nº DDD Total Amoxicilina + Amoxiclavulánico)</i>	<i>Porcentaje de Amoxicilina sobre el total de Amoxicilina + Amoxiclavulánico.</i>
<i>% Nº DDD diuréticos tiazídicos / Nº DDD antihipertensivos totales.</i>	<i>Porcentaje de Diuréticos Tiazídicos sobre el total de los antihipertensivos prescritos</i>
<i>% Nº DDD glibenclamida + gliclacida + glipizida) / Nº DDD TOTAL ADO</i>	<i>Porcentaje de los antidiabéticos (glibenclamida + gliclacida + glipizida sobre el total de los antidiabéticos orales</i>
<i>% de insulinas humanas / (insulinas humanas + insulinas análogos)</i>	<i>Porcentaje de insulinas humanas sobre el total de las insulinas humanas mas insulinas análogos</i>

10.-CALIDAD ASISTENCIAL

Las actuaciones en calidad en el Área de Salud de Plasencia se llevan a cabo en seis apartados, que se corresponden con los seis ejes básicos del Plan de Calidad del Área de Salud de Plasencia para el periodo 2005 a 2009:

- A. Actuaciones corporativas (en el SES). Cumplimentación de los indicadores de calidad del contrato de gestión del Área con el SES.
- B. Actuaciones institucionales en el Área de Salud.
- C. Gestión de Procesos. Desarrollo de la Gestión por Procesos como herramienta de análisis y mejora de las acciones y organización de los procesos del Área.
- D. Gestión de Riesgos. Diseño de un Sistema de Gestión de Riesgos Clínicos (seguridad del paciente), Estructurales (seguridad de las infraestructuras y su funcionamiento) y del Personal (seguridad y calidad de vida laboral de nuestras personas).
- E. Gestión del Conocimiento. Adecuación de medidas estructurales para la incorporación científico-técnica de la mejor evidencia disponible a las Vías, Guías y Protocolos.
- F. Implantación y despliegue del Modelo de Calidad de la Consejería de Sanidad y Consumo. Actuaciones tendentes a posibilitar la acreditación en calidad de los centros del área en un plazo inferior a cuatro años.

A.- Actuaciones Corporativas

A.1. Objetivos de Calidad Percibida y Derechos de los Usuarios

Los pacientes tienen unas expectativas sobre la calidad de la atención sanitaria, basadas en su experiencia, la información recibida de otras personas y de los medios de comunicación, así como de la oferta realizada por el sistema sanitario. La relación entre la calidad esperada y la percibida condiciona el grado de satisfacción. Conocer la opinión de los pacientes permite detectar aspectos de la atención susceptibles de ser mejorados.

- A.1.1. Evaluar la satisfacción de pacientes y familiares en servicios de urgencias de centros hospitalarios

Encuesta de satisfacción al paciente de urgencias:

Años pares: FBA Consulting (por encargo del SES) - 2006

Años impares: Unidad de Calidad del Área de Plasencia - 2007

Medidas de Mejora realizadas en 2006, en base a los Resultados de la Encuesta 2005

1º.- Informar al paciente sobre el retraso que haya podido tener.

2º.- Identificación ante el paciente por parte del personal que le atiende.

Difusión en 2006, según el Plan de Comunicación Interno.

1º.- Envío por correo electrónico del Estudio de Satisfacción 2005 a todos los médicos del Hospital.

2º.- Envío por correo electrónico y en formato papel a los médicos y enfermeros de Urgencias.

3º.- Presentación del estudio en el Salón de Actos del Hospital.

4º.- Envío de carta a todos los facultativos del Hospital (correo electrónico). Envío a los facultativos, personal de enfermería y celadores de Urgencias de una carta con las recomendaciones para mejorar la información de los retrasos y la identificación ante el paciente.

- A.1.2. Tramitación de reclamaciones y sugerencias según la instrucción del DG del SES: criterios de cumplimiento elaborados y cumplidos al 100 %.
Análisis: Incluir en el modelo de reclamación un apartado con propuestas de mejoras por parte del reclamante.
- A.1.3. Reunión del Consejo de Salud del Área de Plasencia: realizada el 15-09-06, con el orden del día: Acta anterior; Memoria Anual; Ruegos y preguntas.
- A.1.4. Análisis de barreras Arquitectónicas:

- Dirección Económica y Presupuestaria:

28 medidas documentadas de mejora de los entornos de centros sanitarios o de eliminación de barreras arquitectónicas realizadas (medidas realizadas en seis Centros de Salud).

- Unidad de Calidad:

Inspección visual (27-09-06 a 03-10-06) del Hospital Virgen del Puerto y su entorno; del Centro de Especialidades Luis de Toro y su entorno y de los tres Centros de Salud de Plasencia y su entorno para comprobar la inexistencia de barreras arquitectónicas, en concordancia con el Decreto 8/2003 (DOE nº 22).

Llamadas telefónicas a los Centros de Salud del Área para evaluar los aspectos referidos en el párrafo anterior. evaluación y revisión por la Unidad de Calidad del Hospital todos los Centros de Salud del Área 7. Resultado 0% de barreras arquitectónicas.

- A.1.5. Identificación del personal según instrucción 5/2002: 100 %

Unidad de Calidad

Inspección visual de las áreas de Hospitalización, Servicios Centrales y Consultas Externas durante los días 18 al 20 de junio.

Inspección in situ, del guardarropas de lavandería el día 21 de junio, comprobando que los uniformes lleven impresa la identificación del personal con: Inicial del nombre y dos apellidos completos, categoría profesional, número de empleado, el párrafo Gerencia del Área de Salud de Plasencia y el logotipo del SES.

- A.1.6. Satisfacción de los usuarios en Atención Primaria:
Encuesta de Satisfacción de Encargada a la Agencia externa FBA Consulting:
- | | |
|---|--------|
| Satisfacción General (media de todas las preguntas) | 66,8 % |
| Satisfacción Global en su Visita al Centro de Salud | 67,7 % |
| Satisfacción (parcial) con: | |
| Cita Previa | 56,0 % |
| Instalaciones | 63,2 % |
| Personal de Enfermería | 73,5 % |
| Personal No Sanitario | 63,2 % |
| Médico o Pediatra | 68,2 % |
| Urgencias | 66,4 % |
| Atención Domiciliaria | 76,6 % |

A.1.7. Satisfacción de los usuarios de las Unidades de Hospitalización:

1º Encuesta de Satisfacción Permanente (disponibles en los controles de enfermería de cada planta de hospitalización) realizada por el S.A.U.

2º Encuesta de Opinión sobre la Calidad Hospitalaria (SERVOHOS), realizada por la Unidad de Calidad del Área.

1º Encuesta de Satisfacción Permanente

Periodo de estudio: Año 2006 completo. Nº de encuestas: 188

BLOQUE DE PREGUNTAS:

Acogida: índice de satisfacción	85%	Valoradas excelentes y buenas.
Habitación. Índice de satisfacción	73%	Valoradas excelentes y buenas.
Comida y restauración: índice de satisf.	86%	Valoradas excelentes y buenas.
Profesionales, amabilidad y trato	82%	Valoradas excelentes y buenas.
Otras cuestiones	76%	Valoradas excelentes y buenas.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL: 79%

2º Encuesta de Opinión sobre la Calidad Hospitalaria (SERVOHOS)

Realizada por la Unidad de Calidad en Noviembre de 2006 sobre una muestra de 800 personas de la que hemos obtenido una tasa de respuesta del 22%.

Periodo de estudio: Año 2006 completo. Nº de encuestas: 178

BLOQUE DE PREGUNTAS:

Tecnología: índice de satisfacción	91%	Valoradas excelentes y buenas.
Interés del personal: Índice de satisfacción	85%	Valoradas excelentes y buenas.
Instalaciones: Índice de satisfacción	73%	Valoradas excelentes y buenas.
Información: Índice de satisfacción	85%	Valoradas excelentes y buenas.
Espera: Índice de satisfacción	72%	Valoradas excelentes y buenas.
Confianza: Índice de satisfacción	89%	Valoradas excelentes y buenas.
Preparación del Personal: Í. satisfacción	93%	Valoradas excelentes y buenas.
Trato: Índice de satisfacción	88%	Valoradas excelentes y buenas.

SATISFACCIÓN GLOBAL: Í. satisfacción 89% Valoradas excelentes y buenas.

Recomendaría el hospital a otra persona: 79% Lo haría sin dudar.

A.1.8. Protocolizar la acogida a usuarios y familiares en el Hospital:

Existe un documento de protocolo o guía de acogida al usuario.

A.1.9. Revisar, adecuar y aplicar los Consentimientos Informados (CI) a la Ley 41/2002:

82,7 % de los CI adaptados a la Ley

93,04 % de los CI adaptados a la Ley se encuentran en la H^aC

A.1.10. La carta de Servicios del Hospital se elaborará en 2007 con estos criterios:

Las cartas de servicios de los centros deben cumplir el Decreto 149/2004, de 14 de octubre, regula las Cartas de Servicios en la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, en su artículo 7.2 determina el contenido mínimo de las mismas:

- a) Datos identificativos del órgano o unidad que presta el servicio.
- b) Principales servicios prestados enumerados de manera ordenada
Compromisos de calidad asumidos.
- c) Sistema de quejas y sugerencias.

A.1.11. Garantizar el acceso a la historia clínica por parte de los usuarios, conforme a la Ley 41/2002:

Elaboración de Documento Normativa Interna: Vía de gestión de entrega de documentación clínica a pacientes, familiares y terceros Historias Clínicas facilitadas en relación con las solicitadas en un 100 %, en un tiempo medio de espera inferior a 3 días.

A.1.12. Realización del Plan de Acogida a los Profesionales:

La incorporación de un trabajador a un centro sanitario es un momento clave en la vida laboral. Para el nuevo trabajador, supone un momento de gran tensión.

El Plan de Acogida se perfila como una herramienta útil para el conocimiento de la misión y valores de la organización, para la identificación de los profesionales con su organización y para la generación de un clima de confianza y seguridad que facilitará el ejercicio profesional de las distintas profesionales.

Se ha elaborado la GUÍA DE ACOGIDA AL NUEVO TRABAJADOR, con las siguientes áreas:

- ✓ El Servicio Extremeño de Salud
- ✓ El Área de Salud de Plasencia
 - Gerencia del Área / Organigrama
 - Centros de Salud
 - Hospital/Descripción
- ✓ Información Laboral de interés
 - Nombramiento e incorporación
 - Retribuciones, vacaciones y permisos
 - Salud laboral
 - Uniformes
 - Comedor
- ✓ Guía útil

A.1.13. Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad percibida y derechos de los usuarios en el Área Sanitaria.

Difusión de resultados de encuesta de Urgencias.

Calidad Medio Ambiental: Elaboración y difusión del PARCEM (Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales).

Encuesta de Satisfacción Usuarios de la Entrega de Documentación Clínica (Vía) dentro del Proceso Admisión Central.

Encuesta de Satisfacción Usuarios del Proceso Actuación Facultativa en Análisis Clínicos y Microbiología.

A.2. Objetivos de Calidad Científico – Técnica

En nuestros centros es preciso mantener y potenciar diferentes actuaciones que mejoran la calidad de las actividades de los profesionales, bien desde un punto de vista científico ya que aportan un valor añadido al conocimiento, o bien desde un punto de vista técnico para homogeneizar sus actuaciones, disminuir la variabilidad de la práctica clínica y adecuar las indicaciones de determinados procedimientos.

- A.2.1. Garantizar el funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Calidad: cinco reuniones documentadas.
- A.2.2. Garantizar el funcionamiento de las Comisiones Clínicas: reuniones de distintas Comisiones:
- | | |
|---------------------------------------|----|
| ▪ Comisión de Seguridad y Salud | 1 |
| ▪ Comisión de Área sin Humos | 1 |
| ▪ Comisión de Bioética | 5 |
| ▪ Catástrofes y Emergencias..... | 2 |
| ▪ Dietética y Nutrición | 2 |
| ▪ Cuidados de Enfermería..... | 31 |
| ▪ Docencia..... | 4 |
| ▪ Farmacia y Terapéutica..... | 6 |
| ▪ Historias Clínicas..... | 4 |
| ▪ Infección Hospitalaria | 1 |
| ▪ Seguridad y Salud | 1 |
| ▪ Área sin Humos | 1 |
- A.2.3. Constituir el Comité de Ética Asistencia del Área: Constituido, elaborado el reglamento y ha mantenido 5 reuniones.
- A.2.4. Desarrollar e implantar Guías/Vías Clínicas:
- Elaboración de vías:
- Entrega de Documentación Clínica a Pacientes, Familiares y a terceros en el Área de Salud
 - Análisis Clínicos en el Área de Salud
- Elaboración de guías:
- Acogida a los Profesionales del Área Sanitaria de Plasencia
 - Detección, Desarrollo, Mejora y Mantenimiento de Procesos
 - Gestión de Camas.
- Evaluación de vías:
- Atención a los pacientes con problemas de salud mental.
 - Atención al paciente con diabetes.
- A.2.5. Desarrollar e implantar Vías Clínicas AP-AE.
- Actuación ante un paciente con hipotiroidismo.
 - Actuación ante un paciente con asma.
 - Educación individual a asmáticos.
 - Educación grupal a asmáticos
- A.2.6. Controlar las infecciones nosocomiales:
- Sistema de vigilancia infección nosocomial implantado y documentado, EPINE (2006: Prevalencia de infección nosocomial = 3,03 %) y SIM. Proceso codificación(CMBD)
 - Cumplimiento del protocolo de sondaje en el 100%
 - Pacientes con profilaxis AB adecuada al protocolo, en más del 95%

A.2.7. Desarrollo y Evaluación de Procesos

Proceso Actuación Facultativa en Análisis Clínicos y Microbiología
Proceso Admisión Central

A.2.8. Potenciar la realización de autopsias clínicas: no se potencia la realización autopsias clínicas, según dictamen consultivo del Comité de Ética Asistencial.

A.2.9. Cumplimentar de forma exhaustiva los contenidos del informe de alta hospitalaria: Informes de alta que cumplen con los criterios establecidos en un 97,69%

Periodo de estudio 01-05-06 al 15-05-06.....

Población total del periodo de estudio 372.....

Población estudiada: 358

Total 358

Muestra 175

Resultado.

$\frac{N^{\circ} 3850 - 89}{N^{\circ} 175 \times 22} \times 100 = \dots\dots\dots \% \quad \frac{N^{\circ} 3761}{N^{\circ} 3850} \times 100 = 97,69 \%$

$N^{\circ} 175 \times 22$

$N^{\circ} 3850$

Pacto en el CG 2006 > 90 %..... Resultado alcanzado .. 97,69 %

CRITERIOS DE CALIDAD INFORME DE ALTA	¿Consta?
Escrito a máquina o con letra legible	SI - 3
Nombre del hospital, domicilio y teléfono	SI
Servicio clínico	SI
Identificación del médico responsable	SI -18
Nº de Historia Clínica	SI -1
Nombre y apellidos del paciente	SI
Fecha de nacimiento del paciente	SI
Sexo del paciente	SI
Domicilio habitual del paciente	SI
Fecha de ingreso (día/mes/año)	SI -4
Fecha de alta (día/mes/año)	SI
Motivo del alta	SI
Motivo inmediato del ingreso	SI
Resumen de la HC y exploración física del paciente	SI
Pruebas complementarias realizadas*	SI
Resumen de la actividad asistencial prestada al paciente	SI
Diagnóstico principal	SI
Otros diagnósticos (en su caso)	SI
Procedimientos quirúrgicos y/o obstétricos (en su caso)	SI
Fecha de los procedimientos quirúrgicos y/o obstétricos (en su caso)*	SI -64
Otros procedimientos significativos (en su caso)	SI
Recomendaciones terapéuticas	SI

Fuente: ORDEN 6 DE Septiembre 1984 (MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO)

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:

22 tipos de criterios de calidad x 175 Informes de Alta = 3850 posibilidades criterios de calidad menos 89 criterios de calidad totales incumplidos (3+18+1+4+64) da un total de 3761 criterios de calidad cumplidos.

A.2.10. Elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de los siguientes procedimientos:

- Cataratas, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE: 100% de inclusiones conforme al protocolo (64 inclusiones estudiadas).
- Amigdalectomía/Adenoidectomía, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la

- MBE. : 100% de inclusiones conforme al protocolo (17 inclusiones estudiadas).
- Prótesis total de rodilla, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE: 100% de inclusiones conforme al protocolo (32 inclusiones estudiadas).
 - Artroscopia de rodilla, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE: 100% de inclusiones conforme al protocolo (26 inclusiones estudiadas).
 - Prótesis de cadera, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE: 100% de inclusiones conforme al protocolo (17 inclusiones estudiadas).
 - Colelitiasis, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE: 100% de inclusiones conforme al protocolo (16 inclusiones estudiadas).
 - Hernia inguinal/crural, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE: 100% de inclusiones conforme al protocolo (38 inclusiones estudiadas).
 - Hiperplasia benigna de próstata, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE: 100% de inclusiones conforme al protocolo (17 inclusiones estudiadas).

A.2.11. Indicación de pruebas diagnósticas de alta tecnología conforme al protocolo:

Pacientes que cumplen los criterios de indicación de TAC. 97,5 %
 Pacientes que cumplen los criterios de indicación de RMN. 95 %

TAC	RMN
Periodo de estudio...15-04-06 al 15-06-06.....	Periodo de estudio...15-04-06 al 15-06-06.....
Población total del periodo de estudio...159	Población total del periodo de estudio.....26.....
Población estudiada:	Población estudiada
Total 159	Total 26
Muestra 159	Muestra 26
Resultado	Resultado
Nº 141 x 100 =88,2 %	Nº 26 x 100 =100 %
Nº 159	Nº 26
Pacto en el CG2006>80%.....	Pacto en el CG2006>80%.....

Pacientes a los que se les ha realizado un TAC en los que existe correlación clín.-diagn. 82,4 %

Pacientes a los que se les ha realizado un RMN en los que existe correlación clín.-diagn. 92,3 %

Fórmula del indicador

Nº de pruebas en las que se ha comprobado la sospecha diagnóstica x 100

Nº de pruebas estudiadas

$$\text{TAC: } \frac{131}{159} \times 100 = 82,4$$

$$\text{RMN: } \frac{24}{26} \times 100 = 92,3$$

A.3 Objetivos de Calidad en la Gestión de Riesgos Sanitarios

La seguridad clínica es un componente esencial de la calidad asistencial, habida cuenta de la complejidad, tanto de la práctica clínica como de su organización. Una práctica clínica segura exige conseguir tres grandes objetivos: Identificar qué procedimientos clínicos diagnósticos y terapéuticos son los más seguros y eficaces, asegurar que se aplican a quien los necesita y realizarlos correctamente y sin errores.

También dentro de los riesgos sanitarios se deben tener en cuenta los que pueden afectar a los propios trabajadores del sistema sanitario por exposición o manipulación.

- A.3.1. Desarrollar acciones de mejora como resultado de las propuestas de mejora derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones: nueve acciones de mejora emprendidas, derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones.

Además de mantener las de 2005

- Evaluación de las condiciones de habitabilidad y entorno hospitalario.
- Canalización y seguimiento de las prestaciones de recursos materiales.
- Programa de valoración de la Satisfacción del Usuario.
- Logopedia (y estudio de solicitud).
- Canalización de los testigos de Jehová.
- Mejora del Circuito de Pruebas Radiológicas.
- Información al usuario sobre el circuito de petición de historias clínicas.
- Coordinación AP-AE de las revisiones de Ginecología.
- Mejora de la Salida de Emergencia por la zona de urgencias.

Se han realizado las siguientes en 2006:

- Recordar mediante un nuevo escrito la normativa sobre contestación de reclamaciones y la necesidad de contestar dichas reclamaciones, elaborando propuestas de mejoras y respetando los plazos de respuestas (Dirigidas a Jefes de Servicios y Supervisores).
- Mejorar el trato personal (cursos sobre habilidades, Manual de estilo, etc.).
- Mejorar la información desde todos los ámbitos asistenciales.
- Mejorar la coordinación entre servicios.
- Mejorar la coordinación entre Primaria y Especializada.

- A.3.2. Desarrollar acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales: once acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales, emprendidas y documentadas. Se destacan:

- Evaluación inicial de riesgos de la Unidad de Hospitalización Medicina Interna - Hematología.
- Evaluación inicial de riesgos de la Unidad de Hospitalización de Cirugía.

- A.3.3. Registrar, estudiar y actuar para la prevención de caídas de pacientes hospitalizados: Documento cumplimentado de registro de caídas en pacientes hospitalizados: 100% de caídas registradas.

Reclamaciones por caídas en pacientes hospitalizados registradas, ninguna reclamación.

Existencia de protocolo para evitar caídas en pacientes hospitalizados.

- A.3.4. Registrar, estudiar acciones de mejora en relación a los sucesos adversos producidos por medicamentos: Protocolo de notificación de sucesos adversos por medicamentos.

Se lleva a efecto mediante: Tarjeta Amarilla y Programa en internet.

- A.3.5. Actualización y revisión de los Planes de Catástrofes Internas y Externas cada 2 años: Planes de Catástrofes Internas y Externas revisados en los dos últimos años:

- Plan de Catástrofes actualizado en febrero de 2004.
 - Revisión periódica y continua durante el año 2005, de equipos, timbrado de extintores, señalizaciones, salidas de emergencias, etc.
 - Recopilación de datos para la elaboración del Plan de Emergencias del Centro de Especialidades "Luis de Toro", por la empresa PREVELAB.
 - Revisión de la evacuación del Centro de Radioterapia.
 - Revisión de señalización en el Hospital "Virgen del Puerto"
- A.3.6. Cumplir con la Guía de Gestión de Residuos del Servicio Extremeño de Salud:
- Existencia de un registro documentado de los residuos tipo III y IV.
 - Cantidad de residuos del tipo III. 0,40 kg./cama/día.
 - Cantidad de residuos del tipo IV. 0,068 kg./cama/día.
 - Los contenedores cumplen los criterios de la Guía de Gestión de Residuos del SES, al 100%.
 - Se detecta la necesidad de mejorar las practicas de segregación de residuos biológicos.

A.4 Objetivos de Calidad en Relación con la Cumplimentación y Explotación del CMBD.

Una parte de los indicadores de calidad pueden ser calculados a partir del Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Estos indicadores miden aspectos de la asistencia sanitaria con impacto en la calidad, y permiten comparar los resultados entre los distintos hospitales y entre distintas organizaciones. Es posible que haya razones que justifiquen que algunos hospitales tengan resultados muy diferentes al resto, pero quizá un estudio más profundo de las circunstancias les puede ayudar a detectar problemas no conocidos hasta entonces e implantar acciones de mejora para solucionarlos.

- A.4.1. Altas hospitalarias codificadas: 99,99 %
- A.4.2. Disminución de los GRDs inespecíficos: 0,18 %
- A.4.3. Número de diagnósticos codificados por alta: 3,42
- A.4.4. Número de procedimientos codificados por alta: 4,49
- A.4.5. Codificación de Cirugía Ambulatoria: 100%
- A.4.6. IEMA 1.1
- A.4.7. Peso medio 1,02
- A.4.8. Estancias evitables: < 10 %
- A.4.9. Número de reingresos (<30 - >30): 9,5 % - 8,5 %
- A.4.10. Índice de mortalidad: < 3
- A.4.11. Estancia Media bruta global, 6,10
- A.4.12. Estancia Media por funcionamiento 5,64
- A.4.13. Estancia Media prequirúrgica (total – programada): 1,34 – 0,94
- A.4.14. Tasas de cesáreas: 28,54 %
- A.4.15. Tasas de partos con anestesia epidural: 27,93 %
- A.4.16. Desarrollo de actuaciones específicas de mejora de la calidad en relación con la cumplimentación y explotación del CMBD.
 - Mejora del Proceso Codificación en el Sistema de Gestión por Procesos.
 - Cursos internos de Codificación, impartidos a los miembros de la Unidad de Codificación por el responsable del CMBD: dos cursos.
 - Análisis DAFO de Mejora de la Calidad de la Unidad de Codificación y propuestas de mejora a dos años vista: Noviembre - 07.
 - Mejora de la Encuesta de Satisfacción de usuarios del CMBD (Hospitalización y Quirúrgico): 2007.

B. Actuaciones Institucionales

B.1. Coordinación Asistencial

Continuación de la labor de coordinación y formación de los Grupos de Trabajo del Área, basada fundamentalmente en:

- Priorización de los procesos asistenciales a abordar
- Elaboración de protocolos conjuntos para todo el Área
- Presentación de dichos protocolos en sesiones de formación – coordinación impartidas por todos los profesionales de los Grupos de Trabajo.

Los Grupos de Trabajo existentes y los documentos elaborados por los mismos se refieren a continuación:

Urología:

- Protocolo de infecciones urinarias
- Protocolo de crisis renoureteral

Endocrinología:

- Protocolo de educación terapéutica individual a diabéticos.
- Actualización del Protocolo de diabetes
- Protocolo de educación terapéutica grupal a diabéticos.
- Protocolo de actuación ante un paciente con hipotiroidismo

Cardiología:

- Guía clínica para la atención de pacientes con Fibrilación Auricular.
- Guía clínica para la atención de pacientes con Cardiopatía Isquémica estable.

Digestivo:

- Protocolo de coordinación para la solicitud de endoscopias, diagnóstico y tratamiento de la infección por H. Pylori y diagnóstico de la hipertransaminasemia crónica.
- Protocolo de diagnóstico y tratamiento ante crisis biliares.

Educación para la Salud:

- Protocolo de educación terapéutica individual a diabéticos.
- Protocolo de educación terapéutica grupal a diabéticos.
- Guía del profesorado: diabetes en la escuela.
- Proyecto de educación escolar: El desayuno y el recreo.
- Proyecto de educación escolar: Salud Bucodental.
- Protocolo de educación grupal a pacientes asmáticos
- Protocolo de educación individual a pacientes asmáticos

Atención a la mujer:

- Protocolo de atención: consulta preconcepcional, embarazo y puerperio.
- Diseño de carpeta para recoger la documentación de la embarazada.
- Cuadro de distribución de competencias entre los profesionales del Área de Salud en la atención a la mujer.

Salud Mental:

- Protocolo de atención a pacientes con problemas de salud mental
- Protocolo de atención y traslado de la urgencia en salud mental
- Guía de ayuda para la elaboración del genograma

Del Dolor

Aspectos legales de la práctica clínica:

- Nuevo modelo de parte de lesiones
- Documento para garantizar el acceso a documentación clínica según la normativa vigente.
- Normalizar modelos de consentimiento informado
- Información respecto a la tramitación de cobros a terceros desde atención primaria (en elaboración).

- Documento que recoja el marco normativo y procedimientos a llevar a cabo en Atención Primaria para asistencia a asegurados de mutualidades concertadas (en elaboración).
- Manual de documentación clínica en Atención Primaria (en elaboración).

Salud Bucodental:

- Proyecto de educación en centros escolares: Salud Bucodental
- Protocolo de coordinación para atender procesos agudos odontológicos, extracciones dentarias y cirugía menor oral.
- Elaboración de Historia Clínica de salud bucodental
- Actualización modelos de consentimiento informado (en elaboración).

Visita Domiciliaria:

- Guía de prevención y tratamiento de úlceras por presión
- Protocolo de visita domiciliaria.

Continuidad de cuidados al alta

- Documento de alta de enfermería

Urgencias:

- Protocolo de fibrinólisis extrahospitalaria.

Locomotor:

- Guía clínica de atención a las lesiones ligamentosa de tobillo.
- Guía clínica de lesiones traumáticas articulares menores.
- Guía clínica de atención a usuarios con artrosis (en elaboración).
- Guía de consejos – educación a pacientes con artrosis (en elaboración).
- Guía clínica de atención a pacientes con fibromialgia (en elaboración).
- Protocolo de atención a los pacientes con hombro doloroso (en elaboración).
- Cuadro de distribución de competencias entre los profesionales del Área en la atención a los pacientes con problemas del Aparato Locomotor (en elaboración).

Respiratorio:

- Protocolo de atención a pacientes asmáticos
- Protocolo de educación grupal a pacientes asmáticos
- Protocolo de educación individual a pacientes asmáticos

Oftalmología en elaboración:

- Protocolo de actuación ante la cirugía de catarata.
- Protocolo de actuación ante los defectos de refracción.

Cuidados Paliativos:

- Protocolo de actuación para la implantación y el mantenimiento de la una vía subcutánea (en elaboración).

Grupo de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud:

- Elaboración de hoja de registro del PAPPS

Sesiones de formación – coordinación impartidas por miembros de los grupos de trabajo durante el año 2006: 99 sesiones.

- 14 sesiones impartidas por ESCP (Grupo de Cuidados Paliativos).
- 33 sesiones impartidas por el ESM (Grupo de Salud Mental).
- 14 sesiones impartidas por las USBD (Grupo de Salud Bucodental).
- 10 sesiones impartidas por el grupo de endocrinología.
- 14 sesiones impartidas por el grupo de aspectos legales.
- 14 sesiones impartidas por el grupo de actividades preventivas y de promoción de la salud..

Proyectos evaluados en 2006:

- EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA

En el año 2006, coincidiendo con la evaluación de cartera de servicios, se evalúa la calidad de los planes de cuidados, que realiza enfermería, de los pacientes inmovilizados del Área con el objetivo de introducir medidas de mejora, si fueran necesarias, y reevaluar en años posteriores.

Se diseña en el Área un programa informático que permite evaluar los siguientes indicadores:

- Utilización de metodología enfermera en la elaboración de los planes de cuidados
- Constancia en el plan de cuidados de:
 - o Valoración inicial integral (mediante patrones funcionales de Marjory Gordon)
 - o Diagnósticos de enfermería utilizando taxonomía NANDA
 - o Objetivos (códigos NOC)
 - o Intervenciones (códigos NIC).

Para obtener los datos se evaluaron el total de historias que cumplieran el criterios de inclusión del servicio de inmovilizados de la cartera de servicios del SES, obteniendo datos a nivel de Equipo de Atención Primaria y de Área. En total se evaluaron 445 historias, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

	Nº Inmovilizados	Valoración	Diagnósticos	Objetivos	Intervenciones
ÁREA	445	85%	44%	46%	70%
Ahigal	35	100%	97%	94%	97%
Aldeanueva del Camino	47	79%	38%	40%	64%
Cabezuela del Valle	32	91%	47%	88%	94%
Casas del Castañar	25	88%	48%	12%	96%
Hervás	33	67%	30%	33%	25%
Jaraíz de la Vera	27	70%	15%	0%	59%
Mohedas de Granadilla	27	89%	82%	74%	78%
Montehermoso	41	100%	61%	63%	93%
Nuñomoral	35	100%	37%	29%	100%
Pinofranqueado	6	100%	33%	50%	33%
Plasencia I	34	65%	15%	41%	82%
Plasencia II	48	96%	13%	21%	67%
Plasencia III	30	83%	13%	13%	13%
Serradilla	25	68%	84%	92%	84%

- EVALUACIÓN DE DERIVACIÓN E INFORMES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE SALUD MENTAL Y ATENCIÓN PRIMARIA

En nuestro Área de Salud se lleva trabajando en la coordinación entre Atención Primaria y Salud Mental desde hace muchos años, obteniéndose en este tiempo importantes logros con una mejora global y significativa de la atención a la salud mental de nuestra población.

En 1996 se elaboró un primer *Protocolo de Atención a la Salud Mental* para nuestro Área de Salud con difusión en todos los centros de Atención Primaria. El mismo se revisó en el 2003 y se acompañó con un nuevo modelo de solicitud estructurado de derivación a Salud Mental o al CEDEX, concediendo una gran importancia al proceso de derivación como pieza clave para adecuar los recursos a las necesidades y para mejorar la información sobre la problemática del paciente que se deriva ante el diagnóstico complejo o grave y/o las dificultades de tratamiento.

En este sentido en el año 2006 se realiza una evaluación de los contenidos de las hojas de derivación que se realizan desde Atención Primaria al Equipo de Salud Mental así como la calidad de los informes emitidos desde el ESM a los EAP's

ESTUDIO DE INFORMES DE DERIVACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA AL EQUIPO DE SALUD MENTAL

I - METODOLOGÍA.

Se trata de un estudio de *corte transversal retrospectivo*, realizado con el objeto de estimar el grado de derivación desde Atención Primaria hacia la Unidad de Salud Mental mediante la hoja específica de interconsulta, así como la cantidad de la información aportada en ella.

Para realizar la evaluación se han seleccionado el total de interconsulta recibidas en la Unidad de Salud Mental durante el periodo comprendido entre Junio y Diciembre de 2006, resultando un total de 284 interconsultas.

<u>ZONA BÁSICA DE SALUD</u>	<u>INTERCONSULTAS</u>	<u>PORCENTAJE</u>
Ahigal	10	3,5%
Aldeanueva Del Camino	14	4,9%
Cabezuela Del Valle	14	4,9%
Casas Del Castañar	8	2,8%
Hervas	14	4,9%
Jaraiz De La Vera	37	13%
Mohedas De Granadilla	7	2,5%
Montehermoso	17	6%
Nuñomoral	6	2,1%
Pinofranqueado	4	1,4%
Plasencia Centro	39	13,7%
Plasencia Norte	58	20,4%
Plasencia Sur	43	15,1%
Serradilla	13	4,6%
TOTAL	284	100%

Para la recogida de datos fue utilizada una encuesta compuesta por 9 ítems, con 4 respuestas posibles ("cumplimentado", "no cumplimentado", "incompleto" y "no procede"), a excepción de dos ítems donde se excluía la respuesta de "no procede", al considerarse la cumplimentación de esos apartados (datos de filiación y motivo de derivación) como un requisito básico.

II- RESULTADOS OBTENIDOS.

1. – Derivación mediante modelo de solicitud.

De las 284 interconsulta evaluadas, el 23,2 % (66), no habían sido realizadas utilizando el modelo de solicitud de interconsulta. A continuación se describe la forma de derivación por Zona Básica de Salud.

Z.B.S	Modelo	No Modelo	Z.B.S	Modelo	No Modelo
Ahigal	80,0% (8)	20,0% (2)	Montehermoso	52,9% (9)	47,1% (8)
Aldeanueva del Camino	100% (14)	0	Nuñomoral	83,3% (5)	16,7% (1)
Cabezuela del Valle	85,7% (12)	14,3% (2)	Pinofranqueado	100% (4)	0
Casas del Castañar	50,0% (4)	50,0% (4)	Plasencia Centro	38,5% (15)	61,5% (24)
Hervás	92,9% (13)	7,1% (1)	Plasencia Norte	94,8% (55)	5,2% (3)
Jaraíz de la Vera	94,6% (35)	5,4% (2)	Plasencia Sur	72,1% (31)	27,9% (12)
Mohedas de Granadilla	71,4% (5)	28,6% (2)	Serradilla	61,5% (8)	38,5% (5)

2. – Análisis de la Información contenida en la solicitud.

				No Procede	Total	
1	Datos de filiación	89,90% (196)	0,50% (1)	9,60% (21)	0	100% (218)
2	Motivo de derivación	84,40% (184)	15,60% (34)	0	0	100% (218)
3	Antecedentes familiares psiquiátricos	76,10% (166)	23,90% (52)	0	0	100% (218)
4	Antecedentes personales	79,4% (173)	20,6% (45)	0	0	100% (218)
5	Problemática sociofamiliar	40,4% (88)	58,7% (128)	0	0,9% (2)	100% (218)
6	Sintomatología y evolución de la problemática actual	74,8% (163)	7,3% (16)	17,9% (39)	0	100% (218)
7	Tratamiento actual con psicofármacos y tiempo de consumo	50,9% (111)	21,6% (47)	11% (24)	16,5% (36)	100% (218)
8	Otros tratamientos actuales	28,1% (61)	53,5% (116)	0	18,4% (40)	100% (217)*
	MEDIA	65,5%	25,2%	4,8%	4,5%	100%

* - 1 sin contestar (Completo: 28,0% (61), No cumplimentado: 53,2% (116), No procede 18,3% (40); No contestado: 0,5% (1), Total 100% (218).

ESTUDIO DE INFORMES EMITIDOS DESDE EL EQUIPO DE SALUD MENTAL HACIA LOS EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

I - METODOLOGÍA.

Se trata de un estudio de corte transversal retrospectivo, realizado con el objeto de estimar la comunicación existente entre la Unidad de Salud Mental y los Equipos de Atención Primaria mediante el informe de comunicación, así como la cantidad de la información aportada en ella.

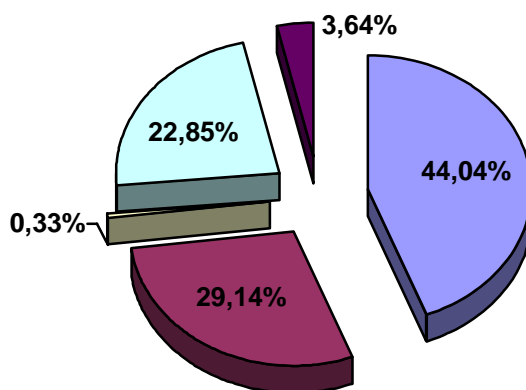
La población objeto de estudio fueron los informes emitidos por la Unidad de Salud Mental durante el periodo comprendido entre 01/09/2006 y 17/01/2007 (N =1274). Se aplicó un muestreo simple estratificado, estratificando por profesional. El tamaño muestral fue calculado para un nivel de confianza del 95%, y en el caso más desfavorable, $p = q = 0,5$. Los datos que obtenidos están sujetos a un error de $\pm 10\%$ ($i = 0,1$)

II- RESULTADOS OBTENIDOS.

- Análisis de la Información contenida en la solicitud.

					Total
1-Filiación	61,59% (186)	0,33% (1)	38,08% (115)	0,00% (0)	(302)
2-CIAS o Nombre de Facultativo	85,76% (259)	9,93% (30)	0,66% (2)	3,64% (11)	(302)
3-Impresión Diagnóstica	83,77% (253)	12,58% (38)	0,00% (0)	3,64% (11)	(302)
4-Pauta de Tratamiento	87,42% (264)	8,61% (26)	0,00% (0)	3,97% (12)	(302)
5-Actividad Laboral	15,23% (46)	66,56% (201)	0,00% (0)	18,21% (55)	(302)
6-Recomendaciones y/u Observaciones	64,24% (194)	32,12% (97)	0,00% (0)	3,64% (11)	(302)
7-Pruebas Complementarias	5,30% (16)	91,06% (275)	0,00% (0)	3,64% (11)	(302)
8-Próxima Revisión	35,43% (107)	13,91% (42)	14,90% (45)	3,64% (11)	(302)
MEDIA	56,66%	29,32%	5,96%	4,49%	

		<u>DSM IV</u>		<u>EJES</u>	
Si	221	73,18%	134	44,37%	
No	70	23,18%	157	51,99%	
No Procede	11	3,64%	11	3,64%	
TOTAL	302	100,00%	302	100,00%	



	F. Absoluta	%
DSM IV y EJES	133	44,04%
Solo DSM IV	88	29,14%
Solo EJES	1	0,33%
No DSM IV ni EJES	69	22,85%
No Procede	11	3,64%
TOTAL	302	100,00%
No DSM IV ni EJES	1	33,33%
TOTAL	3	100,00%

- EVALUACIÓN CALIDAD ATENCIÓN DIABÉTICO - NOVIEMBRE 2006

Durante el año 2006, dentro del ciclo de mejora de la calidad de atención al diabético que se viene desarrollando en el área de salud de Plasencia desde el 2002, se llevó a cabo una evaluación de 632 historias clínicas de diabéticos en atención primaria. La metodología empleada en la evaluación fue el muestreo por aceptación de lotes (con un mínimo de 45 historias por cada EAP), buscando un tamaño muestral que llegase a la representatividad de equipo.

Se llevó a cabo una exhaustiva evaluación de variables cuantitativas, cualitativas, indicadores de proceso, de resultados intermedios y finales con el objeto de compararlos con los indicadores anteriormente evaluados en el Área en los años 2002 y 2004, así como con los resultados de la GEDAPS España 1998 y 2000. Los resultados, se recogen en las siguientes tablas:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA MUESTRA

	<u>ÁREA</u> <u>PLASENCIA</u> <u>2006</u>	<u>% Variación</u> <u>2006/2004</u>	<u>ÁREA</u> <u>PLASENCIA</u> <u>2004</u>	<u>% Variación</u> <u>(2004/2002)</u>	<u>ÁREA</u> <u>PLASENCIA</u> <u>2002</u>	<u>GEDAPS</u> <u>ESPAÑA 98</u>	<u>GEDAPS</u> <u>ESPAÑA 00</u>
Nº PAC INCLUIDOS	632		654				
EDAD	70,0	-1,5	71,1	-0,5	71,4	68,3 +/- 10,7	67,3 +/- 10,9
Años evol DM2	9,96					9,2 +/- 7,3	8,1 +/- 6,8
IMC	29,7	-0,4	29,8	-0,6	30,0	29,1 +/- 4,9	29,8 +/- 4,8
HbA1c	7,0	5,3	6,6			7,2 +/- 1,7	7,0 +/- 1,6
TA diastólica	75,4	-2,2	77,1	-1,5	78,2	80 +/- 9	80 +/- 13
TA sistólica	137,3	-0,1	137,5	-1,7	139,8	142 +/- 17	140 +/- 16
Glucemia	153,0	0,7	152,0	-4,6	159,2		
Colesterol total	196,0	-3,1	202,2	-2,5	207,5	222 +/- 41	213 +/- 40
Colesterol LDL	112,0	-7,6	121,2	-5,5	128,2		
Triglicéridos	128,0	-4,3	133,7	-4,5	140,0		
Tipo tratamiento%							
..Dieta sólo	13,9	-26,1	18,8	0,8	18,7	26,6% (26-28)	27,2%(26-29)
..Fármacos orales solamente	69,3	25,2	55,4	-1,2	56,0	54% (53-55)	52,1% (51-54)
..Insulina solamente	26,7	40,8	19,0	-2,1	19,4	16,7% (16-18)	15,9% (15-17)
..Insulina+F. Orales	9,9	43,9	6,9	16,0	5,9	2,7% (2-3)	4,7% (4-5)

INDICADORES DE PROCESO ASISTENCIAL

	<u>ÁREA</u> <u>PLASENCIA</u> <u>2006</u>	<u>%Variación</u> <u>2006/2004</u>	<u>ÁREA</u> <u>PLASENCIA</u> <u>2004</u>	<u>% Variación</u> <u>(2004/2002)</u>	<u>ÁREA</u> <u>PLASENCIA</u> <u>2002</u>	<u>GEDAPS</u> <u>ESPAÑA 98</u>	<u>GEDAPS</u> <u>ESPAÑA 00</u>
	<u>Cobertura</u>		<u>Cobertura</u>		<u>Cobertura</u>		
¿Realiza autoanálisis?	18,5	63,7	11,3	39,0	8,1	33,3% (32-34)	52,3% (51-54)
Determinación de colesterol HDL	66,5	-0,4	66,8	22,6	54,5	47,1% (46-48)	68,8% (68-70)
Determinación de triglicéridos	69,5	-2,0	70,9	10,9	64,0		
Determinación de HbA1c	61,2	-1,0	61,8	12,0	55,2	68,8% (68-70)	77,4% (76-78)
Determinación de microalbuminuria	41,5	30,5	31,8	313,4	7,7	43,3% (42-44)	56,7% (55-58)
ECG informado	55,6	-12,9	63,8	33,2	47,9		
Registro peso y talla (IMC)							
(1).¿Tiene IMC? SI	47,2	-31,3	68,7	-16,0	81,8		
Fondo de ojo realizado	28,5	6,3	26,8	38,6	19,3	45% (44-46)	49,6% (48-51)
Revisión de pies realizada(2)	12,9 (3)	-65,1	37(2)	-5,4	39,12(2)	47,3% (46-48)	54,6% (53-56)
Determinación de TA diastólica	76,4	-8,2	83,2	-7,0	89,5		
Determinación de TA sistólica	76,4	-8,2	83,2	-7,0	89,5		

(1) 2004: registro peso últimos 12 meses; 2006: últimos 6 meses

(2) Se recoge revisión úlceras (no consta en el 63%)

(3) En la evaluación 2006 contabiliza como no explorado cuando falta cualquiera de los datos de exploración pies: inspección, pulsos, ROT, sensibilidad, monofilamento.

INDICADORES DE RESULTADO

Resultados Intermedios

	<u>ÁREA PLASENCIA 2006</u>	<u>% Variación (2006/2004)</u>	<u>ÁREA PLASENCIA 2004</u>	<u>% Variación (2004/2002)</u>	<u>ÁREA PLASENCIA 2002</u>	<u>GEDAPS ESPAÑA 98</u>	<u>GEDAPS ESPAÑA 00</u>
	<u>%Total muestra</u>		<u>%Total muestra</u>		<u>%Total muestra</u>		
Control aceptable (HbA1c <7,5)	43,4		45,9			62,1% (61-63)	70,5% (69-72)
Control muy deficiente (HbA1c>10)	2,5	31,6	1,9	-54,5	4,2	6,4% (5,8-7)	5,3% (5-6)
HDL colesterol >40 mg%	60,6	9,2	55,5	23,2	45,1	77,5% (76-79)	80,0% (79-81)
Triglicéridos < 150 mg%	49,2	-1,0	49,7				
IMC < 30 kg/m2	26,1	-31,2	37,9	-15,0	44,6	59,3% (58-61)	62,0% (61-63)
TA <= 130/85	35,1	9,3	32,1	-2,6	33,0		
Tabaquismo activo(*)	12,5	-11,3	14,1	88,7	7,5	16,5% (16-17)	15,9% (15-17)

(*) Registro en la historia como fumador

Resultados Finales

	<u>ÁREA PLASENCIA 2006</u>	<u>% Variación 2006/2004</u>	<u>ÁREA PLASENCIA 2004</u>	<u>% Variación (2004/2002)</u>	<u>ÁREA PLASENCIA 2002</u>	<u>GEDAPS ESPAÑA 98</u>	<u>GEDAPS ESPAÑA 00</u>
	<u>Media ó %</u>		<u>Media ó %</u>		<u>Media ó %</u>		
Retinopatía	8,4				5,9	25,8% (24-27)	22,7% (21-24)
Amaurosis diabética	0,5	-58,3	1,2	446,0	0,2	2,1% (1,8-2,4)	1,9% (1,5-2,2)
Úlceras pie diabético	1,7	-15,0	2,0	203,3	0,7	4,1% (3,6-4,5)	6,6% (6-7)
Amputaciones	0,6	-76,9	2,6		0,0	1,2% (0,9-1,4)	1,2% (0,9-1,5)
Claudicación intermitente	3,8	31,0	2,9	31,8	2,2(1)		
Neuropatía autonómica	0,9	-60,9	2,3	74,4	1,3		
Neuropatía periférica	9,1	59,6	5,7	85,3	3,1		
Microalbuminuria positiva	6,3	-29,2	8,9			20,4% (19-22)	30,6% (28-34)
Insuficiencia renal (creatinina >=1,5mg%)	3,0	3,4	2,9(1)			4,6% (4,1-5,1)	4,9% (4-5)
Insuficiencia renal (registro hª como IRC)	5,2	85,7	2,8	-32,9	4,2		
Antec cardiopatía isquémica						12% (11-13)	12,2% (11-13)
Registro hª antecedente IAM	9,8	18,1	8,3	34,9	6,2		
Registro hª antecedente angina	4,6	-28,1	6,4	-16,8	7,7		
Registro hª antecedente angina+IAM	14,4	-2,0	14,7	6,2	13,8		
Antec ACV	7,8	-2,5	8,0	10,3	7,3	6,8% (6,2-7,3)	6,8% (6-7)
Ingresos hospitalarios(2)	0,5	-90,0	5,0	-44,5	9,0	4,3% (3,9-4,8)	4,7% (4-5)

(1) M I dcho mayor registro

(2) N° ingresos con glucemia >500mg%

C.- Gestión De Procesos

- C.1 Revisión y adaptación de los Conceptos Generales de la Gestión por Procesos (GPP)
- C.2 Rediseño del Escenario y la Justificación del Modelo de GPP
- C.3 Mantenimiento de La Oficina de Procesos
 - Asesoramiento y apoyo en la elaboración de la estructura de los procesos: conceptualización, documentación, elementos, sistemática, indicadores, equipos, responsables y mejora continua.
- C.4. Rediseño del Mapa de Procesos del Área
 - 54 Procesos (operativos, de soporte y estratégicos)
- C.5. Diseño De Procesos
 - 4 Procesos elaborados
 - 4 Procesos en fase de diseño
- C.6. Difusión y Marketing
 - 19 actuaciones

D.- Gestión de Riesgos

- D.1. Mantenimiento de la Oficina de Gestión de Riesgos
 - Elaboración del Sistema de Gestión de Riesgos:
 - Clínicos (seguridad del paciente)
 - Detección de efectos adversos y complicaciones
 - Diseño de la encuesta de Satisfacción del cliente
 - Estructurales (seguridad de las infraestructuras y su funcionamiento)
 - Diseño del Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales (PARCEM)
 - Difusión de la Primera Fase del PARCEM: Hospital y Equipo de Salud Mental
 - Del Personal (seguridad y calidad de vida laboral de nuestras personas).
 - Diseño de la encuesta de Satisfacción con el Trabajo o Calidad de Vida Laboral
 - Diseño del sistema de Reconocimiento Laboral a Nuestras Personas
- D.2. Análisis de Barreras Arquitectónicas
 - 14 actuaciones

E.- Gestión del Conocimiento

- E.1. Mantenimiento de la Oficina de Medicina Basada en la Evidencia (MBE)
 - Pone a disposición de los profesionales del Área la mejor evidencia científica disponible con el objetivo de colaborar en la mejora de la Efectividad de la Práctica Clínica
 - Propone la incorporación de criterios de evidencia científica a las guías de práctica clínica para elevar la Calidad Científico-Técnica
 - Asesora en la interpretación de resultados científicos, lectura crítica de artículos y proyectos de investigación
 - Emitir y difundir informes, dirigidos a las instancias que se considere que puedan afectar, sobre los hallazgos más relevantes de MBE con cinco niveles de evidencia
 - Asesorar sobre la metodología de elaboración de Protocolos, Guías y Vías

- E.2. Actuaciones de la Oficina de MBE
12 actuaciones
- E.3. Actuaciones de Colaboración en Proyectos

Colaboración en 2006 con la Fundación Avedis Donabedian (FAD) en el proyecto de investigación "Methods of Assessing Response to Quality Improvement Strategies" (MARQuIS) financiado dentro del Sexto Programa Marco de Investigación de la Unión Europea y que se lleva a cabo por algunas de las organizaciones más prestigiosas en el área de la mejora de calidad asistencial en Europa. El trabajo de campo se ha llevado a cabo en 7 países europeos, entre los que se encuentra España. El Hospital Virgen del Puerto es el único participante del SES en 2006.

Los objetivos del proyecto: "Methods for Assessing Response to Quality Improvement Strategies" (MARQuIS) son:

- Identificar, comparar y evaluar la adopción formal por los países miembros de la Unión Europea de diferentes estrategias de calidad a nivel nacional.
- Identificar y analizar los requisitos de calidad de los pacientes transfronterizos.
- Describir en una muestra de países europeos cómo han aplicado los hospitales las estrategias de calidad y en qué medida cumplen los requisitos de calidad definidos para los pacientes transfronterizos.
- Utilizar esta información para extraer conclusiones sobre cómo la implementación de estas estrategias de calidad permite a los hospitales cumplir los requisitos de calidad de los pacientes transfronterizos.

F.- Implantación y Despliegue Del Modelo De Calidad

- F.1. Difusión del Modelo Entre Los Profesionales Del Area
20 actuaciones
- F.2. Apoyo Logístico y Metodológico
23 actuaciones
- F.3. Impulso De Actividades y Su Difusión
16 actuaciones
- F.4. Actividades Formativas
9 actuaciones
2 de formación en Acreditación

11.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN E INVESTIGACION

- I. Actividades de Formación: Plan de Formación en Ciencias de la Salud de Extremadura.
- II. Actividades de Formación: Plan de Formación Continua del Servicio Extremeño de Salud.
- III. Actividades de Formación: Catálogo de Empresa de la Gerencia del Area de Salud de Plasencia.
- IV. Actividades de Formación Específica Tutorizada (Reciclajes)
- V. Actividades de Formación Intracentro:
 1. Atención Primaria.
 2. Atención Hospitalaria
- VI. Actividades de Formación Postgrado.
- VII. Actividad Investigadora.
- VIII. Publicaciones y Comunicaciones a Congresos.

I. Actividades De Formación. Plan de Formación En Ciencias de La Salud de Extremadura

Actividad	Tipo	Participantes	Nº	Duración
Medicamentos que no cura	T	Profesionales de la Salud	8	2,5 horas
Manejo de pacientes con patología dual	T	Monitores de Comunidades		
Terapéuticas y CRPS			20	20 horas
Entrevista clínica en A.P.	T	Médicos y Enfermeros A.P.	17	12 horas
Actuaciones de control sanit. en establec. no permanent. de elab. y servicio de comidas preparadas	C	Farmac. y Veterinarios SES	24	10 horas
Entrevista Motivacional	T	Médicos y Enfer. del Area	14	20 horas
Atención Integral a la EPOC en A.P.....	T	Médicos y Enfermeros A.P.	25	8 horas
Monitor de Soporte Vital Básico.....	C	Médicos y Enfermeros A.P.	21	10 horas
Habilidades Formac. Manipuladores Aliment.	C	Veterinarios y Farmac.	17	60 horas
Atención Integral del Asma en A.P.	T	Médicos y Enfer. de A.P.	16	8 horas
Búsquedas Bibliográficas	C	Profesional. sanit. del SES	24	10 horas
Problemas cotidianos de Conducta en la Infancia..C		Médicos, Pediatras, Enfer. Psicólogos de A.P.	15	12 horas
TOTAL			201	172,5 horas

TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

I I. Actividades de Formación : Plan de Formación Continua Del Servicio Extremeño De Salud

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Nº</u>	<u>Duración</u>
Introducción a la Informática en entorno LINUS (1ª Edición).....	C	Profesionales del Area	20	20 horas
Introducción a la Informática en entorno LINUS (2ª Edición).....	C	Profesionales del Area	19	20 horas
Prevención de Riesgos Laborales. Nivel Medio.....	C	Profesionales del Area	22	30 horas
Habilidades para el manejo de situaciones conflictivas y pacientes difíciles	C	Profesionales con atención directa al público	15	20 horas
Actualización profesional del Celador	C	Celadores	17	35 horas
Taller Reciclaje R.C.P. avanz. para enfermeros....	T	Enfermeros del Area	21	20 horas
Archivo y documentación	C	Auxiliares Administrativos	18	20 horas
TOTAL.....			132	165 horas

TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

III. Actividades De Formación: Catálogo De Empresa De La Gerencia Del Área de Salud .

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Nº</u>	<u>Duración</u>
R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado	C-T	Enfermeros H.V.P.	17	20 horas
R.C.P. Básica y Avanzada Pediátrica y Neonatal...	C-T	Facultativos y Enf. del Area	24	25 horas
Formación para trabajo Social Sanitario del SES...	C	Trabajadores Sociales SES	18	25 horas
Déficits cognitivos y del Aprendizaje.....	S	Pediatras, Enf. y Psicólogos del Area	18	1,5 horas
Educación para la Salud con grupos de Niños	C	Pediatras, Médicos y Enf. De A.P.	18	25 Horas
Lactancia Materna.....	C	Facultativos y Enfermeros del Area	42	8 horas
Ergonomía y Movilización de pacientes.....	T	Enfermeros y Aux. Enfermería	32	4 horas
Ostomías.....	C	Enfermeros y Aux. Enfermería	38	4 horas
Metodología de la Investigación	C	Enfermeros del Area	15	25 horas
Gestión de Usuarios (1ª edición).....	S	Personal Admvo. de los E.A.P.'s	12	2 horas
Gestión de Usuarios (2ª edición).....	S	Personal Admvo. de los E.A.P.'s	11	2 horas
R.C.P. Básica y Avanzada (1ª edición).....	T	E.A.P. Plasencia II	12	3 horas
R.C.P. Básica y Avanzada (2ª edición).....	T	E.A.P. Plasencia II	14	3 horas
R.C.P. Básica y Avanzada	T	E.A.P. Cabezuela del Valle	10	3 horas
Inmovilización y Vendajes Funcionales: 17 Ediciones..	T	Médicos y Enfermeros de A.P.	158	51 horas
Espirometría: 14 Ediciones.....	T	Médicos y Enfermeros de A.P	113	42 horas
Entrevista Clínica: 11 Ediciones.....	T	Médicos y Enfermeros de A.P	130	77 horas
Metodología del trabajo Enfermero: 9 Ediciones.....	T	Enfermeros de A.P.	101	63 horas
TOTAL			783	383,5 horas

TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

IV. Actividades De Formación Específica Tutorizada (Reciclajes)

<u>Categoría Profesional</u>	<u>Centro de Reciclaje</u>	<u>Duración</u>
Médico de Familia	E.S.C.P. Plasencia	3 semanas
Enfermero de A.E.	E.S.C.P. Plasencia	3 semanas
Pediatra A.P.	Unidad de Neurología Pediátrica Hospital San Pedro Alcántara.	
.....	Cáceres	2 semanas
Médico de Familia	E.S.C.P. Navalmoral	3 semanas
Médico de Familia	Servicio Ginecología-Obstetricia Hospital "Campo Arañuelo"	2 semanas
Médico de Familia	Servicio de Cirugía General Hospital "Campo Arañuelo"	2 semanas
Médico de Familia	E.S.C.P. Plasencia	4 semanas
Médico de Familia	Unidad de Neurología Hospital "Virgen del Puerto"	4 semanas

V. Actividades de Formación Intracentro

1. Atención Primaria

1.1 Sesiones de Autoformación

Nº de E.A.P. 's con Sesiones de Autoformación	13 (92,8%)
Nº total de Sesiones de Autofomación en los E.A.P. 's.....	95

1.2 Sesiones con Expertos

Nº de E.A.P. 's con Sesiones con Expertos	14 (100%)
Nª Total de Sesiones con Expertos en los E.A.P. 's.....	197
Nª de Sesiones impartidas por miembros de los Grupos de Trabajo	
Grupo de Endocrinología.....	10
Grupo de Aspectos Legales en la Práctica Clínica.....	14
Grupo de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud.....	28
Nª de Sesiones impartidas por el E.S.C.P.	14
Nª de Interconsultas Docentes realizadas por el E.S.M.	33
Nº de Sesiones Farmacoterapéuticas.....	11
Nº de Sesiones sobre Cartera de Servicios.....	14
Otras	
U.S.B.D.....	14
Comisión Sociosanitaria.....	14
Manejo del Doppler.....	14
Concertadas por los E.A.P.,s.....	31

2. Atención Hospitalaria

2.1 Sesiones de Medicina:

- Dirigidas a Facultativos y M.I.R.
- Nº de Sesiones realizadas: 10

2.2 Sesiones de Enfermería:

- Dirigidas a Enfermeros y Aux. Enfermería
- Nº de Sesiones realizadas: 6

- 2.4 Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos:
- Sesiones Hospitalarias.
 - Dirigidas a: Medicina y/o Enfermería
 - Realizadas: 5
 - Sesiones Intraequipo: 20
 - Sesiones Interequipo: 10
- 2.5 Equipo de Salud Mental
- Sesiones Intraequipo: 14
- 2.6 Servicio de Análisis Clínicos:
- Sesiones Internas: 9
- 2.7 Sesiones de Pediatría de Área: 2

VI. Actividades de Formación Postgrado

- Formación postgrado en Medicina Familiar y Comunitaria.

Número de Residentes R1	9
Número de Residentes R2	4
Número de Residentes R3	12
Número de Residentes Total	25
Centros de Salud Docentes	2
C.S. Plasencia I y C.S. Plasencia II	
Número de Tutores de A.P.	12

- Actividades Docentes.

Actividad	Participantes	Duración
Curso Básico de Urgencias	R1	30 horas
Seminarios Docentes.....	R3	70 horas
Sesiones Clínicas, Monográficas y Bibliográficas.....	R1 y R2	22 horas
Taller de R.C.P. Básica del Adulto	R1	4 horas
Taller de R.C.P. Básica Pediátrica.....	R1	6 horas
Curso de R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado.....	R1, R2 y R3	20 horas
Taller de Entrevista Motivacional.....	R3	20 horas
Taller de Inmovilización y Vendajes Funcionales	R2 y R3	3 horas
Taller de Espirometría.....	R2 y R3	3 horas
Curso Básico de Electrocardiografía	R1	12 horas
Módulo de Introducción a la M.F. y C.	R1	10 horas
Módulo de Organización del Centro de Salud	R2	10 horas
Curso Básico de Ecografía para Residentes.....	R2 y R3	15 horas
Curso Básico de Cuidados Paliativos	R1, R2 y R3	20 horas
TOTAL		245 horas

VII. Actividad Investigadora

- Existencia de Unidad de Investigación en el Área: NO
- Líneas de Investigación: (Redes temáticas de Investigación Cooperativa en las que participa el Hospital "Virgen del Puerto"):
 - Código de Red: G03/158
 - Título del Proyecto Científico: "Epidemiología Molecular y Fisiopatología de los trastornos congénitos del Eritrocito. Expresividad Fenotípica de las Mutaciones Protéicas".
 - Temática específica de investigación de la Red: "Eritrocitos, Eritropoyesis y Anemias Raras (ERYAR)".
 - Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
 - Servicio/Unidad: Hematología.
- **Proyectos de investigación:**
 1. "Estudio de evaluación de la Seguridad y Eficacia de MPD_L en pacientes con Mieloma Múltiple de nuevo diagnóstico mayores de 70 años":
 - Investigador Principal: Dra. Rosa M^a López López.
 - Centro de Investigación: Hospital Virgen del Puerto.
 - Servicio/Unidad: Hematología.
 2. "Estudio doble ciego controlado con placebo de inmunoterapia con un extracto de Dermatophagoides mezcla como tratamiento del asma persistente leve-moderado y su papel ahorrador de medicación de fondo".
Investigador principal: Dr. Álvaro Moreno Ancillo.
 - Centro: Hospital Virgen del Puerto.
 - Servicio/Unidad: Alergología.
 3. "Estudio prospectivo no aleatorizado, multicéntrico, para valorar la eficacia, duración de respuesta y toxicidad de Rituximab como tratamiento de primera línea en combinación con Fludarabina y Ciclofosfamida, y como tratamiento de mantenimiento en pacientes diagnosticadas de Linfoma No Hodgkin Folicular".
 - Investigador principal: Dr. José A. González Hurtado.
 - Centro: Hospital Virgen del Puerto.
 - Servicio/Unidad: Hematología.
 4. "Estudio fase III nacional, abierto, multicéntrico, randomizado, comparativo de VBMCP-VBAD/Velcade versus Talidomida/Dexametasona versus Velcade/Talidomida/Dexametasona como terapia de inducción seguido de altas dosis de quimioterapia con trasplante autólogo".
 - Investigación principal: Dra. Rosa López López.
 - Centro: Hospital Virgen del Puerto.
 - Servicio/Unidad: Hematología.
 5. "Estudio fase III Nacional, abierto, multicéntrico, randomizado, comparativo de tratamiento de inducción con Melfalán/prednisona/Velcade versus Talidomida/Prednisona/Velcade seguido de tratamiento de mantenimiento con Talidomida/Velcade versus Prednisona /Velcade en pacientes con Mieloma Múltiple sintomático de nuevo diagnóstico mayores de 65 años."
 - Investigador principal: Dra. Rosa López López.
 - Centro: Hospital Virgen del Puerto.
 - Servicio/Unidad: Hematología.

6. "Estudio prospectivo, multicéntrico, abierto de un único brazo de darbepoetin alfa en sujetos anémicos con Síndrome Mielodisplásico".
 - Investigador principal: Dr. Guillermo Martín Núñez.
 - Centro: Hospital Virgen del Puerto.
 - Servicio/Unidad: Hematología.
7. "Polimorfismo de genes implicados en la Osteoporosis y su relación con la densidad mineral ósea en mujeres postmenopáusicas de nuestra Área."
 - Investigador principal: Dr. Ángel C. Barco Berzosa
 - Centro: Hospital Virgen del Puerto
 - Servicio/Unidad: Traumatología
8. "Análisis de la Intoxicación Aguda en los Servicios de Urgencias Españoles: Incidencia, Manejo Clínico y Resultados".
 - Centro: Hospital Virgen del Puerto
 - Servicio/Unidad: Urgencias

VIII. Publicaciones y Comunicaciones A Congresos

- "Tratamiento de la Artrosis. ¿Cuál es la eficacia de los Sysadoas?
 - Autor: M.A. Abad Hernández. Unidad de Reumatología. Hospital Virgen del Puerto.
 - Publicación: Tiempos Médicos/Nº 632-Octubre 2006
- "Úlcera Necrótica en cadera derecha".
 - Autores: Francisco Domínguez de Luis y M. Antonia Crespo Santos. Unidad de Dermatología; Unidad de Anatomía Patológica. Hospital Virgen del Puerto.
 - Publicación: Piel. Formación Continuada en Dermatología, Vol. 21, nº 7, Agosto-Septiembre 2006.
- "Role of Dau c 1 in three different patterns of carrot-induced asthma".
 - Autores: Alvaro Moreno Ancillo, Ana C. Gil Agradados, Pedro M. Cosmes, Carmen Domínguez Noche. Unidad de Alergología. Hospital Virgen del Puerto.
 - Publicación: Allergol et Immunopathol 2006; 34 (3) : 116-20
- "Púrpura cutánea, Epistaxis y Hepatomegalia en niño de 8 años".
 - Autores: J.L. Fernández Epifanio, G. Carlone Martín, S. González de la Gandara, N. García Zarza. Servicio de Pediatría. Hospital Virgen del Puerto.
 - Publicación: Extremadura Médica, 2006.
- "Characterization of Bone Marrow T Cells in Monoclonal Gammopathy of Undetermined Significance, Multiple Myeloma, and plasma Cell Leukemia Demonstrates Increased Infiltration by Cytotoxic/th1 T Cells Demonstrating a Squed TCR-VB Repertoire ".
 - Autores: Julia Almeida, Mª Jesús Moro, Guillermo Martín Núñez. Servicio de Hematología. Hospital Virgen del Puerto
 - Publicación: American Cancer Society 2006
- "Macroglobulinemia de Waldstrom y lesiones cutáneas".
 - Autores: J.A. González Hurtado, R. López López, M.A. Fernández Galán, G. Martín Núñez. Servicio de Hematología. Hospital Virgen del Puerto.
 - Comunicación a la VIII Reunión de la Sociedad Extremeña de Hematología y Hemoterapia. Cáceres, 5 y 6 de Mayo de 2006.

- "Sarcoma Granulocítico".
 - Autores: M.R. López López, M.A. Fernández Galán, J.A. González Hurtado, G. Martín Núñez. Servicio de Hematología. Hospital Virgen del Puerto.
 - Comunicación a la VIII Reunión de la Sociedad Extremeña de Hematología y Hemoterapia. Cáceres, 5 y 6 de Mayo de 2006.

- "Hemicrania continua evolving from episodic paroxysmal hemicrania".
 - Autores: F. Castellanos-Pinedo, M. Zurdo, E. Martínez Acebes. Unidad de Neurología. Hospital Virgen del Puerto.
 - Publicación: Cephalalgia, 2006, 26, 1143-1145

- "Inicio de diálisis en una provincia Española".
 - Autores: I. Castellano, S. Gallego, P.J. Labrador, A. Covarsí. Unidad de Nefrología. Hospital Virgen del Puerto.
 - Publicación: NEFROLOGÍA. Vol. 26. Nº 3. 2006.

- "Comienzo de tratamiento renal sustitutivo en la provincia de Cáceres".
 - Autores: I. Castellano, S. Gallego, P.J. Labrador, R. Gómez Martino, A. Covarsí. Unidad de Nefrología. Hospital Virgen del Puerto.
 - Publicación: NEFROLOGÍA. Vol. 26. Nº 4.2006

- "Estimación sistemática del filtrado glomerular en el Area Sanitaria de Plasencia".
 - Autores: P.J. Labrador, M. Macías, T. Mengotti, J. Martín Oncinas. Unidad de Nefrología; Servicio de Análisis Clínicos. Hospital Virgen del Puerto.
 - Publicación: NEFROLOGÍA. Vol. 26. Nº 4. 2006

12. DATOS ECONOMICOS

12.1.- Atención Especializada y Atención Primaria

Capítulo I	Gastos de personal	58.040.269
Capítulo II	Gastos corrientes en bienes y servicios.....	19.807.292
Capítulo VI	Inversiones	2.306.408
Capítulo VIII	Activos financieros	26.745
Total Atención Especializada y Primaria.....		80.180.714

12.2.- Programa de Formación

Capítulo I	Gastos de Personal.....	879.830
Total Programa Formación		879.830

TOTAL PRESUPUESTO ANUAL	81.060.544
-------------------------------	------------

12.3.- Ingresos. Facturación y Cargos a Terceros

Ingresos

Cargos a terceros	767.049,17
Ingresos varios	45.000,00
Anuncios concursos públicos	2.895,32
Otros ingresos (ventas varias).....	676,11
Total ingresos	815.620,60

Facturación y Cargos a Terceros

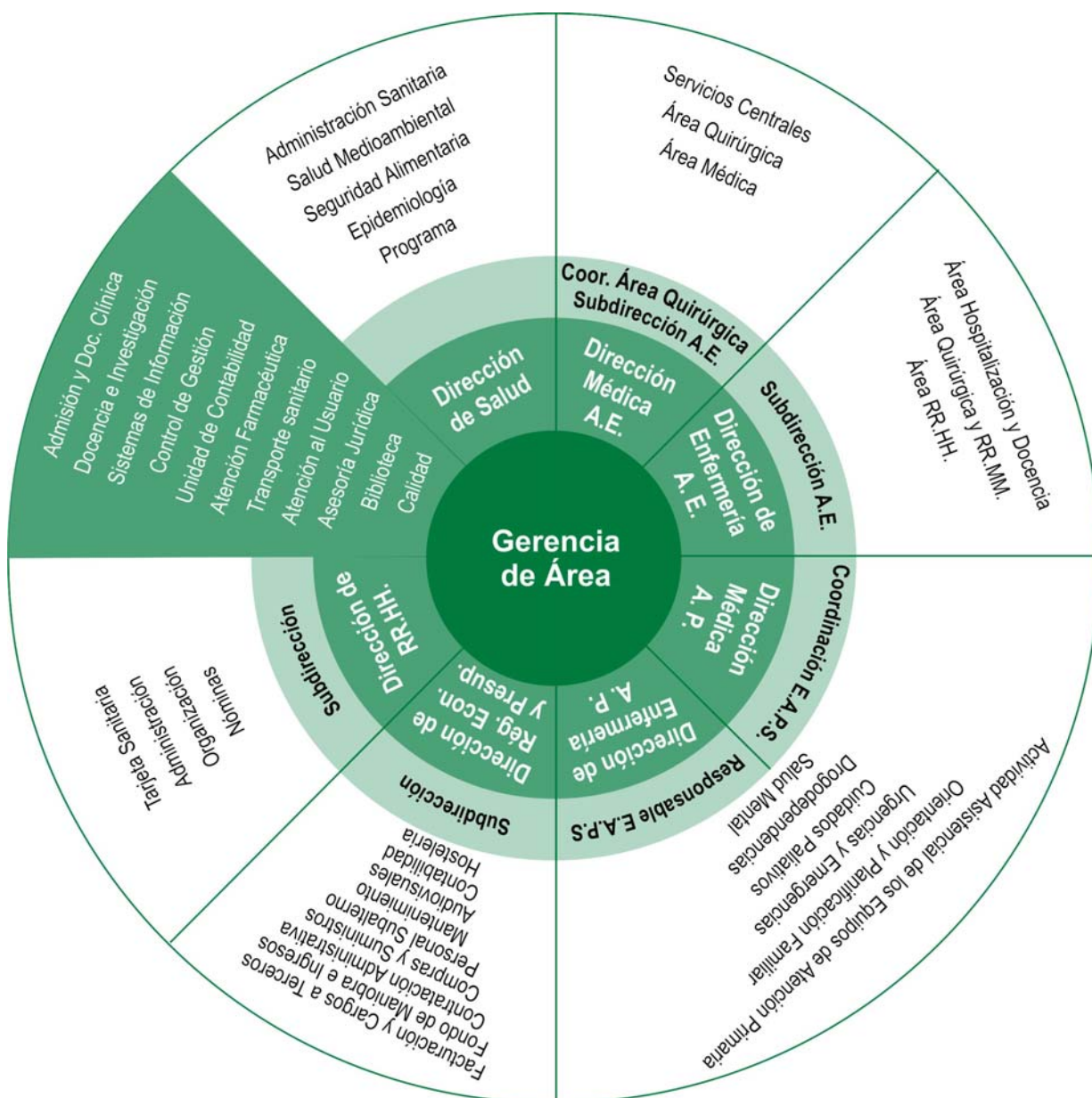
Facturado	
Accidentes de tráfico	326.731,73
Entidades privadas, compañía seguro libre.....	418.249,62
Accidentes laborales	138.162,96
Total facturado.....	883.144,31
Ingresado.....	767.049,17
Total ingresado	767.049,17

12.4.- Inversiones y Equipamientos

SERVICIO	IMPORTE DOTACION
Plan Accesibilidad Atencion Primaria	40.000
Plan Eficiencia Energetica Hospital	12.850
Almacen General	202
Anatomía Patologica	18.900
Anestesia Y Reanimacion	95.960
Archivo Y Documentacion Clínica	2.128
Audiovisuales	6.384
Bioquimica Laboratorio	1.407
Cardiología	107.990
Cirugia	55.000
Cocina	1.470
Digestivo	13.200
Docencia	8.713
Farmacia	35.500
Hospitalizacion Y Varios Hospital	257.178
Lavanderia	214.531
Medicina Interna	33.723
Microbiología Laboratorio	8.045
Nefrología	2.028
Neonatología	15.000
Neurología	17.850
Obstetricia Y Ginecología	45.000
Oftalmología	85.950
Oncología	1.205
Otorrinolaringología	31.000
Partos	42.277
Pediatría	26.100
Quirofanos	602
Radiología	96.980
Radioterapia	473.457
Rehabilitacion Y Fisioterapia	7.380
Traumatología	48.072
Unidad De Cuidados Intensivos	9.919
Urgencias	6.816
Urología	83.500
Administracion Atencion Primaria	3.351
Cs Ahigal	93.667
Cs Aldeanueva	740
Cs Nuñomoral	4.000
Cs Pinofranqueado	151.978
Cs Plasencia Ii	6.600
Cs Plasencia Iii	30.749
Dir. Enfermería Primaria	88.276
Servicios Veterinarios	20.729
SUMA	2.306.409

13. ORGANIGRAMA

Organigrama
Gerencia del Área de Salud de Plasencia



14. DIRECTORIO

- *Gerente de Área de Salud* : **D. Víctor M. Bravo Cañadas.**
Teléfono : 927 42 83 27
Correo electrónico : victor.bravo@ses.juntaex.es
gerent.hvpt@ses.juntaex.es

- *Director de Salud del Área* : **D. Félix García Muñoz.**
Teléfono : 927 42 83 14
Correo electrónico : felix.garcia@ses.juntaex.es.
- *Director Económico y Presupuestario* : **D. Jerónimo Roncero Pascual**
Teléfono : 927 42 83 25
Correo electrónico : dirges.hvpt@ses.juntaex.es.
- *Subd. Económico y Presupuestario* : **D. Jesús Corchado Solano**
Teléfono : 927 42 83 26
Correo electrónico : jesus.corchadot@ses.juntaex.es
- *Director de Recursos Humano* : **D. Blas A. Martínez García**
Teléfono : 927 42 8400
Correo electrónico : blasantonio.matrtinez@ses.juntaex.es
- *Subd. de Recursos Humanos* : **Dª. Eva Parra Calle**
Teléfono : 927 42 84 00
Correo electrónico : eva.parra@ses.juntaex.es
- *Director Médico At. Especializada* : **D. Rafael Manrique García.**
Teléfono : 927 42 83 03
Correo electrónico : dirmed.hvpt@ses.juntaex.es.
- *Subd. Médico At. Especializada* : **Dª. Isabel Duarte Carlos**
Teléfono : 927 42 83 04
Correo electrónico : mariaisabel.duarte@ses.juntaex.es
- *Director de Enfermería At. Especializada* : **D. José Julio Valentín Delgado.**
Teléfono : 927 42 83 29
Correo electrónico : direnf.hvpt@ses.juntaex.es.
- *Subd. de Enfermería At. Especializada* : **Dª. Isabel Bartolomé Martín.**
Teléfono : 927 42 83 30.
Correo electrónico : isabel.bartolome@ses.juntaex.es.
- *Director Médico At. Primaria* : **D. Ignacio Escudero Sánchez**
Teléfono : 927 42 84 15.
Correo electrónico : dirmed.plasencia@ses.juntaex.es.
- *Director de Enfermería At. Primaria* : **Dª. Lidia Peral Baena.**
Teléfono : 927 42 84 16.
Correo electrónico : direnf.plasencia@ses.juntaex.es.
- *Coordinadora Equipos At Primara* : **Dª. Belén Sánchez Montero**
Teléfono : 927 42 84 15.
Correo electrónico : comed.plasencia@ses.juntaex.es.
- *Responsable Enfermería Equipos At Primara* : **Dª. Mª Teresa Fabregat Domínguez.**
Teléfono : 927 42 84 16
Correo electrónico : resenf.plasencia@ses.juntaex.es.
- *Coordinadora de la Unidad Docente* : **Dª Rosa Mª Moralejo Vicente**
Teléfono : 927 42 84 07
Correo electrónico : rosamaria.moralejo@ses.juntaex.es.

