



# memoria 2005

gerencia del área de salud de plasencia



## ÍNDICE

<b>1.- Presentación</b> .....	5
<b>2.- Avance / Sinopsis</b> .....	9
<b>3.- Estructura del Área de Salud</b> .....	17
<b>4.- Población</b>	
4.1.- Población .....	19
4.2.- Población Zonas Básicas de Salud .....	19
4.3.- TIS por Zonas Básicas de Salud .....	21
<b>5.- Ordenación Sanitaria del Área</b>	
5.1.- Recursos Humanos .....	27
5.2.- Recursos Materiales .....	28
<b>6.- Cartera de Servicios</b>	
6.1.- Atención Comunitaria: Equipos de Atención Primaria y Unidades de Apoyo .....	29
6.2.- Centros de Drogodependencia de Extremadura (CEDEX).....	32
6.3.- Equipo de Cuidados Paliativos .....	32
6.4.- Salud Mental.....	33
6.5.- Atención Especializada.....	34
<b>7.- Nuevas Acciones / Infraestructuras</b> .....	37
<b>8.- Actividad</b>	
8.1.- De Salud Pública y Administración Sanitaria.....	39
8.2.- De Educación para la Salud .....	53
8.3.- Asistencial: Equipos de Atención Primaria, U. Apoyo y U. Transversales.....	56
8.3.1.- Equipos de Atención Primaria.....	56
8.3.2.- Unidades de Apoyo.....	57
8.3.3.- Unidades Transversales .....	58
8.4.- Asistencial: Atención Hospitalaria.....	62
8.4.1.- Indicadores de Actividad .....	62
8.4.2.- Datos de Actividad Asistencial.....	63
8.4.3.- GDRs más frecuentes.....	64
8.4.4.- Desglose de actividad .....	65
<b>9.- Prestación Farmacéutica</b>	
9.1.- Prestación farmacéutica en el Área de Salud.....	69
9.2.- Actividades de uso racional del medicamento.....	74
<b>10.- Calidad Asistencial</b> .....	79
<b>11.- Actividades de Formación e Investigación</b> .....	87
<b>12.- Datos Económicos</b>	
12.1.- Atención Especializada.....	95
12.2.- Atención Primaria.....	95
12.3.- Programa de Formación .....	95
12.4.- Ingresos. Facturación y Cargos a Terceros .....	96
12.5.- Inversiones y Equipamientos .....	97
<b>13.- Organigrama</b> .....	99
<b>14.- Directorio</b> .....	101



## 1 – PRESENTACIÓN

*Se han iniciado las obras de la Unidad de Radioterapia en el Hospital Virgen del Puerto fruto de la decisión del Consejo de Gobierno de la Junta de Extremadura de promover un proyecto de Ley de Financiación de Inversiones extraordinarias, fundamentalmente dirigidas a los ámbitos de la Sanidad y Educación en nuestra Comunidad. Aunque ahora se pueda mantener lo contrario, hace no mucho tiempo resultaba impensable que la misma pudiera crearse en este Área de Salud y en este año se han comenzado su realización. Esperamos que su entrada en funcionamiento se produzca, a pesar de la complejidad que entraña, dentro de los plazos previstos. Todo apunta a que, si no surge ningún imponderable, esto será así. De verdad que es una autentica satisfacción y como ya manifestamos en su día, un gran paso adelante para todos, usuarios y profesionales.*

*Por otra parte en el proyecto de reforma y ampliación del Hospital (consecuencia del Plan Funcional que presentamos en Junio del 2.002, supone importantes actuaciones, que finalizando las reformas del mismo iniciadas en años anteriores lo adecuan a sus nuevas exigencias y lo adaptan para estar dotado de habitaciones individuales) se contempla una de nuestras ilusiones y, cuando se lo trasladamos a los mismos, en mayor medida de los profesionales implicados y que fue consecuencia de la decisión de dotar al Área de la Unidad de Radioterapia. Es el proyecto de unificar en la zona donde se ubica la citada Unidad, en concreto en una nueva planta encima de la misma, los tratamientos oncohematológicos, buscando dar una atención integral fuera, pero dentro, del Hospital general y con unas vistas magnificas del Valle del Jerte.*

*Enmarcado en la entrada de una Unidad de Apoyo del Hospital se encuentra la frase “Nadie ama una tierra que desconoce” (Alimoche). La misma presentaba una situación “catastrófica” pretransferencias, afectando a toda la actividad del Centro y, gracias a alguno/s profesional/es del Área en la reorganización/adaptación en su día emprendidas, aprovechamos para manifestarle/s nuestra estima y agradecimiento, y del buen hacer de sus actuales integrantes, con la colaboración del conjunto de los profesionales del mismo, en estos momentos presenta una situación, que creemos puede calificarse de “modélica”.*

*Y traemos a colación esta frase para indicar que esta Memoria, las anteriores, que venimos realizando desde las trasferencias sanitarias con la constitución de la Gerencia única, y las próximas que se realicen, pensamos, deben pretender cumplir, entre otras funciones, la de dar a conocer el Área de Salud a través de las actividades y actuaciones realizadas en el año y aportar así una pequeña gota en el conocimiento de la misma y con ello estimarla un poquito más.*

*Después de estos cuatro años en la responsabilidad de la Gerencia de este Área de Salud, que conocía (g.a.D.) muy poco como usuario, podemos decir que vamos conociendo “esta tierra” y, como consecuencia, apreciándola. De ella, sin duda, sus profesionales son parte esencial, debemos agradecer, una vez más, su entrega y dedicación.*

Víctor M. Bravo Cañadas  
Gerente del Área de Salud.







## 2.- AVANCE / SINOPSIS

En este año 2005 han continuado las dificultades de adaptación a una nueva organización joven, y a la mentalidad y funcionamiento del Área de Salud como ente único, y han aparecido otras, consecuencia del actuar del sistema en estos pasados años.

De una revisión global de los resultados del mismo, en cuanto a la actividad y actuaciones puestas al servicio de la salud de la población del Área debe destacarse:

El control de las alertas alimentarias, que permite detectar y actuar con premura ante cualquier problema de seguridad alimentaria. Se gestionaron 209 expedientes de alertas que supuso un total de 2108 actuaciones. (138 expedientes en 2004).

En cuanto al Plan de Formación de Manipuladores de alimentos, se realizaron 131 cursos, un 21 % menos que el año anterior y se formaron 2506 manipuladores, que supuso un descenso del 13 %.

La campaña de vigilancia y control sanitario de cerdos sacrificados para consumo familiar 2005/06, supuso la inspección de 3269 animales con un descenso de 433 en relación con 2004, de los que se decomisaron 3, de ellos 2 por piemia y 1 por mal rojo; en 118 hubo decomisos parciales.

En las actuaciones de control sanitario de la caza silvestre de la temporada 2005/2006, se inspeccionaron 156 animales más que la temporada anterior, con un total de 2460 piezas (1200 jabalíes y 1260 venados). Se decomisaron 55 animales por zoonosis, 51 por tuberculosis y 4 jabalíes por triquina.

En los mataderos, el control y la supervisión de la extracción de Material Específico de Riesgo relacionados con las Encefalopatías Espongiformes Bovinas, supuso el control de 118.102,3 Kg. MER, un incremento del 6,18%

Por lo que se refiere al parte mensual de inspección y de declaración de zoonosis, se inspeccionaron 63.623 animales, 13182 animales menos que durante el año 2004, y se diagnosticaron 1142 animales afectados por hidatidosis (1163 animales- año 2004), 1690 por cisticercosis (694 animales-año 2004) ,95 por tuberculosis (1 en el 2004) y 574 por faciiosis.

Como consecuencia del Plan Nacional de Investigación de Residuos 2005, se recogieron 112 muestras, y se analizaron 100 , todas ellas con resultados negativos. De 13 muestras analizadas para la detección de nitratos en vegetales , resultaron todas negativas.

En la campaña de control de la calidad de las aguas de consumo público se realizaron 362 inspecciones (798 inspecciones-año 2004) .

Además, en el año 2005, de 222 veterinarios nombrados para Guardia de Presencia Física, (261 en el 2004) 155 fueron para actividades cinegéticas y matanzas domiciliarias (195 en el 2004), inspeccionando 1048 jabalíes, 1000 venados y 1023 cerdos.

Siguiendo con las actividades de promoción de la salud, se han llevado a cabo 50 proyectos de educación para la salud en centros educativos con implicación directa del personal sanitario, continuando en la línea ascendente del año anterior.

Continúan las actuaciones dirigidas al fomento de las actividades incluidas en el Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud, promoviendo la autoevaluación por parte de los profesionales; ésta se desarrolla de forma reglada en un 33% de las Unidades Básicas Asistenciales del Área.

En cuanto a la salud de la población infantil, en el año se han vacunado 15.809 niños (el 96,6% de la población esperada) y 26.074 adultos han recibido vacunación antigripal (el 76,6% de los mayores de 65 años). 15.893 Niños menores de 14 años estuvieron incluidos en el Programa del Niño Sano (el 97,16% de los esperados), con un excelente nivel de cobertura .

En relación con la atención a la mujer, de los 910 partos habidos en el hospital, se captó el embarazo en Atención Primaria en el 100% de los casos, estando incluidos en el Servicio de Preparación al Parto un 65% y recibiendo visita postparto el 75%; se realizaron 250 cesáreas (27,4% de los partos, ligeramente inferior al año previo). A 12.416 mujeres, al menos, se les ha proporcionado asesoramiento sobre planificación familiar (una cobertura aún baja, del 47,3% de la población diana).

Las enfermedades cardiovasculares siguen siendo la principal causa de muerte en nuestra comunidad. Se dio consejo sobre prevención de enfermedades cardiovasculares a 72.679 usuarios, de los que 12.671 están incluidos en el subprograma de hipertensión arterial (lo que corresponde al 65,3% de la población estimada, 6,4 puntos más que en el año previo), 10.108 reciben consejo y/o tratamiento por hipercolesterolemia (cobertura del 52,1%, 10 puntos de incremento respecto a 2004) y 10.174 por obesidad (87,4% de los esperados).

En relación con la diabetes, agente patógeno de estas enfermedades cardiovasculares, sigue incrementándose la captación de usuarios afectados, que llegan a 5.468 adultos (un 4,82% de la población de nuestro Área ). Se siguen haciendo esfuerzos por mejorar la calidad de la educación diabetológica, de forma que a las 467 consultas de educación sobre diabetes desarrolladas en las consultas externas hospitalarias, se unen los 177 usuarios con diabetes tipo 2 que han recibido educación grupal en atención primaria, a través de los 23 grupos de educación formados. En total, al menos 15,6% de la población diabética esperada ha recibido educación diabetológica grupal estructurada en los últimos 4 años. Sigue en marcha un programa de mejora de la calidad de atención al diabético tipo 2, que ha supuesto llegar al 46% de diabéticos tipo 2 con control metabólico aceptable, pasando en los dos últimos años la estimación de casos con control muy deficiente (HbA1c >10) desde el 5,1% al 1,9% de los diabéticos tipo 2.

En cuanto a la patología tumoral, segunda causa de muerte en la Comunidad Autónoma, se sigue intentando mejorar la coordinación del Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama para mejorar sus resultados; se mantiene una cobertura aproximada del 70%. Siguen existiendo problemas estructurales para poder tener una estimación certera de la cobertura real del diagnóstico precoz del cáncer de cérvix, debidos a una falta de integración de los datos de cada una de las unidades funcionales implicadas, problema que se prevé solucionar con la puesta en funcionamiento del Jara. Aún así, existe una mejora de los datos disponibles, de forma que 8.120 mujeres se han beneficiado de este servicio, un 7,9% más que el año anterior. A pesar de ello, la cobertura seguiría siendo baja, del 39,4%, aunque creemos que la cobertura real es bastante superior, hecho que habrá que confirmar cuando se disponga de mejores sistemas de información. En el programa de Cuidados Paliativos (ESCP), se atendieron 209 pacientes nuevos, tanto en domicilio como en hospital, conjuntamente por los profesionales de las distintas unidades implicadas.

Respecto a la patología respiratoria, tercera causa de mortalidad, están captadas 944 personas, lo que supondría una prevalencia entre los mayores de 40 años del 2,29%, aún lejos de la prevalencia teórica estimada. Por ello se ha seguido con la evaluación anual de los criterios de inclusión en muestras de las historias clínicas, así como se han continuado los esfuerzos en formación y dotación técnica de los EAP fundamentalmente para incrementar la captación. En cuanto al asma bronquial, enfermedad presumiblemente muy prevalente en el Área, no disponemos de un servicio específico ofertado como tal en la Cartera del Área

que permita estimar la situación real y el nivel de atención prestado al respecto; esta laguna se ha intentado solucionar con la elaboración de un protocolo de Área, así como de protocolos de educación grupal por parte del Grupo de A. Respiratorio, que verán la luz en 2006.

En enfermedades infecciosas las zoonosis siguen teniendo gran importancia, aunque se ha producido un importante descenso con relación al año anterior. Se notificaron 12 casos de brucelosis, frente a los 23 casos diagnosticados en año anterior, con una tasa de incidencia de 0,00010 por 100.000 hab.

En la tuberculosis, se ha producido así mismo un ligero retroceso con 31 casos diagnosticados, con una tasa de incidencia de 0,00027 por 100.000 hab., frente a los 33 casos diagnosticados en el año anterior. También podemos hablar de una mejora en la notificación de EDO.

La actividad asistencial desarrollada en Atención Primaria ha dado lugar a 1.004.337 consultas médicas (931.319 de medicina de familia y 73.018 de pediatría), con un incremento del 4,8% respecto a 2004. Esto supone que la frecuentación en medicina de familia se ha incrementado de 10,96 visitas/usuario asignado y año, a 11,7, consolidándose éste como uno de los principales problemas de la Atención Primaria del Área, pendiente de controlar con la mecanización suficiente y el resto de medidas para el control de la demanda. La enfermería de AP ha atendido un total de 664.735 consultas y 49.080 atenciones domiciliarias (el 59 % de ellas programadas). Se han atendido 187.691 consultas externas hospitalarias, con una relación sucesivas/primeras de 2,40; el 59,4% de ellas fue solicitado por la Atención Primaria (62,6% en 2004). Se realizaron 2.009.362 determinaciones analíticas, un 11,8% más que el año previo. En cuanto a radiodiagnóstico, se llevaron a cabo 63.443 estudios radiológicos, con 2.150 RNM, 6.071 TAC, 10.580 ecografías y 4.365 mamografías en el Hospital Virgen del Puerto (todas estas pruebas incrementadas respecto al año previo, lo que supone que el resto de estudios radiológicos se han reducido un 30%; además, comenzó en nuestro Área el plan de mejora de la accesibilidad a esta técnica diagnóstica con la puesta en marcha de la primera unidad de radiología en un centro de salud. En cuanto a anatomía patológica, se realizaron 9.487 estudios (similar al año previo)-

Se ingresa cada día una media de 26 personas, con una estancia media de 6,08 días (3,9% de incremento respecto al año previo); el 75% de estos ingresos se hacen por la vía de urgencias, frente al 72,8% del año anterior. En el hospital se interviene quirúrgicamente a 20,4 personas diarias, de las que, gracias a la puesta en marcha de la Cirugía Mayor Ambulatoria el 45,7% son intervenidas de forma ambulatoria (un 8,8% más que en 2004), reduciendo su estancia hospitalaria a unas horas, siendo realizado el seguimiento postoperatorio en su domicilio o en los centros sanitarios de atención primaria, en otro más de los ejemplos de colaboración y continuidad asistencial entre niveles. Un 21,7% de las intervenciones quirúrgicas se realizan de forma urgente (11,7% menos que el año anterior). La actividad de cirugía ambulatoria (cirugía mayor y cirugía menor) realizada en el Área ha llegado a 4.347 usuarios, el 21,48 %, de ellos en los centros de atención primaria (934, es decir, 13,5% menos frente a 2004)

En cuanto a los tratamientos rehabilitadores, del total de 6568 usuarios que han seguido este tipo de tratamiento, 3035 (el 46%) lo han hecho en el hospital y 3543 (el 54%) en las unidades de fisioterapia de los centros de salud.

Se han atendido 147.661 urgencias (un 3% menos que el año previo). De ellas, en los Puntos de Atención Continuada 110.333, el 74,7%; en domicilio el 10,7% del total de asistencias (similar a 2004) y se han derivado al Servicio de Urgencias Hospitalario el 5,1 % (superior a 2004). En dicho servicio se atienden el 33,8% de las urgencias totales del Área (37.328), similar al año previo. La Unidad Medicalizada de Emergencias ha efectuado 936 salidas (2,56 salidas/día) y ha atendido a 953 usuarios (muy ligeramente inferior al año previo).

A que esta coordinación de todos los profesionales del Área sea cada vez mayor, para que la continuidad asistencial empiece a ser un hecho, han seguido colaborando los 18 grupos de trabajo multidisciplinares del Área, cuya producción llega ya a 22 protocolos o guías clínicas de actuación, además del diseño y elaboración de instrumentos y materiales complementarios (hojas de registro, material educativo...). Los miembros de dichos grupos han mantenido entre ellos 24 reuniones de trabajo en 2005 y han contribuido de forma importante a las 158 sesiones con expertos que se han desarrollado en dicho año en las distintas unidades funcionales del Área.

Por otra parte, la mejora de los canales de comunicación entre estas unidades ha dado lugar, por ejemplo, a que el porcentaje de informes de contestación emitidos desde las consultas externas del hospital a las solicitudes de interconsulta de la Atención Primaria, con registro de los mismos, suba del 21% del año previo al 90,51% del último trimestre de 2005. Siguiendo con los elementos favorecedores de la continuidad asistencial, la telemedicina en 2005 se extendió, en los dos EAP en los que está implantada, a las especialidades de nefrología y neumología que se unieron a las existentes previamente de hematología y cardiología.

En cuanto a inversiones, se continua avanzando en la reforma y adecuación de los Centros de Salud y Consultorios del Área de manera impensable hace unos años Centros de Salud de Pinofranqueado, Ahigal, Casas del Castañar, adjudicación de las obras de reforma del de Jaraíz de la Vera, se realiza el plan funcional del de Montehermoso, y en consultorios se subvencionan, aparece relacionado en la Memoria, actuaciones de nueva construcción, reforma y equipamiento en un número muy importante.

Se inician las obras e la Unidad de Oncología Radioterápica, que recibió esta área de Salud como consecuencia de la decisión del Gobierno Regional y que sin duda supone un avance de enorme trascendencia en su cartera de servicios, se realizan obras de adecuación en Urgencias/Triaje, y actuaciones necesarias para la puesta en marcha del programa de visita a pacientes, y se continua con la adecuación de las plantas de hospitalización.

Se ha continuado con la renovación de dotación de material tanto a los Centros de Atención Primaria como a los diferentes Servicios y Unidades del Hospital, así como con la dotación de recursos humanos, (Anestesiastas, Nefrólogo, Radiofísico, Médicos de Familia, Odontostomatologo, Enfermeras, Logopeda, Fisioterapeutas, Higienista Dental, Auxiliares Administrativos y Celadores.

En cuanto a nuevas acciones, se han puesto en marcha a lo largo del año la consulta de logopedia, demandada durante largo tiempo, nefrología, la resonancia magnética a pleno rendimiento, así como la CMA (Cirugía Mayor Ambulatoria) y ampliado la cobertura en el área de salud bucodental y fisioterapia.

Por otra parte se han realizado otras actuaciones, que ponen de manifiesto la preocupación en el Área por el usuario como centro del Sistema Sanitario Público de Extremadura, entre otras, el programa de visitas a pacientes, programa de atención a familiares y acompañantes (alojamiento en un Hotel, aseo personal, etc.), citación a través de mostrador de consulta a demanda de enfermería (primera experiencia piloto), cita telemática desde todos los centros de salud del Área para consultas externas hospitalarias, estudio preoperatorio y charla informativa para mujeres que desean analgesia epidural en el parto, etc.

Refiriéndonos a la prestación farmacéutica, en 2005 comenzó el programa de mejora de dicha prestación en las residencias sociosanitarias. Se ha continuado con el trabajo de ayuda a los prescriptores con respecto a la calidad de la prescripción, con nuevos indicadores en los informes tanto para la Atención Primaria como para la Hospitalaria, cuya mejoría se sigue notando de forma progresiva. Con respecto al seguimiento presupuestario, en el conjunto del Área de Salud, ha habido una desviación del 3,63% con respecto al presupuesto 2005, lo que supone un crecimiento del gasto respecto al gasto 2004 de 4,72% (4,27% en Atención Primaria y 12,89% en Atención Hospitalaria).

En cuanto a la formación, en una línea continuista y en el intento de afianzar una gestión integral e integrada del conocimiento, durante el año 2005 se ha desarrollado un Programa de Formación Continuada dirigido a todos los profesionales de las diferentes categorías y de los diferentes niveles asistenciales del Área, coordinado y basado, tanto en los contenidos como en los aspectos metodológicos, en las necesidades de formación sentidas y objetivadas.

El esfuerzo de coordinación de recursos formativos se ha traducido en la participación, como discentes, de 455 profesionales del Área en 581 horas de formación, distribuidas en las diferentes Actividades incluidas en los planes de formación centralizados ( Plan de Formación en Ciencias de la Salud de Extremadura y Plan de Formación Continua del Servicio Extremeño de Salud ) y descentralizados (Catálogo de Empresa de la Gerencia del Área de Salud de Plasencia) .

Respecto a la formación intracentro, durante el año 2005 se han realizado un total de 27 Sesiones Intrahospitalarias, 22 Sesiones Internas en el ESCP, 14 Sesiones en el ESM, 59 Sesiones Internas en los E.A.P. 's, y 158 Sesiones con Expertos (lo que supone una media de 4,2 Sesiones Internas y 11,2 Sesiones con Expertos en cada uno de los E.A.P. 's del Área). Y ello como resultado de una apuesta firme de la Gerencia del Área por fomentar la "Formación para la Acción", así como del importante esfuerzo y motivación de los miembros de los Grupos de Trabajo constituidos, que han mantenido un año más una intensa actividad tanto en la elaboración y revisión de Protocolos y Guías Clínicas como en la difusión de los mismos.

Durante el año 2005 se ha puesto especial empeño en impulsar y potenciar las Actividades de Formación Específica Tutorizada, mediante la elaboración e implementación de un Programa de Reciclajes para Médicos y Enfermeros de A.P. que se ha traducido en la realización, durante el último trimestre, de 1551 horas de formación tutorizada en otro Centro Asistencial del Área por parte de 19 profesionales de A.P. (13 Médicos de Familia, 1 Pediatra y 5 Enfermeros).

En cuanto a la actividad investigadora, se ha continuado avanzando en la motivación y apoyo de los profesionales en este campo, así como en la selección rigurosa y supervisión adecuada de las actividades de investigación, con criterios de pertinencia, calidad científica y metodológica, y rigor en el cumplimiento de los aspectos éticos establecidos.

El presupuesto del área de salud se ha incrementado en el año 2005 en más de cinco millones de euros. El gasto de personal ascendió a 54.264.735 • (+6,68 %) y los gastos corrientes en bienes y servicios 19.191.103 • (+10,70 %), mientras que las inversiones realizadas directamente por la Gerencia del Área supuso 685.386 • (+17,40%), a la que debe añadirse la ejecutada por los Servicios Centrales (Consejería y SES) básicamente en obras, que asciende a 1.652.924 • y las subvenciones a Ayuntamientos para actuaciones en Centros de Atención Primaria que supuso 623.316,66 •. En total 76.417.465,66 •.

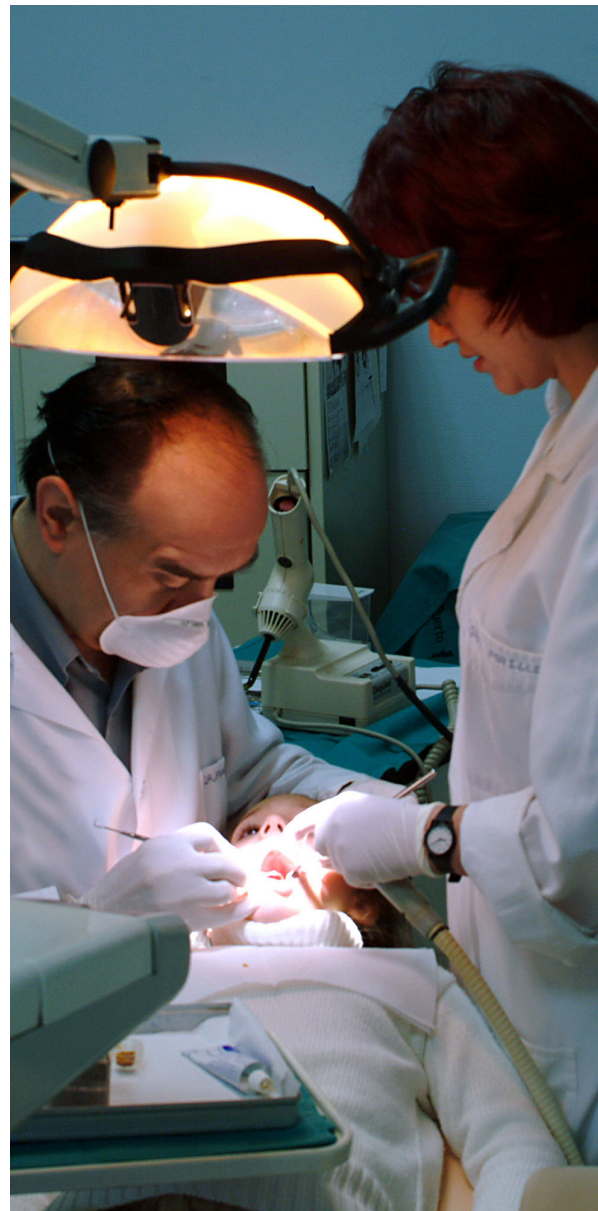
De los más de diecinueve millones de euros que ha supuesto el total de gasto en bienes corrientes y servicios, el 37,7 % del presupuesto ha correspondido a medicamentos servidos desde la farmacia del Hospital "Virgen del Puerto".

En cuanto a Recursos Humanos, durante el año 2005 y procedente del Gobierno Autónomo, habría que destacar el acuerdo para la implantación de la Carrera Profesional firmado entre la Administración y las Centrales Sindicales, cuyo objetivo es la promoción desarrollo y reconocimiento de los profesiones sanitarios.

Dentro del Área y tras la unificación de algunas Unidades (Personal, Suministros y Contabilidad), se ha seguido profundizando en estas reformas. Así, se ha remodelado el Departamento de Personal. Por un lado completando su organigrama, por otro reformando su estructura creando tres secciones: Nóminas y Retribuciones, Gestión de Personal, Sustituciones y Contrataciones; ajustándose a las necesidades actuales y futuras de la Gerencia, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que presta.

Además, todos los profesionales, como los recursos materiales de estas unidades, han sufrido una transformación, adaptándose para conseguir que la implantación del proyecto "Jara" en el ámbito de los recursos humanos, sea una realidad funcional lo antes posibles.

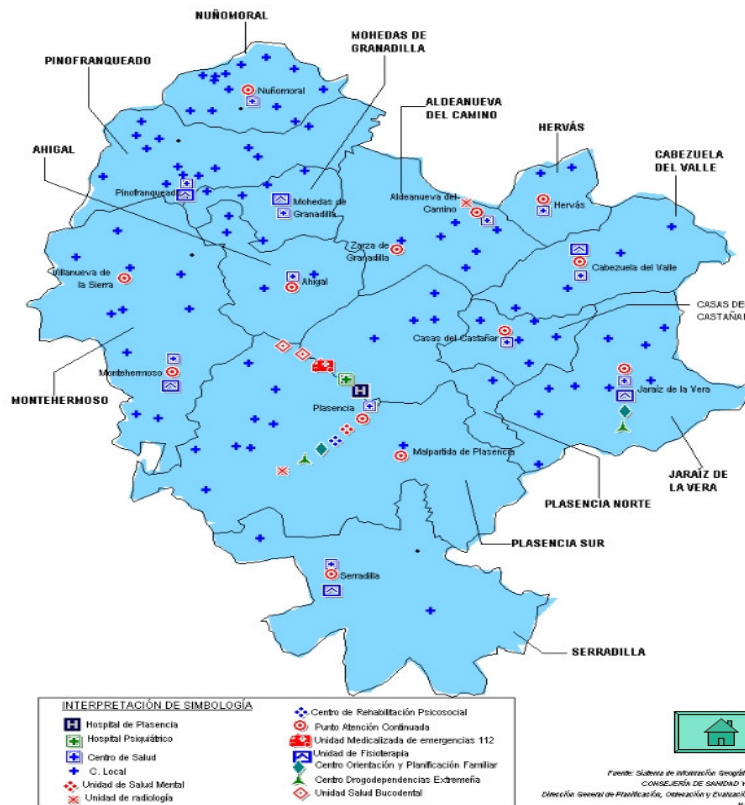






### 3.-ESTRUCTURA DEL ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA

#### ÁREA DE SALUD VII: PLASENCIA Recursos Sanitarios



#### Zonas de Salud Área VII.

- ♣ Ahigal
- ♣ Aldeanueva del Camino
- ♣ Cabezuela del Valle
- ♣ Casas del Castañar
- ♣ Hervás
- ♣ Jaraíz de la Vera
- ♣ Mohedas de Granadilla
- ♣ Montehermoso
- ♣ Nuñomoral
- ♣ Pinofranqueado
- ♣ Plasencia I
- ♣ Plasencia II
- ♣ Plasencia III
- ♣ Serradilla





## 4.-POBLACIÓN

### 4.1.-Población (Padrón municipal 01/01/2005)

	Total	Hombres	Mujeres
Provincia de Cáceres .....	412.580	206.744	205.836
<i>Porcentaje.....</i>	<i>100,00%</i>	<i>50,11%</i>	<i>49,89%</i>
Área de Salud de Plasencia.....	117.283	59.123	58.160
<i>Porcentaje.....</i>	<i>100,00%</i>	<i>50,41%</i>	<i>49,59%</i>
Ciudad de Plasencia .....	39.596	19.391	20.205
<i>Porcentaje.....</i>	<i>100,00%</i>	<i>48,97%</i>	<i>51,03 %</i>

### 4.2.-Población Zonas Básicas de Salud

Localidad	Total	Hombres	Mujeres
<b>Z.B.S. Aldenueva del Camino.....</b>	<b>4.719</b>	<b>2.427</b>	<b>2.292</b>
Aldeanueva del Camino .....	837	410	427
Abadía.....	277	157	120
Casas del Monte .....	880	460	420
Gargantilla.....	449	231	218
Granja (La) .....	342	191	151
Segura de Toro .....	190	92	98
Valdelamatanza (Provincia de Salamanca)			
Zarza de Granadilla.....	1.744	886	858
<b>Z.B.S. Ahigal.....</b>	<b>3.916</b>	<b>2.009</b>	<b>1.907</b>
Ahigal .....	1.580	825	755
Marchagaz.....	278	141	137
Guijo de Granadilla.....	655	325	330
Palomero.....	512	262	250
Santibáñez el Bajo .....	891	456	435
<b>Z.B.S. Cabezuela del Valle.....</b>	<b>7.072</b>	<b>3.623</b>	<b>3.449</b>
Cabezuela del Valle .....	2.173	1.129	1.044
Jerte .....	1.313	662	651
Navaconcejo.....	2.102	1.059	1.043
Rebollar.....	221	109	112
Tornavacas.....	1.263	664	599
<b>Z.B.S. Casas del Castañar.....</b>	<b>4.372</b>	<b>2.231</b>	<b>2.151</b>
Casas del Castañar .....	652	329	323
Barrado.....	507	259	248
Cabrero .....	372	200	172

Piornal .....	1.532	754	778
Torno (El) .....	938	496	442
Valdastillas .....	371	193	178
<b>Z.B.S. Hervás .....</b>	<b>5.139</b>	<b>2.533</b>	<b>2.606</b>
Hervás .....	3.891	1.907	1.984
Baños de Montemayor .....	702	327	375
Garganta (La) .....	546	299	247
<b>Z.B.S. Jaraíz de La Vera.....</b>	<b>14.360</b>	<b>7.350</b>	<b>6.977</b>
Jaraíz de la Vera .....	6.833	3.506	3.327
Aldeanueva de la Vera .....	2.346	1.153	1.193
Arroyomolinos de la Vera .....	545	273	272
Collado .....	229	120	109
Cuacos de Yuste .....	963	506	457
Garganta la Olla .....	1.152	607	545
Pasarón de la Vera.....	689	342	347
Tejeda de Tiétar .....	976	513	463
Torremenga.....	627	333	294
Valdeíñigos ( Ayuntamiento de Tejeda)			
<b>Z.B.S. Mohedas de Granadilla.....</b>	<b>3.697</b>	<b>1.887</b>	<b>1.810</b>
Mohedas de Granadilla .....	1.061	537	524
Casar de Palomero .....	1.276	656	620
Azabal (Ayunt. Casar de Palomero)			
Rivera Oveja (Ayunt. Casar de Palomero)			
Pesga (La).....	1.162	603	559
Cerezo.....	198	91	107
<b>Z.B.S. Montehermoso .....</b>	<b>11.568</b>	<b>5.933</b>	<b>5.635</b>
Montehermoso .....	5.623	2.873	2.750
Aceituna .....	632	330	302
Bronco, El (Ayto. de Santa. Cruz de Paniagua)			
Guijo de Galisteo .....	1.511	821	690
Hernán-Pérez .....	515	267	248
Morcillo .....	436	214	222
Pozuelo de Zarcón .....	580	280	300
Santa Cruz de Paniagua .....	378	205	173
Torrecilla de los Ángeles.....	720	369	351
Valrío (Ayto. de Guijo de Galisteo)			
Villa del Campo .....	596	290	306
Villanueva de la Sierra .....	577	284	293
<b>Z.B.S. Nuñomoral .....</b>	<b>2.377</b>	<b>1.241</b>	<b>1.136</b>
Nuñomoral.....	1.520	809	711
Casares de las Hurdes.....	592	290	302
Ladrillar.....	265	142	123
<b>Z.B.S. Pinofranqueado.....</b>	<b>2.943</b>	<b>1.567</b>	<b>1.376</b>
Pinofranqueado .....	1.651	888	763
Caminomorisco .....	1.292	679	613
Arrolobos (Ayto. de Caminomorisco)			
Riomalo de Abajo (Ayto. de Caminomorisco)			

<b>Z.B.S. Plasencia I .....</b>	<b>20.078</b>	<b>9.619</b>	<b>10.459</b>
Plasencia (Zona I) .....	20.078	9.619	10.459
<b>Z.B.S. Plasencia II .....</b>	<b>17.576</b>	<b>8.969</b>	<b>8.607</b>
Plasencia (Zona II) .....	7.775	3.956	3.819
Pradochano (Ayuntamiento de Plasencia)			
San Gil (Ayuntamiento de Plasencia)			
Aldehuela de Jerte .....	348	197	151
Carcaboso .....	1.012	569	443
Galisteo .....	1.996	1.003	993
Alagón (Ayuntamiento de Galisteo)			
Malpartida de Plasencia .....	4.354	2.177	2.177
Riolobos .....	1.316	686	630
Valdeobispo.....	775	381	394
<b>Z.B.S Plasencia III .....</b>	<b>16.335</b>	<b>8.103</b>	<b>8.232</b>
Plasencia (Zona III) .....	15.078	7.463	7.615
Cabezabellosa.....	449	220	229
Gargüera .....	163	85	78
Jarilla.....	151	75	76
Oliva de Plasencia.....	252	137	115
Villar de Plasencia.....	242	123	119
<b>Z.B.S. Serradilla.....</b>	<b>3.164</b>	<b>1.631</b>	<b>1.533</b>
Serradilla .....	1.792	921	871
Mirabel.....	759	390	369
Torrejón el Rubio.....	613	320	293
Villarreal de San Carlos (Ay. Serradilla)			

### 4.3.- TIS por Zonas Básicas de Salud

<b>Z.B.S. Ahigal.....</b>	<b>3.760</b>
Ahigal .....	1.403
Guijo De Granadilla.....	640
Marchagaz .....	314
Palomero.....	480
Pantano De Gabriel Y Galán.....	70
Santibáñez El Bajo.....	853
<b>Z.B.S. Aldeanueva Del Camino.....</b>	<b>5.020</b>
Abadía.....	246
Aldeanueva Del Camino .....	1.290
Casas Del Monte.....	762
Gargantilla.....	437
Granja (La).....	369
Segura De Toro.....	197
Valdelamatanza .....	156
Zarza De Granadilla .....	1.563

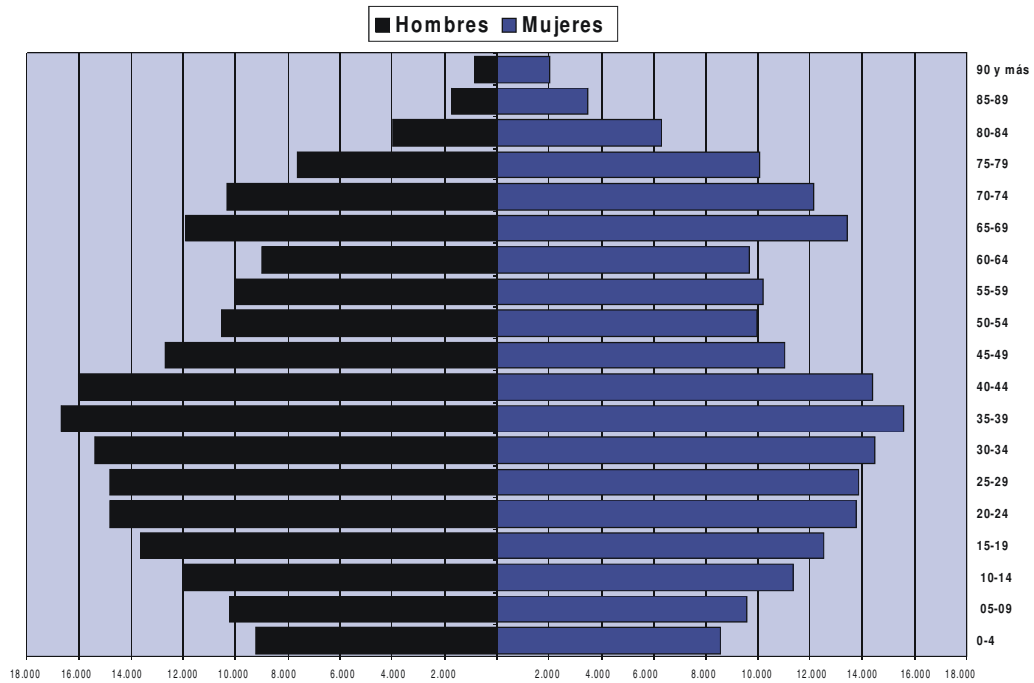
<b>Z.B.S. Cabezuela Del Valle .....</b>	<b>7.193</b>
Cabezuela Del Valle.....	2.758
Jerte .....	1.156
Navaconcejo .....	1.949
Rebollar.....	203
Tornavacas .....	1.127
<b>Z.B.S. Casas Del Castañar .....</b>	<b>4.104</b>
Barrado .....	477
Cabrero .....	349
Casas Del Castañar .....	615
Piornal.....	1.468
Torno (El) .....	840
Valdastillas.....	355
<b>Z.B.S. Hervás.....</b>	<b>4.972</b>
Baños De Montemayor .....	540
Garganta (La).....	457
Hervás.....	3.975
<b>Z.B.S. Jaraiz De La Vera .....</b>	<b>13.829</b>
Aldeanueva De La Vera .....	2.095
Arroyomolinos De La Vera .....	470
Collado .....	61
Cuacos De Yuste .....	814
Garganta La Olla.....	995
Jaraiz De La Vera .....	7.448
Pasaron De La Vera.....	615
Tejeda De Tietar .....	642
Torremenga.....	455
Valdeñigos .....	234
<b>Z.B.S. Mohedas De Granadilla .....</b>	<b>3.343</b>
Azabal .....	340
Casar De Palomero.....	694
Cerezo .....	169
Mohedas De Granadilla .....	1.022
Pesga (La) .....	1.039
Rivera Oveja .....	79
<b>Z.B.S. Montehermoso .....</b>	<b>10.614</b>
Aceituna .....	598
Bronco (El) .....	33
Guijo De Galisteo .....	427
Hernán Pérez .....	447
Montehermoso .....	5.896
Morcillo.....	369
Pozuelo De Zarzón .....	536
Santa Cruz De Paniagua .....	324
Torrecilla De Los Ángeles .....	631
Valrío.....	327
Villa Del Campo .....	496
Villanueva De La Sierra .....	530

<b>Z.B.S. Nuñomoral.....</b>	<b>2.579</b>
Aceitunilla.....	102
Arrolobos.....	129
Asegur.....	124
Cabezo.....	53
Carabusino.....	51
Casares De Las Hurdes.....	168
Casarrubia.....	46
Cerezal.....	133
Fragosa.....	197
Gasco (El).....	149
Heras.....	8
Huetre.....	187
Ladrillar.....	127
Martilandrán.....	169
Mestas (Las).....	41
Nuñomoral.....	443
Riomalo De Abajo.....	38
Riomalo De Arriba.....	15
Robledo.....	55
Rubiaco.....	89
Vegas De Coria.....	255
<b>Z.B.S. Pinofranqueado.....</b>	<b>2.887</b>
Acena (La).....	108
Aldehuela.....	34
Cambrón.....	25
Cambroncino.....	210
Caminomorisco.....	646
Castillo.....	96
Dehesilla.....	17
Erías.....	93
Horcajo.....	76
Huerta.....	44
Mesegal.....	59
Muela.....	72
Ovejuela.....	113
Pedro Muñoz.....	67
Pinofranqueado.....	1.072
Robledo.....	62
Sauceda.....	93
<b>Z.B.S. Plasencia I (Zona Centro).....</b>	<b>19.782</b>
Plasencia.....	19.782
<b>Z.B.S. Plasencia II (Zona Norte).....</b>	<b>15.999</b>
Cabezabellosa.....	368
Gargüera.....	159
Jarilla.....	148
Oliva De Plasencia.....	222
Plasencia.....	14.846
Villar De Plasencia.....	256

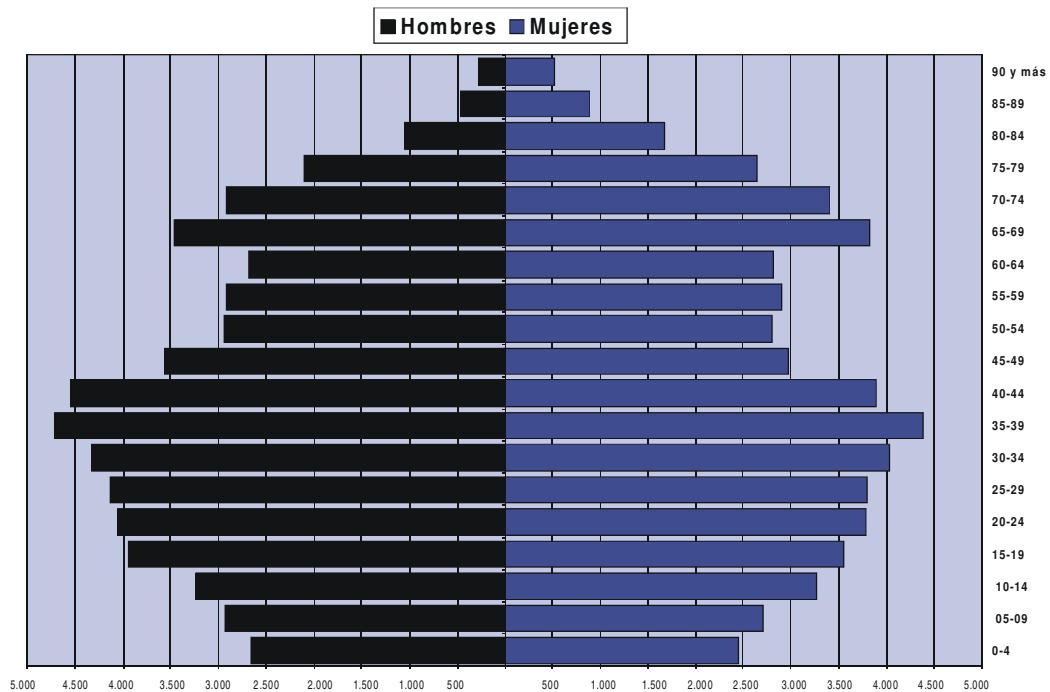
<b>Z.B.S. Plasencia II (Zona Sur) .....</b>	<b>16.902</b>
Alagón .....	889
Aldehuela Del Jerte.....	262
Carcaboso.....	1.057
Galisteo.....	963
Malpartida De Plasencia .....	3.853
Plasencia .....	7.617
Pradochano.....	124
Riolobos.....	1.283
San Gil.....	170
Valdeobispo .....	684
 <b>Z.B.S. Serradilla .....</b>	 <b>2.961</b>
Mirabel .....	702
Serradilla.....	1.644
Torrejón El Rubio .....	614
Villarreal De San Carlos.....	1
 <b>Total Área De Salud De Plasencia.....</b>	 <b>113.945</b>

## PIRÁMIDE DE POBLACIÓN

### PIRÁMIDE DE POBLACIÓN PROVINCIA DE CÁCERES



### PIRÁMIDE DE POBLACIÓN ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA





## 5.- ORDENACIÓN SANITARIA DEL ÁREA

### 5.1 Recursos Humanos. ( Diciembre 2005 )

Personal directivo de área.....	12
<b>Atención Primaria</b>	
Medico de Familia .....	108
Pediatras .....	16
Enfermeros.....	120
Aux. de Enfermería .....	14
Personal no Sanitario de admón. ....	67
Celadores.....	19
Trabajador Social .....	5
Psicólogos .....	3
Matronas .....	10
Fisioterapeutas.....	7
Odontostomatólogos .....	3
Farmacéuticos.....	20
Veterinarios .....	28
Técnicos Grado Superior .....	2
Médicos de Refuerzo .....	38
Enfermeros Refuerzo .....	36
Médicos Internos Residentes .....	30
Suma: .....	528
<b>Hospital Virgen del Puerto</b>	
Facultativos Especialistas y de Cupo .....	147
Enfermeros-Fisiot.-Matron.....	248
Técnicos Especialistas .....	35
Auxiliares de Enfermería .....	152
Auxiliares administrativos.....	80
Personal subalterno .....	77
Personal de hostelería .....	58
Otro personal no sanitario .....	46
Suma: .....	843

## 5.2 Recursos Materiales

### En Atención Comunitaria:

Centros de Salud.....	14
Consultorios locales.....	98
Puntos de Atención Continuada.....	18
Electrocardiógrafo.....	C.S. y Consult.
Espirómetros.....	C.S
Desfibriladores.....	C.S. y PACs
Carros de parada.....	C.S. y PACs
Maletines de emergencias.....	C.S. y PACs
Pulsioxímetros.....	C.S. y PACs
Equipos de cirugía menor.....	C.S.
Ecógrafos.....	3
E.A.P.....	14
Unidades de Salud Bucodental.....	4
Unidades de Fisioterapia.....	7
U.P.P.O.....	14
Equipos de Salud Mental.....	1
COPF.....	2
CEDEX.....	2
UME.....	1

### En Hospital Virgen del Puerto

Camas instaladas .....	237
· Médicas .....	68
· Quirúrgicas .....	112
· Pediátricas.....	17
· Neonatológicas.....	12
· Obstétricas .....	16
· Unidad de Cuidados Intensivos.....	7
. Observación.....	5
Locales de consulta en Hospital .....	44
Locales de consulta en Centro de Especialidades .....	7
Puestos Hospital de Día .....	17
Quirófanos instalados .....	6
· Programados.....	5
· Urgencias .....	1
Camas de reanimación postquirúrgica .....	5
Salas de Partos .....	2
Boxes en Urgencias.....	6
T.A.C. helicoidal.....	1
Resonancia Magnética Nuclear .....	1
Mamógrafo .....	1
Ecógrafos en serv. Radiodiagnóstico .....	2
Ecógrafos en serv. Cardiología.....	2
Ecógrafos en otros servicios.....	4
Salas de radiografía convencional.....	6
Telemando RX.....	1
Arco multifuncional radioquirúrgico.....	1
Láser oftalmológico YAG .....	1
Ortopantógrafo .....	1

## 6.- CARTERA DE SERVICIOS

### 6.1.- Atención Comunitaria: E.A.P. y Unidades de Apoyo

#### 1.-Evaluación de coberturas

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para su evaluación (numerador de cobertura y criterios de inclusión) fueron:

- Servicio 102: Revisiones del Niño Sano (0-23 meses)
- Servicio 201: Seguimiento de la Mujer Embarazada
- Servicio 209: Atención a la Mujer en el Climaterio
- Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados
- Servicio 316: Prevención y Detección de Problemas en el Anciano

Junto a los servicios anteriores, a propuesta del Área, se evaluaron los siguientes:

- Servicio 305: Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos
- Servicio 306: Atención a Pacientes Crónicos: Diabetes
- Servicio 307: Atención a Pacientes Crónicos: EPOC
- Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Equipo de cada uno de los Servicios (representatividad de Equipo), en las cuales se comprobó el criterio de inclusión.

El número de historias clínicas en las que se efectuó la evaluación del criterio de inclusión, y el porcentaje global de cumplimiento del mismo en cada uno de los servicios seleccionados fue el siguiente:

<u>Servicio</u>	<u>H.C. Eval. %</u>	<u>Cumplimiento</u>
Servicio 102: Revisiones del Niño Sano (0-23 meses) .....	663	98,19
Servicio 201: Seguimiento de la Mujer Embarazada .....	423	92,43
Servicio 209: Atención a la Mujer en el Climaterio.....	872	86,24
Servicio 305: Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos .....	867	79,58
Servicio 306: Atención a Pacientes Crónicos: Diabéticos .....	392	73,98
Servicio 307: Atención a Pacientes Crónicos: EPOC .....	593	46,71
Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia	906	83,22
Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados ....	538	83,27
Servicio 316: Prevención y Detección de Problemas en el Anciano	923	86,46

El resultado del Área de Salud en cuanto a Cobertura de los Servicios evaluados fue el siguiente:

<u>Servicio</u>	<u>Cobertura</u>
Servicio 102: Revisiones del Niño Sano (0-23 meses) .....	147,7 %
Servicio 201: Seguimiento de la Mujer Embarazada .....	127,6 %
Servicio 209: Atención a la Mujer en el Climaterio.....	49,2 %
Servicio 305: Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos .....	65,3 %
Servicio 306: Atención a Pacientes Crónicos: Diabéticos .....	93,9 %
Servicio 307: Atención a Pacientes Crónicos: EPOC .....	23 %
Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia .....	52,1 %
Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados .....	28,9 %
Servicio 316: Prevención y Detección de Problemas en el Anciano.....	56,6%

## 2.-Cumplimiento de Normas Técnicas

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para evaluar el grado de cumplimiento de Normas Técnicas fueron los siguientes:

- Servicio 102: Revisiones del Niño Sano (0-23 meses)
- Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Área de cada uno de los Servicios (representatividad de Área), en las cuales se revisa el cumplimiento de Normas Técnicas.

Los resultados de la evaluación fueron los siguientes:

- Servicio 102: Revisiones del Niño Sano (0-23 meses)

De un numerador de cobertura total del Área de 2.840 niños incluidos en el servicio se han evaluado 330 historias, con un porcentaje global de cumplimiento del 80,04 %.

- Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados

De un numerador de cobertura total del Área de 954 pacientes incluidos en el servicio se han evaluado 267 historias, con un porcentaje global de cumplimiento del 84,03 %.

### Cálculo del Producto de la Cartera de Servicios

Descripción	Valor Técnico	% Esper.	Denom. Población	Casos Esperados	Numerad. Numerad.	Num./ C.Esper.%	Resultado
Consulta Niños .....	1,5	75	16.357	12.268	13.732	111,9	167,9
Vacunaciones .....	1,5	100	16.357	16.357	15.809	96,6	145,0
Revisiones del Niño Sano: (0 - 23 meses) .	2,5	100	1.920	1.920	2.835	147,7	369,1
Revisiones del Niño Sano: (2 - 5 años) .....	1,5	100	4.110	4.110	3.962	96,4	144,6
Revisiones del Niño Sano: (6 - 14 años) ....	2	100	10.327	10.327	9.096	88,1	176,2
Educación para la Salud en C. Educativos.	3	100	68	68	28	41,2	123,5
Prevención de la caries infantil .....	3	100	10.327	10.327	9.104	88,2	264,5
Capt. Valoración de la Mujer Embarazada .	1,5	100	960	960	958	99,8	149,7
Seguimiento de la Mujer Embarazada.....	3	75	960	720	919	127,6	382,9
Preparación al Parto .....	2	100	960	960	590	61,5	122,9
Visita en el primer mes de postparto .....	1,5	100	960	960	679	70,7	106,1
Inform. y Seg de Mét. Anticonceptivos .....	3,5	100	26.267	26.267	12.416	47,3	165,4
Vacunación de la Rubéola .....	1	100	14.007	14.007	8.508	60,7	60,7
Diagnóstico Precoz Cáncer de Cerviz .....	3	100	20.587	20.587	8.120	39,4	118,3
Diagnóstico Precoz Cáncer de Endometrio.	1,5	100	22.103	22.103	15.421	69,8	104,7
Diagnóstico Precoz de Cáncer de Mama ...	2,5	100	8.327	8.327	5.717	68,7	171,6
Atención a la Mujer en el Climaterio .....	2,5	100	5.541	5.541	2.728	49,2	123,1
Consulta Adultos.....	3,5	60	97.022	58.213	66.662	114,5	400,8
Vacunación de la Gripe							
- Mayores o igual a 65 años .....	1	100	24.544	24.544	18.809	76,6	76,6
- Menores de 65 años .....	1	15	88.835	13.325	7.265	54,5	54,5
Vacunación del Tétanos .....	3,5	100	97.022	97.022	30.464	31,4	109,9
Vac. Hepatitis B a Grupos de Riesgo .....	1,5	2	113.379	2.268	2.190	96,6	144,9
Prevención enferm. cardiovasculares.....	3	100	97.022	97.022	72.769	75,0	225,0
Atención Pacientes Crónicos: Hipertensos.	8	20	97.022	19.404	12.671	65,3	522,4
Atención Pacientes Crónicos: Diabetes.....	5,5	6	97.022	5.821	5.468	93,9	516,6
Atención Pacientes Crónicos: EPOC.....	4,5	7	58.707	4.109	944	23,0	103,4
Atención Pacientes Crónicos: Obesos .....	3,5	12	97.022	11.643	10.174	87,4	305,8
Atención Pac. Crónicos: Hipercolesterolemia	5,5	20	97.022	19.404	10.108	52,1	286,5
Atención a Pacientes con VIH – SIDA.....	3	0,3	97.022	291	82	28,2	84,5
Ed. para la Salud a Grupos Pac. Diabéticos	4,5	6	97.022	5.821	906	15,6	70,0
Educación para la Salud a otros Grupos ....	7,5	20	97.022	19.404	10	0,1	0,4
At. Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados ..	4	11	24.544	2.700	780	28,9	115,6
Atención a Pacientes Terminales .....	3	0,2	113.379	227	209	92,2	276,5
At. al Consumidor Excesivo de Alcohol .....	3,5	10	97.022	9.702	1.203	12,4	43,4
Prevención y Det. Problemas en el Anciano	3	100	11.550	11.550	6.538	56,6	169,8
Cirugía Menor .....	4,5	1,35	113.379	1.531	934	61,0	274,6
Tratamientos Fisioterapéuticos Básicos .....	4,5	1,8	113.379	2.041	1.573	77,1	346,8
Tratamiento Psicoterapéuticos .....	-	-	-	-	-	-	-
- Suma columna.....							7.024,4
- Máximo 2.005. Suma de valores técnicos x 100 .....							11.500
- Resultado. Suma columna x 100 / valor máximo .....							61,08

## 6.2.-Centros de Drogodependencia de Extremadura (CEDEX)

- 1.- Información y Orientación.
- 2.- Programa de Prevención.
- 3.- Programas Asistenciales:
  - a. Programa de desintoxicación de todas las drogas.
  - b. Programa de reducción de daño de todas las drogas.
  - c. Programa diagnóstico de patologías asociadas.
  - d. Programa de detección de drogas de abuso en orina.
  - e. Programa de deshabitación de todas las drogas.
- 4.- Programa de reincorporación social y laboral.
- 5.- Docencia, Formación e Investigación.
- 6.- Coordinación con otras instituciones y recursos gestionados por otras entidades.

## 6.3.- Equipo Soporte Cuidados Paliativos

- Nivel de servicios básicos (A. Primaria y Especializada)
  - Registro de casos.
  - Plan consensuado con el Equipo de Cuidados Paliativos.
  - Información al paciente y sus familiares.
  - Contacto mínimo semanal con el paciente.
  - Evaluación de síntomas.
  - Control del dolor no complejo y otros síntomas.
  - Contacto con el ESCP para resolver situaciones de complejidad.
  - Soporte de atención psicológica y social.
  - Visita diaria a pacientes ingresados.
- Nivel de servicios avanzados (Equipo de Cuidados Paliativos)
  - Registro de casos.
  - Plan consensuado con Atención Primaria y Especializada.
  - Docencia a niveles básico, intermedio y avanzado.
  - Evaluación periódica de casos.
  - Detección de la complejidad.
  - Evaluación y control de síntomas complejos en el hospital y la comunidad (mediante asesorías, consultas, interconsultas hospitalarias, visitas hospitalarias a cargo propio o visitas omiciliarias)
  - Investigación.
  - Revisión de la mejor evidencia científica disponible.
  - Elaboración y actualización de guías clínicas.
  - Divulgación del programa.

## 6.4.- Salud Mental

- Atención Especializada Básica: Equipo de Salud Mental
  - *Diagnóstico:*
    - ♣ *Psiquiátrico*
    - ♣ *Psicólogo*
  - *Tratamiento:*
    - ♣ *Farmacológico*
    - ♣ *Psicoterapéutico*
    - ♣ *De Enfermería*
  - *Apoyo a la Atención Primaria:*
    - ♣ *Interconsultas*
    - ♣ *Sesiones Clínicas*
  
- Atención Hospitalaria: ( Complejo Sanitario Provincial dependiente de la Exma. Diputación Provincial de Cáceres.
  - *Atención a las Urgencias:*
    - ♣ *Específica 24 horas*
  - *Atención Hospitalaria de Agudos:*
    - ♣ *Unidad de Hospitalización Breve*
    - ♣ *Diagnóstico Pluridimensional*
    - ♣ *Intervención Terapéutica*
    - ♣ *Interconsultas Hospitalarias*
  
- Rehabilitación Comunitaria: Convenio con el Exmo. Ayuntamiento de Plasencia
  - *Centro de Rehabilitación*
    - ♣ *Rehabilitación de Habilidades*
    - ♣ *Asesoramiento y Apoyo Familiar*
    - ♣ *Soporte en la Comunidad*
  
- Programas de Coordinación:
  - ♣ *Comisión de Salud Mental de Área*
  - ♣ *Interv. en Situaciones de Crisis*

## 6.5.- Atención Especializada

### Cartera de servicios

#### Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Hospitalización

<u>HOSPITALIZACIÓN</u>	<u>HOSPITAL DE DÍA</u>	<u>HOSPITALIZACIÓN INTENSIVA</u>
Medicina Interna	Hematología	Unidad de Cuidados Intensivos
Cardiología	Medicina Interna	Reanimación y Recuperación
Digestivo	Cirugía Mayor Ambulatoria	Postanestésica
Neurología	Alergología	
Oncología		
Hematología y Hemoterapia		
Cirugía General y Digestiva		
Cirugía Ortopédica y Traumatológica		
Otorrinolaringología		
Oftalmología		
Urología		
Ginecología		
Obstetricia		
Pediatría		
Neonatología		
Anestesia		
Cuidados Paliativos		

#### Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

<u>CONSULTAS EXTERNAS</u>	<u>PROCESOS AMBULATORIOS</u>
Medicina Interna	Consulta de Marcapasos
Alergología	Rehabilitación y Fisioterapia
Cardiología	Medicina Preventiva
Digestivo	
Endocrinología Y Nutrición	
Nefrología	
Neumología	
Neurología	
Oncología	
Reumatología	
Hematología y Hemoterapia	
Dermatología	
Psiquiatría	
Cirugía General y Digestiva	
Cirugía Ortopédica y Traumatológica	
Otorrinolaringología	
Oftalmología	
Urología	
Cuidados Paliativos	

## **Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria**

*DIAGNOSTICO PRENATAL*

*NEUROFISIOLOGÍA*

*Potenciales Evocados  
Electroneurofisiología*

*CARDIOLOGÍA*

*Holter  
Ecocardiograma  
Ergometría*

*DIGESTIVO*

*Endoscopias  
Manometrías y Phmetía*

*NEUMOLOGÍA*

*Broncoscopias  
Pruebas Funcionales Respiratorias*

## **Urgencias – Servicios Centrales**

*DIAGNOSTICO POR IMAGEN*

*Radiología General  
Tomografía Axial Computerizada  
Mamografía  
Ecografía  
Ortopantomografía  
Resonancia Magnética Nuclear*

*NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA*

*ANATOMIA PATOLÓGICA*

*HEMATOLOGÍA Y B . DE SANGRE*

*LABORATORIOS*

*Hematología  
Bioquímica  
Microbiología  
Inmunología*

*REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA*

*HEMOTERAPIA*

*FARMACIA*

*ANESTESIOLOGIA, REANIMACION Y  
CUIDADOS CRITICOS*

*URGENCIAS*

*SERVICIO DE ADMISIÓN Y  
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA*

## **Otros**

*Cuidados Enfermería*

*Docencia*

*Biblioteca*

*Salud Laboral Y Prevención De Riesgos  
Laborales*

*Plan De Calidad*

*Atención Al Usuario*

*Servicios Religiosos*



## 7.- NUEVAS ACCIONES / INFRAESTRUCTURAS

- Unidad de Salud Bucodental en Zonas Básicas de Salud de Plasencia
- Fisioterapia para dar cobertura a las Zonas Básicas de Salud de Aldeanueva del Camino y Hervás.
- Logopedia.
- Nefrología.
- Resonancia Magnética
- Programa de visitas a pacientes.
- Atención a familiares y acompañantes (alojamiento, aseo personal etc).
- Reorganización de COPF de Jaraíz de la Vera que pasa a ofertar consulta en el Centro de Salud de Plasencia Sur.
- CEDEX cambio de ubicación al Centro de Especialidades.
- Citación a través del mostrador de consulta a demanda de enfermería primera experiencia piloto.
- Programación de la mejora de comunicación telemática para llegar a cubrir todos los consultorios del Área como fase previa a la puesta en marcha de Jara.
- Ampliación del servicio de telemedicina a las especialidades de neumología y nefrología en los 2 Centros de Salud dotados hasta la fecha: Jaraíz de la Vera y Nuñomoral.
- Consulta Preanestésica de Alta Resolución.
- Protocolo de Información a Familiares de Pacientes Ingresados en la URPA.
- Creación de la Unidad de Fertilidad de apoyo al Laboratorio de Referencia del S.E.S. en el Hospital Materno-Infantil de Badajoz.
- Desarrollo de algoritmos informáticos para el control de pruebas analíticas repetidas. Mejora del sistema de gestión automática de volantes.
- Unidad de Oncología Radioterápica (iniciación de las obras).
- Actuaciones para el control de visitas.
- Adecuaciones en Urgencias/Triaje.
- Reforma del Centro de Salud de Pinofranqueado.
- Reforma y plan de montaje del Centro de Salud de Hervás.
- Reforma del Centro de Salud de Ahigal.
- Adjudicación obras del Centro de Salud de Jaraíz de la Vera.
- Obras y equipamientos de la Unidad de Fisioterapia del Centro de Salud de Casas de Castañar.
- Plan funcional del Centro de Salud de Montehermoso.
- Dotación de doppler vasculares en todos los Centros de Salud.
- Nuevo sillón de odontólogo para la Zona Básica de Nuñomoral.
- Implementación progresiva de desfibriladores, actualmente cuentan con los mismos, los 18 puntos de Atención Continuada del Área y 18 Consultorios locales.
- Dotación Cirugía Menor en todos los Centros de Salud del Área.
- Ampliación de plantilla: 5 anestesistas, 1 nefrólogo, 1 radiofísico, 2 médicos de familia, 1 odontoestomatólogo, 3 enfermeras, 1 logopeda, 3 fisioterapeutas, 2 auxiliares administrativos, 1 higienista dental y 4 celadores. Puestos de Gestión: 1 coordinador de EAP, 1 responsable de enfermería EAP y 1 jefe de grupo.

- **Obras y equipamientos en Consultorios Locales del Área:**

♣ Morcillo.....	construcción
♣ Nuñomoral (Fragosa/Martilandran)	construcción
♣ El Torno.....	construcción
♣ Arroyomolinos de la Vera.....	reforma
♣ Barrado .....	reforma
♣ Hernán Pérez .....	reforma
♣ Plasencia.....	reforma
♣ Torrecilla de los Ángeles.....	reforma
♣ Valdeobispo .....	reforma
♣ Abadía.....	equipamiento
♣ Aceituna .....	equipamiento
♣ Caminomorisco (Arrolobos) .....	equipamiento
♣ Casar de Palomero .....	equipamiento
♣ Casares de la Hurdes .....	equipamiento
♣ Casas del Castañar (C.Salud) .....	equipamiento
♣ Guijo de Galisteo.....	equipamiento
♣ Jaraíz de la Vera (C. Salud).....	equipamiento
♣ Ladrillar .....	equipamiento
♣ Malpartida de Plasencia.....	equipamiento
♣ Navaconcejo .....	equipamiento
♣ Nuñomoral (C. Salud) .....	equipamiento
♣ Palomero.....	equipamiento
♣ Pinofranqueado (Aldehuela) .....	equipamiento
♣ Piornal.....	equipamiento
♣ Pozuelo de Zarzón .....	equipamiento
♣ Rebollar.....	equipamiento
♣ Segura de Toro .....	equipamiento
♣ Torrecilla de los Ángeles.....	equipamiento
♣ Torremenga.....	equipamiento
♣ Villamueva de la Sierra .....	equipamiento

## 8.-ACTIVIDAD

### 8.1.-Salud Pública y Administración Sanitaria

#### 1.- Alertas alimentarias. Sistema Coordinado de Intercambio rápido de Información (S.C.I.R.I.)

Sistema Coordinado De Intercambio Rápido De Información Sobre Alertas Alimentarias

	<u>Número</u>	<u>Cobertura</u>
Número de alertas .....	209	100
Resultados positivos .....	4	1,9
Resultados negativos.....	-	-
Resultados retirados/decomisados.....	3	-
Resultados liberados .....	166	79
Actuaciones por zona de salud (total).....	2.108	72,04
Ahigal .....	166	79
Cabezuela del Valle .....	71	34
Mohedas de Granadilla .....	185	89
Casas del Castañar .....	146	70
Hervas .....	111	53
Jaraiz de la Vera .....	143	68
Plasencia I.....	120	57
Montehermosos.....	132	63
Aldenueva del Camino .....	157	75
Nuñomoral.....	174	83
Pinofranqueado.....	178	85
Plasencia I I.....	173	83
Plasencia I I I.....	189	90
Serradilla .....	163	78

## 2.- Inspección y control sanitario de establecimientos

### 2.1.- Minoristas de alimentación

Zona Básica	Nº de Establ.	Nº de Establ. Inspecc.	Nº de Profes.	Nº de Establ. APPCC	Establ. Aplican APPCC	Establ. Verific. APPCC	P.I.E	C.O.	A.I.P.	I.S.A	A.E.S	V.S.A
	Establ.	Inspecc.	Profes.	APPCC	APPCC	APPCC	P.I.E	C.O.	A.I.P.	I.S.A	A.E.S	V.S.A
Ahigal.....	29	59	1	57	58	44	2,03	203,45	59,00	96,61	1,02	77,19
Cabezuela V. ....	37	150	2	93	49	65	4,05	405,41	75,00	62,00	0,53	69,89
Mohedas G. ....	25	104	1	93	68	91	4,16	416,00	104,00	89,42	0,73	97,85
Casas C. ....	20	86	2	75	75	75	4,30	430,00	43,00	87,21	1,00	100,00
Hervas .....	36	378	2	367	367	270	10,50	1050,00	189,00	97,09	1,00	73,57
Jaraiz Vera.....	54	154	3	147	133	147	2,85	285,19	51,33	95,45	0,90	100,00
Plasencia I .....	80	163	2	124	66	99	2,04	203,75	81,50	76,07	0,53	79,84
Montehermoso...	56	254	2	240	89	240	4,54	453,57	127,00	94,49	0,37	100,00
Aldeanueva C. ...	34	135	2	122	109	115	3,97	397,06	67,50	90,37	0,89	94,26
Nuñomoral .....	20	160	1	89	70	90	8,00	800,00	160,00	55,63	0,79	101,12
Pinofranqueado .	12	144	1	118	118	118	12,00	1200,00	144,00	81,94	1,00	100,00
Plasencia III .....	43	98	1	92	46	86	2,28	227,91	98,00	93,88	0,50	93,48
Plasencia II .....	72	103	3	96	0	0	1,43	143,06	34,33	93,20	0,00	0,00
Serradilla.....	17	138	1	120	119	119	8,12	811,76	138,00	86,96	0,99	99,17
TOTAL.....	535	2.126	24	1.833	1.367	1.559	3,97	397,38	88,58	86,22	0,75	85,05

### 2.2.- Sector Comidas Preparadas

Zona Básica	Nº de Establ.	Nº de Establ. Inspecc.	Nº de Profes.	Nº de Establ. APPCC	Establ. Aplican APPCC	Establ. Verific. APPCC	P.I.E	C.O.	A.I.P.	I.S.A	A.E.S	V.S.A
	Establ.	Inspecc.	Profes.	APPCC	APPCC	APPCC	P.I.E	C.O.	A.I.P.	I.S.A	A.E.S	V.S.A
Ahigal.....	24	27	1	29	29	25	1,13	112,50	27,00	107,41	100,00	24
Cabezuela V. ....	54	92	2	78	29	43	1,70	170,37	46,00	84,78	37,18	54
Mohedas G. ....	36	45	1	34	12	33	1,25	125,00	45,00	75,56	35,29	36
Casas C. ....	54	84	2	67	63	65	1,56	155,56	42,00	79,76	94,03	54
Hervas .....	80	59	2	53	52	52	0,74	73,75	29,50	89,83	98,11	80
Jaraiz V.....	104	146	3	141	135	146	1,40	140,38	48,67	96,58	95,74	104
Plasencia I .....	44	89	2	46	24	34	2,02	202,27	44,50	51,69	52,17	44
Montehermoso...	63	41	2	37	11	37	0,65	65,08	20,50	90,24	29,73	63
Aldeanueva .....	33	71	2	70	65	61	2,15	215,15	35,50	98,59	92,86	33
Nuñomoral .....	21	78	1	60	59	58	3,71	371,43	78,00	76,92	98,33	21
Pinofranque .....	41	44	1	33	30	32	1,07	107,32	44,00	75,00	90,91	41
Plasencia III .....	102	95	1	89	46	81	0,93	93,14	95,00	93,68	51,69	102
Plasencia II .....	129	73	3	59	3	2	0,57	56,59	24,33	80,82	5,08	129
Serradilla.....	23	55	1	52	52	52	2,39	239,13	55,00	94,55	100,00	23
TOTAL.....	808	999	24	848	610	721	1,24	123,64	41,63	84,88	71,93	808

**Indicadores:**

1.- Periodicidad de inspección de los establecimientos (PIE): (nº de inspecciones anuales por establecimiento)

$$PIE = \frac{\text{nº de inspecciones realizadas y documentadas en un año en la zona de salud}}{\text{nº total de establecimientos en la zona de salud}}$$

2.- Cobertura (Co): (% de establecimientos inspeccionados)

$$Co = \frac{\text{nº de establecimientos inspeccionados}}{\text{nº total de establecimientos}} \times 100$$

3.- Actividad Inspectoral de los Profesionales (AIP): (Nº de inspecciones por profesional)

$$AIP = \frac{\text{nº de inspecciones realizadas en un año}}{\text{nº de profesionales en la zona de salud dedicados a esa actividad}}$$

4.- Implantación del Sistema de Autocontrol (ISA): (% de establecimientos con memoria de autocontroles en establecimientos inspeccionados)

$$ISA = \frac{\text{nº de establecimientos con memoria de APPCC autorizada}}{\text{nº total de establecimientos inspeccionados}} \times 100$$

5.- Aplicación efectiva del sistema de APPCC. (AES): (% de establecimientos que aplican el sistema respecto al total de establecimientos inspeccionados con memoria de autocontroles)

$$AES = \frac{\text{nº de establecimientos que aplican adecuadamente el Sistema}}{\text{nº de establecimientos inspeccionados con APPCC implantado}} \times 100$$

6.- Verificación del sistema de APPCC (VSA): (% de establecimientos que verifican el funcionamiento el sistema respecto al total de establecimientos inspeccionados con memoria de autocontroles)

$$VSA = \frac{\text{nº de establecimientos en que se verifica el sistema APPCC}}{\text{nº total de establecimientos inspeccionados con APPCC implantado}} \times 100$$

### 3.- Formación Manipuladores de Alimentos

#### Número de Cursos

Zona de Salud	Comidas				Total	Cobertura
	Básico	Preparadas	Pastelería	Lácteos.		
Ahigal.....	3	4			7	5,344
Cabezuela del Valle.....	9	2			11	8,397
Mohedas de Granadilla.....	5	3			8	6,107
Casas del Castañar. ....	5	5			10	7,634
Hervás .....	3	3			6	4,58
Jaraiz de la Vera.....	8	13	1		22	16,79
Plasencia I .....	9	9			18	13,74
Montehermoso.....	10	10			20	15,27
Aldeanueva del Camino.....	2	2			4	3,053
Nuñomoral .....	2	4			6	4,58
Pinofranqueado .....	2				2	1,527
Plasencia I I .....	9	6			15	11,45
Serradilla.....	1	1			2	1,527
TOTAL .....	66	64	1		131	100,00

#### Número de Manipuladores

Zona de Salud	Comidas				Total	Cobertura
	Básico	Preparadas	Pastelería	Lácteos.		
Ahigal.....	55	89			144	5,75
Cabezuela del Valle.....	263	17			280	11,2
Mohedas de Granadilla.....	82	38			120	4,79
Casas del Castañar. ....	122	63			185	7,38
Hervás .....	27	67			94	3,75
Jaraiz de la Vera.....	274	257	2		533	21,3
Plasencia I .....	290	235			525	20,9
Montehermoso.....	90	98			188	7,5
Aldeanueva del Camino.....	38	16			54	2,15
Nuñomoral .....	9	41			50	2
Pinofranqueado .....		33			33	1,32
Plasencia I I .....	165	86			251	10
Serradilla.....	27	22			49	1,96
TOTAL .....	1.442	1.062	2		2.506	100,00

#### 4.- Campaña de sacrificio de cerdos para consumo familiar 2005/2006

Zona de Salud	Matanzas Domicil.	Animales Inspeccion.	Decomisos parciales				Decom. Totales
			Hidatid.	Ascarid.	Cisiticer.	Neumon.	
Ahigal.....	232	328					
Aldeanueva del Camino.....	69	90		4	1		
Cabezuela del Valle.....	446	674		1			
Casas del Castañar .....	215	378	10	3	1		
Hervás .....	34	56			1		
Jaraíz de La Vera .....	168	276		1		1	
Mohedas Granadilla.....	92	146					3
Montehermoso .....	203	333	9	4	2	5	
Nuñomoral .....	118	208			1		
Pinofranqueado .....	39	78		8			
Plasencia I I .....	249	389	12	35	2		
Plasencia I I I .....	85	141	3	12	1	1	
Serradilla.....	115	172					
TOTAL .....	2.065	3.269	34	68	9	7	3

#### 5.- Control sanitario de la caza silvestre durante la campaña 2005/2006

Zona de Salud	Actividad.	Jabalíes	Venados	Decomis. Tubercul.		Decomis. Triquina	Destino	
				Jabalíes	Venados		Industria	Autocons.
Ahigal.....	232	328						
Serradilla.....	53	716	938	24	20	1	37	14
Plasencia I I .....	19	142	140	3	3	1	7	7
Aldeanueva.....	9	108	122		1		1	10
Jaraiz V.....	8	31						8
Mohedas G. ....	6	15						5
Plasencia I I I .....	1	3						1
Cabezuela V. ....	13	45	12			2		12
Ahigal.....	3	5						3
Montehermoso.....	9	35					1	6
Nuñomoral .....	17	30						17
Pinofranqueado .....	18	56	48					15
Hervás .....	5	14						5
TOTAL .....	161	1.200	1.260	27	24	4	46	103

## 6.- Control de retirada de Materiales Específicos de Riesgos (MER)

### Retirada Material Específico de Riesgo 2005

<u>Matadero</u>	<u>N.Bovinos</u> <u>&lt;12meses</u>	<u>N.Bovinos</u> <u>&lt;12meses</u>	<u>Kg MER</u> <u>Bovinos</u>	<u>N.Ovi/cap</u> <u>&lt;12meses</u>	<u>N.Ovi/cap</u> <u>&gt;12meses</u>	<u>Kg MER</u> <u>Ovi/Cap</u>
Incaex S.A.L. ....	378	647	28.994	9.837	282	1.263,55
Carnicas Plasencia, S.C.L. .	658	1.572	68.077	11.030	2.634	6.058,41
Ayt. Jaraiz de La Vera.....	7	41	1.560	1.133	231	1.225,90
Ayt . Navarconcejo.....				104	667	1.006,05
Ayto. Zarza de Granadilla ...	37	4	184,5	9		30,50
Pérez Martín, José Rubén ..	12		60	301		11,34
Fuentes Iglesias, José Luis.				1.259		40,88
Ayto. La Pesga .....				15		1,22
Ayto. de Hervás .....	58	154	7.480	203		9,55
Ayto. de Montehermoso.....	36	55	1.565	952	123	534,40
TOTAL .....	1.186	2.473	107.920,5	24.843	3.937	10.181,80

## 7.- Vigilancia de las Zoonosis y Agentes Zoonóticos

### Declaración de Zoonosis en Mataderos, Animales Silvestres y Matanza Domiciliaria

<u>Diagnóstico Anatomopatológico</u>	<u>Nº .Animales</u> <u>Afectados</u>	<u>Nº .Animales</u> <u>Sacrificados</u>
Bovino.....		3505
Hidatidosis.....	110	
Cisticercosis .....	-	
Brucelosis.....	-	
Tuberculosis.....	1	
Otras Zoonosis.....	254	
Ovino / Caprino.....		28.964
Hidatidosis.....	933	
Cisticercosis .....	1.674	
Brucelosis.....	-	
Otras Zoonosis.....	71	
Porcino.....		25.922
Hidatidosis.....	63	
Cisticercosis .....	1	
Brucelosis.....	-	
Otras Zoonosis.....	254	
Equino .....		-
Hidatidosis.....	-	
Triquinelosis .....	-	
Otras Zoonosis.....	-	

### Animales Silvestres y Matanzas Domiciliarias

<u>Agente Zoonótico</u>	<u>Nº .Investigados</u>	<u>Nº .Positivos</u>	<u>Sespecie Animal</u>
Triquina.....	1.014	1	Jabalí
Triquina.....	3206		Porcina
Tuberculosis .....	1254	42	Jabali
Tuberculosis .....	1012	26	Ciervo, Gamo, Muflón
Tuberculosis .....	2995		Porcina
Hidatidosis .....	1232	1	Jabalí
Hidatidosis .....	3201	35	Porcino
Hidatidosis .....	912		Ciervo, Gamo, Muflón
Cisticercosis.....	2835	15	Porcino
Cisticercosis.....	912		Ciervo, Gamo, Muflón
Mal Rojo.....	2920	1	Porcino
Ascaridiosis.....	3421	42	Porcino, Jabalí

### Carnes Frescas y Productos de Origen Animal

<u>Agente Zoonótico</u>	<u>Nº .Investigaciones</u>	<u>Nº .Positivos</u>	<u>Mat.Prima</u>	<u>Especie Animal</u>
Listeria .....	236			Porcino
Salmonella.....	236			Porcino
Campilobacter.....				
Yersinia.....				
Toxoplasma .....				
E. Coli .....	236			Porcino
Otros .....	22			

## 8.- Plan Nacional de Investigación de Residuos 2005

Grupo	Substancia a Investigar	Matriz	Nº Muestras		Resultado	Zona de Salud
			Programa	Muestras Analizadas		
A2	Tirostáticos.....	Tiroides	1 Bovino	1	Neg.	Plasencia I I
		Músculo	4 Porcino	4	Neg.	Plasencia I I
			5 Aves	5	Neg.	Jaraiz Vera
A5	B-Agonistas.....	Hígado	3 Bovino	Prob. Lab.		Plasencia I
			2 Porcino	Prob. Lab.		Plasencia I
		Suero	3 Bovino	3	Neg.	Plasencia I
			3 por-1ov.	8	No Válidas	Plasencia I I
A6	Cloranfenicol .....	Músculo	4 Porcino	4	Neg.	Plasencia I
			14 Aves	14	Neg.	Jaraiz Vera
		Leche	5 Leche	5	Neg.	Aldean. Cam.
B1	Antibióticos.....	Músculo	1 bov-6 ov-7 por	14	13Neg.-1No V.	Plasencia I I
			7 Aves	7	5 Neg.-2No V.	Jaraiz Vera
		Miel	4 Miel	4	Neg.	Pinofranq..
		Leche	6 Leche	5	Neg.	Aldean. Cam.
		Huevos	5 Huevo	5	Neg.	Plasencia I I I
B2c	Piretroides.....	Grasa	4 Porcino	4	Neg.	Plasencia I
			5 Ave	5	Neg.	Jaraiz Vera
B2d	Tranquilizantes.....	Suero	1 bov- 2 porc.	3	Neg.	Plasencia I
B3a	Organoclorados .....	Grasa	4 Ovino	4	Neg.	Cabezuela
			7 Porcino	7	Neg.	Cabezuela
			9 Aves	9	Neg.	Jaraiz Vera
	Nitratos	Lechugas	5 Lechugas	5	Neg.	C. Castañar
Espinacas		4 Espinacas	4	Neg.	Plasencia I	
Acelgas		4 Acelgas	4	Neg.	Plasencia I I I	

## 9.- Registro General Sanitario de Alimentos 2005

Zona de Salud	Inscripciones	Convalidac.	Bajas	Cambios Titularidad	Ampliac. Actividad.	Cese Actividad	Otras Inciden.	Total Movim.
Ahigal.....	2	2	0	0	0	0	0	4
Cabezuela Del Valle .....	0	2	4	3	1	0	1	11
Mohedas de Granadilla..	0	5	0	0	0	0	1	6
Casas del Castañar .....	0	2	1	0	0	0	1	4
Hervás .....	0	3	0	0	0	0	0	3
Jaraiz De La Vera .....	1	9	3	0	1	0	1	15
Plasencia I-Centro .....	4	2	1	1	1	1	0	10
Montehermoso .....	1	8	1	1	0	0	1	12
Aldeanueva Del Camino	0	6	0	0	2	0	2	10
Nuñomoral .....	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinofranqueado .....	0	1	0	0	0	0	0	1
Plasencia I I I-Norte .....	2	2	2	2	2	0	1	11
Plasencia I I-Sur .....	2	7	2	1	1	1	1	15
Serradilla.....	2	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL movimientos 2005	14	49	14	8	8	2	9	104
TOTAL movimientos 2004	18	50	31	11	10	2	3	125

## 10.- Establecimientos con Autorización Sanitaria 2005

Zona de Salud	Carnicerías/Salch.	Establec. Com.P.	Total Movim.
Ahigal.....		1	1
Cabezuela Del Valle .....	3	2	5
Mohedas De Granadilla .....			-
Casas Del Castañar.....		3	3
Hervás .....		6	6
Jaraiz De La Vera .....		1	1
Plasencia I-Centro .....	1	9	10
Montehermoso.....			-
Aldeanueva Del Camino .....		9	9
Nuñomoral .....			-
Pinofranqueado .....	1	3	4
Plasencia I I-Norte .....	1	9	10
Plasencia I I-Sur .....		4	4
Serradilla.....			-
TOTAL .....	6	47	53

## 11.- Campaña de control de la calidad de las aguas de Consumo Público 2005

Indicadores/Zonas Salud	Ahig.	Alde..	Cabz.	Casas	Herv.	Jar.	Moh.	Mont.	Nuñ..	Pinof.	Pla.I	Pla. II	Pla.III	Serr.	Total
<b>ETAPs</b>															
-Nº Total de ETAPs.....	3	1	1	2		2	2	1	1	1	4	6	3	27	
-Nº de visitas.....	11	2	11	3		4	2	76	12	12	8	26	12	179	
-% ETAPs visitadas .....	4	2	11	2		2	1	76	12	12	2	4	4	6,63	
-Nº de actas levantadas.....	2	3				2	22	1			3	12	8	53	
-Nº de informes emitidos....	2	4	2	5		2	18	14	13				2	62	
<b>FUENTES</b>															
-Nº fuentes no conect. a red		29	10	18		32	15	2	14	9	1	1	11	14	156
-Nº fuentes aptas para consumo (no conectadas a la red) ...				13			10					1		1	25
-Fuentes visitadas.....	1	5	10	13		41	22	7	14	48	10	2	5	4	182
- % Fuentes Visitadas.....		0,2	1	1		1	1	4	1	5	10	2			1,17
-Fuentes públicas que se analizan alguna vez .....	2		5			3		1		40			3		54
-Fuentes públicas no rotuladas con calificación sanitaria ....	4	4	11	13		17	12		3	31		2	2		99
- Inf. a Ayunt. RD.140/2003				2					3	9		8			22
<b>POZOS</b>															
-Nº pozos de abastecimiento	1		2			2		2				7	2		16
- Nº de pozos visitados.....	1		2			1		2				7	1		14
- % pozos visitados.....	1		1			1		1				1	1		0,88
<b>ABASTECIMIENTOS</b>															
-Caracterización abastecim.	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	-
-Nº abast.caracterizados....	5	11	6	5		28	7	13	17	18	1	12	10	9	142
-Inf. a Ayunt. defíc./med.corr.				8											8
-Abastec. No conect. A red carácter			2	13		1				1		1	4		22

## 12.- Control e Inspección Zonas de Baño 2005

Zona de Salud	Zonas de Baño	Nº Total de Inspecciones	Ins. Acta Positiva	Zonas Baño Deficiencias	Nº Total Muestras	% Éxitos Recomendac.
Plasencia I .....	1	17	0	1	14	50
Jaraiz Vera.....	3	22	0	2	18	0
Ahigal.....	1	5	0	0	2	60
Aldeanueva/ Hervás* .....	6	60	0	4	13	0
Cabezuela Valle.....	4	42	0	4	17	50
Casas Castañar .....	2	19	0	2	8	50
Hervás **.....	1	0	0	0	0	0
Montehermoso.....	1	5	2	0	5	0
Nuñomoral .....	1	9	0	1	2	100
Pinofranqueado .....	1	5	0	1	3	25

\* Incluye las Zonas de Baño de Baños de Montemayor y la Garganta

\*\* La Zona de Baño de Hervás no se ha muestreado por falta de caudal

## 13.- Control e Inspección de Piscinas 2005

Indicadores/Zonas de Salud	Ahig.	Cabz.	Moh.	Casas	Herv.	Jar.	Pla. I	Mont.	Ald.	Nuñ.	Pinof.	Pla. II	Pla. III	Serr.	Total
Piscinas existentes.....	6	4	2	6	8	12	2	10	5	2	0	8	9	4	78
Piscinas controladas.....	6	4	1	6	2	11	2	10	4	2	0	8	9	4	69
Auditorías totales .....	61	24	33	53	36	63	21	70	55	6	0	32	48	23	525
Total de tomas de muestras.	3	1	2	5	2	11	2	77	4	1	0	5	9	6	128
Piscinas autocontroles ok. ....	6	2	0	5	1	8	2	7	2	2	0	8	9	4	56
Piscinas autocontroles incorr.	0	2	0	1	1	3	0	3	2	0	0	0	0	0	12
Piscinas con deficiencias.....	1	2	0	1	1	7	1	3	1	0	0	0	2	3	22
Propuestas exped.sanc. ....	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	6
Propuestas cierre cautelar..	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4
% Éxito en recomendaciones	70	0	50	66	0	70	75	0	80	100	0	80	80	80	68,3

## 14.- Policía Sanitaria Mortuoria

	Número traslados
Traslados a otras Comunidades Autónomas.....	20
Traslados de otras Comunidades Autónomas.....	2
Traslados a otros Países .....	1
	Número traslados
Extremadura .....	2
Castilla y León .....	10
Madrid.....	4
Andalucía .....	3
Galicia.....	1
Castilla La Mancha .....	1
Asturias.....	1
Marruecos.....	1
TOTAL .....	23

### Actividad Inspectora

	Nº Inspecciones	Nº Favorables
Establecimientos funerarios.....	1	1
Vehículos fúnebres.....	9	9
Total.....	10	10

## 15.- Sistema de Vigilancia Epidemiológico

### Enfermedades de Declaración Obligatoria (EDO)

T. Declaración / Enfermedad	Número de Casos	Incidencia por 100.000hab.
<b>Numérica</b>		
Gripe.....	6.273	5.538,04
Varicela.....	424	374,32
<b>Nominal</b>		
Brucelosis.....	12	10,59
Fiebre Exantemática Mediterránea.....	3	2,65
Fiebre Q.....	4	3,53
Hepatitis A.....	2	1,76
Hepatitis B.....	2	1,76
Otras Hepatitis.....	4	3,53
Hidatidosis.....	7	6,18
Infección Gonocócica.....	3	2,65
Parotiditis.....	3	2,65
Sífilis.....	3	2,65
Tos Ferina.....	2	1,76
TBC respiratoria.....	30	26,48
TBC otras localizaciones.....	1	0,88

### Brotos epidémicos

Tipo de Brote	Brotos	Mes	Localidad
Tuberculosis.....	1	Febrero	Malpartida P.
Toxl Infección Alimentaria.....	1	Mayo	Montehern.
Tuberculosis.....	1	Junio	Barrado
Toxl Infección Alimentaria.....	1	Julio	Piornal
Toxl Infección Alimentaria.....	1	Septiembre	Hervas
Toxl Infección Alimentaria.....	1	Octubre	Malpartida P.
Tuberculosis.....	1	Diciembre	Jerte
TOTAL.....	7		

### Sistema de Información microbiológica (SIM).

Centro	Servicio	Nº Notificaciones Patógenos
Hospital Virgen del Puerto.....	Microbiología	338

## 16.- Vacunaciones

### Vacunación antirrábica.

<u>Zona de Salud</u>	<u>Vacunación Postexposición.</u>
Plasencia III .....	1
Montehermoso.....	1
Ahigal.....	1
TOTAL .....	3

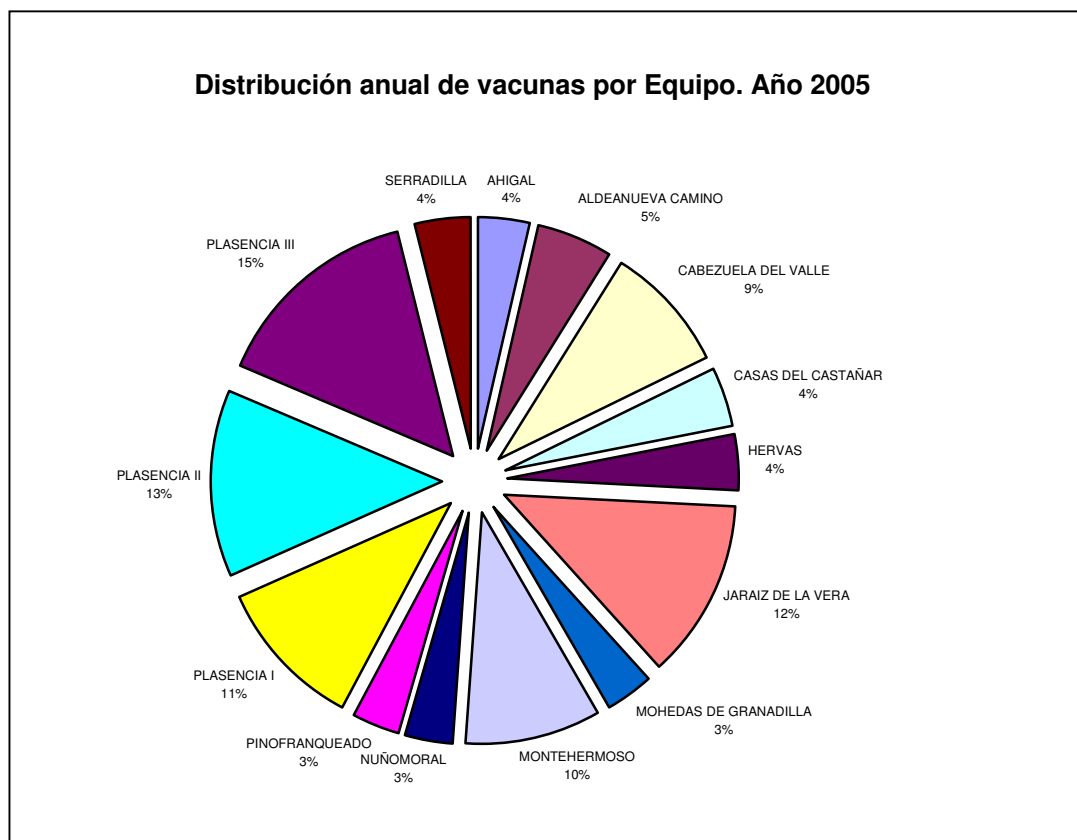
### Vacunaciones a viajeros internacionales

<u>Viajes Internacionales</u>	<u>Nº de Casos</u>
Plasencia III .....	9

### Vacunación antigripal

<u>Centro</u>	<u>Total Vacunación.</u>	<u>Tot.Vacun. Gr.Riesg.</u>	<u>To.Vacun. &gt;65 Años</u>	<u>Vaun.Pers. Equipos</u>	<u>Población &gt;65 Años</u>	<u>%Cobert. &gt;65Años</u>
E.A.P. Ahigal.....	1.265	219	1.032	14	1.261	81,84
E.A.P. Cabezuela Del Valle	1.950	713	1.219	18	1.525	79,93
E.A.P. Mohedas De Granadilla	1.087	210	861	16	1.085	79,35
E.A.P. Casas Del Castañar.	1.445	379	1.036	30	1.202	86,19
E.A.P. Hervas .....	1.003	219	779	5	1.149	67,80
E.A.P. Jaraiz De La Vera....	3.633	921	2.689	23	3.181	84,53
E.A.P. Plasencia I .....	2.862	645	2.161	56	3.765	57,40
E.A.P. Montehermoso.....	3.022	1.059	1.947	21	2.613	74,51
E.A.P. Aldeanueva Del Camino	1.553	394	1.139	20	1.382	82,42
E.A.P. Nuñomoral .....	958	308	644	6	803	80,20
E.A.P. Pinofranqueado .....	785	210	565	10	743	76,04
E.A.P. Plasencia III .....	2.271	675	1.509	87	2.188	68,97
E.A.P. Plasencia II .....	3.348	1.189	2.121	38	3.450	61,48
E.A.P. Serradilla .....	798	109	676	13	888	76,13
Otro Personal Sanitario.....				550		
TOTAL .....	26.530	7.250	18.378	907	23.922	76,82

## 17.- Distribución y Gestión de Vacunas 2005



### Dosis Suministradas

<u>Equipo / Centro</u>	<u>Año 2005</u>	<u>Año 2004</u>
Ahigal .....	1.401	1.209
Aldeanueva del Camino .....	1.914	2.172
Cabezuela Del Valle .....	3.339	3.193
Casas Del Castañar.....	1.519	2.460
Hervas .....	1.507	1.814
Jaraiz De La Vera .....	4.625	4.725
Mohedas De Granadilla .....	1.299	1.366
Montehermoso.....	3.590	4.463
Nuñomoral .....	1.224	1.354
Pinofranqueado .....	1.194	1.499
Plasencia I.....	3.965	4.518
Plasencia II.....	4.890	5.094
Plasencia III.....	5.536	5.174
Serradilla.....	1.449	1.098
<b>TOTAL .....</b>	<b>37.452</b>	<b>40.139</b>

### Programa de Vacunación Infantil

<u>Vacuna</u>	<u>Edad</u>	<u>Vacunas</u>	<u>Población</u>	<u>Cobertura</u>
Poliomilitis	2 Meses.....	907	966	93,89
	4 meses.....	923	966	95,55
	6 meses.....	942	966	97,52
	18 meses.....	913	971	94,03
	6 años.....	934	934	100,00
DTPc/a	2 meses.....	907	966	93,89
	4 meses.....	923	966	95,55
	6 meses.....	942	966	97,52
DTPa	18 meses.....	913	971	94,03
	6 años.....	934	934	100,00
Difteria-Tétanos	14 años.....	1060	1197	88,55
Triple Vírica	15 meses.....	925	971	95,26
	6 años.....	934	934	100,00
Hepatitis tipo-B	0 meses.....	941	966	97,41
	1 mes.....	937	966	97,00
	6 meses.....	942	966	97,52
	13 años.....	963	1201	80,18
Haemophilus Inf b	2 meses.....	907	966	93,89
	4 meses.....	923	966	95,55
	6 meses.....	942	966	97,52
	18 meses.....	913	971	94,03
Meningitis C	2 meses.....	907	966	93,89
	4 meses.....	923	966	95,55

### Otra vacunas

<u>Vacuna</u>	<u>Unidades</u>
Hepatitis B Adulto .....	251
Hepatitis A + B Adulto .....	2
Varicela.....	87
Neumococo Conjugada .....	248
Neumococo Polsacárida.....	3.093
Triple Vírica Alergia Huevo .....	20
Rabia.....	3

## 18.- Atención Veterinaria Continuada en Actividades Cinegéticas y Matanzas Domiciliarias

Guardias Pres. Física / Act. Programadas a demanda.....	155
Veterinarios nombrados para matanzas .....	65
Veterinarios nombrados para act. Cinegéticas .....	110
Número de Cerdos .....	1.023
Número Actividades Cinegéticas .....	155
Número de Jabalíes.....	1.048
Numero de Venados.....	1.000
Media de Cerdos por Veterinario .....	15,77
Media de Act. Cinegéticas por Veterinarios.....	1,41
Media de Jabalíes por Veterinario .....	11,96
Media de Venados por Veterinario .....	9,50
Jabalíes para autoconsumo.....	344
Jabalíes a salas de tratamiento .....	704
Media de Jabalíes autoconsumo por veterinario .....	2,82
Media de Jabalíes de tratamiento por veterinario.....	9,15

## 19.- Inspecciones para Autorización Establecimientos, Centros y Servicios Sanitarios

Zona Básica De Salud	Clínicas Dentales	Ópticas	Otro Est. Sanitar.	Total
Plasencia I .....	3	1	2	6
Plasencia II .....			1	1
Plasencia III .....	2		2	4
Jaraiz de la Vera.....			2	2
Montehermoso.....			1	1
Pinofranqueado .....			1	1
Cabezuela del Valle.....			1	1
TOTAL .....	5	1	10	16

## 8.2.- DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD

### Actividades De Educación Para La Salud

Para la O.M.S. la educación y la salud son dos objetivos que van unidos. Gozar de buena salud es esencial para que el proceso de aprendizaje sea eficaz y la educación es fundamental para poder conseguir esta meta.

En Atención Primaria de Salud, la Educación para la Salud se entiende como un instrumento que sirve a los profesionales y a la población para conseguir de ésta la capacidad de controlar, mejorar y tomar decisiones con respecto a su salud o enfermedad (Mazarrasa,1992).

Esta educación debe realizarse y potenciarse desde el momento del nacimiento, pasando por las distintas etapas de la vida de la persona (infancia, adolescencia, vida adulta, y senectud), además debe realizarse, como educación terapéutica, en la atención a los distintos procesos (problemas de Salud) que se presentan. Por ello, la Gerencia de Área de Salud de Plasencia decide darle un empuje importante, desarrollando en los Equipos de

Atención Primaria proyectos de Educación para la Salud a Grupos en Centros Educativos y un proyecto de Educación Terapéutica dirigido a pacientes diabéticos.

La evaluación de los Proyectos de Educación realizados en la Gerencia del Área en el año 2005, se muestran en las tablas siguientes:

### Educación Grupos De Crónicos Pacientes Diabéticos

Zona de Salud	Pacientes	Grupos	Localidades
Jaraiz De La Vera.....	20	2	Pasarón
Jaraiz De La Vera.....	9	1	Cuacos De Yuste
Jaraiz De La Vera.....	11	1	Tejeda De Tietar
Jaraiz De La Vera.....	8	1	Torremenga
Ahigal .....	7	1	Santibañez
Ahigal .....	14	2	Guijo De Granadilla
Montehermoso .....	14	2	Santa Cruz De P.
Montehermoso .....	7	1	Aceituna
Montehermoso .....	7	1	Villa Del Campo
Montehermoso .....	16	2	Villanueva De La Sierra
Montehermoso .....	14	2	Torrecilla De Los Ángeles
Montehermoso .....	8	1	Pozuelo De Zarzon
Montehermoso .....	7	1	Hernán Pérez
Plasencia I.....	14	2	Plasencia
Plasencia I I .....	14	2	Riolobos
Serradilla .....	7	1	Torrejón El Rubio

### Educación Para La Salud En Centros Educativos Proyectos Desarrollados

Zona de Salud	C.Educativo	Localidad	Proyecto
Plasencia I.....	C.P. Miralvalle	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I.....	C.P. La Salle	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I.....	C.P. La Salle	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia I.....	I.E.S. R. Cajal	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I.....	C.P. Alfonso VI I I	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I.....	C.P. Madre Matilde	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I I.....	C.P. Sa.Miguel Arc.I	Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I I.....	C.P. N.S.Fatima	Carcaboso	Salud Bucodental
Plasencia I I.....	C.P. S.J.Calasanaz	Riolobos	Salud Bucodental
Plasencia I I.....	I.E.S. Quersus	Malpartida	Educación Sexual
Plasencia I I I.....	I.E.S. P.Montfrague	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia I I I.....	I.E.S. G.y Galan	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia I I I.....	I.E.S Valle Del Jerte	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia I I I.....	P. Reh.Psicosocial	Plasencia	Educación Sexual
Plasencia I I I.....	C.P. Inés De Suarez	Plasencia	H. De Salud Infantil
Jaraíz De La Vera .....	C.P. El Ejido	Jaraíz De La Vera	Salud Bucodental
Jaraíz De La Vera .....	C.R.A. Vera-Tietar	Pasarón De La Vera	Salud Bucodental
Jaraíz De La Vera .....	C.R.A. Vera-Tietar	Tejeda De Tietar	Salud Bucodental
Jaraíz De La Vera .....	C.R.A. Vera-Tietar	Torremenga	Salud Bucodental
Jaraíz De La Vera .....	C.P. Jeromin	Cuacos De Yuste	Salud Bucodental
Jaraíz De La Vera .....	I.E.S. G. Korreas	Jaraíz De La Vera	Educación Sexual
Jaraíz De La Vera .....	C.P. Greg. Collado	Jaraíz De La Vera	Educación Sexual
Montehermoso .....	C.P. Seb. Martín	Montehermoso	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.R.A. El Olivar	Villanuevaa Sierra	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.R.A. El Olivar	Torrecilla Los Ángeles	Salud Bucodental

<u>Zona de Salud</u>	<u>C.Educativo</u>	<u>Localidad</u>	<u>Proyecto</u>
Montehermoso .....	C.R.A. El Olivar	Hernán Pérez	Desayuno Y Recreo
Montehermoso .....	C.R.A. La Paz	Aceituna	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.R.A El Jaral	Villa Del Campo	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.R.A El Jaral	Guijo De Galisteo	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.R.A El Jaral	Pozuelo De Zarcón	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.P. S.Fr. Javier	Valrio	Salud Bucodental
Serradilla .....	C.P. Vir.Monfrague	Torrejón El Rubio	Desayuno Y Recreo
Pinofranqueado .....	C.P. Los Ángeles	Caminomorisco	Alim. y Nutricion
Nuñomoral.....	C.R.A. Valdelazor	Nuñomoral	Alim. Y Nutricion
Mohedas De Granadilla.....	C.P. S. F. Javier	La Pesga	Des. Y Recreo
Mohedas De Granadilla.....	C.P. S. F. Javier	La Pesga	Salud Bucodental
Mohedas De Granadilla.....	C.P. Joaquón Úbeda	Casar De Palomero	Desayuno Y Recreo
Mohedas De Granadilla.....	C.P. Joaquón Úbeda	Casar De Palomero	Salud Bucodental
Mohedas De Granadilla.....	C.P. Vir. Carmen	Mohedas Granadilla	Salud Bucodental
Mohedas De Granadilla.....	C.P. Virgen Carmen	Mohedas Granadilla	Desayuno Y Recreo
Ahigal .....	C.P. S. P. Alcantara	Palomero	Desayuno Y Recreo
Ahigal .....	C.P. Santiago Apóstol	Marchagaz	Desayuno Y Recreo
Ahigal .....	C.R.A. La Paz	Santibáñez El Bajo	Desayuno Y Recreo
Ahigal .....	C.P. Divino Maestro	Ahigal	Desayuno Y Recreo
Ahigal .....	C.P. Divino Maestro	Ahigal	Salud Bucodental
Cabezuela Del Valle.....	C.P.Armando Barbosa	Cabezuela Del Valle	Desayuno Y Recreo
Cabezuela Del Valle.....	E.Taller Alb.Carpint.	Cabezuela Del Valle	Educación Sexual
Aldeanueva Del Camino.....	I.E.S. Zarza Gran.	Zarza De Granadilla	Educación Sexual
Aldeanueva Del Camino.....	C.P. San Antonio	Casas Del Monte	Cuid.Tu Boca Chaval
Casas Del Castañar .....	C.P. M.Cruz Rebosa	Piornal	La Salud Importa
C.O.P.F .Plasencia I.....	C.men. "Valcorchero"	Plasencia	Educación Sexual
C.O.P.F. Plasencia I.....	C. Público "El Pilar"	Plasencia	Paut. Hablar Hijos Sex.
C.O.P.F. Jaraiz.....	Colegio San José	Plasencia	Charla Afectivo Sexual
C.O.P.F. Jaraiz.....	I.E.S. Jaraiz Vera	Jaraiz De La Vera	Educación Sexual
C.O.P.F. Jaraiz.....	C.P. Gregoria Collado	Jaraiz De La Vera	Charla Desayuno
C.O.P.F. Jaraiz.....	C.P. Gregoria Collado	Jaraiz De La Vera	Educación Sexual
Jaraiz De La Vera.....	C.R.A. Vera-Tiétar	Pasarón De La Vera	Salud Bucodental
Jaraiz De La Vera.....	C.R.A.Vera-Tiétar	Pasarón De La Vera	El Desay. Y Recreo
Jaraiz De La Vera.....	C.R.A. Vera-Tiétar	Torremenga	Salud Bucodental
Jaraiz De La Vera.....	C.R.A. Vera-Tiétar	Torremenga	El Desay. Y Recreo
Jaraiz De La Vera.....	C. P. "Jeromín"	Cuacos De Yuste	Salud Bucodental
Jaraiz De La Vera.....	C.P. "Jeromín"	Cuacos De Yuste	El Desay. Y Recreo
Mohedas.....	C.P.S. Fr. Javier	La Pesga	Salud Bucodental
Mohedas.....	C.P.S. Fr. Javier	La Pesga	El Desay. Y Recreo
Montehermoso .....	C.R.A. "El Olivar"	Villanueva Sierra	El Desay. Y Recreo
Montehermoso .....	C.R.A."El Jaral"	Pozuelo De Zarcón	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.P. "Alfonso Arroyo"	Hernán Pérez	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.P. "Sta Marina"	Aceituna	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.R.A. "El Olivar "	Torrecilla Ángeles	Salud Bucodental
Montehermoso .....	C.P. "Virgen Gracia"	Villadelcampo	Salud Bucodental
Nuñomoral.....	C.R.A. "Valdelazor"	La Huetre	Salud Bucodental
Nuñomoral.....	C.R.A. "Valdelazor"	Fragosa	Salud Bucodental
Nuñomoral.....	C.R.A " Valdelazor"	Ladrillar	Salud Bucodental
Plasencia I I I.....	C.P. "S.Miguel"	Oliva De Plasencia	Salud Bucodental
Plasencia I I I.....	C.R.A.Traslasierra	Cabezabellosa	Salud Bucodental
Serradilla .....	C.P. "Virgen Jarrera"	Mirabel	El Desay. Y Recreo
Serradilla .....	C.P. "Virg. Monfragüe"	Torrejón El Rubio	El Desay. Y Recreo

## 8.3.- Asistencial: E.A.P. - Unidades Apoyo – Unidades Transversales

### 8.3.1.- Equipos de Atención Primaria

#### Medicina de familia

Número de consultas	
Atendidos en centro .....	931.319
Consulta demanda .....	485.475
Consulta administrativa .....	425.880
Consulta conc / prog .....	46.964
Atendidos domicilio .....	21.047
Derivados esp/hosp.....	31.734
Derivaciones Rx .....	6.713
Derivaciones laboratorio.....	39.4369
Presión asistencial.....	45,72
Frecuentación .....	11,71

#### Pediatría

Número de consultas.	
Atendidos en centro .....	73.018
Consulta demanda .....	61.226
Consulta administrativa .....	1.550
Consulta conc/prog .....	10.242
Atendidos domicilio .....	127
Derivados esp/hosp.....	3.839
Derivaciones Rx .....	933
Derivaciones laboratorio.....	1.366
Presión asistencial.....	24,70
Frecuentación .....	7,94

#### Enfermería:

Número de consulta.	
Atendidos en centro .....	664.735
Consulta demanda .....	167.242
Consulta programada .....	246.606
Consulta por otras causas .....	250.887
Atendidos en domicilio .....	49.080
En domicilio programado .....	28.992
En domicilio por otras causas.....	20.088
Presión asistencial .....	26,77
Frecuentación .....	7,07

## Atención continuada

Actividad Facultativos	
Usuarios atendidos centro.....	7.553
Usuarios atendidos domicilio.....	1.143
Derivados hospital.....	1.462
Actividad Enfermería	
Usuarios atendidos centro.....	3.062
Usuarios atendidos domicilio.....	2.265
Usuarios tratamiento. programado.....	27.324
Actividad Facultativos y Enfermería	
Usuarios atendidos centro.....	87.844
Usuarios atendidos domicilio.....	8.486
Derivados hospital.....	4.208

## 8.3.2.- Unidades de Apoyo

Matronas	
Número usuarios atendidos en centros salud.....	18.151
Número usuarios atendidos en domicilio.....	809
Número sesiones de Educación para la salud .....	1.025
Unidades de fisioterapia	
Número de usuarios atendidos (individual+grupos).....	3.543
Número total de sesiones (individual+grupos) .....	36.721
Nº total de usuarios que inician ttº procedente de A.P.....	996
Nº total de usuarios que inician ttº procedente de Hospital. ....	771
Lista de espera: nº días espera para inicio ttº (media).....	6
Unidades de salud bucodental	
Nº total consultas atendidas por demanda odontológica.....	10.762
Nº total consultas en Programa de Salud Bucodental .....	4.065

### 8.3.3.- Unidades Transversales

#### 8.3.3.1.- Centros de Orientación y Planificación Familiar (COPF)

##### - Plasencia I

###### Medicina

<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	616	252	2,44
Revisiones .....	1.542	252	6,12
TOTAL .....	2.158	252	8,56

###### Enfermería

<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	404	189	2,14
Revisiones .....	786	189	4,16
TOTAL .....	1.190	189	6,30

###### Trabajador Social

<u>Consulta</u>	<u>Usuarios</u>
Número de usuarios en consulta .....	383

###### Técnico en Administración

<u>Consulta</u>	<u>Usuarios</u>
Número de usuarios en consulta .....	28

###### Educación para la Salud

<u>Actividad</u>	<u>Usuarios</u>
Número de actividades en educ. salud .....	93

##### - Jaraiz de La Vera

###### Medicina

<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	168	88	1,91
Revisiones .....	767	88	8,72
TOTAL .....	938	88	10,63

###### Enfermería

<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	279	80	3,49
Revisiones .....	602	80	7,53
TOTAL .....	881	80	11,01

###### Trabajador Social

<u>Consulta</u>	<u>Usuarios</u>
Número de usuarios en consulta .....	9

## - Plasencia I I

### Medicina

<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	357	108	3,31
Revisiones .....	784	108	7,26
TOTAL .....	1.141	108	10,56

### Enfermería

<u>Tipo de Consulta</u>	<u>Usuarios</u>	<u>Días</u>	<u>Usuar./día</u>
Nuevas.....	463	96	4,82
Revisiones .....	801	96	8,34
TOTAL .....	1,264	96	13,17

### 8.3.3.2.- Centros de Drogodependencias de Extremadura (CEDEX)

#### Prevalencia por consumo de sustancias

	<u>Heroína</u>	<u>Cocaína</u>	<u>Alcohol</u>	<u>Tabaco</u>	<u>Otros</u>
Plasencia .....	186	45	104	-	5
Jaraiz de la Vera .....	58	17	48	-	3
Total .....	244	62	152	-	8

#### Prevalencia de tratamientos con Metadona

	<u>Tratamientos normalizados</u>	<u>Reducción del daño</u>
Plasencia .....	93	21
Jaraiz de la Vera .....	37	8
Total .....	130	29

#### Prevalencia en tratamientos con Naltrexona

	<u>Prevalencia Naltrexona</u>
Plasencia .....	2
Jaraiz de la Vera .....	14
Total .....	16

#### Determinación de Analíticas Anuales

	<u>VIH+</u>	<u>VIH-</u>	<u>AGHBS+</u>	<u>AGHBS-</u>	<u>VHC+</u>	<u>VHC-</u>
Plasencia .....	1	115	1	115	24	90
Jaraiz de la Vera .....	2	93	1	4	31	63
Total .....	3	208	2	119	55	153

### 8.3.3.3.- Equipo de Salud Mental

Nº total de consultas realizadas.....	13.678
Nº total de consultas diagnósticas psiquiatría.....	1.210
Nº total de Consultas sucesivas psiquiatría.....	9.224
Relación nuevas/sucesivas, psiquiatría.....	0,13
Relación altas/pacientes nuevos psiquiatría.....	0,69
Nº total de consultas diagnósticas psicología.....	374
Nº total de consultas sucesivas psicología.....	2.870
Relación nuevas/sucesivas psicología.....	0,13
Relación altas/pacientes nuevos psicología.....	0,64
Nº grupos de psicoterapia (media mensual).....	5
Nº total sesiones terapia grupal psicología.....	86
Nº total altas terapia grupal en el año.....	23
Nº entrevistas evaluación telefónica enfermería.....	100%
Nº historias clínicas abiertas por enfermería.....	454 (37%)
Nº pacientes prog. en control de tratamientos crónicos (litio ,depot).....	17
Nº total consultas a demanda de enfermería.....	468
% abandonos en relación con el total de pacientes nuevos.....	3,9%
Nº total de interconsultas desde AP.....	1.024

### 8.3.3.4.- Unidad Medicalizada de Emergencias de Plasencia (U.M.E.)

Gestionadas desde CCU 112

Salidas.....	936
Media de salidas por día.....	2,56
Pacientes asistidos.....	953
Media de pacientes asistidos por día.....	2,61
Asistencias canceladas.....	51
Media de asistencias canceladas por día.....	0,14
Asiste y traslada.....	506
Asiste y resolución "in situ" por la UME.....	267
Asiste y traslada en ambulancia convencional.....	63
Asiste y traslada en ambulancia Cruz Roja.....	4
Incidente no encontrado y/o negación de asistencia.....	13
Interrupción servicio.....	22
Asistencia cancelada por alertante / recurso.....	12
Asistencia transferencia de paciente de amb. conv. a UME no realizada.....	4
Asiste recurso y rechazo de asistencia y/o traslado.....	4
Asistencia tras transferencia de ambulancia convencional a UME.....	65
Transferencia de paciente UME a UME.....	1
Asistencia en traslado secundario.....	43
Consejo médico CCU.....	0
Derivación paciente a hospital por medios propios paciente.....	0
Traslado paciente a hospital por medios no sanitarios.....	0
Traslado paciente a hospital por ambulancia convencional.....	0
Traslado paciente a hospital por ambulancia Cruz Roja.....	0
Coordina CCU y deriva a centro de salud por medios propios.....	0

### 8.3.3.5.- Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos

#### Visitas Realizadas

<u>Exclusivamente por personal de ESCP</u>	<u>Hospital.</u>	<u>Domiciliar.</u>	<u>Cons.Pac./Familia</u>
Medicina.....	199	0	59
Enfermería .....	81	14	56
Medicina y Enfermería .....	55	151	259
TOTAL .....	335	165	374

#### Visitas Realizadas

<u>Conjuntamente con otros profesionales</u>	<u>Hospitalarias</u>	<u>Domiciliarias</u>
Medicina.....	13	2
Enfermería .....	32	4
Medicina y Enfermería .....	3	91
TOTAL .....	48	97

#### Asesorías

Telefónicas.....	2.836
Paciente / Familia .....	162 / 2.089
Profesional .....	585
Pacientes que entra en Programa .....	186
Pacientes estancias en activo acumulado .....	8.886

<u>Número</u>	<u>Enunciado</u>	<u>Resultados 2005</u>
1	Atención de pacientes consultados.....	100%
2	Atención a pacientes en situación terminal.....	98,71%
3	Casos atendidos en coordinación con los recursos del área .....	>160%
4	Usuarios con H <sup>a</sup> Clínica multidisciplinar.....	100%
5	Usuarios con Plan de Cuidados.....	100%
6	Usuarios con asignación de cuidador principal.....	100%
7	Usuarios con hojas de tratamientos domiciliaria realizadas.....	95,52%
8	Sesiones docentes en Atención Primaria .....	71,42%
9	Sesiones docentes en Atención Especializada.....	50%
10	Trabajos de investigación .....	50%
11	Elaboración de la Memoria anual.....	100%

## 8.4.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO

### 8.4.1.-Indicadores de actividad

♣ Índice de funcionamiento(EMC/EMN) .....	1,00
♣ IEMA (EM Selec/EMF) .....	0,97
♣ Casuística (EMF/EMN) .....	0,99
♣ Estancia media .....	6,08
♣ Estancia media ajustada por funcionamiento .....	5,44
♣ Estancia media ajustada por casuística .....	6,24
♣ Índice de ocupación.....	70,72
♣ Índice de rotación .....	42,49
♣ Frecuentación hospitalización .....	85,43
♣ % de ingresos programados.....	25,05
♣ Presión de urgencias <i>En hospitalización</i> .....	74,95%
♣ % de urgencias ingresadas .....	15,16%
♣ Peso Medio GRDs Altas Hospitalización.....	1,2273
♣ Peso Medio GRDs Cirugía Ambulatoria Programada.....	0,7829
♣ Urgencias / día .....	102,27
♣ Int.quirúrgicas urgentes con ingreso / día.....	4,25
♣ Int.quirúrgicas programadas con ingreso / día .....	6,85
♣ Rendimiento Quirúrgico.....	62,00%
♣ Cirugía ambulatoria total .....	3.415
♣ Cirugía ambulatoria programada .....	3.342
♣ Partos totales.....	910
♣ Consultas totales/días hábiles .....	769,22
♣ Frecuentación de consultas.....	1.647,21
♣ Relación sucesivas/primeras.....	2,39
♣ Ecografías por días hábiles .....	43,36
♣ Mamografías por días hábiles .....	17,89
♣ TAC por días hábiles .....	24,88

#### 8.4.2.- Datos de actividad asistencial

♣ Camas en funcionamiento (media) .....	229,11
♣ Quirófanos en funcionamiento programados .....	5
♣ Quirófanos en funcionamiento urgentes.....	1
♣ Ingresos programados .....	2.438
♣ Ingresos urgentes.....	7.296
♣ Altas totales.....	9.755
♣ Estancias totales .....	59.143
♣ Urgencias totales.....	37.431
♣ Int. quirúrgicas programadas con ingreso .....	2.501
♣ Int. quirúrgicas urgentes con ingreso .....	1.553
♣ Int. quirúrgicas programadas ambulatorias .....	3.342
♣ Int. quirúrgicas urgentes ambulatorias .....	71
♣ Partos totales .....	910
♣ Tratamientos hospital de día .....	3.962
♣ Primeras consultas.....	55.333
♣ Consultas sucesivas.....	132.358
♣ Radiodiagnóstico (Total Exploraciones) .....	61.913
♣ Mamografías .....	4.365
♣ Ecografías .....	10.580
♣ T.A.C. ....	6.071
♣ R.N.M. ....	2.150
♣ Litotricias en Centros concertados .....	14
♣ Anatomía Patológica (Estudios) .....	9.487
♣ Determinaciones Analíticas.....	2.009.362

### 8.4.3.- GRDs. Más Frecuentes

<b>G.R.Ds. Más Frecuentes Hospitalización</b> .....		<u>Nº CASOS</u>	<u>E. MEDIA</u>
373	Parto sin complicaciones .....	645	2,69
629	Neonato p. nacer>2499 g, sin p quir.sig. diag neon. normal .....	232	2,31
630	Neonato p. nacer>2499 g, sin p. quir. sig. con otros probl. ....	215	1,97
127	Insuficiencia cardiaca y shock .....	210	10,04
162	Proc. sobre hernia inguinal y femoral edad> 17 sin cc.....	205	2,32
359	Proc. s útero y ane.por ca. in situ y proc.no maligno sin cc.....	178	5,01
541	Trast. respiratorios exc. infecc.bronquitis, asma con cc mayor .....	168	12,43
371	Cesárea sin complicaciones.....	163	4,39
209	Reimpl. mayor articulación y miembro ext. Inferior excepto cadera .....	157	7,47
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía .....	135	2,00
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin cc.....	130	2,62
627	Neonato p. nacer>2499 g, sin p. quir. sig. con problemas mayores.....	126	2,61
816	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdom. Edad <18 sin cc .....	121	2,84
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica .....	119	10,27
122	Trast. circulatorios con IAM sin compl. mayores alta con vida .....	113	7,71
14	Trast. cerebrovasculares exc.AIT y hemorragia intracraneal .....	113	9,65
208	Trastornos del tracto biliar sin cc.....	106	7,74
775	Bronquitis y asma edad<18 sin cc.....	103	4,85
211	Proc. De cadera y fémur excepto articula.....	101	7,54
55	Proced. Misceláneos sobre oído .....	100	3,06

<b>G.R.Ds. Más Frecuentes Cir. Ambulatoria Programada</b> .....		<u>Nº CASOS</u>
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía.....	889
270	Otros procedim. sobre piel, t. subcutáneo y mama sin cc .....	773
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad > 17.....	219
284	Trastornos menores de la piel sin cc.....	211
359	Proc.sobre utero y anejpos CA. In situ proces .....	92
369	Trast. menstruales y otros probl. aparato genital femenino.....	92
364	Dilatación y legrado, conización excepto por neopl.....	88
6	Liberación del tunel carpiano.....	75
351	Esterilización, varón .....	75
16	Procedimientos sobre hernia inguinal y femoral eda.....	68
342	Circuncisión edad > 17.....	63
119	Ligadura y stripping de venas.....	35
225	Procedimientos sobre el pie .....	34
362	Interrupción tubarica por endoscopia .....	33
232	Astroscoopia.....	29
158	Procedimiento sobre ano y enterostomia sin cc.....	28
267	Procedimiento de región perineal y enfermedades pil.....	28
273	Trastornos mayores de piel sin cc .....	28
160	Procedimiento sobre hernia excepto proc. Mayores s.....	25
229	Proc. Sobre mano o muñeca excepto poc. Mayores s .....	25

#### 8.4.4.- Desglose de Actividad

##### Hospitalización

Ingresos Externos .....	9.734
- Urgentes .....	7.296
- Programados .....	2.438
Altas Definitivas .....	9.755
- A Domicilio .....	9.213
- Traslados .....	126
- Voluntarias .....	27
- Exitus .....	389
Estancias .....	59.143
Estancia Media .....	6,08
Media de camas ocupadas /día .....	161,59

##### Quirófanos

Interv. Quirúrgicas Programadas Hospitalizadas .....	2.501
Interv. Quirúrgicas Programadas Ambulantes .....	3.342
Interv. Quirúrgicas Urgentes Hospitalizadas .....	1.553
Interv. Quirúrgicas Urgentes Ambulantes .....	71
Total Intervenciones Quirúrgicas .....	7.467

##### Consultas Externas

Consultas Nuevas en Hospital .....	42.631
Consultas Sucesivas en Hospital .....	119.984
Consultas Nuevas en Centro Especialidades .....	12.502
Consultas Sucesivas en Centro de Especialidades .....	15.374
Consultas Nuevas (Hosp. + C. Espec.) .....	55.333
Consultas Sucesivas (Hosp. + C. Espec.) .....	132.358
Consultas Totales .....	187.691
Relación Sucesivas/Nuevas .....	2,39
C. Atendidas Derivadas de Atención .....	32.897
Porcentaje Consultas A. Derivadas At.Primaria .....	59,45

##### Hospital de Día

Tratamientos Oncohematológicos .....	3.962
--------------------------------------	-------

##### Paritorio

Partos vía Vaginal .....	660
Partos con Cesárea .....	250
Total Partos .....	910
Porcentaje de cesáreas .....	27,47

##### Urgencias

No Ingresadas .....	31.758
Ingresadas .....	5.673
Urgencias Totales .....	37.431

## Hospitalización

<u>Servicio</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Estancias</u>	<u>Est.Media</u>	<u>PesoGRD</u>
Unidad de Cuidados Intensivos .....	533	1.948	3,65	3,45
Neonatología .....	630	1.778	2,82	0,67
Obstetricia .....	1.247	3.666	2,94	0,60
Ginecología .....	491	20.032	4,14	0,92
Pediatría .....	662	2.081	3,14	0,66
Cirugía .....	1.913	12.680	6,63	1,19
Oftalmología .....	88	403	4,58	0,87
Urología .....	486	3.012	6,20	0,99
Otorrinolaringología .....	357	1.295	3,63	0,74
Traumatología .....	955	5.342	5,59	2,05
Medicina Interna .....	2.769	23.868	8,62	1,59
Unidad de Cuidados Paliativos.....	22	96	4,36	1,64
Hematología .....	175	942	5,38	1,54
TOTAL ( <i>ingresos sólo los externos</i> ) .....	9.734	59.143	6,08	1,227

\* En los ingresos por servicio están incluidos los ingresos externos más los traslados interservicios.

## Quirófanos

<u>Servicio</u>	<u>Programadas</u>		<u>Urgentes</u>		<u>Total</u>
	<u>Hospitaliz.</u>	<u>Ambulantes</u>	<u>Hospitaliz.</u>	<u>Ambulantes</u>	
Cirugía .....	895	422	459	33	1.809
Dermatología .....	6	924		1	931
Ginecología .....	290	417	463	6	1.176
Oftalmología .....	43	1.106	18	7	1.174
Otorrinolaringología .....	289	55	16	2	362
Traumatología.....	704	2.562	143	22	1.125
U. C. I. (Marcapasos).....			112		112
Urología .....	274	162	25		461
A.N.R. ....			317		317
TOTAL .....	2.501	3.342	1.553	71	7.467

## Consultas Externas

<u>Servicio</u>	<u>C.Nuevas</u>	<u>C.Sucesiv.</u>	<u>C. Totales</u>	<u>Suc./Nuev.</u>
Alergia .....	1.865	4.562	6.427	2,45
Cardiología .....	1.184	1.494	2.678	1,26
Dermatología .....	3.847	3.087	6.934	0,80
Digestivo .....	1.847	4.180	6.027	2,26
Endocrinología .....	1.259	4.258	5.517	3,38
Hematología .....	836	26.349	27.185	31,52
Medicina Interna .....	6.666	2.065	2.731	3,10
Nefrología .....	69	40	109	0,58
Neumología .....	901	3.101	4.002	3,44
Neurología .....	1.494	3.217	4.711	3,44
Oncología .....	425	5.850	6.275	13,76
Psiquiatría .....	1.210	9.224	10.434	7,62
Reumatología .....	1.917	4.698	6.615	2,45
Rehabilitación .....	1.949	4.410	6.359	2,26
Otras Esp. Medicas .....	1.241	1.384	2.625	1,12
Cirugía .....	2.545	4.361	6.906	1,71
Urología .....	3.689	7.036	10.725	1,90
Traumatología .....	4.775	9.331	14.106	1,95
Otorrinolaringología .....	3.306	4.834	8.140	1,46
Oftalmología .....	9.617	15.245	24.862	1,58
Ginecología .....	4.508	8.572	13.080	1,90
Preanestesia .....	4.089	190	4.279	0,05
Pediatría .....	379	1.366	1.745	3,60
Obstetricia .....	1.715	3.504	5.219	2,04
TOTAL .....	55.333	132.358	187.691	2,39

## Hospital de Día

<u>Servicio</u>	<u>Tratamientos</u>
Oncología .....	3.403
Hematología .....	559
TOTAL .....	3.962



## 9. PRESTACIÓN FARMACEUTICA 2005

### 9.1.- Prestación Farmacéutica en el Área de Salud

Durante el año 2005, la prestación Farmacéutica en el Área de Salud de Plasencia a través de recetas médicas (dispensadas de enero a diciembre) ha evolucionado de la siguiente manera:

En la tabla nº 1 podemos observar el número total de recetas, el gasto farmacéutico imputado final y el presupuesto asignado en capítulo IV, así como, el porcentaje de desviación del presupuesto asignado a la Gerencia del Área de Salud de Plasencia y en los dos niveles asistenciales.

**Tabla 1. Gasto Farmacéutico a través de recetas médicas, acumulado del año 2005**

	Atención Especializad.	Atención Primaria	Total	Atención Especial.	Atención Primaria
Número total de recetas.....	85.869	1.997.678	2.083.547	4,13%	95,87%
Gasto imputado final.....	3.587.461	24.714.147	28.301.608	12,67%	87,33%
Presupuesto (Capítulo IV Farmacia).....	3.091.258	24.256.595	27.347.854	11,3%	88,70%
% Desviación del Presupuesto 2005 .....	16,05%	1,89%	3,37%		

La Tabla nº 2 se facilita el presupuesto destinado al capítulo IV de Farmacia, el gasto imputado final, el porcentaje de desviación del presupuesto de farmacia y el porcentaje de desviación del gasto 2005 sobre 2004 para cada una de las principales unidades funcionales incluidas en el nivel asistencial de atención primaria. Observándose el irregular comportamiento de las distintas unidades.

**Tabla 2. Seguimiento presupuestario de las Unidades de Atención Primaria**

Unidad / Centro	Gasto Imputado	Presupuesto	Desviación
Salud Bucodental.....	5.697,57	4.999,00	13,97%
Pediatría De Area.....	7.932,15	11.333,02	-30,01%
Residencias De Ancianos .....	115.827,62	107.295,98	7,95%
Cedex .....	24.418,12	23.000,00	6,17%
Copf .....	4.526,66	5.397,43	-16,13%
Camp .....	34.383,25	30.344,81	13,31%
Eap Ahigal .....	966.713,20	1.071.639,38	-9,79%
Eap Cabezuela Del Valle .....	1.770.372,01	1.564.445,67	13,16%
Eap Mohedas.....	931.032,01	908.495,70	2,48%
Eap Casas Del Castañar .....	1.139.177,78	1.086.732,51	4,83%
Eap Hervas .....	1.158.622,02	1.133.385,90	2,23%
Eap Jaraiz De La Vera.....	3.271.236,47	2.914.251,88	12,25%
Eap Plasencia I.....	3.408.580,70	3.508.923,70	-2,86%
Eap Montehermoso.....	2.327.186,20	2.319.942,61	0,31%
Eap Aldeanueva Del Camino.....	1.185.673,91	1.253.323,40	-5,40%
Eap Nuñomoral .....	774.668,00	753.652,83	2,79%
Eap Pinofranqueado .....	701.764,91	738.315,11	-4,95%
Eap Plasencia I I I.....	2.593.662,09	2.484.923,55	4,38%
Eap Plasencia I I.....	3.282.458,59	3.422.955,46	-4,10%
Eap Serradilla .....	896.521,30	773.933,30	15,84%

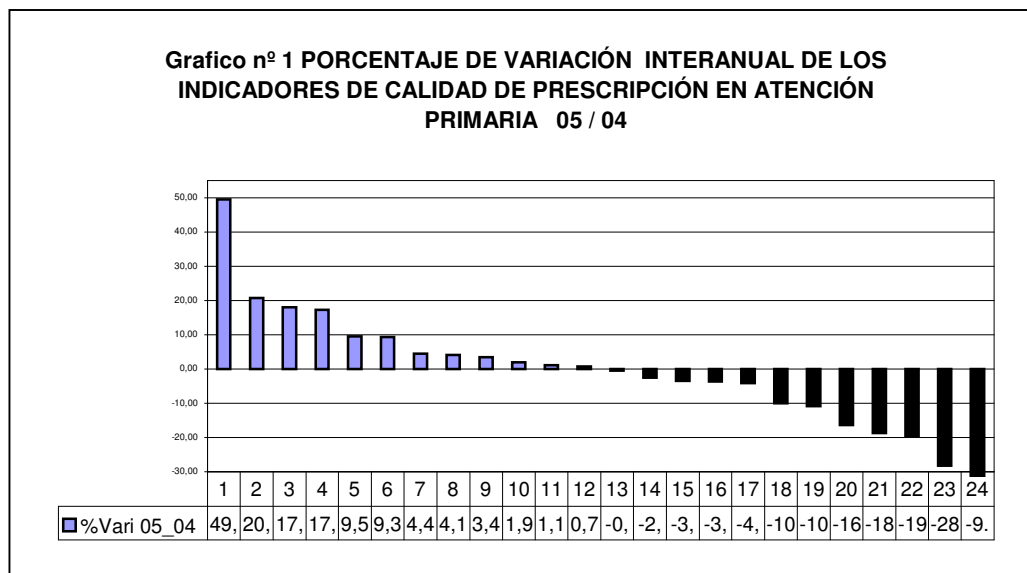
### Indicadores De Calidad De Prescripción (ICP)

La Tabla nº 3 Incluye los valores alcanzados de los Indicadores de Calidad de Prescripción pactados en el Contrato de Gestión del año 2005 , los valores de partida, el objetivo para el Área y el porcentaje de variación interanual. El signo positivo o negativo indica si la evolución ha sido favorable o no a los objetivos institucionales para el año 2005 en el Área de Salud, en Atención Primaria.

**Tabla 3. Objetivos y resultados de los ICP en el año 2005 en Atención Primaria**

<u>Indicadores de calidad de prestación</u>	<u>A. 2004</u>	<u>A. 2005</u>	<u>Objetivo</u>	<u>%Variación</u>
% Novedades Terapéuticas C O D.....	1,66	1,97	<= 1	-18,67
% Principio Activo .....	4,97	7,43	>= 10	49,50
% C. Envases Genéricos / Total Envases .....	13,68	16,51	>= 18	20,67
% Envases U.T.B. / Total envases .....	8,22	7,85	<= 7	4,46
% DHD (Lorat.+ Cetiriz. oral / DHD antihist. Orales .....	32,87	29,3	>= 37	-10,85
% DHD Morfina / DHD de opioides .....	5,95	4,27	>= 16	-28,24
% DDD Venlafaxina / Nº DDD ISRS.....	20,71	18,78	<= 18	9,31
% DDD (Fluoxet.Paroxet.,Cital.)/ Nº DDD ISRS.....	68,13	70,93	>= 72	4,11
% DDD de Morfina / nº DDD de Fentanilo.....	75,33	63	>= 100	-16,36
% DHD de Hipnóticos y Tranquilizantes .....	49,92	54,93	<= 47	-10,04
% DDD AINE prim.el.(ibupr. diclof.) / Nº DDD AINE.....	49,05	53,73	>=52	9,55
% DDD Amox.+ Amox.clavul.) / Nº DDD antibiót.....	66,04	68,3	>= 70	3,42
% DDD Cefalosp. 3º G / Nº DDD Total antibióticos.....	1,98	1,64	<= 0,5	17,24
% DDD Moxifl.+Levoflo. /Nº DDD Total antibióticos.....	0,02	1,59	<= 1,3	-9.653,26
% DDD Telitromicina / Nº DDD Total antibiótcos .....	0,23	0,23	<= 0,1	0,70
% DDD Quinolonas / Nº DDD Total antibióticos.....	8,19	8,1	<= 8	1,11
% DDD Antibiót. Sist. Prim.Elecc. /Nº DDD Total AB.....	79,41	79,08	>= 80	-0,41
% DDD de Deflazacort / Total DDD Corticoides .....	21,80	22,7	<= 21	-4,12
% DHD de ARA-I I / DHD (IECA+ ARAI I) .....	32,06	38,33	<= 35	-19,56
% DDD (Enal.capt.lisinopril) / Nº DDD total IECA.....	71,88	69,23	>= 75	-3,68
% DDD (Lovast.simvast.pravast.)/ Nº DDD total Estatinas.....	47,54	45,93	>= 55	-3,39
% DHD Sales ferricas / DHD Sales férricas mas ferrosas...	44,78	45,92	<= 30	-2,54
% DDD Metformina/Nº DDD de antidiabéticos orales.....	22,10	26,08	>= 23	17,99
% DDD Omeprazol /Nº DDD TOTAL I.B.P.....	79,53	81,06	>= 82	1,93

En el gráfico nº 1 representamos el porcentaje de variación interanual colocando primero los que evolucionan adecuadamente, y después los que empeoran.



#### INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN

- 1 % PRINCIPIO ACTIVO
- 2 % (Consumo de Envases Genéricos/Total Envases)\*100
- 3 % Nº DDD Metformina/Nº DDD de antidiabéticos orales
- 4 % (Nº DDD Cefalosporinas de 3º G /Nº DDD Total antibióticos)
- 5 % Nº DDD de AINE de primera elección (ibuprofeno, diclofenaco) / Nº DDD AINE (Nº DDD Venlafaxina / Nº DDD ISRS)\*100
- 6 % Envases U.T.B./Total envases
- 7 % Nº DDD (Fluoxetina, Paroxetina, Citalopram) / Nº DDD total ISRS
- 8 % (Nº DDD Amoxicilina+ Amoxicilina clavulanico) / Nº DDD Total antibióticos)
- 9 % Nº DDD Omeprazol / Nº DDD TOTAL I.B.P
- 10 % Nº DDD Quinolonas / Nº DDD Total antibióticos
- 11 % (Nº DDD Telitromicina / Nº DDD Total antibióticos)
- 12 % Nº DDD de Antibióticos sistémicos de primera elección / Nº DDD Total AB
- 13 % DHD de Sales ferricas / DHD de Sales férricas mas ferrosas
- 14 % Nº DDD (Lovastatina, simvastatina, pravastatina) / Nº DDD total Estatinas
- 15 % Nº DDD (Enalapril, captopril, lisinopril) / Nº DDD total IECA
- 16 % Nº de DDD de Deflazacort / Total DDD Corticoides
- 17 DHD de Hipnóticos y Tranquilizantes
- 18 % DHD de (Loratadina + Cetirizina) oral / DHD de antihistaminicos orales
- 19 (Nº DDD de Morfina / nº DDD de Fentanilo) \*100
- 20 % NOVEDADES TERAPEUTICAS C o D
- 21 % DHD de ARA-I / DHD (IECA+ ARAI I)
- 22 % DHD Morfina / DHD de opioides
- 23 % (Nº DDD Moxifloxacino + Levofloxacino) / Nº DDD Total antibióticos

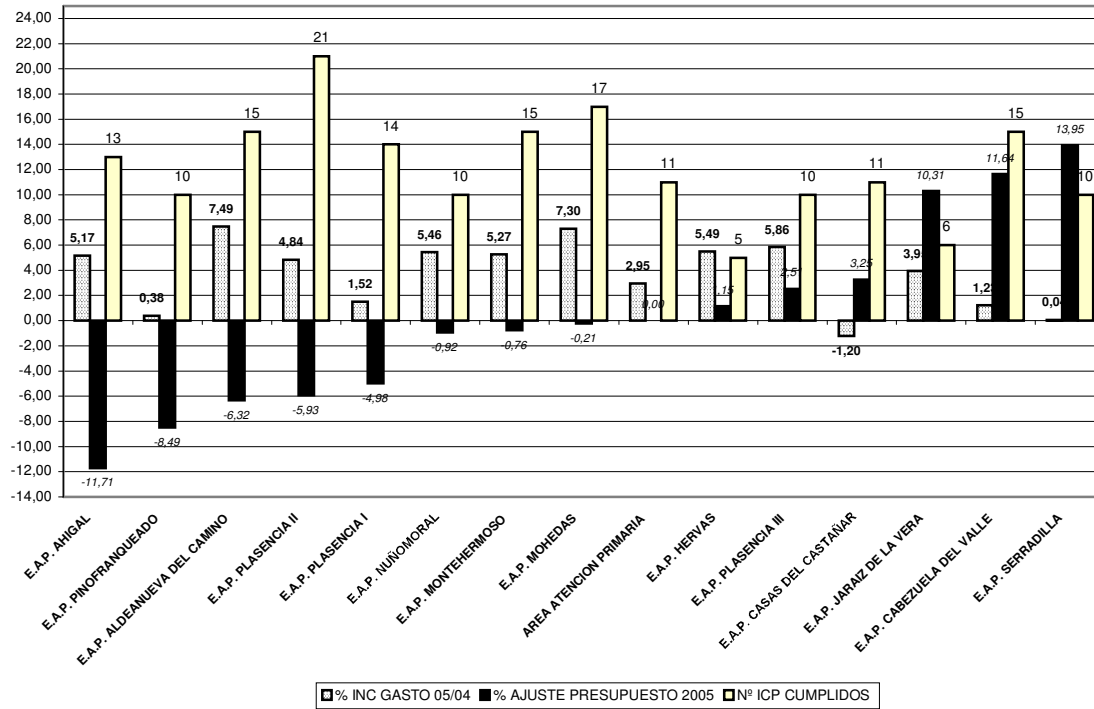
Los indicadores están calculados con la población de farmacia del Contrato de Gestión 2005.

Nº DDD: Número de Dosis Diarias Prescritas.

DHD: nº de DDD por 1000 habitantes y día.

En el gráfico N° 2 observamos el número de ICP cumplidos, el incremento de gasto farmacéuticos interanual y el ajuste presupuestario por cada equipo de atención primaria y para el conjunto de los equipos.

**EVALUACION CONTRATO DE GESTION FARMACIA DE LOS QUIPOS DE ATENCION PRIMARIA AÑO 2005**



**Tabla 4. Resultados en el año 2005 de los ICP de los distintos servicios del Hospital Virgen del Puerto.**

Servicio %	Principio Activo	Noved. C o D	Genéricos	Omeprazol /IBP	Quinol. /Antibiot.	Lova+S. /Estanin.	Ibup+Dicl. /Aines	Ferr/Ferro +Férrico	Aral/Ieca +AralI	Antihe. de1º elecc
Alergología.....	2,11	21,18	4,83	95,85	3,60		24,82	68,14		21,97
Anestesia y Reanimación	8,83	4,10	14,51	88,24	4,68	65,12	25,75		63,64	
Aparato Digestivo .....	21,57	4,79	18,75	46,25	1,37	100,00	78,05	23,85	76,50	5,00
Cardiología .....	12,92	0,40	16,85	82,68	13,33	21,38	32,47		28,84	
Cirugía General.....	12,03	2,32	12,22	76,79	7,79	47,71	64,34	34,07	67,74	9,45
Cuidados Paliativos .....	9,06	0,31	12,81	78,79	18,42		81,15	48,78		93,75
Dermatología .....	1,34	3,64	2,55	100,00	0,85	57,14		85,37		0,58
Endocrinología .....	4,80	11,86	5,08	100,00		24,84		7,26	61,71	
Hematología.....	16,07	0,72	13,92	93,01	10,75	12,34	44,11	3,93	75,65	50,70
Medicina Intensiva .....	9,92	0,76	48,85	100,00	14,85	82,86	100,00			
Medicina Interna .....	6,99	2,54	11,93	89,42	34,27	25,36	40,69	36,46	31,49	35,74
Medicina del Trabajo .....	8,41	2,65	10,18	91,67	1,23	21,05	40,25	3,73		
Neumología.....	7,48	6,38	12,05	100,00	39,75	30,77	9,76			13,33
Neurología .....	8,02	5,27	8,61	98,11	14,62	37,35	52,60	100,00	21,36	
Obstetricia y Ginecología	4,27	1,76	5,34	97,06	5,02	47,62	65,04	47,76	48,36	41,03
Oftalmología Agudeza ...	23,96	2,36	2,53	73,08	1,47	30,77	76,21	80,65	93,12	
Oncología Medica .....	11,08		10,33	92,44	53,29	100,00	81,17	14,94	44,44	12,42
Oncología Radioterapica	11,24	0,90	12,36	100,00	21,95	57,14	25,24	38,83	31,64	3,93
Otorrinolaringología .....	1,39	5,78	5,50	45,93	6,01		82,48		38,40	1,93
Urgencias.....	10,61	2,12	17,98	91,11	22,46	31,23	75,32	62,74	50,18	13,85
Pediatría.....	9,09	2,09	14,44	87,50	0,26	9,30	92,06	31,77	66,67	27,94
Psiquiatría .....	10,83	4,39	16,84	87,56	2,23	30,77	49,00	6,25	26,85	19,57
Rehabilitación .....	9,40	1,14	4,96	28,33		100,00	47,72	55,56		33,33
Reumatología.....	7,98	2,72	7,80	84,23	25,99	51,09	33,40	3,48	47,80	
Traumatología .....	4,06	2,65	4,54	26,63	35,49	25,39	16,56	32,26	43,87	16,92
Urología .....	6,86	5,61	8,88	32,20	47,59	65,22	58,30	63,99	47,41	25,00

## 9.2.- Actividades de Uso Racional del Medicamento

### Elaboración y Remisión De Informes de Consumo Farmacéutico

Elaboración y remisión de informes de consumo farmacéutico en todos los niveles asistenciales, desagregados por unidades funcionales: equipos de atención primaria, servicios hospitalarios y unidades de apoyo.

Elaboración y remisión trimestral de los informes de consumo farmacéutico: perfiles de prescripción a nivel de subgrupo terapéutico, especialidades farmacéuticas y principios activos, con indicación del número de Envases, PVP, Nº de DDD y COSTE/DDD indicadores de calidad de prescripción para ambos niveles asistenciales desagregados por equipos o servicios y CIAS.

Remisión del Informe por CIAS del sistema de información DIGITALIS a todos los facultativos de ambos niveles asistenciales.

### Reparto del Presupuesto de Farmacia por Equipos de Atención Primaria y a Nivel de Cias Utilizando El Siguiete Método:

Para los médicos de familia se ha calculado en función del gasto medio por población ponderada del Área, calculada esta por cada tramos de edad de 0 a 100 años diferenciando sexo y régimen. La cantidad resultante se incrementa para cada CIAS en función de:

- ♣ Incremento de gasto medio de 2004 que han arrojado los CIP ingresados en residencias de mayores y de discapacitados (activos y pensionistas por separado), multiplicado por el nº de residentes asignados a cada CIAS.
- ♣ Gasto medio de 2004 efectuado por los usuarios desplazados en el Área (activos y pensionistas por separado), multiplicado por el nº de usuarios desplazados asignados temporalmente a cada CIAS.
- ♣ Incremento del gasto de medio de 2004, respecto a la media de usuarios del Área, efectuado por los usuarios recogidos en Cartera de servicios de las siguientes patologías: Diabetes Mellitus, HTA, Hipercolesterolemia y EPOC.
- ♣ Exceso de gasto entre CIAS urbanos y CIAS rurales

El gasto diferencial con respecto a población sin esas patologías se ha calculado gracias a la elaboración de una base de datos con todas los usuarios que presentan estas patologías desagregados a nivel de CIAS.

En el caso de los pediatras se ha estimado el presupuesto igual que en los Médicos de Atención Primaria, salvo el ajuste por las cuatro patologías señaladas.

### Programa de Mejora de La Calidad de Prescripción Mediante Entrevistas Con Facultativos Médicos

El objetivo de estas entrevistas es la evaluación, seguimiento y mejora del perfil de prescripción cualitativo y cuantitativo en receta médica oficial de los facultativos médicos del Área de Salud de Plasencia durante todo el año 2005.

Se seleccionaron aquellos facultativos cuya desviación de gasto farmacéutico en el año 2004 respecto al presupuesto asignado fue superior al 10% independientemente de los indicadores de calidad de prescripción, o bien aquellos que por iniciativa propia lo han solicitado.

En las entrevistas se realizaron propuestas de mejora gracias al análisis de los siguientes aspectos de la prescripción individual.

1º Las desviaciones presupuestarias: Durante el año 2004 y 2005; El incremento de gasto durante el primer trimestre 2004/2005; El incremento de gasto interanual 2004/2005.

2º Los indicadores cuantitativos de consumo farmacéutico comparando CIAS, Equipo y Área, así como, el porcentaje de desviación del CIAS con respecto a su Equipo y Área de los indicadores de consumo farmacéutico: Gasto por persona protegida, Recetas por Persona protegida y Gasto por receta.

3º Los indicadores de calidad de prescripción.

4º Perfiles de prescripción por principio activo y marcas comerciales con indicación de grupo terapéutico, nº de envases, PVP, nº de DDD, DHD y Coste de la DDD. Este último dato permitió comprobar: El ahorro potencial en determinados grupos terapéuticos, los medicamentos equivalentes terapéuticos y los intercambiables de menor coste.

### **Evaluación del Cumplimiento del Contrato De Gestión: Productividad Variable Ligada Al Uso Racional Del Medicamento 2005**

Los resultados del contrato de gestión de farmacia 2005 se especifican en la tabla nº 5 donde se observa para cada CIAS (facultativo médico de familia o pediatra) los siguientes apartados:

1. Si firman o no el Contrato de Gestión (Productividad variable 2005 ligada a Uso Racional del Medicamento).
2. El seguimiento presupuestario y su cumplimiento.

Análisis de los CIAS ocupados por médicos de familia y pediatras. Cruce de las variables firma contrato de gestión 2005 (CG) y cumplimiento del presupuesto de farmacia (PF).

**Tabla 5**

	<u>Cumplen</u>	<u>No cumplen</u>	<u>Total</u>
Facultativos que firman contrato de gestión .....	56	36	92
- Porcentaje .....	90,32%	76,60%	84,40%
Facultativos que NO firman contrato de gestión .....	6	11	17
-Porcentaje .....	9,68%	23,40%	15,60%
TOTAL .....	62	47	109
-Porcentaje .....	56,88%	43,12%	100,00%

En la tabla nº 6 observamos el promedio de Indicadores de Calidad de Prescripción cumplidos por médicos de familia (de un total de 24 ICP pactados), y pediatras (de un total de 14 pactados). También recoge el valor promedio del producto de cartera de servicios del año 2005. Estos promedios se analizan clasificando a los facultativos según el cruce de las variables "firman Contrato de Gestión" y "se ajustan al presupuesto de farmacia".

**Tabla 6**

<u>Promedio</u>	<u>Médicos familia ICP cumpl.</u>	<u>Pediatras ICP cumpl.</u>	<u>Méd.familia Prod. Cart.</u>
Fac. firman Contrato Gestión y cumplen presupuesto.	11,20	6,25	61,65
Fac. firman Contrato Gestión y NO cumplen presupuesto	7,19	3	57,94
Facultativos que NO firman Contrato de Gestión .....	7	3,33	52,19
TOTAL .....	9,04	5,67	58,82

**Otras Actividades:**

- ♣ Programa de suministro directo medicamentos en la Residencia Mixta de Mayores de San Francisco, con elaboración de listado consensuado de medicamentos necesarios por el siguiente equipo multidisciplinar: Médico de la residencia, médicos del Equipo de Plasencia Sur, y Farmacéuticos del hospital Virgen del Puerto y del Área.
- ♣ Elaboración de protocolo de suministro de Nutrición enteral a la Residencia Mixta de San Francisco.
- ♣ Seguimiento del consumo del capítulo I I productos farmacéuticos a Equipos de Atención Primaria, y otras unidades funcionales. En el caso de los equipos se ha cruzado con la actividad declarada en el equipo. Ver modelo de informe anexo I.
- ♣ Modificación del sistema de gestión del centro distribuidor de talonarios con ampliación a todos los facultativos del área.
- ♣ Informe de perfiles de prescripción a los diabéticos desagregados por Área, equipos y CIAs: diabetes gracias a la base de datos con CIP de los diabéticos del área y a las prescripciones efectuadas a estos pacientes.
- ♣ Gestión de Medicamentos Extranjeros.

**Anexo I**

**Informe De Prescripciones Efectuadas A Los Diabeticos A Nivel De Cias, Equipo Y Área.**

	<u>Población</u>	<u>Diabéticos decla. en Cart. Servicios</u>	<u>% Prevalencia</u>
Área .....	110.976	5.161	4,65
E.A.P. xxxxxxxxxxxxxxxx.....	19.273	610	3,17
CIAS: xxxxxxxxxxxxxxxx.....	1.830	80	4,37

### Nº de Diabéticos en Tratamiento con un Solo Fármaco y Porcentaje Sobre el Total de Diabéticos

	<u>Cias</u>	<u>Equipo</u>	<u>Área</u>	<u>%Cias</u>	<u>%Equipo</u>	<u>%Área</u>
INSULINA .....	15	124	1.140	18,75	20,33	22,09
Acarbosa: .....	7	29	327	8,75	4,75	6,34
Miglitol: .....	0	6	95	0	0,98	1,84
TOTAL ALFAGLUCOSIDASAS .....	7	35	422	8,75	5,74	8,18
Glibenclamida .....	2	66	563	2,5	10,82	10,91
Gliclazida .....	15	65	636	18,75	10,66	12,32
Glimepirida .....	13	89	615	16,25	14,59	11,92
Glipizida .....	0	2	51	0	0,33	0,99
Gliquidona .....	0	0	9	0	0	0,17
Glisentida .....	0	0	1	0	0	0,02
Clorpropamida .....	0	2	2	0	0,33	0,04
TOTAL SULFONAMIDAS .....	30	224	1.877	37,5	36,72	36,37
Goma Guar .....	0	0	9	0	0	0,17
Metformina+Rosiglitazona .....	0	1	1	0	0,16	0,02
Metformina: .....	32	171	1.287	40	28,03	24,94
Nateglinida .....	0	0	4	0	0	0,08
Pioglitazona .....	1	9	53	1,25	1,48	1,03
Repaglinida .....	4	16	273	5	2,62	5,29
Rosiglitazona .....	1	1	13	1,25	0,16	0,25
TOTAL OTROS .....	38	198	1.640	47,5	32,45	31,78

### Nº de Diabeticos en Tratamientos Insulina y Otro Fármaco. Porcentaje Sobre El Total de Diabeticos

	<u>Cias</u>	<u>Equipo</u>	<u>Área</u>	<u>%Cias</u>	<u>%Equipo</u>	<u>%Área</u>
Insulina con acarbosa .....	1	16	110	1,25	2,62	2,13
Insulina con miglitol .....	0	2	18	0	0,33	0,35
TOTAL .....	1	18	128	1,25	2,95	2,48
Insulina con glibenclamida .....	0	4	29	0	0,66	0,56
Insulina con gliclazida .....	1	5	41	1,25	0,82	0,79
Insulina con glimepirida .....	0	6	57	0	0,98	1,1
Insulina con glipizida .....	0	0	4	0	0	0,08
Insulina con gliquidona .....	0	0	1	0	0	0,02
Insulina con glisentida .....	0	0	1	0	0	0,02
TOTAL .....	1	15	133	1,25	2,46	2,58
Insulina con goma guar: .....	0	0	2	0	0	0,04
Insulina con metformina: .....	5	41	384	6,25	6,72	7,44
Insulina con pioglitazona .....	0	1	5	0	0,16	0,1
Insulina con repaglinida .....	0	2	30	0	0,33	0,58
TOTAL .....	5	44	421	6,25	7,21	8,16



## 10.-CALIDAD ASISTENCIAL

Las actuaciones en calidad en el Área de Salud de Plasencia se llevan a cabo en seis apartados, que se corresponden con los seis ejes básicos del Plan de Calidad del Área de Salud de Plasencia para el periodo 2005 a2009:

- A. Actuaciones corporativas (en el SES). Cumplimentación de los indicadores de calidad del contrato de gestión del Área con el SES.
- B. Actuaciones institucionales en el Área de Salud.
- C. Gestión de Procesos. Desarrollo de la Gestión por Procesos como herramienta de análisis y mejora de las acciones y organización de los procesos del Área.
- D. Gestión de Riesgos. Diseño de un Sistema de Gestión de Riesgos Clínicos (seguridad del paciente), Estructurales (seguridad de las infraestructuras y su funcionamiento) y del Personal (seguridad y calidad de vida laboral de nuestras personas).
- E. Gestión del Conocimiento. Adecuación de medidas estructurales para la incorporación científico-técnica de la mejor evidencia disponible a las Vías, Guías y Protocolos.
- F. Implantación y despliegue del Modelo de Calidad de la Consejería de Sanidad y Consumo. Actuaciones tendentes a posibilitar la acreditación en calidad de los centros del área en un plazo inferior a cuatro años.

### A.- Actuaciones Corporativas

#### A.1. Objetivos de Calidad Percibida y Derechos de los Usuarios

- A.1.1. Encuesta de satisfacción al paciente de urgencias:  
realizada por la Unidad de Calidad en el mes de Noviembre.
- A.1.2. Tramitación de reclamaciones y sugerencias según la instrucción del DG del SES:  
criterios de cumplimiento elaborados y cumplidos al 100 %.
- A.1.3. Reunión del Consejo de Salud del Área de Plasencia:  
realizada el 13-12-05.
- A.1.4. Cumplir la normativa antitabáquica en los centros sanitarios y aplicación de la Ley 1/99 de 29 de marzo y Ley 28/05, de 26 de diciembre:  
cumplida.
- A.1.5. Análisis de barreras Arquitectónicas:  
evaluación y revisión por la Unidad de Calidad del Hospital todos los Centros de Salud del Área 7.  
Resultado 0% de barreras arquitectónicas.
- A.1.6. Identificación del personal según instrucción 5/2002:  
100 %, en primer lugar por muestreo y comprobación visual y en segundo lugar, con comprobación del listado de identificación llevado a cabo en el GFH Lavandería, en los meses de agosto y noviembre de 2005.
- A.1.7. Satisfacción de los usuarios en Atención Primaria:  
Encuesta de Satisfacción de Realizada por Agencia externa FBA Consuntig.
- A.1.8. Satisfacción de los usuarios de las Unidades de Hospitalización:  
Realizada por Agencia externa FBA Consuntig.

- A.1.9. Protocolizar la acogida a usuarios y familiares en el Hospital: existe un documento de protocolo o guía de acogida al usuario.
- A.1.10. Revisar, adecuar y aplicar los Consentimientos Informados (CI) a la Ley 41/2002: los CI que cumplen criterios de adaptación a la ley, es del 91, 2 %. Los Cique cumplen criterios de cumplimentación y que se encuentran en la Historia Clínica, es del 93,05 %.
- A.1.11. No se elabora la carta de Servicios del Hospital.
- A.1.12. Garantizar el acceso a la historia clínica por parte de los usuarios, conforme a la Ley 41/2002: Elaboración de Documento Normativa Interna. Historias Clínicas facilitadas en relación con las solicitadas en un 100 %, en un tiempo medio de espera de 2,54 días.
- A.1.13. Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad percibida y derechos de los usuarios: se elabora encuesta de calidad percibida por los usuarios en el Sistema de Gestión por Procesos, en dos Procesos: 1.- Proceso Codificación y 2.- Proceso Anestesia y Reanimación del Paciente Quirúrgico.

## A.2. Objetivos de Calidad Científico – Técnica

- A.2.1. Garantizar el funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Calidad: cinco reuniones documentadas.
- A.2.2. Garantizar el funcionamiento de las Comisiones Clínicas: reuniones de distintas Comisiones:
 

♣ Catástrofes .....	2
♣ Comisión Mixta Junta Técnico Asistencial .....	6
♣ Dietética y Nutrición .....	2
♣ Cuidados de Enfermería.....	10
♣ Docencia.....	8
♣ Farmacia.....	3
♣ Hemoterapia .....	4
♣ Historias Clínicas .....	2
♣ Infección Hospitalaria .....	2
♣ Oncología .....	2
♣ Quirófanos .....	2
- A.2.3. Constituir el Grupo Promotor de Bioética: constituido el Comité de Ética Asistencial en reunión mantenida el 22 de diciembre de 2005.
- A.2.4. Desarrollar e implantar Guías/Vías Clínicas:
  - Elaboración de cuatro vías:
    - ♣ Colectomía Laparoscópica.
    - ♣ Prótesis de Cadera.
    - ♣ Atención al Neonato Sano.
    - ♣ Catarata Quirúrgica.
  - Elaboración de cuatro guías:
    - ♣ Equivalencia Fármaco-Terapéutica.
    - ♣ De Terapéutica en soporte informático (de bolsillo)
    - ♣ Normas y Procedimientos en Hematología.
    - ♣ Retinopatía Diabética.
  - Evaluación de dos vías:
    - ♣ Atención al Neonato Sano.
    - ♣ Colectomía Laparoscópica.

- A.2.5. Desarrollar, implantar y evaluar Vías Clínicas entre AP – AE:  
Elaboración de dos vías entre AP-AE:  
    ♣ Estudio de la Anemia.  
    ♣ Derivación de Obesidad Infantil.  
Evaluación de una vía entre AP-AE:  
    ♣ Derivación de Obesidad Infantil.
- A.2.6. Desarrollar y evaluar un proceso: desarrollo de los procesos:  
    ♣ Anestesia y reanimación del paciente quirúrgico, 21-10-2005.  
    ♣ Proceso codificación, 31-05-2005.  
La evaluación es anual.
- A.2.7. Controlar las infecciones nosocomiales:  
    ♣ Sistema de vigilancia infección nosocomial implantado y documentado, EPINE y SIM. Proceso codificación, 31-05-2005.  
    ♣ Cumplimiento del protocolo de sondaje en el 100%  
    ♣ Pacientes con profilaxis AB adecuada al protocolo, en el 95%
- A.2.8. Potenciar la realización de autopsias clínicas: no se potencia la realización autopsias clínicas, según dictamen consultivo del Comité de Ética Asistencial.
- A.2.9. Cumplimentar de forma exhaustiva los contenidos del informe de alta hospitalaria: Informes de alta que cumplen con los criterios establecidos en un 98,4%.
- A.2.10. Elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de los siguientes procedimientos:  
    ♣ Cataratas, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Amigdalectomía/Adenoidectomía, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Prótesis total de rodilla, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Artroscopia de rodilla, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Prótesis de cadera, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Colelitiasis, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Hernia inguinal/crural, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Hiperplasia benigna de próstata, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Sinus pilonidal, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.  
    ♣ Túnel carpiano, elaborados los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica, de acuerdo a los criterios de las Sociedades Científicas o de la MBE.
- A.2.11. Indicación de pruebas diagnósticas de alta tecnología conforme al protocolo:  
Pacientes que cumplen los criterios de indicación de TAC. 97,5 %  
Pacientes que cumplen los criterios de indicación de RMN. 95 %  
Pacientes a los que se les ha realizado un TAC en los que existe correlación clín.-diagn. 90 %  
Pacientes a los que se les ha realizado un RMN en los que existe correlación clín.-diagn.. 87,5 %

### A.3 Objetivos de Calidad en la Gestión de Riesgos Sanitarios

- A.3.1. Desarrollar acciones de mejora como resultado de las propuestas de mejora derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones: nueve acciones de mejora emprendidas, derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones.
- ♣ Evaluación de las condiciones de habitabilidad y entorno hospitalario.
  - ♣ Canalización y seguimiento de las prestaciones de recursos materiales.
  - ♣ Programa de valoración de la Satisfacción del Usuario.
  - ♣ Logopedia (y estudio de solicitud).
  - ♣ Canalización de los testigos de Jehová.
  - ♣ Mejora del Circuito de Pruebas Radiológicas.
  - ♣ Información al usuario sobre el circuito de petición de historias clínicas.
  - ♣ Coordinación AP-AE de las revisiones de Ginecología.
  - ♣ Mejora de la Salida de Emergencia por la zona de urgencias.
- A.3.2. Desarrollar acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales: once acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales, emprendidas y documentadas. Se destacan:
- ♣ Implantación del protocolo de uso de mascarillas y respiradores.
  - ♣ Mejora de las gafas antisalpicadura.
  - ♣ Mejora de los equipos de protección de los veterinarios.
  - ♣ Adecuación de los equipos de protección frente a radiaciones ionizantes.
  - ♣ Campaña de prevención de tuberculosis para trabajadores del Hospital.
- A.3.3. Registrar, estudiar y actuar para la prevención de caídas de pacientes hospitalizados:  
Documento cumplimentado de registro de caídas en pacientes hospitalizados, ocho caídas.  
Reclamaciones por caídas en pacientes hospitalizados registradas, ninguna reclamación.  
Existencia de protocolo para evitar caídas en pacientes hospitalizados.
- A.3.4. Registrar, estudiar acciones de mejora en relación a los sucesos adversos producidos por medicamentos: Protocolo de notificación de sucesos adversos por medicamentos.
- A.3.5. Actualización y revisión de los Planes de Catástrofes Internas y Externas cada 2 años: Planes de Catástrofes Internas y Externas revisados en los dos últimos años:
- ♣ Plan de Catástrofes actualizado en febrero de 2004.
  - ♣ Revisión periódica y continua durante el año 2005, de equipos, timbrado de extintores, señalizaciones, salidas de emergencias, etc.
- A.3.6. Cumplir con la Guía de Gestión de Residuos del Servicio Extremeño de Salud:
- ♣ Existencia de un registro documentado de los residuos tipo III y IV.
  - ♣ Cantidad de residuos del tipo III. 0,295 kg./cama/día.
  - ♣ Cantidad de residuos del tipo IV. 0,050 kg./cama/día.
  - ♣ Los contenedores cumplen los criterios de la Guía de Gestión de Residuos del SES, al 100%.
- A.3.7. Desarrollo de actuaciones específicas de mejora de la calidad en la gestión de riesgos sanitarios, destacando:
- ♣ Aplicación de medidas preventivas para disminuir las concentraciones de formaldehído en Anatomía Patológica.
  - ♣ Recomendaciones ergonómicas de utilización en camillas y sillones de la CMA.
  - ♣ Elaboración de un Protocolo de manejo de citostáticos en A.P.
  - ♣ Difusión y mantenimiento del protocolo de uso de mascarillas y respiradores.

#### A.4 Objetivos de Calidad en Relación con la Cumplimentación y Explotación del CMBD.

- A.4.1. Altas hospitalarias codificadas: 99,99 %
- A.4.2. Disminución de los GRDs inespecíficos: 0,07%
- A.4.3. Número de diagnósticos codificados por alta: 4,22
- A.4.4. Número de procedimientos codificados por alta: 4,97
- A.4.5. Codificación de Cirugía Ambulatoria: 100%
- A.4.6. IEMA 1.06
- A.4.7. Peso medio 1,23
- A.4.8. Estancias evitables: 11%
- A.4.9. Número de reingresos (<30 - >30): 9,8 % - 9,1 %
- A.4.10. Índice de mortalidad: < 2,78
- A.4.11. Estancia Media bruta global, 6,03
- A.4.12. Estancia Media depurada 6,03
- A.4.13. Estancia Media prequirúrgica (total – programada): 1,27 – 0,89
- A.4.14. Tasas de cesáreas: 27,31 %
- A.4.15. Tasas de partos con anestesia epidural: 38,79 %
- A.4.16. Desarrollo de actuaciones específicas de mejora de la calidad en relación con la cumplimentación y explotación del CMBD.
  - ✦ Elaboración del Proceso Codificación en el Sistema de Gestión por Procesos: 31/05/05.
  - ✦ Cursos internos de Codificación, impartidos a los miembros de la Unidad de Codificación por el responsable del CMBD: dos cursos.
  - ✦ Análisis DAFO de Mejora de la Calidad de la Unidad de Codificación y propuestas de mejora a dos años vista: mayo- 05.
  - ✦ Elaboración y puesta en marcha de la Encuesta de Satisfacción de usuarios del CMBD (Hospitalización y Quirúrgico): mayo- 05.

## B. Actuaciones Institucionales

### B.1. Coordinación Asistencial

Continuación de la labor de coordinación y formación de los Grupos de Trabajo del Área, basada fundamentalmente en:

- ✦ Priorización de los procesos asistenciales a abordar
- ✦ Elaboración de protocolos conjuntos para todo el Área
- ✦ Presentación de dichos protocolos en sesiones de formación – coordinación impartidas por todos los profesionales de los Grupos de Trabajo.

Los Grupos de Trabajo existentes en 2005, y los documentos elaborados por los mismos se refieren a continuación:

Urología:

- ✦ Protocolo de infecciones urinarias
- ✦ Protocolo de crisis renoureteral

Endocrinología:

- ✦ Protocolo de educación terapéutica individual a diabéticos.
- ✦ Actualización del Protocolo de diabetes
- ✦ Protocolo de educación terapéutica grupal a diabéticos.

Cardiología:

- ✦ Guía clínica para la atención de pacientes con Fibrilación Auricular.
- ✦ Guía clínica para la atención de pacientes con Cardiopatía Isquémica estable.

#### Digestivo:

- ✦ Protocolo de coordinación para la solicitud de endoscopias, diagnóstico y tratamiento de la infección por H. Pylori y diagnóstico de la hipertransaminasemia crónica.
- ✦ Protocolo de diagnóstico y tratamiento ante crisis biliares.

#### Educación para la Salud:

- ✦ Protocolo de educación terapéutica individual a diabéticos.
- ✦ Protocolo de educación terapéutica grupal a diabéticos.
- ✦ Guía del profesorado: diabetes en la escuela.
- ✦ Proyecto de educación escolar: El desayuno y el recreo.
- ✦ Proyecto de educación escolar: Salud Bucodental.

#### Atención a la mujer:

- ✦ Protocolo de atención: consulta preconcepcional, embarazo y puerperio.
- ✦ Diseño de carpeta para recoger la documentación de la embarazada.
- ✦ Cuadro de distribución de competencias entre los profesionales del Área de Salud en la atención a la mujer.

#### Salud Mental:

- ✦ Protocolo de atención a pacientes con problemas de salud mental
- ✦ Protocolo de atención y traslado de la urgencia en salud mental
- ✦ Guía de ayuda para la elaboración del genograma

#### Del Dolor

##### Aspectos legales de la práctica clínica:

- ✦ Nuevo modelo de parte de lesiones
- ✦ Documento para garantizar el acceso a documentación clínica según la normativa vigente.
- ✦ Normalizar modelos de consentimiento informado
- ✦ Información respecto a la tramitación de cobros a terceros desde atención primaria (en elaboración).
- ✦ Documento que recoja el marco normativo y procedimientos a llevar a cabo en Atención Primaria para asistencia a asegurados de mutualidades concertadas (en elaboración).
- ✦ Manual de documentación clínica en Atención Primaria (en elaboración).

#### Salud Bucodental:

- ✦ Proyecto de educación en centros escolares: Salud Bucodental
- ✦ Protocolo de coordinación para atender procesos agudos odontológicos, extracciones dentarias y cirugía menor oral.
- ✦ Elaboración de Historia Clínica de salud bucodental
- ✦ Actualización modelos de consentimiento informado (en elaboración).

#### Visita Domiciliaria:

- ✦ Guía de prevención y tratamiento de úlceras por presión
- ✦ Protocolo de visita domiciliaria.

#### Continuidad de cuidados al alta

- ✦ Documento de alta de enfermería

#### Urgencias:

- ✦ Protocolo de fibrinólisis extrahospitalaria.

#### Locomotor, en elaboración:

- ✦ Guía clínica de atención a las lesiones ligamentosa de tobillo.
- ✦ Guía clínica de lesiones traumáticas articulares menores.
- ✦ Guía clínica de atención a usuarios con artrosis (en elaboración).
- ✦ Guía de consejos – educación a pacientes con artrosis (en elaboración).
- ✦ Guía clínica de atención a pacientes con fibromialgia (en elaboración).
- ✦ Protocolo de atención a los pacientes con hombro doloroso (en elaboración).
- ✦ Cuadro de distribución de competencias entre los profesionales del Área en la atención a los pacientes con problemas del Aparato Locomotor (en elaboración).

#### Oftalmología en elaboración:

- ✦ Protocolo de actuación ante la cirugía de catarata.
- ✦ Protocolo de actuación ante los defectos de refracción.

Cuidados Paliativos:

- ♣ Protocolo de actuación para la implantación y el mantenimiento de la una vía subcutánea (en elaboración).

Grupo de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud:

- ♣ Elaboración de hoja de registro del PAPPS

Sesiones de formación – coordinación impartidas por miembros de los grupos de trabajo durante el año 2005: 109 sesiones.

- ♣ 16 sesiones impartidas por ESCP (Grupo de Cuidados Paliativos).
- ♣ 29 sesiones impartidas por el ESM (Grupo de Salud Mental).
- ♣ 11 sesiones impartidas por COPFS (Grupo de Atención a la Mujer).
- ♣ 11 sesiones impartidas por las USBD (Grupo de Salud Bucodental).
- ♣ 9 sesiones impartidas por nefrología (Grupo de Nefrología-Urología).
- ♣ 28 sesiones impartidas por el Grupo de Atención Domiciliaria.
- ♣ 5 sesiones impartidas por el Grupo de A. Locomotor.

Proyectos evaluados en 2005:

Proyecto de educación en centros escolares: Desayuno y Recreo.

Proyecto de educación en centros escolares: Salud Bucodental.

Proyecto de educación grupal a diabéticos.

## **B.2. Promoción De La Participación De Los Profesionales**

24 actuaciones

## **B.3 Apoyo Logístico Y Metodológico**

52 actuaciones

## **B.4 Impulso De Actividades Y Su Difusión**

44 actuaciones

## **B.5. Colaboración Con La Comisión Mixta Y Comisión De Dirección**

10 actuaciones

## **C.- Gestión De Procesos**

### **C.1 Elaboración de los Conceptos Generales de la Gestión por Procesos (GPP)**

### **C.2 Elaboración del Escenario y la Justificación del Modelo de Gpp**

### **C.3 Constitución de La Oficina de Procesos**

Asesoramiento y apoyo en la elaboración de la estructura de los procesos: conceptualización, documentación, elementos, sistemática, indicadores, equipos, responsables y mejora continua.

### **C.4. Elaboración del Mapa de Procesos del Área**

47 Procesos (operativos, de soporte y estratégicos)

### **C.5. Diseño De Procesos**

2 Procesos elaborados

9 Procesos en fase de diseño

### **C.6. Difusión y Marketing**

26 actuaciones

## D.- Gestión de Riesgos

### D.1. Constitución de la Oficina de Gestión de Riesgos

Elaboración del Sistema de Gestión de Riesgos:

Clínicos (seguridad del paciente)

- Detección de efectos adversos y complicaciones
- Diseño de la encuesta de Satisfacción del cliente

Estructurales (seguridad de las infraestructuras y su funcionamiento)

- Diseño del Programa de Ahorro y Reciclaje de Contaminantes Energéticos y Medioambientales (PARCEM)

Del Personal (seguridad y calidad de vida laboral de nuestras personas).

- Diseño de la encuesta de Satisfacción con el Trabajo o Calidad de Vida Laboral
- Diseño del sistema de Reconocimiento Laboral a Nuestras Personas

### D.2. Análisis de Barreras Arquitectónicas

18 actuaciones

## E.- Gestión del Conocimiento

### E.1. Constitución de la Oficina de Medicina Basada en la Evidencia (MBE)

- Pone a disposición de los profesionales del Área la mejor evidencia científica disponible con el objetivo de colaborar en la mejora de la Efectividad de la Práctica Clínica
- Propone la incorporación de criterios de evidencia científica a las guías de práctica clínica para elevar la Calidad Científico-Técnica
- Asesora en la interpretación de resultados científicos, lectura crítica de artículos y proyectos de investigación
- Emitir y difundir informes, dirigidos a las instancias que se considere que puedan afectar, sobre los hallazgos más relevantes de MBE con cinco niveles de evidencia

### E.2. Actuaciones de la Oficina de MBE

15 actuaciones

## F.- Implantación y Despliegue Del Modelo De Calidad

### F.1. Difusión del Modelo Entre Los Profesionales Del Area

24 actuaciones

### F.2. Apoyo Logístico Y Metodológico

52 actuaciones

### F.3. Impulso De Actividades Y Su Difusión

44 actuaciones

### F.4. Actividades Formativas

16 actuaciones

1 de formación en Acreditación

## 11.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN E INVESTIGACION

- I. Actividades de Formación: Plan de Formación en Ciencias de la Salud de Extremadura.
- II. Actividades de Formación: Plan de Formación Continua del Servicio Extremeño de Salud.
- III. Actividades de Formación: Catálogo de Empresa de la Gerencia del Área de Salud de Plasencia.
- IV. Actividades de Formación Específica Tutorizada (Reciclajes)
- V. Actividades de Formación Intracentro:
  1. Atención Primaria.
  2. Atención Especializada.
- VI. Actividades de Formación Postgrado.
- VII. Actividad Investigadora.
- VIII. Publicaciones y Comunicaciones a Congresos.

### I. Actividades De Formación. Plan de Formación En Ciencias de La Salud de Extremadura

Actividad	Tipo	Participantes	Nº	Duración
Hemodiálisis: cuidados de Enfermería .....	C	Enfermeros/as	18	30 horas
La Resp. Jurídica Profesionales Sanitarios .....	C	As.Juríd.y Facult.	15	30 horas
Introducción a un Programa de Tratamiento de Pacientes Trastorno Bordeline de Personalidad ....	C	Prof.S.Mental y C.Rehab.	13	30 horas
Salud Mental en Atención Primaria. ....	C	Psiquiatras y Méd. A.P.	11	30 horas
Aspectos Jurídicos del Control Alimentario .....	C	Veter. Farm. A.P.	23	35 horas
El Counselling: Instr. básico en relación de ayuda .	T	Enfermeros/as	14	20 horas
Metodología del Trabajo enfermero en A.P.....	C	Enfermería de A.P..	13	20 horas
Entrevista Motivacional.....	T	Méd. Enf.resp.asistencial	12	20 horas
Metodología y Técnicas aplicables a la Inspección Veterinaria de Canales .....	T	Veterinarios	17	20 horas
Básico de Rehabilitación y Fisioterapia para Méd..	C	Médicos de A.P.	9	20 horas
¿Qué es la Enfermedad del Parkinson? .....	C	Profesionales del SES	20	15 horas
Taller Teórico Práctico de Cuidados Paliativos .....	T	Médicos y Enfermeros	18	20 horas
Nueva Normativa Europea Higiene Alimentaria .....	C	Veter. Fam. de Salud P.	18	30 horas
Tratamiento y Control de la Trazabilidad de Industrias Alimentarias .....	C	Veterinarios de A.P.	22	30 horas
Atención a los problemas de Salud Mental mas prevalentes en la edad pediátrica.....	C	Ped.Méd.y Enf. de A.P.	11	24 horas
Curso-Taller Práctico de AMPA y MAPA.....	C-T	Méd. y Enf. de A.P.	8	8 horas
TOTAL .....			242	382 horas

TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

## I I. Actividades de Formación : Plan de Formación Continua Del Servicio Extremeño De Salud

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Nº</u>	<u>Duración</u>
R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado para Enfermería Hospitalaria 2ª ed.....	C-T	Enfermeros Hospitalarios	19	20 horas
Mejora de la Atención al Usuario. Habilidades de Comunicación .....	C	Prof. Atenc. Dir. Público	17	20 horas
Curso Habilidades para el Manejo de Situaciones Conflictivas y Pacientes Difíciles .....	C	Prof. Atenc. Dir. Público	24	20 horas
Taller Género y Salud .....	T	Pers.san. y no sanitario	12	5 horas
Curso. Línx Básico.....	C	Profesionales del Area	11	10 horas
TOTAL .....			64	55 horas

TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

## I I I. Actividades De Formación: Catálogo De Empresa De La Gerencia Del Área de Salud .

<u>Actividad</u>	<u>Tipo</u>	<u>Participantes</u>	<u>Nº</u>	<u>Duración</u>
R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado para Enfermería Hospitalaria 2ª ed.....	C-T	Enfermeros Hospitalarios	19	20 horas
At. Extrahospitalaria al Paciente Politraumatizado .	C-T	Prof. Sanit. de E.A.P	14	20 horas
R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado para Enfermería Hospitalaria 3ª ed.....	C-T	Enfermeros del Hospital	20	20 horas
At. Extrahospitalaria Paciente Politraumatizado....	C-T	Prof. Sanit. de E.A.P.	22	20 Horas
R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado 4ª ed.....	C-T	Enfermeros del Hospital	16	20 horas
R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado 5ª ed.....	C-T	Enfermeros del Hospital"	15	20 horas
At. Extrahospitalaria al Paciente Politraumatizado .	C-T	Prof. Sanit. de E.A.P	18	20 horas
Taller de Espirometría .....	T	Prof. Sanit. de E.A.P	25	4 horas
TOTAL .....			149	144 horas

TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

#### IV. Actividades De Formación Específica Tutorizada (Reciclajes)

<u>Categoría Profesional</u>	<u>Centro de Reciclaje</u>	<u>Duración</u>
Médico de Familia .....	Unidad de Cardiología. Hospital	4 semanas
Médico de Familia .....	Equipo de Salud Mental.	2 semanas
Médico de Familia .....	Unidad de Dermatología. Hospital	4 semanas
Médico de Familia .....	Unidad de Radiología. Hospital	3 semanas
Médico de Familia .....	Servicio de Urgencia. Hospital	116 horas
Médico de Familia .....	Unidad de Dermatología. Hospital	2 semanas
Médico de Familia .....	Unidad de Reumatología. Hospital	2 semanas
Médico de Familia .....	ConsPediatria A.P. C.S. "Luis de Toro"	2 semanas
Médico de Familia .....	Unidad de Reumatología. Hospital	2 semanas
Médico de Familia .....	Servicio de Oftalmología. Hospital	2 semanas
Médico de Familia .....	Unidad de Cardiología. Hospital	2 semanas
Médico de Familia .....	Unidad de Neumología. Hospital	2 semanas
Médico de Familia .....	Unidad de Cardiología. Hospital	2 semanas
Pediatra de A.P. ....	ASPACE	2 semanas
Enfermero de A.P. ....	E.S.C.P. de	2 semanas
Enfermero de A.P. ....	C:Enf..A.P. (Pediatria yCi.Menor) PLII	2 semanas
Enfermero de A.P. ....	C: Enferm. A.P. C.S. "Luis de Toro"	2 semanas
Enfermero de A.P. ....	Laboratorio Func.Pulmonar. Hospital	1 semana
Enfermero de A.P. ....	U. Atención a Mujer. C.S. "La Data"	1 semana
Enfermero de A.P. ....	E.S.C.P.	2 semanas

#### V. Actividades de Formación Intracentro

##### 1. Atención Primaria

###### 1.1 Sesiones de Autoformación

Nº de E.A.P. ´ s con Sesiones de Autoformación .....	10 (71,4%)
Nº total de Sesiones de Autofomación en los E.A.P. ´ s.....	59

###### 1.2 Sesiones con Expertos

Nº de E.A.P. ´ s con Sesiones con Expertos.....	14 (100%)
Nº Total de Sesiones con Expertos en los E.A.P. ´ s.....	158
Nº de Sesiones impartidas pormiembros de los Grupos de Trabajo	
Grupo de Atención Domiciliaria .....	28
Grupo de Aparato Locomotor .....	5
Nº de Sesiones impartidas por el E.S.C.P.....	16
Nº de Interconsultas Docentes realizadas por el E.S.M.....	29
Nº de Sesiones Farmacoterapéuticas.....	8
Nº de Sesbnes sobre Cartera de Servicios.....	14
Otras	
U.S.B. ....	11
Nefrología.....	9
Radiología .....	4
C.O.P.F.....	11
Concertadas con los E.A.P.,s.....	23

## 2. Atención Especializada

- 2.1 Sesiones Generales Hospitalarias:
- Dirigidas a Facultativos y M.I.R.
  - Nº de Sesiones realizadas: 14
- 2.2 Sesiones de Enfermería:
- Dirigidas a Enfermeros y Aux. Enfermería
  - Nº de Sesiones realizadas: 8
- 2.4 Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos:
- Sesiones Hospitalarias.
    - Dirigidas a: Medicina y/o Enfermería
    - Realizadas: 7.
  - Sesiones Intraequipo: 22
  - Sesiones Interequipo: 6.
- 2.5 Equipo de Salud Mental
- Sesiones Intraequipo: 12

## VI. Actividades de Formación Postgrado

### - Formación postgrado en Medicina Familiar y Comunitaria.

Número de Residentes R1 .....	8
Número de Residentes R1 .....	12
Número de Residentes R1 .....	10
Número de Residentes Total .....	30
Centros de Salud Docentes.....	2
C.S. Plasencia I y C.S. Plasencia II	
Número de Tutores de A.P. ....	12

### - Actividades Docentes.

Actividad	Participantes	Duración
Curso Básico de Urgencias .....	R1	30 horas
Seminarios Docentes.....	R3	75 horas
Sesiones Clínicas, Monográficas y Bibliográficas.....	R1-R2	20 horas
Taller de R.C.P. Básica Pediátrica y At. Inicial al Pac. Pediátrico .....	R1	6 horas
Taller de R.C.P. Básica del Adulto.....	R1	4 horas
Curso Básico de Entrevista Clínica.....	R2	12 horas
Curso Básico de Electrocardiografía .....	R1	12 horas
Taller de Búsquedas Bibliográficas (1ª Edición).....	R2	8 horas
Taller de Búsquedas Bibliográficas (2ª Edición).....	R3	8 horas
Taller de Búsquedas Bibliográficas (3ª Edición).....	R1	8 horas
Curso de Introducción a la Entrevista Clínica .....	R1	12 horas
Módulo de Introducción a la M.F. y C. ....	R1	10 horas
Módulo de Organización del Centro de Salud .....	R2	10 horas
Atención Extrahospitalaria al Paciente .....	R1-R2-R3	20 horas
TOTAL .....		233 horas

## VII. Actividad Investigadora

- ♣ Existencia de Unidad de Investigación en el Área: NO
- ♣ Líneas de Investigación: (Redes temáticas de Investigación Cooperativa en las que participa el Hospital "Virgen del Puerto"):
  - Código de Red: G03/158
  - Título del Proyecto Científico: "Epidemiología Molecular y Fisiopatología de los trastornos congénitos del Eritrocito. Expresividad Fenotípica de las Mutaciones Protéicas".
  - Temática específica de investigación de la Red: "Eritrocitos, Eritropoyesis y Anemias Raras (ERYAR)".
  - Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
  - Servicio/Unidad: Hematología.
- ♣ Proyectos de investigación:
  1. "Estudio fase IIb para comparar tomudex+CPT-11 versus Tomudex oxaliplatino en el tratamiento de primera línea en el Cáncer Colorrectal avanzado":
    - ♣ Investigador Principal: Dra. Isabel Duarte.
    - ♣ Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
    - ♣ Servicio/Unidad: Oncología.
  2. "Estudio doble ciego placebo de eficacia clínica y tolerancia de inmunoterapia sublingual con un extracto de gramíneas y *Olea europaea*":
    - ♣ Investigador Principal: Dr. Alvaro Moreno Ancillo.
    - ♣ Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
    - ♣ Servicio/Unidad: Alergología.
  3. "Estudio de perfil de expresión genética en pacientes con Leucemia Linfática Crónica resistente o refractaria a quimioterapia convencional de primera línea, que reciben tratamiento de rescate con Fludarabina en monoterapia seguido en los no respondedores de Fludarabina, Ciclofosfamida y Mitoxantrone en combinación":
    - ♣ Investigador Principal: Dr. Guillermo Martín Núñez.
    - ♣ Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto"
    - ♣ Servicio/Unidad: Hematología.
  4. "Estudio de evaluación de la Seguridad y Eficacia de MPD<sub>L</sub> en pacientes con Mieloma Múltiple de nuevo diagnóstico mayores de 70 años":
    - ♣ Investigador Principal: Dra. Rosa M<sup>a</sup> López López.
    - ♣ Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
    - ♣ Servicio/Unidad: Hematología.
  5. "Estudio doble ciego controlado con placebo de inmunoterapia con un extracto de Dermatophagoides mezcla como tratamiento del asma persistente leve-moderado y su papel ahorrador de medicación de fondo".  
Investigador principal: Dr. Álvaro Moreno Ancillo.
    - ♣ Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
    - ♣ Servicio/Unidad: Alergología.

6. “Estudio prospectivo no aleatorizado, multicéntrico, para valorar la eficacia, duración de respuesta y toxicidad de Rituximab como tratamiento de primera línea en combinación con Fludarabina y Ciclofosfamida, y como tratamiento de mantenimiento en pacientes diagnosticadas de Linfoma No Hodgkin Folicular”.
  - ♣ Investigador principal: Dr. José A. González Hurtado.
  - ♣ Centro: Hospital “Virgen del Puerto”.
  - ♣ Servicio/Unidad: Hematología.
  
7. “Estudio fase III nacional, abierto, multicéntrico, randomizado, comparativo de VBMCP-VBAD/Velcade versus Talidomida/Dexametasona versus Velcade/Talidomida/Dexametasona como terapia de inducción seguido de altas dosis de quimioterapia con trasplante autólogo”.
  - ♣ Investigación principal: Dra. Rosa López López.
  - ♣ Centro: Hospital “Virgen del Puerto”.
  - ♣ Servicio/Unidad: Hematología.
  
8. “Estudio fase III Nacional, abierto, multicéntrico, randomizado, comparativo de tratamiento de inducción con Melfalán/prednisona/Velcade versus Talidomida/Prednisona/Velcade seguido de tratamiento de mantenimiento con Talidomida/Velcade”.
  - ♣ Investigador principal: Dra. Rosa López López.
  - ♣ Centro: Hospital “Virgen del Puerto”.
  - ♣ Servicio/Unidad: Hematología.
  
9. “Estudio prospectivo, multicéntrico, abierto de un único brazo de darbepoetin alfa en sujetos anémicos con Síndrome Mielodisplásico”.
  - ♣ Investigador principal: Dr. Guillermo Martín Núñez.
  - ♣ Centro: Hospital “Virgen del Puerto”.
  - ♣ Servicio/Unidad: Hematología.

## VIII. Publicaciones Y Comunicaciones A Congresos

- ♣ “Cuidados Paliativos: Una Experiencia”.
  - ♣ Autores: Enfermeros del E.S.C.P. de Plasencia.
  - ♣ Comunicación en el III ENCONTRO IBERICO DE ENFERMAGEM. Covilha (Portugal), 7 y 8 de Octubre de 2005.
  
- ♣ “Derivación de Pacientes Terminales desde Atención Primaria a los Equipos de Cuidados Paliativos”.
  - ♣ Autores: Sánchez Posada R., Varillas López P., Sánchez Pérez M.A., Zaragoza Fernández M.
  - ♣ Comunicación al IX Congreso de la Sexmfcy. Cáceres, 13 y 14 de Mayo de 2005.
  
- ♣ “Cumplimiento de Normas Técnicas en Atención Primaria tras poner en marcha el Programa Regional de Cuidados Paliativos de Extremadura”.
  - ♣ Autores: Rocafort J., Herrera E., López M., Muñoz E., Ramos M., Martín MA.
  - ♣ Comunicación al XXIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y X de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. Cádiz, 18 a 20 de Octubre de 2005.
  
- ♣ “Miocardiopatía Hipertrófica y Hemocromatosis”.
  - ♣ Autores: Torres García E., Zaragoza Fernández M., Gaviro Gómez M., Alonso Peña J., Alonso Peña A.
  - ♣ Comunicación al IV Congreso de la Sociedad Extremeña de Medicina Interna y III Jornadas Transfronterizas de Medicina Interna. Badajoz, 28 y 29 de Octubre de 2005.

- ♣ "Aproximación al estudio de la infección respiratoria (IR) en el norte de Extremadura en el año 2004. Etiología y patrones de resistencia".
  - ♣ Autores: Alonso Peña J., Muñoz del Rey J., Asensio Egea M., Jiménez Álvaro M., Zaragoza Fernández M., De la Cruz Iglesias A., Alonso Peña D.
  - ♣ Comunicación al XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna y X Congreso Canario de Medicina Interna. Lanzarote, 16 a 19 de Noviembre de 2005.
  
- ♣ "Un caso de Miocardiopatía Dilatada".
  - ♣ Autores: Zaragoza Fernández M., Sáez Jiménez A., Gervás Pavón H., Polonio Sáez A.
  - ♣ Comunicación a la VII Jornada Docente Extremeña de M.F. y C. Don Benito, 1 de Abril de 2005.
  
- ♣ "Nuevos Antiinflamatorios No Esteroides".
  - ♣ Autores: Zaragoza Fernández M., Alonso Peña J., Alonso Peña D., Gaviro Gómez
  - ♣ Publicación en la Revista Extremadura Médica 2005; 5: 19-22
  
- ♣ "Neurobrucelosis: presentación de cuatro casos".
  - ♣ Autores: Zurdo-Hernández J.M., de Castro García F.
  - ♣ Publicación: Revista de Neurología, Vol. 41, nº 11 2005.
  
- ♣ "Abscesos cerebrales por Listeria monocytogenes".
  - ♣ Autores: Zurdo-Hernández F., de Castro García F., Martínez I., Adeva Bartolomé MT., Castellanos Pinedo F.
  - ♣ Publicación: Revista de Neurología, Vol. 40, nº 4, 2005.
  
- ♣ "Occupational asthma due to carrot in a cook".
  - ♣ Autores: Moreno Ancillo A.; Domíng. Noche C.; Gil Adrados, A.C.; Cosmes Martín P.M., Pineda, F.
  - ♣ Publicación: Alergología et inmunopathología, vol. 33, nº 5, 2005.
  
- ♣ "Sensibilización a polen de castaño y polinosis en el norte de Extremadura".
  - ♣ Autores: Belmonte Soler, J., Cosmes Martín P.M., Gutierrez Vivas A., Roure J.M.
  - ♣ Publicación: Revista Alergolología e inmunopathología, vol. 33, nº 3, 2005.
  
- ♣ "Estudio del tratamiento con desferroxamina en perfusión subcutánea para al sobrecarga de hierro en pacientes con síndrome mielodisplásico".
  - ♣ Autores: Remancha A., Alonso D., González Arrizabalaga F.A., Martín Núñez G., Villegas Martínez A., Castro M., Del Arco A.
  - ♣ Publicación: Revista Medicina Clínica, Vol. 124, nº 17, 2005.
  
- ♣ "Adenoma Polipoide atípico de endometrio. Presentación de un caso".
  - ♣ Autores: Crespo M.A., Lescano V., Turiel C., Sancho M.
  - ♣ Comunicación al XXII Congreso de la Sociedad Española de Anatomía Patológica. Palma de Mallorca, 25 a 28 de Mayo de 2005.
  
- ♣ "Leucemia de células dendríticas. Presentación de un caso".
  - ♣ Autores: Crespo M.A., Lescano V., Turiel C., Sancho M., Fernández M.A.
  - ♣ Comunicación al XXII Congreso de la Sociedad Española de Anatomía Patológica. Palma de Mallorca, 25 a 28 de Mayo de 2005.



## 12. DATOS ECONOMICOS

### 12.1.- Atención Especializada

Capítulo I	Gastos de personal .....	31.534.756
Capítulo II	Gastos corrientes en bienes y servicios.....	17.538.940
Capítulo VI	Inversiones .....	467.515
Capítulo VIII	Activos financieros .....	16.366
Total programa 412B – Atención Especializada .....		49.557.577

### 12.2.- Atención Primaria

Capítulo I	Gastos de personal .....	21.790.624
Capítulo II	Gastos corrientes en bienes y servicios.....	1.652.163
Capítulo VI	Inversiones .....	217.871
Capítulo VIII	Activos financieros .....	10.600
Total Programa 412D - Atención Primaria .....		23.671.258

### 12.3.- Programa de Formación

Capítulo I	Gastos de Personal.....	939.355
Total Programa 411B – Formación .....		939.355

**TOTAL PRESUPUESTO ANUAL** ..... 74.168.190

## 12.4.- Ingresos. Facturación y Cargos

### Ingresos

Cargos a terceros .....	650.606
Ingresos varios .....	45.068
Anuncios concursos públicos .....	1.136
Otros ingresos (ventas varias).....	4.746
<b>Total ingresos .....</b>	<b>701.556</b>

### Facturación y Cargos a Terceros

Facturado	
Accidentes de tráfico .....	291.305
Entidades privadas, compañía seguro libre.....	243.393
Accidentes laborales .....	108.854
<b>Total facturado.....</b>	<b>643.552</b>
Cobrado.....	650.606
<b>Total Cobrado .....</b>	<b>650.606</b>

## 12.5.- Inversiones y Equipamientos

Unidad	Euros
Admisión .....	2.718,46
Anatomía Patológica.....	9.512,00
Audiovisuales.....	777,00
Bioquímica.....	12.206,00
Cocina.....	4.987,14
Dermatología .....	1.350,00
Digestivo .....	16.850,00
Enfermería.....	2.170,00
Farmacia.....	11.055,57
Estructura de Hospital .....	233.108,28
Medicina Interna .....	599,00
Neonatos .....	7.593,88
Oftalmología .....	3.460,00
Partos .....	1.500,00
Pediatría .....	2.018,00
Personal Subalterno C. Especialidades.....	1.848,00
Unidad de Enfermería de Traumatología.....	5.404,00
Quirófano .....	9.915,00
Anestesia y Reanimación .....	9.000,00
Rehabilitación .....	1.200,00
Traumatología.....	10.165,00
Cuidados Intensivos .....	55.897,00
U. Contratación Administrativa .....	330,60
Urgencias.....	13.718,00
C. S. Ahigal.....	17.492,43
C.S. Casas del Castañar .....	38.000,00
C. S. Hervás .....	107.320,57
C.S. Nuñomoral .....	2.330,00
C.S. Plasencia I I .....	2.780,00
Centros de Salud.....	99.063,49
Dirección de Salud.....	1.015,70
<b>SUMA .....</b>	<b>685.386,12</b>



## 13. ORGANIGRAMA

### Organigrama Gerencia del Área de Salud de Plasencia



*Dto 180/2004 de 14 de diciembre. D.O.E. 21/12/04  
(corrección de errores D.O.E. 15/01/05)*



## 14. DIRECTORIO

♣ Gerente de Área de Salud.....	<b>D. Víctor M. Bravo Cañadas.</b>
Teléfono.....	927 42 83 27
Correo electrónico.....	victor.bravo@ses.juntaex.es gerent.hvpt@ses.juntaex.es
♣ Director de Salud del Área.....	<b>D. Félix García Muñoz.</b>
Teléfono.....	927 42 83 14
Correo electrónico.....	felix.garcia@ses.juntaex.es.
♣ Director Económico y Presupuestario.....	<b>D. Jerónimo Roncero Pascual</b>
Teléfono.....	927 42 83 25
Correo electrónico.....	dirges.hvpt@ses.juntaex.es.
♣ Subd. Económico y Presupuestario.....	<b>D. Jesús Corchado Solano</b>
Teléfono.....	927 42 83 26
Correo electrónico.....	jesus.corchadot@ses.juntaex.es
♣ Director de Recursos Humano.....	<b>D. Blas A. Martínez García</b>
Teléfono.....	927 42 8400
Correo electrónico.....	blasantonio.matrinez@ses.juntaex.es
♣ Subd. de Recursos Humanos.....	<b>D<sup>a</sup>. Eva Parra Calle</b>
Teléfono.....	927 42 84 00
Correo electrónico.....	eva.parra@ses.juntaex.es
♣ Director Médico At. Especializada.....	<b>D. Rafael Manrique García.</b>
Teléfono.....	927 42 83 03
Correo electrónico.....	dirmed.hvpt@ses.juntaex.es.
♣ Subd. Médico At. Especializada.....	<b>D<sup>a</sup>. Isabel Duarte Carlos</b>
Teléfono.....	927 42 83 04
Correo electrónico.....	mariaisabel.duarte@ses.juntaex.es
♣ Director de Enfermería At. Especializada.....	<b>D. José Julio Valentín Delgado.</b>
Teléfono.....	927 42 83 29
Correo electrónico.....	direnf.hvpt@ses.juntaex.es.
♣ Subd. de Enfermería At. Especializada.....	<b>D<sup>a</sup>. Isabel Bartolomé Martín.</b>
Teléfono.....	927 42 83 30.
Correo electrónico.....	isabel.bartolome@ses.juntaex.es.
♣ Director Médico At. Primaria.....	<b>D. Ignacio Escudero Sánchez.</b>
Teléfono.....	927 42 84 15.
Correo electrónico.....	dirmed.plasencia@ses.juntaex.es.
♣ Director de Enfermería At. Primaria.....	<b>D<sup>a</sup>. Lidia Peral Baena.</b>
Teléfono.....	927 42 84 16.
Correo electrónico.....	direnf.plasencia@ses.juntaex.es.
♣ Coordinador Equipos At Primara.....	<b>D<sup>a</sup>. Belen Sánchez Montero.</b>
Teléfono.....	927 42 84 15.
Correo electrónico.....	comed.plasencia@ses.juntaex.es.
♣ Responsable Enfermería Equipos At Primara.....	<b>D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Teresa Fabregat Domínguez.</b>
Teléfono.....	927 42 84 16
Correo electrónico.....	resenf.plasencia@ses.juntaex.es.
♣ Coordinadora de la Unidad Docente.....	<b>D<sup>a</sup> Rosa M<sup>a</sup> Moralejo Vicente</b>
Teléfono.....	927 42 84 07
Correo electrónico.....	rosamaria.moralejo@ses.juntaex.es.