



memoria 2004

gerencia del area de salud de plasencia

ÍNDICE

1.- Presentación.....	5
2.- Introducción.....	9
3.- Estructura del Área Sanitaria	17
4.- Población	
4.1.- Población	19
4.2.- Población Zonas Básicas de Salud.....	19
4.3.- TIS por Zonas Básicas de Salud.....	22
5.- Ordenación Sanitaria del Área	
5.1.- Recursos Humanos.....	27
5.2.- Recursos Materiales.....	28
5.3.- Nuevas Infraestructuras	29
6.- Cartera de Servicios	
6.1.- Atención Comunitaria: E.A.P. y Unidades de Apoyo	31
6.2.- Centros de Drogodependencia de Extremadura (CEDEX)	34
6.3.- Equipo de Cuidados Paliativos.....	34
6.4.- Salud Mental	35
6.5.- Atención Especializada	36
7.- Nuevas Acciones.....	39
8.- Actividad	
8.1.- De Salud Pública y Administración Sanitaria	41
8.2.- De Educación para la Salud	71
8.3.- Asistencial: EAP, U. Apoyo y U. Transversales	75
8.3.1.- Equipos de Atención Primaria	75
8.3.2.- Unidades de Apoyo	76
8.3.3.- Unidades Transversales.....	77
8.4.- Asistencial Atención Hospitalaria	82
8.4.1.- Indicadores de Actividad	82
8.4.2.- Datos de Actividad Asistencial	82
8.4.3.- GDRs más frecuentes	83
8.4.4.- Desglose de actividad	84
9.- Prestación Farmacéutica	
9.1.- Prestación farmacéutica en el Área de Salud	89
9.2.- Actividades de uso racional del medicamento	94
10.- Calidad Asistencial	
10.1.- Estudio de satisfacción usuarios de Atención Primaria Dic./2004.....	97
10.2.- Indicadores de calidad en Atención Primaria	103
10.3.- Atención Especializada	105
10.4.- Salud Mental	109
11.- Actividades de Formación e Investigación	111
12.- Datos Económicos	
12.1.- Atención Especializada	123
12.2.- Atención Primaria	123
12.3.- Programa de Formación.....	123
12.4.- Ingreso Presupuestario. Facturación y Cargos.....	124
12.5.- Inversiones y Equipamientos.....	125
13.- Directorio	127

1 – PRESENTACIÓN

El Art. 36 de la Ley 10/2001, de 28 de Junio, de Salud de Extremadura establece el Consejo de Salud de Área, “órgano colegiado de consulta y participación que tiene como objetivo general la mejora de la actuación Sanitaria, efectuará el seguimiento de la gestión del Área, procurando una mejor adecuación de los Servicios a las necesidades de la población asignada”.

El capítulo III del Decreto 189/2004, de 14 de Diciembre, Consejería de Sanidad y Consumo (DOE del 21 de Diciembre) regula su composición, atribuciones y funcionamiento. Dentro de sus funciones, en el ámbito del Área de Salud, establece el Art. 20.1 e), la de “conocer e informar, con carácter previo a su aprobación, la Memoria anual del Área de Salud, la cual deberá incluir los resultados económicos sanitarios del Área”. Por lo que junto con el objetivo básico, que ya en la Memoria del 2003 señalaba deseo cumpla la misma, de plasmar la actividad y actuaciones realizadas en el Área cada año, en el modelo integrado de Salud que el Plan de Salud de Extremadura 2005/2008 propugna; a partir de estos momentos cumplirá uno más, el de atender lo establecido en la normativa antes citada.

Permítanme que introduzca, en esta breve presentación, unas pinceladas sobre el proyecto “JARA”, presentado en este año 2004 (03/12), que va a suponer la transformación del sistema sanitario extremeño, iniciativa pionera por su carácter global, que, desde la innovación, permitirá prestar, tras su puesta en marcha, un mejor servicio al ciudadano y dotará a todos los profesionales del SES de herramientas de gestión clínica y administrativas que les permitirá acceder fácilmente y en el momento a toda la información que necesitan para realizar su trabajo. Mi más sincera felicitación a los que han tenido el coraje de tomar esta decisión determinante en el devenir del Sistema Sanitario Público de Extremadura.

Y sobre cuatro actuaciones, entre las muchas, que se han realizado en el ámbito de las competencias de la Consejería de Sanidad y Consumo y/o del Servicio Extremeño de Salud en este año 2004 y que considero tiene una incidencia significativa.

La puesta en marcha del Acuerdo sobre productividad variable 2004-2006, que en esta Área de Salud, no sin muy importantes dificultades, creo ha cumplido y esta cumpliendo los objetivos pretendidos, aunque pienso debe profundizarse en el mismo e introducir modificaciones en lo referente a la Atención Primaria.

El Modelo de Calidad y de Acreditación de los Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de la Comunidad Autónoma de Extremadura, marco que nos debe hacer avanzar en este campo.

El modelo de financiación de las Áreas de Salud, que con sus imperfecciones, como en casi todo y que, sin duda, se irán corrigiendo, supone un gran acierto por establecer unas reglas de juego imprescindibles.

El programa “Compañía” digno de todos los elogios y único en el panorama nacional al que solo encuentro virtudes, siempre que no se extralimite en cuanto a sus necesidades financieras y que, por las noticias que tengo, me parece que su relación coste / beneficio es, en todos los órdenes, espectacular.

Recordar que en este año se han dado los pasos para alcanzar un “Hospital Virgen del Puerto libre de humo”, con una magnífica colaboración de todos, usuarios y profesionales, y se ha comenzado a trabajar para conseguir un “Área de Salud libre de humos”.

Por último, una vez más, a todos los profesionales del Área por su participación en el quehacer cotidiano y su inestimable colaboración, mi agradecimiento y consideración.

Víctor M. Bravo Cañadas
Gerente del Área de Salud



2.- INTRODUCCIÓN

Al igual que el año 2003, este año 2004 continua obligadamente impregnado de las dificultades de adaptación a una nueva organización, muy joven, y a la mentalidad y funcionamiento del Área de Salud como ente único.

De una revisión global de los resultados del mismo, en cuanto a la actividad y actuaciones puestas al servicio de la salud de la población del Área debe destacarse:

En el campo de la Salud Pública, se afianzaron los criterios en la transmisión de información, así como en algunas actuaciones de los inspectores oficiales. De estas actuaciones resaltamos:

- El control de las alertas alimentarias, que permite detectar y actuar con premura ante cualquier problema de seguridad alimentaria. Se gestionaron 138 expedientes de alertas que supuso un total de 1097 actuaciones.
- En cuanto al Plan de Formación de Manipuladores de alimentos, se realizaron 166 cursos, un 15 % más que el año anterior y se formaron 2894 manipuladores, que supone un aumento del 75 %.
- La extensa campaña de vigilancia y control sanitario de cerdos sacrificados para consumo familiar 2004/05. Se inspeccionaron 3702 animales que supuso un descenso de 2374, de los que se decomisaron 4, de ellos 2 por tuberculosis y 1 por mal rojo; en 158 hubo decomisos parciales.
- El control sanitario de la caza silvestre de la temporada 2004/2005. Se designó veterinario en 185 actividades cinegéticas, 10 menos que la temporada anterior y se inspeccionaron 396 animales más, un total de 2304 piezas (1311 jabalíes y 1033 venados). Se decomisaron 263 animales, frente a 50 animales en la campaña precedente; de ellos, 125 por deterioro generalizado de la canal, 117 por tuberculosis y 5 jabalíes por triquina. En 393 se realizaron decomisos parciales, con un incremento de 269 decomisos con respecto a la temporada 2003/04.
- En los mataderos, el control y la supervisión de la extracción de Material Específico de Riesgo relacionados con las Encefalopatías Espongiformes Bovinas, controlándose 111.914,82 Kg. MER.
- En los mataderos el parte mensual de inspección y de declaración de zoonosis. Se inspeccionaron 76.805 animales, 4746 animales más que durante el año 2003, y se diagnosticaron 1163 animales afectados por hidatidosis (844 animales- año 2003), 694 por cisticercosis (613 animales-año 2003) y 1 por tuberculosis (17 animales-año 2003).
- El Plan Nacional de Investigación de Residuos 2004, con el que se recogieron 125 muestras, y se analizaron 122, todas ellas con resultados negativos. De 13 muestras analizadas para la detección de nitratos en vegetales, resultaron positivas 2 de ellas.
- La campaña de control de la calidad de las aguas de consumo público en la que se realizaron 798 inspecciones (415 inspecciones-año 2003) y se tomaron 354 muestras (876 muestras-año 2003).

Además, en el año 2004, de 261 veterinarios nombrados para Guardia de Presencia Física, 195 fueron para actividades cinegéticas y matanzas domiciliarias, inspeccionando 1097 jabalíes, 709 venados y 1800 cerdos.

Siguiendo con las actividades de promoción de la salud, se han llevado a cabo 41 proyectos de **educación para la salud** en centros educativos con implicación directa del personal sanitario, continuando en la línea ascendente del año anterior.

En un 34% de las consultas del Área se ha desarrollado de forma sistematizada el Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud

En cuanto a la salud de la población infantil, en el año se han vacunado 16141 niños (el 97,5% de la población esperada) y 25.437 adultos han recibido vacunación antigripal (el 68% de los mayores de 65 años), cobertura más baja que el año anterior, y en la cual hay que hacer especial hincapié por la importancia que tiene incrementar la misma. 15.727 Niños menores de 14 años estuvieron incluidos en el Programa del Niño Sano (el 94,98% de los esperados), con un excelente nivel de cobertura .

En relación con la atención a la mujer, de los 905 partos habidos en el hospital, se captó el embarazo en Atención Primaria en el 100% de los casos, estando incluidos en el Servicio de Preparación al Parto y Visita Postparto más del 75%; se realizaron 259 cesáreas (28.6% de los partos). A 10.514 mujeres, al menos, se les ha proporcionado asesoramiento sobre planificación familiar (una cobertura aún baja, del 40,6% de la población diana).

Las enfermedades cardiovasculares siguen siendo la principal causa de muerte en nuestra comunidad. Se dio consejo sobre prevención de enfermedades cardiovasculares a 70.836 usuarios, de los que 11.290 están incluidos en el subprograma de hipertensión arterial (lo que corresponde al 58,9% de la población estimada), 8.139 reciben consejo y/o tratamiento por hipercolesterolemia (cobertura del 42,2%) y 9.688 por obesidad (84,2% de los esperados).

En relación con la diabetes, agente patogénico de estas enfermedades cardiovasculares, sigue incrementándose la captación de usuarios afectados, que llegan a 5.127 adultos (un 4,5% de la población de nuestro Área), sobre cuyos cuidados sanitarios está en marcha un programa específico de evaluación de la calidad. De ellos un 13,7% han recibido educación grupal diabetológica estructurada, bien en los centros de salud o en el hospital.

En cuanto a la patología tumoral, segunda causa de muerte en la Comunidad Autónoma, se sigue intentando mejorar la coordinación del Programa de Detección Precoz de Cáncer de Mama para mejorar sus resultados; se ha llegado a una cobertura aproximada del 70%. Siguen existiendo problemas estructurales para poder tener una estimación certera de la cobertura real del diagnóstico precoz del cáncer de cérvix, debidos a una falta de integración de los datos de cada una de las unidades funcionales implicadas, problema que se prevé solucionar con la puesta en funcionamiento del Jara; con los datos disponibles, 7.342 mujeres se han beneficiado de este servicio, lo que supone una cobertura baja, del 36,5% pero que se va incrementando cada año (un 4% más con respecto al año anterior). En el programa de Cuidados Paliativos (ESCP), se atendieron 167 paciente nuevos, tanto en domicilio como en hospital, conjuntamente por los profesionales de las distintas unidades implicadas.

Respecto a la patología respiratoria, tercera causa de mortalidad, podemos hablar de 698 personas en tratamiento por EPOC en el nivel comunitario, lo que supone una captación muy baja, del 17.4 %, pero hay que tener en cuenta que en el año se auditó éste servicio en los Equipos de Atención Primaria y se excluyó a todo paciente que no tuviese una espirometría que cumpliera criterios de inclusión en el servicio. En cuanto al asma bronquial, enfermedad presumiblemente muy prevalente en el Área, no disponemos de un servicio específico ofertado como tal en la Cartera del Área que permita estimar la situación real y el nivel de atención prestado al respecto.

En enfermedades infecciosas las zoonosis siguen teniendo gran importancia. Se notificaron 23 casos de brucelosis, con una tasa de incidencia de 20,53 por 100.000 habitantes dato bastante superior al año anterior que puede ser debido no sólo a un incremento del nº de casos sino también a una mejor notificación realizada a través de la Red de Vigilancia Epidemiológica.

En la tuberculosis pulmonar, sigue su carácter emergente con 33 casos diagnosticados, con una tasa de incidencia de 29,46 por 100.000 hab. frente a una incidencia del 13,22 del año anterior. También podemos hablar de una mejora en la notificación de EDO.

La actividad asistencial desarrollada ha dado lugar a 883.318 consultas médicas y 840.406 consultas de enfermería en el primer nivel de atención y 28.345 atenciones domiciliarias programadas. Se han atendido 187.692 consultas externas hospitalarias (con una relación sucesivas/primeras de 2,35), se atendieron 236.397 pacientes para determinaciones analíticas; se realizaron 76.688 estudios radiológicos (con 1572 RNM, 5743 TAC y 9971 ecografías) y 9.319 estudios anatomopatológicos. Se ha puesto en marcha la cita telemática en tiempo real para consultas hospitalarias desde los centros de Salud. Dentro de las actuaciones realizadas por enfermería en el hospital destacamos, la implantación y desarrollo del protocolo de acogida a los pacientes y familiares con una cobertura del 88,94% y un grado de satisfacción muy elevado, la realización de un total de 915 (93,8%) informes de continuidad de cuidados al alta del paciente, que necesitaban cuidados en centros de salud o en su domicilio y 578 llamadas telefónicas, desde las unidades de hospitalización, para entrevistas post-alta buscando conocer su evolución, en las 24 horas siguientes. Es de destacar el programa regional que permite contar con intérprete de lenguaje por signo en las consultas del Hospital que se solicite. Así como el establecimiento del Derecho a segunda opinión médica (Decreto 16/2004).

Se ingresa cada día una media de 26 personas, con una estancia media de 5,85 días; todavía el 39% de estos ingresos lo hacen por la vía de urgencias. En el hospital se interviene quirúrgicamente a 20 personas diarias, de las que, gracias a la puesta en marcha de la Cirugía Mayor Ambulatoria el 42% son intervenidas de forma ambulatoria, reduciendo su estancia hospitalaria a unas horas, siendo realizado el seguimiento postoperatorio en su domicilio o en los centros sanitarios de atención primaria, es otro de los ejemplos de colaboración y continuidad asistencial entre niveles. Un 24,6% de las intervenciones quirúrgicas se realizan de forma urgente. La actividad de cirugía ambulatoria (CMA y cirugía menor) realizada en el Área ha llegado a 4.245 usuarios, el 25,44 % (1080) de ellos en los centros de atención primaria.

En cuanto a los tratamientos rehabilitadores, citaremos los 6.307 usuarios atendidos por el Servicio de Rehabilitación del Hospital, 3.027 (48%) y la red de Unidades de Fisioterapia en Atención Primaria, 3.280 (52%), siguiendo las pautas establecidas en el protocolo de coordinación.

Se han atendido 152.301 urgencias, el 74,79% en los Puntos de Atención Continuada (113.913), con un 7,4% de ellas en los domicilios y un 2,5 % de derivaciones al Servicio de Urgencias Hospitalario, donde se atienden el 24,57% de las urgencias totales del Área (37.416), el 0,64% de todas las urgencias son atendidas por la Unidad Medicalizada de Emergencias, que ha realizado 505 traslados (el 52% de las 972 actuaciones realizadas).

A que esta coordinación de todos los profesionales del Área sea cada vez mayor, para que la **continuidad asistencial** empiece a ser un hecho, han contribuido los 18 grupos de trabajo multidisciplinares del Área, dando lugar a 20 protocolos o guías clínicas de actuación, así como al diseño y elaboración de instrumentos y materiales complementarios (hojas de registro, material educativo...). En este año se han desarrollado, por parte de los profesionales que integran los grupos de trabajo, 56 sesiones docentes y de coordinación en los distintos centros sanitarios del Área. La revisión de los canales de comunicación clínica existentes entre las distintas unidades funcionales del Área, especialmente entre los EAP, COPF, UME y hospital, que ha llevado a la instauración de un nuevo circuito interno, evaluado, para la circulación de informes clínicos entre ellos, la remisión por red de los informes de alta de enfermería desde el hospital a los centros de salud, la mecanización de la solicitud y remisión de resultados de pruebas analíticas, y la implantación de la telemedicina en dos EAP con el hospital, dentro de una experiencia de ámbito autonómico, son otros de los pasos dados en el camino de esta continuidad asistencial.

En cuanto a inversiones, se han realizado importantes obras de ampliación y/o remodelación en los centros de salud de Hervás y Nuñomoral, además de la puesta en marcha de las nuevas unidades de salud bucodental en Plasencia Centro y Jaraíz de la Vera; se ha cambiado de ubicación del COPF integrándolo en el Equipo de Plasencia Centro y se ha realizado la apertura del servicio de Radiodiagnóstico en el Centro de Salud de Aldeanueva del Camino.

En el Hospital se culminan las "eternas" obras recibidas con las transferencias absolutamente paralizadas, con las nuevas instalaciones del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, Servicio de Medicina Preventiva, Aula de formación, así como los distintos despachos de las organizaciones Sindicales más representativas. Mención especial merece las nuevas instalaciones del Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos, que inicia además en el presente año la gestión de camas. En la planta baja del Hospital se encuentran las nuevas instalaciones del Servicio de Admisión, de Servicio de Atención al Usuario, de la Sección de Contratación Administrativa y del Servicio de Electromedicina y en la primera planta y en las proximidades del Área Quirúrgica, abre sus puertas las nuevas instalaciones de la Unidad de C.M.A. dotada con 6 puestos y 1 cama y de pruebas de digestivo. Se acondicionó una sala de estar para familiares de pacientes ingresados en UCI en las proximidades del Servicio, que da respuesta a la demanda de los usuarios que se desplazan desde los distintos pueblos del Área de Salud.

En cuanto a nuevas acciones, en Atención Primaria se ha continuado con la implantación de actividades complementarias e incremento de las jornadas de tarde en poblaciones rurales con más de un profesional médico y enfermero con buena acogida de los profesionales. Se ha realizado la integración del COPF en el Centro de Salud Plasencia I (Centro) y la de los profesionales en el de Jaraíz de la Vera, y se ha establecido la cita telemática en tiempo real para consultas hospitalarias desde los Centros de Salud del Área. Se ha seguido completando la plantilla con las contrataciones de una higienista dental para las Unidades de salud bucodental ubicadas en Plasencia Centro-Jaraíz de la Vera, y de auxiliares administrativos en los Centros de Salud de Plasencia Sur y Plasencia Centro, una plaza de farmacéutico y veterinario y se ha nombrado la coordinadora del ESM. Se continúan realizando mejoras en equipamiento en Atención Primaria, especialmente en cuanto al material de urgencias, de cirugía menor, de archivo para documentación clínica, de fisioterapia, de salud bucodental, de radiodiagnóstico en centros de salud y de la atención al embarazo.

En el Hospital se ha iniciado, de forma escalonada, la puesta en marcha de la Resonancia Magnética Nuclear, se ha dado un impulso decisivo a la CMA, se ha iniciado la gestión de camas hospitalarias por ESCP, han comenzado las consultas de telemedicina de Hematología y la CAR de Traumatología, se ha potenciado la educación diabetológica infantil, se ha puesto en marcha el protocolo de acogida a pacientes y familiares, el informe de continuidad de cuidados al alta del paciente y la llamada post-alta en las Unidades de Hospitalización y se han realizado las actuaciones que permiten al Centro ser incluido dentro del proyecto Espacio libre de humo/Hospital sin humo. Tras el importante esfuerzo realizado en 2003, se ha continuado con la dotación de profesionales en el Hospital, radiólogo, enfermera, TER, auxiliar de enfermería, auxiliares administrativos, celador y Subdirección de Gestión y Servicios Generales.

Refiriéndonos a la prestación farmacéutica, se continua introduciendo mejoras en la evaluación de su calidad. Se han elaborado indicadores de calidad de prescripción farmacéutica en el 2º nivel asistencial y se han ampliado estos en Atención Primaria, con una evolución adecuada de los mismos. Con respecto a la desviación presupuestaria en el Área, ha habido una desviación del 4,47 por debajo del objetivo marcado en el 5,8%.

En cuanto a la formación, durante el año 2004 se ha continuado en la línea de planificar, organizar y gestionar un Programa de Formación Continuada dirigido a todos los profesionales de las diferentes categorías y de los diferentes niveles asistenciales del Área, incidiendo en la gestión integral e integrada del conocimiento a través de la coordinación de las actividades de los planes de formación centralizados (Escuela de Estudios de Ciencias de la Salud, AFCAP) y descentralizados (Catálogo de Empresa).

El esfuerzo de coordinación de recursos formativos se ha traducido en la implementación de 934 horas de formación en el Área, con la participación de 888 profesionales, así como en la asistencia de 151 profesionales del Área a un total de 86 actividades de formación organizadas por instituciones externas a la Gerencia de Área.

Respecto a la formación intracentro, se han superado los objetivos marcados, con un total de 47 Sesiones Intrahospitalarias, 82 Sesiones Internas en los E.A.P.'s y 202 Sesiones con Expertos (lo que supone una media de 5,8 Sesiones Internas y 14,4 Sesiones con Expertos en cada uno de los E.A.P.'s del Área). Y ello como resultado de una apuesta firme de la Unidad Docente de la Gerencia por fomentar la "Formación para la Acción", así como del importante esfuerzo y motivación de los miembros de los Grupos de Trabajo constituidos, que han mantenido un año más una intensa actividad tanto en la elaboración y revisión de Protocolos y Guías Clínicas como en la difusión de los mismos.

En cuanto a la actividad investigadora, se han realizado avances respecto a la motivación y apoyo de los profesionales en este campo, al tiempo que se ha incidido en sentar las bases para una selección rigurosa y una supervisión adecuada de las actividades de investigación, con criterios de pertinencia, calidad científica y metodológica, y rigor en el cumplimiento de los aspectos éticos establecidos.

El presupuesto del área de salud se ha incrementado en el año 2004 en más de cuatro millones y medio de euros. En el capítulo de **personal** el aumento ha sido del 6,87%, y en gastos corrientes en bienes y servicios un 7,83%. Todo ello con el objetivo de adaptarnos a la innovación en tecnología médica y a las nuevas necesidades de los nuevos servicios.

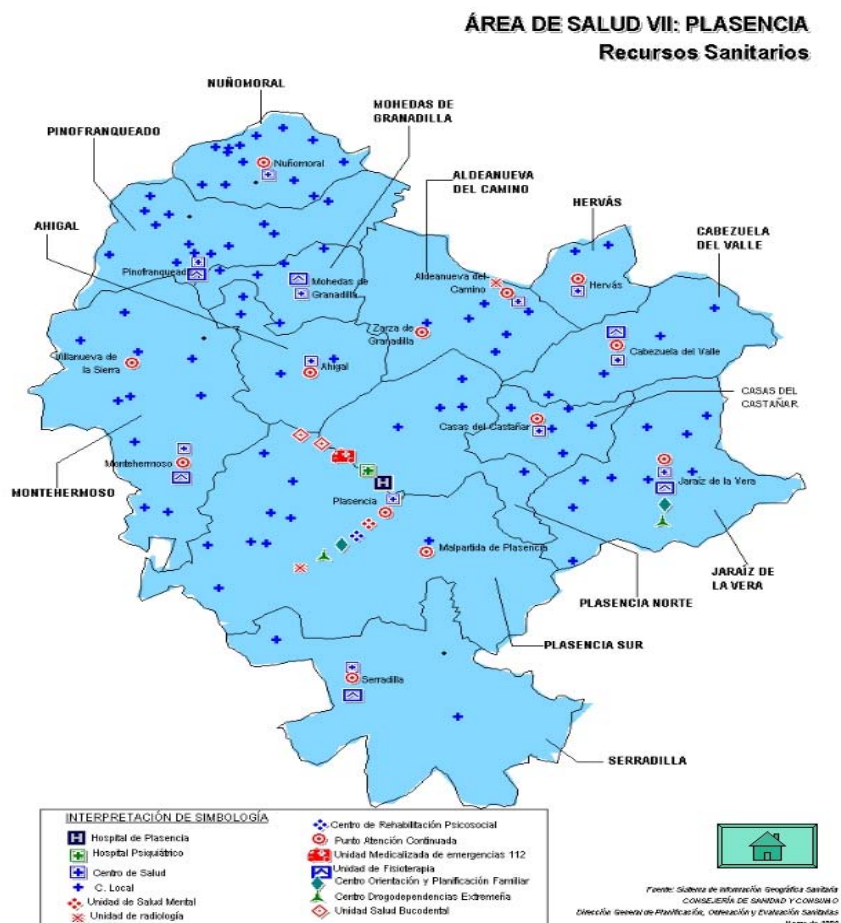
Durante el año 2004 se ha iniciado el proyecto para el nuevo modelo de financiación de las áreas de salud del Servicio Extremeño de Salud, diferenciando entre el presupuesto de ingresos, mediante el cual se evalúan los recursos financieros de cada área, y el presupuesto de gastos. De acuerdo al nuevo modelo de financiación se establece para el año 2005 un nuevo sistema de financiación que toma como base indicadores capitativos y de actividad, para financiar los niveles asistenciales de atención primaria y especializada, respectivamente.

Referido a recursos humanos debe destacarse a nivel autonómico, el Acuerdo de productividad variable 2004-2006, que ha introducido novedades en la misma que, no sin grandes dificultades, ha permitido introducir racionalidad (supone una ventajosa alternativa sobre el no recomendable modelo de las "peonadas") mediante los pactos de productividad realizados en el Área. Así como el establecimiento de la bolsa de contrataciones de Facultativos Especialistas de Área y Odontólogos.

Dentro del Área se ha unificado las Unidades de Personal, Suministros y Contabilidad avanzando en las necesarias reorganizaciones, tanto en la propia Gerencia como en el resto del Área, que se están teniendo que llevar a cabo para que la estructura de Área única, como un solo ente al servicio de los ciudadanos, sea una realidad percibida por éstos, más allá de un mero esquema organizativo.



3.-ESTRUCTURA DEL ÁREA SANITARIA DE PLASENCIA



ZONAS DE SALUD Área VII

- Ahigal
- Aldeanueva del Camino
- Cabezuela del Valle
- Casas del Castañar
- Hervás
- Jaraíz de la Vera
- Mohedas de Granadilla
- Montehermoso
- Nuñomoral
- Pinofranqueado
- Plasencia I
- Plasencia II
- Plasencia III
- Serradilla

4.-POBLACIÓN

4.1.-Población (*Padrón municipal 01/01/2004*)

	Hombres	Mujeres	Total
Provincia de Cáceres	206.185	205.205	411.390
<i>Porcentaje</i>	<i>50,12%</i>	<i>49,88%</i>	<i>100,00%</i>
Área de Salud de Plasencia	57.243	56.399	113.642
<i>Porcentaje</i>	<i>50,37%</i>	<i>49,63%</i>	<i>100,00%</i>
Ciudad de Plasencia	18.999	19.816	38.815
<i>Porcentaje</i>	<i>48,95%</i>	<i>51,05%</i>	<i>100,00%</i>

4.2.-Población Zonas Básicas de Salud (*Padrón municipal 01/01/2004*)

LOCALIDAD DEL ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA	Ambos sexos	Varones	Mujeres
Z.B.S. ALDENUEVA DEL CAMINO	4.779	2.456	2.323
10015 Aldeanueva del Camino	858	420	438
10001 Abadía	288	162	126
10055 Casas del Monte	890	463	427
10080 Gargantilla	456	237	219
10086 Granja (La)	354	197	157
10174 Segura de Toro	193	94	99
Valdelamatanza (Provincia de Salamanca)			
10216 Zarza de Granadilla	1740	883	857
Z.B.S. AHIGAL	4.017	2.053	1.964
10006 Ahigal	1605	830	775
10117 Marchagaz	294	148	146
10090 Guijo de Granadilla	683	341	342
10137 Palomero	513	265	248
10172 Santibáñez el Bajo	922	469	453

Z.B.S. CABEZUELA DEL VALLE	7.147	3.679	3.468
10035 Cabezuela del Valle	2210	1149	1061
10107 Jerte	1.320	675	645
10130 Navaconcejo	2.105	1.057	1.048
10154 Rebollar	227	115	112
10183 Tornavacas	1.285	683	602
Z.B.S. CASAS DEL CASTAÑAR	4.366	2.217	2.149
10054 Casas del Castañar	666	336	330
10025 Barrado	517	263	254
10036 Cabrero	377	203	174
10147 Piornal	1.535	756	779
10184 Torno (El)	939	490	449
10196 Valdastillas	332	169	163
Z.B.S. HERVÁS	5.080	2.511	2.569
10096 Hervás	3.834	1886	1948
10024 Baños de Montemayor	672	313	359
10078 Garganta (La)	574	312	262
Z.B.S. JARAÍZ DE LA VERA	14.344	7.293	7.051
10104 Jaraíz de la Vera	6748	3426	3322
10014 Aldeanueva de la Vera	2385	1168	1217
10022 Arroyomolinos de la Vera	558	279	279
10065 Collado	237	123	114
10068 Cuacos de Yuste	961	508	453
10079 Garganta la Olla	1153	607	546
10138 Pasarón de la Vera	698	341	357
10181 Tejeda de Tiétar	987	519	468
10191 Torremenga	617	322	295
Valdeíñigos (Ayuntamiento de Tejeda)			
Z.B.S. MOHEDAS DE GRANADILLA	3.719	1.898	1.821
10050 Casar de Palomero	1277	647	630
Azabal (Ayuntamiento Casar de Palomero)			
Rivera Oveja (Ayuntamiento Casar de Palomero)			
10124 Mohedas de Granadilla	1.071	541	530
10144 Pesga (La)	1.168	614	554
10063 Cerezo	203	96	107

Z.B.S. MONTEHERMOSO	11.705	5.998	5.707
10127 Montehermoso	5654	2878	2776
10005 Aceituna	645	339	306
Bronco, El. (Ayto. de Santa. Cruz de Paniagua)			
10089 Guijo de Galisteo (Excepto El Batán)	1.552	847	705
10093 Hernán-Pérez	504	261	243
10129 Morcillo	435	215	220
10152 Pozuelo de Zarzón	599	290	309
10167 Santa Cruz de Paniagua	390	211	179
10185 Torrecilla de los Ángeles	723	369	354
Valrío (Ayto. de Guijo de Galisteo)			
10207 Villa del Campo	615	296	319
10211 Villanueva de la Sierra	588	292	296
Z.B.S. NUÑOMORAL	2.475	1.293	1.182
10135 Nuñomoral	1.581	839	742
10051 Casares de las Hurdes	619	304	315
10108 Ladrillar	275	150	125
Z.B.S. PINOFRANQUEADO	2.907	1.543	1.364
10146 Pinofranqueado	1.638	885	753
10041 Caminomorisco	1.269	658	611
Z.B.S. PLASENCAI I- ZONA CENTRO	19.212	9.395	9.817
Plasencia (Zona I)	19.212	9.395	9.817
Z.B.S. PLASENCAI II- ZONA SUR	15.954	8.030	7.924
10148 Plasencia (Zona II)	6132	2.998	3.134
Alagón (Ayuntamiento de Galisteo)			
10016 Aldehuela de Jerte	352	199	153
10047 Carcaboso	1041	587	454
10076 Galisteo	1992	1005	987
10116 Malpartida de Plasencia	4279	2129	2150
Pradochano			
10155 Riobobos	1372	725	647
San Gil			
10202 Valdeobispo	786	387	399

Z.B.S. PLASENCAI III- ZONA NORTE	14.752	7.239	7.513
Plasencia (Zona III)	13471	6.587	6.884
10034 Cabezabellosa	453	222	231
10081 Gargüera	167	87	80
10106 Jarilla	148	74	74
10136 Oliva de Plasencia	265	144	121
10214 Villar de Plasencia	248	125	123
Z.B.S. SERRADILLA	3.185	1.638	1.547
10175 Serradilla	1832	942	890
10123 Mirabel	751	383	368
10190 Torrejón el Rubio	602	313	289
Villarreal de San Carlos (Ayuntamiento de Serradilla)			
TOTAL ÁREA DE SALUD	113.642	57.243	56.399

4.3.- TIS POR ZONAS BÁSICAS DE SALUD

Z.B.S. AHIGAL		
AHIGAL		1504
GUIJO DE GRANADILLA		579
MARCHAGAZ		326
PALOMERO		489
PANTANO DE GABRIEL Y GALÁN		65
SANTIBÁÑEZ EL BAJO		847
		3810
Z.B.S. ALDEANUEVA DEL CAMINO		
ABADÍA		288
ALDEANUEVA DEL CAMINO		819
CASAS DEL MONTE		844
GARGANTILLA		472
GRANJA (LA)		396
SEGURA DE TORO		218
VALDELAMATANZA		190
ZARZA DE GRANADILLA		1769
		4996

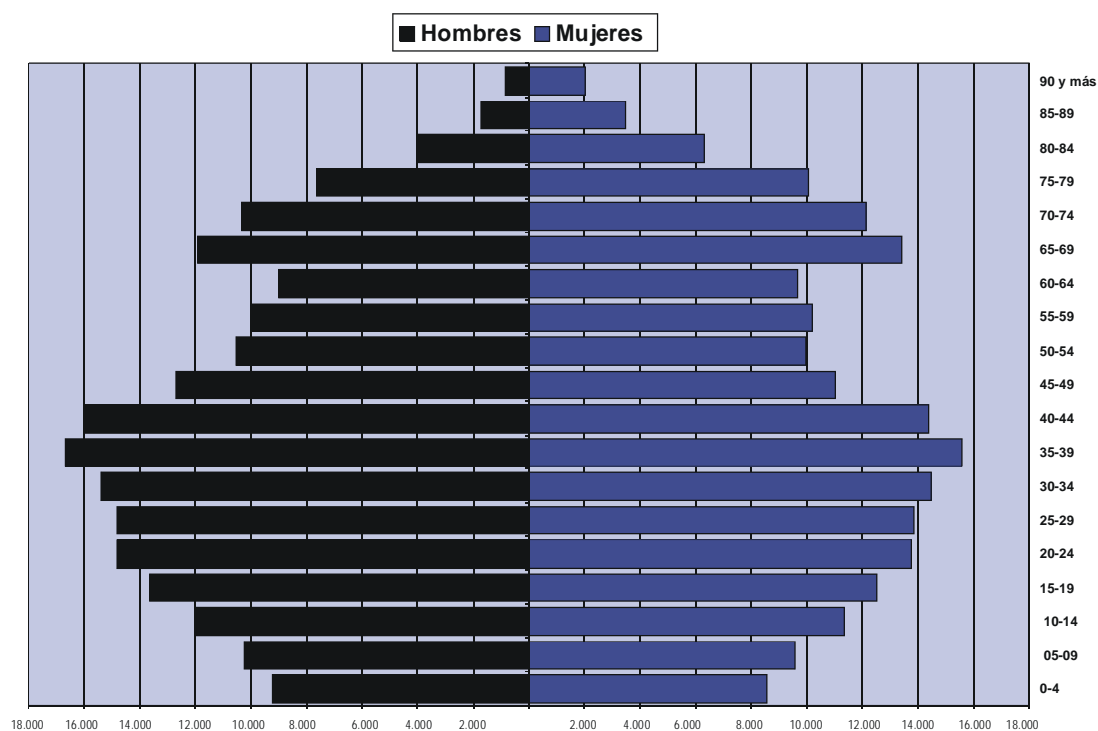
Z.B.S. CABEZUELA DEL VALLE		
	CABEZUELA DEL VALLE	2409
	JERTE	1251
	NAVACONCEJO	2085
	REBOLLAR	232
	TORNAVACAS	1192
		7169
Z.B.S. CASAS DEL CASTAÑAR		
	BARRADO	479
	CABRERO	365
	CASAS DEL CASTAÑAR	608
	PIORNAL	1480
	TORNO (EL)	843
	VALDASTILLAS	357
		4132
Z.B.S. HERVÁS		
	BAÑOS DE MONTEMAYOR	608
	GARGANTA (LA)	483
	HERVÁS	3861
		4952
Z.B.S. JARAIZ DE LA VERA		
	ALDEANUEVA DE LA VERA	2208
	ARROYOMOLINOS DE LA VERA	483
	COLLADO	74
	CUACOS DE YUSTE	858
	GARGANTA LA OLLA	1005
	JARAIZ DE LA VERA	7129
	PASARON DE LA VERA	614
	TEJEDA DE TIETAR	692
	TORREMENGA	521
	VALDEÍÑIGOS	228
		13812
Z.B.S. MOHEDAS DE GRANADILLA		
	AZABAL	336
	CASAR DE PALOMERO	680
	CEREZO	175
	MOHEDAS DE GRANADILLA	1050
	PESGA (LA)	1019
	RIVERA OVEJA	83
		3343

Z.B.S. MONTEHERMOSO	
ACEITUNA	613
BRONCO (EL)	33
GUIJO DE GALISTEO	448
HERNÁN PÉREZ	457
MONTEHERMOSO	5550
MORCILLO	410
POZUELO DE ZARZÓN	556
SANTA CRUZ DE PANIAGUA	362
TORRECILLA DE LOS ÁNGELES	671
VALRÍO	389
VILLA DEL CAMPO	520
VILLANUEVA DE LA SIERRA	559
	10568
Z.B.S. NUÑOMORAL	
ACEITUNILLA	104
ARROLOBOS	127
ASEGUR	123
CABEZO	55
CARABUSINO	55
CASARES DE LAS HURDES	177
CASARRUBIA	47
CEREZAL	65
FRAGOSA	202
GASCO (EL)	155
HERAS	8
HUETRE	182
LADRILLAR	122
MARTILANDRÁN	181
MESTAS (LAS)	40
NUÑOMORAL	447
RIOMALO DE ABAJO	36
RIOMALO DE ARRIBA	14
ROBLEDO	57
RUBIACO	89
VEGAS DE CORIA	247
	2533
Z.B.S. PINOFRANQUEADO	
ALDEHUELA	35
CAMBRÓN	27
CAMBRONCINO	212
CAMINOMORISCO	652
CASTILLO	102
DEHESILLA	20
ERÍAS	98
HORCAJO	77
HUERTA	43

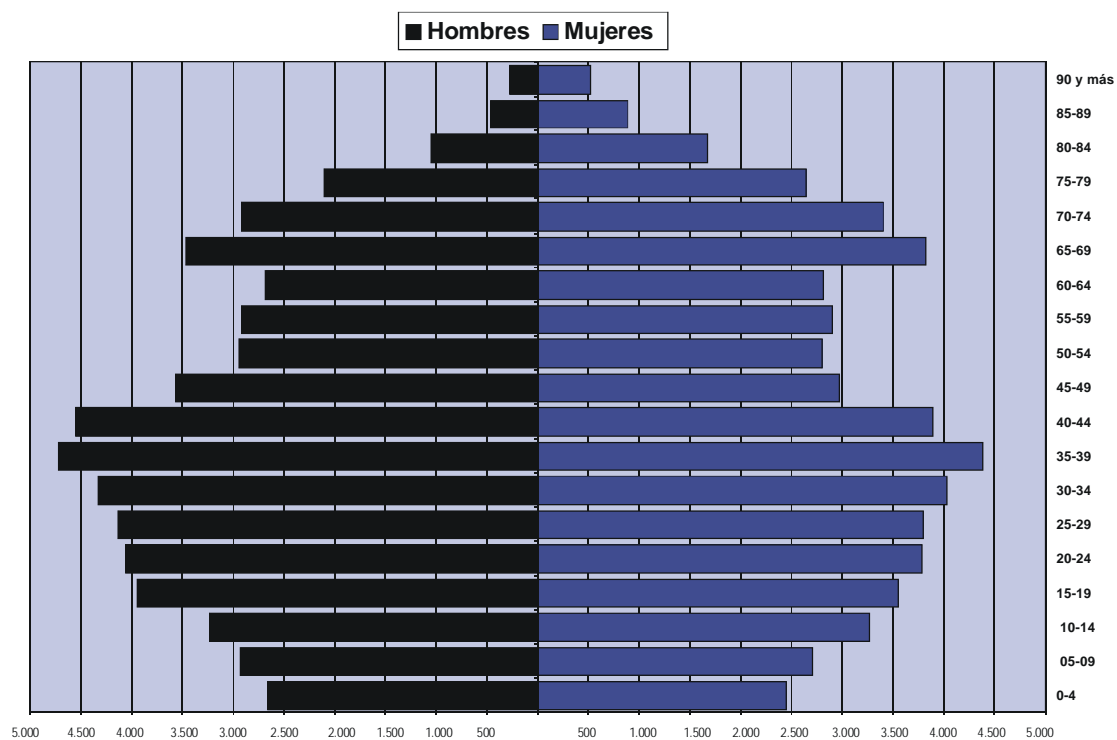
	MESEGAL	63
	MUELA	82
	OVEJUELA	115
	PEDRO MUÑOZ	65
	PINOFRANQUEADO	1041
	ROBLEDO	65
	SAUCEDA	96
		2793
Z.B.S. PLASENCIA I (ZONA CENTRO)		
	PLASENCIA	19536
Z.B.S. PLASENCIA III (ZONA NORTE)		
	CABEZABELLOSA	391
	GARGÜERA	157
	JARILLA	148
	OLIVA DE PLASENCIA	241
	PLASENCIA	13794
	VILLAR DE PLASENCIA	266
		14997
Z.B.S. PLASENCIA II (ZONA SUR)		
	ALAGÓN	918
	ALDEHUELA DEL JERTE	375
	BAZAGONA (LA)	2
	CARCABOSO	1089
	GALISTEO	990
	MALPARTIDA DE PLASENCIA	4307
	PAJARES DE LA RIVERA	16
	PALAZUELO-EMPALME	10
	PLASENCIA	6456
	PRADOCHANO	152
	RIOLOBOS	1415
	SAN GIL	223
	VALDEOBISPO	698
	VALDERROSAS	31
		16682
Z.B.S. SERRADILLA		
	MIRABEL	701
	SERRADILLA	1642
	TORREJÓN EL RUBIO	603
	VILLARREAL DE SAN CARLOS	1
		2947
TOTAL ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA		112270

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN PROVINCIA DE CÁCERES



PIRÁMIDE DE POBLACIÓN ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA



5.-ORDENACIÓN SANITARIA DEL ÁREA

5.1 RECURSOS HUMANOS. (diciembre 2004)

Personal directivo de área.....	9
Atención Primaria	
Medico de Familia	106
Pediatras	16
Enfermeros.....	119
Aux. de Enfermería.....	14
Personal no Sanitario de admón.	67
Celadores	19
Trabajador Social	5
Psicólogos	3
Matronas	10
Fisioterapeutas.....	6
Odontostomatólogos	2
Farmacéuticos.....	20
Veterinarios	27
Técnicos Grado Superior.....	2
Médicos de Refuerzo.....	37
Enfermeros Refuerzo	36
Médicos Internos Residentes	31
Suma:.....	520
Hospital Virgen del Puerto	
Facultativos Especialistas y de Cupo	144
Enfermeros-Fisiot.-Matron.....	256
Técnicos Especialistas	31
Auxiliares de Enfermería	165
Auxiliares administrativos	79
Personal subalterno.....	87
Personal de hostelería.....	59
Otro personal no sanitario	44
Suma:.....	865

5.2 RECURSOS MATERIALES

En Atención Comunitaria:

Centros de Salud	14
Consultorios locales.....	98
Puntos de Atención Continuada.....	18
Dotados con:	
Electrocardiógrafo.....	Todos los C.S. y Consult.
Espirómetros.....	Todos los C.S
Desfibriladores.....	Todos los C.S y PACs
Carros de parada.....	Todos los C.S y PACs
Maletines de emergencias.....	Todos los C.S y PACs
Pulsioxímetros.....	Todos los C.S y PACs
Equipos de cirugía menor.....	Todos los C.S
Ecógrafos.....	3
E.A.P.....	14
Unidades de Salud Bucodental.....	4
Unidades de Fisioterapia.....	7
U.P.P.O.....	14
Equipos de Salud Mental.....	1
COPF.....	2
CEDEX.....	2
UME.....	1

En Hospital Virgen del Puerto

Camas instaladas	237
· Médicas	68
· Quirúrgicas.....	112
· Pediátricas	17
· Neonatológicas.....	12
· Obstétricas.....	16
· Unidad de Cuidados Intensivos.....	7
. Observación.....	5
Locales de consulta en Hospital.....	44
Locales de consulta en Centro de Especialidades	7
Puestos Hospital de Día.....	17
Quirófanos instalados	6
· Programados.....	5
· Urgencias.....	1
Camas de reanimación postquirúrgica.....	5
Salas de Partos.....	2
Boxes en Urgencias	6
T.A.C. helicoidal.....	1
Resonancia Magnética Nuclear	1
Mamógrafo	1

Ecógrafos en serv. Radiodiagnóstico	3
Ecógrafos en serv. Cardiología	2
Ecógrafos en otros servicios	3
Salas de radiografía convencional	5
Telemando RX	1
Arco multifuncional radioquirúrgico	1
Láser oftalmológico YAG.....	1
Ortopantógrafo	1

5.3.- NUEVAS INFRAESTRUCTURAS

- a) Obras de reforma y ampliación del Centro de Salud de Hervás, adecuando espacios para la nueva apertura de la Unidad de Fisioterapia, área de urgencias, cirugía menor, sala de educación grupal y unidad administrativa con archivos centralizados.
- b) Obras de reforma del Centro de Salud de Nuñomoral y equipamiento, ampliación del centro en la planta superior habilitándolo para el servicio farmacéutico y veterinario, sala de juntas del personal y despacho del coordinador, ampliación de la zona administrativa, urgencias y unidad de fisioterapia.
- c) Apertura de la unidad de SBD Plasencia Centro.
- d) Apertura de la unidad de SBD Jaraíz de la Vera.
- e) Equipamiento del Centro de Salud de Cabezuela del Valle.
- f) Apertura del servicio de radiología en el Centro de Salud de Aldeanueva del Camino.
- g) Dotación del Centro de Salud Plasencia Centro para la atención dental a discapacitados (PADDI) programa que se está llevando a cabo a nivel regional.
- h) Instalaciones C.M.A.
- i) Instalaciones C.m.A. (Quirófano nº 7 anexo al Área de Urgencias).
- j) Planta 3ª (Servicios Prevención de Riesgos Laborales, Sindicatos, Aula Docencia, Medicina Preventiva y Cuidados Paliativos).
- k) Instalaciones de Admisión y Documentación Clínica.
- l) Instalaciones del Servicio de Atención al Usuario.
- m) Instalaciones de la Sección de Contratación Administrativa.
- n) Instalaciones de Electromedicina.
- o) Acondicionamiento de la sala de estar para familiares de pacientes ingresados en UCI
- p) Proyecto de reforma y ampliación del Centro de Salud de Pinofranqueado
- q) Redacción planes funcionales Centros de Salud de: Jaraíz de la Vera, Montehermoso y Ahigal.

- r) Actuaciones en los Consultorios:
- Jerte: Construcción de un nuevo consultorio
 - Rivera Oveja:..... Climatización y aseos.
 - Piornal: Adecuación de espacios en el Consultorio
 - Valdastillas: Construcción de un nuevo consultorio
 - Baños de Montemayor: Construcción de un nuevo consultorio
 - La Garganta: Construcción de un nuevo consultorio
 - Torremenga:..... Equipamiento
 - Valdeñigos: Construcción de un nuevo consultorio
 - Santa Cruz de Paniagua: Construcción de un nuevo consultorio
 - Villanueva de la Sierra: Lavadora y secadora.
 - Abadía: Ampliación de espera y Aseos. Reforma
 - Riomalo de Abajo: Reparación de tejado y humedades.
 - Fragosa: Construcción de un nuevo consultorio.
 - Vegas de Coria: Ampliación consulta médica.
 - Martilandrán: Construcción de un nuevo consultorio.
 - Casares de Hurdes: Equipo de Rehabilitación.
 - Carabusino:..... Calefacción, carpintería, solados y pintura.
 - La Huetre:..... Construcción de un nuevo consultorio.
 - Robledo: Calefacción, carpintería, solados y pintura.
 - Arrolobos:..... Construcción de un nuevo consultorio.
 - Aldehuela: Construcción de un nuevo consultorio.
 - Cambrón:..... Humedades.
 - Cambroncino: Humedades.
 - Muela: Equipamiento.
 - Ovejuela: Obra, equipamiento clínico y mobiliario.
 - Pedro Muñoz: Adecuación de espacios en el Consultorio
 - Oliva de Plasencia: Adaptación del edificio.
 - Malpartida de Plasencia: Equipamiento clínico y mobiliario. Climatización.
 - Riolobos: Centro veterinario, triquinoscopio.
 - San Gil: Construcción de un nuevo consultorio.
 - Torrejón el Rubio: Reformas y equipamiento.

6.- CARTERA DE SERVICIOS

6.1.- Atención Comunitaria: E.A.P. y Unidades de Apoyo

1.-Evaluación de coberturas.

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para su evaluación (coberturas y criterios de inclusión) fueron los siguientes:

Servicio 103: Revisiones del Niño Sano (2-5 años)
Servicio 204: Información y Seguimiento de Métodos Anticonceptivos
Servicio 305: Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos
Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia
Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados

Junto a los servicios anteriores, a propuesta del Área, se evaluaron los siguientes:

Servicio 306: Atención a Pacientes Crónicos: Diabetes
Servicio 307: Atención a Pacientes Crónicos: EPOC

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Equipo de cada uno de los Servicios (representatividad de Equipo), en las cuales se comprobó el criterio de inclusión a dicho servicio.

El número total de historias clínicas en las que se efectuó la evaluación del criterio de inclusión, y el porcentaje global de cumplimiento del mismo en cada uno de los servicios fue el siguiente:

Revisiones del Niño Sano (2-5 años): 714 HC evaluadas / 89,92%
Información y Seguimiento de Métodos Anticonceptivos: 836 HC evaluadas / 90,31%
Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos: 1.142 HC evaluadas / 82,66%
Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia: 995 HC evaluadas / 82,01%
Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados: 523 HC evaluadas / 83,75%
Atención a Pacientes Crónicos: Diabetes: 1.020 HC evaluadas / 89,51%
Atención a Pacientes Crónicos: EPOC: 702 HC evaluadas / 42,31%

Realizada la evaluación, el resultado del Área de Salud en cuanto a Coberturas de los Servicios seleccionados fue el siguiente:

Servicio 103: Revisiones del Niño Sano (2-5 años); 99%
Servicio 204: Información y Seguimiento de Métodos Anticonceptivos; 40,6%
Servicio 305: Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos; 58,9%
Servicio 306: Atención a Pacientes Crónicos: Diabetes; 89,1%
Servicio 307: Atención a Pacientes Crónicos: EPOC; 17,4%
Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia: 42,4%
Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados: 28,1%

2.-Cumplimiento de Normas Técnicas

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para evaluar el grado de cumplimiento de Normas Técnicas fueron los siguientes:

Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia

Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Área de cada uno de los Servicios (representatividad de Área), en las cuales se evalúa el cumplimiento de Normas Técnicas.

Los resultados de la evaluación fueron los siguientes:

Servicio 309: Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia

De un numerador de cobertura total del Área de 9.845 usuarios incluidos en el servicio se evaluaron 364 historias clínicas, con un porcentaje global de cumplimiento de las Normas Técnicas del **73,68 %**.

Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados

De un numerador de cobertura total del Área de 900 usuarios incluidos en el servicio se evaluaron 265 historias clínicas, con un porcentaje global de cumplimiento de las Normas Técnicas del **84,06 %**.

CÁLCULO DEL PRODUCTO DE LA CARTERA DE SERVICIOS

AREA DE SALUD DE PLASENCIA		PRIMER COMPONENTE: COBERTURA						
		(VT) = VALOR	%	Denominador	Casos	Numerador	(C) = Num./ Casos Esp.	Resultado
Código	Nombre del Servicio	TÉCNICO	ESPERADO	Población	Esperados		%	(C) x (VT)
100	Consulta Niños	1,5	75	12.419	12.419	13.462	108,4	162,6
101	Vacunaciones	1,5	100	16.558	16.558	16.141	97,5	146,2
102	Revisiones del Niño Sano: (0 - 23 meses)	2,5	100	1.912	1.912	2.565	134,2	335,4
103	Revisiones del Niño Sano: (2 - 5 años)	1,5	100	4.062	4.062	4.020	99,0	148,4
104	Revisiones del Niño Sano: (6 - 14 años)	2	100	10.584	10.584	9.144	86,4	172,8
105	Educación para la Salud en Centros Educativos	3	100	68	68	24	35,3	105,9
106	Prevención de la caries infantil	3	100	10.584	10.584	8.962	84,7	254,0
200	Captación y Valoración de la Mujer Embarazada	1,5	100	956	956	1.095	114,5	171,8
201	Seguimiento de la Mujer Embarazada	3	75	717	717	919	128,2	384,5
202	Preparación al Parto	2	100	956	956	612	64,0	128,0
203	Visita en el primer mes de postparto	1,5	100	956	956	719	75,2	112,8
204	Información y Seguimiento de Métodos Anticonceptivos	3,5	100	25.986	25.986	10.554	40,6	142,1
205	Vacunación de la Rubeola	1	100	14.062	14.062	8.315	59,1	59,1
206	Diagnóstico Precoz de Cáncer de Cervix	3	100	20.137	20.137	7.342	36,5	109,4
207	Diagnóstico Precoz de Cáncer de Endometrio	1,5	100	21.796	21.796	14.816	68,0	102,0
208	Diagnóstico Precoz de Cáncer de Mama	2,5	100	8.213	8.213	5.681	69,2	172,9
209	Atención a la Mujer en el Climaterio	2,5	100	5.521	5.521	3.401	61,6	154,0
300	Consulta Adultos	3,5	60	57.544	57.544	62.607	108,8	380,8
301	Vacunación de la Gripe							
	- Mayores o igual a 65 años	1	100	24.160	24.160	18.297	75,7	75,7
	- Menores de 65 años	1	15	13.246	13.246	7.140	53,9	53,9
302	Vacunación del Tétanos	3,5	100	95.906	95.906	27.512	28,7	100,4
303	Vacunación de la Hepatitis B a Grupos de Riesgo	1,5	2	2.249	2.249	1.888	83,9	125,9
304	Prevención de enfermedades cardiovasculares	3	100	95.906	95.906	70.836	73,9	221,6
305	Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos	8	20	19.181	19.181	11.290	58,9	470,9
306	Atención a Pacientes Crónicos: Diabetes	5,5	6	5.754	5.754	5.127	89,1	490,0
307	Atención a Pacientes Crónicos: EPOC	4,5	7	4.005	4.005	698	17,4	78,4
308	Atención a Pacientes Crónicos: Obesos	3,5	12	11.509	11.509	9.688	84,2	294,6
309	Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia	5,5	20	19.181	19.181	8.135	42,4	233,3
310	Atención a Pacientes con VIH - SIDA	3	0,3	288	288	82	28,5	85,5
311	Educación para la Salud a Grupos de Pacientes Diabéticos	4,5	6	5.754	5.754	1.060	18,4	82,9
312	Educación para la Salud a otros Grupos	7,5	20	19.181	19.181	0	0,0	0,0
313	Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados	4	11	2.658	2.658	748	28,1	112,6
314	Atención a Pacientes Terminales	3	0,2	225	225	217	96,5	289,4
315	Atención al Consumidor Excesivo de Alcohol	3,5	10	9.591	9.591	1.032	10,8	37,7
316	Prevención y Detección de Problemas en el Anciano	3	100	10.948	10.948	6.970	63,7	191,0
317	Cirugía Menor	4,5	1,35	1.518	1.518	1.080	71,1	320,1
400	Tratamientos Fisioterapéuticos Básicos	4,5	1,8	2.024	2.024	1.496	73,9	332,6
Suma columna =							6.839,4	
Valor Máximo 2.004: Suma de valores técnicos x 100 =							11.500	
Resultado: Suma columna x 100 / valor máximo =							59,47	

6.2.-Centros de Drogodependencia de Extremadura (CEDEX)

Centros de drogodependencias en el Área de Plasencia :
Cobertura 123.189 habitantes.

Tratamiento de deshabituación :

Heroína	Cocaína	Alcohol	Tabaco	Otros
---------	---------	---------	--------	-------

Tratamiento con metadona:

Tratamientos Normalizados	Reducción del daño
---------------------------	--------------------

Tratamiento con naltrexona

6.3.- Equipo de Cuidados Paliativos :

Número	Enunciado	Resultados 2004
1	Atención de pacientes consultados	100%
2	Atención a pacientes en situación terminal	96%
3	Función de soporte a otros profesionales	100%
4	Proporción de visitas en domicilio	49.25%
5	Proporción de visitas domiciliarias conjuntas	43.16%
6	Coordinación tras el alta hospitalaria	100%
7	Coordinación con los recursos del área	>300%
8	Evaluación de necesidades	98.41%
9	Plan de Cuidados	100%
10	Asignación de cuidador principal	100%
11	Nº de hojas de tratamiento realizadas.	100%
12	Cribado de situaciones de duelo patológico	98.27%
13	Historia Clínica Multidisciplinar	100%
14	Informe de Asistencia	67.74%

6.4.- Salud Mental:

- **Atención Especializada Básica: Equipo de Salud Mental**
 - *Diagnóstico:*
 - *Psiquiátrico*
 - *Psicólogo*
 - *Tratamiento:*
 - *Farmacológico*
 - *Psicoterapéutico*
 - *De Enfermería*
 - *Apoyo a la Atención Primaria:*
 - *Interconsultas*
 - *Sesiones Clínicas*

- **Atención Hospitalaria:** (Complejo Sanitario Provincial dependiente de la Exma. Diputación Provincial de Cáceres.
 - *Atención a las Urgencias:*
 - *Específica 24 horas*
 - *Atención Hospitalaria de Agudos:*
 - *Unidad de Hospitalización Breve*
 - *Diagnóstico Pluridimensional*
 - *Intervención Terapéutica*
 - *Interconsultas Hospitalarias*

- **Rehabilitación Comunitaria:** Convenio con el Exmo. Ayuntamiento de Plasencia
 - *Centro de Rehabilitación*
 - *Rehabilitación de Habilidades*
 - *Asesoramiento y Apoyo Familiar*
 - *Soporte en la Comunidad*

- **Programas de Atención:**
 - *Programas de Coordinación*
 - *Comisión de Salud Mental de Área*
 - *Interv. en Situaciones de Crisis*

6.5.- Atención Especializada

Cartera de servicios

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Hospitalización

<u>HOSPITALIZACIÓN</u>	<u>HOSPITAL DE DÍA</u>	<u>HOSPITALIZACIÓN</u>
<u>INTENSIVA</u>		
Medicina Interna	Hematología	Unidad de Cuidados Intensivos
Cardiología	Medicina Interna	Reanimación y Recuperación
Digestivo	Cirugía Mayor Ambulatoria	Postanestésica
Neurología	Alergología	
Oncología		
Hematología y Hemoterapia		
Cirugía General y Digestiva		
Cirugía Ortopédica y Traumatológica		
Otorrinolaringología		
Oftalmología		
Urología		
Ginecología		
Obstetricia		
Pediatría		
Neonatología		
Anestesia		
Cuidados Paliativos		

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

<u>CONSULTAS EXTERNAS</u>	<u>PROCESOS AMBULATORIOS</u>
Medicina Interna	Consulta de Marcapasos
Alergología	Rehabilitación y Fisioterapia
Cardiología	Medicina Preventiva
Digestivo	
Endocrinología Y Nutrición	
Neumología	
Neurología	
Oncología	
Reumatología	
Hematología y Hemoterapia	
Dermatología	
Psiquiatría	
Cirugía General y Digestiva	
Cirugía Ortopédica y Traumatológica	
Otorrinolaringología	
Oftalmología	
Urología	
Cuidados Paliativos	

Prevención, Diagnóstico y Tratamiento – Atención Ambulatoria

DIAGNOSTICO PRENATAL

NEUROFISIOLOGÍA

*Potenciales Evocados
Electroneurofisiología*

CARDIOLOGÍA

*Holter
Ecocardiograma
Ergometría*

DIGESTIVO

*Endoscopias
Manometrías y Phmetía*

NEUMOLOGÍA

*Broncoscopias
Pruebas Funcionales Respiratorias*

Urgencias – Servicios Centrales

DIAGNOSTICO POR IMAGEN

*Radiología General
Tomografía Axial Computerizada
Mamografía
Ecografía
Ortopantomografía
Resonancia Magnética Nuclear*

NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

ANATOMIA PATOLÓGICA

HEMATOLOGÍA Y BANCO DE SANGRE

LABORATORIOS

*Hematología
Bioquímica
Microbiología
Inmunología*

REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA

HEMOTERAPIA

FARMACIA

*ANESTESIOLOGIA, REANIMACION Y CUIDADOS
CRITICOS*

URGENCIAS

*SERVICIO DE ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN
CLÍNICA*

Otros

CUIDADOS ENFERMERIA

DOCENCIA

BIBLIOTECA

*SALUD LABORAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES*

PLAN DE CALIDAD

ATENCIÓN AL USUARIO

SERVICIOS RELIGIOSOS

7.- NUEVAS ACCIONES

- Cita telemática en tiempo real para consulta hospitalaria desde los Centros de Salud del Área
- Implantación de Actividades complementarias, e incremento de las Jornada de tarde para determinadas poblaciones.
- Unidad de salud bucodental de Jaraíz de la Vera.
- Integración del COPF en el Centro de Salud Plasencia Centro.
- Integración de los profesionales del COPF en el Centro de Salud de Jaraíz de la Vera.
- Puesta en marcha, de forma escalonada, de la Resonancia Magnética Nuclear.
- Potenciación C.M.A.
- Hospital sin humo. Espacio libre de humo.
- Protocolo de acogidas a pacientes y familias en Unidades de Hospitalización y Consultas Externas.
- Informe de continuidad de cuidados al alta del paciente. Unidades de Hospitalización.
- Llamada post-alta. Unidades de Hospitalización.
- Gestión de camas hospitalarias del Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos (ESCP).
- Educación Diabetológica Infantil.
- Consultas por Telemedicina de Hematología.
- C.A.R. de Traumatología.
- Introducción del Uso Racional del Medicamento en la Residencia San Francisco con suministro de medicamentos desde el Hospital "Virgen del Puerto" y en los CEDEX y COPF del Área de Salud.
- Ampliación de plantilla: 1 Radiólogo, 1 Farmacéutico, 1 Veterinario, 1 Enfermero, 1 TER, 1 Higienista dental, 2 Auxiliares de Enfermería, 3 Auxiliares Administrativos y 1 Celador.

8.-ACTIVIDAD

8.1.-SALUD PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN SANITARIA

1.- Alertas alimentarias

La Gestión de la Red de Alerta Alimentaria permite detectar posibles fallos en la cadena de seguridad de los alimentos con anticipación y eficacia. La Dirección de Salud centraliza, coordina y es el punto de contacto de la Red en el Área de Plasencia

SISTEMA COORDINADO DE INTERCAMBIO RÁPIDO DE INFORMACIÓN SOBRE ALERTAS ALIMENTARIAS

MES	Nº DE ALERTAS	Nº COMUNICACIONES ALERTAS	Resultados							ZONA DE SALUD											
			P	N	R/D	L	AHIGAL	CABEZUELA DEL VALLE	MOHEDAS DE GRANADILLA	CASAS DEL CASTAÑAR	HERVAS	JARAZ DE LA VERA	PLASENCIA I	MONTEHERMOSO ALDEANUEVA DEL CAMINO	NUÑOMORAL	PINOFRANQUEADO	PLASENCIA III	PLASENCIA II	SERRADILLA	TOTAL Nº DE ACTUACIONES	
ENERO	11	20	1	19			6	5	12	3	3	4	11	6	8	8	9	7	9	1	92
FEBRERO	14	23	1	22			8	5	9	4	9	10	20	0	18	14	11	9	6	0	123
MARZO	18	25		25			4	0	12	5	10	11	13	13	20	22	13	12	13	6	154
ABRIL	6	18		18			4	0	3	0	2	0	14	1	1	14	1	15	4	0	59
MAYO	7	24		24			6	0	6	4	6	6	10	0	6	11	7	12	6	9	89
JUNIO	13	24		24			6	0	11	4	11	3	4	4	14	0	9	9	13	9	97
JULIO	21	24		24			3	1	20	7	15	15	22	2	20	18	18	18	16	20	195
AGOSTO	2	5		5			0	0	2	2	2	2	3	0	3	3	4	3	2	3	29
SEPTIEMB	6	16		16			8	1	6	3	4	4	9	1	7	11	7	6	4	4	75
OCTUBRE	7	16		16			7	2	6	1	3	6	5	6	2	7	4	7	13	8	77
NOVIEMB	15	22		22			9	2	3	7	10	6	6	4	6	4	6	12	10	12	15
DICIEMBR	18	15		15			4	0	4	3	8	1	6	0	11	13	10	9	9	14	92
TOTAL	138	232	2	230			65	16	94	43	83	68	123	37	116	125	99	119	105	86	1097

2.- Inspección y control sanitario de establecimientos minoristas de alimentación

El día 1 de octubre de 2003 se inició en el Área de Salud de Plasencia el programa de inspección y control sanitario en establecimientos minoristas de alimentación, por parte de los servicios veterinarios oficiales, con el objetivo de garantizar a los consumidores, la higiene en los procesos realizados en este tipo de establecimientos .

En la ejecución del programa se comprobaron las condiciones de los establecimientos, según la metodología establecida en la campaña 2003/2004, ampliada a campañas anuales según el Acuerdo de 27 de septiembre de 2004

Teniendo en cuenta, los resultados de los partes mensuales recibidos, fue necesario introducir una serie de variaciones a los indicadores de evaluación, que permitieran valorar, no sólo el desarrollo del programa, sino la optimización de recursos y la actividad desarrollada en cada Zona de Salud, de forma que se pueda relacionar la Periodicidad de Inspección de los Establecimientos (PIE), la Cobertura (Co) y la Actividad Inspectoral de los Profesionales (AIP).

ZONA BÁSICA	Nº de establ.	Nº de Inspecc. a establ.	Nº Profesionales	Nº de establ. con APPCC	Nº de establ. que aplican APPCC	Nº de establ. en que se verifica APPCC	P.I.E.	C.O.	A.I.P.	I.S.A.	A.E.S.	V.S.A.
AHIGAL	56	44	1	41	41	35	0,79	78,57	44,00	93,18	1,00	85,37
ALDEANUEVA C.	87	186	2	168	157	162	2,14	213,79	93,00	90,32	0,93	96,43
CABEZUELA V.	79	177	2	91	82	90	2,24	224,05	88,50	51,41	0,90	98,90
CASAS C.	85	126	2	84	84	84	1,48	148,24	63,00	66,67	1,00	100,00
HERVAS	124	402	2	375	365	232	1,44	144,35	89,50	209,50	0,97	61,87
JARAIZ V.	222	114	3	112	67	108	0,51	51,35	38,00	98,25	0,60	96,43
MOHEDAS G.	47	69	1	54	20	51	1,47	146,81	69,00	78,26	0,37	94,44
MONTEHERMOSO	59	79	2	53	13	48	1,34	133,90	39,50	67,09	0,25	90,57
NUÑOMORAL	63	27	1	16	7	1	0,43	42,86	27,00	59,26	0,44	6,25
PINOFRANQUEADO	59	154	1	120	25	115	2,61	261,02	154,00	77,92	0,21	95,83
PLASENCIA I	217	83	2	47	11	41	0,38	38,25	41,50	56,63	0,23	87,23
PLASENCIA II	193	152	3	59	3	1	0,79	78,76	50,67	38,82	0,05	1,69
PLASENCIA III	116	93	1	87	41	86	0,80	80,17	93,00	93,55	0,47	98,85
SERRADILLA	53	183	1	115	111	110	3,45	345,28	183,00	62,84	0,97	95,65
TOTALES	1460	1666	24	1422	1027	1164	1,14	114,11	69,42	85,35	0,72	81,86

INDICADORES DE EVALUACIÓN:

1- **Periodicidad de inspección de los establecimientos (PIE)**: (nº de inspecciones anuales por establecimiento)

$$\text{PIE} = \frac{\text{nº de inspecciones realizadas y documentadas en un año en la zona de salud}}{\text{nº total de establecimientos en la zona de salud}}$$

2.- **Cobertura (Co)**: (% de establecimientos inspeccionados)

$$\text{RGA} = \frac{\text{nº de establecimientos inspeccionados (a)}}{\text{nº total de establecimientos}} \times 100$$

3.- **Actividad Inspector de los Profesionales (AIP)**: (Nº de inspecciones por profesional)

$$\text{AIP} = \frac{\text{nº de inspecciones realizadas en un año}}{\text{nº de profesionales en la zona de salud dedicados a esa actividad}}$$

4.- **Implantación del Sistema de Autocontrol (ISA)**: (% de establecimientos con memoria de autocontroles en establecimientos inspeccionados)

$$\text{ISA} = \frac{\text{nº de establecimientos con memoria de APPCC autorizada (a)}}{\text{nº total de establecimientos inspeccionados (b)}} \times 100$$

5.- **Aplicación efectiva del sistema de APPCC. (AES)**: (% de establecimientos que aplican el sistema respecto al total de establecimientos inspeccionados con memoria de autocontroles)

$$\text{AES} = \frac{\text{nº de establecimientos que aplican adecuadamente el Sistema (a)}}{\text{nº de establecimientos inspeccionados con APPCC implantado (b)}} \times 100$$

6.- **Verificación del sistema de APPCC (VSA)**: (% de establecimientos que verifican el funcionamiento el sistema respecto al total de establecimientos inspeccionados con memoria de autocontroles)

$$\text{VSA} = \frac{\text{nº de establecimientos en que se verifica el sistema APPCC (a)}}{\text{nº total de establecimientos inspeccionados con APPCC implantado (b)}} \times 100$$

3.- Inspección y control sanitario de establecimientos del sector de comidas preparadas

El día 1 de marzo de 2004 se inició en el Área de Salud de Plasencia el programa de inspección y control sanitario en el Sector de Comidas Preparadas, por parte de los servicios veterinarios oficiales, con el objetivo de garantizar a los consumidores, comidas preparadas con un elevado nivel de seguridad alimentaria.

En la ejecución del programa se comprobaron las condiciones de los establecimientos de comidas preparadas, de acuerdo a la metodología establecida en la Circular 2/2004.

ZONA BÁSICA	Nº de establ.	Nº de establ. Inspecci.	Nº Profesionales	Nº de establ. Inspecc. con APPCC	Nº de establ. que aplican APPCC	Nº de establ. en que se verifica APPCC	P.I.E.	C.O.	A.I.P.	I.S.A.	A.E.S.	V.S.A.
AHIGAL	29	24	1	20	20	16	0,83	82,76	24,00	83,33	100,00	80,00
ALDEANUEVA	46	79	2	66	64	65	1,72	171,74	39,50	83,54	96,97	98,48
CABEZUELA	49	78	2	57	52	56	1,59	159,18	39,00	73,08	91,23	98,25
CASAS DEL	49	46	2	37	36	36	0,94	93,88	23,00	80,43	97,30	97,30
HERVAS	22	49	2	33	33	33	2,23	222,73	24,50	67,35	100,00	100,0
JARAIZ DE LA	59	32	3	29	19	29	0,54	54,24	10,67	90,63	65,52	100,0
MOHEDAS DE	27	25	1	16	3	16	0,93	92,59	25,00	64,00	18,75	100,0
MONTEHERMOSO	80	19	2	17	15	17	0,24	23,75	9,50	89,47	88,24	100,0
NUÑOMORAL	14	14	1	13	13	4	1,00	100,00	14,00	92,86	100,00	30,77
PINOFRANQUEADO	20	29	1	15	6	13	1,45	145,00	29,00	51,72	40,00	86,67
PLASENCIA I	131	30	2	16	5	15	0,23	22,90	15,00	53,33	31,25	93,75
PLASENCIA II	124	42	3	32	11	13	0,34	33,87	14,00	76,19	34,38	40,63
PLASENCIA III	70	64	1	50	30	50	0,91	91,43	64,00	78,13	60,00	100,0
SERRADILLA	18	46	1	35	31	32	2,56	255,56	46,00	76,09	88,57	91,43
TOTALES	738	577	24	436	338	395	0,78	78,18	24,04	75,56	77,52	90,60

4.- Formación Manipuladores de Alimentos

Nº carnés de manipulador de alimentos expedidos a alumnos de empresas de formación*: 480 *(No incluidos los expedidos a alumnos de los cursos de formación impartidos desde la Administración)		
Nº total de cursos impartidos: 166		
Nº Cursos Nivel Básico*: 80 *(Cursos de manipuladores de alimentos de 6 h. mínimo, no incluidos en nivel cualificado)		
Nº Cursos Nivel Cualificado: 86		
1. Alimentos para colectividades (Catering, cocinas centrales...): Platos preparados cocinados/precocinados:		81
2. Pastelería/confitería/bollería/repostería (con cremas y/o natas):		4
3. Quesos frescos/cuajadas/requesón:		1
4. Helados:		
Nº total Alumnos2894.....	Certificado acreditativo de manipulador de alimentos	1702
	Carné de manipulador de alimentos	1271

FORMACIÓN DE MANIPULADORES 2004. AREA PLASENCIA

AHIGAL	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	3	20	20	20	20
COMIDAS PREPARADAS	4	41	38	38	38
PRO. PASTELERÍA	1	1	1	1	1
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	8	62	59	59	59

CABEZUELA V.	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	7	187	187	187	187
COMIDAS PREPARADAS	3	91	85	96	96
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	0	0
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	10	278	272	283	283

MOHEDAS GRAN.	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	3	33	32	32	32
COMIDAS PREPARADAS	2	14	14	14	14
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	0	0
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	5	47	46	46	46

CASAS CASTAÑAR	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	7	164	148	148	146
COMIDAS PREPARADAS	5	93	80	80	80
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	0	0
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	12	257	228	228	226

HERVÁS	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	5	86	86	86	86
COMIDAS PREPARADAS	5	99	99	99	99
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	0	0
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	10	185	185	185	185

JARAIZ VERA	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	5	280	280	280	280
COMIDAS PREPARADAS	6	171	183	298	298
PRO. PASTELERÍA	1	3	3	3	3
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	12	454	466	581	581

PLASENCIA I y III	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	10	247	242	242	242
COMIDAS PREPARADAS	11	322	320	435	434
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	3	3
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	4	4
TOTAL	21	569	562	684	683

MONTEHERMOSO	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	12	168	166	164	143
COMIDAS PREPARADAS	12	81	81	92	91
PRO. PASTELERÍA	1	1	1	1	1
LÁCTEOS Y HELADOS	1	1	1	1	1
TOTAL	26	251	249	258	236

ALDEANUEVA C.	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	6	127	127	209	209
COMIDAS PREPARADAS	4	68	68	68	68
PRO. PASTELERÍA	1	5	5	5	5
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	11	200	200	282	282

NUÑOMORAL	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	2	16	16	16	16
COMIDAS PREPARADAS	5	64	64	64	64
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	0	0
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	7	80	80	80	80

PINOFRANQUEADO	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	8	28	28	28	28
COMIDAS PREPARADAS	12	49	49	49	49
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	0	0
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	20	77	77	77	77

PLASENCIA II	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	8	139	168	192	190
COMIDAS PREPARADAS	8	114	92	323	314
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	0	0
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	1	1
TOTAL	16	253	260	516	505

SERRADILLA	Nº DE CURSOS	Nº DE ALUMNOS			
		CONVOCADOS	PRESENTADOS	EXAMINADOS	APROBADOS
BÁSICO	4	123	123	123	123
COMIDAS PREPARADAS	4	70	87	87	87
PRO. PASTELERÍA	0	0	0	0	0
LÁCTEOS Y HELADOS	0	0	0	0	0
TOTAL	8	193	210	210	210

5.- Campaña de sacrificio de cerdos para consumo familiar 2004/2005.

El día 1 de noviembre comenzó la Campaña de sacrificio de cerdos para consumo familiar. Por ese motivo, y a través de una circular, se expusieron las normas que regirían su desarrollo en el Área de Salud de acuerdo con el Decreto 214/2000, de 10 de octubre, con dos objetivos :

- Vigilancia y control sanitario de los cerdos sacrificados para consumo familiar.
- Educación sanitaria a la población implicada.

Nº CERDOS INSPECCIONADOS

ZONA DE SALUD	Nº CERDOS INSPECCIONADOS
AHIGAL	420
ALDEANUEVA DEL CAMINO	94
CABEZUELA DEL VALLE	736
CASAS DEL CASTAÑAR	2
CORIA	16
HERVAS	56
JARAIZ DE LA VERA	652
MOHEDAS DE GRANADILLA	170
MONTEHERMOSO	555
NUÑOMORAL	166
PINOFRANQUEADO	128
PLASENCIA-NORTE	152
PLASENCIA-SUR	555
TOTAL	3702

DECOMISOS TOTALES

ZONA DE SALUD	causa decomiso total	Nº animales
MOHEDAS DE GRANADILLA	MAL ROJO	1
	TOTAL MAL ROJO	1
NUÑOMORAL	OTRAS	1
	TOTAL OTRAS	1
MONTEHERMOSO	TUBERCULOSIS	1
PLASENCIA-SUR	TUBERCULOSIS	1
	TOTAL TUBERCULOSIS	2

DECOMISOS PARCIALES

ZONA DE SALUD	causa	Nº Cerdos decomisados parcialmente
ALDEANUEVA DEL CAMINO	ASCARIDIOSIS	15
HERVAS	ASCARIDIOSIS	10
MOHEDAS DE GRANADILLA	ASCARIDIOSIS	6
MONTEHERMOSO	ASCARIDIOSIS	5
PINOFRANQUEADO	ASCARIDIOSIS	10
PLASENCIA-NORTE	ASCARIDIOSIS	1
PLASENCIA-SUR	ASCARIDIOSIS	9
TOTAL ASCARIDIOSIS		56
ALDEANUEVA DEL CAMINO	CISTICERCOSIS	1
CABEZUELA DEL VALLE	CISTICERCOSIS	1
HERVAS	CISTICERCOSIS	2
MOHEDAS DE GRANADILLA	CISTICERCOSIS	6
MONTEHERMOSO	CISTICERCOSIS	1
NUÑOMORAL	CISTICERCOSIS	2
PLASENCIA-SUR	CISTICERCOSIS	1
TOTAL CISTICERCOSIS		14
MOHEDAS DE GRANADILLA	HEMORRAGIA	2
TOTAL HEMORRAGIA		2
ALDEANUEVA DEL CAMINO	HIDATIDOSIS	13
HERVAS	HIDATIDOSIS	2
MOHEDAS DE GRANADILLA	HIDATIDOSIS	3
MONTEHERMOSO	HIDATIDOSIS	12
PLASENCIA-NORTE	HIDATIDOSIS	8
PLASENCIA-SUR	HIDATIDOSIS	9
TOTAL HIDATIDOSIS		47
ALDEANUEVA DEL CAMINO	INFLAMACION	1
MONTEHERMOSO	INFLAMACION	4
PLASENCIA-SUR	INFLAMACION	2
TOTAL INFLAMACION		7
ALDEANUEVA DEL CAMINO	OTRAS	1
HERVAS	OTRAS	2
MOHEDAS DE GRANADILLA	OTRAS	1
MONTEHERMOSO	OTRAS	2
NUÑOMORAL	OTRAS	2
PINOFRANQUEADO	OTRAS	3
PLASENCIA-SUR	OTRAS	4
TOTAL OTRAS		15
HERVAS	PROC. NEUMONICOS	1
MOHEDAS DE GRANADILLA	PROC. NEUMONICOS	4
PINOFRANQUEADO	PROC. NEUMONICOS	10
TOTAL PROCESOS NEUMONICOS		15
MONTEHERMOSO	TUBERCULOSIS	2
TOTAL TUBERCULOSIS		2

ATENCIÓN VETERINARIA CONTINUADA

MES	GPF/APD	VET. MATAN.	Nº CERDOS	CERDOS/VET
Diciembre	65	44	895	20,34
Enero	36	21	333	15,85
TOTAL	101	65	1228	20,22

6.- Control sanitario de la caza silvestre durante la campaña 2004/2005

En el mes de octubre comenzó la temporada de caza. Por ese motivo, y a través de un acuerdo, se expusieron las normas que regirían su desarrollo en el Área de Salud, con el objetivo de regular la vigilancia y control sanitario de las piezas de caza silvestre mayor y menor procedentes de actividades cinegéticas, destinadas al consumo humano.

Nº ACTIVIDADES CINEGÉTICAS

Zona	Tipo de actividad	Nº actividades realizadas
AHIGAL	BATIDA	3
CABEZUELA DEL VALLE	BATIDA	5
CASAS DEL CASTAÑAR	BATIDA	1
HERVAS	BATIDA	7
MOHEDAS DE GRANADILLA	BATIDA	2
MONTEHERMOSO	BATIDA	7
NUÑOMORAL	BATIDA	7
PLASENCIA-SUR	BATIDA	2
SERRADILLA	BATIDA	1
	Total BATIDAS	35
CABEZUELA DEL VALLE	ESPERA NOCTURNA	1
SERRADILLA	ESPERA NOCTURNA	19
	Total ESPERA NOCTURNA	20
PLASENCIA-SUR	GANCHO	2
	Total GANCHO	2
ALDEANUEVA DEL CAMINO	MONTERIA	11
CABEZUELA DEL VALLE	MONTERIA	13
JARAIZ DE LA VERA	MONTERIA	6
MOHEDAS DE GRANADILLA	MONTERIA	3
MONTEHERMOSO	MONTERIA	3
NUÑOMORAL	MONTERIA	17
PINOFRANQUEADO	MONTERIA	1
PLASENCIA-NORTE	MONTERIA	2
PLASENCIA-SUR	MONTERIA	14
SERRADILLA	MONTERIA	46
	Total MONTERIAS	116
SERRADILLA	RECECHO	12
	Total RECECHO	12

Nº PIEZAS INSPECCIONADAS

Zona	tipo pieza	nº piezas inspeccionadas
ALDEANUEVA DEL CAMINO	CIERVOS	86
CABEZUELA DEL VALLE	CIERVOS	13
MOHEDAS DE GRANADILLA	CIERVOS	5
NUÑOMORAL	CIERVOS	4
PINOFRANQUEADO	CIERVOS	1
PLASENCIA-SUR	CIERVOS	100
SERRADILLA	CIERVOS	720
	Total CIERVOS	929
SERRADILLA	GAMOS	47
	Total GAMOS	47
AHIGAL	JABALIES	8
ALDEANUEVA DEL CAMINO	JABALIES	94
CABEZUELA DEL VALLE	JABALIES	57
CASAS DEL CASTAÑAR	JABALIES	1
HERVAS	JABALIES	21
JARAIZ DE LA VERA	JABALIES	21
MOHEDAS DE GRANADILLA	JABALIES	12
MONTEHERMOSO	JABALIES	55
NUÑOMORAL	JABALIES	53
PINOFRANQUEADO	JABALIES	3
PLASENCIA-NORTE	JABALIES	12
PLASENCIA-SUR	JABALIES	136
SERRADILLA	JABALIES	838
	Total JABALIES	1311
SERRADILLA	MUFLONES	57
	Total MUFLONES	57

DECOMISOS TOTALES

Zona	Especie	Causa decomiso total	Nº de piezas
SERRADILLA	CIERVOS	CAQUEXIA	2
SERRADILLA	JABALIES	CAQUEXIA	6
		TOTAL CAQUEXIA	8
PLASENCIA-SUR	CIERVOS	DETERIORO GENERALIZADO DE LA CANAL	1
SERRADILLA	CIERVOS	DETERIORO GENERALIZADO DE LA CANAL	26
SERRADILLA	GAMOS	DETERIORO GENERALIZADO DE LA CANAL	2
CABEZUELA DEL VALLE	JABALIES	DETERIORO GENERALIZADO DE LA CANAL	3
PLASENCIA-SUR	JABALIES	DETERIORO GENERALIZADO DE LA CANAL	7
SERRADILLA	JABALIES	DETERIORO GENERALIZADO DE LA CANAL	72
SERRADILLA	MUFLONES	DETERIORO GENERALIZADO DE LA CANAL	14
		TOTAL DETERIORO GENERALIZADO DE LA CANAL	125
SERRADILLA	CIERVOS	OTRAS	4
SERRADILLA	JABALIES	OTRAS	2
		TOTAL OTRAS	6
SERRADILLA	CIERVOS	PIEMIA	2
		TOTAL PIEMIA	2
NUÑOMORAL	JABALIES	TRIQUENELOSIS	1
SERRADILLA	JABALIES	TRIQUENELOSIS	4
		TOTAL TRIQUENELOSIS	5
SERRADILLA	CIERVOS	TUBERCULOSIS	48
ALDEANUEVA DEL CAMINO	JABALIES	TUBERCULOSIS	1
NUÑOMORAL	JABALIES	TUBERCULOSIS	1
PLASENCIA-SUR	JABALIES	TUBERCULOSIS	5
SERRADILLA	JABALIES	TUBERCULOSIS	62
		TOTAL TUBERCULOSIS	117

DECOMISOS PARCIALES

Zona	Especie	Causa decomiso parcial	Nº piezas
SERRADILLA	CIERVOS	ABSCESOS LOCALIZADOS	4
PLASENCIA-SUR	JABALIES	ABSCESOS LOCALIZADOS	1
		TOTAL ABSCESOS LOCALIZADOS	5
SERRADILLA	CIERVOS	ASCARIDIOSIS	3
SERRADILLA	JABALIES	ASCARIDIOSIS	1
		TOTAL ASCARIDIOSIS	4
SERRADILLA	JABALIES	CISTICERCOSIS NO GENERALIZADAS	3
		TOTAL CISTICERCOSIS NO GENERALIZADAS	3
ALDEANUEVA DEL CAMINO	CIERVOS	DEC. COMERCIAL DE LAS VISCERAS	45
SERRADILLA	CIERVOS	DEC. COMERCIAL DE LAS VISCERAS	45
SERRADILLA	GAMOS	DEC. COMERCIAL DE LAS VISCERAS	15
ALDEANUEVA DEL CAMINO	JABALIES	DEC. COMERCIAL DE LAS VISCERAS	45
CABEZUELA DEL VALLE	JABALIES	DEC. COMERCIAL DE LAS VISCERAS	14
HERVAS	JABALIES	DEC. COMERCIAL DE LAS VISCERAS	7
PLASENCIA-SUR	JABALIES	DEC. COMERCIAL DE LAS VISCERAS	1
SERRADILLA	JABALIES	DEC. COMERCIAL DE LAS VISCERAS	68
		TOTAL DECOMISO COMERCIAL DE LAS VISCERAS	240
CABEZUELA DEL VALLE	JABALIES	HIDATIDOSIS	1
HERVAS	JABALIES	HIDATIDOSIS	1
SERRADILLA	JABALIES	HIDATIDOSIS	3
		TOTAL HIDATIDOSIS	5
SERRADILLA	CIERVOS	MORDEDURAS DE PERROS	26
PLASENCIA-SUR	JABALIES	MORDEDURAS DE PERROS	3
SERRADILLA	JABALIES	MORDEDURAS DE PERROS	2
		TOTAL MORDEDURAS DE PERROS	31
PLASENCIA-SUR	CIERVOS	OTRAS PARASITOSIS NO GENERALIZADAS	1
SERRADILLA	CIERVOS	OTRAS PARASITOSIS NO GENERALIZADAS	4
SERRADILLA	JABALIES	OTRAS PARASITOSIS NO GENERALIZADAS	9
		TOTAL OTRAS PARASITOSIS NO GENERALIZADAS	14
SERRADILLA	CIERVOS	TRAYECTORIA PROYECTIL	27
SERRADILLA	GAMOS	TRAYECTORIA PROYECTIL	3
SERRADILLA	JABALIES	TRAYECTORIA PROYECTIL	52
SERRADILLA	MUFLONES	TRAYECTORIA PROYECTIL	5
		TOTAL TRAYECTORIA PROYECTIL	87
SERRADILLA	JABALIES	TUBERCULOSIS	4
		TOTAL TUBERCULOSIS	4

DESTINO COMERCIAL

Zona	Destino	Nº de piezas
AHIGAL	AUTOCONSUMO	8
ALDEANUEVA DEL CAMINO	AUTOCONSUMO	143
CABEZUELA DEL VALLE	AUTOCONSUMO	64
CASAS DEL CASTAÑAR	AUTOCONSUMO	1
HERVAS	AUTOCONSUMO	21
JARAIZ DE LA VERA	AUTOCONSUMO	21
MOHEDAS DE GRANADILLA	AUTOCONSUMO	17
MONTEHERMOSO	AUTOCONSUMO	37
NUÑOMORAL	AUTOCONSUMO	55
PINOFRANQUEADO	AUTOCONSUMO	4
PLASENCIA-NORTE	AUTOCONSUMO	12
PLASENCIA-SUR	AUTOCONSUMO	34
SERRADILLA	AUTOCONSUMO	288
	Total AUTOCONSUMO	705
ALDEANUEVA DEL CAMINO	ESTABL. AUTORIZADO DE EXTREMADURA	36
MONTEHERMOSO	ESTABL. AUTORIZADO DE EXTREMADURA	7
PLASENCIA-SUR	ESTABL. AUTORIZADO DE EXTREMADURA	127
SERRADILLA	ESTABL. AUTORIZADO DE EXTREMADURA	799
	Total ESTABLECIMIENTO AUTORIZADO DE EXTREMADURA	969
PLASENCIA-SUR	ESTABL. AUTORIZADO OTRA COMUNIDAD	53
SERRADILLA	ESTABL. AUTORIZADO OTRA COMUNIDAD	454
	Total ESTABLECIMIENTO AUTORIZADO DE OTRA COMUNIDAD	507

7.- Control de retirada de Materiales Específicos de Riesgos (MER) y subproductos de origen animal

RETIRADA MATERIAL ESPECÍFICO DE RIESGO 2004

Matadero (razón social)	Nº bovinos <12meses	Nº bovinos >12meses	Kg MER bovinos	Nº ovi/cap <12meses	Nº ovi/cap >12meses	Kg MER ovi/cap
INCAEX S.A.L.	301	521	23329	9051	176	921,95
CARNICAS PLASENCIA, S.C.L.	855	1504	64060	21954	3960	8492,92
AYTTO. JARAIZ DE LA VERA	5	59	1762	1730	448	1458,2
AYTTO. DE NAVACONCEJO	0	0	0	523	972	1886,5
AYTTO. ZARZA DE GRANADILLA	35	0	190,3	16	0	20,7
PÉREZ MARTÍN, JOSÉ RUBÉN	18	0	90	351	0	13,8
J.L.FUENTES IGLESIAS	0	0	0	1384	0	45,36
AYTTO. DE LA PESGA	0	0	0	1319	0	469,3
AYTTO. DE HERVÁS	49	158	7395	239	0	7,99
AYTTO. DE MONTEHERMOSO	42	49	1540	965	128	231,8
TOTAL ÁREA	1305	2291	98366,3	37532	5684	13548,52

8.- Vigilancia de las Zoonosis y Agentes Zoonóticos .

Los partes de declaración de zoonosis y agentes zoonóticos aseguran la recogida de datos pertinentes y comparables para determinar y caracterizar peligros, evaluar la exposición a los mismos y caracterizar los riesgos que entrañan.

DECLARACIÓN DE ZONOSIS EN MATADEROS, ANIMALES SILVESTRES Y MATANZA DOMICILIARIA

(Artº 3. Real Decreto 2491/1994 y Artº 11. Real Decreto 147/1993)

AREA DE PLASENCIA MATADEROS		Nº DE ANIMALES AFECTADOS		AÑO: 2004
		DIAGNOSTICO ANATOMOPATOLOGICO		
B O V I N O	HIDATIDOSIS		45	
	CISTICERCOSIS			
	BRUCELOSIS			
	TUBERCULOSIS		1	
	OTRAS ZONOSIS		FASCIOSIS 389 Y 1 OTRAS	
		< 1 AÑO	> 1 AÑO	Nº DE ANIMALES SACRIFICADOS: 3719
		2	1014	
O V I N O	C A P R I N O	HIDATIDOSIS		Nº DE ANIMALES SACRIFICADOS: 42.987
		CISTICERCOSIS		
		BRUCELOSIS		
		OTRAS ZONOSIS		
		FASCIOSIS 373 Y 112 OTRAS		
P O R C I N O	HIDATIDOSIS		102	
	CISTICERCOSIS		8	
	BRUCELOSIS			
	OTRAS ZONOSIS		ASCARIDIOSIS 914Y OTROS 1	
E Q U I N O	HIDATIDOSIS			
	TRIQUINELOSIS			
	OTRAS ZONOSIS		Nº DE ANIMALES SACRIFICADOS:	

CARNES FRESCAS Y PRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL ⁽¹⁾				
AGENTE ZOOTICO	NUMERO DE INVESTIGACIONES	NUMERO DE POSITIVOS	MATERIA PRIMA O PRODUCTO(2)	ESPECIE ANIMAL
LISTERIA	505	2	Alimentos	Porcino, Venado
SALMONELLA	497		Alimentos	Porcino, Venado
CAMPILOBACTER				
YERSINIA				
TOXOPLASMA				
E.COLI	497	5	Alimentos	Porcino, Venado
OTROS	6			

ANIMALES SILVESTRES ⁽³⁾ Y MATANZA DOMICILIARIA			
AGENTE ZOOTICO	NUMERO DE ANIMALES INVESTIGADOS	NUMERO DE POSITIVOS	ESPECIE ANIMAL
TRIQUINA	804	6	JABALÍ
TRIQUINA	3176		PORCINO
TUBERCULOSIS	1185	34	JABALÍ
TUBERCULOSIS	3529	1	PORCINO
TUBERCULOSIS	1240	40	CIERVO, GAMO Y MUFLÓN
HIDATIDOSIS	843	8	JABALÍ
HIDATIDOSIS	3561	67	PORCINO
HIDATIDOSIS	850	5	CIERVO, GAMO Y MUFLÓN
CISTICERCOSIS	3641	13	PORCINO
CISTICERCOSIS	938	8	CIERVO, GAMO Y MUFLÓN
MAL ROJO	3658		PORCINO
ASCARIDIOSIS	5469	56	PORCINO
LEPTOSPIROSIS	154	1	PORCINO

9.- Plan Nacional de Investigación de Residuos 2004

El desarrollo del Plan Nacional de Investigación de Residuos para el año 2004 en el Área se adecuó como en años anteriores a los establecido en el RD 1749/1998 de 31 de Julio por el que se establecen las medidas de control aplicables a determinadas sustancias y sus residuos en los animales vivos y sus productos.

GRUPO	SUSTANCIA	MATRIZ	ESPECIE	Nº DE MUESTRAS PROGRAMADAS	Nº DE MUESTRAS ANALIZADAS	Nº DE MUESTRAS POSITIVAS	MÉTODO DE ANÁLISIS
A2	Tirostático	Tiroides	Bovino	1			
A2	Tirostático	Músculo	Porcino	4	4		
A2	Tirostático	Músculo	Aves	5	5		
A6	Cloranfenicol	Músculo	Porcino	3	3		
A6	Cloranfenicol	Músculo	Aves	15	15		
A6	Cloranfenicol	Leche	Bovino	5	3		
B1	Antibiótico	Músculo	Bovino	1	1		
B1	Antibiótico	Músculo	Ovino	5	5		
B1	Antibiótico	Músculo	Porcino	7	7		
B1	Antibiótico	Músculo	Aves	7	6		
B1	Antibiótico	Miel	Abejas	4	4		
B1	Antibiótico	Leche	Bovino	6	5		
B1	Antibiótico	Huevos	Aves	5	5		
B2c	Piretroides	Grasa	Porcino	4	4		
B2c	Piretroides	Grasa	Aves	6	6		

SUSTANCIA	MATRIZ	ESPECIE	Nº DE MUESTRAS PROGRAMADAS	Nº DE MUESTRAS ANALIZADAS	L.M.R. mg/Kg(ppb)	RESULTADO DE LAS MUESTRAS POSITIVAS	Nº DE MUESTRAS POSITIVAS	MÉTODO ANÁLISIS
Clenbuterol	Higado	Bovino	3	3	0.5			
"	Higado	Porcino	5	5	"			
"	Higado	Ovino	1	1	"			
"	Suero	Bovino	3	3	"			
"	Suero	Porcino	4	4	"			

MATRIZ	ESPECIE	Nº MUESTRAS PROGRAMADAS	Nº DE MUESTRAS ANALIZADAS	Nº DE MUESTRAS POSITIVAS	RESULTADO DE LAS MUESTRAS POSITIVAS	SUSTANCIA DETERMINADA	PIRETOIDE
GRASA	PORCINO	4	4				LAMBDA – CIHALOTRIM
							PERMETRINA
							CIFLUTRINA
	AVES	6	6				CIPERMETRINA
							FENVALERATO
							DELTAMETRINA

SUSTANCIA	MATRIZ	Nº DE MUESTRAS PROGRAMADAS	Nº DE MUESTRAS ANALIZADAS	Nº DE MUESTRAS POSITIVAS	MÉTODO DE ANÁLISIS
NITRATOS	LECHUGAS	5	5		
	ESPINACAS	4	4	2	
	ACELGAS	4	4		

ESPECIE	MATRIZ	Nº DE MUESTRAS PROGRAMADAS	Nº DE MUESTRAS ANALIZADAS	Nº DE MUESTRAS POSITIVAS	RESULTADO DE LAS MUESTRAS POSITIVAS	SUSTANCIA DETERMINADA
Ovino	Grasa	4	4			Organoclorados
Porcino	Grasa	7	7			Organoclorados
Aves	Grasa	7	7			Organoclorados

10.- Registro General Sanitario de Alimentos 2004

En el Registro General Sanitario de Alimentos han de inscribirse las industrias y establecimientos especificados en el Real Decreto 1712/1991, de 29 de noviembre, con la finalidad de proteger la salud, a través de la información actualizada de los datos facilitados al mismo, de manera que éste garantice una adecuada programación de los controles oficiales y, a su vez, constituya un elemento esencial para los servicios de inspección, asegurando la posibilidad de actuar con rapidez y eficacia en aquellos casos en que exista un peligro para la salud pública, sin que se obstaculice la libre circulación de mercancías.

Z.B.S.	Inscripciones	Convalidaciones	Bajas	Cambios Titularidad	Ampliación Actividades	Ceses Actividad	Otras Incidencias	Total Movimientos
				1				
AHIGAL			1	1				2
CABEZUELA DEL V.	1	6	3	1				11
MOHEDAS DE G.		2	1					4
CASAS DEL CASTAÑAR	2	4	3					9
HERVÁS		3		2				5
JARAIZ DE LA VERA	5	9	4	1	2	1	1	22
PLASENCIA I-CENTRO		2	1					3
MONTEHERMOSO			3	1	1			5
ALDEANUEVA DEL C.		2	1	1	3	1	1	9
NUÑOMORAL		2	1		1	1	1	5
PINOFRANQUEADO	2							2
PLASENCIA III-NORTE	1	1	3					5
PLASENCIA II-SUR	7	14	10	1	3			36
SERRADILLA		5		2				7
	18	50	31	11	10	3	3	125

11.- Establecimientos con Autorización Sanitaria 2004

Z.B.S.	Carnicerías-salch.	Comidas Preparadas	Total
AHIGAL		1	1
CABEZUELA DEL V.	3	2	5
MOHEDAS DE G.			0
CASAS DEL CASTAÑAR		3	3
HERVÁS		6	6
JARAIZ DE LA VERA		1	1
PLASENCIA I-CENTRO	1	9	10
MONTEHERMOSO			0
ALDEANUEVA DEL C.		9	9
NUÑOMORAL			0
PINOFRANQUEADO	1	3	4
PLASENCIA III-NORTE	1	9	10
PLASENCIA II-SUR		4	4
SERRADILLA			0
	6	47	53

12.- Campaña de control de la calidad de las aguas de Consumo Público 2004

Objetivos de la Campaña de aguas de Consumo Público :

1. Caracterizar los abastecimientos (empresas encargadas de cada uno, situación de los abastecimientos, puntos de muestreo, identificar puntos entre los diferentes componentes del sistema que pueden contribuir a alterar la calidad del agua, laboratorios que realizan las analíticas....)
2. Informar a los gestores / ayuntamientos de las deficiencias y medidas correctoras para su adaptación al R.D. 140/2003.
3. Establecer frecuencias analíticas y puntos de muestreo, así como su comunicación al gestor/ ayuntamiento.
4. Vigilar el suministro sanitariamente correcto del agua a la población del Área de Salud de Plasencia y el cumplimiento de la legislación vigente.
5. Aplicación en la industria alimentaria.
6. Censo y vigilancia de fuentes públicas no conectadas a la red de abastecimiento.

INFORME SOBRE CAPTACIONES DE AGUA DESTINADA A ABASTECIMIENTOS MUNICIPALES

	AHIGAL	CABEZUELA DEL VALLE	MOHEDAS DE GRANADILLA	CASAS DEL CASTAÑAR	HERVAS	JARAIZ DE LA VERA	PLASENCIA I	MONTEHERMOSO	ALDEANUEVA DEL CAMINO	NUÑOMORAL	PINOFRANQUEADO	PLASENCIA III	PLASENCIA II	SERRADILLA
1.- Informados los Ayuntamientos sobre cumplimiento del RD 140/2003	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
2.- Inspecciones a captaciones con levantamiento de actas y plazos concedidos	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3.- Nº de captaciones en cada Zona de Salud	6	5	5	11	4	19	2	13	6	17	24	20	12	7
4.- Nº de captaciones protegidas	1	0	2	9	0	4	0	1	1	3	1	4	6	7
5.- Nº de captaciones señalizadas	1	0	0	4	0	1	0	0	0	1	0	7	9	5
6.- Focos potenciales de contaminación o de degradación de la calidad:														
5.1.- Agrícolas	X	X												
5.2.- Ganaderos							X	X				X	X	
5.3.- Industriales	X													
5.4.- Humanos	X					X		X						
6.- Estaciones con resultados de aguas prepotables con calidad A3 durante 2004		1		2		3		4	5		6	7	8	9
7.-Presencia de Salmonellas en aguas prepotables en verano del 2004		10				11		12						

1.- Jerte (Julio); 2.- Barrado (Julio);3.- Jaraíz, Cuacos de Yuste, Garganta la Olla y Tejeda de Tietar (Agosto);4.- Montehermoso y Torrecillas de los Ángeles (Julio);5.- Zarza de Granadilla y Segura de Toro (Julio); 6.- Caminomorisco (Julio); 7.- Villar de Plasencia y Oliva de Plasencia (Julio); 8.- Malpartida de Plasencia (Junio); 9.- Torrejón el Rubio (Junio);
10.- Garganta Papúos, Hoyos Ciruelo;11.- Cuacos de Yuste, Garganta la Olla; No se tienen datos del Municipio de Hervás.

Indicadores		ZONA DE SALUD													
		AHIGAL	CABEZUELA DEL VALLE	MOHEDAS	CASAS DEL	HERVAS	JARAIZ DE	PLASENCIA I	MONTEHERMOSO	ALDEANUEVA DEL CAMINO	NUÑOMORAL	PINOFRANQUEADO	PLASENCIA III	PLASENCIA II	SERRADILLA
1	Caracterización de abastecimientos	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	*	X
2	Nº de abastecimientos caracterizados en la Zona de Salud.	7	6	3	8		10	1	11	10	17	19	6	*	4
3	Información a Gestores/Ayuntamientos de las deficiencias y de las medidas correctoras.	X		X	X				X	X	X	X		*	X
4	Establecimiento de plazos para subsanar deficiencias.													*	X
5	Establecimiento de frecuencias analíticas y puntos de muestreo con comunicación al Gestor/Ayuntamiento	X		X					X	X	X	X	X	*	

Los indicadores que se han cumplido han sido marcados

con X

El * indica que se ha presentado información de la campaña.

Indicadores		ZONA DE SALUD													
		AHIGAL	CABEZUELA DEL VALLE	MOHEDAS	CASAS DEL	HERVAS	JARAIZ DE	PLASENCIA I	MONTEHERMOSO	ALDEANUEVA DEL C.	NUÑOMORAL	PINOFRANQUEADO	PLASENCIA III	PLASENCIA II	SERRADILLA
1	Fuentes Públicas registradas NO conectadas Red	6	12	22	25	17	38	1	9	21	16	9	9	1	12
2	Fuentes Públicas que se analizan alguna vez	1	0	8	0	7	1	0	2	4	0	9	0	0	1
3	Fuentes Públicas No rotuladas con calificación sanit.	5	12	20	24	16	38	1	7	17	16	9	9	1	12
4	Información Ayto. sobre R.D. 140/2003 sobre Fuentes	Sí		Sí		*		Sí	Sí	Sí			Sí	Sí	Sí
5	Abastecimientos no conectados a Red que se han caracterizado	3	3		3								4		
6	Información Ind. Alimentarias sobre R.D. 140/2003			Sí					Sí	Sí	Sí		**		

* Se ha cumplido en Baños de Montemayor y La Garganta.

** Informado mediante Acta con solicitud de analíticas sólo a un establecimiento.

	AHIGAL	CABEZUELA	MOHEDAS	CASAS DEL C.	HERVAS	JARAIZ V.	PLASENCIA I	MONTEHERMOSO	ALDEANUEVA	NUÑOMORAL	PINOFRANQUEADO	PLASENCIA II	PLASENCIA III	SERRADILLA	TOTAL
I.- Aguas de consumo humano:															
Nº de Inspecciones	20	22	190	40	30	22	45	45	120	105	90	22	15	32	798
Nº de tomas de muestra (oficiales o no oficiales)	0	90	3	47	2	114	23	14	6	31	13	4	1	6	354
Nº de Inspecciones con actas	10	16	19	14	6	10	3	29	18	23	5	9	6	10	178
Nº de procedimientos sancionador					0	0	0	0	0				0	0	0
Control de parámetros físico-químicos, microbiológicos y organolépticos.		72			10	112		154	64	20	90			60	582
Control de parámetros relativos a las sustancias tóxicas y sustancias no deseables (plaguicidas) realizado por campaña de muestras prospectivas tomadas por los laboratorios de Salud Pública.															

RESULTADOS

"X" indicadores que se han cumplido

* se ha presentado información de la campaña

13.- Control e Inspección Zonas de Baño 2004

La temporada oficial de baño comenzó el día 15 de junio y finalizó el 30 de septiembre. Por ello, 15 días antes del comienzo de dicha temporada, se iniciaron las tomas de muestras y las inspecciones locales de las Zonas de Baño y sus territorios adyacentes, por parte de los facultativos sanitarios farmacéuticos, que son los responsables de llevar a cabo las actuaciones encaminadas al control sanitario preventivo de la campaña en el Área.

Zona de Salud/Zonas Baño 2004	Nº Inspecciones	Nº Muestras	Nº Inspecciones ACTA
AHIGAL	3	2	2
ALDEANUEVA DEL CAMINO	16	5	5
CABEZUELA DEL VALLE	13	12	6
CASAS DEL CASTAÑAR	4	2	
HERVAS	4	1	1
JARAIZ VERA	18	20	14
MOHEDAS DE GRANADILLA			
MONTEHERMOSO	3	2	2
NUÑOMORAL	6	1	5
PINOFRANQUEADO	5	2	2
PLASENCIA-NORTE			
PLASENCIA-CENTRO	19	6	14
PLASENCIA-SUR			
SERRADILLA			
TOTAL	91	53	51

14.- Control e Inspección de Piscinas 2004

La visita de inspección sanitaria a las piscinas, se realiza conjuntamente por el facultativo sanitario farmacéutico y/o médico, a fin de comprobar el estado sanitario de las instalaciones y el funcionamiento de sus servicios. A tal efecto, los servicios sanitarios realizan visitas periódicas, en las que se hacen tomas de muestras para sus controles analíticos

Zona de Salud/Piscinas 2004	Nº Inspecciones	Nº Muestras	Nº Inspecciones ACTA
AHIGAL	90	8	12
ALDEANUEVA DEL CAMINO	50	1	14
CABEZUELA DEL VALLE	52	7	33
CASAS DEL CASTAÑAR	23	11	2
HERVAS	20	1	6
JARAIZ VERA	92	24	25
MOHEDAS DE GRANADILLA	60	2	5
MONTEHERMOSO	50	5	31
NUÑOMORAL	25	2	3
PINOFRANQUEADO	10		1
PLASENCIA-NORTE	32	8	14
PLASENCIA-CENTRO	48	12	1
PLASENCIA-SUR	27	3	13
SERRADILLA	26	6	12
TOTAL	605	90	172

15.- Policía Sanitaria Mortuoria

El Decreto 161/2002, de 19 de noviembre aborda todas las actuaciones relacionadas con la Policía Sanitaria Mortuoria como las prácticas sanitarias sobre cadáveres, traslados de cadáveres, condiciones técnico-sanitarias de las empresas funerarias, normas sanitarias de cementerios y función inspectora sanitaria.

Actividad inspectora sanitaria mortuoria	Nº inspecciones establecimientos funerarios *	Nº informes favorables	Nº informes desfavorables	Nº deficiencias ubsanadas
	3	3		

* Incluyen vehículos fúnebres y un velatorio.

Traslados de cadáveres y restos cadavéricos	Nº traslados entre cementerios de la C.A. de Extremadura	Nº traslados fuera de la C.A. de Extremadura	Nº traslados procedentes de otras C. Autónomas	Total de traslados Área de Salud
	1	6	17	24

16.- Sistema De Vigilancia Epidemiológico

En el BOE del 24 de Enero del año 1996 con carácter de norma básica y conforme a las competencias básicas atribuidas a la Administración General del Estado, el Ministerio de Sanidad y Consumo publica el Real Decreto 2210/1995 de 28 de Diciembre, por el que se crea la Red de vigilancia epidemiológica en el ámbito nacional.

La Junta de Extremadura, en el ámbito de sus competencias, publica en el DOE N^o 69 del 8 de Julio de 1997 el Decreto 92/1997, por el que se crea la Red de vigilancia epidemiológica de Extremadura.

Dicha Red está constituida por diferentes sistemas, siendo el fundamental el denominado Sistema básico de vigilancia, integrado por la notificación obligatoria de enfermedades, la notificación de situaciones epidémicas y brotes y la información microbiológica.

Enfermedades de Declaración Obligatoria (EDO)

Siguiendo la normativa vigente, durante el año 2004 fueron notificadas un total de 3868 EDO en el Área de Salud de Plasencia. De ellas, 3797 corresponden a enfermedades de declaración numérica (gripe y varicela) y 71 a enfermedades de declaración individualizada. En la siguiente tabla se recoge su distribución por patologías.

Tabla. Enfermedades de declaración obligatoria año 2004

TIPO DE DECLARACIÓN	ENFERMEDAD	NÚMERO DE CASOS	INCIDENCIA POR 100.000 HABITANTES
Numérica	Gripe	2294	2042,54
	Varicela	1503	1338,25
Nominal	Brucelosis	23	20,48
	Enfermedad Meningocócica	1	0,89
	Fiebre Q	1	0,89
	Hepatitis A	4	3,56
	Hepatitis B	1	0,89
	Otras hepatitis	3	0,89
	Infección Gonocócica	1	2,67
	Parotiditis	1	0,89
	Sífilis	2	1,78
	TBC respiratoria	33	29,38
	TBC otras localizaciones	1	0,89

Brotos epidémicos

Siguiendo los criterios recogidos en la Red de Vigilancia Epidemiológica de Extremadura se declararon un total de 6 brotes epidémicos. La siguiente tabla recoge sus principales características:

TIPO DE BROTE	MES DE OCURRENCIA	LOCALIDAD
Brucelosis	Enero	Valrio
Toxiinfección Alimentaria	Junio	Piornal
Toxiinfección Alimentaria	Septiembre	Montehermoso
Toxiinfección Alimentaria	Septiembre	Plasencia
Toxiinfección Alimentaria	Septiembre	Barrado
TBC	Diciembre	Barrado

Sistema de información microbiológica (SIM)

Durante el año 2004 el Servicio de Microbiología del Hospital Virgen del Puerto notificó un total de 276 patógenos al Sistema de Información Microbiológica de Extremadura, del total de microorganismos recogidos en los protocolos del SIM.

17.- Vacunaciones

Vacunación antirrábica.

Siguiendo los criterios actuales en vacunación antirrábica y teniendo en cuenta la epidemiología de la enfermedad en nuestro medio, se recomendó la vacunación post-exposición en 3 ocasiones.

Vacunaciones a viajeros internacionales

Se realizó la asesoría sobre vacunación y profilaxis antipalúdica en 8 casos de viajes internacionales. Se informó a su vez sobre las normas básicas y recomendaciones en este tipo de viajes.

Vacunación antigripal

CONTROL DE VACUNACIÓN ANTIGRI PAL 2004-2005

	>65	G.R.	TOTAL	VACUNAS ENTREGADAS POR CONSEJERÍA	POBLACIÓN >65 AÑOS	% COBERTURA >65
E.A.P. AHIGAL	975	176	1151	822	1254	77,75
E.A.P. CABEZUELA DEL VALLE	1151	611	1762	1320	1492	77,14
E.A.P. MOHEDAS DE GRANADILLA	841	256	1097	868	1199	70,14
E.A.P. CASAS DEL CASTAÑAR	1242	445	1687	1140	1063	116,84
E.A.P. HERVAS	779	252	1031	814	1135	68,63
E.A.P. JARAIZ DE LA VERA	2730	1034	3764	2700	3205	85,18
E.A.P. PLASENCIA I	2211	699	2910	2296	3785	58,41
E.A.P. MONTEHERMOSO	2071	815	2886	2360	2545	81,38
E.A.P. ALDEANUEVA DEL CAMINO	1077	418	1495	1094	1360	79,19
E.A.P. NUÑOMORAL	615	302	917	638	779	78,95
E.A.P. PINOFRANQUEADO	580	259	839	516	730	79,45
E.A.P. PLASENCIA III	1376	629	2005	1344	2050	67,12
E.A.P. PLASENCIA II	2301	926	3227	2720	3373	68,22
E.A.P. SERRADILLA	593	181	774	610	930	63,76
HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO	0	164	164	0		
GERENCIA AREA DE SALUD	0	30	30	8162		
COMPLEJO HOSPITALARIO PROV.	0	92	92	0		
TOTAL AREA DE SALUD	18542	7289	25831	27404	24900	74,47

18.- Distribución y Gestión de Vacunas 2004

VACUNACIÓN 2004

TIPO VACUNA	Nº DOSIS ADMINISTRADAS
0 MES	
HEPATITIS B 0 MES	414
1 MES	
HEPATITIS B 1 MES	727
2 MESES	
ANTIPOLIOMIELITICA ORAL	190
MENINGOCOCO C	917
TETANOS , DIFTERIA , TOS FERINA ACELULAR , HAEMOPHILUS INFLUENZAE B , HEPATITIS B	205
TETANOS , DIFTERIA , TOS FERINA ACELULAR , POLIOMIELITIS , HAEMOPHILUS INFLUENZAE B	791
4 MESES	
ANTIPOLIOMIELITICA ORAL	174
MENINGOCOCO C	904
TETANOS , DIFTERIA , TOS FERINA ACELULAR , POLIOMIELITIS , HAEMOPHILUS INFLUENZAE B	698
TETANOS , DIFTERIA , TOS FERINA ACELULAR .	199
6 MESES	
ANTIPOLIOMIELITICA ORAL	396
MENINGOCOCO C	950
TETANOS , DIFTERIA , TOS FERINA ACELULAR , HAEMOPHILUS INFLUENZAE B , HEPATITIS B	207
TETANOS , DIFTERIA , TOS FERINA ACELULAR , POLIOMIELITIS , HAEMOPHILUS INFLUENZAE B	688
HEPATITIS B	671
15 MESES	
SARAMPION RUBÉOLA PAROTIDITIS	951
18 MESES	
ANTIPOLIOMIELITICA ORAL	236
TETANOS , DIFTERIA , TOS FERINA ACELULAR , POLIOMIELITIS , HAEMOPHILUS INFLUENZAE B	810
TETANOS , DIFTERIA , TOS FERINA ACELULAR .	255

6 AÑOS	
ANTIPOLIOMIELITICA ORAL	33
POLIOMIELITIS	849
SARAMPION, RUBÉOLA, PAROTIDITIS	955
TETANOS, DIFTERIA, TOS FERINA ACELULAR	982

13 AÑOS	
HEPATITIS B	2989

14 AÑOS	
TETANOS + DIFTERIA	761

OTRAS VACUNAS	
NEUMOCOCO CONJUGADA	5
NEUMOCOCO POLISACÁRIDA	1339
TETANOS + DIFTERIA (incluye niños 14 años y adultos)	4713
RABIA	3
VARICELA	9

COBERTURA 2004

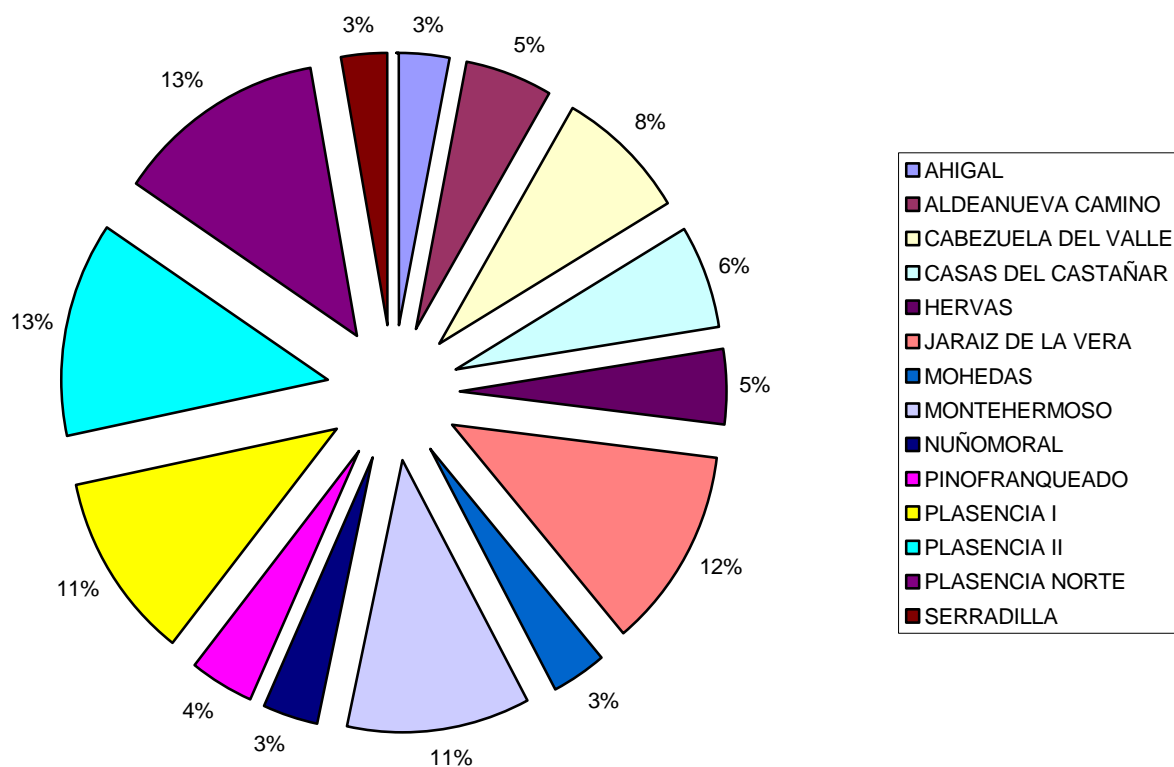
	Edad	Vacunas	Población	Cobertura
Poliomielitis	2 meses	981	1052	93,25
	4 meses	872	1052	82,89
	6 meses	895	1052	85,08
	TOTAL	2748	3156	87,07
	18 meses	1046	1054	99,24
	6 años	1071	1092	98,08
	TOTAL	2117	2146	98,65
DTPc/a	2 meses	996	1052	94,68
	4 meses	897	1052	85,27
	6 meses	895	1052	85,08
	TOTAL	2788	3156	88,34
DTPa	18 meses	1065	1054	101,04
	6 años	982	1092	89,93
	TOTAL	2047	2146	95,39
Difteria-Tétanos	14 años	1313	1367	96,05
	TOTAL	1313	1367	96,05
Triple Vírica	15 meses	951	1054	90,23
	6 años	955	1092	87,45
	TOTAL	1906	2146	88,82

Hepatitis tipo-B	0 meses	950	1052	<i>90,30</i>
	1 ó 2 meses	932	1052	<i>88,59</i>
	6 meses	878	1052	<i>83,46</i>
	TOTAL	2760	3156	<i>87,45</i>
	13 años	948	1356	<i>69,94</i>
	TOTAL	948	1356	<i>69,94</i>
Haemophilus Inf b	2 meses	996	1052	<i>94,68</i>
	4 meses	897	1052	<i>85,27</i>
	6 meses	895	1052	<i>85,08</i>
	TOTAL	2788	3156	<i>88,34</i>
	18 meses	1065	1054	<i>101,04</i>
	TOTAL	1065	1054	<i>101,04</i>
Meningitis C	2 meses	917	1052	<i>87,17</i>
	4 meses	904	1052	<i>85,93</i>
	6 meses	950	1052	<i>90,30</i>
	TOTAL	2771	3156	<i>87,80</i>

Distribución de vacunas por Z.B.S.

Centros de destino 2004	Unidades anuales	Unidades cuatrimestrales
AHIGAL	1209	403
ALDEANUEVA CAMINO	2172	724
CABEZUELA DEL VALLE	3193	1064
CASAS DEL CASTAÑAR	2460	820
HERVAS	1814	605
JARAZ DE LA VERA	4725	1575
MOHEDAS	1366	455
MONTEHERMOSO	4463	1488
NUÑOMORAL	1354	451
PINOFRANQUEADO	1499	500
PLASENCIA I	4518	1506
PLASENCIA II	5094	1698
PLASENCIA NORTE	5174	1725
SERRADILLA	1098	366
TOTAL	40139	13380

Distribución anual de vacunas por Equipo. Año 2004



19.-Atención Veterinaria Continuada

GUARDIAS PRESENCIA FISICA. RESULTADOS

AÑO 2004

ACTIVIDADES	MATANZAS	MONTERIAS INSP. COMIDAS PREPAR.	INSP. COMIDAS PREPAR.	INSPECCIONES	INSP. MINORISTAS	TRAB. ADMINISTRAT.	SIN ESPECIFICAR	HIDATIDOSIS EXAMEN MANIPULADOR	TOTAL N° DE ACTUACIONES	% MATANZAS	% MONTERIAS	% INSP. COMIDAS PREPAR.	% INSPECCIONES	% INSP. MINORISTAS	% TRAB. ADMINISTRAT.	% SIN ESPECIFICAR	% HIDATIDOSIS %EXAMEN MANIPULADOR	
ENERO	21	18		3	1	4			47	44,68	38,3	0	6,38	2,13	8,511	0	0	0
FEBRERO	3	19	1			3			26	11,53	73,08	3,84	0	0	11,54	0	0	0
MARZO			9	1		3			13	0	0	69,23	7,69	0	23,08	0	0	0
ABRIL			4	2		2	3		11	0	0	36,36	18,1	0	18,18	27,27	0	0
MAYO			7	3		2		1	14	0	0	50	21,43	0	14,29	0	7,143	7,143
JUNIO			3	2	1	4	2	1	13	0	0	23,08	15,38	7,69	30,77	15,38	7,692	0
JULIO			3	2	1	1	3		11	0	0	27,27	18,18	9,09	9,091	27,27	0	9,091
AGOSTO		2	5	2	2	1	1		13	0	15,38	38,46	15,38	15,3	7,692	7,692	0	0
SEPTIEMBRE	0	1	3	2		1	5		12	0	8,33	25	16,67	0	8,333	41,67	0	0
OCTUBRE		23	2	3		1			29	0	79,31	6,89	10,34	0	3,448	0	0	0
NOVIEMBRE	0	25	1	1		1			28	0	89,29	3,57	3,57	0	3,571	0	0	0
DICIEMBRE	21	18		2		1	2		44	47,72	40,91	0	4,54	0	2,273	4,545	0	0
	45	106	38	23	5	24	16	2	261	17,24	40,61	14,56	8,81	1,92	9,195	6,13	0,766	0,766

8.2.- DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD

Para la O.M.S. la educación y la salud son dos objetivos que van unidos. Gozar de buena salud es esencial para que el proceso de aprendizaje sea eficaz y la educación es fundamental para poder conseguir esta meta.

En Atención Primaria de Salud, la Educación para la Salud se entiende como un instrumento que sirve a los profesionales y a la población para conseguir de ésta la capacidad de controlar, mejorar y tomar decisiones con respecto a su salud o enfermedad (Mazarrasa,1992).

Esta educación debe realizarse y potenciarse desde el momento del nacimiento, pasando por las distintas etapas de la vida de la persona (infancia, adolescencia, vida adulta, y senectud), además debe realizarse, como educación terapéutica, en la atención a los distintos procesos (problemas de Salud) que se presentan. Por ello, la Gerencia de Área de Salud de Plasencia decide darle un empuje importante, desarrollando en los Equipos de Atención Primaria proyectos de Educación para la Salud a Grupos en Centros Educativos y un proyecto de Educación Terapéutica dirigido a pacientes diabéticos.

La evaluación de los Proyectos de Educación realizados en la Gerencia del Área en el año 2004, se muestran en las tablas siguientes:

EDUCACIÓN GRUPOS DE CRÓNICOS PACIENTES DIABÉTICOS

PROYECTOS DESARROLLADOS EN EL AÑO 2004.

CENTRO DE SALUD	PACIENTES	GRUPOS	LOCALIDADES
AHIGAL	12	1	MARCHAGAZ
CABEZUELA DEL VALLE	7	1	NAVACONCEJO
HERVÁS	16	2	HERVÁS
JARAZ DE LA VERA	11	1	PASARÓN DE LA VERA
JARAZ DE LA VERA	10	1	CUACOS DE YUSTE
JARAZ DE LA VERA	6	1	TORREMENGA
MONTEHERMOSO	9	1	VILLANUEVA DE LA SIERRA
MONTEHERMOSO	9	1	POZUELO DE ZARZÓN
MONTEHERMOSO	22	2	HERNÁN PÉREZ
MONTEHERMOSO	15	2	TORRECILLA DE LOS ÁNGELES
MONTEHERMOSO	16	2	ACEITUNA
NUÑOMORAL	7	1	CABEZO
NUÑOMORAL	10	1	LADRILLAR
NUÑOMORAL	11	1	NUÑOMORAL
NUÑOMORAL	6	1	CASARES DE HURDES
NUÑOMORAL	6	1	HUETRE
PLASENCIA II	7	1	PLASENCIA
PLASENCIA III	12	1	CABEZABELLOSA
PLASENCIA III	12	1	JARILLA
PLASENCIA III	10	1	OLIVA DE PLASENCIA
PLASENCIA III	6	1	VILLAR DE PLASENCIA
SERRADILLA	9	1	MIRABEL
SERRADILLA	7	1	TORREJÓN EL RUBIO

EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN CENTROS EDUCATIVOS PROYECTOS DESARROLLADOS 2004.

CENTRO DE SALUD	CENTRO EDUCATIVO	LOCALIDAD	PROYECTO
AHIGAL	C.R.A. "LA PAZ"	SANTIBÁÑEZ EL BAJO	EL DESAYUNO Y EL RECREO.
AHIGAL	C.R.A. "LA PAZ"	SANTIBÁÑEZ EL BAJO	SALUD BUCODENTAL.
AHIGAL	C.P. " SAN PEDRO DE ALCÁNTARA".	PALOMERO	SALUD BUCODENTAL.
AHIGAL	C.P. " SANTIAGO APÓSTOL"	MARCHAGAZ	SALUD BUCODENTAL.
ALDEANUEVA DEL CAMINO	C.R.A. " VÍA DE LA PLATA"	ALDEANUEVA DEL CAMINO	EL DESAYUNO Y EL RECREO.
CABEZUELA DEL VALLE	C.P. ARMANDO BARBOSA	CABEZUELA DEL VALLE	EL DESAYUNO Y EL RECREO
C.O.P.F. PLASENCIA I	I.E.S. " GREGORIO MARAÑÓN"	CAMINOMORISCO	EDUCACIÓN SEXUAL EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA.
C.O.P.F. PLASENCIA I	I.E.S. PARQUE DE MONFRAGÜE	PLASENCIA	EDUCACION SEXUAL EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA.
C.O.P.F. PLASENCIA I	I.E.S. PÉREZ COMENDADOR.	PLASENCIA	EDUCACIÓN SEXUAL EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA.
C.O.P.F. PLASENCIA I	I.E.S. "QUERCUS"	MALPARTIDA DE PLASENCIA	EDUCACIÓN SEXUAL EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA.
C.O.P.F. PLASENCIA I	I.E.S. VALLE DEL AMBROZ	HERVAS	EDUCACIÓN SEXUAL EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA
C.O.P.F. PLASENCIA I	I.E.S. VALLE DEL JERTE	PLASENCIA	EDUCACIÓN SEXUAL EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA
C.O.P.F. PLASENCIA I	I.E.S. VIRGEN DEL PUERTO	PLASENCIA	EDUCACIÓN SEXUAL EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA
C.O.P. F. PLASENCIA I	ESCUELA TALLER "RAYO DE SOLIDARIDAD"	PLASENCIA	EDUCACIÓN SEXUAL.

CENTRO DE SALUD	CENTRO EDUCATIVO	LOCALIDAD	PROYECTO
C.O.P.F. PLASENCIA I	CENTRO DE MENORES "VALCORCHERO"	PLASENCIA	EDUCACIÓN SEXUAL
C.O.P.F. PLASENCIA I	COLEGIO PÚBLICO "EL PILAR"	PLASENCIA	PAUTAS PARA HABLAR CON NUESTROS HIJOS E HIJAS SOBRE SEXUALIDAD.
C.O.P.F. JARAIZ	COLEGIO SAN JOSÉ	PLASENCIA	CHARLA AFECTIVO- SEXUAL
C.O.P.F. JARAIZ	I.E.S. JARAIZ DE LA VERA	JARAIZ DE LA VERA	EDUCACIÓN SEXUAL
C.O.P.F. JARAIZ	C.P. GREGORIA COLLADO	JARAIZ DE LA VERA	CHARLA DESAYUNO
C.O.P.F. JARAIZ	C.P. GREGORIA COLLADO	JARAIZ DE LA VERA	EDUCACIÓN SEXUAL
JARAIZ DE LA VERA	C.R.A. VERA-TIÉTAR	PASARÓN DE LA VERA	SALUD BUCODENTAL
JARAIZ DE LA VERA	C.R.A.VERA-TIÉTAR	PASARÓN DE LA VERA	EL DESAYUNO Y EL RECREO
JARAIZ DE LA VERA	C.R.A. VERA-TÉTAR	TORREMENGA	SALUD BUCODENTAL
JARAIZ DE LA VERA	C.R.A. VERA-TIÉTAR	TORREMENGA	EL DESAYUNO Y EL RECREO
JARAIZ DE LA VERA	C. P. "JEROMÍN"	CUACOS DE YUSTE	SALUD BUCODENTAL
JARAIZ DE LA VERA	C.P. "JEROMÍN"	CUACOS DE YUSTE	EL DESAYUNO Y EL RECREO
MOHEDAS	C.P. S. FRANCISCO JAVIER	LA PESGA	SALUD BUCODENTAL
MOHEDAS	C.P.S.FRANCISCOJAVIER	LA PESGA	EL DESAYUNO Y EL RECREO
MONTEHERMOSO	C.R.A. "EL OLIVAR"	VILLANUEVA DE LA SIERRA	EL DESAYUNO Y EL RECREO
MONTEHERMOSO	C.R.A."EL JARAL"	POZUELO DE ZARZÓN	SALUD BUCODENTAL
MONTEHERMOSO	C.P. "ALFONSO ARROYO"	HERNÁN PÉREZ	SALUD BUCUDENTAL
MONTEHERMOSO	C.P. "STA MARINA"	ACEITUNA	SALUD BUCODENTAL
MONTEHERMOSO	C.R.A. "EL OLIVAR "	TORRECILLA DE LOS ÁNGELES	SALUD BUCODENTAL
MONTEHERMOSO	C.P. "VIRGEN DE GRACIA"	VILLADELCAMPO	SALUD BUCODENTAL
NUÑOMORAL	C.R.A. "VALDELAZOR"	LA HUETRE	SALUD BUCODENTAL
NUÑOMORAL	C.R.A. "VALDELAZOR"	FRAGOSA	SALUD BUCODENTAL
NUÑOMORAL	C.R.A " VALDELAZOR"	LADRILLAR	SALUD BUCODENTAL
PLASENCIA III	C.P. "S.MIGUEL "	OLIVA DE PLASENCIA	SALUD BUCODENTAL
PLASENCIA III	C.R.A.TRASLASIERRA	CABEZABELLOSA	SALUD BUCODENTAL
SERRADILLA	C.P. "VIRGEN DE LA JARRERA"	MIRABEL	EL DESAYUNO Y EL RECREO
SERRADILLA	C.P. "VIRGEN DE MONFRAGÜE"	TORREJÓN EL RUBIO	EL DESAYUNO Y EL RECREO

8.3.- ASISTENCIAL: E.A.P. - UNIDADES APOYO – UNIDADES TRANSVERSALES

8.3.1.- Equipos de Atención Primaria

Medicina de familia

▪	Número de consultas.	
	Atendidos en centro	883.318
	Consulta demanda	454.102
	Consulta administrativa.....	367.542
	Consulta conc/prog.....	42.503
	Atendidos domicilio	19.171
	Derivados esp/Hosp.....	37.577
	Derivaciones Rx.....	5.719
	Derivaciones laboratorio	28.839
▪	Presión asistencial.....	45,34
▪	Frecuentación.....	10,96

Pediatría

▪	Número de consultas.	
	Atendidos en centro	74.279
	Consulta demanda	61.616
	Consulta administrativa.....	768
	Consulta conc/prog	11.596
	Atendidos domicilio	194
	Derivados esp/Hosp.....	2.337
	Derivaciones Rx.....	1.055
	Derivaciones laboratorio	1.854
▪	Presión asistencial.....	27,01
▪	Frecuentación.....	8,6

Enfermería:

▪	Número de consulta.	
	Atendidos en centro	612.204
	Consulta demanda	159.258
	Consulta programada	243.985
	Consulta por otras causas	280.961
	Atendidos en domicilio	5.458
	En domicilio programado	8.345
▪	Presión asistencial	27,46
▪	Frecuentación	6,53

Atención continuada

Actividad Facultativos

	Usuarios atendidos centro.....	7.944
	Usuarios atendidos domicilio.....	1.281
	Derivados hospital.....	1.552

Actividad Enfermería

Usuarios atendidos centro.....	3.612
Usuarios atendidos domicilio.....	2.495
Usuarios tratamiento. programado.....	21.591

Actividad Facultativos y Enfermería

Usuarios atendidos centro.....	90.129
Usuarios atendidos domicilio.....	8.452
Derivados hospital.....	2.893

8.3.2.- Unidades de Apoyo

Matronas

▪ Número usuarios atendidos en centros salud.....	15.733
▪ Número usuarios atendidos en domicilio.....	621
▪ Número sesiones de Educación para la salud	1.142

Unidades de fisioterapia

▪ Número de usuarios atendidos (individual+grupos).....	3.280
▪ Número total de sesiones (individual+grupos)	33.079
▪ Nº total de usuarios que inician ttº procedente de A.P.....	808
▪ Nº total de usuarios que inician ttº procedente de Hospital.	816
▪ Lista de espera: nº días espera para inicio ttº (media).....	24

Unidades de salud bucodental

• Nº total consultas atendidas por demanda odontológica	8.934
• Nº total consultas en Programa de Salud Bucodental.....	3.453

8.3.3.- Unidades Transversales

Centro de Orientación y Planificación Familiar de Plasencia (COPF)

Consulta	Usuarios	Días	Actividad usuarios/día
Nueva	464	167	2,77
Revisión	1390	167	8,38
Total	1854	167	11,1

Consulta	Usuarios	Días	Actividad usuarios/día
Nueva	582	207	2,8
Revisión	1036	207	5
Total	1618	207	7,8

Número de actividades de Educación para la Salud	Número de usuarios en consulta
87	251
Número de actividades de Educación para la Salud	
87	29

Centro de Orientación y Planificación Familiar de Jaraíz de la Vera (COPF)

Consulta	Usuarios	Días	Actividad usuarios/día
Nueva	206	159	1,29
Revisión	912	159	5,73
Total	1118	159	7,03

Consulta	Usuarios	Días	Actividad usuarios/día
Nueva	915	180	5,05
Revisión	846	180	4,7
Total	1761	180	9,78

Número de actividades de Educación para la Salud	Número de usuarios en consulta
	49

CEDEX de Plasencia :

Prevalencia por consumo de sustancias:

Heroína	Cocaína	Alcohol	Tabaco	Otros
172	29	78	0	280

Prevalencia de tratamiento con metadona:

Tratamientos Normalizados	Reducción del daño	Total
84	26	110

Prevalencia de tratamiento con naltrexona:

Prevalencia Naltrexona
6

CEDEX de Jaraíz de la Vera :

Actividad De Medicina	TOTAL
Nº De Informaciones	100
Nº De Informes Emitidos	5
Nº De Consultas A Pacientes	207
Nº De Consultas A Familiares	175
Nº De Actividades En Prevención	0
Nº Usuarios /Día 7,65	
Actividad De Enfermería	Total
Nº De Informaciones	128
Nº De Informes Emitidos	3
Nº De Consultas A Pacientes	754
Nº De Consultas A Familiares	269
Nº De Actividades En Prevención	0
Nº De Extracciones Sanguineas	26
Nº De Muestras De Orina	560
Nº De Dosis De Vacunaciones	0
Nº Usuarios /Día 18,27	
Actividad De Psicólogo	Total
Nº De Informaciones	68
Nº De Informes Emitidos	18
Nº De Consultas A Pacientes	206
Nº De Consultas A Familiares	186
Nº De Actividades En Prevención	0
Nº Usuarios /Día 7,30	

Actividad De Trabajador Social	Total
Nº De Informaciones	67
Nº De Informes Emitidos	22
Nº De Consultas A Pacientes	181
Nº De Consultas A Familiares	83
Nº De Actividades En Prevención	0
Nº Usuarios /Día 5,25	
Actividad Aux.Administrativo	Total
Nº De Informaciones	75
Nº De Informes Emitidos	30

Todos los datos relativos a la actividad del CEDEX de Jaraíz de la Vera son de los meses de Octubre Noviembre y Diciembre del 2004.

EQUIPO DE SALUD MENTAL

Nº total de consultas atendidas	15.044
---------------------------------	--------

UNIDAD MEDICALIZADA DE EMERGENCIAS (U.M.E.)

Gestionadas Desde CCU 112 Anual 2004

UNIDAD	Salidas	Media de Salidas Día	c01	c02	c03	c04	c24	c25	c29	c27	c10	c11	c12	c13	c14	c15	c16	c17	Pacientes Asistidos	Media Diaria Pacientes Asistidos	c06	c07	c09	c18	Asistencias Canceladas	Media Diaria Asistencias Canceladas
UME 31 Plasencia	972	2,66	505	304	102	9	74	11	3	45	0	0	0	0	0	0	0	0	1053	2,88	11	18	6	8	43	0,12

Leyenda: C_01 Asiste y Traslada UME, C_02 Asiste y Resolución "in situ" UME, C_03 Asiste UME Traslada Amb.Convencional, C_04 Asiste UME Traslada Amb. Cruz Roja

C_06 Incidente no encontrado y/o negación asistencia, C_07 Interrupción Servicio, C_18 Asistencia cancelada por Alertante/Recurso, C_29 Asistencia transferencia de paciente de Amb. Conv. A UME no realizada

C_09 Asiste Recurso y Rechazo de asistencia y/o Traslado, C_24 Asistencia tras transferencia de paciente de Amb. Conv. A UME, C_25 transferencia de paciente de UME a UME, C_27 Asistencia en Traslado Secundario.

C_10 Consejo Médico CCU, C_11 Asistencia por Centro de Salud si Unidad=CS Transferida de llamada a CS si Unidad=CCU

C_12 Derivación paciente a Hospital por medios propios paciente, C_15 Traslado paciente a Hospital por medios no Sanitarios.

C_14 Traslado paciente Hospital por Ambulancia Convencional, C_13 Traslado paciente Hospital por Amb. Cruz Roja

C_16 Coordina CCU y Deriva a C. Salud por Medios Propios

Si Códigos 13 y 14 están en unidad centros de salud significa que desde el ccu se envían tanto Centro de Salud como Amb. Convencional (13) o Cruz Roja (14).

EQUIPO DE SOPORTE DE CUIDADOS PALIATIVOS

Visitas realizadas			
Exclusivamente por personal del E.S.C.P.			
	HOSPITALARIAS	DOMICILIARIAS	Consulta pacientes/ familia
Medicina	96	1	30
Enfermería	34	19	15
Medicina y Enfermería	90	188	209
TOTAL VISITAS	220	208	254
Conjuntamente con otros profesionales			
	HOSPITALARIAS	DOMICILIARIAS	
Medicina	17	2	
Enfermería	4	6	
Medicina y Enfermería	17	150	
TOTAL VISITAS	38	158	
Asesorías			
Telefónicas	2.227		
Paciente/Familia	144/1521		
Profesional	562		
Directas	154		
Pacientes que entran en Programa	167		
Pacientes estancias en activo acumulado	2732		

(H: Hospitalarias.D: Domiciliarias)

8.4.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL: HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO

8.4.1.-INDICADORES DE ACTIVIDAD

▪ Índice de funcionamiento(EMC/EMN)	1,07
▪ IEMA (EM Selec/EMF)	1,02
▪ Casuística (EMF/EMN)	0,98
▪ Estancia media	5,85
▪ Estancia media ajustada por funcionamiento	5,44
▪ Estancia media ajustada por casuística	5,95
▪ Índice de ocupación.....	68,90
▪ Índice de rotación	43,13
▪ Frecuentación hospitalización	85,99
▪ % de ingresos programados.....	27,16
▪ Presión de urgencias <i>En hospitalización</i>	72,84%
▪ % de urgencias ingresadas	14,76%
▪ Urgencias / día	102,23
▪ Int.quirúrgicas urgentes con ingreso / día.....	4,64
▪ Int.quirúrgicas programadas con ingreso / día	6,94
▪ Rendimiento Quirúrgico.....	62,60%
▪ Cirugía ambulatoria total.....	3.157
▪ Cirugía ambulatoria programada	3.035
▪ Partos totales.....	905
▪ Consultas totales/días hábiles	766,09
▪ Frecuentación de consultas.....	1635,35
▪ Relación sucesivas/primeras	2,35
▪ Ecografías por días hábiles	40,70
▪ Mamografías por días hábiles	14,62
▪ TAC por días hábiles	23,44

8.4.2.- DATOS DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL

▪ Camas en funcionamiento (media)	223,96
▪ Quirófanos en funcionamiento programados.....	5
▪ Quirófanos en funcionamiento urgentes.....	1
▪ Ingresos programados.....	2.624
▪ Ingresos urgentes	7.036
▪ Altas totales	9.638
▪ Estancias totales	56.478
▪ Urgencias totales.....	37.416
▪ Int. quirúrgicas programadas con ingreso	2.541
▪ Int. quirúrgicas urgentes con ingreso.....	1.698
▪ Int. quirúrgicas programadas ambulatorias	3.035
▪ Int. quirúrgicas urgentes ambulatorias.....	122
▪ Partos totales	905
▪ Tratamientos hospital de día	4.234
▪ Primeras consultas	55.997
▪ Consultas sucesivas	131.695
▪ Radiodiagnóstico (Total Exploraciones)	76.688
▪ Mamografías.....	3.581
▪ Ecografías	9.971
▪ T.A.C.	5.743
▪ R.N.M. en Centros concertados	1.365
▪ R.N.M. (desde octubre 2004)	207
▪ Litotricias en Centros concertados	44
▪ Anatomía Patológica (Estudios)	9.319

8.4.3.- G.R.Ds. MÁS FRECUENTES Hospitalización		Nº CASOS	E. MEDIA
373	Parto sin complicaciones	636	2,71
629	Neonato p. nacer>2499 g, sin p quir.sig. diag neon. normal.....	241	2,63
127	Insuficiencia cardiaca y shock.....	215	9,49
359	Proc. s útero y ane.por ca. in situ y proc.no maligno sin cc	210	4,19
630	Neonato p. nacer>2499 g, sin p. quir. sig. con otros probl.....	210	1,88
162	Proc. sobre hernia inguinal y femoral edad> 17 sin cc.....	198	2,07
371	Cesárea, sin complicaciones.....	182	4,67
627	Neonato p. nacer>2499 g, sin p. quir. sig. con problemas mayores.	209	2,57
165	Apendicectomía con diagnostico principal complicado sin cc	134	4,03
209	Reimpl. mayor articulación y miembro ext. Inferior excepto cadera.....	134	7,81
410	Quimioterapia.....	131	1,35
14	Trast. cerebrovasculares exc.AIT y hemorragia intracraneal.....	129	9,22
381	Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía.....	124	1,59
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin cc.....	119	2,42
208	Trastornos del tracto biliar sin cc.....	117	6,17
816	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdom. Edad <18 sin cc	112	3,19
122	Trast. circulatorios con IAM sin compl. mayores alta con vida.....	108	7,51
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica.....	108	10,29
541	Trast. respiratorios exc. infecc.bronquitis, asma con cc mayor.....	106	10,01
494	Colecistectomía laparoscopica sin expl.. cond.biliar sin cc.....	100	3,24

G.R.Ds. MÁS FRECUENTES Cir. Ambulatoria Programada.....		Nº CASOS
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía.....	870
270	Otros procedim. sobre piel, t. subcutáneo y mama sin cc.....	859
40	Procedimientos extraoculares excepto orbita edad > 17	256
364	Dilatación y legrado, conización exc. por neoplasia maligna	169
284	Trastornos menores de la piel sin cc.....	165
342	Circuncisión edad > 17.....	52
351	Esterilización, varón.....	52
6	Liberación del tunel carpiano	48
358	Procedimientos sobre útero y anejos por CA in situ & proces	33
564	Procedimientos sobre piel y mama con cc mayor.....	31
369	Trast. menstruales y otros probl. aparato genital femenino	30
225	Procedimientos sobre el pie.....	27
231	Exc. local y elimin. disp. fijación interna exc.cadera y fémur.....	27
241	Trastornos de t. conectivo sin cc.....	27
273	Trastornos mayores de piel sin cc	27
229	Proc. Sobre mano o muñeca, excep. Mayores s.articulación sin cc.....	24
161	Procedimientos sobre hernia inguinal y femoral eda	21
477	Procedimiento quirúrgico no extensivo no relacionada.....	20
169	Procedimientos sobre boca sin cc.....	16
360	Procedimiento sobre vagina, cerviz y vulva	16

8.4.4.- DESGLOSE DE ACTIVIDAD

HOSPITALIZACIÓN	AÑO 2004
Ingresos externos	9.660
Altas definitivas	9.638
Estancias	56.478
Estancia media	5,85

CONSULTAS EXTERNAS	AÑO 2004
Consultas nuevas	55.997
Consultas sucesivas	131.695
Consultas totales	187.692
Rel. Sucesivas/ nuevas	2,35
Deriv. At. Primaria	35.094
%Proced. At. Primaria	62,67%

HOSPITAL DE DIA	AÑO 2004
Trat. Oncohematológicos	4.234

QUIRÓFANOS	AÑO 2004
Programadas hospitalizadas	2.541
Programadas ambulantes	3.035
Urgentes hospitalizadas	1.698
Urgentes ambulantes	122
Total inter. Quirúrgicas	7.369

PARITORIO	AÑO 2004
Partos vía vaginal	646
Partos con cesárea	259
Total Partos	905
Porcentajes de cesárea	28,62%

HOSPITALIZACION

SERVICIO	INGRESOS	ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO Grd
UCI	490	1.875	3,83	3,46
NEONATOLOGÍA	661	2.066	3,13	0,68
OBSTETRICIA	1.158	3.476	3,00	0,61
GINECOLOGÍA	590	2.222	3,77	0,99
PEDIATRÍA	575	2.168	3,77	0,66
CIRUGÍA	1.963	12.135	6,18	1,24
OFTALMOLOGÍA	90	481	5,34	0,87
UROLOGÍA	474	3.068	6,47	1,09
OTORRINOLARINGOLOGÍA	321	1.754	5,46	0,88
TRAUMATOLOGÍA	991	5.378	5,43	1,86
MEDICINA INTERNA	2.632	20.946	7,96	1,61
HEMATOLOGÍA	233	909	3,90	1,47
TOTAL	10.178	56.478	5,85	1,26

CONSULTAS EXTERNAS

SERVICIO	NUEVAS	SUCESIVAS	TOTALES	REL. SUC./NUEV.
ALERGIA	2.964	4.460	7.424	1,50
CARDIOLOGÍA	1.185	1.505	2.690	1,27
DERMATOLOGÍA	3.612	2.383	5.995	0,66
DIGESTIVO	1.663	4.715	6.378	2,84
ENDOCRINOLOGIA	1.120	4.312	5.432	3,85
HEMATOLOGIA	1.120	24.859	25.710	29,21
MEDICINA INTERNA	795	1.987	2.782	2,50
NEUMOLOGIA	852	3.224	4.096	3,81
NEUROLOGÍA	1.599	3.408	5.007	2,13
ONCOLOGIA	408	6.413	6.821	15,72
PSIQUIATRIA	1.342	9.242	10.584	6,89
REHABILITACIÓN	1.677	4.916	6.593	2,93
OTRAS ESP. MEDICAS	1.236	1.316	2.552	1,06
CIRUGIA	2.317	3.926	6.243	1,69
UROLOGÍA	3.701	6.786	10.487	1,83
TRAUMATOLOGÍA	5.238	9.860	15.098	1,88
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3.518	5.327	8.845	1,51
OFTALMOLOGÍA	9.801	16.403	26.204	1,67
GINECOLOGIA	4.766	7.790	12.556	1,63
PREANESTESIA	3.450	137	3.587	0,04
OBSTETRICIA	1.746	3.287	5.033	1,88
TOTAL	55.997	131.695	187.692	2,35

HOSPITAL DE DIA

SERVICIO	TRATAMIENTOS
ONCOLOGÍA	3.642
HEMATOLOGÍA	592
TOTAL	4.234

QUIRÓFANOS

SERVICIO	PROG.HOSP.	PROG.AMB.	URG.HOSP.	URG.AMB.	TOTAL
CIRUGIA	889	358	570	58	1.875
DERMATOLOGÍA	2	889		4	895
GINECOLOGÍA	372	268	492	10	1.142
OFTALMOLOGÍA	50	1.133	21	4	1.208
OTORRINOLARINGOLOGÍA	259	41	26	5	331
TRAMATOLOGIA	700	219	167	38	1.124
U. C. I.			110		110
UROLOGIA	268	126	25		422
A.N.R.	1	1	287		289
TOTAL	2.541	3.035	1.698	122	7.396

9. PRESTACIÓN FARMACEUTICA 2004

9.1.- Prestación Farmacéutica en el Área de Salud

Durante el año 2004, la prestación Farmacéutica en el Área de Salud de Plasencia a través de recetas médicas oficiales ha evolucionado de la siguiente manera:

En la tabla nº 1 se representa el Gasto Farmacéutico con indicación del gasto imputado final y el presupuesto asignado en capítulo IV, así como, el porcentaje de desviación del presupuesto asignado a la Gerencia del Área de Salud de Plasencia.

Tabla Nº 1
Gasto Farmacéutico a través de recetas oficiales, acumulado del año 2004
en la Gerencia del Área de Salud de Plasencia.

	Atención especializada	Atención Primaria	Gerencia de Área	% Atención especializada / gerencia de Área	% Atención Primaria / gerencia de Área
Número total de recetas	89.150	1.916.270	2.005.420	4,45	95,55
Gasto imputado final	3.455.412,52 €	23.602.631,75 €	27.058.044,27 €	12,77	87,23
Presupuesto (Capítulo IV Farmacia)	3.442.281,09 €	22.406.352,99 €	25.848.634,08 €	13,32	86,68
% Desviación del Presupuesto 2004	0,38	5,33	4,47		

En la Tabla nº 2 Podemos observar el Presupuesto destinado al capítulo IV de Farmacia, el gasto imputado final, el porcentaje de desviación del presupuesto de farmacia, y el porcentaje de desviación del gasto 2004 sobre 2003 para cada una de los centros de coste incluidos en el nivel asistencial de atención primaria.

Tabla nº 2
Seguimiento presupuestario de las Unidades funcionales de Atención Primaria
Periodo Enero / Diciembre 2004.

Unidad Funcional	Presupuesto 2004	Gasto Imputado Final 2004	% desviación gasto 2004 / presupuesto 2004
E.A.P. AHIGAL	983.086,06 €	892.076,74 €	-9,26
E.A.P. CABEZUELA DEL VALLE	1.440.355,78 €	1.727.256,68 €	19,92
E.A.P. MOHEDAS DE GRANADILLA	845.352,32 €	846.124,92 €	0,09
E.A.P. CASAS DEL CASTAÑAR	998.588,54 €	1.132.371,45 €	13,40
E.A.P. HERVAS	985.590,29 €	1.082.667,87 €	9,85
E.A.P. JARAIZ DE LA VERA	2.713.040,76 €	3.106.985,45 €	14,52
E.A.P. PLASENCIA I	3.375.385,93 €	3.267.551,44 €	-3,19
E.A.P. MONTEHERMOSO	1.987.297,66 €	2.187.399,25 €	10,07
E.A.P. ALDEANUEVA DEL CAMINO	1.163.981,23 €	1.104.268,41 €	-5,13
E.A.P. NUÑOMORAL	730.504,57 €	701.362,85 €	-3,99
E.A.P. PINOFRANQUEADO	670.295,41 €	670.776,87 €	0,07
E.A.P. PLASENCIA III	2.118.944,25 €	2.444.510,55 €	15,36
E.A.P. PLASENCIA II	3.201.707,87 €	3.076.996,59 €	-3,90
E.A.P. SERRADILLA	736.129,76 €	881.240,71 €	19,71
U.S.B. PLASENCIA	4.800,00 €	4.080,46 €	-14,99
PEDIATRIA AREA	13.600,00 €	10.949,77 €	-19,49
INSPECCIÓN MEDICA	349,04 €	106,20 €	-69,57
ENTIDAD COLABORADORA 568	5.664,17 €	1.692,55 €	-70,12
RESIDENCIA 3ª EDAD	102.772,99 €	269.407,02 €	162,14
CE.D.EX	45.863,01 €	64.470,34 €	40,57
COPF	120.366,14 €	5.214,91 €	-95,67
CAMP	15.287,67 €	29.318,66 €	91,78
OTRAS UPF NO CONTEMPLADAS	106.711,99 €	68.089,13 €	-36,19
MEDICOS JUBILADOS	40.677,55 €	23.621,37 €	-41,93
TOTAL ASISTENCIALES DE ATENCION PRIMARIA	22.406.352,99 €	23.600.585,97 €	5,33

En la tabla nº 3 se representan los Indicadores Cuantitativos de Consumo Farmacéutico a través de receta médica en el ámbito de atención primaria desagregado por Equipos. Incluye los siguientes indicadores: gasto por persona protegida, gasto medio por envase y envases por persona protegida. También incluye los porcentajes de desviación de cada uno de los indicadores con respecto al total de los Equipos de Atención Primaria.

TABLA nº 3
Indicadores Cuantitativos de Consumo Farmacéutico
desagregado por Equipos de Atención Primaria.

Periodo acumulado: Enero / diciembre 2004

EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA	Envases / persona	Gasto / envase	Gasto / persona	% Desv. Envases / persona	% Desv. Gasto / envase	% Desv. Gasto / persona
E.A.P. AHIGAL	1,70	12,95 €	22,07 €	19,97	-1,99	17,53
E.A.P. CABEZUELA DEL VALLE	1,68	12,81 €	21,54 €	18,30	-3,02	14,67
E.A.P. MOHEDAS DE GRANADILLA	1,78	12,84 €	22,90 €	25,50	-2,77	21,96
E.A.P. CASAS DEL CASTAÑAR	1,76	13,88 €	24,44 €	23,97	5,05	30,16
E.A.P. HERVAS	1,55	12,81 €	19,91 €	9,41	-3,05	6,01
E.A.P. JARAIZ DE LA VERA	1,56	12,92 €	20,11 €	9,55	-2,19	7,10
E.A.P. PLASENCIA I	1,10	14,24 €	15,73 €	-22,25	7,78	-16,24
E.A.P. MONTEHERMOSO	1,38	13,65 €	18,89 €	-2,59	3,30	0,57
E.A.P. ALDENUEVA DEL CAMINO	1,60	12,43 €	19,83 €	12,32	-5,92	5,61
E.A.P. NUÑOMORAL	1,83	13,40 €	24,59 €	29,09	1,46	30,91
E.A.P. PINOFRANQUEADO	1,51	13,33 €	20,17 €	6,49	0,92	7,41
E.A.P. PLASENCIA III	1,14	12,88 €	14,66 €	-19,90	-2,53	-21,96
E.A.P. PLASENCIA II	1,35	12,94 €	17,44 €	-5,19	-2,01	-7,14
E.A.P. SERRADILLA	1,95	13,55 €	26,48 €	37,51	2,57	40,97
TOTAL E.A.P.	1,42	13,21 €	18,78 €			

- *Envases / persona: Número de envases prescritos dividido por persona protegida.*
- *Gasto / envase: Gasto medio de los envases prescritos.*
- *Gasto / persona: gasto medio por persona protegida.*
- *% Desv. Envases / persona: Porcentaje de desviación del número de envases prescritos por persona con respecto al mismo valor en el conjunto de los Equipos de Atención Primaria.*
- *% Desv. Gasto / envase: Porcentaje de desviación del gasto medio de los envases prescritos con respecto al mismo valor en el conjunto de los Equipos de Atención Primaria.*
- *% Desv. Gasto / persona: Porcentaje de desviación del gasto medio por persona con respecto al mismo valor en el conjunto de los Equipos de Atención Primaria.*
- *E:A:P: Equipos de Atención Primaria.*

Indicadores de Calidad de Prescripción (ICP)

La Tabla nº 4 Incluye los valores alcanzados de los Indicadores de Calidad de Prescripción pactados en el Contrato de Gestión del año 2004 en el Área de Salud, en Atención Primaria.

Tabla nº 4
Objetivos y resultados de los ICP en el año 2004 en Atención Primaria

ICP	Objetivos para el año 2004	Valor alcanzado en el año 2004
% Esta gen	15,23	21,09
% Gen	12,17	13,88
% Ome gen	55,88	59,99
% Metformina	19,76	21,97
% ISRS Gen	78,49	19,97
% U.T.B	8,35	8,57
U.T.B./Pob ajus	11,92	12,79
% AB 1ª	65,26	66,97
% IECA Gen	42,47	42,32
% Omeprazol	79,23	79,99
% Estatinas	52,36	49,89
% IECA	74,28	70,91
DHD HIP	47,3	52,12
% ISRS	25,94	70
% AINE 1ª	69,75	58,54
% Morfina/fentanilo	106,21	42,68

Explicación de los ICP en el orden en que aparecen en el gráfico:

1. **% Esta gen:** Porcentaje del N° DDD (Lovastatina, simvastatina, pravastatina) Genéricos / N°DDD total Estatinas*100
2. **% Gen:** Porcentaje de Especialidades Farmacéuticas Genéricas sobre el total de prescripciones.
3. **% Ome Gen:** Porcentaje de Omeprazol generico sobre el total de los Inhibidores de la Bomba de protones.
4. **% de Metformina:** Porcentaje de Metformina sobre el total de los antidiabéticos orales (N° DDD Metformina / N° DDD antidiabéticos orales * 100)
5. **% ISRS Gen:** (N° DDD (Fluoxetina, Paroxetina, Citalopram, fluvoxamina)Genéricos/ N°DDD total ISRS)*100
6. **% UTB:** Porcentaje de Especialidades Farmacéuticas de Utilidad Terapéutica Baja sobre el total.
7. **UTB / Pob ajus:** Especialidades Farmacéuticas de Utilidad Terapéutica Baja por población ajustada
8. **% AB 1º:** Porcentaje de N° DDD DE antibióticos de primera elección sobre el total de antibióticos prescritos.
9. **% IECA Gen:** N° DDD (Enalapril, captopril, lisinopril) Genéricos / N°DDD total IECA*100
10. **% Omeprazol:** Porcentaje de Omeprazol sobre el total de los Inhibidores de la Bomba de protones.
11. **% Estatinas:** Porcentaje del N° DDD (Lovastatina, simvastatina, pravastatina) / N°DDD total Estatinas*100
12. **% IECA:** N° DDD (Enalapril, captopril, lisinopril) / N°DDD total IECA*100
13. **DHD HIP:** N° de DDD de Hipnóticos y tranquilizantes por 1000 habitantes y día.
14. **% ISRS:** (N° DDD (Fluoxetina, Paroxetina, Citalopram, fluvoxamina)/ N°DDD total ISRS)*100
15. **% AINE 1ª:** Porcentaje de N° DDD AINES de primera elección (Ibuprofeno, Naproxeno y Diclofenaco) sobre el total de AINES prescritos.
16. **% Morfina / Fentanilo:** Razón entre las prescripciones de morfina y Fentanilo multiplicadas por 100.

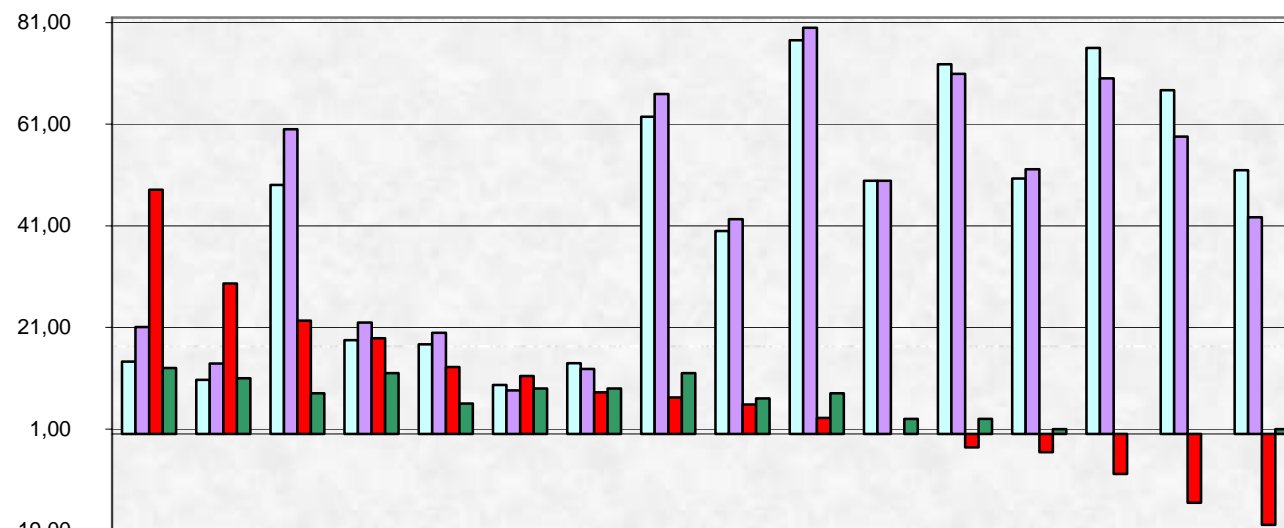
Los medicamentos considerados como U.T.B son los publicados por INSALUD en diciembre de 2001
Los indicadores están calculados con la población de farmacia del Contrato de Gestión 2004.

N° DDD: Número de Dosis Diarias Prescritas.

DHD: n° de DDD por 1000 habitantes y día.

En el Grafico nº 1 Observamos los ICP pactados en contrato de gestión de la Gerencia del Área de Salud de Plasencia con los Servicios Centrales del SES, el porcentaje de variación en los años 2003 y 2004 de cada ICP en los EAP, así como el nº de EAP que cumplió el objetivo para cada ICP.

gráfico nº 1 EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN 2004



	% Esta Gen	% Gen	% Ome Gen	% Metfor mi- na	% ISRS Gen	% U.T.B	U.T.B./ Pob ajus	% AB 1ª	% IECA Gen	% Omeprazol	% Estatinas	% IECA	DHD HIP	% ISRS	% AINE 1ª	% Morfina/fenta
VALOR 2003	14,24	10,71	49,03	18,48	17,64	9,68	13,94	62,46	40,00	77,52	49,87	72,80	50,33	75,98	67,67	51,94
VALOR 2004	21,09	13,88	59,99	21,97	19,97	8,57	12,79	66,97	42,32	79,99	49,89	70,91	52,12	70,00	58,54	42,68
% DE Variación 04/03	48,09	29,64	22,36	18,89	13,20	11,45	8,25	7,23	5,80	3,19	0,04	-2,59	-3,57	-7,88	-13,49	-17,84
Nº EAP QUE CUMPLEN ICP	13	11	8	12	6	9	9	12	7	8	3	3	1	0	0	1

9.2.- Actividades de Uso Racional del Medicamento

SESIONES FARMACOTERAPÉUTICAS

- Sesiones Farmacoterapéuticas impartidas por el Farmacéutico del área:
 - 11 sobre Evidencias del tratamiento farmacológico en el ASMA.
 - 1 el Programa sobre el Uso Racional del Medicamento del Área y prescripción por principio activo a los Residentes de Familia de 3º año.
 - 1 Sobre : ICP al Equipo de Salud Mental.
- Sesiones Farmacoterapéuticas impartidas por los Farmacéuticos de Atención Primaria en su equipo 19.
-

EAP	SESIONES						Total
AHIGAL	Vacunas	Protocolo inmunización varicela					2
ALDEANUEVA DEL CAMINO	Vacunación del Pneumococo	Precios de referencia					2
CABEZUELA DEL VALLE	Gasto Farmacéutico						1
CASAS DEL CASTAÑAR							0
HERVAS							0
JARAIZ DE LA VERA							0
MOHEDAS DE GRAN.							0
MONTEHERMOSO							0
NUÑOMORAL	Hoja de Evaluación de Medicamentos	Gasto Farmacéutico	Prestación Fca Hipercolesterolemia F	Protocolo varicela	Gasto Farmacéutico		5
PINOFRANQUEADO	Precios de Referencia	Gasto Farmacéutico	AINES mec de acción y efectos adversos	campana vacunación antigripal	protocolo inmunización varicela	URM EN EAP	6
PLASENCIA I CENTRO							0
PLASENCIA II SUR	vacuna VVZ						1
PLASENCIA III NORTE							0
SERRADILLA	calendario vacuna	Varicela Inf.					2

ELABORACIÓN Y REMISIÓN DE INFORMES DE CONSUMO FARMACÉUTICO EN TODOS LOS NIVELES ASISTENCIALES, DESAGREGADOS POR UNIDADES FUNCIONALES: EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, SERVICIOS HOSPITALARIOS Y UNIDADES DE APOYO.

- Elaboración y remisión trimestral de los informes de consumo farmacéutico: perfiles de prescripción a nivel de subgrupo terapéutico, especialidades farmacéuticas y principios activos, con indicación del número de Envases, PVP, Nº de DDD y COSTE/DDD indicadores de calidad de prescripción para el nivel asistencial de Atención Primaria desagregado por EAP y CIAS.
- Elaboración de los informes de consumo farmacéutico: perfiles de prescripción a nivel de subgrupo terapéutico, especialidades farmacéuticas y principios activos con indicación del número de Envases, PVP, Nº de DDD y COSTE/DDD; indicadores de calidad de prescripción para el 2º nivel asistencial desagregado por Servicios hospitalarios y CIAS. En la tabla nº 5 se recogen todos los ICP elaborados para el segundo nivel, si bien para cada servicio se elaboró un informe individualizado conteniendo solamente los ICP mas adecuados al tipo de prescripción que realizan.

Tabla nº 5

INDICADORES PARA LA CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN ELABORADOS PARA EL 2º NIVEL año 2004.

1. (Consumo de Envases Genéricos / Total Envases) * 100
2. (Envases U.T.B / Total envases) * 100
3. Envases U.T.B / Población ajustada (Env. 100 personas ajustadas).
4. (Nº DDD de AINEs de primera elección (ibuprofeno, naproxeno, diclofenaco) / NºDDD AINEs) * 100
5. (Nº DDD Metformina / Nº DDD de Antidiabéticos Orales) * 100
6. (Nº DDD de Antibióticos sistémicos de primera elección / Nº DDD Total antibióticos) * 100
7. (Nº DDD de Morfina / nº DDD de fentanilo) * 100
8. DHD de Hipnóticos y Tranquilizantes.
9. (Nº DDD (Lovastatina, Simvastatina, Pravastatina) / NºDDD total Estatinas) * 100
10. (Nº DDD (Lovastatina, Simvastatina, Pravastatina) Genéricos / NºDDD total Estatinas) * 100
11. (Nº DDD (Fluoxetina, Paroxetina, Citalopram, Fluvoxamina) / NºDDD total ISRS) * 100
12. (Nº DDD (Fluoxetina, Paroxetina, Citalopram, Fluvoxamina) Genéricos / NºDDD total ISRS) * 100
13. (Nº DDD (Enalapril, Captopril, Lisinopril) / NºDDD total IECA) * 100
14. (Nº DDD (Enalapril, Captopril, Lisinopril) Genéricos / NºDDD total IECA) * 100
15. (Nº DDD Omeprazol / Nº DDD TOTAL I.B.P) * 100
16. (Nº DDD Omeprazol Genérico / Nº DDD TOTAL I.B.P) * 100
17. Nº DDD de AAS / Nº DDD Resto Inhibidores de la Agregación Plaquetaria
18. (Nº DDD de AAS / Nº DDD Inhibidores de la Agregación Plaquetaria) * 100
19. Nº DDD (AAS + Clopidogrel + Ticlopidina) / Nº DDD Inhibidores de la Agregación Plaquetaria * 100
20. (Envases Genéricos Betabloqueantes / Total Consumo envases Betabloqueantes) * 100
21. (Envases Genéricos Betabloqueantes Selectivos / Total envases Betabloqueantes Selectivos) * 100
22. (Nº DDD de Deflazacort / Nº de DDD resto glucocorticoides) * 100
23. Nº DDD de Deflazacort / glucocorticoides * 100
24. (Nº DDD Hierro II / Nº DDD Hierro) * 100
25. (Nº DDD HTA genéricos / nº de DDD HTA) * 100
26. (Envases Genéricos / Total Envases de Antiepilépticos) * 100
27. Nº DDD de Venlafaxina / Nº de DDD de I. S. R. S.
28. Nº DDD de Tiotropio / Nº DDD de Ipratropio

REPARTO DEL PRESUPUESTO DE FARMACIA POR EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A NIVEL DE CIAS UTILIZANDO EL SIGUIENTE MÉTODO:

Para los médicos de familia se ha calculado en función del gasto medio por usuario del Área (incluyendo en el estudio todas las TIS del Área, tengan o no recetas prescritas) calculado para tramos de edad: 0-2, 3-6, 7-14, y a partir de 15 años en tramos de 10. En cada tramo: en función de sexo y régimen. Todo ello corregido con el diferencial hallado entre CIAS urbanos y CIAS rurales. La cantidad resultante se incrementa para cada CIAS en función de:

- Incremento de gasto medio 2003 que han arrojado los CIP ingresados en residencias de mayores y de discapacitados (activos y pensionistas por separado), multiplicado por el nº de residentes asignados a cada CIAS.
- Gasto medio 2003 efectuado por los usuarios desplazados en el Área (activos y pensionistas por separado) multiplicado por el nº de usuarios desplazados asignados temporalmente a cada CIAS (se utilizó la aplicación informática en los C.S. para asignar facultativo temporalmente a los desplazados y extranjeros).
- Incremento de gasto medio, respecto a la media de usuarios del Área, efectuado por los usuarios recogidos en Cartera de servicios de las siguientes patologías: Diabetes Mellitus, HTA, Hipercolesterolemia y EPOC.

En el caso de estas 4 últimas patologías, el exceso de gasto de las mismas se ha calculado en una selección de cupos del Área, efectuada en base a sus resultados en los indicadores de calidad de prescripción, ajuste presupuestario en farmacia y resultado en cartera de servicios. El tamaño de la muestra ha sido mayor del 10% de los CIAS del Área.

En el caso de los pediatras se ha estimado el presupuesto igual que en los Médicos de Atención Primaria, salvo el ajuste por las cuatro patologías señaladas.

PROGRAMA DE MEJORA DE LA CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN MEDIANTE ENTREVISTAS CON FACULTATIVOS MÉDICOS

El objetivo de estas entrevistas es la evaluación, seguimiento y mejora del perfil de prescripción cualitativo y cuantitativo en receta médica oficial de los facultativos médicos del Área de Salud de Plasencia durante todo el año 2004.

Se seleccionaron aquellos facultativos cuya desviación de gasto farmacéutico en el año 2003 respecto al presupuesto asignado fue superior al 10% independientemente de los indicadores de calidad de prescripción, o bien aquellos que por iniciativa propia lo han solicitado.

En las entrevistas se realizaron propuestas de mejora gracias al análisis de los siguientes aspectos de la prescripción individual.

1º Las desviaciones presupuestarias: Durante el año 2003 y 2004; El incremento de gasto durante el primer trimestre 2003/2004; El incremento de gasto interanual 2003/2004.

2º Los indicadores cuantitativos de consumo farmacéutico comparando CIAS, Equipo y Área, así como, el porcentaje de desviación del CIAS con respecto a su Equipo y Área de los indicadores de consumo farmacéutico: Gasto por persona protegida, Recetas por Persona protegida y Gasto por receta.

3º Los indicadores de calidad de prescripción.

4º Perfiles de prescripción por principio activo y marcas comerciales con indicación de grupo terapéutico, nº de envases, PVP, nº de DDD, DHD y Coste de la DDD. Este último dato permitió comprobar: El ahorro potencial en determinados grupos terapéuticos, los medicamentos equivalentes terapéuticos y los intercambiables de menor coste.

OTRAS ACTIVIDADES:

- Inicio del programa de suministro directo medicamentos en la Residencia Mixta de Mayores de San Francisco y en los CEDEX y COPF del Área de Salud.

10.-CALIDAD ASISTENCIAL

10.1.-Estudio de Satisfacción Usuarios de Atención Primaria. Diciembre 2004

OBJETIVOS:

Conocer como herramienta de gestión la calidad percibida, y las preguntas (atributos) de satisfacción más importantes para los usuarios de atención primaria de :

- Cada uno de los equipos de atención primaria del área de Plasencia y de los 101 equipos del Servicio Extremeño de salud (SES),
- las Áreas sanitarias
- toda la población de Extremadura que ha utilizado los servicios de atención primaria.

DESCRIPCIÓN:

- Se enviaron 2.800 encuestas entre diciembre de 2004 y enero de 2005-08-01
- Obtuvimos 892 respuestas.34 devoluciones. Tasa de respuesta 30,3%
- Se ha mantenido una fiabilidad del 95%, con un margen máximo de error del 1,5% para el área (0,6% para toda Extremadura).
- 428 comentarios por equipo, centro y codificados.

CONCLUSIONES GENERALES:

- Diferencias en satisfacción claras entre equipos de salud
- Se han obtenido 14 índices de prioridad para la mejora de gestión de cada equipo del área, más el índice global por área. Existen diferentes prioridades según los equipos.

RESUMEN DE RESULTADOS:

- Resultado Global (media de todas las preguntas): 68,9
- Benchmark SES : 67,0
- Benchmark FBA: 69,6
- Menor puntuación:
(1) facilidad de transporte público para llegar a su centro (52,6)
- Mayor puntuación:
(38) Atención recibida cuando enfermería fue a su casa (81,3)

Todas las puntuaciones son sobre 100.

ESTUDIO DEMOGRÁFICO DE LOS ENCUESTADOS:

- Razón de su presencia en el centro:

	Nº	%	Satisfacción
Iniciativa propia (no urgente)	294	34,5%	66,2
Iniciativa propia (urgente)	89	10,5%	65,6
Visita a buscar recetas	335	39,4%	70,7
Citado por el médico/enfermera	118	13,9%	69,5
Consulta administrativa	15	1,8%	67,9

- Primera visita al centro :

	Nº	%	Satisfacción
Si	15	1,8%	66,7
No	834	98,2%	68,4

- Años como paciente en el centro :

	Nº	%	Satisfacción
0-1 años	13	3,1%	61,5
2-5 años	81	19,1%	68,3
6-10 años	102	24,0%	69,9
Más de 10 años	229	53,9%	65,4

- En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces acudió a ver a su médico?

	Nº	%	Satisfacción
Ninguna	10	1,3%	67,5
1 ó 2	63	8,2%	63,9
3 ó 4	127	16,5%	63,1
5 ó 6	113	14,7%	65,2
7 ó más	455	59,2%	70,7

- Desde la hora en que estaba citado, tiempo que esperó hasta que pasó a la consulta.

Tiempo medio: 25,8 minutos.

Mediana : 15 minutos

Tiempo de espera	Número	%	Satisfacción media
10 minutos o menos	212	30,5%	73,5
Entre 11 y 20 minutos	203	29,3%	68,5
21 minutos o más	279	40,2%	62,8

Sexo de los pacientes

	Enviadas		Recibidas		TASA DE V RESPUE	SATISFACCIÓN MEDIA
	Número	%	Número	%		
Masculino	1091	39%	362	40,6%	33,2%	68,4
Femenino	1709	61%	502	56,3%	29,4%	68,5
No contestada			28	3,1%		

Edad de los pacientes que respondieron a la encuesta

Edad media : 56 años

Mediana : 64 años

Edad	Número	%	Satisfacción global
Menos de 35 años	156	18,2%	63,1
Entre 35 y 64 años	280	32,6%	68,1
65 años o más	422	49,2%	70,9

Persona que contesta a la encuesta:

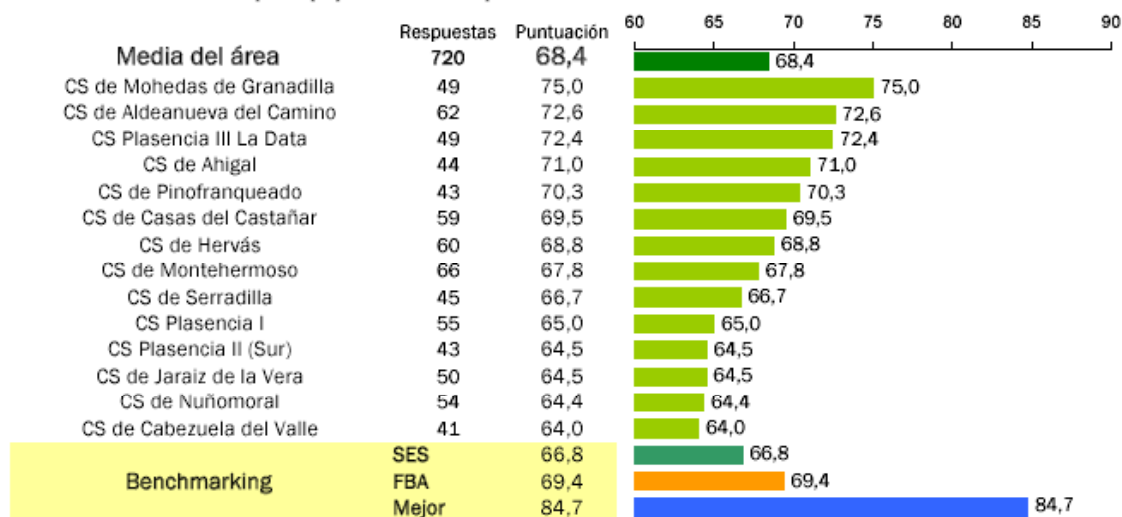
	Nº	Satisfacción
Paciente	508	68,6
Familiar	248	67,4
Otro	34	67,2

DATOS RELATIVOS AL ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA:

□ SATISFACCIÓN GLOBAL EN SU VISITA AL CENTRO:

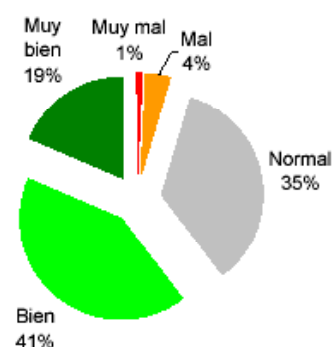
42. Satisfacción global en su visita al centro

a. Puntuaciones medias por equipo de atención primaria



b. Distribución de las respuestas. Frecuencias

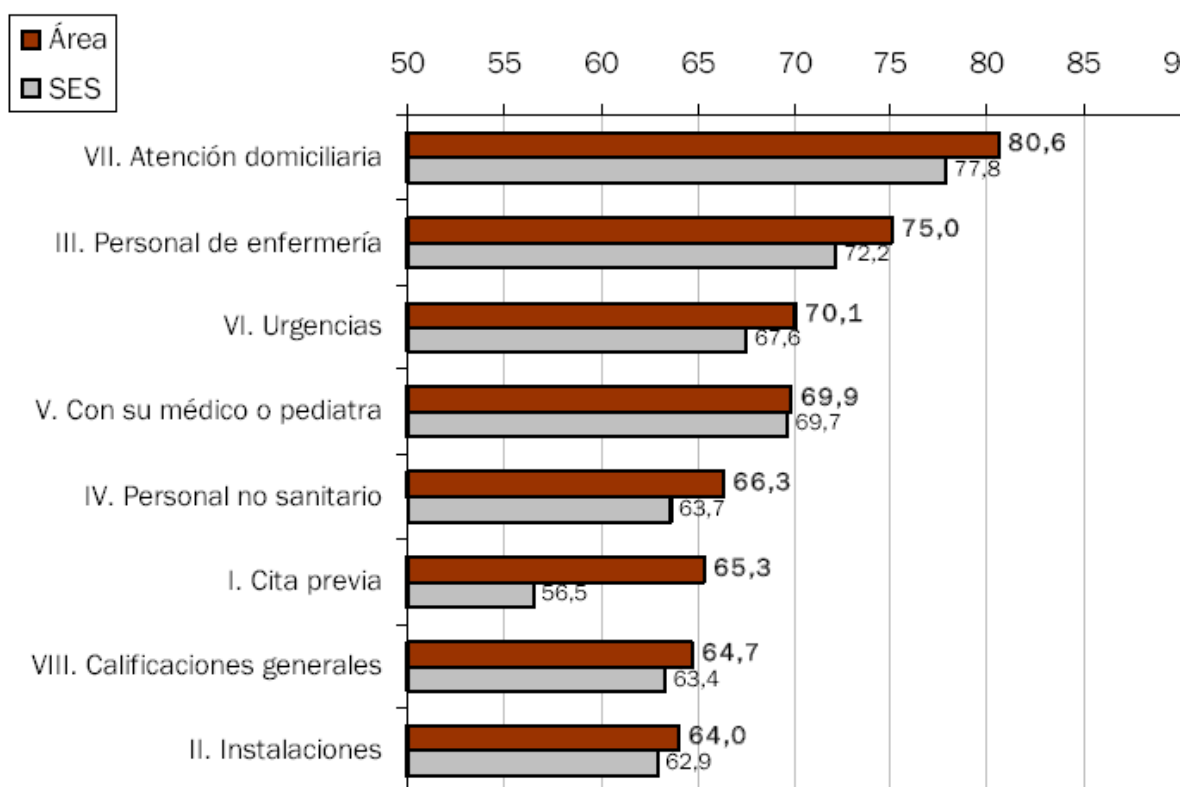
	Número	Porcentaje
Muy mal	6	0,8%
Mal	27	3,8%
Normal	252	35,0%
Bien	301	41,8%
Muy bien	134	18,6%



□ ANÁLISIS GLOBAL POR SECCIONES (ÁREA):

Sección	Área	SES	Diferencia
I. Cita previa	65,3	56,5	8,8
II. Instalaciones	64,0	62,9	1,1
III. Personal de enfermería	75,0	72,2	2,9
IV. Personal no sanitario	66,3	63,7	2,7
V. Con su médico o pediatra	69,9	69,7	0,2
VI. Urgencias	70,1	67,6	2,5
VII. Atención domiciliaria	80,6	77,8	2,8
VIII. Calificaciones generales	64,7	63,4	1,4

Análisis Global - Comparación con grupo.



□ ANÁLISIS DE PREGUNTAS INDIVIDUALES (ÁREA)

TABLA DE SATISFACCIÓN DEL ÁREA

II		Satisfacción
1065	I. Cita Previa	65,3
659	2. Facilidad para conseguir cita en el día y hora que Vd. quería	67,3
406	3. Facilidad para contactar con el servicio de cita previa	63,3
5966	II. Instalaciones	64,0
809	4. Comodidad del horario de atención del centro	66,1
778	5. Comodidad de la ubicación del centro	72,1
522	6. Facilidad de transporte público para llegar a su centro	52,6
648	7. Comodidad del aparcamiento del centro	61,2
802	8. Señalización de las instalaciones del centro (consultas, aseos, salas espera)	69,9
821	9. Limpieza del centro de salud / consultorio	73,4
763	10. Equipo e instalaciones del centro de salud / consultorio	62,0
823	11. Comodidad y tranquilidad de la sala de espera	54,8
4779	III. Personal de enfermería	75,0
823	12. Amabilidad y cortesía del personal de enfermería	76,6
789	13. Eficacia y resolución de sus problemas por parte del personal de enfermería	75,3
787	14. Preocupación de su enfermera por su problema de salud	73,4
796	15. Confianza y seguridad que me inspira la enfermera	75,3
794	16. Claridad en las explicaciones de la enfermera	75,9
790	17. Intimidad que sintió durante la consulta de enfermería en exploraciones, curas u otras pruebas	73,7
1636	IV. Personal no sanitario	66,3
529	18. Amabilidad de la persona que le atendió por teléfono	68,8
563	19. Amabilidad y cortesía del personal no sanitario (recepción, administrativos, celadores, personal de limpieza ,etc.)	66,6
544	20. Eficacia de los administrativos para resolver sus problemas	63,6
7643	V. Con su médico o pediatra	69,9
687	21. Tiempo de espera, desde la hora en que estaba citado, en ser atendido	53,9
763	22. Preocupación del médico por su problema de salud	70,3
750	23. Tiempo dedicado por su médico en la consulta	68,5
781	24. Amabilidad del médico	75,2
776	25. Confianza y seguridad que me inspira el médico	72,7
769	26. Claridad con la que el médico le explicó su enfermedad	73,8
750	27. Intimidad que sintió durante la consulta en exploraciones físicas o para hablar de temas confidenciales	71,0
764	28. Información recibida de cómo seguir el tratamiento médico	74,9
755	29. Eficacia y resolución de sus problemas de salud por parte del médico	70,7
668	30. Probabilidad de recomendar su médico a otras personas	67,9
581	VI. Urgencias	70,1
581	34. Atención recibida en el centro de salud o consultorio al acudir por urgencias	70,1
415	VII. Atención domiciliaria	80,6
207	37. Atención recibida cuando el personal médico fue a su casa	80,0
208	38. Atención recibida cuando enfermería fue a su casa	81,3
2724	VIII. Calificaciones generales	64,7
682	39. El personal del centro estaba correctamente identificado (profesión)	63,1
687	40. Nivel de organización general del personal y del centro	64,3
636	41. Probabilidad de recomendar el centro a otras personas	63,1
719	42. Satisfacción global en su visita al centro de salud	68,4



10.2.- Indicadores de Calidad en Atención Primaria

% Usuarios con tiempo de espera =<15 minutos

Objetivo: 79%

Resultado alcanzado: NO EVALUADO

% Usuarios con tiempo de espera >30 minutos

Objetivo: 4%

Resultado alcanzado: NO EVALUADO

% Consultas de tarde

Objetivo: 20%

Resultado Alcanzado: 41.66%

Índice sintético de satisfacción

Objetivo: 88,30%

Resultado alcanzado: NO EVALUADO

% Quejas contestadas en <30 días

Objetivo: 93.88%

Resultado alcanzado: 91,45%

Continuación de la labor de coordinación y formación de los Grupos de Trabajo del Área, basada fundamentalmente en:

- Priorización de los procesos asistenciales a abordar
 - Elaboración de protocolos conjuntos para todo el Área
 - Presentación de dichos protocolos en sesiones de formación – coordinación impartidas por todos los profesionales de los Grupos de Trabajo.
- Los Grupos de Trabajo existentes en diciembre de 2004, y los guías / protocolos elaborados por los mismos se refieren a continuación:
- ✓ Urología:
 - Protocolo de crisis renoureteral
 - Protocolo de infecciones urinarias
 - ✓ Cardiología:
 - Guía clínica para la atención de pacientes con Fibrilación Auricular.
 - Guía clínica para la atención de pacientes con Cardiopatía Isquémica estable
 - ✓ Digestivo:
 - Protocolo de coordinación para la solicitud de endoscopias, diagnóstico y tratamiento de la infección por H. Pylori y diagnóstico de la hipertransaminasemia crónica.
 - Protocolo de diagnóstico y tratamiento ante crisis biliares.
 - ✓ Grupo de Endocrinología:
 - Actualización del Protocolo de diabetes.
 - ✓ Educación para la Salud:
 - Protocolo de educación terapéutica individual a diabéticos.
 - Protocolo de educación terapéutica grupal a diabéticos.
 - Guía del profesorado: diabetes en la escuela.
 - Proyecto de educación escolar: El desayuno y el recreo
 - Proyecto de educación escolar: Salud Bucodental
 - ✓ Atención la mujer:

- Protocolo de atención: consulta preconcepcional, embarazo y puerperio
- Diseño de una carpeta para recoger la documentación de la embarazada.
- ✓ GT de Salud Mental:
 - Protocolo de atención a pacientes con problemas de salud mental
 - Protocolo de atención y traslado de la urgencia en salud mental
 - Guía de ayuda para la elaboración del genograma
- ✓ GT del Dolor
- ✓ Aspectos legales de la práctica clínica: en elaboración:
 - Nuevo modelo de parte de lesiones
 - Documento para garantizar el acceso a documentación clínica según la normativa vigente.
 - Normalizar modelos de consentimiento informado
 - Información respecto a la tramitación de cobros a terceros desde atención primaria.
 - Documento que recoja el marco normativo y procedimientos a llevar a cabo en atención primaria para asistencia a asegurados de mutualidades concertadas.
 - Manual de instrucciones para EAP respecto al mantenimiento y actualización de los archivos de documentación clínica.
- ✓ Salud Bucodental:
 - Protocolo de coordinación para atender procesos agudos odontológicos, extracciones dentarias y cirugía menor oral.
 - Elaboración de Historia Clínica de salud bucodental
- ✓ Visita Domiciliaria: en elaboración:
 - Guía de prevención y tratamiento de úlceras por presión
 - Protocolo de visita domiciliaria.
- ✓ Continuidad de cuidados al alta
 - Documento de alta de enfermería
- ✓ Urgencias: en elaboración:
 - Protocolo de fibrinólisis.
 - Protocolo de atención al politraumatizado.
 - Protocolo de coordinación de los dispositivos del Área ante las Urgencias / Emergencias.
- ✓ Locomotor: en elaboración:
 - Guía clínica de atención a las lesiones ligamentosa de tobillo
 - Guía clínica de lesiones traumáticas articulares menores.
 - Guía clínica de atención a usuarios con artrosis.
 - Guía de consejos – educación a pacientes con artrosis.
 - Guía clínica de atención a pacientes con fibromialgias.
- ✓ Oftalmología: en elaboración:
 - Protocolo de actuación ante catarata.
 - Protocolo de actuación ante los defectos de refracción.
- ✓ Otorrinolaringología: en elaboración:
 - Rinitis alérgica
 - Protocolo de actuación ante patologías otorrinolaringológicas frecuentes en atención primaria
- ✓ Cuidados Paliativos
- ✓ Grupo de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud:
 - Elaboración de hoja de registro del PAPPS
- **Sesiones de formación – coordinación impartidas** por miembros de los grupos de trabajo durante el año 2004: 56 sesiones
- **Proyectos evaluados en 2004:**
 - Proyecto de educación en centros escolares: Desayuno y Recreo.
 - Proyecto de educación en centros escolares: Salud Bucodental.
 - Proyecto de educación grupal a diabéticos

10.3.- Atención Especializada:

A.- OBJETIVOS DE CALIDAD PERCIBIDA Y DERECHOS DE LOS USUARIOS					
	OBJETIVO	INDICADOR	INDICE cumplimentación	PACTADO En C.G.	RESULTADO
1.	Difundir explícitamente los derechos y deberes de los ciudadanos respecto al Sistema Sanitario, recogidos en la Ley de Salud de Extremadura.	% de salas de espera con carteles	%	>90%	100%
2.	Elaborar e implantar un protocolo de recepción e información a pacientes y familiares en servicios de urgencias de centros hospitalarios.	Documento	SI/NO	SI	SI
		% pacientes y familiares satisfechos con la información. EXCLUIDO	%		EXCLUIDO: No se ha hecho encuesta de Urgencias
3.	Cumplir la Orden de la CSyC de 26 de noviembre de 2003, sobre tramitación de reclamaciones y sugerencias y de la instrucción del DG del SES al respecto.	% de criterios cumplidos	%	90%	90%
4.	Crear y/o desarrollar los órganos de participación del Área de Salud: Consejos de Salud de Área y de Zona.	Documento que certifique la reunión de cada uno de los Consejos	SI/NO	Una reunión documentada de cada uno	SI (2 reuniones en 2 Consejos de Zona)
5.	Cumplir la normativa antitabáquica en centros sanitarios.	Documento	SI/NO	SI	SI
		Documentación de las medidas adoptadas.	SI/NO	SI	SI
6.	Eliminar las barreras arquitectónicas.	Documento con cuantificación y cronograma de actuación	SI/NO	SI	NO
7.	Cumplir la Instrucción 5/2002 sobre identificación de profesionales.	% personal identificado	%	75%	25%
8.	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los Servicios de Urgencias de los centros hospitalarios. EXCLUIDO	Documento de propuestas de actuación	SI/NO		EXCLUIDO
		% de pacientes satisfechos y muy satisfechos	%		EXCLUIDO
9.	Protocolizar la acogida a usuarios y familiares en centros hospitalarios.	Documento del protocolo o guía de acogida	SI/NO	SI	SI
10.	Mejorar la satisfacción de los usuarios hospitalizados.	Documento de propuestas de actuación	SI/NO	SI	SI
		% de pacientes satisfechos y muy satisfechos	%		86%
11.	Revisar, adecuar y aplicar los consentimientos informados conforme a la Ley 41/2002.	% de CI que cumplan los criterios de adaptación a la Ley	%	90%	0%
		% de CI que cumplan los criterios de cumplimentación y se encuentren en la historia	%	90%	91.23%
12.	Desarrollar la carta de servicios de los centros sanitarios	Carta de Servicios del Hospital elaborada	SI/NO	SI	SI (la Cartera de Servicios)
13.	Garantizar el acceso a la historia clínica por parte de los usuarios conforme a la Ley 41/2002.	Documento de Normativa Interna	SI/NO	SI	SI
14.	Garantizar la accesibilidad y atención específica a personas y colectivos con discapacidad. Programa PADDI	% cumplimiento de los criterios de los programas establecidos	%	90%	100%
15.	Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad percibida y derechos de los usuarios en el Área Sanitaria.				

B.- OBJETIVOS DE CALIDAD CIENTÍFICO – TÉCNICA					
	OBJETIVO	INDICADOR	INDICE cumplimentación	PACTAD O en C.G.	RESULTADO
1.	Garantizar el funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Calidad.	Número de reuniones documentadas	nº	4	4
2.	Garantizar el funcionamiento de las Comisiones Clínicas	Número de reuniones documentadas por Comisión	nº	4	4
3.	Constituir el Comité de Bioética.	Número de reuniones del grupo promotor documentadas	nº	1	1
4.	Desarrollar e implantar Guías Clínicas.	Número de Guías desarrolladas	nº	3	6
		Número de Guías evaluadas	nº	2	6
5.	Desarrollar e implantar Vías Clínicas AP-AE	Número de Vías Clínicas desarrolladas	nº	3	18
		Número de Vías Clínicas evaluadas	nº	2	17
6.	Controlar las infecciones nosocomiales	Sistema de vigilancia infección nosocomial implantado y documentado	SI/NO	SI	SI
		% de cumplimiento del protocolo de sondaje	_%	100%	100%
		% pacientes con profilaxis AB adecuada a protocolo.	_%	80%	96,66%
7.	Potenciar la realización de autopsias clínicas.	Número de autopsias clínicas realizadas	nº	6	6
8.	Cumplimentar de forma exhaustiva los contenidos del informe de alta hospitalaria.	% informes de alta que cumplen con los criterios establecidos.	_%	90%	94,81%
9.	Cumplir los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de los protocolos de las Sociedades Científicas en los siguientes procedimientos:				
9.1.	Cataratas.	% de pacientes que cumplen los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de Cataratas	_%	>90%	92,54%
9.2.	Amigdalectomía / Adenoidectomía.	% de pacientes que cumplen los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de Amigdalectomía / Adenoidectomía.	_%	>90%	100%
9.3.	Prótesis total de rodilla.	% de pacientes que cumplen los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de Prótesis total de rodilla.	_%	>90%	100%
9.4.	Artroscopia de rodilla.	% de pacientes que cumplen los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de Artroscopia de rodilla.	_%	>90%	100%
9.5.	Prótesis de cadera.	% de pacientes que cumplen los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de Prótesis de cadera.	_%	>90%	100%
9.6.	Colelitiasis.	% de pacientes que cumplen los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de Colelitiasis.	_%	>90%	100%
9.7.	Hernia inguinal.	% de pacientes que cumplen los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de Hernia inguinal.	_%	>90%	100%
9.8.	Hiperplasia benigna de próstata.	% de pacientes que cumplen los criterios de inclusión en lista de espera quirúrgica de Hiperplasia benigna de próstata.	_%	>90%	100%

10.	Indicación de pruebas diagnósticas de alta tecnología conforme a protocolo.	% de pacientes que cumplen los criterios de indicación de TAC	_%	>95%	96%
		% de pacientes que cumplen los criterios de indicación de RMN	_%	>95%	95%
11.	Correlación clínico-diagnóstica en pruebas de alta tecnología.	% de pacientes a los que se le ha realizado una TAC en los que existe correlación clínico-diagnóstica	_%	>80%	69,39%
		% de pacientes a los que se le ha realizado una RMN en los que existe correlación clínico-diagnóstica	_%	>80%	85%
12.	Desarrollo de actuaciones específicas de mejora de la calidad científico técnica.				

C.- OBJETIVOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

	OBJETIVO	INDICADOR	INDICE cumplimentación	PACTADO en C.G.	RESULTADO	
1.	Desarrollar acciones de mejora como resultado de las propuestas de mejora derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones.	Número de Acciones de mejora emprendidas y documentadas	nº	3	5	
2.	Aplicar medidas de prevención de accidentes laborales.	Documento oficializado de notificación y registro de accidente laboral único para el Área.	SI/NO	SI	SI	
3.	Registrar, estudiar y actuar para la prevención de caídas de pacientes hospitalizados.	Documento cumplimentado de registro de caídas en pacientes hospitalizados.	SI/NO	SI	SI	
		% de reclamaciones por caídas en pacientes hospitalizados que están registradas.	_%	100%	100% (ninguna reclamación por caídas)	
		Documento de protocolo para evitar caídas.	SI/NO	SI	SI	
4.	Registrar, estudiar y acciones de mejora en relación a los sucesos adversos producidos por medicamentos.	Sistema documentado de notificación de sucesos adversos por medicamentos.	SI/NO	SI	SI	
5.	Elaborar y actualizar Planes de Catástrofes Internas y Externas.	% de centros del Área Sanitaria de > 2500 m ² que cuentan con un plan de catástrofes documentado	_%	100%	1 (100%)	
		% de Planes de Catástrofes revisados en los 2 últimos años	_%	50%	1(100%)	
6.	Cumplir la Guía de Gestión de Residuos del Servicio Extremeño de Salud.	Registro documentado de los residuos III y IV.	SI/NO	si	SI	
		Kg del tipo III/cama/día	nº	<0,37	0,54	
		Kg del tipo IV/cama/día	nº	<0,05	0,007	Se excluyen citotóxicos, líquido revelador, disolventes y aguas de laboratorio
					0,10	Incluyendo citotóxicos y excluyendo líquidos
% de contenedores que cumplen los criterios de la Guía de Gestión de Residuos del Servicio Extremeño de Salud	_%	100%	100%			
7.	Desarrollo de actuaciones específicas de mejora de la calidad en la gestión de riesgos sanitarios.					

D.- OBJETIVOS DE CALIDAD EN RELACIÓN CON LA CUMPLIMENTACIÓN Y EXPLOTACIÓN DEL CMBD

SE ENVIARÁN EN ENERO UNA VEZ CERRADA LA EXPLOTACIÓN DE DATOS DEL CMBD CORRESPONDIENTE A TODO EL AÑO 2004

	OBJETIVO	INDICADOR	INDICE cumplimentación	RESULTADO
1.	Codificar las altas hospitalarias.	% de altas codificadas	99%	99,90%
2.	Disminuir los GRDs inespecíficos	% de GRDs inespecíficos	<1%	0,12
3.	Mejorar la media de diagnósticos codificados.	Número de diagnósticos codificados por alta	>4°	4,65
4.	Mejorar la media de procedimientos codificados.	Número de procedimientos codificados por alta	>4	5,16
5.	Mejorar la codificación de cirugía ambulatoria.	% de codificación de CA	100%	100%
6.	Mejorar el IEMA	IEMA	<1	0.939
7.	Mejorar el Índice de case-mix o peso medio.	Peso Medio (bruto-depurado)	>1.25	1,262-1,281
8.	Análisis de las estancias evitables.	% de estancias evitables	↓11%	Pte procesar CMBD x el SES
9.	Análisis de reingresos.	Número de reingresos (<30 - >30)	↓8,04% - ↓8,47%	↓9,58% - ↓8,72%
10.	Análisis de mortalidad.	Índice de mortalidad	<2,78%	Pte procesar CMBD
11.	Optimizar la estancia media bruta global.	EM global	↓6,36%	5,84
12.	Optimizar la estancia media depurada global.	EM depurada	↓5,82%	5,47
13.	Optimizar la estancia media prequirúrgica.	EM prequirúrgica (tot - progrda)	↓1,39% - ↓0,84%	↓1,20% - ↓0,88%
14.	Optimizar la tasa de cesáreas.	Tasa de cesaras	<26%	28,67%
15.	Optimizar la tasa de partos con anestesia epidural.	Tasa de partos con anestesia epidural	>31%	35,24
16.	Desarrollo de actuaciones específicas de mejora de la calidad en relación con la cumplimentación y explotación del CMBD.	-Nombrar responsable CMBD -Estructurar la Unidad de Codificación		Nombrado en julio-2004

10.4.- Salud Mental

CALIDAD EN SALUD MENTAL		DATOS 2004
PORCENTAJE DE PACIENTES DERIVADOS DESDE A.P. DEL TOTAL DE PACIENTES RECIBIDOS	81%	
PORCENTAJE DE PACIENTES CON 15 O MENOS DIAS DE DEMORA ENTRE LA RECEPCION DE LA DERIVACION Y LA VALORACION INICIAL DEL TOTAL DE PACIENTES RECIBIDOS	31%	
PORCENTAJE DE PACIENTES PROCEDENTES DE UNIDADES DE HOSPITALIZACION ATENDIDOS ANTES DE LOS 7 DIAS POSTERIORES AL ALTA	100%	100% de los valorados por el psiquiatra que da el alta
Nº DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA SUPERIOR A 60 DIAS	5	
Nº DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA SUPERIOR A 30 DIAS	84	
RELACION ALTAS/PACIENTES NUEVOS	1/4,3	
Nº DE REUNIONES PARA COORDINACION, PLANIFICACION Y EVALUACION DEL CENTRO:SEMANAL	100%	
Nº DE ASISTENCIAS A REUNIONES DE LA COMISION DE SALUD MENTAL DEL AREA	no creada	
Nº DE REUNIONES CON LOS EAP DE REFERENCIA 1 REUNION MENSUAL CON ALGUNO DE LOS EAP	32	
Nº DE PACIENTES ATENDIDOS/ Nº DE HISTORIAS CLINICAS EN ARCHIVO	100%	
ENTREGA DE LA EVALUACION MENSUAL A LA SUBDIRECCION DE SM Y A LA GRENCIA DEL AREA EN LOS 10 PRIMEROS DIAS DEL MES SIGUIENTE AL PERIODO CONSIDERADO	10 entregas 83%	
PORCENTAJE DE ABANDONOS EN RELACION CON EL TOTAL DE PACIENTES NUEVOS	12,7 % de consultas fallidas	

* EN EL 2003 SOLO TENIAMOS DATOS DE PSIQUIATRÍA

11.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN E INVESTIGACION

- I. Actividades de Formación: Plan de Formación en Ciencias de la Salud de Extremadura.
- II. Actividades de Formación: Plan de Formación Continua del Servicio Extremeño de Salud.
- III. Actividades de Formación: Catálogo de Empresa de la Gerencia del Area de Salud de Plasencia.
- IV. Actividades de Formación Especifica Tutorizada (Reciclajes)
- V. Actividades de Formación Intracentro:
 1. Atención Primaria.
 2. Atención Especializada.
- VI. Actividades de Formación Externa.
- VII. Actividades de Formación Postgrado.
- VIII. Actividad Investigadora.
- IX. Publicaciones y Comunicaciones a Congresos.

I. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN : PLAN DE FORMACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD DE EXTREMADURA

ACTIVIDAD	TIPO ⁽¹⁾	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	LUGAR	FECHA	DURACIÓN
Taller Pié Diabético	T	Médicos de A.P. del Area de Salud de Plasencia	15	PLASENCIA	25/03/04	15 horas
Atención de Enfermería a la Población Inmigrante	C	Diplomados en Enfermería	30	PLASENCIA	19, 20, 21,22, 23, 26, 27 Y 28/04/04	30 horas
Taller de habilidades de comunicación en cuidados paliativos	T	Médicos y Enfermeros de A.P. del SES	13	PLASENCIA	3 y 4/05/04	40 horas
Uso Racional del Medicamento	C	Médicos de Familia y de Medicina Interna del Area	10	PLASENCIA	6, 13, 20 y 27/05/04 - 10, 17, 24 y 30/06/04 - 16, 23 y 30/09/04 - 7, 14, 21 y 28/10/04 - 4,11,18 y 25/11/04	76 horas
Recuperación postparto y rehabilitación del suelo pélvico	C	Matronas	7	PLASENCIA	17,18 y 19/05/04	15 horas
Cuidados de Enfermería en el paciente con cáncer	C	Diplomados en Enfermería del Area	17	PLASENCIA	31/05 y 1,2,3,4,7, 8,9, 10 y 11/06/04	40 horas
Atención especializada a mujeres víctimas de la violencia	C	Profesionales Sanitarios del SES	16	PLASENCIA	21,22,23,24 y 25/05/04	35 horas
Consulta de enfermería en Atención Primaria	C	Enfermeros de A.P. del SES	16	PLASENCIA	3 y 4/05/04	20 horas
Taller de Habilidades en Comunicación Interpersonal	T	Personal de Enfermería, Administrat. y celadores en puestos de Atención al Público	25	PLASENCIA	13, 14, 15, 16 y 17/9/04	25 horas
Seminario: Actualización Legislativa	S	Profesionales Sanitarios y No Sanitarios del SES	15	PLASENCIA	29 de Septiembre de 2004	8 horas
Taller de Nutrición en Diabetes Mellitus	T	Médicos y Enfermeros de A.P.	13	PLASENCIA	6/10/2004	8 horas
Taller de Salud Bucodental en Atención Primaria	T	Médicos y Enfermeros de A.P.	20	PLASENCIA	14 y 15/10/2004	13 horas
Taller de Vendajes Funcionales	T	Médicos y Enfermeros de A.P.	19	PLASENCIA	18,19,20 y 21/10/04	16 horas
Taller de Búsquedas Bibliográficas	T	Profesionales Sanitarios del SES	7	PLASENCIA	25 y 26/10/04	10 horas
Gestión de Cuidados y prácticas de Enfermería	C	Enfermeros, Supervisores y Asistenciales del SES	19	PLASENCIA	8, 9 y 10/11/04	10 horas
Salud pública y Zoonosis	C	Profesionales Sanitarios relacionados con el tema	14	PLASENCIA	8, 9, 10, 11 y 12/11/04	30 horas
Taller de Epidemiología aplicada al Estudio de brotes epidémicos	T	Profes. Sanitarios de Direcciones de Salud, de Salud Pública de Direcciones de Salud, de A.P. y de A.E.	16	PLASENCIA	15/11/2004	8 horas
Taller de Lectura crítica de la Literatura Científica	T	Profesionales Sanitarios del Area de Salud	4	PLASENCIA	16 y 17/11/04	10 horas
Taller de Entrevista Clínica en Atención Primaria	T	Médicos y Enfermeros de A.P. del SES	8	PLASENCIA	25 y 26/11/04	11 horas
Prevención y Control de la Legionelo-sis. Criterios Higiénico-Sanitarios	C	Profesionales Sanitarios interesados en el tema	20	PLASENCIA	29 y 30/11 y 1,2 y 3/12/04	25 horas
Enfermería y Salud Mental Comunitaria	C	Enfermeros y Trab. Sociales de los E.S.Mental y E.A.P.,s	14	PLASENCIA	13, 14, 15, 16 y 17/12/04	30 horas
TOTAL			318			475 horas

(1) TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

II. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN : PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA DEL SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD

ACTIVIDAD	TIPO (1)	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	LUGAR	FECHA	DURACIÓN
Ofimática Avanzada para personal No Sanitario	C	Personal sanitario	17	Plasencia	24, 26, 28 y 31/05 y 2/06/04	40 horas
Prevención y control del Estrés Laboral	C	Profesionales no sanitarios con atención directa al público	15	Plasencia	27/05/2004	10 horas
Organización del Trabajo y del tiempo en el Area Administrativa	C	Administrativos y Auxiliares administrativos	5	Plasencia	15, 16, 17 y 18/06/04	16 horas
Prevención de Riesgos Laborales: Nivel Medio	C	Todos los profesionales. Delegados de prevención	7	Plasencia	21, 22, 23, 28, 29 y 30/06/04	30 horas
Mejora de la Atención al Usuario. Habilidades en Comunicación.	C	Profesionales con atención directa al ciudadano.	9	Plasencia	13, 14 y 15/09/04	20 horas
Actualización Profesional del Celador	C	Celadores	11	Plasencia	19, 20, 27 y 29/10/04	35 horas
Atención Telefónica al Usuario	C	Telefonistas y personal que hace atención telefónica al usuario	9	Plasencia	15, 16, 17, 18 y 19/11/04	20 horas
Manejo de Situaciones Conflictivas en la Consulta	C	Personal Sanitario	13	Plasencia	13, 14 y 15/12/04	20 horas
Total			86			191 horas

(1) TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

III. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN: CATÁLOGO DE EMPRESA DE LA GERENCIA DEL AREA DE SALUD DE PLASENCIA.

ACTIVIDAD	TIPO(1)	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	LUGAR	FECHA	DURACIÓN
R.C.P. Básica y Soporte vital avanzado	C-T	Profesionales Sanitarios de los EAP,s de Hervás y Aldeanueva	39	C.S. Aldeanueva del Camino	9, 10, 16, 27, 23 y 24/03/04 y 1/03/04	20 horas
R.C.P. Básica y soporte vital avanzado	C-T	Médicos y Enfermeros del Area.	27	PLASENCIA	19, 20, 27, 28 y 30/01/04	20 Horas
Fondo de Ojo (10 Ediciones)	T	Médicos de A.P. del Area	40	E.A.P.,s del Area de Plasencia	Febrero y Marzo de 2004	40 horas
Diseño de Presentaciones: Power-point (2 ediciones)	C	Profesionales Sanitarios del Area de Salud de Plasencia	23	PLASENCIA	9, 10, 11, 12 y 13/02/04	20 horas
Windows Básico para personal de Enfermería	C	Personal Enfermero del Hospital de Plasencia	101	PLASENCIA	3/05/04 al 4/06/04	50 horas
Atención Extahospitalaria al Paciente Politraumatizado	C-T	Médicos y Enfermeros de E.A.P. Plasencia II	21	PLASENCIA	3,4,8,9 y 10/11/04	20 horas
Atención Extrahospitalaria al Paciente Politraumatizado	C-T	Médicos y Enfermeros de E.A.P.,s Ahigal y Serradilla	31	PLASENCIA	9,13,14,15 y 16/12/04	20 horas
Gestión de la consulta en Atención Primaria (1ª edición)	C	Médicos y Enfermeros del Area de Plasencia	18	PLASENCIA	23/09/04	5 horas
Gestión de la consulta en Atención Primaria (2ª edición)	C	Médicos y Enfermeros del Area de Plasencia	26	PLASENCIA	24/09/04	5 horas
Básico de Cuidados Paliativos	C	Pers. sanitario del Area	17	PLASENCIA	24,29 y 30/11 y 1 y 2/12/04	20 horas

R.C.P. Básica y Soporte vital avanzado	C-T	Personal de Enfermería del Hptal. de Plasencia	22	PLASENCIA	22,23,24,29 y 30/11/04	20 horas
Centralización de Aplicaciones. Formación para usuarios del portal del S.E.S. (3 ediciones)	C	Personal Administrativo de los E.A.P., s del Area	58	PLASENCIA	20, 24 y 25/05/04	12 horas
Taller de Exploración Funcional Respiratoria	T	Médicos de A.P.	14	PLASENCIA	4/11/2004	4 horas
Taller de Urgencias en Alergología	T	Médicos de A.P.	19	PLASENCIA	21/11/2004	4 horas
Taller de Aplicación de Gestión de Reclamaciones	T	Profesionales del Servicio de Atención al Usuario	10	PLASENCIA	17/12/2004	4 horas
Taller de Alergia a Veneno de Himenópteros	T	Médicos de A.P.	18	PLASENCIA	28/10/2004	4 horas
Total			484			268 horas

(1) TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

IV. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECÍFICA TUTORIZADA (Reciclajes)

CATEGORÍA PROFESIONAL	CENTRO DE RECICLAJE	FECHA	DURACIÓN
F.E.A. de análisis Clínicos	Servicio de Análisis Clínicos. Hospital "Infanta Cristina". Badajoz	13 al 18/12/2004	35 horas
Médico de Familia	Unidad de Reumatología. Hospital "Virgen del Puerto"	Mayo-Junio/2004	1 mes
Médico de Familia	Servicio de Cirugía. Hospital "Ciudad de Coria"	Mayo/2004	2 semanas
Médico de Familia	Unidad de Dermatología. Hospital "Ciudad de Coria"	Mayo-Junio/2004	2 semanas
Médico de Familia	Unidad de Neurología. Hospital "Virgen del Puerto"	Abril-Mayo/2004	1 mes

V. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTRACENTRO

1. ATENCIÓN PRIMARIA

1.1 Sesiones de Autoformación:

Nº de E.A.P. 's con Sesiones de Autoformación	13 (92,8%)
Nº total de Sesiones de Autoformación en los E.A.P. 's	82

1.2 Sesiones con Expertos:

Nº de E.A.P. 's con Sesiones con Expertos	14 (100%)	
Nº Total de Sesiones con Expertos en los E.A.P. 's	202	
Nº de Sesiones impartidas por miembros de los Grupos de Trabajo.	Grupo Salud Mental	29
	Grupo Salud Bucodental	14
	Grupo del PAPPS	13
Nº de Sesiones impartidas por el E.S.C.P.	15	
Nº de Sesiones Farmacoterapéuticas (impartidas por el farmacéutico de Área)	15	
Nº de Sesiones sobre Cartera de Servicios: Evaluación, Resultados y propuestas de Mejora (impartidas por la Técnico de Salud del Área)	14	
Nº de Interconsultas docentes realizadas por el E.S.M.	43	
Otras	TBC	14
	Pulsioximetría	14
	C.O.P.F.	3
	Concertadas con los E.A.P.,s	28

2. ATENCIÓN ESPECIALIZADA

2.1 Sesiones Generales Hospitalarias:

- ✓ Dirigidas a Facultativos y M.I.R.
- ✓ Nº de Sesiones realizadas: 19

2.2 Sesiones de Enfermería:

- ✓ Dirigidas a Enfermeros y Aux. Enfermería
- ✓ Nº de Sesiones realizadas: 9

2.3 Curso de Motivación Laboral:

- ✓ Dirigido a Profesionales de Enfermería.
- ✓ Fecha: 2002 a 2004
- ✓ Sesiones teóricas y Sesiones de relajación.

2.4 Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos:

- ✓ Sesiones Hospitalarias.
 - Dirigidas a: Medicina y/o Enfermería
 - Realizadas: 4.
- ✓ Sesiones Intraequipo: 19
- ✓ Sesiones Interequipo: 7.

2.5 Equipo de Salud Mental

- ✓ Sesiones Intraequipo: 15

VI. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EXTERNA

- Asistencia a actividades formativas o reuniones científicas organizadas por otras instituciones ajenas a la Unidad Docente del Área.

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	FECHA	LUGAR
Curso de Educación terapéutica en Diabetes	Enfermería de A.P.	3	2004/2005	Semipresencial
Diploma en Calidad y Acreditación de Instituciones Sanitarias	- F.E.A. de Medicina Preventiva. - Coordinador de Calidad	2	2004/2005	Badajoz
Diploma de Metodología de la Investigación en Ciencias de la Salud	Técnico de Salud	1	15/11/04 a 1/07/05	Badajoz
XV Jornadas ADITSIC-AVESA de inspección y calidad de la carne: Seguridad alimentaria.	Veterinarios de A.P.	2	11 y 12/03/04	Barcelona
Seminario sobre Tarjeta Sanitaria	Responsable de Tarjeta de la Gerencia del Area	1	28/01/04	Madrid
VII Encuentro de Matronas Extremeñas	Matrona de A.P.	1	6 y 7/05/04	Trujillo
V Simposium de la Asociación Española de Cirugía Mayor Ambulatoria	C.M.A. mería de C.M.A.	2	28 y 29/10/04	Tarragona
Curso de Técnicas Invasivas	Facultativos UME Plasencia	4	Junio y Septiembre/04	Cáceres
MEETLING internacional de Transporte Sanitario Aéreo	Enfermero UME Plasencia	1	1º Semestre/04	Albacete
Curso de Homologación de Instructores en Soporte Vital Básico y Avanzado (S.E.M.E.S. y A.H.A.)	Facultativos UME Plasencia	3	Diciembre/04	Cáceres
IV Curso de Gestión en Hematología y Hemoterapia	F.E.A. de Hematología	1	19 a 23 Enero/04	Barcelona
Reunión de la ASH sobre Linfomas	F.E.A. de Hematología	1	29/02/04	Madrid
XXII Reunión Anual de la Sociedad Castellano Leonesa y IV de la Sociedad Extremeña de Hematología y Hemoterapia	F.E.A.,s de Hematología	4	26 y 27/03/04	Plasencia
Reunión sobre linfomas	F.E.A.,s de Hematología	2	2 y 3/04/04	Santander
Reunión del grupo de Mielomas de la Sociedad Castellano-Leonesa de hematología y hemoterapia	F.E.A. de Hematología	1	28/04/04	Tordesillas
Reunión del Grupo de Eritropatología de la Sociedad Española de Hematología y hemoterapia	F.E.A. de Hematología	1	4/05/04	Madrid
Curso sobre Mieloma	F.E.A. de Hematología	1	17 a 21/05/04	Boston
Actualización en Laboratorio de Hematología y Coagulación	F.E.A. de Hematología	1	27/05/04	Madrid
Avances sobre Linfoma NHT	F.E.A. de Hematología	1	3 y 4/06/04	Madrid
Congreso Europeo de Hematología y Hemoterapia	F.E.A. de Hematología	1	9 a 13/06/04	Ginebra
Reunión sobre Linfoma No Hodgkin	F.E.A. de Hematología	1	10 y 11/09/04	Praga
XLVI Reunión Nacional de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia	F.E.A.,s de Hematología	2	21 a 23/01/04	Valencia
Congreso Americano de Hematología y Hemoterapia (ASH)	F.E.A. de Hematología	1	2 a 7/12/04	San Diego

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	FECHA	LUGAR
Curso de Actualización en Salud Laboral para Enfermería de A.P.	Enfermería de A.P.	21	Octubre/2004 a Abril /2005	Semipresencial
Ventilación Mecánica no invasiva en Urgencias y Emergencias	Enfermero UME – Plasencia	1	27/11/2004	Cáceres
Curso de Formación Avanzada en Psicoterapia Específica para A.P.	Facultativo de A.P.	1	2004/2005	Madrid
XXVI Congreso de la SEMFyC	Facultativos de A.P.	8	9 y 10/12/2004	Sevilla
VIII Congreso de la SEXMFyC	Facultativos de A.P.	7	15/10/2004	Plasencia
Jornadas Interautonómicas de SEMERGEN	Facultativos de A.P.	2	5/11/2004	Cáceres
Curso sobre Urgencias y Tratamiento del Niño Grave	Pediatras de A.P.	1	11 y 12/11/2004	Madrid
XXVI Congreso Nacional de SEMERGEN	Facultativos de A.P.	2	13 y 14/10/2004	Madrid
Actualización en el manejo terapéutico de la Infección Respiratoria Pediátrica	Pediatras de A.P.	1	4/11/2004	Madrid
11 TH World Congress of the International Society for Sexual and impotence Research	Facultativos de A.P.	1	21 y 22/10/2004	Buenos Aires
Curso de Vacunación y Vacunología	Facultativos de A.P.	1	19 a 21/07/2004	Santander
V Congreso Sociosanitario sobre prevención y tratamiento oncológico	Facultativos de A.P.	1	/8/10/2004	Plasencia
9ª Reunión Nacional de la Sociedad Española de HTA	Facultativos de A.P.	1	10 al 12/03/2004	Murcia
VI Congreso Internacional de Ecografía Clínica	Facultativos de A.P.	2	4 y 5/03/2004	San Lorenzo del Escorial
Curso de Actualización en Pediatría	Pediatras de A.P.	4	11 y 12/11/2004	Madrid
Jornada de Tutores de Residentes de M.F. y C.	Tutores de A.P.	4	23/11/2004	Badajoz
II Congreso de la Sociedad Extremeña de HTA	Facultativos de A.P.	1	12/11/2004	Badajoz
V Reunión de Invierno del Área de tabaquismo de la SEPAR	Facultativos de A.P.	1	12/03/2004	Cáceres
IX Escuela de Verano de la SEMFyC	Facultativos de A.P.	1	30/06 a 2/07/2004	Salou
IX Congreso Nacional de la SEFAP	Farmacéuticos de Área	1	20 a 22/10/2004	Pamplona
IV Jornada sobre Actualización Docente en Medicina de Familia	Coordinadora de la Unidad Docente Técnico de Salud	2	30/09 y 1/10/2004	Barcelona
Codificación con CIE 9 MC. Nivel Básico	Coordinador de Calidad	1	26/04 a 07/05/04	Mérida
XXIII Congreso Europeo de Alergología e Inmunología Clínica	F.E.A. de Alergología	1	12 a 16/06/2004	Ámsterdam
II Jornadas del Comité Científico de la S.E.Q.C.	F.E.A. de Análisis Clínicos	1	5 a 7/05/04	Segovia
Congreso de la S.E.Q.C.	F.E.A. de Análisis Clínicos	2	20 a 22/10/04	Cádiz
Curso de Fibrobroncoscopia	F.E.A. de Anestesiología y Reanimación	1	22 y 23/11/04	Valencia
Congreso Nacional de Cardiología	F.E.A. de Cardiología	2	20 a 23/10/04	Madrid
Reunión anual de Cardiología	F.E.A. de Cardiología	1	6/06/04	La Toja
XI Simposio Internacional de Cardiopatía Isquémica	F.E.A. de Cardiología	2	20 y 21/05/04	León
Reunión de Microbiología	F.E.A. de Microbiología	1	26 y 27/02/04	Bilbao
Congreso Europeo de Dermatología y Venereología	F.E.A. de Dermatología	1	17 a 19/11/04	Florenia
40th Annual Meeting of the E.A.S.D.	F.E.A. de Endocrinología	1	6 a 9/09/04	Munich
Curso avanzado de Nutrición Clínica	F.E.A. de Endocrinología	1	4 y 5/05/04	Salamanca
II Jornadas Nacionales de los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales en el Ámbito Sanitario	F.E.A. de P. R. L.	1	11 y 12/11/04	Madrid
II Simposium Nacional de Prevención de Riesgos Laborales	F.E.A. de P.R.L.	1	22/10/04	Medina del Campo
Taller de Tratamiento de D.M. tipo 2	F.E.A. de M.I.	2	8/10/04	Badajoz
Congreso Internacional de Medicina Interna	F.E.A. de M.I.	3	27/09 a 1/10/04	Granada
VI Reunión de Insuficiencia Cardíaca	F.E.A. de M.I.	1	4 a 6/03/04	León
Curso de Avances en Asma y EPOC	F.E.A. de Neumología	1	26/11/04	Madrid
1 ^{er} Simposium Internacional sobre la Enfermedad de Alzheimer	F.E.A. de Neurología	1	21 y 22/05/04	Barcelona
III Edición Postgrado de Electromiografía	F.E.A. de Neurología	1	Enero, Marzo y Mayo/04	Barcelona
III Curso de Cirugía Endoscópica Nasosinusal	F.E.A. de O.R.L.	1	7 a 9/10/04	Cáceres
IV Reunión Nacional de la CODEPEH	F.E.A. de O.R.L.	1	17 a 19/11/04	Badajoz

Curso de Estabilización y Transporte Neonatal y Pediátrico	F.E.A. de Pediatría	1	18 y 19/11/04	Salamanca
Congreso de Educadores en Diabetes	F.E.A. de Pediatría	1	22 y 23/10/04	Trujillo
Congreso de la Sociedad Castellano-Cántabro-Astur-Leonesa de Pediatría	F.E.A. de Pediatría	1	14/05/04	Santander
Congreso de la Sociedad Castellano-Leonesa de Oncología	F.E.A. de Oncología	1	7 y 8/05/04	Palencia
IV Jornadas de Revisión ASCO 2004	F.E.A. de Oncología	1	2/07/04	Madrid
Jornadas de Actualización en Trastorno Bipolar	F.E.A. de Salud Mental	1	21 a 23/04/04	Sitges
Avances en Psiquiatría	F.E.A. de Salud Mental	1	14 a 16/02/04	Madrid
Congreso de Trastorno Bipolar	F.E.A. de Salud Mental	1	25 a 27/11/04	Santander
Curso de Psicoterapias e intervenciones precoces en la Esquizofrenia	F.E.A. de Salud Mental	1	26/11/04	Madrid
Curso de Diagnóstico Prenatal	F.E.A. de Ginecología	1	12/03/04	Madrid
XXXI Symposium Internacional de Actualización en Oncología Mamaria	F.E.A. de Ginecología	1	24 a 27/11/04	Barcelona
Curso de Artroscopia de Rodilla	F.E.A. de C.O.T.	1	4/11/04	Barcelona
Curso de Microcirugía	F.E.A. de C.O.T.	1	8 a 12/03/04	Zaragoza
Curso de Cirugía Percutánea del pie	F.E.A. de C.O.T.	1	30/01/04	Barcelona
Curso Internacional de Urología	F.E.A. de Urología	1	21 a 25/10/04	Bucarest
Curso de Laparoscopia	F.E.A. de Urología	1	5 a 7/10/04	Cáceres
XXVII Reunión de Urología de Castilla la Mancha y Extremadura	F.E.A. de Urología	1	20 a 22/05/04	Talavera de la Reina
Congreso Nacional de Urología	F.E.A. de Urología	1	4 a 8/06/04	Oviedo
Curso Internacional de Urología	F.E.A. de Urología	2	26 y 27/02/04	Praga
VII Curso Internacional de Avances en Urología	F.E.A. de Urología	2	9 a 12/02/04	Valencia

VII. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN POSTGRADO

- Formación postgrado en Medicina Familiar y Comunitaria.

Nº de Residentes	R - 1	12
	R - 2	10
	R - 3	9
	TOTAL	31
Nº de Centros de Salud Docentes	C.S. "Luis de Toro" (Plasencia)	
	C.S. "San Miguel" (Plasencia)	
Nº de Tutores de A.P.	12	

ACTIVIDADES DOCENTES:

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	FECHA	DURACIÓN
Sesiones Clínicas, Monográficas y Bibliográficas	R - 1 y R - 2	Enero a Diciembre/04 (excepto periodos vacacionales)	20 horas (1 hora por sesión)
Seminarios Docentes	R - 3	Enero a Mayo/04	75 horas
Taller de R.C.P. Básica y Soporte Vital Avanzado	R-1, R-2 y R-3	Enero/2004	20 horas
Curso de Electrocardiografía Básica	R-1	12 a 15/04/2004	12 horas
Curso de Estadística Aplicada y Manejo del Programa Informático SPSS	R-1, R-2 y R-3	Marzo y Abril de 2004	32 horas
Taller de R.C.P. Básica	R-1	Junio/2004	3 horas
Curso de Informática	R-1, R-2 y R-3	Febrero/2004	40 horas
Taller de Entrevista Clínica en Atención Primaria	R-3	25 y 26/Noviembre/2004	12 horas
Taller de R.C.P. Pediátrica y Asistencial inicial al paciente pediátrico politraumatizado	R-1	24 y 27 Mayo/2004	8 horas
Curso Básico de Urgencias	R-1	Noviembre y Diciembre/2004	40 horas
Curso de Organización del Centro de Salud	R-2	Junio/2004	12 horas
Taller de Lectura Crítica de la Literatura Científica	R-2 y R-3	16 y 17/Noviembre/2004	10 horas
Curso de Introducción a la M.F. y C.	R-1	21 a 29 de Junio/2004	15 horas
TOTAL			299 horas

VIII. ACTIVIDAD INVESTIGADORA

- **Existencia de Unidad de Investigación en el Área:** NO
- **Líneas de Investigación:** (Redes temáticas de Investigación Cooperativa en las que participa el Hospital "Virgen del Puerto");
 - Código de Red: G03/158
 - Título del Proyecto Científico: "Epidemiología Molecular y Fisiopatología de los trastornos congénitos del Eritrocito. Expresividad Fenotípica de las Mutaciones Protéicas".
 - Temática específica de investigación de la Red: "Eritrocitos, Eritropoyesis y Anemias Raras (ERYAR)".
 - Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
 - Servicio/Unidad: Hematología.
- **Proyectos de investigación:**
 1. "Estudio fase IIb para comparar tomudex+CPT-11 versus Tomudex oxaliplatino en el tratamiento de primera línea en el Cáncer Colorrectal avanzado":
 - Investigador Principal: Dra. Isabel Duarte.
 - Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
 - Servicio/Unidad: Oncología.
 2. "Estudio doble ciego placebo de eficacia clínica y tolerancia de inmunoterapia sublingual con un extracto de gramíneas y Olea europaea":
 - Investigador Principal: Dr. Alvaro Moreno Ancillo.
 - Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
 - Servicio/Unidad: Alergología.
 3. "Evaluación del estado nutricional, los hábitos dietéticos y los patrones de ejercicio en una población extremeña de pacientes con Diabetes Mellitus tipo 1":
 - Investigador principal: Dra. Pilar Beato Víbora.
 - Centro: Hospital "Virgen del Puerto".
 - Servicio/Unidad: Endocrinología.
 4. "Diagnóstico y seguimiento de la Hipertensión Arterial en España". Estudio DISEHTA-E 2003-2004:
 - Investigador principal: Grupo de trabajo del Estudio DISEHTA-E.
 - Centro: Centro de Salud "Luis de Toro". Plasencia.
 5. "Estudio de perfil de expresión genética en pacientes con Leucemia Linfática Crónica resistente o refractaria a quimioterapia convencional de primera línea, que reciben tratamiento de rescate con Fludarabina en monoterapia seguido en los no respondedores de Fludarabina, Ciclofosfamida y Mitoxantrone en combinación":
 - Investigador Principal: Dr. Guillermo Martín Núñez.
 - Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto"
 - Servicio/Unidad: Hematología.
 6. "Estudio de evaluación de la Seguridad y Eficacia de MPD_L en pacientes con Mieloma Múltiple de nuevo diagnóstico mayores de 70 años":
 - Investigador Principal: Dra. Rosa M^a López López.
 - Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
 - Servicio/Unidad: Hematología.

7. "Estudio Comparativo entre Unidades sobre la utilización de Sistemas Urinarios abiertos y cerrados":
- Investigador Principal: Grupo de trabajo Enfermería-Medicina Preventiva.
 - Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
 - Servicio/Unidad: Medicina Interna 5ª y 6ª Planta

IX. PUBLICACIONES Y COMUNICACIONES A CONGRESOS

- "Paraparesia producida por Hidatidosis Vertebral Primaria".
 - Autores: D. Serrano P.J.; Rubio Martínez L.J.; Dudley Porras A.F.; Abril Martín J.C.; Queiruga Dios J.A.
 - Publicación: Patología del Aparato Locomotor, 2004; 2(1): 16-21
- "Trastorno Delirante Agudo como manifestación de un brote de Esclerosis Múltiple"
 - Autores: Castellanos Pinedo F.; Galindo R.; Adeva Bartolomé M.T.; Zurdo M.
 - Publicación: Neurología, 2004; 19 (5): 323-326.
- "Espasmos tónicos como manifestación inicial de Esclerosis Múltiple".
 - Autores: Adeva Bartolomé M.T.; Castellanos Pinedo F.; Galindo R.; Zurdo Hernández J.M.
 - Publicación: Neurología, 2004, 39(7): 694-5.
- "Neurinoma quístico del acústico".
 - Autores: De Castro García F.J.; Adeva Bartolomé M.T.; Framiñan de Miguel A.; Zurdo Hernández J.M.
 - Publicación: Neurología, 2004; 39 (10): 984-985.
- "Carbamazepine Induced Transient monoclonal gammopathy and immunodeficiency".
 - Autores: Moreno Ancillo A.; Cosmes Martín P.M.; Domínguez Noche C.; Martín Núñez G.; Fernández Galán M.A.; López López R.; González Hurtado J.A.; Gil Adrados A.C.
 - Publicación: Allergol et Immunopathol 2004; 32(2): 86-8
- "Thrombocytopenia and fatality associated with Olanzapine".
 - Autores: Carrillo J.A.; González J.A.; Gervasini G.; López R.; Fernández M.A.; Martín Núñez G.
 - Publicación: European Journal of Clinical Pharmacology 2004, 60(4): 295-296.
- "Hipersensitivity pneumonitis due to occupational inhalation of fungicontaminated corn dust".
 - Autores: Moreno Ancillo A.; Domínguez Noche, C.; Gil Adrados, A.C.; Cosmes P.M.
 - Publicación: Allergol Clin Immunol. 2004; 14(2): 165-7.
- "Anisakis simplex only provokes allergic symptoms when the worm parasitises the gastrointestinal tract".
 - Autores: Alonso Gómez A.; Moreno Ancillo A.; López Serrano M.C.; Suárez de Parga J.M.; Daschner A.; Caballero M.T.; Barranco P.; Cabanos R.
 - Publicación: Parasitol Res. 2004; 93(5): 378-84
- "Allergy to banana in a 5-month-old infant".
 - Autores: Moreno Ancillo A.; Domínguez Noche C.; Gil Adrados A.C.; Cosmes P.M.
 - Publicación: Pediatr Allergy Immunol. 2004; 15 (3): 284-5.
- "Acute Coronary Syndrome due to amoxicillin Allergy".
 - Autores: Moreno Ancillo A.; Domínguez Noche, C.; Gil Adrados, A.C.; Cosmes P.M.
 - Publicación: Allergy, 2004; 59(4): 466-7.
- "Arтроplastia del hombro en fractura-luxación posterior inveterada de cabeza humeral secundaria a crisis convulsiva".
 - Autores: López Ortiz; Queiruga Dios; Barco Berzosa; Bueso Santos; Castañón Rodríguez.
 - Comunicación al XV Congreso de la SETO. Plasencia, 12 y 13 de Noviembre de 2004.

- "Pseudoartrosis de paleta humeral. A propósito de un caso".
 - Autores: Ganso Pérez; Barco Berzosa; Lopez Ortiz; Queiruga Dios.
 - Comunicación al XV Congreso de la SETO. Plasencia, 12 y 13 de Noviembre de 2004.
- "Consecuencias de las fracturas osteoporóticas del miembro superior".
 - Autores: San Román Cruz; Ganso Pérez; Queiruga Dios.
 - Comunicación al XV Congreso de la SETO. Plasencia, 12 y 13 de Noviembre de 2004.
- "Hb Plasencia (alfa 125 (H8) Leug-Arg). Una sustitución (T-G) en el codon 125 del gen alfa2 produce alfa+".
 - Autores: G. Martín, F.A. González, P. Ropero, R. Hojas, M. Polo, M. Mateo, C. Benavente, A. Villegas.
 - Comunicación al XLVI Reunión Nacional de la AEHH y XX Congreso de la SETH. Valencia, 21 a 23 de Octubre 2004.
- "FISH Análisis in Waldeström,s Macroglobulinemia"
 - Autores: Ocio EM, Hernández J.M., González V., Gutierrez N.C.; Díez Complelo M., Castillo C., Ostega F., Aguilera C., Portero J.A., Bárez A., Martín G., San Miguel J.F.
 - Comunicación en el third International Workshop on Waldeström,s Macroglobulinomia. Paris, 7-10 de Octubre de 2004.
- "Análisis de distribución y caracterización fenotípica y funcional de las células dendríticas circulantes en Gammapatías Monoclonales".
 - Autores: Martín Ayuso M., Pérez de Andrés M., Almeida J., García Marcos M.A., González Fraile M.J., Moro M.J., Borrego D., Martín Núñez G., San Miguel J.F., Orfao A.
 - Comunicación al XXX Congreso de la Sociedad Española de Inmunología. Santander, 25-28 de Mayo de 2004.
- "Paciente Joven con Insuficiencia Cardiaca"
 - Autores: Zaragoza Fernández M.
 - Comunicación al 2^{as} Jornadas Transfronterizas de Medicina Interna. Elvas, 26 y 27 de Noviembre de 2004.
- "Prescripción de genéricos en Atención Primaria del Area de Salud de Plasencia"
 - Autores: Zaragoza Fernández M., Churiaque Bermejo A., Gaviro Gómez M., Lerma del Valle M.P.
 - Comunicación al VIII Congreso de la SemFYC. Plasencia, 15 y 16 de Octubre de 2004.

12. DATOS ECONOMICOS

12.1.- Atención Especializada:

Cap. I	Gastos de personal	29.599.149
Cap. II	Gastos corrientes en bienes y servicios	18.460.520
Cap. VI	Inversiones reales	378.672
Cap VIII	Activos financieros	16.366
Total programa 412B – Atención Especiañizada		48.454.707

12.2.- Atención Primaria:

Cap. I	Gastos de personal	20.325.262
Cap. II	Gastos corrientes en bienes y servicios	1.733.288
Cap. VI	Inversiones reales	205.137
Cap. VIII	Activos financieros	10.832
Total Programa 412D - Atención Primaria.....		22.274.519

12.3.- Programa de Formación:

Cap. I	Gastos de Personal.....	944.482
Total Programa 411B – Formación		944.482

TOTAL PRESUPUESTO ANUAL 71.673.708

12.4.- Ingresos. Facturación y Cargos:

Ingresos	
· Cargos a terceros	568.581
· Ingresos varios	46.600
· Anuncios concursos públicos	1.471
· Otros ingresos (ventas varias)	2.063
Total ingresos	618.715

Facturación y Cargos a Terceros	
Facturado	
· Accidentes de tráfico.....	296.928
· Empresas colaboradoras	386
· Entidades privadas, compañía seguro libre	173.297
· Accidentes laborales.....	62.719
Total facturado	533.330
· Cobrado.....	568.581
Total Cobrado.....	568.581

12.5.- Inversiones y Equipamientos

Unidad	Euros
Admisión.....	13.800,00
Almacén	1.180,60
Archivo Historias Clínicas.....	755,00
Atención Primaria	3.420,92
Audiovisuales	4.870,00
C. E. Luis Toro	19.998,75
CEDEX Plasencia	19.997,50
Centro de Salud de Nuñomoral.....	39.412,20
Contratación Administrativa.....	549,02
Enfermería.....	10.860,00
Gerencia.....	984,00
Ginecología	47.950,00
Hostelería	1.392,00
Mantenimiento.....	113.710,45
Medicina Preventiva	3.279,55
Personal Subalterno.....	1.872,00
Oftalmología	20.316,09
Quirófano.....	9.357,00
Radiología	150.000,00
Reanimación	6.100,00
Rehabilitación.....	179,76
Salud Bucodental	1.166,11
Salud Mental	60.000,00
Traumatología	18.917,90
Unidad de Cuidados Intensivos.....	33.739,54
SUMA	583.803,39

13. DIRECTORIO 2004

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Gerente de Área de Salud</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D. Víctor M. Bravo Cañadas.
927 42 83 27
victor.bravo@ses.juntaex.es
gerent.hvpt@ses.juntaex.es</p> |
|---|---|

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Director de Salud del Área</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D. Félix García Muñoz.
927 42 83 14
felix.garcia@ses.juntaex.es.</p> |
|---|--|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Director Económico y Presupuestario</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D. Jerónimo Roncero Pascual
927 42 83 25
dirges.hvpt@ses.juntaex.es.</p> |
|--|--|

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Director Médico At. Especializada</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D. Rafael Manrique García.
927 42 83 03
dirmed.hvpt@ses.juntaex.es.</p> |
|--|---|

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Director de Enfermería At. Especializada</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D. José Julio Valentín Delgado.
927 42 83 29
direnf.hvpt@ses.juntaex.es.</p> |
|---|--|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Subd. de Enfermería At. Especializada</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D^a. Isabel Bartolomé Martín.
927 42 83 30.
isabel.bartolome@ses.juntaex.es.</p> |
|--|--|

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Director Médico At. Primaria</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D. Ignacio Escudero Sánchez.
927 42 84 15.
dirmed.plasencia@ses.juntaex.es.</p> |
|---|---|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Director de Enfermería At. Primaria</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D^a. Lidia Peral Baena.
927 42 84 16.
direnf.plasencia@ses.juntaex.es.</p> |
|--|--|

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Coordinador Equipos At Primara</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D^a. Belen Sánchez Montero.
927 42 84 15.
comed.plasencia@ses.juntaex.es.</p> |
|---|---|

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Responsable Enfermería Equipos At Primara</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D^a. M^a Teresa Fabregat Domínguez.
927 42 84 16
resenf.plasencia@ses.juntaex.es.</p> |
|--|---|

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Coordinadora de la Unidad Docente</i>.....: <i>Teléfono</i>.....: <i>Correo electrónico</i>.....: | <p>D^a Rosa M^a Moralejo Vicente
927 42 84 07
rosamaria.moralejo@ses.juntaex.es.</p> |
|--|---|