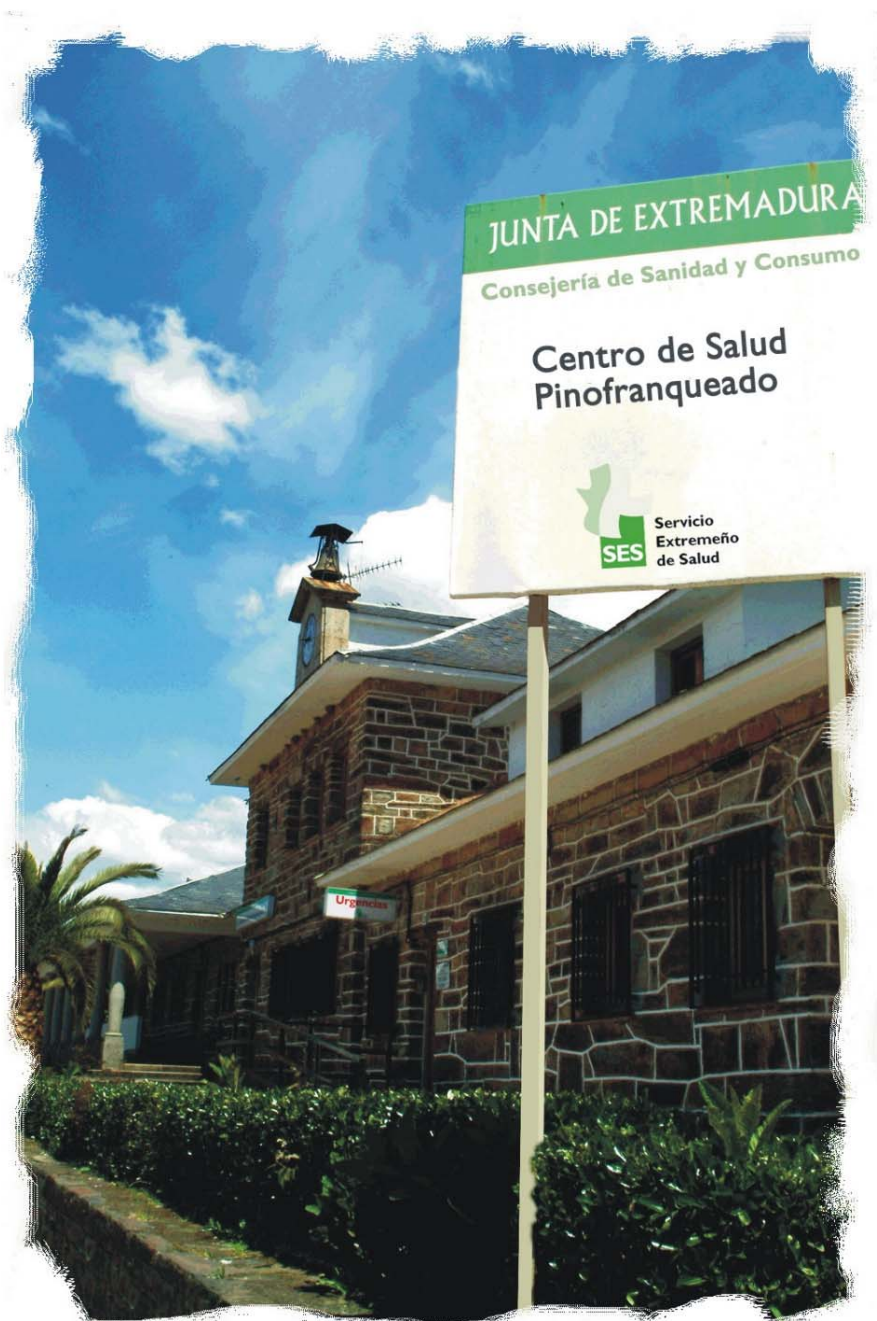




Gerencia del  
Área de Salud  
de Plasencia

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Consumo



# MEMORIA 2002

Área de Salud de Plasencia



# ÍNDICE

1.- Presentación .....	5
2.- Introducción .....	7
3.- Estructura del Área Sanitaria .....	11
4.- Población .....	12
5.- Ordenación Sanitaria del Área .....	14
Recursos Humanos .....	14
Recursos Materiales .....	14
Cartera de Servicios .....	16
Nuevas Acciones y Recursos .....	20
6.- Actividad Asistencial .....	21
Actividad Asistencial Atención Primaria .....	22
Actividad Asistencial Atención Especializada .....	24
7.- Prestación Farmacéutica .....	26
8.- Calidad Asistencial .....	31
9.- Formación e Investigación .....	43
10.- Datos Económicos .....	55
11.- Directorio .....	59



## 1 – PRESENTACION

*Desde la Gerencia del Área de Salud de Plasencia estábamos planteándonos la necesidad de elaborar una memoria del 2002, su esquema, amplitud, formato..., cuando el Director Gerente del SES nos planteó a las ocho Áreas de Salud la necesidad de realizar la misma, con un esquema predeterminado, para servir de base a la realización de la memoria del año 2002 del SES.*

*Esta memoria del año 2002 del Área de Salud de Plasencia se confecciona con la finalidad antes indicada y con los requerimientos que se han establecido por los servicios centrales del SES, no teniendo otro ámbito de difusión que el Consejero de Sanidad y Consumo, los Altos Cargos de esta Consejería, el Director Gerente y Altos Cargos del SES, el Defensor de los Usuarios del Sistema Sanitario Público de Extremadura y las Gerencias de las otras siete Áreas de Salud.*

*Confiamos pueda cumplirse con ella el objetivo que de la misma se demanda y que facilite captar la actividad y actuaciones realizadas en este Área de Salud el año cero de la asunción de las competencias por nuestra Comunidad Autónoma, así como que permita realizar la primera, de otras muchas, memorias anuales del SES en las que se refleje la actividad y actuaciones del mismo y de las ocho Áreas de Salud, tendentes a la mejor y más eficaz y eficiente prestación del derecho que es la asistencia sanitaria y la prevención y promoción de la Salud en Extremadura.*

*Víctor M. Bravo Cañadas  
Gerente del Área de Salud*



## 2.- INTRODUCCIÓN

En el año 2002 se ha producido un hito histórico en nuestra Comunidad Autónoma, la transferencia de las competencias en materia de Sanidad, que ha supuesto la puesta en marcha del Servicio Extremeño de Salud.

Como no podía ser de otra manera este hecho marca decisivamente el ejercicio del citado año en el Área de Salud de Plasencia, pues la misma participa del reto que la Comunidad asume y que se plasma fundamentalmente, en estos comienzos, en una apuesta decidida por la Gerencia Única de Área, integradora de los distintos niveles asistenciales y gestora de todos los recursos sanitarios en la misma. Siendo uno de los cambios más llamativos, no solo por importante sino por novedoso, la creación de las Direcciones de Salud en ésta, con la misión de dirigir y coordinar las actividades de Salud Pública y Administración Sanitaria en el Área, fortaleciendo así la salud como concepto integral.

En nuestro Área de Salud esto suponía añadir a la complejidad del objetivo planteado, un plus, el de la segregación de la atención primaria de las Áreas de Coria y Navalmoral unificadas con la del Área de Plasencia hasta este momento.

Todo ello ha supuesto y sigue suponiendo, una actividad organizativa decisiva que no ha sido obstáculo para que se halla llevado a cabo, junto a un importante volumen de actividad asistencial, un nutrido grupo de actuaciones para desarrollar el Plan de Salud de Extremadura 2001/2004 y para ir corrigiendo las deficiencias detectadas.

Dentro de estas actuaciones caben destacar:

- La aprobación del Plan Funcional para el Hospital "Virgen de Puerto", que permite finalizar su remodelación íntegra, adaptándose a las nuevas exigencias que del mismo se demandan y posibilitando la implantación de la habitación individual.
- La elaboración de los proyectos de remodelación de tres centros de salud (Plasencia I, Cabezuela del Valle y Hervás), y la puesta en marcha de los trámites para remodelar otros tres (Jaraíz de la Vera, Pinofranqueado y Nuñomoral).
- La reorganización funcional de tres de los catorce Equipos de Atención Primaria existentes en el Área (Plasencia III, Casas del Castañar, Plasencia II), con el fin de homogeneizar el tamaño de los cupos y evitar que haya profesionales con más de 1800 T.I.S. asignadas.
- La puesta en marcha de una vasta actividad de coordinación entre los diferentes niveles asistenciales. Que supone, además de la ampliación del catálogo de pruebas diagnósticas disponibles para Atención Primaria y la implantación de un nuevo volante de solicitud de analíticas con perfiles adecuados para cada nivel, la puesta en marcha de doce grupos de trabajo a nivel de Área, multidisciplinarios cuyos primeros frutos han visto la luz en este año 2002, con la elaboración o revisión y puesta en marcha de diez protocolos asistenciales y/o educativos, pensados para la coordinación de todos los profesionales que trabajan en el Área. Lo que ha supuesto la multiplicación de las actividades formativas y de coordinación para los profesionales de Atención Primaria, mediante el desplazamiento de dichos grupos multiprofesionales, en los que participan especialistas de distintos servicios, a los EAP del Área.

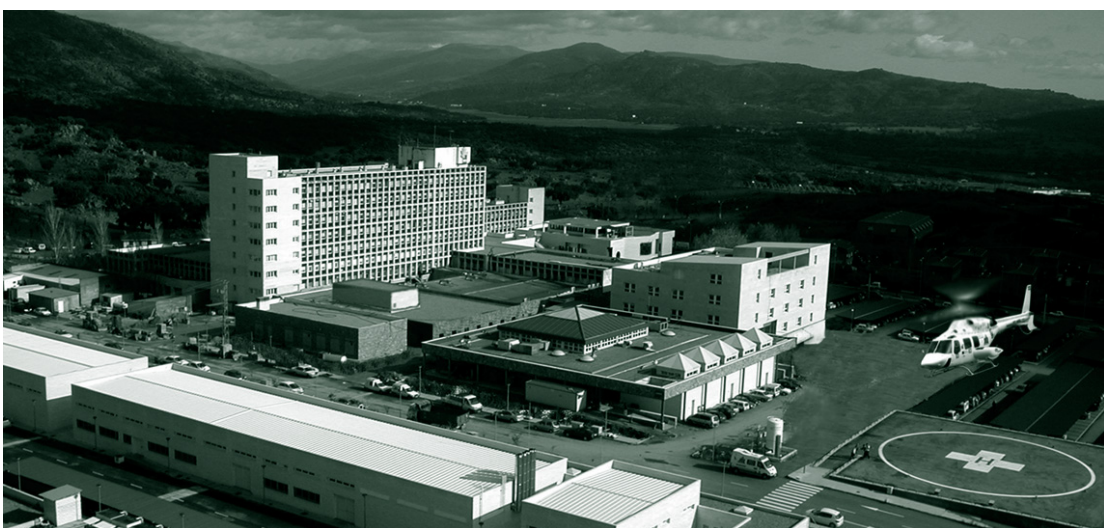
- Se ha implantado la jornada de tarde en los tres centros de salud de Plasencia, con un porcentaje de cobertura global en esta primera experiencia del 90% entre los médicos de familia, del 42% entre los pediatras y del 46% entre los enfermeros.
- En cuanto a la prestación farmacéutica, se ha introducido un nuevo concepto, más completo y aproximado, en la asignación de presupuesto a los Equipos de Atención Primaria y es de destacar el logro conseguido este año por el conjunto de los profesionales de Atención Primaria, que han contenido el crecimiento del gasto en farmacia a través de receta médica, situándolo en torno al 6,16%, frente a crecimientos de un 10-12% que se producían los años previos.
- Nuevas prestaciones como neurofisiología, electroencefalografía litotricia endoscópica, manometría y phmetría.
- Puesta en marcha del equipo de Soporte y Cuidados Paliativos.
- En el campo de la educación para la salud, que venía siendo una asignatura pendiente en el Área, se ha puesto en marcha un ambicioso proyecto en centros educativos en la mayoría de las Zonas Básicas de Salud, y empieza a arrancar la educación grupal a diabéticos.
- Las inversiones en recursos humanos con la contratación de nuevas UBA en Plasencia, fisioterapeutas, matronas, Unidades de Salud Bucodental, el incremento de personal durante la atención continuada en las Zonas Básicas de Salud de Cabezuela, Jaraíz y Plasencia y la dotación de nuevos recursos materiales (desfibriladores, carros de parada, maletines de emergencia, oxigenoterapia en los consultorios, etc.)

El año ha sido muy intenso, como dice mi amigo y Gerente de Área, Ceciliano Franco, "destilado gota a gota". En él se han sentado bases para el futuro, ha sido el primer escalón, sin duda se deben subir muchos más para avanzar en otras medidas de calado incluso más profundo, con cuatro fines principales:

- Humanización del trato a los pacientes ofreciendo una respuesta asistencial de calidad.
- Apertura a la comunidad para que el acceso fácil y sencillo a nuestros servicios asistenciales sean un elemento clave en nuestro desarrollo.
- Asegurar todas las modalidades asistenciales a la población que atendemos.
- Integración y potenciación de las facetas de prevención y promoción de la Salud.

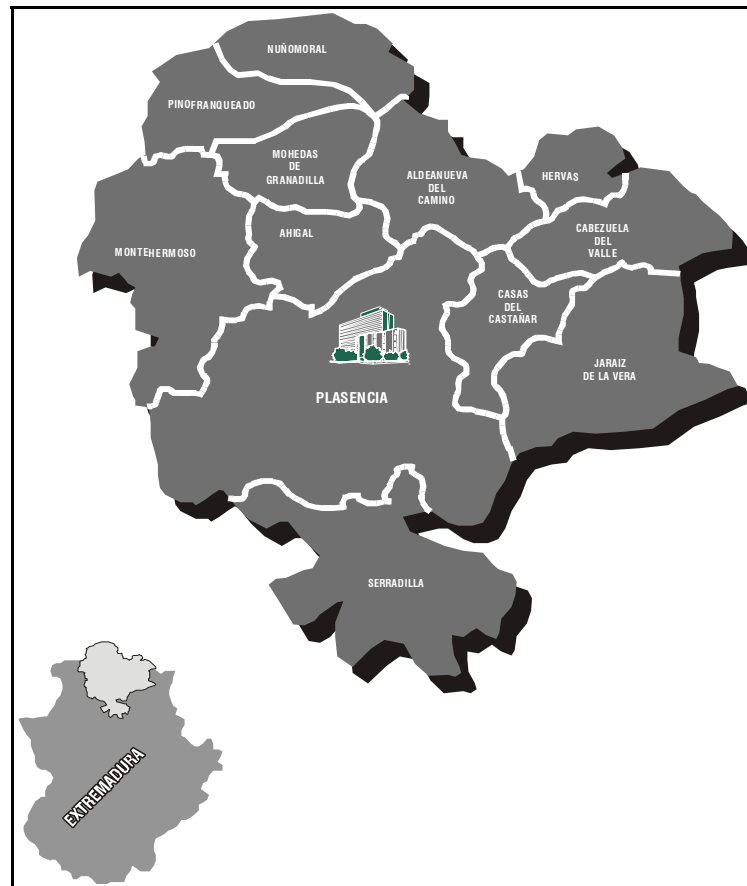
*Victor M. Bravo Cañadas  
Gerente del Área de Salud*







### 3.-ESTRUCTURA DEL ÁREA SANITARIA



#### ZONAS DE SALUD Área VII

- *Ahigal*
- *Aldeanueva del Camino*
- *Cabezuela del Valle*
- *Casas del Castañar*
- *Hervas*
- *Jaraiz de la Vera*
- *Mohedas de Granadilla*
- *Montehermoso*
- *Nuñomoral*
- *Pinofranqueado*
- *Plasencia*
  - *Plasencia I*
  - *Plasencia II*
  - *Plasencia III*
- *Serradilla*



## 4.-POBLACIÓN

Población (*Padrón municipal 01/01/2002*)

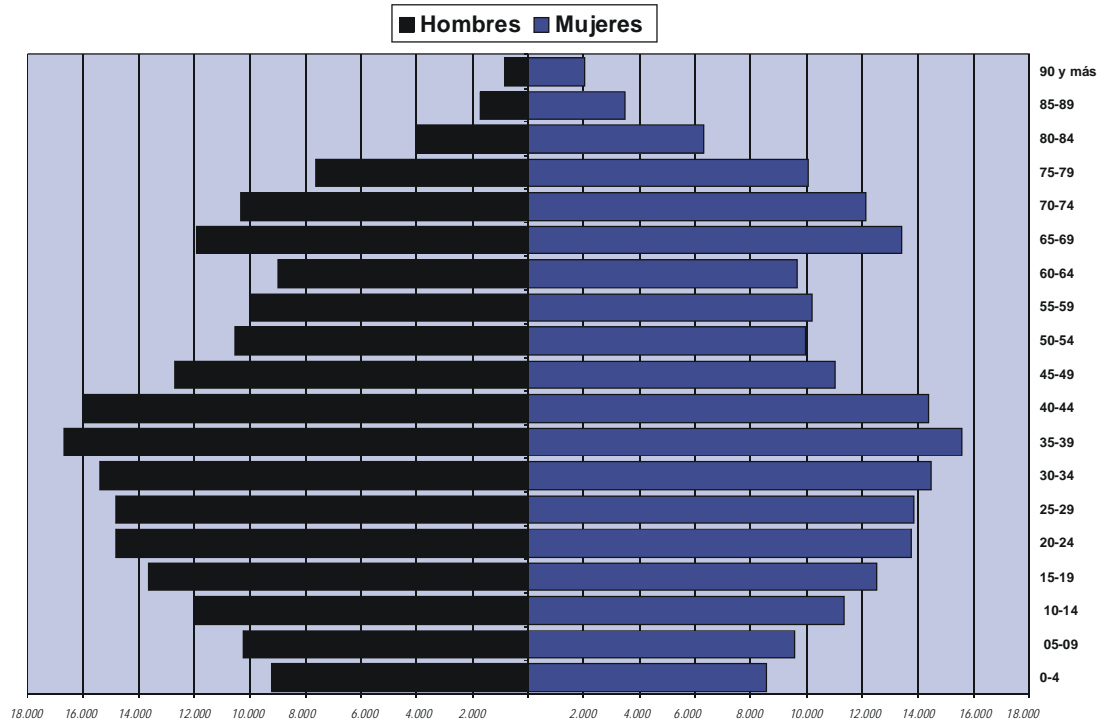
	Hombres	Mujeres	Total
Provincia de Cáceres .....	205.848	204.394	410.242
<i>Porcentaje</i> .....	50,18%	49,82%	100,00%
Área de Salud de Plasencia.....	57.774	56.997	114.771
<i>Porcentaje</i> .....	50,34%	49,66%	100,00%
Ciudad de Plasencia .....	18.832	19.663	38.495
<i>Porcentaje</i> .....	48,92%	51,08%	100,00%

Población por Zona de Salud (*Padrón municipal 01/01/2002*)

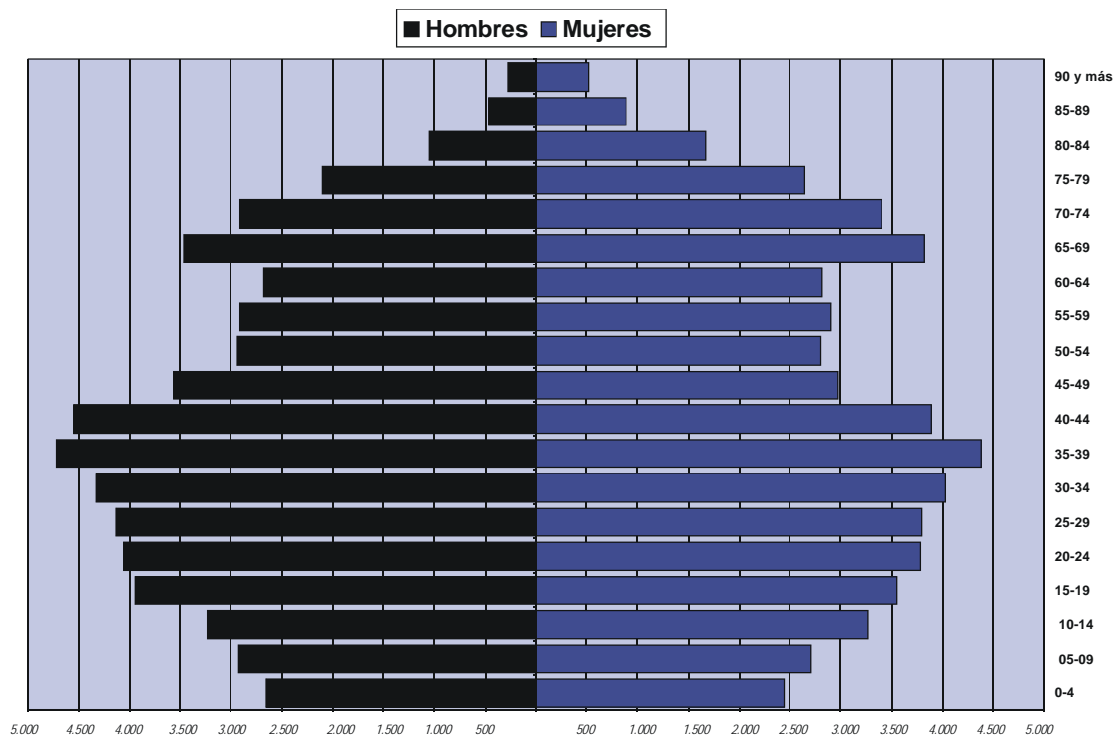
Zona de Salud	Hombres	Mujeres	Total
<i>Ahigal</i> .....	2.063	1.968	4.031
<i>Aldeanueva del Camino</i> .....	2.501	2.381	4.882
<i>Cabezuela del Valle</i> .....	3.811	3.522	7.333
<i>Casas del Castañar</i> .....	2.321	2.296	4.617
<i>Hervas</i> .....	2.555	2.637	5.192
<i>Jaraiz de la Vera</i> .....	7.450	7.028	14.478
<i>Mohedas de Granadilla</i> .....	1.932	1.866	3.798
<i>Montehermoso</i> .....	6.019	5.963	11.982
<i>Nuñomoral</i> .....		1.348	1.267
2.615			
<i>Pinofranqueado</i> .....	1.537	1.321	2.858
<i>Plasencia</i> .....	24.557	25.120	49.677
<i>Serradilla</i> .....	1.680	1.628	3.308
Total Área de Salud .....	57.774	56.997	114.771

## PIRÁMIDE DE POBLACIÓN

### PIRÁMIDE DE POBLACIÓN PROVINCIA DE CÁCERES



### PIRÁMIDE DE POBLACIÓN ÁREA DE SALUD DE PLASENCIA



## 5.-ORDENACIÓN SANITARIA DEL ÁREA

### - RECURSOS HUMANOS. (diciembre 2002)

Personal directivo de área ..... 9

#### Atención Primaria

Medico General o de Familia .....	104
Pediatras .....	15
Enfermeros.....	118
Aux. de Enfermería.....	13
Personal no Sanitario de admón.....	67
Celadores .....	17
Trabajador Social .....	5
Psicólogos .....	3
Matronas.....	10
Fisioterapeutas .....	6
Odontostomatólogos .....	2
Farmacéuticos .....	18
Veterinarios.....	27
Técnicos Grado Superior.....	2
Médicos de Refuerzo.....	35
Enfermeros Refuerzo .....	35
Médicos Internos Residentes .....	30
Suma:.....	507

#### Atención Especializada

Facultativos Especialistas y de Cupo.....	141
Enfermeros-Fisiot.-Matron.....	238
Técnicos Especialistas .....	31
Auxiliares de Enfermería.....	147
Auxiliares administrativos .....	73
Personal subalterno .....	74
Personal de hostelería .....	53
Otro personal no sanitario.....	43
Suma:.....	800

### - RECURSOS MATERIALES

#### Atención Primaria

<i>Equipos Atención Primaria.....</i>	<i>14</i>
<i>Centros de Salud.....</i>	<i>14</i>
<i>Consultorios locales .....</i>	<i>98</i>
<i>Puntos de atención continuada.....</i>	<i>16</i>

<i>U. S.B.D.</i> .....	2
<i>Un. Fisioterapia</i> .....	7
<i>U.P.P.O.</i> .....	14
<i>Unidad de Salud Mental</i> .....	1
<i>C. Orientación y Planificación Familiar</i> .....	2
<i>U. Odontología</i> .....	2
<i>CEDEX</i> .....	2
<i>U. M. E.</i> .....	1
<i>E.S.A.D.</i> .....	1
<i>Equipos de cirugía menor</i> .....	5
<i>Desfibriladores</i> .....	2
<i>Carros de paradas</i> .....	7
<i>Espirómetro</i> .....	todos los C.S.
<i>Electrocardiógrafo</i> .....	todos los C.S.
<i>Ecógrafos (COPF)</i> .....	2

### Atención Especializada

<i>Camas instaladas</i> .....	237
· <i>Médicas</i> .....	68
· <i>Quirúrgicas</i> .....	110
· <i>Pediátricas</i> .....	24
· <i>Neonatólogicas</i> .....	12
· <i>Obstétricas</i> .....	16
· <i>Unidad de Cuidados Intensivos</i> .....	7
<i>Locales de consulta en Hospital</i> .....	25
<i>Locales de consulta en Centro de Especialidades</i> .....	13
<i>Puestos Hospital de Día</i> .....	11
<i>Quirófanos instalados</i> .....	6
· <i>Programados</i> .....	5
· <i>Urgencias</i> .....	1
<i>Camas de reanimación postquirúrgica</i> .....	5
<i>Salas de Partos</i> .....	2
<i>Boxes en Urgencias</i> .....	6
<i>T.A.C. convencional</i> .....	1
<i>T.A.C. helicoidal</i> .....	1
<i>Mamógrafo</i> .....	1
<i>Ecógrafos en serv. Radiodiagnóstico</i> .....	4
<i>Ecógrafos en serv. Cardiología</i> .....	1
<i>Ecógrafos en otros servicios</i> .....	3
<i>Salas de radiografía convencional</i> .....	6
<i>Telemando RX</i> .....	2
<i>Arco multifuncional radioquirúrgico</i> .....	1
<i>Láser oftalmológico YAG</i> .....	1



## CARTERA DE SERVICIOS

### Atención Primaria

#### 1.-Evaluación de coberturas.

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para su evaluación (coberturas y criterios de inclusión) fueron:

- Servicio 102: Revisiones del Niño Sano (0-23 meses)
- Servicio 200: Captación y Valoración de la Mujer Embarazada
- Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados
- Servicio 314: Atención a Pacientes Terminales
- Servicio 316: Prevención y Detección de Problemas en el Anciano

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Equipo de cada uno de los Servicios (representatividad de Equipo), en las cuales se comprobó el criterio de inclusión a dicho servicio.

El número de historias clínicas en las que se efectuó la evaluación del criterio de inclusión, y el porcentaje global de cumplimiento del mismo en cada uno de los servicios fue:

- Servicio 102: Revisiones del Niño Sano (0-23 meses): 559; 98,57 %
- Servicio 200: Captación y Valoración de la Mujer Embarazada: 425; 96,70 %
- Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados: 516; 87,80 %
- Servicio 314: Atención a Pacientes Terminales: 178; 83,70 %
- Servicio 316: Prevención y Detección de Problemas en el Anciano: 854; 86,42 %

Realizada la evaluación, el resultado del Área de Salud en cuanto a Coberturas de los Servicios seleccionados fue:

- Servicio 102: Revisiones del Niño Sano (0-23 meses): 143,3 %
- Servicio 200: Captación y Valoración de la Mujer Embarazada: 99,3 %
- Servicio 313: Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados: 26,1 %
- Servicio 314: Atención a Pacientes Terminales: 67 %
- Servicio 316: Prevención y Detección de Problemas en el Anciano: 52,4 %

## CÁLCULO DEL PRODUCTO DE LA CARTERA DE SERVICIOS

ÁREA PLASENCIA	PRIMER COMPONENTE: COBERTURA						
	(VT) = VALOR TÉCNICO	% ESPERADO	Denominador Población	Casos Esperados	Numerador	(C) = Num./ Casos Esp. %	Resultado (C) x (VT)
100 Consulta Niños	1,5	75	17.144	12.858	14.440	112,3	168,5
101 Vacunaciones	1,5	100	17.144	17.144	16.407	95,7	143,6
102 Revisiones del Niño Sano: (0 - 23 meses)	2,5	100	1.962	1.962	2.812	143,3	358,3
103 Revisiones del Niño Sano: (2 - 5 años)	1,5	100	4.109	4.109	4.029	98,1	147,1
104 Revisiones del Niño Sano: (6 - 14 años)	2	100	11.073	11.073	8.305	75,0	150,0
105 Educación para la Salud en Centros Educativos	3	100	72	72	21	29,2	87,5
106 Prevención de la caries infantil	3	100	11.073	11.073	8.690	78,5	235,4
200 Captación y Valoración de la Mujer Embarazada	1,5	100	981	981	974	99,3	148,9
201 Seguimiento de la Mujer Embarazada	3	75	981	736	902	122,6	367,8
202 Preparación al Parto	2	100	981	981	499	50,9	101,7
203 Visita en el primer mes de postparto	1,5	100	981	981	627	63,9	95,9
204 Información y Seguimiento de Métodos Anticonceptivos	3,5	100	25.719	25.719	9.936	38,6	135,2
205 Vacunación de la Rubéola	1	100	14.509	14.509	7.149	49,3	49,3
206 Diagnóstico Precoz de Cáncer de Cervix	3	100	19.371	19.371	5.050	26,1	78,2
207 Diagnóstico Precoz de Cáncer de Endometrio	1,5	100	21.607	21.607	13.904	64,3	96,5
208 Diagnóstico Precoz de Cáncer de Mama	2,5	100	8.161	8.161	5.317	65,2	162,9
209 Atención a la Mujer en el Climaterio	2,5	100	5.414	5.414	3.321	61,3	153,4
300 Consulta Adultos	3,5	60	94.845	56.907	56.831	99,9	349,5
301 Vacunación de la Gripe							
- Mayores o igual a 65 años	1	100	23.924	23.924	16.330	68,3	68,3
- Menores de 65 años	1	15	88.065	13.210	6.074	46,0	46,0
302 Vacunación del Tétanos	3,5	100	94.845	94.845	25.378	26,8	93,7
303 Vacunación de la Hepatitis B a Grupos de Riesgo	1,5	2	111.989	2.240	1.505	67,2	100,8
304 Prevención de enfermedades cardiovasculares	3	100	94.845	94.845	64.839	68,4	205,1
305 Atención a Pacientes Crónicos: Hipertensos	8	20	94.845	18.969	12.468	65,7	525,8
306 Atención a Pacientes Crónicos: Diabetes	5,5	6	94.845	5.691	5.184	91,1	501,0
307 Atención a Pacientes Crónicos: EPOC	4,5	7	55.182	3.863	1.626	42,1	189,4
308 Atención a Pacientes Crónicos: Obesos	3,5	12	94.845	11.381	8.683	76,3	267,0
309 Atención a Pacientes Crónicos: Hipercolesterolemia	5,5	20	94.845	18.969	9.353	49,3	271,2
310 Atención a Pacientes con VIH - SIDA	3	0,3	94.845	285	87	30,6	91,7
311 Educación para la Salud a Grupos de Pacientes Diabéticos	4,5	6	94.845	5.691	582	10,2	46,0
312 Educación para la Salud a otros Grupos	7,5	20	94.845	18.969	407	2,1	16,1
313 Atención Domiciliaria a Pacientes Inmovilizados	4	11	23.924	2.632	686	26,1	104,3
314 Atención a Pacientes Terminales	3	0,2	111.989	224	150	67,0	200,9
315 Atención al Consumidor Excesivo de Alcohol	3,5	10	94.845	9.485	877	9,2	32,4
316 Prevención y Detección de Problemas en el Anciano	3	100	10.266	10.266	5.375	52,4	157,1
317 Cirugía Menor	4,5	1,35	111.989	1.512	742	49,1	220,9
400 Tratamientos Fisioterapéuticos Básicos	4,5	1,8	111.989	2.016	1.794	89,0	400,5
401 Tratamiento Psicoterapéuticos					0		
						Suma columna =	6.567,7
						Valor Máximo 2.002: Suma de valores técnicos x 100 =	11.500
						Resultado: Suma columna x 100 / valor máximo =	57,11

## 2.-Cumplimiento de Normas Técnicas Mínimas (NTM) en servicios evaluados.

Siguiendo las instrucciones de la Subdirección de Atención Primaria, los servicios seleccionados para evaluar el grado de cumplimiento de Normas Técnicas (NTM) fueron:

Servicio 314: Atención a Pacientes Terminales

Servicio 316: Prevención y Detección de Problemas en el Anciano

En cada Equipo de Atención Primaria se seleccionaron un número de historias clínicas de los servicios a evaluar, teniendo en cuenta el numerador de cobertura del Área de cada uno de los Servicios (representatividad de Área), en las cuales se evalúa el cumplimiento de NTM.

Los resultados de la evaluación fueron:

Servicio 314: Atención a Pacientes Terminales

De un numerador de cobertura total del Área de 193 pacientes incluidos en el servicio, se evaluaron 130 historias clínicas, con un porcentaje global de cumplimiento de NTM de 87,21 %.

Servicio 316: Prevención y Detección de Problemas en el Anciano

De un numerador de cobertura total del Área de 5720 pacientes incluidos en el servicio, se evaluaron 360 historias clínicas, con un porcentaje global de cumplimiento de NTM de 60,37 %.

## Atención especializada

### CARTERA DE SERVICIOS

*Alergología*  
*Cardiología*  
*Cirugía general y digestiva*  
· *Cirugía laparoscópica*  
*Dermatología*  
*Digestivo*  
· *Endoscopia*  
*Endocrinología*  
*Ginecología*  
*Hematología*  
*Medicina Interna*  
*Neumología*  
· *Neurología*  
*Obstetricia*  
*Oftalmología*  
*Oncología**Medicina Preventiva*  
*Otorrinolaringología*  
*Pediatría*  
· *Neonatología*  
*Psiquiatría y Salud Mental*  
*Rehabilitación y Fisioterapia*  
*Reumatología*  
*Traumatología*  
*Unidad de Cuidados Intensivos*  
*Unidad del Dolor*  
*Urgencias*  
*Urología*

*Anestesiología y Reanimación*  
· *Consulta de preanestesia*  
*Banco de sangre*  
*Medicina del Trabajo*  
*Docencia*  
· *Enfermería pregrado*  
· *Residentes*  
*Farmacia*  
*Esterilización*  
*Hemoterapia*  
*Laboratorios*  
· *Anatomía Patológica*  
· *Bioquímica*  
· *Hematología*  
· *Microbiología*

*Radiodiagnóstico*  
· *Radiología general*  
· *Ecografía*  
· *Mamografía*  
· *T.A.C.*  
*Hospital de día Oncohematológico*

## NUEVAS ACCIONES Y RECURSOS

### Atención Primaria

#### Jornada de tarde

##### 1. Centros y profesionales participantes.

	C.S. PLASENCIA I	C.S. PLASENCIA II	C.S. PLASENCIA III
<b>Profesionales totales</b>			
Nº Médicos de Familia	9	3	9
Nº Enfermeros	12	5	9
Nº Pediatras	3	2	2
<b>Profesionales en jornada de tarde</b>			
Nº Médicos de Familia	9	3	6
Nº Enfermeros	5	4	3
Nº Pediatras	2	1	0

##### 2. Población cubierta

	C.S. PLASENCIA I	C.S. PLASENCIA II	C.S. PLASENCIA III
<b>Población cubierta</b>	<b>17.929</b>	<b>5.601</b>	<b>8.566</b>

### Atención Especializada

- Neurofisiología : Unidad Neuromuscular.
- Electroencefalograma.
- Litotricia endoscópica.
- Manometría y phmetría.
- Unidad de Mama.
- Comité de Tumores.
- Punto de Información.



## 6.-ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### INDICADORES DE ACTIVIDAD

▪ Estancia media .....	6,09
▪ Índice de ocupación .....	66,71%
▪ Índice de rotación.....	39,99
▪ Frecuentación hospitalización .....	76,64
▪ % de ingresos programados .....	27,07%
▪ Presión de urgencias <i>En hospitalización</i> .....	72,93%
▪ % de urgencias ingresadas .....	14,97%
▪ Urgencias / día.....	96,16
▪ Int.quirúrgicas urgentes con ingreso / día .....	3,83
▪ Int.quirúrgicas programadas con ingreso / día.....	6,33
▪ Rendimiento Quirúrgico.....	58,9 %
▪ Cirugía ambulatoria total .....	3.366
▪ Cirugía ambulatoria programada .....	3.189
▪ Partos totales.....	891
▪ Consultas totales/días hábiles .....	774,28
▪ Frecuentación de consultas .....	1.652,85
▪ Relación sucesivas/primeras .....	2,34
▪ Ecografías por días hábiles .....	32,14
▪ Mamografías por días hábiles .....	16,45
▪ TAC por días hábiles.....	19,01

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Medicina de familia (EAP, modelo tradicional y totales).</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Número de consultas.</li> </ul>	
<i>Atendidos en centro</i> .....	892.362
<i>Consulta demanda</i> .....	626.049
<i>Consulta administrativa</i> .....	222.747
<i>Consulta conc/prog</i> .....	42.756
<i>Atendidos domicilio</i> .....	17.042
<i>Derivados esp/Hosp</i> .....	26.296
<i>Derivaciones rx</i> .....	7.878
<i>Derivaciones laboratorio</i> .....	47.882
<i>Horas Cta demanda</i> .....	72.495
<i>Horas Cta Conc/prog</i> .....	3.708
b. Presión asistencial.....	41,50
c. Frecuentación.....	0,75
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pediatría (EAP, modelo tradicional y totales).</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>d. Número de consultas.</li> </ul>	
<i>Atendidos en centro</i> .....	68.960
<i>Consulta demanda</i> .....	54.520
<i>Consulta administrativa</i> .....	0
<i>Consulta conc/prog</i> .....	14.306
<i>Atendidos domicilio</i> .....	34
<i>Derivados esp/hosp</i> .....	2.275
<i>Derivaciones rx</i> .....	1.137
<i>Derivaciones laboratorio</i> .....	2.567
<i>Horas Cta demanda</i> .....	8.637
<i>Horas Cta Conc/prog</i> .....	1.975
e. Presión asistencial.....	20,21
f. Frecuentación.....	0,43
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Enfermería (EAP, modelo tradicional y totales).</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>g. Número de consultas.</li> </ul>	
<i>Atendidos en centro</i> .....	616.358
<i>Consulta demanda</i> .....	183.639
<i>Consulta pgmda</i> .....	238.404
<i>Consulta por otras causas</i> .....	194.295
<i>Atendidos domicilio</i> .....	46.336
<i>De domicilio con/prgmda</i> .....	32.837
<i>Horas Consulta enfermería</i> .....	74.342
h. Presión asistencial.....	25,57
i. Frecuentación.....	0,51



- **Atención continuada.**

Usuarios atendidos

PAC Rural  
PAC Urbano

*Actividad Facultativos*

<i>Usuarios atendidos centro .....</i>	<i>14.726</i>
<i>Usuarios atendidos domicilio .....</i>	<i>4.282</i>
<i>Derivados hospital .....</i>	<i>3.125</i>

*Actividad Enfermería*

<i>Usuarios atendidos centro .....</i>	<i>5.836</i>
<i>Usuarios atendidos domicilio .....</i>	<i>3.811</i>
<i>Usuarios ttos prmdos .....</i>	<i>21.734</i>

*Actividad Facultativos y enfermería*

<i>Usuarios atendidos centro .....</i>	<i>70.017</i>
<i>Usuarios atendidos domicilio .....</i>	<i>3.151</i>
<i>Derivados hospital .....</i>	<i>2.799</i>

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

▪ Camas instaladas .....	237
▪ Camas en funcionamiento.....	219,95
▪ Quirófanos instalados .....	6
▪ Quirófanos en funcionamiento programados.....	5
▪ Quirófanos en funcionamiento urgentes .....	1
▪ Locales de consultas .....	38
▪ Puestos hospital de día .....	11
▪ Ingresos programados .....	2.381
▪ Ingresos urgentes .....	6.415
▪ Altas totales.....	8.812
▪ Estancias totales.....	53.560
▪ Urgencias totales .....	35.100
▪ Int. quirúrgicas programadas con ingreso.....	2.312
▪ Int. quirúrgicas urgentes con ingreso .....	1.399
▪ Int. quirúrgicas programadas ambulatorias.....	3.189
▪ Int. quirúrgicas urgentes ambulatorias .....	177
▪ Partos totales .....	891
▪ Trasplantes totales.....	0
▪ Extracciones totales .....	0
▪ Tratamientos hospital de día.....	3.178
▪ Primeras consultas .....	56.742
▪ Consultas sucesivas.....	132.957
▪ Mamografías .....	4.030
▪ Ecografías.....	7.874
▪ T.A.C.....	4.657
▪ T.A.C. en Centros concertados.....	155
▪ R.N.M. en hospital .....	0
▪ R.N.M. en Centros concertados .....	1069
▪ Litotricias en hospital .....	0
▪ Litotricias en Centros concertados .....	40

G.R.Ds. MÁS FRECUENTES Hospitalización .....		Nº CASOS	E. MEDIA
373	<i>Parto sin complicaciones .....</i>	631	2,68
629	<i>Neonato p. nacer&gt;2499 g, sin p quir.sig. diag neon. normal .....</i>	273	2,49
162	<i>Proc. sobre hernia inguinal y femoral edad&gt; 17 sin cc .....</i>	247	2,35
371	<i>Cesárea, sin complicaciones.....</i>	179	4,94
359	<i>Proc. s útero y ane.por ca. in situ y proc.no maligno sin cc .....</i>	169	4,85
127	<i>Insuficiencia cardíaca y shock .....</i>	167	8,71
630	<i>Neonato p. nacer&gt;2499 g, sin p. quir. sig. con otros probl.....</i>	162	1,49
541	<i>Trast. respiratorios exc. infecc.bronquitis, asma con cc mayor.....</i>	158	11,44
122	<i>Trast. circulatorios con IAM sin compl. mayores alta con vida .....</i>	150	7,51
165	<i>Apendicectomía con diagnostico principal complicado sin cc .....</i>	126	3,88
14	<i>Trast. cerebrovasculares exc.AIT y hemorragia intracraneal.....</i>	123	9,84
88	<i>Enfermedad pulmonar obstructiva crónica .....</i>	118	9,55
158	<i>Procedimientos sobre ano y enterostomía sin cc.....</i>	103	3,26
381	<i>Aborto con dilatación y legrado, aspiración o histerotomía .....</i>	102	1,75
160	<i>Proc. s. hernia excepto inguinal y femoral edad &gt; 17 sin cc .....</i>	100	4,04
119	<i>Ligaduras y stripping de venas.....</i>	95	2,17
627	<i>Neonato p. nacer&gt;2499 g.sin p.quir sig. con probl. mayores .....</i>	90	3,26
494	<i>Colecistectomía laparoscopica sin expl. cond.biliar sin cc .....</i>	86	3,31
89	<i>Neumonía simple y pleuritis edad &gt; 17 con cc .....</i>	80	10,31
121	<i>Trast. circulatorios con IAM y compl. mayores, alta con vida .....</i>	79	10,29

G.R.Ds. MÁS FRECUENTES Cir. Ambulatoria Programada .....		Nº CASOS
270	<i>Otros procedim. sobre piel, t. subcutáneo y mama sin cc .....</i>	1155
39	<i>Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía .....</i>	778
284	<i>Trastornos menores de la piel sin cc .....</i>	348
40	<i>Procedimientos extraoculares excepto orbita edad &gt; 17 .....</i>	207
369	<i>Trast. menstruales y otros probl. aparato genital femenino .....</i>	124
364	<i>Dilatación y legrado, conización exc. por neoplasia maligna .....</i>	64
342	<i>Circuncisión edad &gt; 17 .....</i>	49
273	<i>Trastornos mayores de piel sin cc.....</i>	33
241	<i>Trastornos de t. conectivo sin cc.....</i>	31
6	<i>Liberación del tunel carpiano.....</i>	29
229	<i>Proc. sobre mano muñeca, exc. proc .may.s.artic. sin cc .....</i>	28
262	<i>Biopsia de mama y excisión local por proceso no maligno.....</i>	25
231	<i>Exc. local y elimin. disp. fijación interna exc.cadera y fémur .....</i>	23
268	<i>Procedimientos plásticos sobre piel, t. subcutáneo y mama.....</i>	21
169	<i>Procedimientos sobre boca sin cc .....</i>	20
42	<i>Procedimientos intraoculares excepto retina, iris y cristalino.....</i>	17
225	<i>Procedimientos sobre el pie.....</i>	14
162	<i>Procedimientos hernia inguinal y femoral edad &gt;17 sin cc.....</i>	10
267	<i>Procedimientos de región perianal y enfermedad pilonidal.....</i>	10
343	<i>Circuncisión edad &lt; 18 .....</i>	10

## 7. PRESTACIÓN FARMACEUTICA

### PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN EL AREA DE SALUD DE PLASENCIA

Durante el año 2002, la prestación Farmacéutica en el Área de Salud de Plasencia a través de recetas médicas oficiales ha evolucionado de la siguiente manera:

En la tabla nº 1 se representa el número de recetas médicas oficiales, el gasto imputado final y el presupuesto asignado para la prestación farmacéutica, así como el porcentaje de desviación del presupuesto asignado a la Gerencia del Área de Salud de Plasencia, desagregado en los niveles asistenciales de Atención Primaria y Especializada. Se compara también la proporción de estos parámetros de los distintos niveles asistenciales dentro del área de salud y de la Gerencia del Área sobre el total del Servicio Extremeño de Salud.

Tabla Nº 1 Gasto Farmacéutico a través de recetas oficiales, acumulado del año 2002 en la Gerencia del Área de Salud de Plasencia.

	Atención Especializada	Atención Primaria	Gerencia del Área	% Atención Especializada / Gerencia de Área	% Atención Primaria / Gerencia de Área
NÚMERO TOTAL DE RECETAS	105.300	1.726.947	1.832.247	5,75	94,25
GASTO FINAL IMPUTADO	3.012.568	19.700.442	22.713.010	13,26	86,74
PRESUPUESTO (capítulo IV farmacia)	2.826.985	18.556.450	21.383.436	13,22	86,78
% DESVIACIÓN DEL PRESUPUESTO 2002	6,56	6,16	6,21		

Tabla Nº 2 Número, envases genéricos y de especialidades farmacéuticas de utilidad terapéutica baja (UTB) prescritas durante el año 2002 y desagregado por niveles asistenciales.

	Atención Especializada	Atención Primaria	Área de Salud
NÚMERO DE ENVASES GENÉRICOS	2.319	149.520	151.839
% GENERICOS	2,11	8,54	8,15
ENVASES UTB 2002	1.772	71.884	73.656
% UTB 2002	1,61	4,1	3,96

En la tabla nº 3 Se representan los indicadores de consumo farmacéutico a través de receta médica en el ámbito de atención primaria desagregado por Equipos. Incluye los siguientes indicadores: gasto por persona protegida, gasto medio por envase y envases por persona protegida. También incluye los porcentajes de desviación de cada uno de los indicadores con respecto al total de los equipos de atención primaria.

En la Tabla nº 4 Incluye los valores de los Indicadores de Calidad de Prescripción pactados en el Contrato de Gestión del año 2002, así como los valores obtenidos por cada Equipo de Atención Primaria.

En la Tabla nº 5 Podemos observar el Presupuesto destinado al capítulo IV de Farmacia, el gasto imputado final y el porcentaje de desviación del presupuesto de farmacia para cada una de las unidades funcionales incluidas en el área asistencial de atención primaria para el año 2002.

Por último en la tabla nº 6 se incluye el consumo farmacéutico del Servicio de Farmacia del Hospital Virgen del Puerto que suministra medicamentos a todo el Área de salud de Plasencia, tanto a nivel intrahospitalario, como botiquines de los Centros de Salud.

#### ACTIVIDADES DE USO RACIONAL DEL MEDICAMENTO DURANTE EL AÑO 2002

- 14 Sesiones Farmacoterapéuticas impartidas por el farmacéutico del área y los Farmacéuticos de Atención Primaria, sobre los COXIBS en los centros de Atención Primaria.
- Elaboración del protocolo de suministro de Cloruro Mórfico al 1% a los Centros de Salud.
- Elaboración y remisión de los informes de consumo farmacéutico: perfiles de prescripción a nivel de subgrupo terapéutico, especialidades farmacéuticas y principios activos.
- Remisión trimestral a los Médicos de Atención Primaria de los informes de consumo farmacéutico desagregado en equipos de atención primaria y CIAS.
- Reparto del presupuesto de farmacia por equipos de atención primaria y a nivel de CIAS utilizando el modelo de asignación de coste por habitante explicado en el documento editado por el INSALUD en el año 2001 y titulado "Coste de farmacia: Variabilidad y diseño de un instrumento para la asignación de presupuestos de farmacia a los equipos de atención primaria". Pero teniendo en cuenta:
  - Presupuesto asignado en el año 2001.
  - Gasto real del año 2001.
  - Presupuesto calculado con el Coste medio por habitante (CH).
  - Presupuesto calculado con el Coste óptimo.
  - Ahorro potencial.
  - Corrección final con un indicador indirecto de los desplazados, calculado con los datos de actividad asistencial que remiten los equipos a esta Gerencia.
  - Que el presupuesto global de farmacia para el año 2002 corresponde al gasto real del año 2001.
  - Y finalmente el seguimiento presupuestario y el incremento de gasto por equipo desde el año 1998.

TABLA Nº 3 Indicadores cuantitativos de Consumo Farmacéutico desagregado por Equipos de Atención Primaria.  
Periodo acumulado: Enero / diciembre 2002

	<u>GASTO/PERSONA</u>			<u>GASTO/ENVASE</u>			<u>ENVASES/PERSONA</u>		
	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL
E.A.P. AHIGAL	7,74 €	22,71 €	11,63 €	7,85 €	11,57 €	8,82 €	0,99	1,96	1,24
% Desviación	-39,85	35,36	-25,83	-5,22	-9,47	-22,40	-36,54	49,53	-10,18
E.A.P. ALDEANUEVA	9,26 €	20,45 €	12,17 €	7,72 €	12,36 €	8,92 €	1,20	1,66	1,32
% Desviación	-27,97	21,91	-22,36	-6,80	-3,32	-21,45	-22,72	26,09	-4,47
E.A.P. CABEZUELA	12,93 €	18,81 €	14,46 €	7,05 €	12,38 €	8,43 €	1,84	1,52	1,75
% Desviación	0,58	12,14	-7,75	-14,92	-3,12	-25,77	18,22	15,75	27,06
E.A.P. CASAS DEL CASTAÑAR	9,31 €	26,33 €	13,74 €	7,86 €	13,63 €	9,36 €	1,18	1,93	1,38
% Desviación	-27,58	56,96	-12,37	-5,07	6,66	-17,60	-23,71	47,17	-0,08
E.A.P. HERVAS	10,22 €	17,43 €	12,10 €	7,18 €	11,69 €	8,36 €	1,42	1,49	1,44
% Desviación	-20,52	3,90	-22,85	-13,23	-8,54	-26,45	-8,39	13,61	4,37
E.A.P. JARAZ DE LA VERA	12,50 €	16,88 €	13,64 €	7,78 €	12,71 €	9,06 €	1,61	1,33	1,53
% Desviación	-2,76	0,59	-13,00	-6,05	-0,57	-20,24	3,50	1,16	11,20
E.A.P. MOHEDAS DE GRADADILLA	8,80 €	23,47 €	12,61 €	7,91 €	12,41 €	9,08 €	1,11	1,89	1,31
% Desviación	-31,61	39,88	-19,57	-4,42	-2,90	-20,04	-28,44	44,07	-4,79
E.A.P. MONTEHERMOSO	11,30 €	15,80 €	12,47 €	7,69 €	12,93 €	9,05 €	1,47	1,22	1,41
% Desviación	-12,15	-5,80	-20,47	-7,14	1,19	-20,32	-5,39	-6,91	1,80
E.A.P. NUÑOMORAL	5,43 €	25,07 €	10,53 €	8,16 €	11,42 €	9,01 €	0,66	2,20	1,06
% Desviación	-57,81	49,41	-32,82	-1,40	-10,67	-20,69	-57,20	67,26	-23,00
E.A.P. PINOFRANQUEADO	9,40 €	20,48 €	12,28 €	7,40 €	12,70 €	8,78 €	1,27	1,61	1,36
% Desviación	-26,88	22,05	-21,66	-10,65	-0,64	-22,74	-18,17	22,83	-1,48
E.A.P. PLASENCIA I	13,20 €	11,02 €	12,63 €	8,87 €	13,01 €	9,95 €	1,49	0,85	1,32
% Desviación	2,63	-34,34	-19,44	7,16	1,77	-12,43	-4,24	-35,49	-4,30
E.A.P. PLASENCIA II	11,18 €	14,21 €	11,97 €	7,47 €	12,50 €	8,78 €	1,50	1,14	1,40
% Desviación	-13,03	-15,31	-23,65	-9,74	-2,23	-22,72	-3,64	-13,38	1,66
E.A.P. PLASENCIA III	13,96 €	8,03 €	12,42 €	7,77 €	12,98 €	9,12 €	1,80	0,62	1,49
% Desviación	8,57	-52,17	-20,79	-6,19	1,54	-19,70	15,73	-52,89	8,02
E.A.P. SERRADILLA	7,85 €	25,63 €	12,48 €	7,30 €	12,29 €	8,59 €	1,08	2,09	1,34
% Desviación	-38,92	52,77	-20,42	-11,89	-3,86	-24,35	-30,67	58,91	-2,98
M.T.S.S. PLASENCIA III	29,21 €	63,56 €	38,15 €	9,99 €	12,35 €	10,60 €	2,93	5,15	3,50
% Desviación	127,18	278,85	143,29	20,60	-3,37	-6,68	88,37	292,04	153,81
<b>Total Atención Primaria</b>	<b>12,86 €</b>	<b>16,78 €</b>	<b>15,68 €</b>	<b>8,28 €</b>	<b>12,78 €</b>	<b>11,36 €</b>	<b>1,55</b>	<b>1,31</b>	<b>1,38</b>

Tabla nº 4 Indicadores de Calidad de Prescripción.

EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA	% Envases Genéricos / Total Envases		% DDD de AINE de 1ª elección		UTB / Población ajustada (Env. 100 personas).		% de DDD de Antibióticos sistémicos de 1ª elección.	
	Valor Pactado	Valor Conseguido	Valor Pactado	Valor Conseguido	Valor Pactado	Valor Conseguido	Valor Pactado	Valor Conseguido
E.A.P. Ahigal	9	7,78	50	45,26	4,11	14,28	50	60,46
E.A.P. Cabezuela del valle	10	8,5	56	53,08	4	19,89	50	78,97
E.A.P. Mohedas de Granadilla	10	7,56	56	61,22	5,5	14,95	55	82,79
E.A.P. Casas del castañar	9,66	10,82	50	46,05	4	14,03	50	76,8
E.A.P. Hervás	8	5,22	55	49,98	7	19,85	45	67,81
E.A.P. Jaraiz de la vera	8,7	7,02	52,57	53,9	5	17,35	47	75,62
E.A.P. Plasencia I	9	7,73	50	47,48	4	12,83	45	77,19
E.A.P. Montehermoso	10	11,38	54	52,26	3,8	11,64	45	81,54
E.A.P. Aldeanueva del camino	11,8	13,78	45	51,55	4,37	12,95	54	79,09
E.A.P. Nuñomoral	10	6,91	56,15	56,76	3,8	10,7	51,07	80,28
E.A.P. Pinofranqueado	8,5	8,01	47,58	46,53	5,42	16,49	43	67,32
E.A.P. Plasencia III	7	6,47	56,15	57,27	4,5	13,34	55	76,45
E.A.P. Plasencia II	10	10,36	56	58,69	4	12,61	50	78,88
E.A.P. Serradilla	5	3,66	49	56,8	7	16,8	42	78,18
TOTAL EQUIPOS DE A.P	10	8,12	56,15	52,23	3,8	13,20	55	76,09

Tabla nº 5 Seguimiento presupuestario de las Unidades funcionales de Atención Primaria

UNIDAD FUNCIONAL	Presupuesto 2002	Gasto Imputado final 2002	% de Desviación del Presupuesto sobre el Gasto
E.A.P. AHIGAL	756.212,89 €	784.074,83 €	3,68
E.A.P. CABEZUELA DEL VALLE	1.287.611,00 €	1.464.139,29 €	13,71
E.A.P. MOHEDAS DE GRANADILLA	669.599,54 €	715.431,95 €	6,84
E.A.P. CASAS DEL CASTAÑAR	892.714,04 €	1.010.029,11 €	13,14
E.A.P. HERVAS	811.491,31 €	882.525,41 €	8,75
E.A.P. Jaraiz DE LA VERA	2.397.642,64 €	2.569.135,68 €	7,15
E.A.P. PLASENCIA I	2.577.577,16 €	2.684.873,81 €	4,16
E.A.P. MONTEHERMOSO	1.729.922,47 €	1.830.198,36 €	5,80
E.A.P. ALDEANUEVA DEL CAMINO	947.155,48 €	983.016,81 €	3,79
E.A.P. NUÑOMORAL	510.860,29 €	540.864,68 €	5,87
E.A.P. PINOFRANQUEADO	557.284,39 €	588.645,65 €	5,63
E.A.P. PLASENCIA III	1.368.751,20 €	1.475.607,18 €	7,81
M.T.S.S. PLASENCIA III	365.670,34 €	360.818,70 €	-1,33
E.A.P. PLASENCIA II	2.529.565,97 €	2.601.393,06 €	2,84
E.A.P. SERRADILLA	639.565,09 €	674.095,82 €	5,40
UNIDAD SALUD BUCODENTAL	11.164,20 €	12.483,47 €	11,82
PEDIATRIA DE AREA	11.738,60 €	18.223,71 €	55,25
INSPECCIÓN MEDICA	2.929,84 €	335,61 €	-88,55
ENTIDAD COLABORADORA	10.254,44 €	21.785,26 €	112,45
RESIDENCIA 3ª EDAD	180.000,00 €	244.243,19 €	35,69
COPF, CEDEX Y CAMP	20.753,05 €	88.198,08 €	324,99
MEDICOS JUBILADOS	61.526,64 €	26.587,54 €	-56,79
OTRAS unidades de prescripción farmacéutica	53.957,93 €	119.157,77 €	120,83
<b>TOTAL AREA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>18.556.450,43 €</b>	<b>19.700.441,51 €</b>	<b>6.16</b>

Tabla nº 6 Resumen consumo farmacéutico del Servicio de Farmacia del Hospital Virgen Del Puerto.

Resumen Adquisición 2002	4.317.329,18 €
Dispensación año 2002	4.223.680,00 €
stock	293.339,00 €





## 8.-CALIDAD ASISTENCIAL

Contenido del Plan de Calidad año 2002:

El Plan incluye los siguientes apartados:

- Primero: estándares de calidad, es decir objetivos recogidos en el Plan de Calidad de años previos que se considera ya alcanzados por gran parte de los hospitales.
- Segundo: objetivos relacionados con aspectos relevantes de la asistencia. Aquí se incluyen objetivos de mejora que afectan a distintos aspectos de la calidad: derechos de los pacientes, calidad científico-técnica, gestión clínica, etc. Cada hospital pacta en el CG el nivel de calidad que debe alcanzar al terminar el año, para cada objetivo. Estos objetivos deben trasladarse a cada uno de los servicios o unidades implicadas, que deben considerarlos como objetivos propios del servicio.
- Tercero: monitorización de una serie de indicadores del proceso asistencial y de resultados clínicos. Las fuentes utilizadas en este apartado son los estudios específicos llevados a cabo por el propio hospital y los datos contenidos en el Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD)

### RESULTADOS PLAN DE CALIDAD 2002

#### ESTANDARES:

1. Las mujeres que dan a luz en el Hospital tienen la posibilidad de estar acompañadas durante el proceso de dilatación  
RESULTADO: 5
2. Las mujeres que dan a luz en el Hospital tienen la posibilidad de estar acompañadas durante el proceso del parto  
RESULTADO: 2
3. El Hospital tiene un Plan de Acogida a los pacientes  
RESULTADO: 2
4. El Hospital entrega a los pacientes una Guía del Hospital  
RESULTADO: 2
5. El Hospital facilita la hospitalización padres-hijos, salvo problemas estructurales que lo impidan  
RESULTADO: 2
6. El Hospital gestiona las reclamaciones de los pacientes y familiares  
RESULTADO: 2
7. El Hospital tiene implantado un protocolo de sondaje y cuidados de enfermería en el paciente sondado  
RESULTADO: 2

8. El Hospital tiene un sistema de vigilancia de la infección hospitalaria  
RESULTADO: 3
9. Donación y el transplante de órganos  
RESULTADO: 6
10. Liderazgo de la Gerencia del Hospital en la implantación del Plan de Calidad  
RESULTADO: 3

Nivel de cumplimiento	
Cumplimiento sustancial..El hospital cumple debidamente con los principales requisitos del estándar.	1
Cumplimiento significativo. El hospital cumple la mayoría de requisitos del estándar	2
Cumplimiento parcial. El hospital cumple con alguno de los requisitos del estándar	3
Cumplimiento mínimo. El hospital cumple pocos de los requisitos del estándar.	4
No cumplimiento. El hospital no cumple con los requisitos del estándar.	5
No aplicable. El estándar no es aplicable en el hospital	6

#### OBJETIVOS:

- 1.1 Conseguir que todos los servicios clínicos que precisen informar a pacientes y familiares tengan un Plan de Información
- 1.1.1 Se ha elaborado la Guía Hospitalaria de Información a pacientes y familiares?.  
RESULTADO: SI
- Porcentaje de servicios que precisan informar, que tienen un Plan documento de información a pacientes y familiares de acuerdo a las líneas de la Guía Hospitalaria sobre la Información a pacientes y familiares.  
RESULTADO:100%. NIVEL ALCANZADO: A
- 1.2 Desarrollar documento de consentimiento informado específico  
Número de documentos implantados en el hospital que cumplen los criterios establecidos en los acuerdos del Consejo Interterritorial sobre el CI o por el acuerdo del Grupo de Expertos formado en el Ministerio de Sanidad que están avalados/validados por alguno de los órganos representativos del Hospital y están normalizados.  
RESULTADO:172. NIVEL ALCANZADO: A
- 1.3 Implantar el documento de consentimiento informado específico
- 1.3.1 Porcentaje de pacientes que tienen documento de CI, debidamente firmado por el médico y el paciente.

RESULTADO:66,8%. NIVEL ALCANZADO: D

1.3.2 Porcentaje de documentos de CI, firmados por el médico, en los cuales el médico está correctamente identificado.  
RESULTADO: 98%.

2.1 Realizar los informes de alta definitivos en un plazo inferior a 15 días  
Porcentaje de HC con informe de alta definitivos en un período menor de 15 días desde el alta  
RESULTADO: 100%. NIVEL ALCANZADO: A

2.2 Disponer de los IA en todas las HC a los 2 meses del alta

2.2.1 Porcentaje de HC con informe de alta definitivo disponibles en el Servicio de Archivo a los 2 meses de producida el alta  
RESULTADO: 98%. NIVEL ALCANZADO: A

2.2.2 Porcentaje de HC de pacientes fallecidos con informe de alta definitivo disponibles a los dos meses de producido el alta  
RESULTADO: 71,4%.

2.3 Mejorar la Calidad del Informe de Alta

Porcentaje de informes de alta definitivos que cumplen el 100% de los criterios establecidos por el Hospital  
RESULTADO: 80,5%. NIVEL ALCANZADO: B

3. Mejorar la Gestión de la Lista de Espera Quirúrgica

Porcentaje de pacientes incluidos en lista de espera que cumplen los criterios de la Guía de Gestión de la Lista de Espera Quirúrgica.  
RESULTADO: 50.9%. NIVEL ALCANZADO: D

4.1 Mejorar la aplicación del protocolo de profilaxis antibiótica

4.1.1 Porcentaje de pacientes con profilaxis antibiótica adecuada a Protocolo  
RESULTADO: 45,7. NIVEL ALCANZADO: E

4.1.2 Porcentaje de pacientes con profilaxis antibiótica adecuada a Protocolo en pacientes sometidos a cirugía limpia.  
RESULTADO: No Evaluado.

4.1.3 Porcentaje de pacientes con profilaxis antibiótica adecuada a Protocolo en pacientes sometidos a cirugía limpia con implantes, limpia contaminada y contaminada.

RESULTADO: No Evaluado.

- 4.2 Aplicar los cuidados de enfermería de acuerdo a protocolo  
Porcentaje de pacientes con cuidados de enfermería de acuerdo a protocolo  
RESULTADO: 95,4%.
- 4.3 Implantar las Guías de las Sociedades Científicas
- 4.3.1 Porcentaje de pacientes que han sido incluidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de cataratas  
RESULTADO: No evaluado.
- 4.3.2 Porcentaje de pacientes que han sido incluidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de amigdalectomía y adenoidectomía  
RESULTADO: 100%. NIVEL ALCANZADO: A
- 4.3.3 Porcentaje de pacientes que han sido incluidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de hiperplasia benigna de próstata  
RESULTADO: No evaluado.
- 4.3.4 A. Porcentaje de pacientes que han sido incluidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de prótesis total de rodilla.  
RESULTADO: No evaluado.
- 4.3.5 B. Porcentaje de pacientes que han sido intervenidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de prótesis total de rodilla  
RESULTADO: 97,8%. NIVEL ALCANZADO: A
- 4.3.6 Porcentaje de pacientes que han sido incluidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de prótesis total de cadera.  
RESULTADO: No evaluado.
- 4.3.7 Porcentaje de pacientes que han sido intervenidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de prótesis total de cadera.  
RESULTADO: 98,1%. NIVEL ALCANZADO: A
- 4.3.8 Porcentajes de pacientes que han sido incluidos de acuerdo al protocolo. Protocolo de Hallux Valgus.  
RESULTADO: 100%. NIVEL ALCANZADO: A

TOTAL OBLIGATORIOS: 99%. NIVEL ALCANZADO: A

#### 4.4. Implantación de protocolos para la utilización de alta tecnología

4.4.1 Porcentaje de pacientes a los que se les ha realizado un RNM, de acuerdo a los criterios del protocolo

RESULTADO: 100%.

4.4.2. Porcentaje de pacientes a los que se les ha realizado un TAC de acuerdo a los criterios clínicos del protocolo

RESULTADO: No evaluado.

4.4.3 Porcentaje de pacientes a los que se les ha tratado con oxigenoterapia, de acuerdo a la circular 4/00 del INSALUD

RESULTADO: 72,2%.

4.4.4 Pacientes a los que se les ha realizado una litotricia, de acuerdo a los criterios clínicos del protocolo

RESULTADO: No evaluado.

4.5. Implantar otros protocolos de procesos o procedimientos en los servicios.

4.5.1 Número de protocolo/guías de actuación documentadas, implantadas y evaluadas en el Hospital

RESULTADO: 15.

4.5.2 Número de vías/clínicas implantadas y evaluadas en el hospital

RESULTADO: 1.

5. Implantar objetivos de Calidad por Servicios

5.1. Porcentaje de servicios asistenciales que han implantado objetivos de Calidad

RESULTADO: 100%.

5.2. Porcentaje de servicios/unidades no asistenciales que han implantado objetivos de calidad

RESULTADO: 25%.

6. Cumplir la normativa sobre prohibición del consumo de tabaco en los hospitales

6.1. Existe señalización en las entradas del hospital de la prohibición de fumar en centros sanitarios, salvo en zonas permitidas

RESULTADO: SI.

6.2. Se han habilitado áreas específicas donde se permita fumar, diferenciando las de pacientes y familiares, de las del personal sanitario

RESULTADO: NO

6.3. Se han llevado a cabo otras acciones complementarias para la prevención del tabaquismo

RESULTADO: SI

## 7. Realizar la memoria del Plan de Calidad del Hospital

7.1. El hospital ha realizado la memoria 1.999  
RESULTADO: SI

### MONITORIZACIÓN DE INDICADORES

- 2.1. Tasa de retorno a urgencias a las 72 horas  
RESULTADO: 3,91%.
- 2.2. Tasa de prevalencia de pacientes con úlceras (estudio EPINE)  
RESULTADO: 0,71%.
- 2.3. Tasa de prevalencia de la infección nosocomial  
RESULTADO: 3,55%.
- 2.4. Tasa de prevalencia de la infección de herida quirúrgica  
RESULTADO: 7,84%.
- 2.5. Tasa de prevalencia de la infección urinario en paciente sondado  
RESULTADO: 0%.
- 2.6. Incidencia acumulada de infección de herida quirúrgica en procedimientos quirúrgicos  
RESULTADO: EVALÚA
- 2.7. Densidad de incidencia de infección respiratoria asociada a ventilación mecánica (UCI)  
RESULTADO: NO EVALÚA.
- 2.8. Porcentaje de estancias no adecuadas (AEP) en el GRD con estancia más desviada de la media  
RESULTADO: 57,29%.
- 2.9. Porcentaje de suspensiones quirúrgicas  
RESULTADO: 9,35%.
- 2.10. Porcentaje de suspensiones de consultas externas  
RESULTADO: 5,12%.
- 2.11.a Porcentaje de pacientes que permanecen más de 3 horas en el Servicio de Urgencias  
RESULTADO: 19,68%.
- 2.11.b Porcentaje de pacientes que permanecen más de 6 horas en el Servicio de Urgencias  
RESULTADO: 10,07%.

- 2.12 Porcentaje de pacientes menores de 60 años ASA 1 a quienes se realiza Rx de tórax en el estudio preoperatorio.  
RESULTADO: 55.6%.
- 2.13 Porcentaje de pacientes en riesgo social detectados que son entrevistados por la unidad de seguimiento.  
RESULTADO: 100%.



## PROTOCOLOS Y VIAS CLINICAS IMPLANTADOS EN EL HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO.

### SERVICIO DE ALERGIA:

1. Hipersensibilidad a AINEs
2. Reacciones adversas a anestésicos locales

### SERVICIO DE ANESTESIA

1. Analgesia epidural en el parto

### SERVICIO DE CIRUGÍA

1. Vía clínica: Cirugía programada del carcinoma de colon y recto

### UNIDAD DE DIGESTIVO

1. Screening de Hepatoma en pacientes con hepatopatía crónica
2. Diagnóstico- terapéutico de hemorragia digestiva alta

### UNIDAD DE ENDOCRINOLOGÍA

1. Carcinoma de tiroides
2. Diagnóstico y tratamiento del hipotiroidismo subclínico

### SERVICIO DE GINECOLOGÍA

1. Inducción al parto

### SERVICIO DE HEMATOLOGÍA

1. Estudio de estados pretrombóticos
2. Uso de eritropoyetina en autotransfusión
3. Anticoagulación oral

### SERVICIO DE MEDICINA INTERNA

1. Vía Clínica: ACVA
2. Tratamiento del EPOC reagudizado

### UNIDAD DE NEUMOLOGÍA

1. Oxigenoterapia
2. Manejo del EPOC en consultas externas
3. Diagnóstico del Derrame pleural

### SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA

1. Cirugía retinovátreas

### UNIDAD DE ONCOLOGÍA

1. Carcinoma de colon y recto
2. Tratamiento complementario del carcinoma infiltrante de mama
3. Carcinoma infiltrante de vejiga
4. Carcinoma de cervix

#### SERVICIO DE OTORRINOLARINGOLOGÍA

1. Cáncer de laringe
2. Amigdalectomía y adenectomía

#### SERVICIO DE PEDIATRÍA

1. Hepatitis B en recién nacidos
2. Ajuste de dosis en tratamiento con  $\alpha$ -glucosidasa

#### SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO

1. Indicaciones y algoritmos de diagnóstico por imagen en lesiones mamarias
2. Directrices de diagnóstico por imagen: TC y RM

#### UNIDAD DE REUMATOLOGÍA

1. Cervicalgias
2. Lumbalgias

#### SERVICIO DE TRAUMATOLOGÍA

1. Uso de RNM de rodilla y columna lumbar
2. Vía Clínica: Prótesis de cadera

#### UNIDAD DE REHABILITACIÓN

1. Fisioterapia y rehabilitación en ACVA
2. Prótesis total de rodilla
3. Prótesis total de cadera

#### SERVICIO DE UROLOGÍA

1. Manejo del Ca de próstata

#### UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

1. Vía Clínica: IAM

#### SERVICIO DE URGENCIAS

1. Manejo de Fibrilación auricular
2. Protocolo de traslados medicalizados

#### SERVICIO DE PSIQUIATRÍA

1. Protocolo de H<sup>a</sup> familiar para menores de 16 años

#### PROTOCOLOS DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA

1. Nutrición enteral
2. Administración de aerosolterapia
3. Cuidados en pacientes con ACVA
4. Movilización de pacientes en Traumatología
5. Cuidados a pacientes ostomizados
6. Cuidados en pacientes mastectomizadas

## COMISIONES CLINICAS

Nº de reuniones

Comisión de Calidad .....	4
Comisión de Catástrofes y Emergencias.....	5
Comisión de Cuidados de Enfermería .....	1
Comisión de Dietética y Nutrición.....	4
Comisión de Docencia.....	4
Comisión de Farmacia .....	5
Comisión de Hemoterapia .....	2
Comisión de Historias Clínicas.....	3
Comisión de Infección Hospitalaria .....	3
Comisión de Oncología .....	2
Comisión de Quirófano .....	2
Comisión de Tecnología.....	4

## GRUPOS DE TRABAJO

Fueron constituidos Grupos de trabajo con carácter multidisciplinar, formados por profesionales de diferentes categorías y niveles asistenciales, incluso de otras Instituciones.

Los Grupos constituidos son:

- Urología
- Cardiología
- Digestivo
- Salud Mental
- Aspectos Legales de la Práctica Médica
- Oftalmología
- Atención a la Mujer
- Educación para la Salud en la Escuela
- Educación para la Salud a Grupos de Crónicos
- Cartera de Servicios y Evaluación de Calidad
- Dolor
- Paliativos

## PROTOCOLOS

Protocolos elaborados por los Grupos de Trabajo:

- Protocolos de Cardiología:
  - Protocolo para la Atención de los Pacientes con Fibrilación Auricular.
  - Protocolo para la Atención de los Pacientes con Cardiopatía Isquémica Estable.
- Protocolos de Digestivo:
  - Solicitud de Endoscopia Digestiva desde Atención Primaria. Indicaciones.
  - Actuación en la infección por Helicobacter Piloni.
  - Actuación ante Hipertransaminasemia.
- Protocolos de Urología:
  - Infección Tracto Urinario Bajo.
  - Cólico o Crisis Renoureteral.
- Protocolo de Educación Individual a Diabéticos.
- Protocolo de Educación para la Salud a Grupos de Crónicos: Diabéticos.
- Proyecto de Actividades de Educación para la Salud en la Escuela. "El desayuno y el Recreo".

## CONCLUSIONES

De la valoración de los resultados se pueden sacar algunas conclusiones:

- 1 Insuficiente implantación de una cultura de la calidad en la organización
2. Déficit de formación en calidad y falta de motivación
3. Desarrollo insuficiente de sistemas de información
4. Escasez de tiempo y recursos dedicados al Programa de Calidad
5. Insuficiente implicación de los líderes del hospital en la consecución de objetivos de calidad
6. Difusión lenta pero progresiva del Plan de Calidad
7. Pacto de Objetivos de Calidad por todos los servicios y unidades
8. Aumento progresivo de los profesionales implicados en la Calidad y de las actividades de coordinación entre los distintos niveles asistenciales
9. Organización de Enfermería bien estructurada y colaboradora

### Medidas de Mejora

Algunas acciones de mejora que se consideran imprescindibles son las siguientes:

1. Implicar a los mandos intermedios en el desarrollo de la calidad asistencial.
2. Elaborar un Plan de Comunicación interna
3. Mejorar los sistemas de información mediante la implantación de herramientas informáticas adecuadas
4. Aumentar la formación del personal en calidad asistencial mediante cursos, sesiones clínicas y seminarios
5. Explicar a los profesionales cuales son los contenidos del Plan anual de Calidad, antes del pacto de objetivos con la Dirección
6. Elaborar e implantar un sistema eficaz de vigilancia de la infección nosocomial
7. Dinamizar el trabajo de las Comisiones Clínicas
8. Implicar a los profesionales en la formación de Grupos de Mejora para el análisis de situaciones concretas que permitan implantar las correspondientes acciones de mejora.
9. Establecer un plan real de incentivos para los profesionales: reconocimiento de su trabajo, carrera profesional, incentivos económicos, formación continuada etc..

### PLAN DE MEJORA DE LA CALIDAD EN ATENCIÓN DIABETOLÓGICA

El Área de Salud de Plasencia consta de una población total de 111.989 habitantes. La prevalencia de diabetes se estima en un 6%, de modo que en nuestro Área habría 5691 diabéticos.

Considerando la prevalencia en aumento de una patología multiorgánica, desde la Gerencia del Área se tomó la iniciativa de implantar un " Plan de mejora de la calidad en atención diabetológica " que incluye:

I.- Elaboración de un "Programa de evaluación de historias clínicas", para conocer el punto de partida en la atención prestada al diabético y hacer propuestas de mejora en función de las necesidades detectadas .

II.- Constitución de Grupos de Trabajo multidisciplinares, con la finalidad de elaborar, actualizar, presentar, y evaluar Protocolos de Área:

- Protocolo de educación grupal.
- Protocolo de educación individual.
- Protocolo de asistencia al paciente diabético.

III.- Se ha elaborado un nuevo modelo de impreso de solicitud de analítica coordinado entre Atención Primaria y Atención Especializada, el mismo recoge dos perfiles específicos para diabetes, que contemplan la batería de pruebas necesarias para conocer el control metabólico del diabético.

IV.- Suministro de material de apoyo: alimentos para elaborar dietas, unificando el criterio de adoptar y manejar las dietas por unidad de volumen; vasos medidores; material didáctico; educativo ...

Equipos completos para la exploración de los diabéticos: diapasones, monofilamentos, sensor térmico, doppler vascular.

V.- Comisión de suministros : con la participación de profesionales y asesoramiento de las distintas asociaciones y colectivos implicados, se ha valorado el material a suministrar a los Centros de Salud ( agujas y jeringas de mayor calidad, aparatos medidores de glucemias., tiras reactivas...)

VI.- Estudio y valoración de la utilización de tiras reactivas: en función del tipo de diabetes, una vez analizado, se dará información a los Equipos de la utilización que vienen realizando de las tiras y unas recomendaciones-guía para el correcto uso de las mismas.

VII.- Inclusión en el Contrato de Gestión 2003 de indicadores de proceso e indicadores de proceso finales en la atención al diabético; pactando los mismos con todos los E.A.P.del Área.

VIII.- Formación de profesionales médicos y enfermeros.

- Curso de Educación Terapéutica en Diabetes, organizado por la Federación Española de Asociaciones de Educadores en Diabetes.
- Formación continuada, mediante sesiones, e interconsultas.
- Talleres para la exploración del pie diabético.
- Talleres para la exploración del fondo de ojo.

IX.- Una vez puestas en marcha dichas actividades, en un periodo aproximado de 2 años, se realizará una evaluación de la calidad asistencial, a través de los registros en las historias clínicas, los indicadores de proceso, la utilización de las tiras reactivas, así como los indicadores de evaluación de cada uno de los programas desarrollados.



## 9.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN E INVESTIGACION

- I. Actividades de Formación Centralizadas.
- II. Actividades de Formación Descentralizadas.
- III. Actividades de Formación Específica Tutorizada (Reciclajes).
- IV. Actividades de Formación Intracentro:
  1. Atención Primaria.
  2. Atención Especializada.
- V. Actividades de Formación Externa.
- VI. Actividades de Formación Postgrado.
- VII. Actividad Investigadora.
- VIII. Publicaciones y Comunicaciones a Congresos.



## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CENTRALIZADAS

Organizadas desde la Secretaría Técnica de Formación e Investigación del S.E.S.

ACTIVIDAD	TIPO <sup>(1)</sup>	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	LUGAR	FECHA	DURACIÓN
Aspectos Bioéticos y Legales en el ejercicio del profesional Sanitario (I).	S	Personal sanitario	11	Plasencia (videoconferencia)	28/05/02	4 horas
I Curso de Telemedicina.	C	Personal sanitario y no sanitario	7	Plasencia (videoconferencia)	21/06/02	6 horas
Aspectos Bioéticos y Legales en el ejercicio del profesional Sanitario (II).	S	Personal no sanitario	34	Plasencia (videoconferencia)	25/09/02	4 horas
Técnicas de Comunicación con el paciente.	C	Personal Socio-Sanitario	21	Semipresencial	21/10/02 al 19/11/02	40 horas
Toma de decisiones basadas en la evidencia (Fase I).	C - T	Facultativos y Enfermeros	15	Plasencia	07/11/02	5 horas
Aspectos Bioéticos y Legales en el ejercicio del profesional Sanitario (III).	S	Personal sanitario	13	Plasencia (videoconferencia)	11/11/02	4 horas
Toma de decisiones basadas en la evidencia (Fase II).	C - T	Facultativos y Enfermeros	15	Plasencia	22/11/02	4 horas

<sup>(1)</sup> TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DESCENTRALIZADAS

Organizadas desde la Unidad Docente del Área.

ACTIVIDAD	TIPO <sup>(1)</sup>	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	LUGAR	FECHA	DURACIÓN
Atención a la Patología Urgente en A.P.	C	Médicos de A.P.	30	Plasencia	Marzo, Abril y Mayo/02	39 horas
Jornadas de Enfermería Hospitalaria.	J	Enfermeros de A.E.	30	Plasencia	Marzo/Octubre/02	10 horas
Gestión aplicada de Bases de Datos: Access-2000 (I).	C	Facultativos	20	Plasencia	14 al 25/10/02	20 horas
Gestión aplicada de Bases de Datos: Access-2000 (II).	C	Enfermeros	20	Plasencia	14 al 25/10/02	20 horas
Gestión aplicada de Bases de Datos: Access-2000 (III).	C	Personal no sanitario	20	Plasencia	28/10/02 al 11/11/02	20 horas
Metodología de la Investigación Clínica.	C	Personal sanitario	16	Plasencia	24, 25 y 26/10/02	18 horas
Infiltraciones del Aparato Locomotor.	T	Médicos de A.P.	18	Plasencia	26/10/02	10 horas
Técnicas esenciales de Gestión en el Hospital.	C	Gestores y mandos intermedios de A.E.	15	Plasencia	4 al 15/11/02	40 horas
Internet. Correo Electrónico (I).	C	Facultativos	20	Plasencia	28/10/02 al 11/11/02	20 horas
Internet. Correo Electrónico (II).	C	Personal no sanitario	20	Plasencia	12 al 25/11/02	20 horas
Internet. Correo Electrónico (III).	C	Enfermeros	20	Plasencia	12 al 25/11/02	20 horas
Cuidados Paliativos en domicilio a Pacientes Oncológicos Terminales.	C	Médicos y Enfermeros de A.P.	17	Plasencia	15 y 16/11/02	15 horas

<sup>(1)</sup> TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

ACTIVIDAD	TIPO <sup>(1)</sup>	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	LUGAR	FECHA	DURACIÓN
RCP Básica y Soporte Vital avanzado.	C – T	E.A.P. de Montehermoso	24	C. S. Montehermoso	20 al 26/11/02	20 horas
Diseño de Presentaciones. Power-point.	C	Personal sanitario	20	Plasencia	26/11/02 al 04/12/02	20 horas
RCP Básica y Soporte Vital avanzado.	C – T	E.A.P. Jaraiz de la Vera	24	C. S. Jaraiz de la Vera	10 al 17/12/02	20 horas
Cirugía Bariátrica Laparoscópica.	J	Facultativos y Enfermeros de A.E.	30	Plasencia (videoconferencia)	11/12/02	8 horas
Vendajes Funcionales en A.P.	T	Médicos y Enfermeros de A.P.	15	Plasencia	14/12/02	10 horas
Dermatología Quirúrgica y Cirugía Menor en A.P.	C – T	Médicos y Enfermeros de A.P.	22	Plasencia	22 y 23/11/02	15 horas
Calidad Asistencial y Gestión por Procesos.	C	Gestores y Personal Sanitario	22	Plasencia	25 al 27/11/02	20 horas
Donación y Transplantes de órganos y Tejidos.	J	Personal Sanitario	101	Plasencia	3 y 4/12/02	15 horas

<sup>(1)</sup> TIPO DE ACTIVIDAD: C = Curso; T = Taller; S = Seminario; J = Jornadas.

### ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECÍFICA TUTORIZADA (Reciclajes)

CATEGORÍA PROFESIONAL	CENTRO DE RECICLAJE	FECHA	DURACIÓN
Médico de A. P.	Hospital "Virgen del Puerto" (Servicio de Ginecología)	01 al 05/03/02	35 horas
Médico de A. P.	Unidad de Salud Mental de Plasencia	13 al 24/05/02	70 horas
Médico de A. P.	Hospital "Ciudad de Coria" (Unidad de Endocrinología)	13 y 14/06/02	14 horas
Enfermera de A. P.	C.O.P.F. de Plasencia	17 al 28/06/02	20 horas
Médico de A.P.	C.O.P.F. de Cáceres	18 al 31/10/02	70 horas

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTRACENTRO

### 1. ATENCIÓN PRIMARIA

#### 1.1 Sesiones de Autoformación:

Nº de E.A.P. 's con Sesiones de Autoformación	14 (100%)
Nº total de Sesiones de Autofomación en los E.A.P. 's	72

#### 1.2 Sesiones con Expertos:

Nº de E.A.P. 's con Sesiones con Expertos	14 (100%)	
Nº Total de Sesiones con Expertos en los E.A.P. 's	60	
Nº de Sesiones impartidas por miembros de los Grupos de Trabajo.	Grupo de E.p.S a Diabéticos	12
	Grupo de Digestivo	3
	Grupo de E.p.S en Centros Educativos	14
	Grupo de Urología	3
Nº de Sesiones impardias por el E.S.C.P.	14	
Nº de Sesiones Farmacoterapéuticas	14	

### 2. ATENCIÓN ESPECIALIZADA

#### 2.1 Sesiones Generales Hospitalarias:

- ✓ Dirigidas a Facultativos y M.I.R.
- ✓ Nº de Sesiones realizadas: 5

#### 2.2 Curso-Taller de Pulsioximetría:

- ✓ Dirigido a profesionales de Enfermería.
- ✓ Fecha: 30/10/02
- ✓ Duración: 5 horas

#### 2.3 Seminarios sobre Gestión Interna de Residuos:

- ✓ Dirigido a Profesionales de Enfermería.
- ✓ Fecha: 19/06/02 (en tres turnos)
- ✓ Duración: 1,5 horas por Seminario.

#### 2.4 Curso de Motivación Laboral:

- ✓ Dirigido a Profesiones de Enfermería.
- ✓ Fecha: 2002 a 2004
- ✓ Sesiones teóricas y Sesiones de relajación.

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EXTERNA

Asistencia a actividades formativas o reuniones científicas organizadas por otras instituciones ajenas a la Unidad Docente.

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	FECHA	LUGAR
Curso Semipresencial de Educación terapéutica en Diabetes	Enfermería de A.P.	15	2002/2003	Semipresencial
Curso de Formación Postgrado en Sexología	Trabajador Social del C.O.P.F.	1	2002/2003	Semipresencial
Curso de Reumatología en A.P.	Médico de A.P.	1	8 al 10/04/02	Cáceres
Congreso de la Sociedad Española de Medicina del Adolescente	Enfermero de A.P.	1	5 y 6/04/02	Cáceres
Curso de Introducción a la Informática Básica y las nuevas tecnologías para profesionales Sanitarios.	Enfermero de A.P.	1	1 al 3/04/02	Cáceres
VIII Congreso Nacional de Matronas	Matronas	1	11 al 13/04/02	Zaragoza
Curso de Introducción al paquete estadístico SPSS-Windows	Médico C.O.P.F. Farmacéutico de A.P. Técnico de Salud	3	29 y 30/04/02	Cáceres
Curso de Introducción a la Metodología en E.p.S.	Enfermeros de A.P.	3	6 y 7/05/02	Cáceres
Curso de Bioética en la Asistencia Sanitaria	Enfermero	1	9 al 12/04/02	Cáceres
Curso de Zoonosis y Salud Pública	Médico de A.P.	1	6 al 9/05/02	Cáceres
Curso de Unificación de Criterios de Fisioterapia en la A.P.	Fisioterapeutas	3	9 al 30/05/02	Cáceres
Seminario de Uso Racional y práctico de Fármacos con fines analgésicos	Médico de A.P.	1	24/06/02	Madrid
Curso de Derecho Básico Sanitario. Responsabilidad Sanitaria. Responsabilidad Disciplinaria y Gestión de riesgos sanitarios.	Asesor jurídico de la G.A.S.	1	27 al 31/05/02	Badajoz
Curso de Manejo de los Trastornos de Conducta Alimentaria en A.P.S.	Médicos y Enfermeros	11	11/06/02	Plasencia
Curso de Actualización para matronas de Área. Nuevas tendencias en Obstétrica y Ginecología	Matrona	1	17 al 20/06/02	Badajoz
Congreso de la SexmFyC	Médicos de A.P.	5	14 y 15/06/02	Don Benito

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	FECHA	LUGAR
-----------	---------------	---------------------	-------	-------

Curso de Dirección y Gestión de los E.A.P.'s	Médico de A.P.	1	30/09/02 y 14 y 30/10/02	Badajoz
Curso de manejo de patologías duales	Enfermero C.E.D.Ex	1	16/09/02 y 04/10/02	Badajoz
Curso de elaboración y publicación de Trabajos en Ciencias de la Salud	Médicos, Farmacéuticos y Veterinarios	3	11 y 12/09/02	Cáceres
Curso de Traumatología en A.P.S.	Médicos de A.P. y Enfermeros de A.P.	3	30/09/02 al 10/10/02	Cáceres
I Jornadas sobre progresos en Patología Mamaria	Médico C.O.P.F.	1	08/11/02	Cáceres
XXII Congreso de la SemFyC	Médicos de A.P.	5	20 al 23/11/02	Madrid
VII Congreso de la SEFAP	Farmacéuticos de A.P.	2	16 al 18/10/02	Alicante
Jornadas de Documentación Clínica en Hospitales	Jefe de Admisión del Hosp. "Virgen del Puerto"	1	27 y 28/11/02	Madrid
Curso de Actualización de la Normativa de Productos Cosméticos	Farmacéuticos	1	21 y 22/11/02	Badajoz
Curso intensivo avanzado de Evaluación y Tratamiento del dolor	Médico de A.P.	1	4 al 7/11/02	Cáceres (Comisión Regional del Dolor del S.E.S.)
Diploma en Gestión Sanitaria	Director de Salud Dir, Enfermería At. Especializada	2	3 <sup>er</sup> Trimestre de 2002 y 1 <sup>er</sup> y 2 <sup>o</sup> trimestre de 2003	Badajoz
Jornadas sobre Administración Pública: Multiculturalidad y extranjería	Médico C.O.P.F.	1	18 y 19/11/02	Mérida (Escuela Admón. Pública de Extremadura)
Diplomatura en Sanidad	Médicos Veterinarios	4	3 <sup>er</sup> Trimestre de 2002 y 1 <sup>er</sup> y 2 <sup>o</sup> trimestre de 2003	Badajoz

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	Nº DE PARTICIPANTES	FECHA	LUGAR
Curso de Asistencia inicial al niño politraumatizado	Pediatra de A.P.	1	2 al 5/12/02	Madrid
Curso de Urgencias y Tratamiento del niño grave	Pediatra de A.P.	1	13 al 16/11/02	Madrid
Curso de Coordinación en A.P.	Médico de A.P.	1	18 y 19/11/02	Cáceres
Curso de Tecnología de los Alimentos y Valor Nutricional	Veterinarios y Farmacéuticos	3	25 al 29/11/02	Cáceres
Curso de Documentación en Ciencias de la Salud	Técnico de Salud	1	20, 21 y 22/03/02	Badajoz
Curso de Evaluación Sanitaria	Técnico de Salud	1	10 al 14/06/02 y 17 al 21/06/02	Badajoz



## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN POSTGRADO

### Formación postgrado en Medicina Familiar y Comunitaria.

Nº de Residentes	R - 1	10
	R - 2	10
	R - 3	10
	TOTAL	30
Nº de Centros de Salud Docentes	3 (2 en el Área de Plasencia y 1 en el Área de Navalmoral de la Mata)	

### ACTIVIDADES DOCENTES:

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	FECHA	DURACIÓN
Taller de RCP básica pediátrica	R -1	4 y 5/02/02	6 horas
Taller de RCP básica del Adulto	R -1	13/02/02	3 horas
Curso de Introducción a la M. F. Y C.	R -1	19 al 27/11/02	15 horas
Curso básico de Urgencias	R -1	2 al 19/12/02	40 horas
Taller RCP básica y Avanzada	R - 2	24, 28 y 29/10/02	9 horas
Curso de Organización del Centro de Salud	R - 2	11 al 14/11/02	12 horas
Curso de Cuidados Paliativos en domicilio a pacientes oncológicos terminales	R - 2 y R - 3	7 y 8/02/02	16 horas
Curso de Gestión aplicada de Base de Datos: Access 2000	R - 2 y R - 3	14 al 25/10/02	20 horas
Curso de Internet y Correo Electrónico	R - 2 y R - 3	25/11/02 al 5/12/02	20 horas
Curso de Epidemiología y Demografía	R - 2 y R - 3	2 al 11/12/02	20 horas
Sesiones Clínicas, Monográficas y Bibliográficas	R - 1 y R - 2	Enero a Diciembre/02 (excepto periodos vacacionales)	20 horas (1 hora por sesión)
Seminarios Docentes	R - 3	Enero a Mayo/02	75 horas

## ACTIVIDAD INVESTIGADORA

Existencia de Unidad de Investigación en el Área: NO

Líneas de Investigación: "Alteraciones de la Eritropoyesis y Anemias Hereditarias: Eritrocitos, Eritropoyesis y Anemias raras".

Centro: Hospital "Virgen del Puerto".  
Servicio/Unidad: Hematología.

Proyectos de investigación:

"Estudio Clínico de Evaluación de la Seguridad y Eficacia del esquema Melfalán Prednisona CAELYX<sup>R</sup> (MPDL) en pacientes con Mieloma Múltiple de nuevo diagnóstico mayores de 70 años":

- Investigador Principal: Dra. Rosa M<sup>a</sup> López López.
- Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Servicio/Unidad: Hematología.

"Incidencia de Hemorragias Mayores en pacientes anticoagulados como profilaxis secundaria por Fibrilación Auricular, mayores de 80 años":

- Investigador Principal: Dra. M<sup>a</sup> Teresa Adeva Bartolomé.
- Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto"
- Servicio/Unidad: Neurología.

"Estudio fase IIb para comparar Tomudex+ CPT-11 versus Tomudex Oxaliplatino en el tratamiento de primera línea en el Cáncer Colorrectal avanzado".

- Investigador Principal: Dra. Isabel Duarte.
- Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Servicio/Unidad: Oncología.

"Epidemiología Molecular y Fisiopatología de los trastornos congénitos del Eritrocito: Expresividad Fenotípica de las Mutaciones Proteicas":

- Investigador Principal: Dr. Guillermo Martín Núñez.
- Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Servicio/Unidad: Hematología.

"Estudio Molecular de las Mutaciones de Betatalasemia y Hemoglobinopatías Estructurales en el Norte de Extremadura".

- Investigador Principal: Dr. Guillermo Martín Núñez.
- Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Servicio/Unidad: Hematología.

"Respuesta al Tratamiento con Ciprofloxacino de la Artritis del Apicultor".

- Investigador Principal: Dr. Isaías Montes Martínez.
- Centro de Investigación: Hospital "Virgen del Puerto".
- Servicio/Unidad: Microbiología.

## PUBLICACIONES Y COMUNICACIONES A CONGRESOS

### "BeeKeeper´s arthritis caused by Pseudomonas aeruginosa".

- Autores: Isaias Montes, Maria Torresano (F.E.A.´s del Hospital "Virgen del Puerto").
- Publicación: Clin Infect Dis 2002; 34: 1662.

### "Hidrocefalia y quiste subaracnoideo por neurocisticercosis. Un nuevo caso en una zona rural de Extremadura".

- Autores: G. Rodríguez, F. Castellanos, J. Jiménez, M.T. Adeva, F. Zancada (F.E.A.´s del Hospital "Virgen del Puerto").
- Publicación: Revista de Neurología 2002; 34(4): 348-351

### "Enfermedad Inflamatoria Intestinal y sus complicaciones en Atención Primaria".

- Autores: Pilar Contreras (Médico de Familia).
- Publicación: Atención Primaria 2002; 29:522

### Comentarios a la nota clínica: "Intoxicación fatal por lepiota brunneoincarnata".

- Autores: Pilar Contreras (Médico de Familia).
- Publicación: Medicina Interna 2002; vol.19, nº 5

### "Características del Hipertiroidismo en el Área Sanitaria de Plasencia".

- Autores: P. Becto, V. García-Hierro (F.E.A.´s del Hospital "Virgen del Puerto").
- Comunicación al "44 Congreso de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición" (Alicante, 2002).

### "Granulomatosis Alérgica de Churg-Strauss".

- Autores: A.B. Blanco Barrios, A. Gutiérrez Vivas, N. Calderón Mariño, F. Zancada, E. García (F.E.A.´s del Hospital "Virgen del Puerto").
- Comunicación a las "III Jornadas de la Sociedad Extremeña de Medicina Interna" (Plasencia, 15 y 16 de Noviembre de 2002).

### "El Consentimiento informado. Realidad y Crítica".

- Autora: B. Cejudo (Médico de Familia).
- Comunicación al "VIII Congreso de la Sociedad Extremeña de Cirugía" (Cáceres, 6 y 7 de Junio de 2002).

### "Artritis Reumatoide: importancia de la asistencia precoz para evitar secuelas irreversibles".

- Autor: M. A. López Gil (Médico de Familia).
- Poster al "VI Congreso de la Sociedad Extremeña de M. F. Y C." (Don Benito-Villanueva de la Serena, 14 y 15 de Junio de 2002).

### "Microcardiopatía Periparto".

- Autora: P. Contreras (Médico de Familia).
- Comunicación al "VI Congreso de la Sociedad Extremeña de M. F. y C." (Don Benito-Villanueva de la Serena, 14 y 15 de Junio de 2002).

### "¿Bradicardia Secundaria a Colirio?"

- Autora: P. Contreras (Médico de Familia).
- Comunicación al "VI Congreso de la Sociedad Extremeña de M. F. y C." (Don Benito-Villanueva de la Serena, 14 y 15 de Junio de 2002).

## 10. DATOS ECONOMICOS

### Atención Especializada:

#### Ejecución presupuesto de gastos año 2002

<i>Cap. I</i>	<i>Gastos de personal .....</i>	<i>24.433.009</i>
<i>Cap. II</i>	<i>Gastos corrientes en bienes y servicios .....</i>	<i>11.829.151</i>
<i>Cap. VI</i>	<i>Inversiones reales .....</i>	<i>1.186.448</i>
<i>Cap. VIII</i>	<i>Activos financieros.....</i>	<i>24.552</i>
<b>Total Programa 2223 - Atención Especializada .....</b>		<b>37.473.160</b>
<b>FORMACIÓN DE PERSONAL</b>		
<i>Cap. I</i>	<i>Gastos de personal .....</i>	<i>38.787</i>
<i>Cap. II</i>	<i>Gastos corrientes en bienes y servicios .....</i>	<i>432</i>
<b>Total Programa 2627- Formación.....</b>		<b>39.219</b>
<b>TOTAL GASTOS PRESUPUESTARIOS .....</b>		<b>37.512.379</b>

#### Ingresos año 2002

·	<i>Cargos a terceros .....</i>	<i>485.575</i>
·	<i>Ingresos varios .....</i>	<i>46.802</i>
·	<i>Anuncios concursos públicos.....</i>	<i>1.871</i>
·	<i>Otros ingresos (ventas varias) .....</i>	<i>8.945</i>
<b>Total ingresos .....</b>		<b>543.194</b>

#### Facturación y Cargos a Terceros año 2002

<b>Facturado</b>		
·	<i>Accidentes de tráfico .....</i>	<i>208.438</i>
·	<i>Empresas colaboradoras .....</i>	<i>4.172</i>
·	<i>Entidades privadas, compañía seguro libre .....</i>	<i>167.918</i>
·	<i>Accidentes laborales .....</i>	<i>72.113</i>
<b>Total facturado .....</b>		<b>460.301</b>
·	<i>Facturado cta. 091.....</i>	<i>460.301</i>
·	<i>Cobrado .....</i>	<i>485.575</i>
<b>Equipo de valoración de invalidez</b>		
·	<i>Facturado .....</i>	<i>3.269</i>
·	<i>Cobrado .....</i>	<i>1.923</i>
<b>Facturación bolsas de sangre (*)</b>		
·	<i>Facturado .....</i>	<i>2.186</i>
·	<i>Cobrado .....</i>	<i>2.192</i>

(\*) Gastos de elaboración, conservación, personal y transporte.

### Atención Primaria (Áreas de Plasencia , Coria y Navalmoral)

#### Ejecución presupuesto de gastos año 2002

<i>Cap. I</i>	<i>Gastos de personal .....</i>	<i>23.027.961</i>
<i>Cap. II</i>	<i>Gastos corrientes en bienes y servicios .....</i>	<i>3.470.451</i>
<i>Cap. VI</i>	<i>Inversiones reales .....</i>	<i>165.567</i>
<i>Cap. VIII</i>	<i>Activos financieros.....</i>	<i>8.775</i>
<b>Total Programa 2121 - Atención Primaria .....</b>		<b>26.672.754</b>
<b>FORMACIÓN DE PERSONAL</b>		
<i>Cap. I</i>	<i>Gastos de personal .....</i>	<i>840.105</i>
<i>Cap. II</i>	<i>Gastos corrientes en bienes y servicios .....</i>	<i>1.891</i>
<b>Total Programa 2627- Formación.....</b>		<b>841.996</b>
<b>TOTAL GASTO EN ATENCIÓN PRIMARIA.....</b>		<b>27.514.750</b>

#### Ingresos año 2002

·	<i>Accidentes laborales .....</i>	<i>242</i>
·	<i>Otros ingresos .....</i>	<i>2.969</i>
<b>Total ingresos .....</b>		<b>3.211</b>

## Inversiones y Equipamientos. Atención Especializada

### Plan de Necesidades

<i>Unidad</i>	<i>Euros</i>
Anatomía Patológica .....	14.545,00
Admisión .....	55.215,70
Alergia .....	1.466,89
Archivo Historias Clínicas.....	19.612,49
Audiovisuales .....	3.322,00
Bioquímica .....	2.778,94
Consultas Externas .....	2.533,00
Centro de Especialidades .....	4.710,75
Cirugía .....	10.387,03
Cocina.....	12.650,00
Digestivo.....	22.727,00
Unidad Enfermería Especialidades .....	36.000,00
Señalización .....	5.817,00
Ginecología .....	7.761,41
Hematología .....	2.105,83
Hostelería .....	5.760,71
Mantenimiento.....	9.268,31
Microbiología.....	5.839,00
Neonatos .....	2.749,11
Oftalmología.....	86.899,23
O.R.L. ....	10.377,54
Partos .....	18.506,83
Pediatría.....	1.045,26
Quirófanos.....	46.826,69
Reanimación .....	7.500,00
Rehabilitación .....	3.605,00
Radiología .....	12.214,88
Salud Mental .....	453,50
Traumatología.....	18.887,73
U.C.I.....	10.009,41
Urgencias .....	6.362,41
Urología .....	6.468,93
Hospitalización y General .....	112.945,71
SUMA .....	567.353,29

### Plan de Montaje

<i>Unidad</i>	<i>Euros</i>
Edificio de Consultas Externas .....	605.431,58
Hospitalización.....	9.052,00
Laboratorios .....	4.612,00
SUMA .....	619.095,58

## Inversiones y Equipamientos. Atención Primaria

<i>Unidad</i>	<i>Euros</i>
Gerencia .....	331,25
C.S. Ahigal.....	2.621,70
C.S. Cabezuela del Valle .....	8.154,47
C.S. Mohedas de Granadilla .....	871,31
C.S. Casas del Castañar .....	1.910,01
C.S. Hervas .....	841,94
C.S. Jaraiz de la Vera.....	25.858,69
C.S. Plasencia I. ....	777,31
C.S. Montehermoso .....	8.650,78
C.S. Aldeanueva del Camino.....	9.716,29
C.S. Nuñomoral.....	3.052,19
C.S. Pinofranqueado.....	2.979,75
C.S. Plasencia III. ....	2.020,07
C.S. Plasencia II. ....	3.700,07
C.S. Serradilla .....	1.602,75
P.A.C. Plasencia.....	1.490,90
C.O.P.F.....	347,41
U.F. Jaraiz de la Vera.....	60,10
U.F. Montehermoso .....	258,00
U.F. Cabezuela . ....	297,26
U.F. Pinofranqueado. ....	454,80
U.F. Mohedas de Granadilla .....	183,63
U.F. Serradilla .....	774,99
U.P.P.O. Sector. ....	11.934,31
C.E.D.E.X. Plasencia . ....	503,83
C.E.D.E.X. Jaraiz de la Vera.....	148,89
SUMA .....	89.542,70

## 11. DIRECTORIO 2002

- *Gerente de Área de Salud* ..... : D. Víctor M. Bravo Cañadas.  
*Teléfono*..... : 927 42 83 27  
*Correo electrónico* ..... : victor.bravo@ses.juntaex.es  
gerent.hvpt@ses.juntaex.es
  
- *Director de Salud del Área* ..... : D. Félix García Muñoz.  
*Teléfono*..... : 927 42 83 14  
*Correo electrónico* ..... : felix.garcia@ses.juntaex.es.
  
- *Director de Gestión del Área*..... : D. Juan José Rey Borrella.  
*Teléfono*..... : 927 42 83 25  
*Correo electrónico* ..... : dirges.hvpt@ses.juntaex.es.
  
- *Directora Médico At. Especializada*..... : D<sup>a</sup>. Isabel Alarcón González.  
*Teléfono*..... : 927 42 83 03  
*Correo electrónico* ..... : dirmed.hvpt@ses.juntaex.es.
  
- *Director de Enfermería At. Especializada*..... : D. José Julio Valentín Delgado.  
*Teléfono*..... : 927 42 83 29  
*Correo electrónico* ..... : direnf.hvpt@ses.juntaex.es.
  
- *Subd. de Enfermería At. Especializada*..... : D<sup>a</sup>. Isabel Bartolomé Martín.  
*Teléfono*..... : 927 42 83 30.  
*Correo electrónico* ..... : isabel.bartolome@ses.juntaex.es.
  
- *Director Médico At. Primaria*..... : D. Ignacio Escudero Sánchez.  
*Teléfono*..... : 927 42 84 15.  
*Correo electrónico* ..... : dirmed.plasencia@ses.juntaex.es.
  
- *Director de Enfermería At. Primaria* ..... : D<sup>a</sup>. Lidia Peral Baena.  
*Teléfono*..... : 927 42 84 16.  
*Correo electrónico* ..... : direnf.plasencia@ses.juntaex.es.
  
- *Coordinador Equipos At Primara* ..... : D. Rafael Manrique García.  
*Teléfono*..... : 927 42 84 16.  
*Correo electrónico* ..... : comed.plasencia@ses.juntaex.es.