

ELEMENTOS DEL PROCESO UROLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA

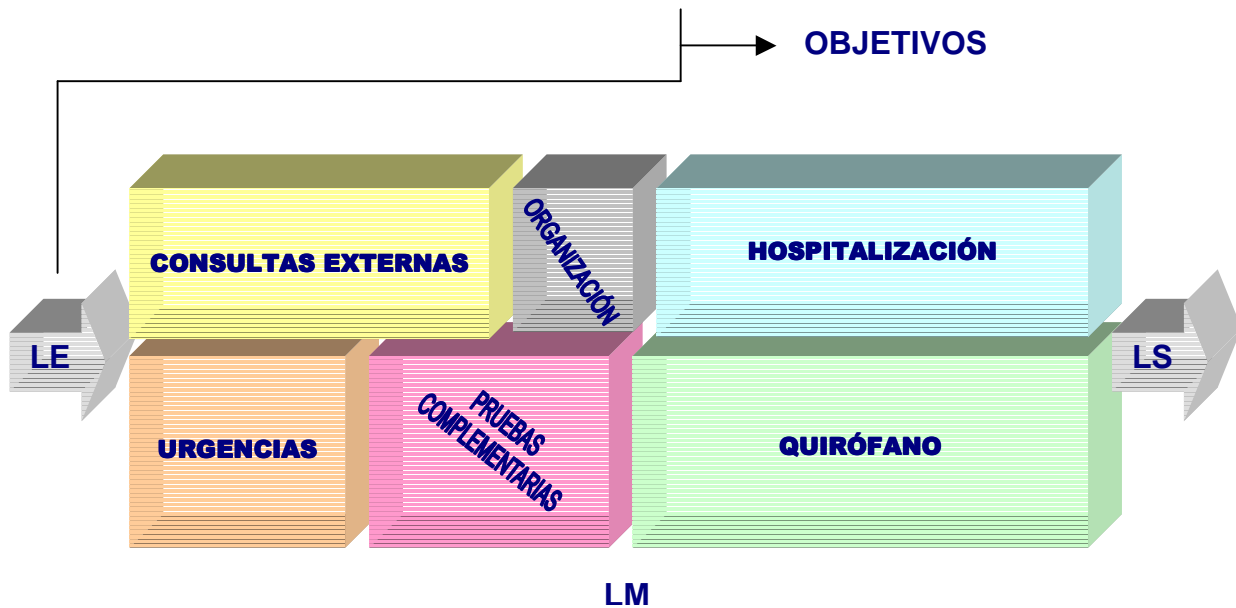


DIAGRAMA DE BLOQUE

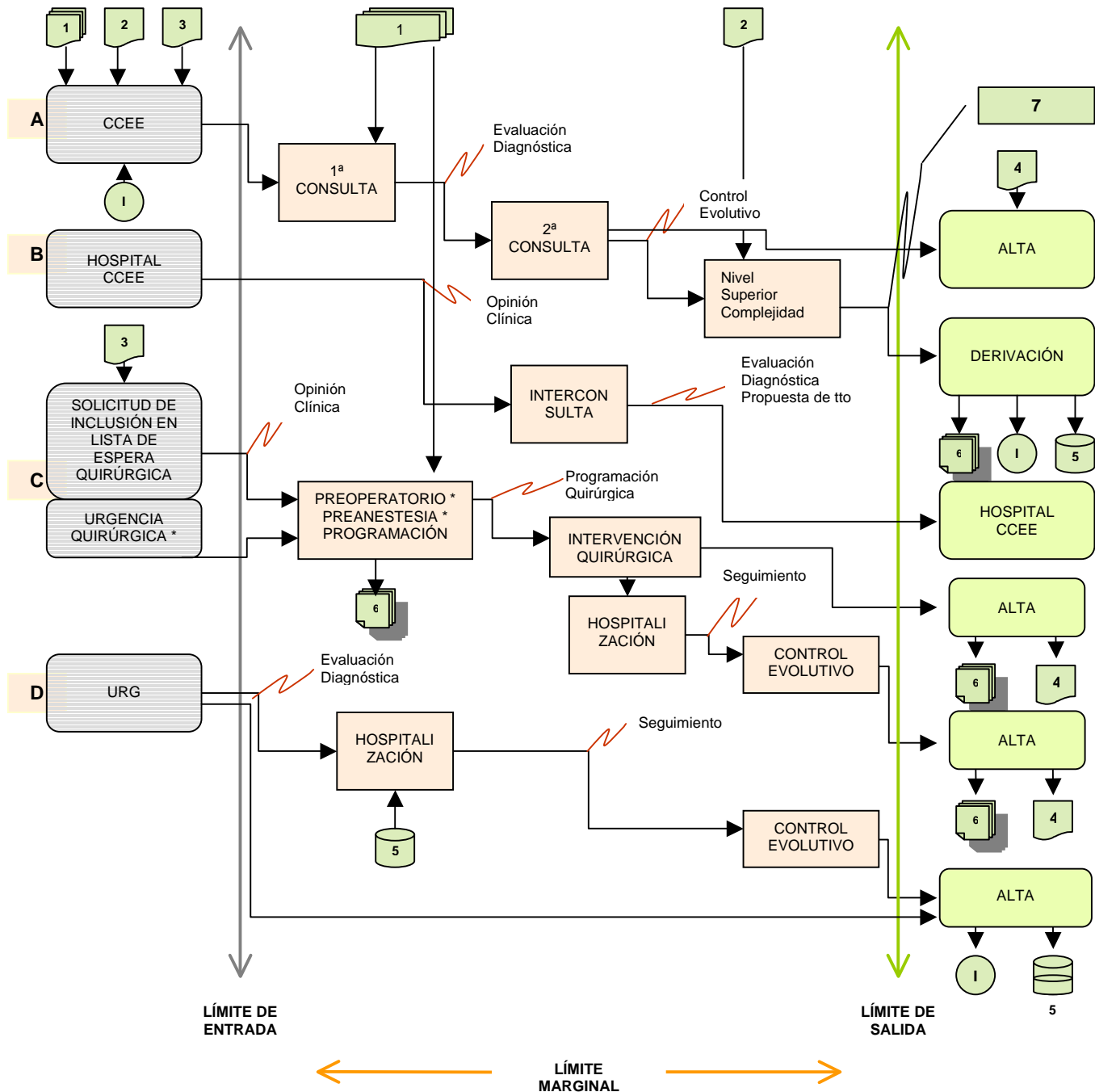
LE (Límite de Entrada): Pacientes y actuaciones; **LS (Límite de salida):** Resoluciones y resultados; **LM (Límite Marginal):** Todo lo relacionado con el proceso que no se aborda
El tamaño de los bloques representa el porcentaje de participación de cada bloque en todo el proceso

| INDICADORES | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| INDICADORES DE RECURSOS | | | |
| Facultativos Especialistas de Área (FEA) | 5 | 5,3 | 6 |
| Enfermeros y Auxiliares de Clínica | 3,4 | 4,1 | 2 |
| INDICADORES DE ACTIVIDAD | | | |
| Ingresos / Ingresos: FEA | 584 / 117 | 461 / 87 | 484 / 81 |
| Consultas Nuevas / C. Nuevas: FEA | 3.329 / 666 | 3.029 / 572 | 4.014 / 669 |
| Urgencias / Urgencias: FEA | 164 / 33 | 153 / 29 | 266 / 44 |
| INDICADORES DE CALIDAD | | | |
| CIENTIFICO-TÉCNICA | | | |
| Vía de | | | |
| Guía de | | | |
| Protocolo de <i>Coordinación en patología urológica.</i> | | | |
| RELACIONAL | | | |
| Satisfacción Pacientes (de 0 a 100) | 74,1 | 68,9 | 68,1 |
| Satisfacción Trabajadores (de 0 a 10) ²⁰¹⁰⁻¹¹ | 5,88 | -- | -- |
| EFICIENCIA | | | |
| Coste del Servicio / Coste: FEA | 2.868.208 / 573.642 | 3.001.346 / 566.292 | 2.948.568 / 491.428 |
| Peso GRD's hospitalización / Coste GRD | 1,26 / 3.641€ | 1,24 / 3.586€ | 1,09 / 3.150€ |
| Estancia Media | 6,64 | 7,37 | 7,22 |
| Relación Consultas Sucesivas / Nuevas | 1,49 | 2,13 | 2,05 |
| Rendimiento Quirúrgico | 65,6% | 61,4% | 59,6% |
| Complicaciones Posoperatorias / % | 44 / 9,50% | 28 / 6,71% | 28 / 6,05% |
| Rendimiento de Hospitalización (UCH's) / € | 736 / 2.127.040 | 572 / 1.653.080 | 528 / 1.525.920 |

UCH's: nº de Unidades de Complejidad Hospitalaria generadas en hospitalización. Tarifa UCH del H. Virgen del Puerto 2.890€.

PROCESO UROLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA

GESTOR---- Pedro Julio Pérez Muñoz REVISIONES----Noviembre de 2012 -- REINGENIERÍA----mayo de 2013



LEYENDA del Diagrama de Flujo

1.: Manual, Guía, Vía; 2.: Protocolo; 3.: Indicadores de Calidad del LE; 4.: Indicadores de Calidad del LS; 5.: Base de Datos; 6.: Listados y estadísticas; 7.: Verificación de datos; I.: Indicador de actividad; /: Valor Añadido; [Fin o Comienzo]; [Actividad].

LÍNEAS DE ACTIVIDAD o/y LÍNEAS DE PRODUCTOS

A: Consulta Programada; B: Interconsulta; C: Quirófano; D: Urgencia.

Siguiendo la dinámica establecida por J M Juran (*Manual de control de calidad*, 1951): la actividad que habitualmente se realiza en los centros sanitarios se descompone en procesos. Cada proceso se examina por separado y se divide en los elementos o partes que se consideren oportunos y pertinentes para ser estudiados y mejorados. Este sistema de evaluación de la calidad se denomina Gestión Por Procesos (GPP). La GPP es una **herramienta de análisis** que nos permite conocer si las actuaciones obedecen a los objetivos planteados y producen los resultados esperados. La GPP es también una **herramienta de mejora**, ya que hace posible corregir las deficiencias organizativas o de enfoque sin perturbar el trabajo de las personas, sino mejorando las condiciones en que este se realiza. Así pues, la GPP nos permite concretar nuestro campo de actuación, nuestro equipo humano, nuestros objetivos, nuestros clientes y nuestra estrategia de mejora continua.