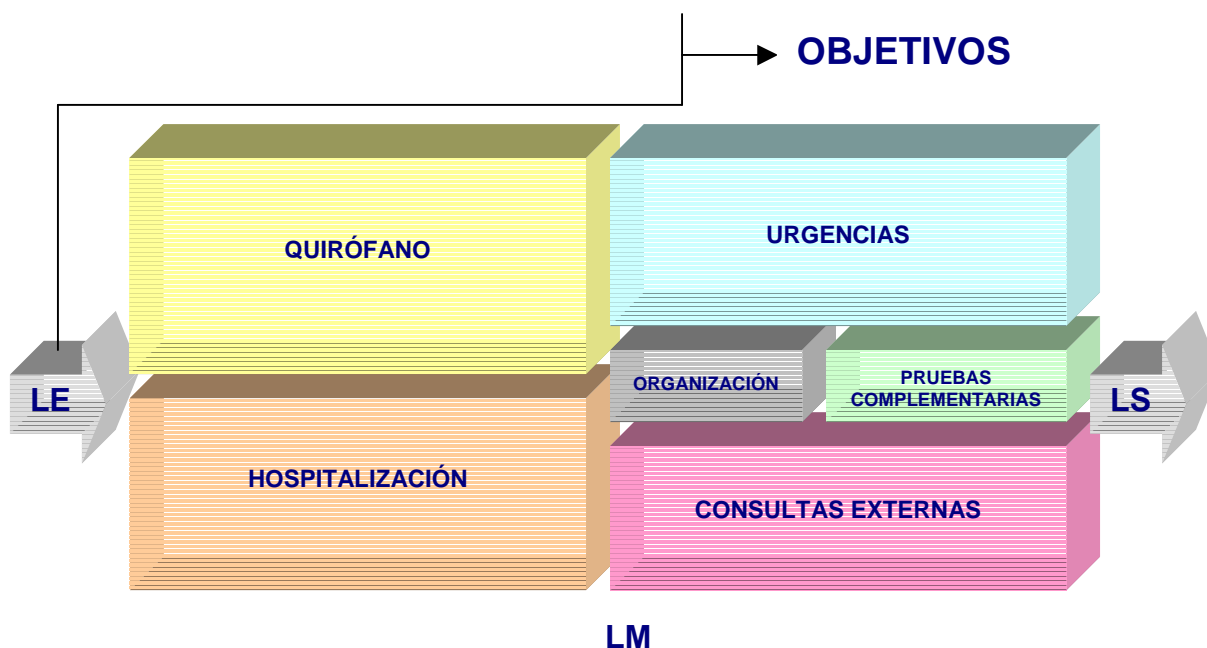


## ELEMENTOS DEL PROCESO CIRUGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA



### DIAGRAMA DE BLOQUE

**LE (Límite de Entrada):** Pacientes y actuaciones; **LS (Límite de salida):** Resoluciones y resultados; **LM (Límite**

**Marginal):** Todo lo relacionado con el proceso que no se aborda

El tamaño de los bloques representa el porcentaje de participación de cada bloque en todo el proceso

INDICADORES	2010	2009	2008
<b>INDICADORES DE RECURSOS</b>			
Facultativos Especialistas de Área (FEA)	9	9	10,2
Enfermeros y Auxiliares de Clínica	4,1	4,4	1,7
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>			
Ingresos / Ingresos: FEA	1.647 / 183	1.523 / 169	1.508 / 148
Consultas Nuevas / C. Nuevas: FEA	2.925 / 325	2.508 / 279	2.463 / 241
Urgencias / Urgencias: FEA	717 / 80	845 / 94	841 / 82
<b>INDICADORES DE CALIDAD</b>			
<b>CIENTIFICO-TÉCNICA</b>			
Vía de			
Guías de: <i>la AEC de Cirugía Biliopancreática, Obesidad Mórbida, Mama, Hepática, Endoscópica, Pared Abdominal, Colorectal, Esofagogástrica, Paciente Politraumatizado, Endocrina; Infecciones Quirúrgicas; Gestión Clínica en Cirugía.</i>			
Protocolo de			
<b>RELACIONAL</b>			
Satisfacción Pacientes (de 0 a 100)	74,1	68,9	68,1
Satisfacción Trabajadores (de 0 a 10) <sup>2010-11</sup>	5,88	---	---
<b>EFICIENCIA</b>			
Coste del Servicio / Coste: FEA	6.640.436 / 737.826	6.490843 / 721.205	6.188.162 / 606.683
Peso GRD's hospitalización / Coste GRD	1,45 / 4.190€	1,34 / 3.873€	1,25 / 3.612€
Estancia Media	5,83	6,50	7,52
Relación Consultas Sucesivas / Nuevas	1,55	1,84	1,89
Rendimiento Quirúrgico	73,5%	70,5%	63,8%
Complicaciones Posoperatorias / %	99 / 7,17%	97 / 9,23%	92 / 7,49%
Rendimiento de Hospitalización (UCH's) / €	2.388 / 6.901.320	2.041 / 5.898.490	1.885 / 5.447.650

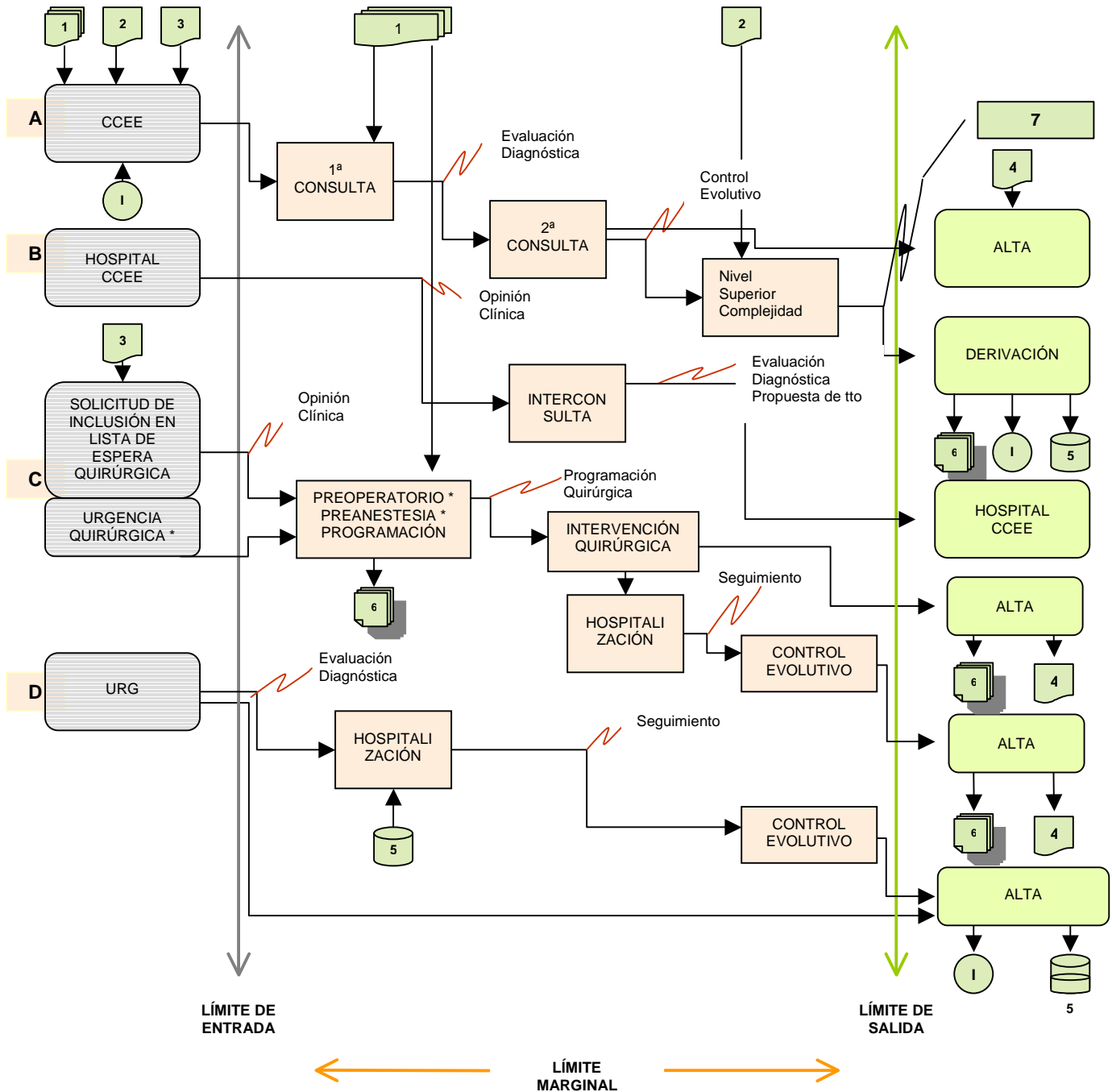
UCH's: nº de Unidades de Complejidad Hospitalaria generadas en hospitalización. Tarifa UCH del H. Virgen del Puerto 2.890€.



Sistema de Mejora Continua de la Calidad (MCC) del Proceso: Análisis DAFO (Deficiencias, Amenazas, Fortalezas, Oportunidades)  
El Análisis DAFO lo puede solicitar el servicio propietario a la Unidad de Calidad

## PROCESO CIRUGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA

GESTOR--- M<sup>a</sup> Isabel Alarcón González REVISIONES---Noviembre de 2012 ---REINGENIERÍA---mayo de 2013



### LEYENDA del Diagrama de Flujo

1.: Manual, Guía, Vía; 2.: Protocolo; 3.: Indicadores de Calidad del LE; 4.: Indicadores de Calidad del LS; 5.: Base de Datos; 6.: Listados y Estadísticas; 7.: Verificación de Datos; I.: Indicador de Actividad; /: Valor Añadido; [shaded box]: Fin o Comienzo; [orange box]: Actividad.

### LÍNEAS DE ACTIVIDAD o/y LÍNEAS DE PRODUCTOS

A: Consulta Programada; B: Interconsulta; C: Quirófano; D: Urgencia.

Siguiendo la dinámica establecida por J M Juran (*Manual de control de calidad*, 1951): la actividad que habitualmente se realiza en los centros sanitarios se descompone en procesos. Cada proceso se examina por separado y se divide en los elementos o partes que se consideren oportunos y pertinentes para ser estudiados y mejorados. Este sistema de evaluación de la calidad se denomina Gestión Por Procesos (GPP). La GPP es una **herramienta de análisis** que nos permite conocer si las actuaciones obedecen a los objetivos planteados y producen los resultados esperados. La GPP es también una **herramienta de mejora**, ya que hace posible corregir las deficiencias organizativas o de enfoque sin perturbar el trabajo de las personas, sino mejorando las condiciones en que este se realiza. Así pues, la GPP nos permite concretar nuestro campo de actuación, nuestro equipo humano, nuestros objetivos, nuestros clientes y nuestra estrategia de mejora continua.