



# MAPA DE PROCESOS



AREAS	DESPLIEGUE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	Nº	TIPO PROCESO	IMPORTANCIA	P	F	FECHA	
EMERGENCIAS	(UME) UNIDAD MEDICALIZADA DE EMERGENCIAS	ATENCIÓN MEDICALIZADA DE EMERGENCIAS	1	O	C	2	2		
URGENCIAS	MÉDICOS/ENFERMERÍA	ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIAS	2	O	C	1	2-3		
CONSULTAS EXTERNAS	ENFERMERÍA	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN CONSULTAS EXTERNAS	3	O	C	3	2		
HOSPITALIZACIÓN	(EMIR6), 6ª PLANTA DE MEDICINA INTERNA	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES DE MEDICINA INTERNA (6ª PLANTA)	4	O	C	2	2		
	(E5MI), 5ª PLANTA DE MEDICINA INTERNA	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES DE MEDICINA INTERNA (5ª PLANTA)	5	O	C	2	2		
	(ETRA), 4ª PLANTA DE TRAUMATOLOGÍA	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES HOSPITALIZADOS DE TRAUMATOLOGIA	6	O	C	2	2		
	(ECIR), 3ª PLANTA DE CIRUGÍA	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES HOSPITALIZADOS DE CIRUGÍA	7	O	C	2	2		
	(EESP), 2ª PLANTA DE ESPECIALIDADES ORL/URO/OFT	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES HOSPITALIZADOS DE ORL/URO/OFT	8	O	C	2	2		
	(EMAT), 2ª PLANTA DE MATERNIDAD	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES TOCO-GINECOLÓGICAS	9	O	C	2	2		
	(UCI) UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES DE CUIDADOS INTENSIVOS	10	O	C	2	2		
	(EPAR) SERVICIO DE PARTOS (EPED) 1ª PLANTA, PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA	ATENCIÓN A PACIENTES PARTURIENTAS ATENCIÓN A PACIENTES PEDIÁTRICOS Y NEONATOLÓGICOS	11 12	O O	C C	2 2	2 2		
BLOQUE QUIRÚRGICO	ENFERMERÍA	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA A PACIENTES QUIRÚRGICOS	13	O	C	1	2		
	(ANR) ANESTESIA/REANIMACIÓN	ANR PACIENTE QUIRÚRGICO	14	S	C	1	1	21/10/05	
SS.CC.	MÉDICOS	(APA) ANATOMÍA PATOLÓGICA	ANATOMÍA PATOLÓGICA	15	S				
		(RAD) RADIODIAGNÓSTICO	RADIODIAGNÓSTICO	16	S	C	2	3	
	LABORATORIO (Análisis Clínicos)	(BIO) BIOQUÍMICA	BIOQUÍMICA, HEMATOLOGÍA Y MICROBIOLOGÍA	17	S	C	2	2	Pend. de enviar a la CC.
		(HEML) HEMATOLOGÍA							
		(MIC) MICROBIOLOGIA							
	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Sº		PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	18	O	C	2	1	En prepa.
MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PUBLICA		MEDICINA PREVENTIVA	19	S	C	3	2		

**TIPO DE PROCESO**  
 - OPERATIVO (O)  
 - SOPORTE (S)  
 - GESTIÓN (G)  
**IMPORTANCIA DEL PROCESO**  
 - PROCESO CLAVE (C)

**P = PRIORIDAD**  
 1- MUY PRIORITARIO      2- PRIORITARIO      3- MEDIANAMENTE PRIORITARIO  
 4- POCO PRIORITARIO      5- NADA PRIORITARIO

**F = FACTIBILIDAD**  
 1- MUY FACTIBLE      2- FACTIBLE      3- MEDIANAMENTE FACTIBLE  
 4- POCO FACTIBLE      5- NADA FACTIBLE



Unidad de Calidad

# MAPA DE PROCESOS



AREAS	DESPLIEGUE PROCESO		NOMBRE DEL PROCESO	Nº	TIPO DE PROCESO	IMPORTANCIA	P	F	FECHA
SS. CC.	(ADM) ADMISIÓN	CODIFICACIÓN	CODIFICACIÓN	20	S	C	1	1	01/06/05
		ADMISIÓN CENTRAL	ADMISIÓN CENTRAL	21	S	C	1	2	En prepa.
		CONSULTAS EXTERNAS	CONSULTAS EXTERNAS	22	S	C	1	2	En prepa.
		ARCHIVO	ARCHIVO	23	S	C	1	3	
	ADMINISTRATIVOS	SUMINISTROS	SUMINISTROS, CONTABILIDAD, REGISTRO GENERAL, Y CARGOS	24	S	C	2	3	
		CONTABILIDAD							
		REGISTRO GENERAL							
		CARGOS							
	DIRECCIONES	GERENCIA	COMISIÓN DE DIRECCIÓN	25	G	C	1	4	
		MÉDICA							
		ENFERMERÍA							
	INFORMÁTICA		INFORMÁTICA	26	S	C	2	2	
	PERSONAL SUBALTERNO		PERSONAL SUBALTERNO	27	S	C	2	2	
	MANTENIMIENTO		MANTENIMIENTO	28	S	C	3	3	
HOSTELERÍA		COCINA, LAVANDERIA Y VESTUARIO	29	S	C	2	3		
SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO		ATENCIÓN AL USUARIO	31	O	C	2	1	En preparac.	
SERVICIOS RELIGIOSOS		SERVICIOS RELIGIOSOS	32	O	C	1	2	En prepa.	
MÉDICO/ORGANIZATIVA	CUIDADOS PALIATIVOS		CUIDADOS PALIATIVOS	33	O	C	2	2	
	ONCOLOGÍA		ATENCIÓN AL PACIENTE ONCOLÓGICO	34	O	C	2	2	
	HEMATOLOGÍA		ATENCIÓN AL PACIENTE HEMATOLÓGICO	35	O	C	2	3	
	REHABILITACIÓN		REHABILITACIÓN	36	O	C	2	2	
	FARMACIA		FARMACIA	37	S	C	2	3	
	SALUD MENTAL	PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA CLÍNICA	PSIQUIATRÍA y PSICOLOGÍA CLÍNICA	38	O	C	2	1	En prepa.
	CENTRO DE SALUD RURAL		CENTRO DE SALUD RURAL	39	O	C	1	3	
	CENTRO DE SALUD URBANO / SEMIURBANO		CENTRO DE SALUD URBANO/SEMIURBANO	40	O	C	1	3	

### TIPO DE PROCESO

- OPERATIVO (O)
- SOPORTE (S)
- GESTIÓN (G)
- IMPORTANCIA DEL PROCESO**
- PROCESO CLAVE (C)

### P = PRIORIDAD

- 1- MUY PRIORITARIO
- 2- PRIORITARIO
- 3- MEDIANAMENTE PRIORITARIO
- 4- POCO PRIORITARIO
- 5- NADA PRIORITARIO

### F = FACTIBILIDAD

- 1- MUY FACTIBLE
- 2- FACTIBLE
- 3- MEDIANAMENTE FACTIBLE
- 4- POCO FACTIBLE
- 5- NADA FACTIBLE



Unidad de Calidad

# MAPA DE PROCESOS



AREAS	DESPLIEGUE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	Nº	TIPO PROCESO	IMPORTANCIA	P	F	FECHA
MÉDICO/ QUIRÚRGICA	HERNIAS VESÍCULAS	CIRUGÍA ABDOMINAL PROGRAMADA	41	O	C	2	2	
	PRÓTESIS DE TRAUMA	PRÓTESIS DE CADEREA Y RODILLA	42	O	C	2	3	
	CATARATAS	INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA DE LA CATARATA SENIL	43	O	C	2	4	
	PARTOS	PARTO NORMAL	44	O	C	2	2	
	BRONCOPULMONAR	ATENCIÓN AL PACIENTE BRONCOPULMONAR	45	O	C	2	3	
	CARDIOLOGÍA	ATENCIÓN AL PACIENTE CARDIOLÓGICO	46	O	C	2	3	
	NEUROLOGÍA	ATENCIÓN AL PACIENTE NEUROLÓGICO	47	O	C	2	3	

**TIPO DE PROCESO**

- OPERATIVO (O)
- SOPORTE (S)
- GESTIÓN (G)
- IMPORTANCIA DEL PROCESO**
- PROCESO CLAVE (C)

**P = PRIORIDAD**

- 1- MUY PRIORITARIO
- 2- PRIORITARIO
- 3- MEDIANAMENTE PRIORITARIO
- 4- POCO PRIORITARIO
- 5- NADA PRIORITARIO

**F = FACTIBILIDAD**

- 1- MUY FACTIBLE
- 2- FACTIBLE
- 3- MEDIANAMENTE FACTIBLE
- 4- POCO FACTIBLE
- 5- NADA FACTIBLE