



Unidad de Calidad

UNIDAD DE CALIDAD
DEL AREA DE PLASENCIA



Funciones de la Oficina de Procesos

La Oficina de Procesos se adscribe a la Unidad de Calidad y tendrá entre sus funciones:

- Registro de procesos Clave, procesos Estratégicos, procesos Operativos y procesos de Soporte de cada Centro, Servicio y Establecimiento Sanitario (CSES), del SES en el Área 7.
- Elevar las propuestas de validación de procesos a la Comisión de Calidad.
- Elaboración del MAPA de PROCESOS del Área 7.
- Asesoramiento y apoyo en la elaboración de la estructura de los procesos: conceptualización, documentación, elementos, sistemática, indicadores, equipos, responsables y mejora continua.
- Comunicación, difusión, información de retorno y evaluación interna de los procesos existentes.
- Elaboración del escenario y del marco teórico de la Gestión por Procesos, orientada al cliente e incorporando valor añadido a la atención.

Plasencia 18 de Mayo de 2005